

Barne- og familiedepartementet og  
Olje- og energidepartementet

Deres ref.: 22/1175  
Vår ref.: 22/00411-2  
Vår dato: 30.05.2022

e-post til: postmottak@bfd.dep.no

## Hørings svar fra Avregningsansvarlig

Det vises til Barne- og familiedepartementet og Olje- og energidepartementets høring "Forslag til endringer i prisopplysningsforskriften og forskrift om kraftomsetning og nettjenester" datert 08.04.2022. Svaret er en felles uttalelse fra Statnett SF og Elhub AS.

### Innledning

Statnett er i konsesjon gitt ansvaret som Avregningsansvarlig og med dette koordinere måling og avregning av kraftomsetning. Som avregningsansvarlig skal vi i henhold til energiloven sørge for at all innmating og alt uttak av elektrisk energi blir korrekt avregnet, slik at det oppnås økonomisk balanse i kraftmarkedet. I tillegg skal avregningsansvarlig drifte systemstøtte for standardisert elektronisk datautveksling for det norske kraftmarkedet, og ha ansvaret for å drift og utvikle Elhub.

Elhub er den sentrale datahuben for måleverdier og markedsprosesser i det norske kraftmarkedet. Statnetts heleide datterselskap Elhub AS har det operative ansvaret for å drifte og videreutvikle Elhub. Elhub er utviklet for å sørge for effektiv og nøytral utveksling av måleverdier og kundeinformasjon som benyttes til leverandørskifter, avregning og fakturering. Elhub skal bidra til økt konkurranse og innovasjon i markedet, og sørge for sikker og effektiv håndtering av måleverdier fra de nye smarte strømmålerne.

### Innspill til forslag om endringer i sluttbrukers tilgang til Elhub – forskrift om kraftomsetning og nettjenester § 6-15

#### *Informasjon om måleverdier i Elhub*

Dersom forbrukeren skal kunne sammenligne en spotprisavhengig, volumveid strømvtales i etterkant, krever dette tilgang til forbrukerens egne timesverdier for den aktuelle fakturaperioden, typisk én måned. Disse ligger lagret i Elhub, men sluttbruker har etter gjeldende forskrift ingen forskriftsfestet rett til måleverdiene gjennom Elhub "Min Side". Det foreslås å formalisere sluttkundernes tilgang til måleverdier og kundeopplysninger i Elhub gjennom et tillegg i forskrift om kraftomsetning og nettjenester § 6-15.

Statnett og Elhub støtter forslaget om at strømkunder skal ha en rett til å se sine måleverdier gjennom Elhubs MinSide. Elhub har allerede implementert støtte for dette, men med større oppmerksomhet bør denne funksjonen videreutvikles og brukeropplevelsen forbedres noe. Elhub mottar ikke et stort volum av henvendelser fra strømkunder knyttet til dette i dag.

#### *Informasjon om "faktisk" spotpris i Elhub*

Avregningsansvarlig mener at måleverdiene i seg selv kun dekker en begrenset del av informasjonsbehovet strømkundene må ha for å kunne vurdere sin strømvtales. Som et ekstra tiltak for å redusere informasjonsasymmetrien i kraftmarkedet kan Elhub beregne, synliggjøre og tilgjengeliggjøre en faktisk spotpris / råvarepris for hver sluttbruker, basert på kundens forbruk og spotprisen per prisområde. Dette vil gjøre sluttbruker bedre i stand til å sammenligne sin kostnad med en nøytral referanse.

Statnett og Elhub foreslår at det på Elhub Min Side og over M2M grensesnitt (API'er) bør tilgjengeliggjøre både faktisk spotpris (NOK) og volumveid gjennomsnittlig spotpris (NOK/kWh) for forbruket i den aktuelle perioden. Tilsvarende bør gjelde for eventuell innmatet egenproduksjon. Det blir stadig flere plusskunder og det er like vanskelig for disse å vurdere om summen de får betalt av sin kraftleverandør er i henhold til gjeldende markedspris som det er å vurdere prisen for forbruket. Elhub anslår å kunne levere en slik funksjonalitet innen 9 måneder etter en eventuell forskriftsfesting.

