



Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep
0030 Oslo
postmottak@hod.dep.no

Deres ref.

Vår ref.
14/03268-2

Dato
15.09.2014

Høringsuttalelse: Forslag til ny akuttmedisinforskrift og forslag til endringer i forskrift om pasientjournal

Bamble kommune støtter intensjonene i den nye forskriften. Forskriften tar for seg de ulike aktørenes funksjoner og roller, og tydeliggjør ansvar og krav til kompetanse. Krav til kompetanse, responstid på telefon, og investering i opptaks/lytteutstyr vil medføre økte kostnader for kommunene. Det er på nåværende tidspunkt ikke mulig å ta stilling til reelle kostnader for den enkelte kommune, uten at berørte aktører kostnadsberegner alle tiltak som må iverksettes for å tilfredsstille kravene i ny forskrift. Erfaringsmessig er det sannsynlig at kostnadene går ut over det som er anslått i høringsnotatet. For å kunne møte kravene med de konsekvensene som følger av ny forskrift, må kommunene sikres nødvendige midler, og det forutsettes at økte kostnader dekkes gjennom statlig finansiering.

For en del kommuner, vil kravene i den nye forskriften tvinge frem interkommunalt legevaktsamarbeid. Denne utviklingen er for mange kommuner både ønsket og villet, da det er utfordringer knyttet til å rekruttere tilstrekkelig med leger til vaktordningen. Den samme utfordringen gjelder rekruttering av autoriserte sykepleiere.

Sentralisering av legevaktsentraler kan føre til bedre tjenester i form av kompetanse og utstyr, og kan bidra til at pasienter som bor i nærområdet, opplever økt kvalitet på tjenesten. Tilgjengeligheten vil ikke nødvendigvis oppleves bedre, da flere vil få lenger reisevei til egen legevakt. Det er viktig at reiseavstand vurderes opp mot krav til kompetanse, og at det ses i sammenheng med øvrige behandlingsmuligheter i nærområdet.

Endringer som følge av ny forskrift:

- Kommunen må inngå formelt samarbeid med brannvesen og frivillige organisasjoner om bistand i påvente av at akuttmedisinsk personell kommer frem til skadested.
- Kommunen må sørge for at ansatte innen pleie- og omsorg har nødvendig kunnskap for å ivareta skadde og akutt syke inntil annet personell kan overta.

Postadresse

Bamble kommune,
Postboks 80
3993 LANGESUND

Besøksadresse

Kirkeveien 12
3970 LANGESUND

Telefon: 35 96 50 00
Telefaks: 35 96 50 10
Epost: postmottak@bamble.kommune.no

Bankgiro: 1503.19.37075
Org.nr.: 940 244 145 MVA
www.bamble.kommune.no

- Leger som deltar i vaktordningene, skal enten være spesialist i allmenntidmedisin/annen spesialitet, eller ha gjennomgått 3 års veiledet tjeneste.
- Kommunen må organisere bakvaktordning for leger som ikke oppfyller disse kravene.
- Kommunen må sørge for at alle ansatte har gjennomgått kurs i akuttmedisin, samt kurs i volds- og overgrepshåndtering.
- Legevaktsentralen skal besvare 80% av alle henvendelser innen 90 sekunder og 95% innen 2 minutter

Kommentarer til de enkelte punkt i forskriften:

4.1.2 Om samhandling

Bamble kommune har god og nyttig erfaring med samhandling og samarbeid mellom 1.- og 2. linjetjenesten. Det er etablert faste fora for samhandling mellom legevaktsentraler og prehospitaltjenester. Dette har vært og er av stor betydning for utvikling av arenaer for samhandling og samarbeid mellom aktørene i Telemark.

4.1.3 Om bistand fra frivillige og andre

Det er viktig at samarbeidet mellom brannvesen og andre frivillige aktører videreutvikles og settes i system. Avtaler om samarbeid bør formaliseres og inngå i kommunale beredskapsplaner.

4.2.3.2 Nærmere om krav til lege i vakt

Det er mange utfordringer knyttet til legevaktordningen. Oppsummeringen av tilsynssaker i perioden 2001-2005 viser at det var en overvekt av tilsynssaker med norske legevakter, sammenlignet med allmenntidtjenesten totalt. Det er interessant å få mer kunnskap om hva som gjør at allmenntidtjenesten ikke i samme grad mottar klager på sine tjenester. Gjør fastlegene en bedre jobb på kontoret enn ute i legevakt?

