



DET KONGELIGE
SAMFERDSELSDEPARTEMENT

Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep.
0030 OSLO

Deres ref
14/3576

Vår ref
15/3289-

Dato
15.10.2015

Ny lov om Forbrukerklageutvalget - Høring

Vi viser til brev av 21. august 2015 med vedlegg om ovennevnte.

Saken har vært forelagt Samferdselsdepartementets underliggende etater – Jernbaneverket, Kystverket, Luftfartstilsynet, Nasjonal kommunikasjonsmyndighet, Statens havarikommisjon for transport, Statens jernbanetilsyn og Statens vegvesen Vegdirektoratet. Vedlagt oversendes uttalelse fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

Samferdselsdepartementet har følgende merknader:

Til § 1 virkeområde:

Det vises til høringsnotatet punkt 6.1.5.4 hvor det fremgår at:

"I høringsnotat av 8. oktober 2014 foreslo departementet at tvister som ikke hører under en bransjenemnd skal mekles av Forbrukerrådet. Tvister som hører inn under virkeområdet til Forbrukertvistutvalget, dvs. tvister om kjøp, håndverkertjenester og etter avtaler som omfattes av angrerettloven, kan også bringes videre til utvalget for bindende avgjørelse. I saker som verken hører inn under Forbrukertvistutvalget eller bransjenemnd, foreslo departementet at forbrukeren kun skal få tilbud om mekling. For å få bindende avgjørelse i slike saker, må sakene bringes inn for domstolene.

I Prop. 1 S (2014-2015) ble det foreslått at saker av prinsipiell karakter som faller utenfor Forbrukertvistutvalgets ordinære saksområde kan bringes inn for utvalget for bindende avgjørelse. Dette er saker som faller utenfor saksområdet til avtalebaserte nemnder, og som har vært meklet i Forbrukerrådet. For å håndtere prinsipielle saker ble det foreslått å styrke Forbrukertvistutvalget."

Slik Samferdselsdepartementet har oppfattet det er det ikke tilsiktet at prinsipielle saker innenfor virkeområdet til andre innmeldte bransjenemnder, som for eksempel Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon og Transportklagenemnda, skal behandles av Forbrukerklageutvalget. Dette kommer imidlertid ikke klart frem av selve lovutkastet § 1. For å unngå tolkningstvill mener Samferdselsdepartementet dette bør presiseres. Det foreslås at bestemmelsen presiseres for eksempel slik (tekstforslag i kursiv / understreket):

"§ 1 Virkeområde

Forbrukerklageutvalget behandler klager:

- a) om kjøp av ting til forbruker, og om ytelser som selgeren eller andre har påtatt seg overfor kjøperen i tilknytning til kjøpet,
- b) om håndverkertjenester etter lov 16. juni 1989 nr. 63,
- c) om avtaler etter angrerettloven av 20. juni 2014 nr. 27.

Utvalget kan også behandle klager av prinsipiell karakter mellom en forbruker og en næringsdrivende, selv om klagen ikke omfattes av første ledd, *forutsatt at klagesaken faller utenfor saksområdet til eksisterende innmeldte bransjenemnder*. Ved vurdering av om en klage er prinsipiell, skal det tas hensyn til om den reiser spørsmål av betydning utover den aktuelle saken, fordi den gjelder mange forbrukere eller reiser spørsmål der det er særlig behov for rettslig avklaring.

(...)"

Til § 6 Avvisning – litra b):

I lovutkastet § 6 bokstav b står det at en klage kan avvises dersom "*saken er behandlet ved domstol eller annet innmeldt klageorgan enn Forbrukerrådet, jf. lov om klageorganer for forbrukersaker §§ 3 og 29, eller er under behandling*". Vi forstår første del av setningen slik at saker som er behandlet av lovbaserte klageorganer som ikke hører under denne loven, også kan avvises. Henvisningen til bestemmelser i lov om klageorganer for forbrukersaker kan imidlertid gi inntrykk av at avvisning bare er aktuelt dersom saken er behandlet av et organ som omfattes av denne loven. Vi foreslår derfor at det tydeliggjøres enten i selve loven eller i lovproposisjonen at det samme gjelder lovbaserte klagenemnder som ikke omfattes av lov om klageorganer for forbrukersaker.

Til høringsnotatet punkt 6.11.5 og utkast til forskrift § 8:

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet foreslår å videreføre gjeldende system med postforkynning. Samtidig foreslås det at forkynning per e-post med svar per e-post skal likestilles med postforkynning med mottakskvittering. Samferdselsdepartementet stiller spørsmål ved om e-post er en tilstrekkelig sikker løsning, og ber Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet vurdere å se på en tilsvarende løsning som for forvaltningen når det gjelder sikker digital post.

Til høringsnotatet punkt 6.12.5.1:

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet foreslår at foreldelse av krav avbrytes når klage bringes inn til mekling hos Forbrukerrådet eller innmeldt meklingsorgan, og reiser

spørsmål ved om en slik bestemmelse bør inntas i lov om klageorganer for forbrukersaker eller i foreldelsesloven. Samferdselsdepartementet mener i likhet med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet at det er fordelaktig med likelydende regler om foreldelse for henholdsvis mekling i Forbrukerrådet og andre innmeldte meklingsorgan.

Samferdselsdepartementet mener det er mest hensiktsmessig at en slik bestemmelse tas inn i foreldelsesloven, ettersom noen innmeldte meklingsorgan vil reguleres av særlovgivning og ikke lov om klageorganer for forbrukersaker.

Med hilsen

Gyri Solnørdal Jenssen (e.f.)
avdelingsdirektør

Kjersti Nikolaysen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.

1 vedlegg

Kopi til:

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Ref.: 1504716-3