

Forslag til ny forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og -tjenester (ekomforskriften)

Kapittel 1 Krav til eier og tilbyder av elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester

§ 1-1 Krav til bygging og dokumentasjon av elektronisk kommunikasjonsnett

Elektronisk kommunikasjonsnett skal være fagmessig utført og ha tilfredsstillende kvalitet. Det skal tas hensyn til hvilke elektroniske kommunikasjonstjenester som skal formidles, hvilke nett som skal tilkobles og hvilke krav dette gir for overføringen. Kravet er oppfylt dersom spesifikasjonene i relevante standarder eller tilsvarende kvalitet er oppfylt.

Elektronisk kommunikasjonsnett skal bygges slik at sluttbruker ikke kan påvirke andre sluttbrukeres elektroniske kommunikasjon med den følge at det forårsakes fare for redusert tjenestekvalitet eller mulighet for avlytting. Kravet gjelder så langt det passer for elektronisk kommunikasjonsnett til bruk for mobilkommunikasjon.

Eier plikter å dokumentere hvordan nettet er bygget og skal oppbevare dokumentasjon. Dette gjelder ikke nett som bare omfatter én husstand. Dokumentasjonen skal oppbevares så lenge nettet er i drift.

§ 1-2 Krav til offentliggjøring av grensesnittspesifikasjon

Tilbyder av tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett som anvendes for tilbud av offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste og tilbyder av slik tjeneste, skal offentliggjøre tekniske spesifikasjoner for tilbudt grensesnitt. Offentliggjøring skal skje før tjenesten som leveres over grensesnittet blir gjort offentlig tilgjengelig. Kravet til offentliggjøring gjelder også for oppdatering og modifisering av grensesnitt.

Spesifikasjonene etter første ledd skal være tilstrekkelig detaljerte til at de kan brukes for konstruksjon av terminalutstyr, slik at utstyret kan nyttes for alle elektroniske kommunikasjonstjenester som leveres over tilbudt grensesnitt.

§ 1-3 Krav til opplysninger ved nødinterop

Opplysninger for geografisk lokalisering av nødinterop skal som et minimum inneholde:

1. telefonnummer,
2. sluttbrukers, eventuelt registrert brukers, etternavn, fornavn, mellomnavn eller firmanavn og
3. registrert adresse.

For nødinterop fra mobilterminal skal i tillegg til opplysningene i første ledd også nettverksbasert informasjon om mobilterminalens lokalisering overføres til nødinteropene. Nøyaktigheten skal minst tilsvare den som oppnås ved å kombinere basestasjonens beregnede dekningsområde, sektorangivelse og beregning av terminalens avstand fra basestasjonen, det vil si såkalt "timing advance".

Opplysninger om basestasjoners faktiske dekning på bakgrunn av målinger eller beregninger skal oversendes til nødinteropene.

For nødinterop fra mobilterminal skal tilbyder i tillegg til opplysningene etter første og annet ledd, også overføre informasjon til nødinteropene for å angi mobilterminalens lokalisering med så høy grad av nøyaktighet som mulig. Informasjonen skal maksimalt ha en feilmargen på 50 meter for minimum 80 prosent av nødinteropene.

Ved nødinterop kan tilbyder oppfylle tredje ledd ved å overføre opplysninger for geografisk lokalisering av nødinterop utregnet av systemer som er utviklet av operativsystemleverandører. Ved

nødanrop kan opplysningene overføres selv om sluttbruker har reservert seg mot aktivering av stedstjenester. Operativsystemleverandøren kan i slike tilfeller behandle opplysninger for geografisk lokalisering som genereres av nødanropet. Disse opplysningene skal ikke benyttes til annet enn lokalisering av nødanrop. For sluttbrukere som har reservert seg mot aktivering av stedstjenester, skal stedstjenester deaktiveres igjen når nødanropet avsluttes. Nødanrop fra mobilterminal skal alltid kunne foretas ved bruk av mobilterminalens ordinære samtaleoppsett.

For nødanrop fra IP-telefon skal det i tillegg til opplysningene i første ledd opplyses at overført adresse, jf. første ledd nummer 3, kan avvike fra faktisk lokasjon. Dersom det er teknisk mulig, skal faktisk lokasjon overføres.

Ved overføring av opprinnelsesmarkering til nødetatene skal videreselgere benytte egen tilbyderkode eller identifiseres sammen med selger av tilgang. Videreselgere har et selvstendig ansvar for at korrekt informasjon overføres til nødetatene.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan fastsette grensesnittet for utveksling av informasjon mellom nødetatene og tilbydere.

I privat elektroniske kommunikasjonsnett hvor taleanrop til offentlig elektronisk kommunikasjonsnett er mulig, skal tilbyder eller eier av nettet samarbeide med tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonsnett eller -tjeneste for å sikre nødkommunikasjon, herunder tilgang til nødnumre og overføring av opprinnelsesmarkering. Dersom det er teknisk mulig, skal faktisk lokasjon overføres.

§ 1-4 SMS og MMS til nødnummer

Tilbyder av offentlig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste skal sikre at sluttbruker med nedsatt funksjonsevne som ikke kan benytte talekommunikasjonstjeneste, vederlagsfritt kan sende SMS og MMS til nødetatenes nødmeldingstjeneste.

Nødetatene mottar SMS og MMS med nødmeldinger fra registrert sluttbruker med funksjonsnedsettelse. Nødetatene skal automatisk varsle sluttbruker om at meldingen ikke kommer frem, dersom sluttbruker ikke er registrert bruker.

Nødetatene kan benytte videooverføring ved nødkommunikasjonen. Slik kommunikasjon skal være vederlagsfritt for sluttbruker.

Ved sending av SMS og MMS til nødnumrene skal opplysninger som angis i § 1-3 for geografisk lokalisering av mobilterminalen overføres til nødetatene.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan fastsette grensesnittet for utveksling av informasjon mellom nødetatene og tilbydere.

§ 1-5 Kostnadsfordeling ved eCall

Kostnader forbundet med ruting av eCall som nevnt i ekomloven § 2-11, første ledd skal betales av tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste.

Kostnader forbundet med oppgradering og tilrettelegging for håndtering av eCall skal betales av tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonsnett.

Kostnader forbundet med foredling av datasett som nevnt i ekomloven § 2-11, annet ledd skal betales av mottakssentral.

§ 1-6 Krav til skriftlig fullmakt

Tilbyder som mottar sluttbruker skal ved videresalg av abonnement for elektronisk kommunikasjon og ved annet avtaleinngåelse om levering av telefontjeneste eller internettilgang, innhente skriftlig fullmakt fra sluttbruker før skifte av tilbyder.

Tilbyder som mottar sluttbruker skal ved bruk av tilbyderportabilitet, jf. § 2-9, innhente skriftlig fullmakt fra sluttbruker før flytting.

Som skriftlig fullmakt anses også fullmakt avgitt pr. e-post, SMS, telefaks eller elektroniske tillitstjenester. Fullmakten skal inneholde positivt samtykke og entydig identifisering av sluttbruker. Fullmakten skal dokumenteres på forespørsel.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan fastsette nærmere krav til fullmakten, herunder fastsette vilkår for bruk av e-post og SMS.

§ 1-7 Entydig identifisering av fysiske personer

Entydig identifisering, jf. ekomloven § 2-8, av sluttbrukere som er fysiske personer, skal skje ved

1. fremleggelse av originalt identitetsbevis som
 - a) er utstedt av offentlig myndighet eller av annet organ som har betryggende kontrollrutiner for utstedelse av identitetsbevis, og identitetsbeviset har et tilfredsstillende sikkerhetsnivå,
 - b) inneholder fullt navn, signatur, fotografi, og
 - c) norsk fødselsnummer, D-nummer eller DUF-nummer
2. bruk av elektronisk identifikasjon som er selvdeklarerert til eID nivå betydelig eller høyt i henhold til selvdeklarasjonsforskriften,
3. ordning for elektronisk identifikasjon fra et annet EØS-land når denne ordningen er meldt som nivå betydelig eller høyt i henhold til eIDAS-forordningen artikkel 9 eller på annen måte er verifisert å oppfylle krav til nivå betydelig eller høyt, eller
4. avansert elektronisk signatur i henhold til eIDAS-forordningen artikkel 26

For personer som ikke har norsk fødselsnummer, D-nummer eller DUF-nummer skal identitetsbeviset, inneholde fødselsdato, fødested, og statsborgerskap istedenfor fødselsnummer, D-nummer eller DUF-nummer.

Tilbyder skal registrere hvilken type identitetsbevis som er benyttet ved identifikasjonskontroll, og skal kunne dokumentere hvordan kravet til entydig identifisering er oppfylt.

§ 1-8 Entydig identifisering når sluttbruker er et foretak mv.

Når sluttbrukeren er et foretak, skal entydig identifisering, jf. ekomloven § 2-8, skje ved at følgende opplysninger innhentes

1. foretaksnavn
2. organisasjonsform
3. organisasjonsnummer
4. adresse
5. navnet på daglig leder og styremedlemmer, eller personer i tilsvarende stilling

Opplysninger om fysiske personer som handler på vegne av et foretak, skal innhentes i samsvar med § 1-7. Tilsvarende opplysninger skal innhentes og egnede tiltak etter denne bestemmelsen skal gjennomføres så langt det passer når kunden er en annen juridisk person som ikke er et foretak eller en fysisk person,.

Opplysninger som nevnt i første ledd nummer 1 til 5, skal bekreftes ved oppslag mot eller utskrift fra et offentlig register eller firmaattest, som ikke er eldre enn tre måneder. Retten til å handle på vegne av foretaket skal også bekreftes.

Elektronisk identifikasjon ved elektronisk segl er gyldig som identifikasjon av foretaket når identiteten ikke bekreftes etter første til tredje ledd. Det elektroniske seglet må tilfredsstillende kvalifisert sertifikat i henhold til eIDAS-forordningen artikkel 38, og være inkludert i tillitslisten, jf. artikkel 22, som gjennomført i lov om elektroniske tillitstjenester.

Kapittel 2 Sluttbrukerrettigheter

§ 2-1 Krav til nettnøytralitet

EØS-avtalen vedlegg XI nr. 5cu (europaparlamentets- og rådsforordning (EU) 2015/2120), om nettnøytralitet gjelder som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

§ 2-2 Leveringsvilkår

Tilbyder av internettilgangstjeneste eller offentlig tilgjengelig person-til-person kommunikasjonstjeneste skal offentliggjøre oversiktlig og oppdatert informasjon om leveringsvilkår.

Informasjonen skal blant annet inneholde opplysninger om:

1. tilbyders navn og adresse
2. tjenestens innhold og omfang, herunder tilleggstjenester
3. standard avtalevilkår, herunder om varighet, bruddgebyr og koblingssalg
4. priser for tilgang, bruk og vedlikehold, herunder faste og variable priser, særlige prisplaner og rabatter
5. vedlikeholdstjenester
6. kompensasjons- og refusjonsordninger, kundeservice og klageordninger
7. detaljerte opplysninger om produkter og tjenester særlig utformet for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne
8. for nummerbaserte person-til-person kommunikasjonstjenester, opplysninger om tilgang til nødmeldingstjenester og lokalisering av anrop
9. for nummeruavhengige person-til-person kommunikasjonstjenester, opplysninger om i hvilken grad tilgang til nødmeldingstjenester støttes eller ikke.

Dersom tilbyder tilbyr leveringspliktige tjenester skal informasjonen også inneholde opplysninger om de leveringspliktige tjenestene og hvilke rettigheter slike tjenester gir sluttbruker.

