



Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep
0032 Oslo

Deres ref: 16/4797

Vår ref: 16/4583

Vår
dato: 1.11.2016

Høringssvar - Karriereveiledningsutvalgets sluttrapport

Arbeids- og velferdsdirektoratet vurderer at NOU 2016:7 gir en god og omfattende oversikt over karriereveiledningstilbudet i dag og kommer med mange gode anbefalinger for tilbudet og innretningen videre. Vi velger å svare på anbefalingene som direkte og indirekte berører tjenester som NAV leverer i dag og i forhold til NAVs strategier.

Viser også til vårt høringssvar på delrapport «Karriereveiledning i en digital verden», 22.1.2016.

15.1.1. Anbefalinger for et helhetlig system

For at karriereveiledning skal bli et effektivt kompetansepolitisk virkemiddel er det viktig å legge vekt på kvalitet, profesjonalitet og utvikling av et helhetlig system for livslang karriereveiledning. Et helhetlig system bør bestå av både et fysisk og et nettbasert tilbud jfr. utvalgets delinnstilling.

Tverrgående elementer som sikrer sammenhengen og kvalitet, som kvalitetsrammeverk og kompetansestandarder må etter utvalgets mening etableres for at systemet skal bli helhetlig. Arbeids- og velferdsdirektoratet støtter opp om at VOX skal ha en ledende rolle i dette arbeidet og at kompetansestandarder er nødvendig på ekspertroller på karriereveiledning. Disse ekspertenes plass mener vi tilhører et Karrieresenter og ikke i NAV. Styrking av Karrieresentrene og en tydelig rolle og ansvarsfordeling er derfor noe vi støtter.

Dagens situasjon med et stort antall flyktninger som skal i arbeid/utdanning, aktualiserer viktigheten av ett godt og nært samarbeid med både karrieresentrene og VOX for å løse sammenfallende oppgaver best mulig.

15.1.2. Anbefalinger for karrieresentre og partnerskap

Arbeids- og velferdsdirektoratet støtter utvalgets forslag om at fylkeskommunen får en lovpålagt plikt til å sørge for ett tilstrekkelig tilbud om karriereveiledning til alle over 19 år, og

ARBEIDS- OG VELFERDSDIREKTORATET

Postadresse: Postboks 5, St. Olavs plass // 0130 OSLO

Besøksadresse : Økernveien 94 // 0579 Oslo
Tel: 21071000

www.nav.no

at dette finansieres gjennom statlig finansiering/ tilskuddsordning. For å sikre lokal myndighet, og ivareta de ulike behovene i fylkene støtter Arbeids- og velferdsdirektoratet en videreføring hvor NAV inngår i partnerskapet, og finansieringen skjer gjennom lokale avtaler.

15.1.3. Anbefalinger for karriereveiledningstilbudet på nett

Arbeids- og velferdsdirektoratet stiller seg bak hovedlinjene i anbefalingen om at det etableres et nasjonalt nettsted for kvalitetssikret informasjon og e-veiledning på karriereveiledningsfeltet.

Vi anbefaler at det arbeides videre med organisering av et nasjonalt nettsted, hvordan dette kan bemannes samt grensesnitt mot andre offentlige nettsteder som nav.no. Vi viser til at mange fylker har i dag god erfaring med at medarbeidere i NAV har arbeidssted i *Karrieresentrene*.

Arbeids- og velferdsdirektoratet er i kontinuerlig arbeid med utvikling av digitale tjenester til brukerne på nav.no og tilhørende oppfølgingsmetodikk. Det er viktig at vi avstemmer vårt arbeid med utvikling av nytt karriereveiledningsnettsted slik at informasjon og tjenester ikke dupliseres, men heller støtter opp under / utfyller hverandre.

Vi stiller oss positive til å delta i videre dialog og vurdering på hvordan NAV kan bidra i et eventuelt utviklingsarbeid.

15.1.7 Anbefalinger for NAV

Utvalget anbefaler at NAV må sikre god kvalitet i sin veiledning og brukeroppfølgning og forsterke det profesjonaliseringsarbeidet som er påbegynt. Vårt utviklingsarbeid gjennomføres systematisk og er et omfattende endringsarbeid for å kunne inkludere flere raskere i jobb, å sikre at våre veiledere får økt kompetanse i karriereveiledning, er en del av dette. Dette arbeidet har alle som jobber i NAV med brukerkontakt et ansvar for. Aktuelle roller er veiledere i NAV-kontorene, jobbspesialister og andre spesialistroller i NAV. I alle rollene er karriereveiledningskompetanse vesentlig, men det krever i tillegg konkret kompetanse i oppfølging og samhandling både med enkeltbrukere og arbeidsgivere. Arbeids- og velferdsdirektoratet ser derfor utvalgets forslag til kompetanseheving som interessant og i tråd med NAVs egne planer.

NAV vil vektlegge styrking av inkluderingskompetanse i tiden fremover. Inkluderingskompetanse definerer vi i NAV som kunnskap, ferdigheter og holdninger i å støtte arbeidssøkere og arbeidsgivere slik at personer med bistandsbehov kan delta i det ordinære arbeidslivet.