Bamble kommune støtter kravet om minimumskompetanse hos lege i vakt. Som følge av samhandlingsreformen, vil en stadig større andel av pasientene som tidligere ble lagt direkte inn i sykehus, bli behandlet i hjemkommunen. Det forutsetter at både leger og sykepleiere som er tilknyttet legevakt sikres nødvendig kompetanse for å møte nye faglige utfordringer. Det er viktig at den enkelte kommune tenker langsiktig i sin rekruttering av nye fastleger, og at det tilstrebes å sørge for at det er tilstrekkelig antall leger i kommunen til å ivareta vaktordningen. Det er viktig at det tilbys relevante kurs innen områdene akuttmedisin, vold og overgrep. Det er videre et stort behov for å øke kompetansen innenfor området rus/psykiske lidelser. Personer med psykiske lidelser- og eller rusproblematikk, er ressurskrevende for sykepleier og lege i vakt. Det er tidkrevende og faglig utfordrende med tanke på vurdering av hjelpebehov. Samarbeidet med spesialisthelsetjenesten og politiet må styrkes.

4.2.3.3 Om bakvakt

I nåværende ordning har turnuslegene bakvaksordning. Denne ordningen kan utvides og videreutvikles slik at kravet til leger som ikke tilfredsstiller krav til kompetanse i legevakt oppfylles. Dette vil medføre økte utgifter til vaktordning for kommunene.

4.4.3 Om krav til legevaktsentraler

Krav til svartid ved legevaktsentral.» Det foreslås at svarsystemet innrettes slik at 80% av alle henvendelser normalt besvares innen 90 sekunder og 95 % av henvendelsene besvares innen 2 minutter.» Bamble kommune støtter forslaget om å forskriftsfeste krav til svartid på legevaktsentralene. Men, dette vil innebære en vesentlig økt bemanning på legevaktsentralene, da ca.70% av alle henvendelser fra publikum handler om behov for rådgivning fra helsepersonell. 30% av henvendelsene er i kategorien «behov for øyeblikkelig/rask hjelp». For å nå målet om svartid som foreslås i forskriften, må antall henvendelser fra publikum med problematikk som kan vente, reduseres radikalt. Publikum har store forventninger til helsetjenesten, og det er en stor operasjon å snu denne utviklingen. Det er viktig at publikum får gode faglige råd, det vil redusere trykket på vakthavende lege og frigjøre tid til de som virkelig trenger legehjelp.

Bruk av lydlogg

Bamble kommune har flere års erfaring med bruk av opptaks/lytteutstyr, og mener at det er et viktig redskap både med tanke på dokumentasjon av samtaler og i læringsøyemed for ansatte. Bamble

kommune støtter at det foreslås krav om slikt utstyr, og anbefaler at utgifter til investering dekkes av HOD.

6 Økonomiske og administrative konsekvenser

Bamble kommune ser at flere av forslagene i ny forskrift vil medføre økte utgifter for kommunene. Samhandlingsreformen med nye krav til kommunene, gjør at stadig mer komplekse sykdomstilstander skal tas i mot og vurderes i den enkelte kommune. Flere kommuner har etablert kommunale øyeblikkelig hjelp plasser som baserer seg på nært samarbeid med lokal legevaktsentral og lege i vakt. Disse pasientene er en ny gruppe pasienter for kommunehelsetjenesten som krever god kompetanse ute i kommunene. Ved økende sentralisering av legevaktsentraler, vil behovet for mer kompetanse og ressurser likevel være tilstede i kommunen som følge av samhandlingsreformen. Det er også viktig å se at valg av strategi, kan ha økonomiske konsekvenser som ikke var tilsiktet.

Psykiske lidelser- og rusproblematikk er et økende problem for 1.linjetjensten. Det er pr. i dag et stort gap mellom det som trengs av kompetanse og det som reelt er til stede. Vurdering og mottak av pasienter i denne kategorien er meget ressurskrevende, og vakthavende lege bruker lang tid på vurdering og samhandling med spesialisthelsetjenesten. Dette er pasienter som krever stadig mer ressurser, og vi har erfaring som tyder på at disse pasientene ikke får rett behandling til rett tid. Det bør ses på oppgradering av lokaler, utstyr og kompetanse. I tillegg er det viktig at samarbeid og samhandling med spesialisthelsetjenesten utvikles og styrkes. Videre er det av stor betydning å se på hvordan kommunikasjon og nødvendig informasjon om pasientene kan ivaretas på en forsvarlig måte mellom 1.- og 2. linjetjenesten.

Samarbeidet med politiet må også styrkes og klargjøres. Til tross for at det er gjort forsøk på å beskrive retningslinjer for samarbeid mellom politi og helsetjeneste, er det fortsatt utfordringer i hvordan man oppfatter egen rolle i samarbeidet.

Med hilsen

Birgit Sannes
Kommunalsjef
3596 5252

Brevet er godkjent elektronisk.

Kopi: Rådmann /v Tore Marthinsen;Legevakt/legetjeneste /v Sissel Ørvik