



Oslo kommune  
**Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap**

Kunnskapsdepartementet  
Postboks 8119 Dep  
0032 OSLO

Dato: 12.02.2016

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201504708-8

Monica Kastet, 23 46 16 06

362

**HØRINGSUTTALELSE - DELRAPPORT KARRIEREVEILEDNING I EN DIGITAL VERDEN**

Vi viser til brev av 4.11.2015 fra Kunnskapsdepartementet og Oslo kommunes høringsuttalelse av 8.02.2016 fra Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap.

Vedlagt oversendes byrådets sak nr. 4/2016 i underskrevet stand.

Med hilsen

Ole Christian Melhus  
seksjonssjef

Monica Kastet  
spesialrådgiver

**Godkjent og ekspedert elektronisk**

Vedlegg: Byrådets sak nr.4/2016 av 8.02.2016



Oslo kommune  
Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap

Kunnskapsdepartementet  
Postboks 8119 Dep  
0032 OSLO

Dato: 15.11.2016

Deres ref:  
16/4797

Vår ref (saksnr):  
201504708-15

Saksbeh:  
Monica Kastet, 23 46 16 06

Arkivkode:  
362

**OSLO KOMMUNES HØRINGSUTTALELSE - NOU 2016: 7 – NORGE I  
OMSTILLING – KARRIEREVEILEDNING FOR INDIVID OG SAMFUNN**

Det vises til høringsbrev av 22.07.2016 fra Kunnskapsdepartementet vedrørende ovennevnte sak med frist 7.11.2016. Oslo kommune har fått en ukes utvidet frist.

Oslo kommune avgir følgende høringsuttalelse til Karriereveiledningsutvalgets sluttrapport NOU 2016: 7 *Norge i omstilling – karriereveiledning for individ og samfunn*:

Som 15-16-åringer velger ungdom videregående opplæring, et valg som har stor betydning for videre utdanning og arbeid. Et feilvalg kan gi forlenget skoletid, mangel på motivasjon og i verste fall frafall. Rådgiveren er en del av laget rundt eleven, og en avgjørende støttespiller i prosessen med å velge utdanning og yrke. Det gjør det desto viktigere at rådgivere på skolen har oppdatert kompetanse og evne til å gi råd om hele spekteret av utdannings- og yrkesmuligheter. I et samfunnsperspektiv har rådgivere en viktig oppgave også med å motvirke stereotype oppfatninger om ulike utdanninger, og til å bidra til at ungdom tar kjønnsutradisjonelle valg. Siden 2007 har Oslo kommune hatt krav om minimum 30 studiepoeng i rådgiverrelevante fag ved nyttilsetting av rådgivere. Byrådet vil øke dette kravet til minimum 60 studiepoeng i rådgiverrelevante fag for nytilsatte rådgivere. Byrådet vil også styrke tilbudet om videreutdanning til allerede tilsatte rådgivere slik at de som mangler det kan oppnå 60 studiepoeng i rådgiverrelevante fag. Byrådet vil dessuten ta initiativ til en hospiteringsordning for rådgivere, der de kan hospitere i videregående skoler for rådgivere på ungdomstrinnet og i arbeidslivet og høyere utdanning for rådgivere i videregående skoler.

Oslo kommune støtter i utgangspunktet mange av forslagene, men mener det er en svakhet ved utredningen at det blir foreslått «nasjonalt partnerskap», «lokale partnerskap» «rammeplan» og «kvalitetsrammeverk» uten at forslagene er tilstrekkelig konkretisert eller sett i sammenheng. Formål, innhold, forventninger og sammenheng med andre tiltak bør avklares før slike strukturer etableres.

For øvrig er Oslo kommune enig med arbeidsgruppen med representanter fra de store organisasjonene i arbeidslivet om at følgende hovedpunkter er avgjørende for et helhetlig system for karriereveiledning:

- Det må så raskt som mulig etableres et helhetlig system for karriereveiledning
- Det må settes av tilstrekkelig med ressurser til en satsing på, og koordinering av, et helhetlig system for karriereveiledning
- Tilbudet om god karriereveiledning til hele befolkningen må styrkes betydelig
- Ansvar og oppgaver må tydeliggjøres både på nasjonalt og regionalt nivå
- Det må stilles krav til karriereveilederes kompetanse

Oslo kommune vil for øvrig i høringsuttalelsen begrense omtalen til de punktene man har merknader til eller der utvalgets anbefalinger er av særlig interesse. Uttalelsen følger samme rekkefølge som sluttrapportens tiltaksliste i kapittel 15.

