

Forslag til endringer i forskrift 16. februar 2004 nr. 426 om nummerressurser for elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester (nummerforskriften)

§ 5. Tillatelse og bruk av nummerressurser fra obligatoriske nummerplaner

Bruk av nummerressurser fra obligatoriske nummerplaner, jf. kapitlene III, IV, V og VI, krever tillatelse fra Nkom jf. ekomloven § 12-2. Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste eller sluttbruker kan få slik tillatelse. Obligatoriske nummerplaner skal følges dersom man benytter nummerressurser fra disse nummerplanene for å tilby tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste.

Nummerressurser skal brukes på en effektiv og ressursbesparende måte.

Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste som får tildelt nummerressurser skal ikke forskjellsbehandle andre tilbydere av elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester med hensyn til nummerressurser som gir tilgang til egne tjenester.

§ 7. Saksbehandlingstid for tillatelse til bruk av nummer fra obligatoriske nummerplaner

Oppheves.

§ 9. Fastsettelse av vilkår ved tillatelse til bruk av nummerressurser fra obligatoriske nummerplaner

Nkom kan fastsette følgende vilkår for tillatelse til bruk av nummer:

- a) tidsbegrensning for tillatelsen. Varigheten kan likevel innskrenkes hvis nummerplanen endres
- b) krav til hvilken tjeneste nummeret og nummerserien skal brukes til, herunder krav til tilbudet av tjenesten
- c) krav til takstprinsipper og anvendelse av maksimalpriser for den enkelte nummerserie i den hensikt å beskytte forbruker
- d) forpliktende tilbud avgitt av tilbyder under konkurransepreget eller sammenlignende utvelgelsesprosedyre
- e) forpliktelser i samsvar med relevante internasjonale avtaler om bruk av nummer
- f) krav til faktisk og effektiv anvendelse av nummer og nummerserier, herunder frist for når nummer eller nummerserien skal være tatt i bruk
- g) hvilken tilbyderkode som skal brukes sammen med nummer i nummerplanen for telefon m.m. (E.164)
- h) forpliktelser vedrørende nummerportabilitet
- i) forpliktelser til å betale gebyr og avgift
- j) forpliktelser vedrørende utlevering av nummeropplysningsinformasjon
- k) *forpliktelser vedrørende ekstraterritoriell bruk av M2M/IoT-nummer innen EØS-området for å sikre oppfyllelse av regler om forbrukerbeskyttelse og andre nummerrelaterte regler i det landet hvor ressursene brukes.*

Ved tildeling av tillatelse for bruk av nummerressurser for en begrenset periode, skal varigheten være lang nok til å nå formålet med tillatelsen.

§ 16a. Takstprinsipper ved anrop til visse spesialnummer

Ved anrop til nummer i angitte nummerserier gjelder følgende takstprinsipper på sluttbrukernivå:

- a) 800 00 000–801 99 999: Anrop til nummer i denne serien skal være kostnadsfrie for anropende sluttbruker både fra fastnett og mobilnett.
- b) 02000–09999, 100–109, 114–115, 117–179, 190–199, 810 00 000–810 99 999, 815 00 000–815 99 999, 850 00 000–859 99 999: Anrop til nummer i disse seriene skal ikke koste mer enn hva anrop til mobilnummer koster for anropende sluttbruker. Dersom anrop ikke faktureres basert på faktisk forbruk, skal samme faktureringsmetode som ellers benyttes legges til grunn for de nevnte nummerseriene. Dette gjelder både for anrop fra fastnett og mobilnett.

Ved anrop til nummerseriene etter første ledd gjelder følgende takstprinsipper på grossistnivå:

- a) *Tilbyder av terminering skal ikke ta høyere pris for terminering enn den til enhver tid regulerte maksimalprisen for terminering av tale i offentlige mobilkommunikasjonsnett.*
- b) *Tilbydere av tilgangstjeneste skal ikke ta høyere pris for originering av slike anrop enn for originering av anrop til mobilnummer.*

Takstprinsippene i denne bestemmelsen gjelder for alle tilbydere av elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester, uavhengig om tilbyder selv har fått tillatelse til bruk av slike nummerressurser eller ikke.