§ 2-3 Opplysningskrav før avtaletilbud

Tilbyder av andre offentlig tilgjengelige elektroniske kommunikasjonstjenester enn overføringstjenester som brukes til levering av maskin-til-maskin-tjenester, skal før en forbruker blir bundet av avtale eller et tilsvarende tilbud gi følgende opplysninger:

1. selskapets navn, adresse og annen kontaktinformasjon
2. en beskrivelse av tjenestens viktigste egenskaper og funksjonalitet
3. nivå for tjenestekvalitet og med unntak av internettilgangstjenester; særlige kvalitetsparameter som tilbys
4. samlet pris
5. vilkår om avtalens løpetid, herunder varighet og tidspunkt for levering, kompensasjons- og tilbakebetalingsordninger, bruk av forhåndsbetalte tjenester, eventuelle avgifter ved tidlig heving av avtalen
6. hvilke tiltak som tilbyderen kan tenkes å treffe i forbindelse med sikkerhets- eller integritetshendelser, trusler eller sårbarheter
7. klagemuligheter
8. garantier

Tilbydere av internettilgangstjenester og offentlig tilgjengelige person-til-person kommunikasjonstjenester skal i tillegg til opplysningene i første ledd gi følgende opplysninger:

1. som en del av første ledd nummer 2;
 - i. eventuelt minstenivå for tjenestekvalitet i den grad dette tilbys og i tråd med § 2-14
 - ii. eventuelle vilkår, herunder avgifter, som pålegges av tilbydere for bruk av terminalutstyr som er levert
2. som en del av første ledd nummer 4 hvor det er relevant;

- i. takstplan i henhold til avtale, herunder kommunikasjonsvolumer og pris for ytterligere kommunikasjonsenheter
 - ii. forbrukerens eventuelle mulighet til å forskyve bruk av eventuelt ubenyttet volum
 - iii. takster for alle nummer eller tjenester som er underlagt særskilte prisvilkår
 - iv. Ved kombinerte tjenester og elementer som omfatter både tjenester og terminalutstyr; pris på de enkelte elementene i koblingssalg i den utstrekning de også markedsføres separat
 - v. nærmere opplysninger og vilkår, herunder avgifter, for ettersalgstjeneste, vedlikehold og kundeservice
 - vi. på hvilken måte ajourførte opplysninger om alle gjeldende takster og vedlikeholdskostnader kan innhente
3. som del av første ledd nummer 5;
- i. løpetiden på avtale om kombinerte tjenester og vilkår for fornyelse og heving av avtale, eventuelt vilkårene for heving av koblingssalg eller elementer i koblingssalg
 - ii. hvilke personopplysninger som skal framlegges før utførelse av tjenesten eller samles inn i forbindelse med levering av tjenesten
 - iii. nærmere beskrivelse av produkter og tjenester som er utformet for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne, og hvordan oppdateringer av disse opplysningene kan innhentes.

Tilbyder av offentlig tilgjengelige nummerbaserte person-til-person kommunikasjonstjeneste skal i tillegg til opplysningene i første og annet ledd gi følgende opplysninger;

1. eventuell begrensning i tilgang til nødmedingstjenester eller opplysninger om lokalisering av nødansrop som skyldes manglende teknisk gjennomførbarhet i den grad tjenesten gir sluttbrukerne mulighet til å innlede anrop til et nummer i en internasjonal nummerplan
2. sluttbrukers rett til å bestemme om deres personopplysninger skal oppføres i en katalog og om hvilke typer opplysninger som berøres

Tilbydere av internettilgangstjenester skal i tillegg til opplysningene i første og annet ledd gi opplysninger som kreves i henhold til (EU) 2015/2120) artikkel 4 nummer 1, jf. ekomforskriften § 1-12.

Opplysningene skal gis på en klar og forståelig måte på et dokument som gjøres tilgjengelig av tilbyderen og som enkelt kan lastes ned. Tilbyderen skal uttrykkelig gjøre forbrukeren oppmerksom på tilgjengeligheten av dette dokumentet og betydningen av å laste det ned av hensyn til dokumentasjonen, framtidig referanse og uendret gjengivelse.

§ 2-4 Innhold i avtalesammendrag

Sammendraget skal vise de viktigste elementene i opplysningskravene i samsvar med forskrift § 2-3.

Avtalesammendraget skal minst omfatte:

1. navn, adresse og kontaktopplysninger for tilbyderen, dersom dette er forskjellig, kontaktopplysninger ved eventuelle klager,
2. de viktigste kjennetegnene ved hver enkelt tjeneste som tilbys,
3. de respektive prisene for aktivering av den elektroniske kommunikasjonstjenesten og for eventuelle gjentatte eller forbruksrelaterte gebyrer, dersom tjenesten leveres mot direkte pengebetaling,
4. avtalens varighet og vilkår for fornyelse og opphør,
5. i hvilken grad produktene og tjenestene er utformet for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne,
6. når det gjelder internettilgangstjenester, et sammendrag av de opplysningene som kreves i henhold til forordning (EU) 2015/2120 artikkel 4 nummer 1 bokstav d og e, jf. § 2-1.

Tilbyderne skal benytte mal for avtalesammendrag som offentliggjøres på Nasjonal kommunikasjonsmyndighets hjemmeside.

§ 2-5 Spesifisert faktura

Tilbyder av elektronisk kommunikasjonstjeneste kan tilby sluttbruker uspesifisert faktura.

Tilbyder av internettilgangstjeneste og offentlig tilgjengelig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste skal kostnadsfritt på anmodning fra sluttbruker, spesifisere fakturaen slik at sluttbruker kan etterprøve og kontrollere fakturaen mot faktisk forbruk. Med mindre sluttbruker har bedt om at opplysningene ikke angis, skal slik faktura angi varigheten på tjenester som er fakturert med forhøyet takst samt identifisere leverandøren av tjenesten.

Dersom den som faktisk bruker abonnementet er en annen enn sluttbruker, skal faktisk bruker samtykke til at spesifisert faktura gis til sluttbruker. Dette gjelder ikke hvis faktisk bruker er under 15 år eller over 18 år, men under vergemål.

Anrop som er kostnadsfrie for anropende sluttbruker, skal ikke angis i anropende sluttbrukers faktura.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan fastsette nærmere retningslinjer om at tilbyder kostnadsfritt eller mot kostnadsorientert pris, skal tilby ytterligere spesifisering av faktura.

§ 2-6 Sperring av utgående anrop og meldinger

Tilbyder av nummerbaserte person-til-person kommunikasjonstjenester skal kostnadsfritt for sluttbruker, tilby

1. begrensning i adgangen til å gjøre anrop og sende meldinger til et forhåndsdefinert utvalg av nummer fastsatt av sluttbruker,
2. sperring av anrop og meldinger til nummer angitt av sluttbruker.
3. sperring av adgangen til å gjøre bestemte typer anrop og sende bestemte typer meldinger.

Tilbyder av nummerbaserte person-til-person kommunikasjonstjenester skal tilby å fastsette en øvre grense for variable kostnader for hver faktureringsperiode. Dersom kostnadene overskrider den fastsatte grense, skal tilbyder sperre for utgående anrop uten ugrunnet opphold, med mindre sluttbruker samtykker til videre bruk.

§ 2-7 Fellesfakturert tjeneste

Tilbyder av offentlig tilgjengelig nummerbaserte person-til-person kommunikasjonstjenester skal vederlagsfritt tilby sluttbruker å kunne begrense tilgangen til fellesfakturert tjeneste. Sluttbruker skal kunne sperre for:

1. all tilgang til fellesfakturert tjeneste
2. et forhåndsdefinert utvalg av nummer
3. bruk av fellesfakturert tjeneste i Norge over et gitt beløp per måned

Tilbyder skal vederlagsfritt informere sluttbruker om adgangen til å sperre for bruk av fellesfakturert tjeneste og om de ulike beløpsgrenser for sperring. Nederste beløpsgrense per abonnement skal ikke være høyere enn 500 kroner. Tilbyder skal informere sluttbruker når fastsatt beløpsgrense er nådd, og tilbyder skal så langt mulig sikre at videre bruk av fellesfakturerte tjenester blir sperret. Dersom tilbyder ikke kan tilby slik beløpsgrense, skal sluttbruker gjøres oppmerksom på det ved avtaleinngåelsen og andre fellesfakturerte tjenester enn nummeropplysningstjenester kan kun tilbys etter avtale med sluttbruker.

Tilbyder skal sikre at bruker vederlagsfritt informeres om prisen for tjenesten. Prisinformasjon skal gis på en hensiktsmessig måte for bruker før fellesfakturert tjeneste leveres.

Tilbyder skal sikre at sluttbruker, eventuelt bruker dersom denne er en annen enn sluttbruker, vederlagsfritt og på en enkel måte kan stoppe løpende avtaler om levering av fellesfakturert tjeneste. Løpende fellesfakturert SMS-tjeneste skal kunne stoppes ved å sende meldingen STOPP.

Fellesfakturert tjeneste levert ved utgående anrop fra bruker til nummer fastsatt for talekommunikasjonstjeneste, kan bare tilbys over særskilte nummerserier fastsatt av myndigheten jf. ekomloven §§ 12-1 og 12-2.

Tilbyder skal sikre at innsamlingsaksjoner levert som fellesfakturert tjeneste er registrert i Frivillighetsregisteret i Norge, eller at det foreligger uttalelse fra ekstern revisor om tilfredsstillende regnskaps- og kontrollfunksjoner.

Tilbyder skal sikre at innhold som leveres som fellesfakturert tjeneste er lovlig, herunder skal tjenesten ikke inneholde ulovlig pornografisk innhold, ærekrenkende ytringer eller stride mot regler om markedsføring, lotteri, personvern, immaterielle rettigheter med videre.

Tilbyder skal særlig sikre at barn og unge under 18 år ikke tilbys fellesfakturert tjeneste med grove voldsskildringer eller pornografisk innhold. Tilbyder som tilbyr tjenester til barn og unge under 18 år skal ha avtale med innholdsleverandør med særlige krav til slike tjenester.

Tilbyder skal tilby sluttbruker å registrere fødselsdato på bruker av mobiltelefon.

Tilbyder skal ha en tilfredsstillende ordning for behandling av klager på fellesfakturert tjeneste. Behandling av klager knyttet til fakturering av fellesfakturert tjeneste og fellesfakturerte innholdstjeneste som leveres over elektronisk kommunikasjonsnett, skal følge klageordningen i § 11-1. Klager på fellesfakturerte tjenesters lovlighet etter sjuende ledd omfattes ikke av klageordningen i § 11-1. Informasjon om klageordning skal offentliggjøres på en hensiktsmessig måte.

§ 2-8 Plikt til tilbyderportabilitet

Sluttbruker har rett til å beholde egne nummer fra den nasjonale nummerplanen for telefon (E.164), uavhengig av hvilke tilbyder som benyttes. Sluttbruker som sier opp en avtale beholder retten til å portere nummeret tilknyttet denne avtalen til en annen tilbyder, i minst en måned etter oppsigelsen. Dette gjelder ikke hvis sluttbruker sier fra seg denne rettigheten.

Tilbyder som har fått tillatelse til å bruke nummer fra nasjonal nummerplan for telefon (E.164) skal avgi nummer til annen tilbyder etter forespørsel fra sluttbruker. Avgivende tilbyder kan ikke hindre eller forsinke en porteringsprosess som følger av et økonomisk krav mot sluttbruker.

Plikt til tilbyderportabilitet omfatter ikke nummerseriene avsatt til GSM-R og bruk i nødnettet (TETRA).

§ 2-9 Gjennomføring av tilbyderportabilitet

Mottakende tilbyder skal etter § 1-6 innhente skriftlig fullmakt fra sluttbruker før portering.

