

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep.
0030 OSLO
NORWAY

Deres referanse:

Vår referanse:
14/573-2-THDI

Dato:
17.09.2014

HØRINGSVAR - FORSLAG TIL NY AKUTTMEDISINFORSKRIFT OG FORSLAG TIL ENDRINGER I FORSKRIFT OM PASIENTJOURNAL

Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) viser til Helse- og omsorgsdepartementets sitt høringsbrev av 05.2014. DNK har ansvar for Nødnett som vil være ferdig utbygd i hele landet innen utgangen av 2015. Nødnett er primært et samband for tale i grupper, men gir også mulighet til å sende meldinger (SDS) samt noe overføring av data. DNK forvalter og videreutvikler samfunnskritisk infrastruktur og er statens kompetansesenter for nødkommunikasjon.

DNK takker for et grundig høringsnotat og er generelt positivt til foreslåtte endringene. DNK har noen generelle merknader til høringen.

Gjennom Nødnettprosjektet er det anskaffet kommunikasjonsteknisk utstyr (kommunikasjonssentraler) til alle AMK-sentraler, akuttmottak og legevakter. Helsedirektoratet har vært ansvarlig for spesifisering av funksjonalitet og innføring av dette utstyret.

All tilknytning til og bruk av Nødnett må være i tråd med DNKs retningslinjer. Dette innebærer blant annet at alt utstyr som tilknyttes Nødnett må være typegodkjent av DNK. Og at alle nødnettbrukere skal gjennomføre opplæring før de kan ta i bruk Nødnett. Opplæringen skal være godkjent av DNK. DNK er derfor positiv til at organiseringen og opplæringen i bruk av det kommunikasjonstekniske utstyret til enhver tid skal tilfredsstillende krav gitt av Helsedirektoratet. Dette er med på å tydeliggjøre ansvar og roller innen helsesektoren.

Det stilles store krav og forventninger til Nødnetts kapasitet og bruksmuligheter. Opplæring og øvelser er nødvendig for å kunne utnytte all funksjonalitet i Nødnett og for å

forsterke og utvikle samhandling mellom brukere både innen egen virksomhet og på tvers av sektorer.

For å ivareta opplæringen er det bl.a. etablert et nasjonalt opplæringscenter for nødnettopplæring ved Justissektorens kurs- og øvingscenter i Stavern for samtlige nødetater, inkludert helse. En utfordring fremover vil være hvilken opplæring som skal gis til nødetatene etter innføringen av Nødnett. Nytt personell vil kreve opplæring og det vil være behov for reopplæring av personell. Det må tas stilling til hvordan opplæringstilbudet skal forvaltes i fremtiden.

DNK eier Nødnett og er opptatt av god forvaltning og videreutvikling av både Nødnett og tilknyttet utstyr. Standardisering er viktig for å sikre konkurranse på leverandørsiden, og for å kontrollere at det ikke etableres mange ulike versjoner og spesialtilpassede løsninger. Gjennom Nødnettprosjektet er det foretatt en standardisering av utstyr innen helsetjenesten, jf. kommunikasjonsentraler. Det er per i dag ikke besluttet hvordan videre forvaltning og utvikling av kommunikasjonsentralene skal finansieres. Helsedirektoratet må adressere disse problemstillingene. DNK anbefaler at den oppnådde standardiseringen for utstyr som er tilknyttet Nødnett opprettholdes som et minimum tilsvarende dagens nivå.

I høringsforslaget er det lagt til grunn at krav til lydlogg videreføres på alle AMK-sentraler og etableres på de legevakter som ikke har dette i dag. Krav til logging av lyd er godt begrunnet. Det vil være mulig å etablere en sentral lydlogg i Nødnett. DNK og Helsedirektoratet har tidligere hatt diskusjoner om etablering av sentral lydlogg. Disse diskusjonene avdekte utfordringer vedrørende hvordan en slik løsning kan etableres, og samtidig ivareta krav i Helseregisterloven og andre tilsvarende lovverk for andre brukere (f.eks personopplysningsloven og politiregisterloven). Dersom det i fremtiden blir aktuelt å sentralisere lagring av denne type data, kan det være aktuelt å etablere en sentral lydlogg i Nødnett sin godt sikrede infrastruktur. Et slikt arbeid endrer ikke DNKs støtte til dette høringsforslags krav til lydlogg for legevakter og AMK-sentraler.

DNK takker for muligheten til å gi innspill til forslaget.

Med vennlig hilsen



Nina Myren

leder strategisk stab



Therese Dille
seniorrådgiver