

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 DEP
0030 OSLO

Deres ref.:
22/2193

Vår ref. (saksnr.):
22/4627 - 4

Saksbeh.:
Ole Rasmus Owe

Dato:
15.02.2023

Høringsuttalelse - gjennomføring av forordning (EU) 2021/782 om jernbanepassasjerers rettigheter og plikter

Vi viser til deres brev datert 16. november 2022 om ovennevnte sak.

Oslo kommune har følgende uttalelse:

Vi viser til forordningens innledende betraktninger nr. 15, hvor det står:

Medlemsstatene bør forby forskjellsbehandling på grunnlag av passasjerens nasjonalitet eller jernbaneforetakets, billettutstederens eller reisearrangørens etableringssted i Unionen. Honnørtakster og oppmuntring til økt bruk av offentlig transport bør imidlertid ikke forbys, forutsatt at slike tiltak er forholdsmessige og uavhengige av passasjerenes nasjonalitet. Jernbaneforetak, billettutstedere og reisearrangører står fritt til å bestemme sin handelspraksis, herunder bruken av spesialtilbud og markedsføring av bestemte salgskanaler. I lys av utviklingen av nettbaserte salgsplasser for billetter til persontransport bør medlemsstatene legge særlig vekt på å sikre at det ikke forekommer forskjellsbehandling i forbindelse med bruk av nettbaserte grensesnitt eller kjøp av billetter. Passasjerer bør dessuten ha samme grad av vern uavhengig av hvordan en viss type billett er kjøpt. (Vår understreking.)

Kollektivtransporten står overfor betydelige utfordringer med inntektsnedgang og tapte markedsandeler til privatbil sammenlignet med før pandemien. Samtidig er det nødvendig at kollektivtransporten er både tilgjengelig, enkel og attraktiv for at vi skal nå mål om trafikkreduksjon, klima og luftkvalitet. Da kan nye billettprodukter være en del av løsningen, for å i større grad kunne gi individuelle priser og for å kunne benytte prisincentiver til å optimalisere utnyttelsen av kapasiteten i kollektivnettet.

Oslo kommune stiller spørsmål ved om forordningens tekst innebærer en likebehandling av digitale og fysiske billettyper som potensielt vil stille kollektivoperatører i en ufordelaktig konkurransesituasjon opp mot private aktører som kan benytte ny teknologi til dynamisk og brukertilpasset prising. Ruters konkurrenter i denne sammenheng er ikke jernbaneforetak, men privatbiler og aktører som tilbyr transport med bil, herunder taxi-lignende tjenester, som i utgangspunktet ikke omfattes av denne forordningen. Dette kan også omfatte aktører som ennå ikke er i markedet, eksempelvis med selvkjørende biler.

På denne bakgrunn ber vi Samferdselsdepartementet vurdere hensiktsmessigheten av nevnte del av forordningen.

Med vennlig hilsen

Anne Sigrid Hamran
seksjonssjef

Ole Rasmus Owe
spesialrådgiver