



Kongelig Norsk
Automobilklub

Besøksadresse:
Nils Hansens vei 2,
0667 Oslo

Postadresse:
Postboks 6322, Etterstad
0605 Oslo

Telefon: 21 60 49 00
E-post: kna@kna.no
Telefaks: 21 60 49 01

Bankgiro: 7032 05 19223
Org. nr.: 954 332 411

www.kna.no

Det Kgl Barne-, Likestillings-
og Inkluderingsdepartement

Oslo, 16. september 2015

Deres referanse: 14/3576

Høring - ny lov om Forbrukerklageutvalg

Kongelig Norsk Automobilklub (KNA) har behandlet nevnte høring.

KNA støtter i det vesentlig departementet forslag og ser det positivt at det etableres et lov- og forskriftsverk for felles struktur og klagebehandling i forbrukersaker.

Til spesielle problemstillinger som reises i høringen vil KNA støtte punktet om at mekling i Forbrukerrådet eller annet godkjent meklingsorgan bør avbryte foreldelsesfristen. Likedan er KNA enig i at næringsdrivende som bringer et vedtak i Forbrukerklageutvalget inn for tingretten bør betale forbrukerens omkostninger.

Med hilsen

KONGELIG NORSK AUTOMOBILKLUB

Børre Skiaker
Generalsekretær

MEMBER OF

