

## **Forslag til merknader til endringer i nummerforskriften**

### **Til § 5 Tillatelse og bruk av nummerressurser fra obligatoriske nummerplaner**

*Første ledd* fastsetter at bruk av nummerressurser fra obligatoriske nummerplaner krever tillatelse fra Nkom. Det er tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste, eller sluttbruker, som kan få slik tillatelse. Videre fremgår det at obligatoriske nummerplaner skal følges dersom man benytter nummerressurser fra disse for å tilby tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste. Bestemmelsen er en videreføring av gjeldende rett, og er i tråd med EECC artikkel 93 nr. 2 som åpner opp for å tildele nummerressurser til andre enn tilbydere.

*Annet ledd* er en videreføring av gjeldende § 5 annet ledd.

*Det foreslås et nytt tredje ledd* for å tydeliggjøre krav til at foretak som er tildelt rettigheten til å bruke nummerressurser, ikke forskjellsbehandler andre tilbydere av elektroniske kommunikasjonstjenester med hensyn til nummerressurser som gir tilgang til foretakets egne tjenester. Bestemmelsen gjennomfører ekomkodeksen artikkel 93 nr 3, siste setning. Numrene er offentlige, dvs. allment tilgjengelige ressurser. Dette innebærer at den som har fått tildelt en nummerserie ikke kan nekte andres sluttbrukere å nå nummer i den tildelte serien. Bestemmelsen kan ses i sammenheng med ekomforskriften § 6-1 om gjensidig implementering av nummerserier. Bestemmelsen er ikke ment å sette til side sluttbrukers rett til å sperre mot nummer eller nummerserier.

### **Til § 7. Saksbehandlingstid for tillatelse til bruk av nummer fra obligatoriske nummerplaner**

Bestemmelsen foreslås opphevet fordi regler om saksbehandlingstid fremgår av ekomloven § 14-6.

### **Til § 9. Fastsettelse av vilkår ved tillatelse til bruk av nummerressurser fra obligatoriske nummerplaner**

*Første ledd ny bokstav k* er sammen med ekomloven § 12-2 femte ledd en gjennomføring av ekomdirektivet artikkel 94 nr. 6 og 93 nr. 4. Bestemmelsen gir Nkom mulighet til å fastsette nødvendige vilkår som oppfyller andre lands regler. Den praktiske anvendeligheten av bokstav k kan øke i tiden fremover hvis relevant bruk av M2M/IoT-nummer over landegrensene øker.

*Annet ledd* er gjennomføring av ekomdirektivet artikkel 94 nr. 2 og skal sikre at varigheten av tidsbegrensede eller midlertidige tillatelser hensyntar formål med tillatelsen. Varigheten av denne perioden være tilstrekkelig når det gjelder tjenestetype, tjenestemål og behovet for avskrivning av investeringer.

## **Til § 16a. Takstprinsipper ved anrop til visse spesialnummer**

*Bestemmelsen foreslår en flytting og videreføring av § 20f. Gjeldende § 20 annet ledd bokstav b er ny.*

*Bokstav a foreslås utvidet til å omfatte også 801-serien, som også er avsatt til reversert taksering i nummerplanen. 801-serien er foreløpig ikke tatt i bruk.*

Endringene i *annet ledd* presiserer at gjeldende takstprinsipp på grossistnivå for nummerseriene som omfattes av første ledd også gjelder for tilgangspriser for tjenesteleverandører. Hensikten med dette er å unngå at det etableres prisklemmer for tilbyderne i markedet for anrop til de spesifikke nummerseriene.

*Tredje ledd* viderefører gjeldende rett og presiserer at takstprinsippene gjelder uavhengig av hvem som har fått tildelt nummerressursene. Bakgrunnen for dette er at det ikke er B-abonnentens tilbyder (den oppringtes tilbyder) som setter innringerprisen.

## **Til § 17. Internasjonale anrop**

Bestemmelsen gjennomfører ekomdirektivet artikkel 93 nr. 5. Bestemmelsen legger til rette for at det i geografiske grenseområder kan inngås samarbeid for bruk av nummerbaserte elektronisk kommunikasjonstjenester. Dette kan for eksempel være praktisk for bruk av basestasjoner i grenseområder, der basestasjonene gir dekning i to land.

I henhold til *annet ledd* gis myndigheten kompetanse til å avtale en felles nummerplan med myndigheter i andre EØS-land slik at nummerplanen kan deles for alle eller bestemte kategorier nummer. I tillegg pålegges tilbyder informasjonsplikt ovenfor sluttbrukere som berøres av slik ordning eller avtale.