### **Anbefalinger for et helhetlig system**

#### *Utvalget anbefaler:*

– Partnerskap videreføres i fylkene for å sikre samarbeid mellom ulike aktører som yter karriereveiledning.

- Oslo kommune er enig i at det bør være et samarbeid mellom NAV, utdanningsmyndighetene og lokalt arbeidsliv for å gi tilbud om karriereveiledning for voksne. Oslo kommune finner det ikke riktig at man på nasjonalt nivå fastsetter hvilke lokale organisasjonsformer som skal etableres i fylkeskommunene og Oslo kommune.

– Nasjonal enhet for karriereveiledning i Vox må få tydeliggjort og utvidet sitt mandat til å utvikle kvalitet, profesjonalitet og helhet innenfor karriereveiledning i Norge. Samtidig må rolle og arbeidsdeling samstemmes med sentrale aktører som NAV og Utdanningsdirektoratet.

- Oslo kommune er ikke enig i at det overordnende ansvaret for utvikling av karriereveiledningsfeltet legges til Vox («Kompetanse Norge» fra 1. januar 2017). Det vises til at utvalget har foreslått omfattende satsing på karriereveiledning på nett, innbefattet en betydelig satsing på e-veiledere, foreslått lagt til Senter for IKT i utdanningen. Ansvaret for utviklingen av karriereveiledningen i skolen bør legges til Utdanningsdirektoratet som har det nasjonale ansvaret for gjennomføring og forvaltning av barnehage- og skolepolitikken. Elevenes rett til rådgivning er hjemlet i opplæringslova som ligger under Utdanningsdirektoratets ansvarsområde. Oslo kommune anbefaler at utviklingsansvaret legges til Utdanningsdirektoratet i samarbeid med Vox og Senter for IKT i utdanningen. Det er grunn til å bemerke at det er vesentlige forskjeller mellom å gi karriereveiledning til elever på ungdomstrinnet, elever og lærlinger i videregående opplæring og voksne.

– Det bør i større grad enn i dag foregå jevnlig dialog om utviklingen av karriereveiledningsfeltet på departementsnivå.

- Oslo kommune er enig i at karriereveiledning bør være en del av dialogen på departementsnivå, men det er minst like viktig at dette følges opp i dialogene mellom direktoratene som i hovedsak har det direkte oppfølgingsansvaret overfor lokale myndigheter.

– Det opprettes et forpliktende nasjonalt kompetansepolitisk partnerskap, som inkluderer karriereveiledning. Det nasjonale partnerskapet kan bestå av de berørte departementene og partene i arbeidslivet.

- Oslo kommune har ingen innvendinger mot et nasjonalt kompetansepolitisk partnerskap, men vil anbefale at man vurderer å forankre dette i allerede etablerte samarbeidsorganer.

– Det utarbeides et nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning. Kvalitetsrammeverket bør utvikles av et tverrsektorielt og bredt sammensatt utvalg av aktører innenfor karriereveiledningsfeltet og det kompetansepolitiske feltet.

- Oslo kommune støtter forslaget, og antar dette vil erstatte anbefalte kompetansekrav og veiledende kompetansekriterier.

– Det utvikles en rammeplan for karrierekompetanse

- Oslo kommune støtter forslaget.

### **Anbefalinger for karrieresentre og partnerskap**

*Utvalget anbefaler:*

– Partnerskapene bør bestå av kommunene i tillegg til NAV og fylkeskommunen – partnerskapene skal ikke lenger være eiere av karrieresentrene.

- Etter Oslo kommunes syn bør den lokale organiseringen av samarbeidet for karriereveiledningstilbud for voksne over 19 år fastsettes lokalt.

Oslo er en kommune der hver bydel er på størrelse med store kommuner ellers i landet. Det er i liten grad hensiktsmessig å utvikle nye enheter (som ett eget karrieresenter), mens det er stort behov for å videreutvikle samhandling og gode grenseflater mellom allerede eksisterende tilbud.