### *Informasjon om nettleie i Elhub*

For mange forbrukere er skillet mellom nettleie og strømkostnad vanskelig å forstå. Fra 1. juli 2022 innføres ny nettleiestruktur som i større grad insentiverer forbrukerne til å tilpasse sitt forbruk til nettets kapasitet. Dette kompliserer det totale prisbildet ytterligere for forbrukeren.

En variabel pris på nettleien vil kunne føre til tilsvarende utfordringer som spotprisberegningen. Det er opp til hvert nettselskap å informere strømkundene om dette på en god måte. Vi mener likevel at samlet og lett tilgjengelig informasjon om både netttariff, avgifter, prissignaler og den faktiske nettleien, kombinert med informasjon om spotprisbasert strømpris, vil bidra til at strømkunden får bedre totaloversikt og forståelse for de forskjellige kostnadselementene relatert til sitt strømforbruk, og kan iverksette gode tiltak for å redusere sine totalkostnader. Vi foreslår derfor at det vurderes om også informasjon om strømkundens netttariff og nettleie bør tilgjengeliggjøres gjennom Elhub Min Side og i form av M2M grensesnitt (API). Dette vil gi en betydelig bedre transparens og sluttbrukeren vil lettere forstå de ulike kostnadselementene, hvordan de er utregnet og dermed ha større tillit til at strømprisen er riktig i forhold til inngått kontrakt.

### **Innspill til nye krav til utforming av faktura for elektrisk energi – forskrift om kraftomsetning og netjtjenester § 7-2**

#### *Informasjon om priselementer knyttet til egenproduksjon innmatet på nettet*

I høringen er det lagt stor vekt på hvordan forbrukeren skal informeres om sitt forbruk og priselementene for forbruket på best mulig måte. Det blir stadig flere plusskunder, som selger eventuell overskuddsproduksjon tilbake kraftleverandøren. Utfordringene knyttet til mangelfull informasjon og kompleksitet gjelder også for produksjonen og tilhørende pris som forbrukeren mottar for dette. Behovet for god informasjon om volumet på produksjon og priselementene forbrukeren får for sin produksjon er også viktig. Vi mener derfor at alle forslagene som foreslås for å informere strømkunden om forbruket og priselementene for forbruk også må gjelde for egenproduksjon som mates inn på nettet.

#### *Henvisning til at måleverdier finnes i Elhub*

Strømkunder flest er ikke klar over at de kan finne sine måleverdier i Elhub. På lik linje med at det settes et krav til å informere om prissammenligningsportalen strompris.no bør det vurderes et krav om at det på strømfakturaen skal henvises til Elhub.no for å kunne se sine måleverdier.

#### *Avvik mellom måleverdier i Elhub og måleverdier på fakturaen*

Det er viktig å være klar over at en sammenligning mellom måleverdiene på fakturaen og måleverdiene i Elhub kan være utfordrende hvis det har vært endringer i måleverdiene mellom dagen fakturaen produseres og dagen sluttbrukeren sjekker måleverdiene i Elhub. Dette fordi det kan komme korreksjoner på måleverdiene i mellomperioden. Det bør utredes hvordan sluttbruker skal informeres om dette. En mulighet er at det på kraftfakturaen skal være spesifisert dato og klokkeslett for når måleverdiene som er grunnlaget for fakturaen er hentet ut fra Elhub. Elhub kan da vurdere å utvikle funksjonalitet på MinSide for å vise strømkunden måleverdier for fakturaperioden slik de var på faktureringsstidspunktet.

Med vennlig hilsen

Kristian Bernseter



Leder Avregningsansvarlig  
Statnett SF

Sigbjørn Høgne



Daglig leder  
Elhub AS