## **Til § 18. Nødnumre**

*Første ledd* foreslås endret, slik at det presiseres at det er tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og tilbyder av nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste som skal sikre at kommunikasjon med nødmeldingstjenestene kan gjennomføres ved bruk av spesialnumrene 110, 112 og 113, samt nødnummeret for teksttelefonbrukere 1412.

I første og annet ledd er begrepet "nødmeldingstjenestene" endret til "nødmeldingstjeneste" for å ha en konsistent språkbruk med ekomlov og -forskrift.

I første og annet ledd er begrepet "samtaler" erstattet med "kommunikasjon" som følge av ekomdirektivet artikkel 109 og gjennomføring i ekomlov og -forskrift. Det fremgår av ekomdirektivets forale punkt 285 at nødkommunikasjon ikke bare omfatter talekommunikasjon. Når det gjelder tjenester for tilbydere med nedsatt funksjonsevne vises til høringsbrevet kapittel 11.

## **Til § 19. Tillatelse, bruk og videretildeling av 8- og 12-sifrede nummer**

I forslag til *første ledd* presiseres at det er tilbyder av *offentlig nummerbaserte elektroniske kommunikasjonstjenester* som kan tildeles 8- og 12-sifrede nummer. Dette er hovedsakelig en videreføring av gjeldende rett, og reflekterer at definisjonen i ekomloven § 1-5 er endret.

Det fremgår av *annet ledd* at tilbyder tildeler 8- og 12-sifrede nummer videre til sluttbrukere. Dette er en videreføring av gjeldende rett.

I forslag til *tredje ledd* spesifiseres det at videretildeling av 8- og 12-sifrede nummer til annen tilbyder er begrenset til kun ett nivå. Dette innebærer at en tilbyder som har fått videretildelt 8- og 12-sifrede nummer, dvs. fått nummer eller nummerserier tildelt fra annen tilbyder, kun kan tildele disse numrene til sluttbrukere og ikke videre til en tredje tilbyder. Dette gjøres for å øke transparensen og for å forbedre myndighetenes mulighet til å føre et effektivt tilsyn. Tilbyder som får nummer videretildelt kan imidlertid gi tilbake numrene til den tilbyder som han opprinnelig fikk videretildelt numrene fra.

Tilbyder kan kun videretildele nummer eller nummerserier til annen tilbyder dersom mottakende tilbyder har fått tillatelse fra Nkom til bruk av 8- og 12-sifrede nummer jf. første ledd. Det er de samme regler og plikter som gjelder ved direktetildeling av nummer eller nummerserier fra Nkom og ved videretildeling fra en tilbyder til en annen tilbyder.

### **Til 20a. EØS-harmoniserte nummer**

Bestemmelsen viderefører gjeldende § 20 a første ledd og gjeldende § 20d. Bestemmelsene foreslås slått sammen av pedagogiske grunner, det materielle innholdet er uendret. Bestemmelsen fastslår at EØS-harmoniserte nummer i Norge er en del av den nasjonale nummerplanen som Nkom fastsetter, og at Nkom utlyser og tildeler EØS-harmoniserte nummer. Nkom kan sette vilkår for tildelingen, i tillegg til kravene i §20b som videreføres.

Tredje ledd viderefører deler av § 20 d som fastsetter at Nkom skal føre et register over både tilgjengelige og tildelte EØS-harmoniserte nummer.

### **Til § 20c. Kostnad ved å ringe 116-nummer**

Bestemmelsen presiserer at det skal være gratis for sluttbruker å benytte kommunikasjonstjenestene som tilbys på 116-nummer. Dette er en videreføring av gjeldende rett for så vidt gjelder oppringt telefontjeneste, men foreslås nå utvidet til å gjelde alle former for elektronisk kommunikasjon.

Nkom kan gjøre unntak fra plikten til kostnadsfrihet i særlige tilfeller.

### **Til ny § 20f. Krisetelefon for og om savnede barn - 116 000**

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kunngjør i henhold til § 20a nummer, tjenestebeskrivelser og spesielle vilkår knyttet til bruken av de 6-sifrede EØS-harmoniserte numrene på tilsynets nettsider. Kravene til tjenestebeskrivelse og spesielle vilkår samsvarer med Kommisjonsbeslutning 2009/884/EF, som er inntatt i EØS-avtalen. Av hensyn til økt transparens, tilgjengelighet og brukervennlighet foreslås det at tjenestebeskrivelsen og vilkårene nå løftes til forskriftsnivå, herunder for nummer 116 000 - Krisetelefon for og om savnede barn.

Tjenestebeskrivelsen for Krisetelefon for og om savnede barn følger av forslag til *første ledd*. Det er gratis å ringe tjenesten, jf. § 20c. Av forslag til *annet ledd* følger det at tjenesten skal være døgnkontinuerlig tilgjengelig over hele landet.