Oslo kommune mener det bør være åpning for at en så stor kommune kan velge andre organisatoriske løsninger enn ett eget karrieresenter. Det er allerede flere kompetansetilbud med betydelig karriereveiledningskompetanse i Oslo. Det er et forpliktende samarbeid mellom disse i dag hvor grenseflatene er slik at karriereveiledning til alle over 19 år er ivaretatt. Kompetanseheving og implementering av nasjonale standarder kan gjennomføres i et forpliktende samarbeid uavhengig av organisatorisk løsning.

– Partnerskapene i fylkene bør ha forankring og støtte i sine respektive styringslinjer gjennom tydelige styringssignaler fra Kunnskapsdepartementet, Arbeids- og sosialdepartementet og Justisdepartementet.

- Oslo kommune mener at dersom det skal være lokale partnerskap, er det viktig at mandat og roller er avklart.

– Partnerskapene bør få et økonomisk tilskudd som skal brukes til å sikre at partnerskapsarbeidet ledes og prioriteres.

- Oslo kommune finner det naturlig at staten finansierer dersom det innføres krav om lokale partnerskap.

### *Karrieresentre*

– Det skal etableres karrieresentre med tilstrekkelig kapasitet i alle fylker.

- Oslo kommune mener at det ikke er hensiktsmessig å etablere egne karrieresentre i Oslo. Karrieresentre kan føre til at de tilbud som i dag eksisterer om rådgivning og karriereveiledning blir mer uoversiktlige og det kan oppstå økte samordningsutfordringer på tvers av tjenestene i Oslo. Oslo kommune mener at organiseringen av karriereveiledning til voksne over 19 år bør bestemmes gjennom samarbeid mellom Oslo kommune, NAV Oslo og eventuelle andre relevante aktører.

– Det lovfestes at fylkeskommunen plikter å gi et tilstrekkelig tilbud om karriereveiledning til alle over 19 år.

- Forslaget støttes under forutsetning av at fylkeskommunene kompenseres for merutgiftene, samt at fylkeskommunene må avgjøre organisering av tilbudet.

– Karriereveiledere på karrieresentre skal ha karrierefaglig utdanning på mastergradsnivå.

- Oslo kommune mener at karriereveiledere på sikt skal ha karrierefaglig utdanning på bachelor- eller mastergradsnivå.

– Det bør overføres midler til kjerneoppgaven til fylkeskommunens rammetilskudd fra Kunnskapsdepartementet, Arbeids- og sosialdepartementet og Justisdepartementets budsjetter. Dette fordi karrieresentrene vil løse oppgaver innenfor alle de tre departementenes samfunnsoppdrag.

- Oslo kommune har ingen synspunkter på hvordan den statlige finansieringen organiseres, men legger til grunn at tiltakene må fullfinansieres.

– I dialog med fylkeskommunen og gjennom ekstra finansiering, skal statlig myndighet kunne benytte karrieresentrene for spesielle satsinger rettet mot grupper med særskilte behov. I dagens situasjon vil dette for eksempel kunne være unge under 30 år eller flyktninger.

- Dersom det pålegges å etablere et karriereveiledningstilbud for hele befolkningen vil nevnte grupper være omfattet av tilbudet.

### **Anbefalinger for karriereveiledningstilbud på nett**

- Oslo kommune har tidlige avgitt høringsuttalelse til forslagene og vedlegger denne.