Sluttbruker og mottakende tilbyder skal avtale dato og tidspunkt for portering. Ved avtaleinngåelse skal det tas hensyn til praktiske forhold, som har betydning for porteringstiden.

Mottakende tilbyder skal sikre at nummerportering og aktivering gjennomføres på kortest mulig tid på det datoen som er avtalt. Nummeret skal i alle tilfeller være aktivert innen én virkedag fra den dato som er avtalt med sluttbruker.

Avgivende tilbyder skal gjennomføre nummerportering for sluttbruker på den datoen som er avtalt. Avgivende tilbyder skal gi mottakende tilbyder melding om at porteringen er gjennomført samme dag som gjennomføringen skjer.

Avgivende tilbyder skal fortsette å levere tjenester på samme vilkår frem til den mottakende tilbyders tjenester er aktivert. Dersom det oppstår feil i porteringsprosessen skal avgivende tilbyder reaktivere tjenesten frem til porteringen er gjennomført på tilsvarende vilkår som før. Avgivende og mottakende tilbyder skal sikre at bortfall av tjeneste i forbindelse med portering ikke skal overskride én virkedag. Tilbyderne skal sikre at anrop til portert nummer terminerer i riktig nett, uten at kvaliteten forringes i vesentlig grad.

Informasjon fra avgivende tilbyder skal være nøytral. Avgivende tilbyder skal ikke bruke porteringsinformasjon i egen markedsføring rettet mot sluttbruker. Forbudet mot markedsføring gjelder i porteringsperioden og 14 dager etter at porteringen er gjennomført. Porteringsinformasjon er informasjon som mottas gjennom meldinger i porteringsprosessen. Porteringsperioden er perioden fra porteringsbestilling er inngitt frem til portering er gjennomført og tjenesten kan tas i bruk hos mottakende tilbyder.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan i enkeltvedtak gjøre unntak fra § 2-8 og § 2-9, herunder unntak for nummerkategorier som ikke skal kunne portereres. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan fastsette nærmere retningslinjer for portering.

§ 2-10 Ansvar for kostnader ved tilbyderportabilitet

Enhver tilbyder skal dekke egne kostnader for håndtering av tilbyderportabilitet, for eksempel ved oppgradering av sentraler og støttesystemer og ved testing og opplæring av personell. Avgivende tilbyder skal ikke kreve dekket kostnader for overflytting av nummer fra mottakende tilbyder. Sluttbruker skal ikke faktureres særskilt for portering.

§ 2-11 Kompensasjon til sluttbruker

Tilbyder av elektronisk kommunikasjonstjeneste skal yte kompensasjon til sluttbruker ved brudd på reglene om portering og reglene om bytte av tilbyder av internettilgangstjeneste, slik som ved forsinkelser ut over én virkedag etter avtalt bytte- eller porteringstidspunkt, misbruk og avlyste service- eller installasjonsavtaler.

Sluttbruker skal ved avtaleinngåelse gis informasjon om retten til kompensasjon.

§ 2-12 Internasjonal gjesting i mobilnett

EØS-avtalen vedlegg XI nr. 5cu (europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 531/2012, som endret ved europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 2015/2120 og europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 2017/920), nr. 5cua (kommisjonens gjennomføringsforordning (EU) nr. 1203/2012), nr. 5cub (kommisjonens gjennomføringsforordning (EU) nr. 2019/2116) og nr. 5cuc (kommisjonens gjennomføringsforordning (EU) nr. 2016/2286) om internasjonal gjesting gjelder som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

Når sluttbrukere hjemmehørende i Storbritannia gjester i norske mobilnett, er norske tilbydere bundet av maksimal grossistpris fastsatt i henhold til Frihandelsavtale mellom Storbritannia og Norge av xx juli 2021. Norske sluttbrukere skal ikke betale mer for normalt forbruk ved midlertidige opphold i Storbritannia for samtaler, SMS eller datatrafikk enn sluttbrukeren ville betalt for tilsvarende tjenester i Norge.

§ 2-13 Prissammenlikningstjenester

Myndigheten skal etter anmodning godkjenne prissammenlikningstjenester for internettilgangstjenester og offentlig tilgjengelige nummerbaserte person-til-person kommunikasjonstjenester så langt følgende krav er oppfylt:

1. Tjenesten er gratis for sluttbrukere
2. Tjenesten gir effektiv mulighet for sluttbruker til å sammenligne priser og takster
3. Tjenesten gir effektiv mulighet for sluttbruker til å sammenligne tjenestekvalitet
4. Tjenesten er uavhengig av tilbydere av tjenester som omfattes av prissammenlikningsverktøyet
5. Tjenesten er transparent med tanke på hvem som eier og driver den

6. Tjenesten gir nøyaktige og oppdaterte opplysninger basert på klare og objektive transparente kriterier
7. Tjenesten bruker et klart og entydig språk
8. Tjenesten er åpen for alle tilbydere av internetttilgangstjenester eller offentlig tilgjengelige nummerbaserte person-til-person kommunikasjonstjenester
9. Tjenesten viser et bredt spekter av tilbud som dekker en betydelig del av markedet. Dersom tjenesten ikke gir fullstendig oversikt over markedet skal dette fremkomme klart for sluttbruker
10. Tjenesten gir sluttbruker en mulighet til geografisk filtrering for tilbud av internetttilgangstjenester i fastnett
11. Tjenesten har en effektiv fremgangsmåte for rapportering av uriktige opplysninger

Prissammenlikningstjeneste som godkjennes etter første ledd kan bære et godkjentmerke utstedt av myndigheten.

Tredjepart skal kostnadsfritt og i åpne dataformater få tilgang til å bruke de opplysninger som offentliggjøres av tilbydere av internetttilgangstjenester eller offentlig tilgjengelige nummerbaserte person-til-person kommunikasjonstjenester med hensikt å gjøre prissammenlikningstjeneste tilgjengelig.

§ 2-14 Hemmelig nummer

Tilbyder av offentlig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste som tilbyr sluttbruker tjenesten hemmelig nummer, skal sikre at tjenesten som minimum inneholder:

1. full reservasjon mot at informasjon om sluttbrukers nummer, navn og adresse utleveres til allmennheten, jf. § 7-3 fjerde ledd
2. reservasjon mot visning av eget nummer (skjult A-nummervisning), jf. § 7-4 annet ledd.

Tilbyder kan i tillegg tilby skjult nummer på faktura, avgrensning av tilgang til abonnementsinformasjon i tilbyders organisasjon mv.

Sluttbruker med hemmelig nummer skal ved ønske om endringer av egne abonnementsopplysninger hos tilbyder fremlegge entydig identifikasjon.

Ved portering av hemmelig nummer skal avgivende tilbyder informere mottakende tilbyder om at nummeret har status som hemmelig, jf. § 7-3. Funksjoner etter første ledd skal videreføres av mottakende tilbyder.

Ved etablering, endring og portering av hemmelig nummer skal sluttbruker informeres skriftlig om tjenestens innhold. Ved oppsigelse av tjenesten skal informasjon om dette sendes skriftlig til sluttbruker før iverksettelse.

§ 2-15 Reservasjonsrett knyttet til nummer, navn og adresse

Sluttbrukere kan reservere seg helt eller delvis mot at informasjon om egne nummer, navn eller adresse utleveres til allmennheten.

Tilbyder av offentlig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste skal opplyse sluttbruker om at reservasjon mot oppføring i opplysningssystem kan gjøres vederlagsfritt. Sluttbruker skal vederlagsfritt kunne kontrollere, rette og trekke tilbake registrerte opplysninger.

§ 2-16 Likeverdig tilgang for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne

Tilbydere av internetttilgangstjenester og talekommunikasjonstjenester skal tilby likeverdig tilgang til tjenestene for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne jf. ekomloven § 4-17.

Talekommunikasjonstjenester skal inkludere sanntids tekst.

Talekommunikasjonstjenester som nevnt i første ledd, skal, når video tilbys i tillegg til talekommunikasjonstjenesten, gi en totalkonversasjonsløsning. Med totalkonversasjon menes en

multimediekonversasjonstjeneste som gir toveis symmetrisk overføring i sanntid av video, tekst og tale mellom brukere på to eller flere steder.

Tilbyder av internettilgangstjenester og talekommunikasjonstjenester skal selv finansiere tjenestene.

Informasjon om elektroniske kommunikasjonstjenester og avtalevilkår samt terminalutstyr og annet relevant brukerutstyr, skal gjøres tilgjengelig på en måte som sikrer likeverdig tilgang til informasjon for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne.

§ 2-17 Unntak for mikroforetak som tilbyder

Kravene i §§ 2-2 til 2-15 gjelder ikke for mikroforetak som kun tilbyr nummeruavhengige person-til-person kommunikasjonstjenester, jf. ekomloven § 4-19.

Kapittel 3 Tilgang

§ 3-1 Funksjonelt skille

Pålegg om funksjonelt skille skal inneholde:

1. informasjon om skillets art og grad, herunder den atskilte forretningsenhetens rettslige status
2. beskrivelse av den atskilte forretningsenhetens aktiva og de produkter eller tjenester den atskilte enheten skal tilby
3. organisatoriske tiltak som skal gjennomføres for å sikre uavhengigheten mellom de atskilte forretningsenhetene
4. regler som skal sikre at forpliktelsene overholdes
5. regler som skal sikre transparens knyttet til driften, særlig overfor andre interessenter
6. et system for tilsyn for å sikre at forpliktelsen overholdes, herunder offentliggjøring av en årlig rapport.

Pålegget skal følge prosedyrene i ekomloven § 14-2 og § 14-3.

§ 3-2 Vurdering av tilgang til infrastruktur for mobile tjenester

Myndigheten skal ved vurderingen av pålegg etter ekomloven § 10-5 ta hensyn til:

1. dekning,
2. effektiv bruk av radiospektrum,
3. teknisk gjennomførbarhet,
4. konkurransen,
5. teknologisk innovasjon,
6. investeringsincentiv og investeringsrisiko for tilbyder som blir pålagt tilgangsplikt

§ 3-3 Gjennomføring av forordning om BEREC

EØS-avtalen vedlegg XI nr. 5czz (europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2018/1971 av 11. desember 2018 om opprettelse av Sammenslutningen av europeiske reguleringsmyndigheter for elektronisk kommunikasjon (BEREC) og Byrået for støtte til BEREC (BEREC-kontoret), om endring av forordning (EU) 2015/2120 og om oppheving av forordning (EF) nr. 1211/2009), gjelder som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

Kapittel 4 Tilgang til radio og fjernsyn

§ 4-1 Krav til tilbyder av adgangskontrolltjeneste mv.

Tilbyder av adgangskontrolltjeneste for digital radio og fjernsyn skal uavhengig av overføringsmetode og i samsvar med ekomloven 8-1 første ledd og annet ledd tilby alle innholdsleverandører tekniske tjenester, med slik funksjonalitet at innholdsleverandørens digitalt

overførte tjenester kan mottas av autoriserte seere eller lyttere med brukerutstyr for digital radio eller fjernsyn administrert av tilbyder.

Nasjonalt kommunikasjonsmyndighet kan pålegge tilbyder av andre tilgangsbegrensede funksjoner for digital radio og fjernsyn å bruke åpne programvaregrensesnitt i samsvar med relevante standarder eller spesifikasjoner. Med programvaregrensesnitt menes kommunikasjonsprogram mellom nytteprogram og operativsystem, herunder Application Program Interface (API), som benyttes av innholds- og tjenestetilbydere for å kunne levere digitale radio- og fjernsynstjenester.