Ekspertgruppen som gjennomgikk arbeids- og velferdsforvaltningen og la frem en rapport i 2015, anbefalte at det stilles konkrete kompetansekrav til de som skal løse visse, krevende

oppgaver, at det inngår i en karriereplan og at det er relevante opplæringsstilbud i arbeids- og velferdsforvaltningen eller i samarbeid med universiteter og høyskoler.

NAV har ikke tydelig definert hvilke krav som skal stilles til ulike veiledningsroller og om det vil bli en form for sertifisering av kompetanse. Dette er et område som utredes i forbindelse med utviklingen av «Myndige og løsningsdyktig NAV-kontor». Hvis det skal lages kompetansestandard for karriereveiledning i NAV, vil dette inngå som en del av et bredt kompetansefelt og en del av en omfattende kompetansestrategi i NAV. NAV har et samarbeid med Universitet- og høyskolesektoren om å styrke kompetansen og øke den formaliserte kunnskapen på NAVs kjerneområder. I dag har vi et skreddersydd høyskolestudiet for gruppeveiledere (knyttet til Veiledningsplattformen i NAV) og vi har inngått intensjonsavtaler med flere høyskoler, der fagområder som veiledning og inkluderingskompetanse inngår. Dette samarbeidet vil styrkes fremover. Anbefalingen om at NAV også skal ha enkelte veiledere med spesialistkompetanse i karriereveiledning kan være et godt innspill og må vurderes i denne sammenheng. I tiden fremover vil den formelle utdannelsen kunne gjennomføres parallelt med systematisk internopplæring, slik vi nå gjør det i Veiledningsplattformen. En av ferdighetsmodulene er om Karriereorientert veiledning i NAV, med vekt på praktiske ferdigheter.

Arbeids- og velferdsdirektoratet sier seg enig i utvalgets anbefalinger om å styrke NAVs rolle i partnerskapet for karriereveiledning og at samarbeidet mellom Karrieresentrene og NAV skal forsterkes fremover. Det er viktig for NAV at karrieresentrene kan tilby tjenester både direkte til brukerne, men også som kompetansestøtte til NAVs medarbeidere gjennom kurs, opplæring og godt samarbeid.

Kompetanse og utfyllende tjenester

For å sikre tilgang på medarbeidere med relevant kompetanse må vi samarbeide med universiteter og høyskoler. Samhandlingen bidrar både til at de som fullfører NAV-relevante utdanninger har evner og holdninger tilpasset NAVs oppgaver, og til at innholdet i utdanningen svarer til NAVs kompetansebehov på lang sikt.

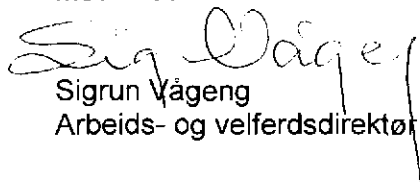
Det er et mål at alle grunnutdanninger innen helse, sosial og velferd gir kunnskap om NAVs mål, rolle, tjenester og arbeidsmåter – og at utdanninger som er vesentlige rekrutteringsbaser for NAV har en tydelig forankring i NAVs kunnskapsbehov generelt, og arbeidsinkludering spesielt.

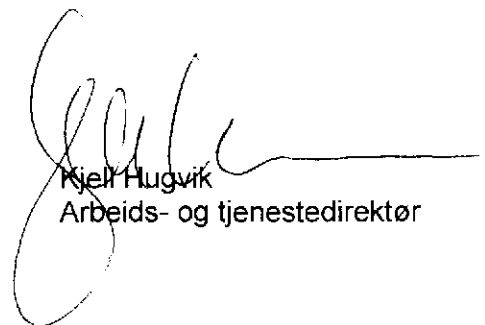
NAV-kontorene har ett bredt spenn av tjenester og service som skal gis til den enkelte bruker som har behov for bistand fra NAV. Ofte har brukerne sammensatte hindringer som har ført dem i en situasjon utenfor arbeidslivet. Det er en rekke kompetanseområder veileder må beherske overfor et bredt spekter av livssituasjoner og levekår, og som skal utøves innen NAVs samfunnsoppdrag. Karriereveiledningskompetanse vil være ett viktig element i den veiledningen en medarbeider utfører.

Utvalget anbefaler å ha en karriereveiledningstjeneste som retter seg mot alle voksne over 19 år, som er nøytral, dvs uavhengig av sektormandat-, interesser- og rammer. Tjenesten

skal bistå den enkelte i å ta valg og håndtere sitt arbeidsliv og utdanning. Dette er foreslått som karrieresentrenes kjerneoppgave. Arbeids- og velferdsdirektoratet oppfatter at tjenester fra NAV og fra karrieresentrene på denne måten utfyller hverandre som del av et helhetlig system. Vi viser til rapportens kap 5.1 der utvalgets forståelse av elementene i et helhetlig system blir redegjort. Det gjelder bl.a å tette hull i tilbudsstrukturen, som vi mener at veiledning til NAVs brukergrupper og karrieresentrenes tjenester til alle over 19 år vil være et eksempel på. Vi mener at dette vil være komplementære tjenester som kommer befolkningen til gode.

Med hilsen


Sigrun Vågeng
Arbeids- og velferdsdirektør


Kjell Hugvik
Arbeids- og tjenestestedirektør

Kopi:
Kunnskapsavdelingen // Arbeids- og velferdsdirektoratet
Arbeids- og sosialdepartementet