## Anbefalinger for grunnopplæringen

### *Utvalget anbefaler:*

- At Kunnskapsdepartementet og Utdanningsdirektoratet i større grad må legge vekt på rådgivningen i skolen i utviklingen av nasjonal politikk og i oppfølgingen av skolesektoren.
  - Oslo kommune støtter forslaget, men minner om at politikken uansett er et resultat av politiske prioriteringer, og ikke noe man kan «vedta».
- At rådgivningsfunksjonene deles og at utdannings- og yrkesrådgivning omtales, også i lovverket, som karriereveiledning og at den som utøver dette bør ha tittelen karriereveileder.
  - Rådgivningsfunksjoner er allerede delt i en sosial-pedagogisk rådgivning og en utdannings- og yrkesrådgivningsdel. Når det gjelder elever med utfordringer i livet og i skolesituasjonen er det viktig å kunne se «hele» eleven og det vil i praksis ikke alltid være enkelt å ha et klart skille, da hele mennesket skal ivaretas. Imidlertid er det i Oslo skolen i hovedsak en delt rådgivning og det fungerer bra. Oslo kommune er enig i at det bør være klarhet i begrepsbruken, men er usikker på om det er hensiktsmessig at utdannings- og yrkesrådgivning erstattes med karriereveiledning og at rådgivere skal ha tittelen karriereveileder.
- Opprettelsen av karriereveileder som egen stillingskategori.
  - Oslo kommune støtter forslaget, men mener tittelen yrkes- og utdanningsrådgiver bør vurderes i stedet.
- At på sikt skal karriereveiledere i grunnopplæringen ha karrierefaglig utdanning på mastergradsnivå.
  - Oslo kommune støtter forslaget.
- Å beholde rådgivningen/karriereveiledningen i skolen og rådgivningsfunksjonen som en stilling i skolen.
  - Oslo kommune støtter forslaget og vil fremheve dette som avgjørende for at karriereveiledningen skal kunne utvikles lokalt. På skolen skjer rådgivningen i samarbeid med lærere som har god kjennskap til elevene og rådgivningsfunksjonen er en viktig del av skolens tilbud.
- At det må fastsettes kompetansekrav til karriereveiledere i grunnopplæringen, uansett utdanningsbakgrunn, og at de må være på minimum 60 studiepoeng karrierefaglig utdanning. På sikt skal karriereveiledere i grunnopplæringen ha mastergrad i karriereveiledning.
  - Oslo kommune mener at karriereveiledere i grunnopplæringen på sikt skal ha bachelor- eller mastergrad i karriereveiledning.
- At videreutdanning i faget utdanningsvalg bør være en del av Kompetanse for kvalitet og at det også tilbys i lærerutdanningene for ungdomstrinnet.

- Oslo kommune støtter forslaget, men vil samtidig etterlyse klarere rammer for faget.
- At det utredes om det bør innføres et karriereveiledningsfag for elever på studieforberevende program.
- Oslo kommune støtter i utgangspunktet ikke forslaget om et nytt fag, og vil vise til at erfaringene fra det tilsvarende faget i ungdomsskolen ikke har vært utelukkende gode. Det kan eventuelt settes av noe tid i fag- og timefordelingen som sikrer at elever i studieforberevende utdanningsprogrammer får yrkes- og utdanningsrådgivning, eventuelt at tidsressursen for rådgivere økes.
- At det etableres tilbud om videreutdanning for karriereveiledere/rådgivere og lærere gjennom Kunnskapsdepartementets strategi for videreutdanning av lærere og skoleledere, *Kompetanse for kvalitet*.
- Rådgivning er allerede en del av Kompetanse for kvalitet. Oslo kommune mener det bør utvikles en nasjonal, obligatorisk utdanning for karriereveiledere. Oslo kommune "kjøper" i dag egne videreutdanningstilbud i karriereveiledning for å kvalifisere egne rådgivere og lærere som kan tenke seg å bli rådgivere.
- At lærlinger får rett til rådgivning på linje med elever.
- I Oslo har lærlinger tilgang til rådgivning ved den skolen de sist var elev. Oslo kommune støtter forslaget om at dette skal bli en formell rettighet under forutsetning av at rettigheten gjelder i lærlingens hjemfylke. I Oslo er litt under 50 % av lærlingene hjemmehørende i andre fylker og det vil ikke være rimelig at Oslo skal etablere et tilbud for å betjene lærlinger fra andre fylkeskommuner.