§ 4-2 Krav til innehaver av immaterielle rettigheter til adgangskontrollprodukter og adgangskontrolltjeneste

Når innehaver av immaterielle rettigheter til adgangskontrollprodukter og adgangskontrolltjeneste gir lisens til produsent av forbrukerutstyr, skal det skje på objektive, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår. Rettighetsinnehaver kan ikke sette tekniske eller kommersielle vilkår for lisensieringen som forbyr eller på annen måte forhindrer at selve produktet utstyres med:

1. et standardisert grensesnitt som gjør det mulig å kople til andre adgangskontrolltjenester eller
2. utstyr og programvare til en annen adgangskontrolltjeneste, forutsatt at lisenstakeren oppfyller relevante og rimelige vilkår som for lisenstakeren ivaretar sikkerheten for de transaksjoner som utføres av tilbyder av adgangskontrolltjeneste.

§ 4-3 Krav til felles krypteringsalgoritme og mottak av ukrypterte signaler

Forbrukerutstyr som er beregnet på mottak av digitale fjernsynssignaler, via bakkenettet eller fra kabel eller satellitt, som selges eller leies eller på annen måte gjøres tilgjengelig, og som kan dekryptere digitale fjernsynssignaler, skal kunne

1. dekryptere slike signaler i samsvar med en felles europeisk krypteringsalgoritme som forvaltes av en anerkjent europeisk standardiseringsorganisasjon (ETSI), og
2. vise signaler som er blitt overført ukryptert, forutsatt at leietaker overholder gjeldende leieavtale dersom utstyret er leid.

§ 4-4 Krav til samvirkingsevne for digitale fjernsynsapparater og bilradiomottakere

Digitale fjernsynsapparater med innebygd skjerm hvis synlige diagonal er over 30 cm og som markedsføres for salg eller utleie, skal være utstyrt med minst én kontakt for åpent grensesnitt som muliggjør enkel tilkobling av tilleggsutstyr, og som kan overføre alle deler av et digitalt fjernsynssignal, herunder informasjon i forbindelse med interaktive tjenester og tjenester med betinget tilgang. Kontakt for åpent grensesnitt kan enten være standardisert av, eller være i samsvar med en standard vedtatt av en anerkjent europeisk standardiseringsorganisasjon, eller være i samsvar med en bransjespesifikasjon.

Bilradiomottakere som er integrert i et nytt kjøretøy i gruppe M som er gjort tilgjengelig på markedet for salg eller utleie fra 21. desember 2020, skal ha en mottaker som kan motta og gjengi minst radiotjenester som tilbys via digitalt bakkenett for lydkringkasting.

Kapittel 5 Leveringsplikt

§ 5-1 Tilgang til offentlig telefontjeneste og bredbånd

Nytt første ledd i bestemmelsen ble hørt 3. september 2019. Saken er under arbeid i departementet og høres ikke på nytt. Det er aktuelt å videreføre gjeldende § 5-1 annet ledd i ny bestemmelse.

§ 5-2 Beregning av kostnader ved leveringspliktige tjenester

Dersom tilbyder med leveringsplikt etter ekomloven § 5-1 anmoder om kostnadsdekning etter ekomloven § 5-2, skal tilbyder dokumentere nettokostnad ved levering. Nettokostnad beregnes som forskjellen mellom netto driftskostnad tilbyder har med slik leveringsplikt, og netto driftskostnad tilbyder ville hatt uten leveringsplikt. Ved beregning skal fordeler ved immaterielle rettigheter, herunder merkevare, tas med. Nettokostnad skal beregnes særskilt for hver leveringspliktig tjeneste.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet avgjør hva som skal regnes som nettokostnad ved levering, og tar stilling til om dette utgjør en urimelig byrde. Departementet avgjør om finansieringsordning skal innføres *eller om byrden skal dekkes på annet vis*. Regnskap som ligger til grunn for beregningen av nettokostnad skal godkjennes av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet eller av en uavhengig instans utpekt av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet. Beregning av nettokostnad skal være offentlig.

§ 5-3 Finansiering av leveringspliktige tjenester

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan pålegge tilbyder å bidra til å finansiere leveringspliktige tjenester. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan unnta tilbyder med lav markedsandel, som har tilbudt tjenester i kort tid eller har omsetning under en fastsatt grense, fra å omfattes av finansieringsordningen.

Den enkelte leveringspliktige tjeneste skal finansieres for seg, og det kan fastsettes forskjellige finansieringsordninger for hver tjeneste. Kostnadene deles mellom tilbydere etter markedsandel, tjenestetilbud mv. Tilbyder som skal delta i finansieringsordningen skal motta informasjon om finansieringsbeløpets størrelse, herunder om egenandel.

Finansieringsordningen skal forvaltes av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet eller en uavhengig instans utpekt av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

§ 5-4 Rapportering

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan kreve årlig rapportering om leveringspliktige tjenester.

§ 5-5 Begrensning av koblingssalg

Tilbyder med leveringsplikt etter ekomloven § 5-1 skal tilby leveringspliktige tjenester på slike vilkår og betingelser at sluttbruker ikke betaler for tjenester, funksjoner eller ytelser som er unødvendige for tjenesten det er anmodet om. Vilkår og betingelser skal være ikke-diskriminerende, oversiktlige og offentlig tilgjengelige.

Kapittel 6 Frekvenser

§ 6-1 Utforming av småcellebasestasjoner

EØS-avtalen vedlegg XI nr. Xxx (kommisjonens gjennomføringsforordning (EU) 2020/1070 om vilkår for trådløse aksesspunkt med begrenset rekkevidde) gjelder som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

§ 6-2 Søknad om særskilt tillatelse til bruk av frekvenser til øvingsformål

Søknad om tillatelse etter ekomloven § 11-14 første ledd må være mottatt av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet i rimelig tid før øvelsen skal finne sted, slik at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan behandle søknaden og varsle berørte parter og rettighetshavere i god tid.

Søknad om tillatelse skal angi frekvensområde, geografisk angivelse av øvingsområde og områder hvor frekvensbruken potensielt kan påvirke annen frekvensbruk, tidsrom for bruk av frekvensene og utstyret. Forsvaret skal i søknad etter ekomloven § 11-14 annet ledd annet punktum skal i tillegg begrunne behovet for og nødvendigheten av å gjennomføre øvelser utenfor Forsvarets permanente områder.

Ved behandling av søknader om tillatelse skal Nasjonal kommunikasjonsmyndighet vurdere søkerens behov opp mot konsekvenser for berørte parter og rettighetshavere. Det skal i vurderingen tas hensyn til hvilke konsekvenser frekvensbruken vil kunne få for andre frekvensbrukere, herunder i hvilken grad det vil kunne påvirke sikkerhet, stabilitet, dekningsgrad for elektroniske kommunikasjonstjenester, og eventuelle begrensinger for nødalarmer i offentlige mobilkommunikasjonsnett.

Bruken skal medføre minst mulig skadelig interferens og påføre brukere så få og kortvarige kommunikasjonsavbrudd som mulig.

§ 6-3 Søknad om særskilt tillatelse til bruk av frekvenser for Kriminalomsorgen

Kriminalomsorgen skal sende søknad om tillatelse etter ekomloven § 11-15 til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet for hvert enkelt fengsel der det ønskes særskilt tillatelse til bruk av frekvenser som er tildelt andre. Søknaden skal inneholde en vurdering av muligheten for å anvende andre virkemidler enn utstyr som kan hindre, påvirke eller manipulere elektronisk kommunikasjon.

Tillatelse kan gis innenfor det geografiske dekningsområdet som tilsvarer Kriminalomsorgens fengsler med høyt sikkerhetsnivå.

Valg av teknisk løsning gjøres i samråd med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og berørte tilbydere. Frekvensbruken skal etableres slik at den i minst mulig grad forårsaker skadelig interferens i offentlige mobilkommunikasjonsnett utenfor fengslene.

§ 6-4 Søknad om til bruk av frekvenser for å ivareta særskilte allmennyttige formål

Søknad om tillatelse etter ekomloven § 11-16 må være mottatt av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet i rimelig tid før frekvensene skal tas i bruk, slik at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan behandle søknaden og varsle berørte parter og rettighetshavere i god tid.

Søknad skal angi frekvensområde, geografisk angivelse av øvingsområdet og områder hvor frekvensbruken potensielt kan påvirke annen frekvensbruk, og tidsrom for bruk av frekvensene og utstyret. Søknaden skal begrunne det særskilte allmennyttige formålet, og begrunne behovet for gjennomføring av øvelsen eller beredskapsformålet. Søknaden skal også angi hvem som skal gjennomføre øvelsen og hvilket utstyr som skal benyttes under øvelsen.

§ 6-2 fjerde ledd gjelder tilsvarende.

Kapittel 7 Nummer, navn, og adresser

§ 7-1 Implementering av nummerserier

Tilbydere av offentlig *nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste* skal gjensidig implementere hverandres nummerserier vederlagsfritt slik at alle-til-alle-kommunikasjon blir mulig.

§ 7-2 Tilleggsfunksjoner knyttet til offentlig talekommunikasjonstjeneste

Tilbyder av offentlig talekommunikasjonstjeneste skal tilby mulighet for direkte innvalgsfunksjoner og viderekobling av samtaler.

Tilbyder av offentlig talekommunikasjonstjeneste skal vederlagsfritt gjøre det mulig for sluttbruker å hindre viderekobling av samtaler fra tredjepart til sluttbrukers terminalutstyr.

Tilbyder av offentlig talekommunikasjonstjeneste skal tilby bruk av tonesignaler i den utstrekning det er teknisk mulig og økonomisk forsvarlig. I det omfang det er mulig skal tilbyder stille data og signaler til rådighet for å gjøre det lettere å tilby tonesignaler via samtrafikk med andre tilbydere og for ende-til-ende-signaler mellom terminalutstyr.

§ 7-3 Nummeropplysningsinformasjon

Tilbyder av offentlig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste skal vederlagsfritt og før oppføring i nummeropplysningstjeneste etter ekomloven § 12-5 skjer, gi sluttbruker informasjon om formålet med opplysningssystemer der opplysninger om sluttbrukeren vil fremgå, og om mulig bruk av opplysningene som følge av søkemuligheter i elektroniske opplysningssystem.

Nummeropplysningsinformasjon som tilbyder skal overføre til nummeropplysningsvirksomheter som tilbyr nummeropplysningstjenester er:

1. Brukers etternavn, fornavn og mellomnavn for personlige brukere eller firmanavn. Når juridisk eier av abonnement og bruker ikke er den samme, skal bare brukers navn overføres. Når sluttbruker er en juridisk person skal organisasjonsnummer overføres.
2. Gatenavn eller postadresse
3. Husnummer
4. Postnummer
5. Poststed
6. Telefonnummer, herunder angivelse av hovednummer når dette er registrert eller meldt av sluttbruker
7. Brukstype, det vil si om nummeret brukes til fastnetterminal, mobilterminal eller telefaks

Er et barn registrert som bruker av et abonnement, skal nummeropplysnings-informasjon ikke overføres til nummeropplysningsvirksomheter med mindre sluttbruker har gitt uttrykkelig samtykke til at informasjonen overføres. Er det gitt slikt samtykke, kan barn som har fylt 15 år selv trekke tilbake samtykket. Når barnet fyller 18 år skal tilbyder overføre informasjonen, men skal forut for overføringen varsle den registrerte brukeren om dette og gi brukeren mulighet til å reservere seg mot slik overføring.