§ 17. Internasjonale anrop

Nkom kan fastsette at spesielle ordninger for bruk av nummerbaserte elektroniske kommunikasjonstjenester i grenseområder kan videreføres eller etableres.

Nkom kan avtale med myndigheter i andre EØS-land å dele en felles nummerplan for alle eller bestemte kategorier nummer.

Tilbyder skal informere sluttbrukere som blir berørt av ordninger eller avtaler etter første og annet ledd.

§ 18. Nødnummer

Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste skal sikre at kommunikasjon til nødmeldingstjenestene kan gjennomføres ved bruk av spesialnumrene 110, 112, 113. Det samme gjelder kommunikasjon til spesialnummer 1412, nødnummer for teksttelefonbrukere.

Nkom kan fastsette andre nummer som skal kunne brukes for *kommunikasjon* til ulike typer *nødmeldingstjenester*.

§ 19. Tillatelse, bruk og videretildeling av 8- og 12-sifrede nummer

Nkom kan gi tillatelse til bruk av 8- og 12-sifrede nummerserier til tilbyder av *offentlig nummerbasert elektronisk kommunikasjonstjeneste* etter søknad.

Tilbyder tildeler 8- og 12-sifrede nummer videre til *sluttbrukere*.

Tilbyder kan *videretildele 8- og 12-sifrede nummer til annen tilbyder. Tilbyder som får et 8- eller 12-sifret nummer videretildelt fra en annen tilbyder kan ikke tildele nummeret videre igjen til en tredje tilbyder.*

§ 20a. EØS-harmoniserte nummer

Den 6-sifrede nummerserien som begynner med 116, er en del av nasjonal nummerplan for telefon m.m. (E164) og avsatt til bruk for EØS-harmoniserte tjenester av samfunnsmessig verdi.

Nkom kunngjør og tildeler ledige EØS-harmoniserte nummer. Søknader om nummer sendes Nkom. Nkom kan be om uttalelse til søknadene fra relevant myndighet. Numrene kan tildeles både private og offentlige søkere. 116 112 er unntatt fra tildeling. Nkom kan sette vilkår for tildelingen.

Nkom fører et offentlig register oppdatert for alle tildelte og tilgjengelige 116-nummer.

§ 20c. Kostnad ved å ringe 116-nummer

Kommunikasjon til 116-nummer skal være gratis for sluttbruker både fra fastnett og mobilnett. Nkom kan gjøre unntak fra dette i særlige tilfeller.

§ 20d. Prosedyrer for utvelgelse og krav til søknad mv

Oppheves.

Ny § 20f. Krisetelefon for og om savnede barn – 116 000

Krisetelefon for og om savnede barn skal ta imot henvendelser om savnede barn og videreformidle disse til politiet, tilby støtte og råd til de pårørende, og støtte etterforskningen.

Tjenesten skal være tilgjengelig i hele landet, 7 dager i uken, 24 timer i døgnet.

Sluttbruker skal kunne nå krisetelefon for og om savnede barn på nummer 116 000. Tilbyder skal sikre at sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne har tilgang til tjenester under 116 000 så langt det lar seg gjøre. Dette skal også gjelde for sluttbruker med nedsatt funksjonsevne som gjester i norske nett.

Ny § 20g. Hjelpetelefon for offer for vold og overgrep - 116 006

Hjelpetelefon for offer for vold- og overgrep skal tilby:

- a) emosjonell støtte,*
- b) informere om rettigheter og hvordan de kan benytte seg av rettighetene,*
- c) bistå med henvisning til relevante organisasjoner,*
- d) informere om prosedyrer ved politianmeldelser og gangen i straffesaker,*
- e) informere om muligheter for erstatning og forsikringsforhold, og*
- f) bistå offer for kriminalitet med å oppsøke annen relevant hjelp.*

Den som er tildelt 116 006-nummeret og drifter tjenesten skal offentliggjøre informasjon om tjenestens åpningstider og tilgjengelighet. Informasjonen skal være lett tilgjengelig, og de som ringer tjenesten utenom åpningstid skal få informasjon om når tjenesten igjen er tilgjengelig.