### **Anbefalinger for fagskolene og folkehøgskolene**

#### *Utvalget anbefaler:*

- At fagskolene bør inngå i et helhetlig system for karriereveiledning, at de som utøver karriereveiledning i fagskolene bør ha tilstrekkelig utdanning og kompetanse i tråd med utvalgets anbefalinger for nasjonale kompetansestandarder for ulike veiledroller. Utvalget mener videre at kunnskap om fagskolene skal være et sentralt element i alle karriereveilederes kompetanse.
- Fagskoletilbudene er kortere videreutdanningstilbud for fagarbeidere og det må kunne legges til grunn at studentene har valgt utdanningen som en bevisst del av sin karriereutvikling og at behovet for karriereveiledning her ikke er det største. Oslo kommune mener at det neppe er riktig ressursbruk å etablere et stort karriereveiledningsapparat ved fagskolene.
- At arbeidet folkehøgskolene gjør på dette området må videreføres og gjerne forsterkes.
- Oslo kommune vil bemerke at mange ungdommer velger å gå på folkehøgskole etter videregående opplæring, så en hensiktsmessig og god karriereveiledning i folkehøgskolene kan bidra til at flere gjør riktige karrierevalg.

## **Anbefalinger for universiteter og høyskoler**

### *Utvalget anbefaler:*

– At Kunnskapsdepartementet definerer tydeligere forventning om at alle utdanningsinstitusjoner tilbyr gode karriereveiledningstjenester til alle studenter – og at disse er i tråd med nasjonale standarder som beskrevet i kapittel 5. Departementet bør i større grad etterlyse karriereveiledning som en del av institusjonenes strategier, for å bidra til økt bevissthet om karriereveiledning hos institusjonenes ledelse og administrasjon.

- Oslo kommune støtter forslaget om at det stilles klare forventninger om gode karriereveiledningstilbud for studenter.

– At det tilrettelegges for mer samarbeid mellom karrieretjenestene, institusjonens ledelse og de vitenskapelig ansatte ved institusjonene om ulike karriereveiledningstilbud.

- Oslo kommune støtter forslaget.

– At Kunnskapsdepartementet tar initiativ til styrking av kunnskapsgrunnlag om karriereveiledning i sektoren.

- Oslo kommune støtter forslaget og mener at dette også bør inneholde en grundig analyse av årsakene til avbrudd og omvalg inne høyere utdanning.

## **Anbefalinger for NAV**

### *Utvalget anbefaler:*

– At NAV må sikre god kvalitet i sin veiledning og brukeroppfølgning og forsterke det utviklings og profesjonaliseringsarbeidet som nå er påbegynt, og dette må sees i sammenheng med nasjonale kompetansestandarder slik omtalt i kapittel 5.

- Oslo kommune støtter forslaget. Det er allerede gjort mye forbedringsarbeid i den veiledningen og brukeroppfølgningen som gjøres i NAV. Oslo kommune er positiv til nasjonale standarder på dette området.

– At veiledere i NAV med arbeidsrettet brukeroppfølgning plasseres på nivået ‘Career Advisor’ og bør ha karrierefaglig utdanning på minimum 30 studiepoeng. Utvalget anbefaler at det også i NAV bør være noen veiledere med karrierefaglig utdanning på mastergradsnivå (disse plasseres da på nivået ‘CareerProfessionals’).

- Oslo kommune støtter forslaget. Det er likevel viktig å vurdere om det skal stilles krav til at alle veiledere i NAV med arbeidsrettet brukeroppfølgning skal ha en karrierefaglig utdanning på minimum 30 studiepoeng, eller om det er tilstrekkelig at kompetansen finnes i alle kontorer. Det vil innebære betydelige ressurser både for den enkelte ansatte og for organisasjonen om utdanningskravet skal gjelde alle.

– At NAV bør samarbeide med Karrieresentrene om kompetansestøtte og med universiteter og høyskoler om formell karriereveiledningsutdanning. Jfr. omtalen i kapittel 5.



- Oslo kommune mener at NAV bør samarbeide med det lokale karriereveiledningstilbudet om kompetansestøtte og med universiteter og høyskoler om formell karriereveiledningsutdanning. Dette bør kunne ivaretas uavhengig om fylkeskommunen har valgt å organisere arbeidet i et eget karrieresenter eller gjennom andre organisatoriske løsninger.
- At NAVs rolle i partnerskap for karriereveiledning forsterkes og forankres i fylkesvise samarbeidsavtaler.
- Oslo kommune støtter dette, men mener det bør kunne ivaretas uavhengig om fylkeskommunen har valgt å organisere arbeidet i et eget karrieresenter eller gjennom andre organisatoriske løsninger.
- At grenseflater avklares og samhandling mellom NAV og karrieresentrene styrkes.
- Oslo kommune støtter dette, med samme forbehold som punktet over.
- At karrieresentrene fortsatt skal kunne tilby tjenester, som kompetansestøtte og kurs for NAV-kontor gjennom inngåelse av lokale avtaler i partnerskap for karriereveiledning.
- Oslo kommune støtter dette, med det samme forbehold som punktet over.