Tilbyder skal ikke overføre nummeropplysningsinformasjon om sluttbrukere som disponerer hemmelig nummer eller som har reservert seg mot at informasjon om egne nummer, navn eller adresser utleveres til allmennheten etter § 2-14, til nummeropplysningsvirksomhet.

Nummeropplysningsvirksomheten skal umiddelbart slette opplysninger om sluttbruker som disponerer hemmelig nummer eller har reservert seg mot offentliggjøring av opplysninger, ved første tilgjengelige oppdatering av opplysninger fra tilbyder.

Ved overføring av opplysninger etter første, annet og tredje ledd skal det opplyses om nyoppføring, endring i eksisterende opplysninger og sletting av registrering. Sletting angis som endring av tidligere overførte opplysninger. Der unik identitet har flere nummer angis endring av nummer som sletting av eksisterende oppføring og ny oppføring.

Avgiver og mottaker dekker egne kostnader ved tilrettelegging for overføring av opplysninger. Mottaker skal dekke kostnadene ved selve overføringen.

Avgiver og mottaker skal sikre personopplysningenes kvalitet i forhold til behandlingsformålet. Dersom annet ikke er avtalt, skal oppdatert nummeropplysningsinformasjon utleveres en gang per virkedag i elektronisk form som masseopplysninger og være i samsvar med standardformatet ISO 8859-1.

Uten forhåndssamtykke fra den registrerte kan nummeropplysningstjenester bare benyttes til søk etter informasjon på grunnlag av brukerens navn, adresse, nummer og adresse for tjeneste.

Nummervirksomheten som tilbyr nummeropplysningstjeneste skal sikre at nummeropplysningssystemet er i overensstemmelse med personopplysningsloven og at det ikke gis opplysninger i strid med taushetsplikt. Plikter etter denne bestemmelsen innskrenker ikke sluttbrukers rettigheter fastsatt i eller i medhold av personopplysningsloven.

§ 7-4 Nummervisning

Tilbyder av offentlig tilgjengelig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste skal tilby nummervisning så langt det er teknisk mulig, økonomisk forsvarlig og ikke er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av personopplysningsloven.

Anropende sluttbruker skal kunne reservere seg mot visning av eget nummer, dvs. A-nummer, både generelt og for enkeltsamtaler. Sluttbruker skal på forhånd kunne bestille avvisning av anrop hvor anropende sluttbruker har reservert seg mot visning av A-nummer.

Anropt sluttbruker skal kunne hindre visning av nummeret hvor anropet blir terminert, dvs. B-nummeret, herunder ved viderekobling.

Tilbyder av offentlig tilgjengelig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste skal så langt mulig gjøre data og signaler tilgjengelig for å sikre nummervisning via samtrafikk med andre tilbydere.

Reservasjonsretten etter annet ledd første punktum gjelder ikke for anrop til nødmeldingstjeneste, jf. ekomloven § 2-10. Reservasjonsretten kan innskrenkes midlertidig etter anmodning fra sluttbruker som anser seg utsatt for telefonsjikane. Tilbyder skal lagre anropende sluttbrukers identifikasjonsopplysninger og stille disse til rådighet for politiet når vilkår for tilgang til slike data foreligger.

Tilbyder skal informere sluttbruker om rettigheter etter denne bestemmelsen.

§ 7-5 Blokkering av anrop

Tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonsnett og tilbyder av offentlig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste skal blokkere for anrop hvor anropende sluttbruker ikke har bruksrett til A-nummeret, A-nummeret ikke lar seg dirigere eller anropet gjelder svindel.

Tilbyder etter første ledd skal føre statistikk over hvilke nummer som blokkert, antallet blokkeringer og på hvilket grunnlag blokkering er foretatt.

§ 7-6 Gjennomføring av forordning om toppnivådomenet .eu

EØS-avtalen vedlegg XI nr. 50a (forordning (EF) nr. 733/2002 av 22. april 2002) og EØS-avtalen vedlegg XI nr. 50ab (forordning (EF) nr. 874/2004 av 28. april 2004 endret ved forordning (EF) nr. 1654/2005 av 10. oktober 2005, forordning (EF) nr. 1255/2007 av 25. oktober 2007, forordning (EF) nr. 560/2009 av 26. juni 2009 og forordning (EU) 2015/516), gjelder som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

Kapittel 8 Kommunikasjonsvern

§ 8-1 Behandling av trafikkdata

Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste skal bevare taushet om trafikkdata, jf. ekomloven § 3-2, og skal slette eller anonymisere trafikkdata, jf. ekomloven § 3-3.

Behandling av trafikkdata hos tilbyder kan bare foretas av personer som arbeider med fakturering, trafikkstyring, kundeforespørsler, markedsføring av elektronisk kommunikasjonstjeneste eller

avsløring av urettmessig bruk av elektronisk kommunikasjon. Nevnte personer må ha fullmakt for utførelsen av arbeidet fra tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett eller -tjeneste. Behandlingen skal begrenses til det som er nødvendig for utførelsen av nevnte arbeidsoppgaver.

Annen behandling av trafikkdata enn den som er nevnt i ekomloven § 3-3 første ledd nummer 1 og 2, herunder behandling til markedsføringsformål, krever samtykke fra bruker, jf. ekomloven § 3-3 annet ledd.

§ 8-2 Behandling av lokaliseringsdata

Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste skal bevare taushet om lokaliseringsdata, inkludert signaleringsdata, etter ekomloven § 3-2 og skal slette eller anonymisere slike data etter ekomloven § 3-3.

Behandling av lokaliseringsdata, inkludert signaleringsdata, hos tilbyder som nevnt i første ledd kan bare foretas av personer med fullmakt fra tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett eller -tjeneste. Behandlingen skal begrenses til det som er nødvendig for levering av den tjeneste som bruker har samtykket til.

§ 8-3 Samtykke

Med samtykke etter § 8-1 og § 8-2 menes samtykke slik det er anvendt i personvernforordningen artikkel 4 nummer 11. Ved innhenting av samtykke skal tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og tilbyder av elektronisk kommunikasjonstjeneste informere bruker om hvilken type trafikk- eller lokaliseringsdata behandlingen gjelder, om behandlingens varighet, om formålet med behandlingen og om lokaliseringsdata er ment å kunne utleveres til tilbyder av tjeneste. Bruker skal ved hjelp av en enkel og vederlagsfri ordning til enhver tid kunne trekke samtykket tilbake.

Samtykke etter § 8-2 skal også kunne trekkes tilbake midlertidig for hver enkelt oppkobling til det elektroniske kommunikasjonsnett eller ved hver enkelt bruk av tjenesten.

§ 8-4 Informasjon til abonnent eller bruker om ruting av nasjonal trafikk

Tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett og offentlig elektronisk kommunikasjonstjenestes taushetsplikt etter ekomloven § 3-2 er ikke til hinder for at tilbyder produserer eller formidler nasjonal elektronisk kommunikasjon ved å benytte elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste eller tilhørende fasiliteter utenfor Norges grenser, men innenfor EFTA/EØS-området, dersom abonnent eller bruker informeres om dette. Informasjonen skal angi i hvilket land tilbyders produksjon eller formidling skal foregå.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan ved enkeltvedtak gi tillatelse til at bestemmelsen skal gjelde tilsvarende utenfor EFTA/EØS-området. Krav til tillatelse gjelder også planlagt omruting utenfor EFTA/EØS-området ved transmisjonsbrudd i de regulære forbindelsene. Krav til tillatelse gjelder ikke ved kortvarig omruting utenfor EFTA/EØS-området ved uforutsette transmisjonsbrudd i de regulære forbindelsene.

Tilbyder som nevnt i første ledd skal informere Nasjonal kommunikasjonsmyndighet om forhold som nevnt i første og annet ledd.

Satellittelefontjeneste omfattes ikke av bestemmelsen.

§ 8-5 Unntak fra sletteplikt og taushetsplikt for nummeruavhengige person-til-person kommunikasjonstjenester

EØS-avtalen vedlegg XI nr. 5xxxxyy (europaparlamentets- og rådsforordning (EU) 2021/xyyy), om prosessering av personlige og andre data med formål å bekjempe seksuelt misbruk av barn, gjelder

som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

Kapittel 9 Sikkerhet og beredskap

§ 9-1 Sikkerhetsstyring

Tilbyder skal etablere og vedlikeholde et styringssystem for sikkerhet som beskriver virksomhetens sikkerhetsarbeid. Systemet skal sikre at virksomheten oppfyller krav gitt i eller med hjemmel i lov.

Virksomhetens leder skal jevnlig foreta en gjennomgang av virksomhetens styringssystem for sikkerhet. Styringssystemet skal gjøres kjent for virksomhetens ansatte og underleverandører i den grad det er hensiktsmessig for å oppfylle krav gitt i eller med hjemmel i lov.

Dokumentasjon for tilbyders styringssystem for sikkerhet skal etableres.

Tilbyder skal jevnlig kontrollere og revidere planverk og dokumentasjon knyttet til virksomhetens sikkerhetsstyring for å sikre at krav fastsatt i eller med hjemmel i lov er oppfylt.

§ 9-2 Risiko- og sårbarhetsvurdering

Tilbyder skal utarbeide og vedlikeholde risiko- og sårbarhetsvurderinger for å ivareta forsvarlig sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste. Risiko- og sårbarhetsvurderingene skal være av et slikt omfang at tilbyder kan identifisere organisatoriske, fysiske, logiske og menneskelige sikkerhetstiltak.

Ved endringer som kan påvirke sikkerheten skal tilbyder vurdere hvilken risiko endringene medfører.

Tilbyders risiko- og sårbarhetsvurderinger skal dokumenteres.

§ 9-3 Grunnsikring

Tilbyder skal utarbeide, iverksette og vedlikeholde grunnsikringstiltak for å ivareta forsvarlig sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste. Grunnsikringstiltak innebærer en kombinasjon av barrierer, deteksjons-, verifikasjons- og reaksjonstiltak.

Tilbyder skal planlegge skadebegrensningstiltak som kan iverksettes i situasjoner som ikke kan håndteres fullt ut med grunnsikringstiltakene.

Tilbyder skal ha en plan for å gjenopprette et forsvarlig sikkerhetsnivå.

Dokumentasjon for tiltak som nevnt i første og annet ledd, samt planer som nevnt i tredje ledd skal dokumenteres fortløpende.

§ 9-4 Særskilte krav til informasjon, informasjons- og styringssystemer

Tilbyder skal utarbeide, iverksette og vedlikeholde planer for sikring av informasjon, informasjonssystemer og styringssystemer. Sikringsplaner innebærer som et minimum at tilbyder utarbeider og iverksetter prosedyrer for tildeling av rettigheter, tilgangskontroll, endring, sletting, logging, redundans, sikkerhetskopiering, vedlikehold og testing for å ivareta tilgjengelighet, autentisitet, integritet og konfidensialitet.

Tilbyders sikringsplaner skal dokumenteres fortløpende.

§ 9-5 Beredskapsplanlegging og øvelser

Tilbyder skal utarbeide og vedlikeholde beredskapsplaner for å ivareta forsvarlig sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste. Tilbyders beredskapsplaner skal dokumenteres.

Tilbyder skal jevnlig gjennomføre beredskapsøvelser med det innhold og omfang som er nødvendig for å vedlikeholde og utvikle virksomhetens kompetanse og evne til å håndtere uønskede hendelser. Plan for gjennomføring av beredskapsøvelser skal dokumenteres.

Tilbyder skal på forespørsel delta i beredskapsøvelser arrangert av myndigheten.