Forslag til første og annet ledd er i samsvar med gjeldende tjenestebeskrivelse og krav til bruken av nummeret, slik dette er kunngjort på Nasjonal kommunikasjonsmyndighets nettsider.<sup>1</sup>

Det foreslås i *tredje ledd* at sluttbruker skal kunne nå krisetelefon for og om savnede barn på nummer 116 000. Dette er en gjennomføring av ekomdirektivet artikkel 96. Inntil nå har det vært valgfritt om et medlemsland har ønsket å etablere tjenesten. Etter dette skal alle EØS-land tilby tjenesten krisetelefon for og om savnede barn på telefonnummeret 116 000.

Tilbyder skal sikre størst mulig tilgjengelighet for 116 000 også for norske sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne og sluttbruker med nedsatt funksjonsevne som gjester i norske nett.

### **Til ny § 20g. Hjelpelinje for offer for vold og overgrep - 116 006**

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kunngjør i henhold til § 20a nummer, tjenestebeskrivelser og spesielle vilkår knyttet til bruken av de 6-sifrede EØS-harmoniserte numrene på tilsynets nettsider. Kravene til tjenestebeskrivelse og spesielle vilkår samsvarer med Kommisjonsbeslutning 2009/884/EF, som er inntatt i EØS-avtalen. Av hensyn til økt transparens, tilgjengelighet og brukervennlighet foreslås det at tjenestebeskrivelsen og vilkårene nå løftes til forskriftsnivå, herunder for nummer 116 006 - Hjelpelinje for offer for kriminalitet, nærmere bestemt for vold og overgrep i nære relasjoner.

Tjenestebeskrivelsen for Hjelpelinje for vold og overgrep følger av forslag til første ledd. Det er gratis å ringe tjenesten, jf. § 20c.

I forslag til *annet ledd* stilles det krav om at den som drifter tjenesten skal offentliggjøre informasjon om tjenestens tilgjengelighet. Med dette forstås informasjon om når tjenesten er åpen og kan nås av innringere. Slik informasjon er ikke nødvendig dersom tjenesten er døgnkontinuerlig tilgjengelig i hele landet (24 timer i døgnet, syv dager i uken).

Forslag til første og annet ledd er i samsvar med gjeldende tjenestebeskrivelse og krav til bruken av nummeret slik dette er kunngjort på Nasjonal kommunikasjonsmyndighets nettsider.

Nummer 116 006 ble 14. mai 2019 tildelt Krisesentersekretariatet, og tjenesten er i drift. Tjenestebeskrivelsen av 116 006 i Kommisjonsbeslutning 2009/884/EC er muligens noe videre enn det Krisesentersekretariatets hjelpelinje dekker. Hjelpelinjen dekker likevel en tilstrekkelig stor gruppe offer for kriminalitet og vil være en viktig ressurs for både utsatte, fagfolk og pårørende.

### **Til ny § 20h. Hjelpetelefon for barn og ungdom - 116 111**

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kunngjør i henhold til § 20a nummer, tjenestebeskrivelser og spesielle vilkår knyttet til bruken av de 6-sifrede EØS-harmoniserte numrene på tilsynets nettsider. Kravene til tjenestebeskrivelse og spesielle vilkår samsvarer med Kommisjonsbeslutning 2009/884/EF, som er inntatt i EØS-avtalen vedlegg 11. Av hensyn til økt transparens, tilgjengelighet og brukervennlighet foreslås det at

---

<sup>1</sup> Se liste over 6-sifrede EØS-harmoniserte 116-nummer: [https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/telefonnummer-og-den-norske-nummerplan/alle-nummerserier-for-norske-telefonnumre#6sifrede\\_esharmoniserte\\_nummer](https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/telefonnummer-og-den-norske-nummerplan/alle-nummerserier-for-norske-telefonnumre#6sifrede_esharmoniserte_nummer)

tjenestebeskrivelsen og vilkårene nå løftes til forskriftsnivå, herunder for nummer 116 111 - Hjelpelinje for barn og unge.

Tjenestebeskrivelsen for Hjelpelinje for barn og unge følger av forslag til *første ledd*. Det er gratis å ringe tjenesten, jf. § 20c.

I forslag til *annet ledd* stilles det krav om at den som drifter tjenesten skal offentliggjøre informasjon om tjenestens tilgjengelighet. Med dette forstås informasjon om når tjenesten er åpen og kan nås av innringere. Slik informasjon er ikke nødvendig dersom tjenesten er døgnkontinuerlig tilgjengelig i hele landet (24 timer i døgnet, 7 dager i uken).

Nummer 116 111 ble 27. april 2009 tildelt Kristiansand kommune, og tjenesten er i drift.