Ny § 20h. Hjelpetelefon for barn og unge - 116 111

Hjelpetelefon for barn og unge skal hjelpe de som har behov for omsorg, og vern og bistå med kontakt med relevante tjenester og ressurser. Tjenesten skal gi barn og unge mulighet til å gi uttrykk for sine bekymringer, snakke om problem som påvirker dem direkte, og være en kontakt i en nødsituasjon.

Den som er tildelt 116 111-nummeret og drifter tjenesten skal offentliggjøre informasjon om tjenestens åpningstider og tilgjengelighet. Informasjonen skal være lett tilgjengelig, og de som ringer tjenesten utenom åpningstid skal få informasjon om når tjenesten igjen er tilgjengelig.

Ny § 20i. Legevakt - 116 117

Tjenesten skal gi medisinsk assistanse ved behov som haster, men som ikke er livstruende. Henvendelser til legevaktnummeret skal besvares av en fagperson, eller av en person med faglig støtte, eller direkte av en lege.

Tjenesten etter første ledd skal være tilgjengelig også utenfor ordinære åpningstider, i helger og på helligdager.

Den som er tildelt 116 117-nummeret og drifter tjenesten skal offentliggjøre informasjon om tjenestens åpningstider og tilgjengelighet. Informasjonen skal være lett tilgjengelig, og de som ringer tjenesten utenom åpningstid skal få informasjon om når tjenesten igjen er tilgjengelig.

Ny § 20j. Hjelpetelefon for mental helse - 116 123

Hjelpetelefon for mental helse skal tilby emosjonell støtte til personer som lider av ensomhet, opplever en psykologisk krise eller har selvmordstanker.

Den som er tildelt 116 123-nummeret og drifter tjenesten skal offentliggjøre informasjon om tjenestens åpningstider og tilgjengelighet. Informasjonen skal være lett tilgjengelig, og de som ringer tjenesten utenom åpningstid skal få informasjon om når tjenesten igjen er tilgjengelig.

§ 21. Tilbyderspesifikke spesialnummer

Nummerserien 190-199 er avsatt til bruk for tilbyderspesifikke spesialnummer. Tilbyder av *talekommunikasjonstjeneste* kan benytte denne nummerserien for egendefinerte tjenester. Sluttbrukere kan ikke få tillatelse til bruk av slike numre. Tilbyderspesifikke spesialnummer kan ha ulik lengde.

§ 23. Rapportering til Nkom

Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste som har fått tillatelse til bruk av 8- og 12-sifrede nummerserier av Nkom skal innen 1. februar hvert år avgi rapport til Nkom med oversikt over bruken av nummerseriene.

Rapporten skal for hver nummerserie *blant annet* inneholde opplysninger om:

- a) fordeling av nummerserien på ulike tjenester, takster etc.
- b) prosentvis andel av nummer som er i aktiv bruk

Ny § 42. Klageadgang
Enkeltvedtak fattet av Nkom kan påklages av en part eller andre med rettslig klageinteresse. Klager avgjøres av klagenemnda for elektronisk kommunikasjon, men sendes til Nkom.

§ 43. Sanksjoner

Ved brudd på forskriften eller vedtak gitt i medhold av forskriften kan Nkom gjennomføre sanksjoner etter lov om elektronisk kommunikasjon kapittel 15. Brudd på forskriften straffes etter lov om elektronisk kommunikasjon § 15-13.

Myndigheten kan pålegge en fysisk person eller et foretak *overtredelsesgebyr* dersom personen, foretaket eller noen som handler på vegne av foretaket forsettlig eller uaktsomt overtrer nummerforskriften § 5, § 9, § 10, § 13, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 20b, § 20c, § 20f, § 20g, § 20h, § 20i, § 20j, § 23, § 24 og § 35a.