§ 9-6 Sikkerhetsrevisjon

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan i særlige tilfeller pålegge tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonsnett eller tilbyder av offentlig tilgjengelig elektronisk kommunikasjonstjeneste å foreta en sikkerhetsrevisjon av hele eller deler av virksomheten. Revisjonen skal foretas av en uavhengig, kvalifisert tredjepart, og resultatet av revisjonen skal sendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet. Tilbyderen skal dekke alle kostnader ved revisjonen. Pålegget skal regnes som en prosessledende avgjørelse.

§ 9-7 Oppfølgingsplikt

Tilbyder skal følge opp at leverandører, entreprenører og andre kontraktører som utfører arbeid for eller på vegne av virksomheten etterlever sikkerhetskrav fastsatt i eller med hjemmel i lov.

§ 9-8 Varsel

Tilbyder skal uten ugrunnet opphold, og senest innen en halv time etter at tilbyder er blitt kjent med hendelsen, varsle Nasjonal kommunikasjonsmyndighet om vesentlige sikkerhetshendelser som har medført eller kan medføre brudd på tilgjengelighet, autentisitet, integritet eller konfidensialitet i elektronisk kommunikasjonsnett eller elektronisk kommunikasjonstjeneste.

Ved brudd på tilgjengelighet skal tilbyder varsle myndigheten ved hendelser som medfører:

1. ustabilitet eller bortfall av mer enn halvparten av kundene eller basestasjonene i en kommune
2. ustabilitet eller bortfall av mer enn halvparten av kundene eller basestasjonene i tettsteder med mer enn 20 000 innbyggere
3. ustabilitet eller bortfall av mer enn ti prosent av kundene eller basestasjonene på landsbasis
4. ustabilitet eller bortfall for brukere med ansvar for liv og helse, eller i situasjoner som innebærer høy risiko for tap av liv og helse

Dersom det er kjent på varslingsstidpunktet skal varsel om sikkerhetshendelse til myndigheten som et minimum inneholde opplysninger om hendelsens årsak, konsekvenser for funksjoner i nett og tjenester, innvirkning på økonomiske og samfunnsmessige aktiviteter, antall berørte kunder, geografisk omfang, tiltak, varighet og tilbyders kontaktinformasjon.

Ved konkrete og betydelige trusler med fare for brudd på autentisitet, integritet eller konfidensialitet skal tilbyder varsle kunder om eventuelle vernetiltak eller avhjelpende tiltak som kunden kan treffe. Dersom det er hensiktsmessig skal tilbyderen også informere om selve trusselen.

Tilbyder skal varsle kunder om planlagt bortfall av elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan fastsette nærmere prosedyrer for varslings.

§ 9-9 Nasjonal autonomi

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan i krise- og beredskapssituasjon pålegge tilbyder å utføre drift og vedlikehold av tjenestetilbudet med personell og tekniske løsninger som er lokalisert på norsk territorium.

§ 9-10 Prioritering av tjenestetilbud

Ved driftsstans skal tilbyder ved gjenoppretting prioritere hensynet til sluttbrukere med ansvar for borgernes liv og helse foran kommersielle hensyn.

Myndigheten kan i særlige tilfeller så langt det er nødvendig for å sikre offentlige interesser, pålegge tilbyder å gi prioritet til viktige samfunnsaktører ved gjenoppretting etter driftsstans.

§ 9-11 Planer for konkursvern

Planer etter ekomloven § 2-12 for fortsatt levering av elektronisk kommunikasjon ved konkurs, åpning av gjeldsforhandling eller som følge av betalingsinnstilling skal minimum inneholde:

1. tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse, telefon, telefaks, e-postadresse og kontaktperson
2. konkretisering av tiltak for å sikre egne brukere i minimum to uker i situasjon som nevnt i ekomloven § 2-12 første ledd første punktum
3. rutiner for varsling av myndighetene ved begjæring om gjeldsforhandlinger eller konkurs
4. oversikt over elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester som inngår i egen infrastruktur, herunder innleid overføringskapasitet og
5. oversikt over egne brukere med ansvar for borgernes liv og helse.

I særlige tilfeller kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fritta fra plikten til å utarbeide planer.

§ 9-12 Gjennomføring av forordning om ENISA

Alternativ 1:

EØS-avtalen vedlegg XI nr. 5cp (forordning (EU) nr. 526/2013 av 21. mai 2013 om Den europeiske unions byrå for nett- og informasjonssikkerhet (ENISA)), gjelder som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

Alternativ 2:

EØS-avtalen vedlegg XI nr. 5cp (europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2019/881 av 17. april 2019 om ENISA (den europeiske unions byrå for nett- og informasjonssikkerhet (ENISA), om cybersikkerhetsertifisering av informasjons- og kommunikasjonsteknologi og om opphevelse av forordning (EU) nr. 526/2013), gjelder som forskrift med de tilpasninger som følger av vedlegg XI, protokoll 1 til avtalen og avtalen for øvrig.

Kapittel 10 Private elektroniske kommunikasjonsnett

§ 10-1 Tilkobling til private elektroniske kommunikasjonsnett

Sammenkobling av privat elektronisk kommunikasjonsnett med offentlig elektronisk kommunikasjonsnett skal så langt som mulig, skje i ett fysisk tilkoblingspunkt. Med privat elektronisk kommunikasjonsnett menes elektronisk kommunikasjonsnett fra tilkoblingspunkt mot offentlig elektronisk kommunikasjonsnett frem til nettermineringspunkt, og der eier har nettet til eget bruk eller utlån og ikke tilbyr elektronisk kommunikasjonstjeneste til andre.

Tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonsnett skal så langt mulig informere private netteiere i det aktuelle lokale området om adgangen til å knytte seg til nettet i ett felles punkt. Med lokalt område menes for eksempel boligsammenslutning, næringspark og nabolag.

Tilkoblingspunktet skal utformes slik at det kan skiftes signalleverandør og slik at mer enn ett offentlig elektronisk kommunikasjonsnett kan kobles til punktet. Offentlig elektronisk kommunikasjonsnett skal kobles til privat elektronisk kommunikasjonsnett slik at det ikke brukes mer kapasitet i privat elektronisk kommunikasjonsnett enn nødvendig for formidling av avtalte signaler og tjenester.

§ 10-2 Tjenestetilbud i privat elektronisk kommunikasjonsnett

Privat elektronisk kommunikasjonsnett i det lokale området skal anlegges slik at tjenester fra ulike tilbydere skal kunne føres frem til den enkelte bruker

Eier av private elektronisk kommunikasjonsnett i boligsammenslutninger og næringsbygg, kontorlokaler mv. har ansvar for at tjenester formidles til den enkelte beboer og andre sluttbrukere med samme kvalitet som tilbyder av elektronisk kommunikasjonstjeneste leverer i grensesnittet inn til det private elektroniske kommunikasjonsnettet. Eier har også ansvar for at den enkelte beboer og andre sluttbrukere får tilgang til leveringspliktige tjenester og funksjonalitet dersom de ønsker det, til minst like gode vilkår som det tilbyder med leveringsplikt tilbyr.

§ 10-3 Levering av signaler til andre nett

Avtale om signalleveranse, signaltype og bruk for elektronisk kommunikasjonstjeneste skal angi frekvensområde og kapasitet som skal brukes for den enkelte tjeneste og signaltype.

Tilbyder skal ikke levere signaler som bruker frekvensområde eller kapasitet utover det som fremgår av avtale med netteier.

§ 10-4 Taushetsplikt og sikring

Eier av privat elektronisk kommunikasjonsnett plikter å bevare taushet om innholdet av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon i samsvar med ekomloven § 3-1.

Eier skal sikre nettet mot ulovlig avlytting og annen ulovlig tilgang til informasjon i nettet. Koblingspunkter og fordelere skal sikres mot at uvedkommende får tilgang.

Kapittel 11 Tilsyn, klage m.m.

§ 11-1 Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon

Brukerklagenemnda skal behandle klager fra sluttbruker vedrørende tvister med tilbyder knyttet til leveringspliktig tjeneste, avtale om kjøp av annen offentlig tilgjengelig nummerbasert person-til-person kommunikasjonstjeneste og internettilgangstjeneste, levering av TV-tjeneste og tvister etter § 2-7. Nemnda skal behandle slike klager både når avtale gjelder enkelttjenester og koblingssalg. Slike tvister kan blant annet gjelde inngåelse og oppfyllelse av abonnementsavtale, kvalitet, fakturering og erstatning. Nemnda skal ikke behandle tvister om grensene for leveringsplikt, klager vedrørende kringkastingsinnhold, sammensetting av kanalpakker eller levering av abonnementspakker over internett.

Nye tilbydere plikter å melde fra til Brukerklagenemnda så snart de begynner å tilby tjenester som nevnt i første ledd.

Tilbyder skal skriftlig informere sluttbruker om klageadgangen til Brukerklagenemnda ved avslag på klage.

Klageadgangen er subsidiær, slik at sluttbruker først må rette klagen til tilbyder. Sluttbruker kan likevel bringe tvisten direkte inn for Brukerklagenemnda dersom:

1. Tilbyder ikke skriftlig har orientert klager om forventet behandlingstid innen to uker etter at tilbyder mottok klagen, eller
2. Tilbyder ikke har gitt endelig svar på klagen innen rimelig tid.

Så lenge en tvist er til behandling i Brukerklagenemnda, kan den ikke bringes inn for de alminnelige domstolene.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan fastsette nærmere bestemmelser om nemndas organisering og saksbehandling.

Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon skal oppfylle krav etter lov 17. juni 2016 nr. 29 om klageorganer for forbrukersaker.

§ 11-2 Finansiering av Brukerklagenemnda

Brukerklagenemnda skal finansieres av tilbyderne som omfattes av § 11-1 første ledd gjennom:

1. En årlig grunnavgift på inntil 10 rettsgebyr
2. Et klagegebyr fordelt på tilbyderne basert på en forholdsmessig andel av det antall skriftlige klager Brukerklagenemnda har mottatt vedrørende den aktuelle tilbyder

Brukerklagenemndas styre kan fastsette et høyere beløp enn angitt i punkt 1 for tilbydere med høy relevant omsetning og kan differensiere avgiften for disse.

Brukerklagenemndas styre skal innen første desember hvert år utarbeide og vedta et budsjett for en forsvarlig drift det påfølgende kalenderåret. Budsjettet skal umiddelbart oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet til orientering.

Klagegebyrene skal stå i forhold til de budsjetterte utgiftene. Gebyr for nye tilbydere beregnes ut fra snitt av innbetalte gebyrer i siste tertialbudsjett og avregnes i forhold til resterende måneder i budsjettperioden. Brukerklagenemndas styre kan, dersom det er nødvendig for å sikre forsvarlig drift, kreve tilleggsinnbetalinger i løpet av driftsåret. Beslutning om tilleggsinnbetaling skal umiddelbart oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet til orientering.

§ 11-3 Klagenemnd

Departementet kommer tilbake med forslag til ny bestemmelse i egen høring.

§ 11-3a Klageinstans

Klage over enkeltvedtak fattet av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet avgjøres av departementet, jf. ekomloven § 16-6a.

§ 11-4 Tilsyn og sanksjoner

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fører tilsyn med gjennomføringen av forskriften, med unntak av § 2-7 åttende ledd, og kan gjennomføre sanksjoner etter ekomloven kapittel 15.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan pålegge en fysisk person eller et foretak overtredelsesgebyr dersom personen, foretaket eller noen som handler på vegne av foretaket, forsettlig eller uaktsomt overtrer ekomforskriften § 1-1, § 1-3 til § 1-8, § 2-1 til § 2-6, § 2-7 første ledd til sjuende ledd eller niende ledd, § 2-8 til § 2-10, § 2-12, § 2-14 til § 2-16, § 4-1 første ledd, § 4-2 til § 4-4, § 5-1 første ledd og femte ledd, § 5-3 første ledd, § 5-4 § 5-5, § 7-1 til § 7-4, § 8-1, § 8-2, § 9-1 til § 9-5 eller § 9-7 til 9-11.