### **Til ny § 20i. Legevakt - 116 117**

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kunngjør i henhold til § 20a nummer, tjenestebeskrivelser og spesielle vilkår knyttet til bruken av de 6-sifrede EØS-harmoniserte numrene på tilsynets nettsider. Kravene til tjenestebeskrivelse og spesielle vilkår samsvarer med Kommisjonsbeslutning 2009/884/EF, som er inntatt i EØS-avtalen. Av hensyn til økt transparens, tilgjengelighet og brukervennlighet foreslås det at tjenestebeskrivelsen og vilkårene nå løftes til forskriftsnivå, herunder for nummer 116 117 for legevakt.

Tjenestebeskrivelsen for nummer for legevakt følger av forslag til *første og annet ledd*. Det er gratis å ringe tjenesten jf. § 20c. Tjenesten skal etter forslag til første ledd gi medisinsk assistanse ved behov som haster, men ikke er livstruende. Nummeret 116 117 er ikke et nødnummer, jf. kommisjonsbeslutning 2009/884/EC og tjenestebeskrivelsen «Non-emergency medical on-call service». Er situasjonen akutt og det står om liv, skal nummer 113 eller 112 ringes for medisinsk nødhjelp.

Det presiseres i forslag til annet ledd at tjenesten skal være tilgjengelig også utenfor ordinære åpningstider, i helger og på helligdager. Dette innebærer blant annet at innringer skal få tilbud om legehjelp ved akutt sykdom også når for eksempel fastlegekontoret er stengt, eller innringer ikke er i nærheten av fastlegen sin (for eksempel på reise eller ferie).

I forslag til *tredje ledd* stilles det krav om at den som drifter tjenesten skal offentliggjøre informasjon om tjenestens tilgjengelighet. Med dette forstås informasjon om når tjenesten er åpen og kan nås av innringere. Slik informasjon er ikke nødvendig dersom tjenesten er døgnkontinuerlig tilgjengelig i hele landet (24 timer i døgnet, 7 dager i uken).

Nummer 116 117 ble 15. desember 2010 tildelt Helsedirektoratet, og tjenesten er operativ. Alle kommuner i Norge har en legevaktordning for øyeblikkelig helsehjelp hele døgnet. Innringer til 116 117 vil komme i kontakt med legevaktsentralen i området vedkommende oppholder seg.

### **Til ny § 20j. Hjelpetelefon for mental helse - 116 123**

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kunngjør i henhold til § 20a nummer, tjenestebeskrivelser og spesielle vilkår knyttet til bruken av de 6-sifrede EØS-harmoniserte numrene på tilsynets nettsider. Kravene til tjenestebeskrivelse og spesielle vilkår samsvarer med Kommisjonsbeslutning 2009/884/EF, som er inntatt i EØS-avtalen. Av hensyn til økt

transparens, tilgjengelighet og brukervennlighet foreslås det at tjenestebeskrivelsen og vilkårene nå løftes til forskriftsnivå, herunder for nummer 116 123 – hjelpetelefon for mental helse, også kalt krisetelefon.

Tjenestebeskrivelsen for Hjelpetelefon for mental helse følger av forslag til *første ledd*. Det er gratis å ringe tjenesten, jf. § 20c. Det stilles i *første ledd* krav om at hjelpetelefon for mental helse skal tilby emosjonell støtte til personer som lider av ensomhet, opplever en psykologisk krise eller har selvmordstanker. Med emosjonell støtte menes blant annet at tjenesten skal tilby medmenneskelig støtte i en vanskelig situasjon, og at innringer skal kunne snakke om sine problemer fordomsfritt.

I forslag til *annet ledd* stilles det krav om at den som drifter tjenesten skal offentliggjøre informasjon om tjenestens tilgjengelighet. Med dette forstås informasjon om når tjenesten er åpen og kan nås av innringere. Slik informasjon er ikke nødvendig dersom tjenesten er døgnkontinuerlig tilgjengelig i hele landet (24 timer i døgnet, 7 dager i uken).

Nummer 116 123 ble 26. mai 2009 tildelt Mental Helse. Tjenesten er operativ.

### **Til § 23. Rapportering til Nkom**

*Ny bokstav i) i annet ledd* presiserer at rapporten fra tilbyder med oversikt over bruk av 8- og 12-sifrede nummerserier skal inneholde opplysninger om enkeltnummer eller hele nummerserier brukes over landegrensene i EØS, slik at eventuell permanent bruk av M2M/IoT nummer inngår i den årlige rapporteringen av nummerbruk. Dette er nødvendig av hensyn til myndighetens tilsynsarbeid, for å sikre at myndigheten får informasjon om eventuell ekstraterritoriell bruk av M2M/IoT nummer.