



Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
postmottak@bld.dep.no

Oslo 23. oktober 2015

Høring – ny lov om Forbrukerklageutvalg

Norges Kvinne- og familieforbund (K&F) har mottatt nevnte forslag til uttalelse. Vi beklager at vår uttalelse kommer noe sent, men håper likevel våre synspunkter vil komme med i det videre arbeidet.

Vi vil innledningsvis si oss enige i departementets forslag til at tvister som omfattes av Forbrukertvistutvalgets saksområde, slik det er i dag, skal behandles av Forbrukertvistutvalget etter mekling i Forbrukerrådet. Videre er K&F enig i at Forbrukerrådet fortsatt skal mekle i saker før de behandles av Forbrukertvistutvalget. Vi synes det er riktig at Forbrukerrådet og Forbrukertvistutvalget skilles organisatorisk slik at Forbrukerrådet også blir et selvstendig meklingsorgan.

K&F mener at Elklagenemnda fortsatt skal behandle «sine tvister», men at det fortsetter med unntak for avtaler om elektrisk energi. Vi mener at dette unntaket må videreføres som i dag.

Vi mener videre at det må fastsettes en øvre og en nedre grense for hvilke saker som kan tas til behandling i Forbrukertvistutvalget.

Når det gjelder Forbrukertvistutvalgets sammensetning er K&F av den oppfatning at her må settes krav til lik fordeling mellom kjønnene. Vi mener også at ledelsen må bestå av en kvinne og en mann, f.eks. leder: kvinne – da er nestleder mann og omvendt.

Videre må også kjønnsfordelingen mellom utvalgets øvrige medlemmer være 50 -50.

K&F mener at utvalgets sammensetning må være slik: tre fra forbrukersiden (forbrukerorganisasjoner), tre fra næringslivet og så en leder og en nestleder.

Videre understreker vi at det må være breddekompetanse i utvalget. Funksjonstiden må være fire år. Da får man en noe helhet i arbeidet.

Dersom saker skal avvises av utvalget, må dette skje ved enighet i utvalget.

Selv om det er et Forbrukertvistutvalg er K&F av den oppfatning at Forbrukerrådet fortsatt må ha muligheten til å mekle i saker før de bringes inn for Forbrukertvistutvalget.

Vi mener at klage til Forbrukerrådet kan fremmes skriftlig av forbrukeren som klagen gjelder, men ikke av næringsdrivende. Dette begrunner vi ut fra de ressurser og muligheter som er

Adresse:
Stortingsgata 12
0161 Oslo

Tlf.:
22 47 83 80

E-post:
post@kvinnerogfamilie.no

Bankgironr.:
6034 05 07102

Org.nr.:
974 804 271



mellom partene. Næringslivet har større ressurser. Den enkelte forbruker har som regel noe mer begrensede ressurser både kompetansemessig og økonomisk.

Når det gjelder forkynning av vedtak mener K&F at det i tillegg til postforkynning med mottakskvittering at det kan benyttes forkynnelse via e-post. Det forutsettes da at e-posten blir besvart eller melding om at e-posten er lest blir sendt tilbake til avsender.

Vår oppfatning er at det kun må være forbruker som kan trekke en klage uansett om det er forbruker eller klager som har fremmet klagen.

Vår oppfatning er at det ikke skal være mulig å belastes forbruker med kostnader dersom Forbrukertvistutvalget velger å kalle inn sakkyndige til saken. Partene kan selvsagt oppfordres til selv å innhente sakkyndige uttalelser. I slike tilfeller må den som gjør dette selv dekke kostnadene ved dette.

K&F ser ingen grunn til å endre gjeldende praksis når det dreier seg om dekning av kostnader når en sak bringes inn for domstolene. Dette dreier seg ut fra informasjon i høringsdokumentet om kun 1 – 2% av det totale antall saker og er såpass lite at vi ikke anser det som grunnlag for å endre praksis.

K&F understreker betydningen av at det legges betydelig vekt på god og riktig informasjon på Forbrukertvistutvalgets nettsider og steder hvor informasjon er lett tilgjengelig for forbruker.

Forbundet støtter departementets syn om at bestemmelse om brudd på foreldelse når saken mekles av Forbrukerrådet eller meklingsorgan er godkjent etter regler i ny lov. Brudd på foreldelse bør etter vårt syn tas inn i ny lov om klagesaker.

Avslutningsvis vil vi legge til at det er meget viktig at saker løses hurtigst mulig. Dette har stor betydning for den enkelte forbruker.

Med vennlig hilsen

Norges Kvinne- og familieforbund

Elisabeth Rusdal

Forbundsleder

Olaug Tveit Pedersen (sign)
Sentralstyremedlem