§ 11-5 Utmåling av overtredelsesgebyrets størrelse

Ved utmåling av overtredelsesgebyr skal det legges særlig vekt på overtredelsens grovhet, overtredelsens varighet, utvist skyld og foretakets omsetning.

Ved vurdering av overtredelsens grovhet skal det særlig tas hensyn til:

1. overtredelsens art
2. foretakets gevinst
3. overtredelsens faktiske innvirkning på markedet
4. størrelsen på det berørte markedet og
5. om overtrederen har hatt en ledende eller passiv rolle i overtredelsen.

Andre momenter som kan påvirke utmålingen av overtredelsesgebyret er blant annet:

1. om avtaler eller tiltak er gjennomført
2. om foretaket ved retningslinjer, instruksjon, opplæring, kontroll eller andre tiltak kunne ha forebygget overtredelsen
3. økonomien til det konsern foretaket er en del av og
4. om foretaket har bistått myndigheten i forbindelse med utredning av overtredelsen.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan ilegge overtredelsesgebyr på inntil 5 prosent av foretakets omsetning dersom foretaket eller noen som handler på vegne av foretaket begår overtredelser som nevnt i ekomloven § 15-12. Omsetning er foretakets samlede salgsinntekt for siste regnskapsår. Når en sammenslutning av foretak er overtreder og overtredelsen angår medlemsforetakenes aktiviteter, er omsetning den samlede salgsinntekten til de medlemmene som er aktive på de markeder som berøres av overtredelsen.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan ilegge standardiserte overtredelsesgebyr på inntil 30 rettsgebyr på foretak, noen som handler på vegne av foretak og fysiske personer etter ekomloven § 15-12 fjerde ledd, ved forsettlig eller uaktsomme overtredelser som nevnt i ekomloven § 15-12.

§ 11-6 Dispensasjon

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan i særlige tilfeller eller når anvendelse virker urimelig, gjøre unntak fra bestemmelser i denne forskrift. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan sette vilkår for å gi dispensasjon.

§ 11-7 Prøvedrift

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan etter søknad gjøre tidsbegrenset unntak fra bestemmelser i denne forskrift, for tilbud om tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett som anvendes for tilbud av offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste og tilbud av slik tjeneste i utviklings- og utprøvningsøyemed. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan stille vilkår for unntak etter første punktum.

Søknaden skal inneholde teknisk beskrivelse, opplysninger om hvilke bestemmelser det søkes unntak fra, formålet med prøvedriften, vilkår og priser i prøveperioden, varighet av prøveprosjektet og opplysninger om eventuelle andre deltakere i prøvedriften. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan kreve ytterligere opplysninger til bruk ved behandlingen av søknaden. Tilbyder som har fått innvilget tillatelse til prøvedrift, skal ved prøveperiodens utgang innsende rapport til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet om erfaringer med tjenesten under prøvedriften.

Kapittel 12 Avsluttende bestemmelser

§ 12-1 Endringer i andre forskrifter

Fra den tid forskriften trer i kraft oppheves:

1. forskrift av 16 februar 2004 nr. 401 om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (ekomforskriften).
2. forskrift 10. mars 2000 nr. 994 om konsesjon for tilbydere som har fått tillatelse til bruk av frekvenser etter teleloven kap. 5 til etablering og drift av samfunnsviktige telenett

Fra den tid forskriften trer i kraft blir det gjort følgende endringer i andre forskrifter:

1. Forskrift 15. mars 2002 nr. 276 om registrering og krav til innførsel og omsetning av radio-, teleterminal- og nettutstyr

§ 7. tredje og fjerde ledd skal lyde:

§ 7. Tilsyn

Den som blir kontrollert plikter å gi tilsynet uhindret adgang til virksomheten, lokaler, utstyr, oppgaver over omsatt utstyr o.l. og medvirke til gjennomføringen av kontrollen, jf. *lov xx.xx.xx nr. x om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) kapittel 13*.

Nødvendige opplysninger og dokumentasjon skal utleveres, jf. ekomloven § 15-3.

§ 9. skal lyde:

§ 9. Sanksjoner

Ved brudd på pliktene etter forskriften kan *Nasjonal kommunikasjonsmyndighet* gjennomføre sanksjoner etter ekomloven kapittel 15 og fastsette tvangsmulkt etter ekomloven § 15-11.

§ 10. skal lyde:

§ 10. Straff, beslag og inndragning

Brudd på forskriften er straffbar etter ekomloven § 15-13 og kan medføre beslag av utstyr etter straffeprosessloven og inndragning etter straffeloven.

2. Forskrift 27. september 2005 nr. 1094 om elsikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett

§ 4a. fjerde ledd skal lyde:

§ 4a. Spesielle sikkerhetskrav til forbindelsen mellom veggkontakt i elektronisk kommunikasjonsnett med koaksial tilkobling og terminalutstyr

I tillegg til kravene i annet og tredje ledd gjelder kravene i *forskrift xx.xx.xx nr. xx. om elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste (ekomforskriften) § 1-1* og kravene i forskrift 2. januar 1996 nr. 3 om elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) for teleutstyr (EMC-forskriften) § 4.

§ 12. første ledd skal lyde:

§ 12. Internkontroll

Eier av registreringspliktig nett i henhold til *lov xx.xx.xx om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) § 2-1*, skal etablere internkontroll for å overvåke at kravene i denne forskriften er tilfredsstilt.

§ 14. tredje ledd skal lyde:

§ 14. Tilsyn

Den som blir kontrollert plikter å gi tilsynet uhindret adgang til nett, dokumentasjon og lokaler og medvirke til gjennomføring av kontrollen, jf. ekomloven kapittel 15.

§ 16. skal lyde:

§ 16. Sanksjoner

Ved brudd på plikter etter forskriften kan *Nasjonal kommunikasjonsmyndighet* gjennomføre sanksjoner etter ekomloven kapittel 15.

3. Forskrift 5. november 2009 nr. 1340 om radioamatørlisens (radioamatørforskriften)

§ 3. femte ledd skal lyde:

§ 3. Definisjoner

Ellers gjelder definisjonene i lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon.

§ 8. første og annet ledd skal lyde:

§ 8. Tillatelse til bruk og innførsel av radioutstyr

Innehaver av radioamatørlisens tillates å ta i bruk radioutstyr som ikke omfattes av generell tillatelse gitt i lov om elektronisk kommunikasjon § 13-1 første ledd jf. forskrift 15. april 2016 nr. 377 om EØS-krav til radioutstyr. Utstyret må være i samsvar med krav i ITU-RR artikkel 25. Kravet gjelder ikke i nødssituasjoner, jf. ITU-RR artikkel 4.9.

Radioutstyr som ikke omfattes av generell tillatelse gitt i lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon § 13-1 første ledd, jf. forskrift 15. april 2016 nr. 377 om EØS-krav til radioutstyr, skal være innrettet og brukes slik at uønsket utstrålt effekt utenfor frekvensbånd angitt i § 7 er mindre enn 2,5 mikrowatt over 30 MHz og mindre enn 50 milliwatt under 30 MHz.

§ 11. skal lyde:

§ 11. Tilsyn

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fører tilsyn med at krav i forskriften eller vedtak fattet med hjemmel i forskriften er oppfylt, jf. lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon § 15-1. Den som er gjenstand for tilsyn har plikt til å medvirke til tilsynet i medhold av lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon § 15-3.

§ 12. skal lyde:

§ 12. Reaksjoner

Ved brudd på plikter etter forskriften kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fastsette reaksjoner i medhold av lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15. Dette omfatter også overtredelsesgebyr etter § 15-12 første ledd nr. 2 for brudd på pliktene etter forskriften § 7 til § 10.

4. Forskrift 18. desember 2009 nr. 1644 om tjenestevirksomhet og administrativt samarbeid mellom myndigheter (tjenesteforskriften)

§ 1. skal lyde:

§ 1. Avgrensninger i tjenestelovens saklige virkeområde

Avgrensningen i tjenesteloven § 3 bokstav g mot elektroniske kommunikasjonstjenester og kommunikasjonsnettverk og tilknyttede anlegg og tjenester omfatter forhold regulert i

- a) lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon § 1-1 til § 1-5, § 2-1, § 2-3 til § 2-5, § 2-8 til § 2-11, § 3-1 til § 3-3, § 3-6 til § 3-8, § 3-10 til § 3-12, § 4-1 til § 4-10, § 4-12 til § 4-14, § 4-16 til § 4-19, § 5-1 til § 5-3, § 6-1 til § 6-5, § 7-1 til § 7-13, § 8-1, § 9-1 til § 9-3, § 10-1 til § 10-6, § 11-1 til § 11-18, § 12-1 til § 12-5, § 12-7, § 12-8, § 14-1 til § 14-3, § 14-5 til § 14-9, § 15-1 til § 15-3, § 15-5 til § 15-9, § 15-11, § 16-1 til § 16-3, § 16-5 til § 16-6a, § 17-1, § 17-2
- b) lov 4. desember 1992 nr. 127 om kringkasting § 4-2 og § 4-3
- c) lov 9. januar 2009 nr. 2 om kontroll med markedsføring og avtalevilkår mv. § 15

- d) forskrift xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjonsnett og -tjeneste § 1-1 til § 1-5, § 1-7, § 1-8, § 2-1 til § 2-6, § 2-8 til § 2-17, § 3-1 til § 3-3, § 4-1 til § 4-4, § 5-1 til § 5-5, § 6-1 til § 6-4, § 7-1 til § 7-6, § 8-1 til § 8-5, § 10-3, § 10-4, § 11-1, § 11-4, § 11-6
- e) forskrift 16. februar 2004 nr. 426 om nummerressurser for elektronisk kommunikasjonsnett og -tjenester § 1, § 4, § 5, § 7, § 14, § 17, § 18, § 19 og § 42.

- 5. Fra den tid forskriften trer i kraft endres forskrift 1. juni 2010 nr. 755 om tillatelse for radioutstyr i norskregistrert luftfartøy

§ 11. skal lyde:

§ 11. Gebyr

Det betales gebyr for tillatelsen etter ekomloven § 17-1 og den til enhver tid gjeldende forskrift om gebyr til *Nasjonal kommunikasjonsmyndighet*.

§ 13. skal lyde:

§ 13. Sanksjoner

Ved brudd på plikter etter forskriften kan *Nasjonal kommunikasjonsmyndighet* gjennomføre sanksjoner etter ekomloven kapittel 15.

Overtredelsesgebyr etter ekomloven § 15-12 første ledd nr. 2 kan gis ved brudd på pliktene etter forskriften § 3 og § 5 til og med § 8.

§ 14. skal lyde:

§ 14. Straff

Brudd på plikter etter forskriften straffes etter ekomloven § 15-13.

- 6. Fra den tid forskriften trer i kraft endres forskrift 7. desember 2011 nr. 1206 om autorisasjon for virksomhet som utfører installasjon og vedlikehold av elektronisk kommunikasjonsnett (autorisasjonsforskriften)

§ 9. skal lyde:

§ 9. Taushetsplikt

Autorisert virksomhet, og enhver som utfører arbeid eller tjeneste for autorisert virksomhet, har taushetsplikt i samsvar med lov om elektronisk kommunikasjon § 3-2. Det samme gjelder for installasjon og vedlikehold som ikke krever autorisasjon, jf. § 3 annet ledd.

§ 11. annet ledd skal lyde:

§ 11. Tilsyn

Autorisert virksomhet plikter å medvirke til tilsyn, jf. lov om elektronisk kommunikasjon § 15-1, § 15-2 og § 15-3. Det samme gjelder for virksomhet som utfører installasjon og vedlikehold uten autorisasjon, jf. § 3 annet ledd.

§ 12. skal lyde:

§ 12. Sanksjoner

Ved brudd på plikter etter forskriften kan *Nasjonal kommunikasjonsmyndighet* gjennomføre sanksjoner etter lov om elektronisk kommunikasjon kapittel 15, og tilbakekalle autorisasjon etter lov om elektronisk kommunikasjon § 15-6.

Overtredelsesgebyr etter lov om elektronisk kommunikasjon § 15-12 første ledd nr. 2 kan ilegges ved brudd på pliktene etter denne forskriften § 3 til § 10

§ 13. skal lyde:

§ 13. Straff

Brudd på forskriftens krav om taushetsplikt kan straffes etter lov om elektronisk kommunikasjon § 15-13.

7. Forskrift 10. september 2012 nr. 866 om klassifisering og sikring av anlegg i elektroniske kommunikasjonsnett (klassifiseringsforskrifta)

§ 1. skal lyde:

§ 1. Formål

Forskrifta sitt formål er å sikre nettutstyr i anlegg mot uønskt ytre fysisk påverknad for at tilbydar skal kunne tilby elektronisk kommunikasjonsnett- og teneste med *forsvarleg* sikkerheit for brukarane i fred, krise og krig.

§ 2. annet ledd skal lyde:

§ 2. Virkeområde

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan treffe vedtak om at andre som omfattast av lov xx.xx.xxxx nr. xx om elektronisk kommunikasjon (ekomlova) også skal omfattast av forskrifta.

§ 4. første ledd skal lyde:

§ 4. Klassifisering

Nettilbydar skal klassifisere alle anlegg ut i frå kor viktig eget nettutstyr i anlegget vurderast å vere for offentlege elektroniske kommunikasjonstenester. Anlegga skal klassifiserast i fire klassar:

f) *Klasse A*

Anlegg som omfattast av lov 1. juni 2018 nr. 24 om nasjonal sikkerhet (sikkerhetsloven).

g) *Klasse B*

Anlegg som er særst viktig for offentlege elektroniske kommunikasjonstenester på landsdelsnivå eller større, eller for eit tilsvarande omfang av brukarar.

h) *Klasse C*

Anlegg som er særst viktig for offentlege elektroniske kommunikasjonstenester på fylkesnivå eller større, eller for eit tilsvarande omfang av brukarar.

i) *Klasse D*

Anlegg som ikkje er omfatta av klassane A, B eller C.

§ 15. skal lyde:

§ 15. Tilsyn, pålegg og sanksjonar

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fører tilsyn med føresegnene i denne forskrifta, jf. ekomlova § 15-1.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi pålegg om retting av forhold for å sikre samsvar med krav fastsett i denne forskrifta, jf. ekomlova § 15-5.

Brot på krava i denne forskrifta kan føre til tvangsmulkt, jf. ekomlova § 15-11, *brotsgebyr*, jf. ekomlova § 15-12 første ledd nr. 2 eller straff, jf. ekomlova § 15-13 første ledd nr. 2.

§ 17. skal lyde:

§ 17. Klageinstans

Klage over enkeltvedtak fatta av *Nasjonal kommunikasjonsmyndighet* i medhald av denne forskrifta avgjerast av departementet, jf. ekomlova §§ 16-6 syvende ledd og 16-6a.

8. Forskrift 21. oktober 2013 nr. 1241 om prioritet i mobilnett

§ 17. første ledd skal lyde:

§ 17. Kostnadsdekning

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan treffe enkeltvedtak om hel eller delvis dekning av særskilte investeringskostnader som mobiltilbyder som tilbyr tilgang til mobilnett, har ved implementering av nødvendig prioritetsfunksjonalitet i sine nett, jf. ekomloven § 3-8 sjette ledd jf. første til tredje ledd.

§ 19. skal lyde:

§ 19. Tilsyn, pålegg og sanksjoner

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fører tilsyn med bestemmelsene i denne forskriften, jf. ekomloven § 15-1.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi pålegg om retting av forhold for å sikre samsvar med krav fastsatt i denne forskriften, jf. ekomloven § 15-5.

Brudd på kravene i denne forskriften kan føre til tvangsmulkt, jf. ekomloven § 15-11, overtredelsesgebyr, jf. ekomloven § 15-12 første ledd nr. 2 eller straff, jf. ekomloven § 15-13 første ledd nr. 2.

9. Forskrift 15. april 2016 nr. 377 om EØS-krav til radioutstyr

§ 2. annet ledd skal lyde:

§ 2. Virkeområde

På Svalbard kan det for radioutstyr som omfattes av forskriften, alternativt gis utstyrstillatelse etter ekomloven § 13-1 annet ledd.

§ 4. tredje ledd skal lyde:

§ 4. Vilkår for å kunne gjøre radioutstyr tilgjengelig på markedet og sette det i drift

Frekvenstillatelse etter lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) kapittel 11 må om nødvendig foreligge.

§ 33. første ledd skal lyde:

§ 33. Tilsyn

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fører tilsyn etter lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15 med at bestemmelser i forskriften eller vedtak fattet med hjemmel i forskriften overholdes.

§ 34. skal lyde:

§ 34. Reaksjoner

Ved brudd på pliktene kan *Nasjonal kommunikasjonsmyndighet* gjennomføre reaksjoner etter lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15.

§ 35. skal lyde:

§ 35. Straff

Brudd på forskriften er straffbart etter lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon § 15-13.

10. Forskrift 15. april 2016 nr. 378 om EØS-krav til elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) for utstyr til elektronisk kommunikasjon

§ 2. annet ledd skal lyde:

§ 2. Virkeområde

På Svalbard kan det for utstyr som omfattes av forskriften, alternativt gis utstyrstillatelse etter ekomloven § 13-1 annet ledd.

§ 24. første ledd skal lyde:

§ 24. Tilsyn

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fører tilsyn etter *lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15* med at bestemmelser i forskriften eller vedtak fattet med hjemmel i forskriften overholdes.

§ 25. skal lyde:

§ 25. Reaksjoner

Ved brudd på pliktene kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet gjennomføre reaksjoner etter *lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15*.

§ 26. skal lyde:

§ 26. Straff

Brudd på forskriften er straffbart etter lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon § 15-13.

11. Forskrift 15. april 2016 nr. 379 om EØS-krav til sikkerhet for utstyr til elektronisk kommunikasjon

§ 2. annet ledd skal lyde:

§ 2. Virkeområde

På Svalbard kan det for utstyr som omfattes av forskriften, alternativt gis utstyrstillatelse etter ekomloven § 13-1 annet ledd.

§ 17. første ledd skal lyde:

§ 17. Tilsyn

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fører tilsyn etter *lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15* med at bestemmelser i forskriften eller vedtak fattet med hjemmel i forskriften overholdes.

§ 18. skal lyde:

§ 18. Reaksjoner

Ved brudd på pliktene kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet gjennomføre reaksjoner etter *lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15*.

§ 19. skal lyde:

§ 19. Straff

Brudd på forskriften er straffbart etter lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon § 15-13.

12. Forskrift 29. september 2016 nr. 1161 om EØS-krav til maritimt radioutstyr

§ 1. annet ledd skal lyde:

§ 1. Virkeområde

På Svalbard kan det for utstyr som omfattes av forskriften, alternativt gis utstyrstillatelse etter ekomloven § 13-1 annet ledd.

§ 12. første ledd skal lyde:

§ 12. Tilsyn

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet fører tilsyn etter *lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15* med at bestemmelser i forskriften eller vedtak fattet med hjemmel i forskriften overholdes.

§ 13. skal lyde:

§ 13. Reaksjoner

Ved brudd på pliktene kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet gjennomføre reaksjoner etter *lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon kapittel 15*.

§ 14. skal lyde:

§ 14. Straff

Brudd på forskriften er straffbart etter lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon § 15-13.

13. Forskrift 21. april 2017 nummer 492 om jordstasjon om etablering, drift og bruk av jordstasjon for satellitt i Antarktis.

§ 11 skal lyde:

§ 11 Pålegg, sanksjoner og straff

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi pålegg om endring eller opphør av ulovlige forhold som er i strid med kravene i denne forskrift eller vilkår i tillatelse etter § 4, jf. ekomloven § 15-5.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan ved brudd på kravene i eller i medhold av forskriften fatte vedtak om tvangsmulkt etter ekomloven § 15-11, tilbakekall etter ekomloven § 15-6, stenging etter ekomloven § 15-7, overtredelsesgebyr etter ekomloven § 15-12 første ledd nr. 2 eller inndragning etter ekomloven § 15-9.

Brudd på krav i forskriften § 4 til § 6 og § 8 straffes etter ekomloven § 15-13 første ledd nr. 2.

Brudd på § 7 straffes etter bilandsloven § 8.

14. Forskrift 21. april 2017 nummer 493 om etablering, drift og bruk av jordstasjon for satellitt på Svalbard.

§ 12. skal lyde:

§ 12. Pålegg, sanksjoner og straff

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi pålegg om endring eller opphør av ulovlige forhold som er i strid med kravene i denne forskrift eller vilkår i tillatelse etter § 4, jf. ekomloven § 15-5.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan ved brudd på kravene i eller i medhold av forskriften fatte vedtak om tvangsmulkt etter ekomloven § 15-11, tilbakekall etter ekomloven § 15-6, stenging etter ekomloven § 15-7, overtredelsesgebyr etter ekomloven § 15-12 første ledd nr. 2 eller inndragning etter ekomloven § 15-9.

Brudd på krav i forskriften § 4 til § 6 og § 8 straffes etter ekomloven § 15-13 første ledd nr. 2.

Brudd på § 7 straffes etter Svalbardloven § 4 andre ledd,

15. Forskrift 12. desember 2017 nr. 1989 om koordinering og bruk av satellittinnmelding (satellittinnmeldingsforskrifta)

§ 3. annet ledd skal lyde:

§ 3. Definisjonar og forkortingar

Elles gjeld definisjonane i lov xx.xx.xx nr. xx om elektronisk kommunikasjon.

§ 11. skal lyde:

§ 11. Tilsyn

Nasjonal kommunikasjonsmyndigheit fører tilsyn med at føresegnene i forskrifta eller vedtak fatta med heimel i forskrifta overhaldast, jf. *ekomloven § 15-1*.

§ 12. skal lyde:

§ 12. Reaksjonar

Nasjonal kommunikasjonsmyndigheit kan gi pålegg om retting eller opphør av ulovlege forhold som er i strid med krava fastsett i medhald av forskrifta, jf. *ekomloven § 15-5*.

Nasjonal kommunikasjonsmyndigheit kan ved brot på krav i eller i medhald av forskrifta fatte vedtak om tvangsmulkt etter *ekomloven § 15-11*, eller vedtak om tilbakekall etter *ekomloven § 15-6*.

§ 12-2 Ikrafttredelse

Forskriften trer i kraft **xxyy**, med unntak av § 2-16 annet og tredje ledd og § 11-3 som trer i kraft når departementet bestemmer.

§ 12-3 Overgangsbestemmelse

Enkeltvedtak med hjemmel i forskrift 16. februar 2004 nr. 401 som er i kraft ved forskriftens ikrafttredelse, skal fortsatt gjelde inntil nye enkeltvedtak med hjemmel i denne forskriften er iverksatt.

Klager som er under behandling hos klageinstansen når forskriften trer i kraft skal behandles etter denne forskriften.