### **Anbefalinger for integrering**

#### *Utvalget anbefaler at:*

- Nyankomne innvandrere må få tilstrekkelig tilgang til karriereveiledning i introduksjonsordningen.
- Forslaget støttes under forutsetning av at tilbudet finansieres av staten.
- Karrierelæring blir del av opplæringen i norsk og samfunnskunnskap.
- Oslo kommune støtter forslaget, og anser at karrierelæring er et viktig element også i NAV og andre relevante tjenester. Dette må følges opp ved revidering av læreplanen.
- Programrådgivere i introduksjonsprogram og lærere i norsk og samfunnskunnskap bør ha karrierefaglig utdanning på minimum 30 studiepoeng.
- Oslo kommune støtter forslaget. Programrådgivere i introduksjonsprogrammene sin rolle i veiledning av den enkelte flyktning i introduksjonsprogrammet innebærer et stort behov for nettopp denne form for kompetanse.

For å lykkes med å få flere ut i arbeid av de som står utenfor generelt, og nyankomne flyktninger spesielt, mener Oslo kommune at det er viktig med kombinasjonsløp i kvalifiseringsarbeidet. Mye medbrakt kompetanse hos flyktninger kan avdekkes når de er i praktisk arbeid. Dette er viktig for kvaliteten på kompetansekartleggingen, som gir grunnlag for videre karriereveiledning. Nærhet til arbeidslivet er også viktig for å fange

opp endringer i arbeidslivets krav og for at karriereveiledning skal treffe behov både hos arbeidsgivere og individet.

– Personer med stor sannsynlighet for å få opphold bør allerede i mottak få tilgang til karriereveiledning.

- Forslaget støttes. Dette er allerede etablert i Oslo.

– Karrieresentrene skal tilby karriereveiledning til alle voksne over 19 år, og dette tilbudet må kommuniseres tydelig til nyankomne innvandrere når de bosettes i en kommune.

- Oslo kommune støtter forslaget, men mener det kan ivaretas selv om organiseringen av karriereveiledning lokalt ivaretas av andre organisatoriske løsninger enn gjennom et karrieresenter.

– Kommunen (som ansvarlig for introduksjonsordningene) bør delta i fylkesvise partnerskap for karriereveiledning og benytte karrieresentrets ressurser.

- Oslo kommune støtter forslaget. Dette må ivaretas selv om man for Oslos vedkommende eventuelt velger andre organisatoriske løsninger enn et karrieresenter.

Med hilsen

Tone Tellevik Dahl  
byråd for oppvekst og kunnskap

**Godkjent og ekspedert elektronisk**

Vedlegg: Høringsuttalelse av 8.02.2016 *Delrapport – karriereveiledning i en digital verden*

Kopi: Utdanningsetaten



## Byrådets sak

Byrådets sak nr.: 4/2016  
Vedtaksdato: 08.02.2016

Vår ref. (saksnr.): 201504708-6  
Arkivkode: 362

### HØRINGSUTTALELSE - DELRAPPORT KARRIEREVEILEDNING I EN DIGITAL VERDEN

#### Saksfremstilling:

Kunnskapsdepartementet har ved brev av 4.11.2015 sendt delrapporten *Karriereveiledning i en digital verden* på høring.

Karriereveiledningsutvalget leverte sin delrapport til kunnskapsministeren 15.10.2015. Utvalget var i denne første delen av sitt arbeid bedt om å beskrive karriereveiledningstilbudet «fysisk og på nett», for deretter å foreslå løsninger for et nettbasert karriereveiledningstilbud, og hvordan dette kan være en integrert del av et helhetlig tilbud.

Rapportens del 1 er en overordnet beskrivelse av dagens tilbud, og del 2 omhandler forslag til organisering av et offentlig kvalitetssikret karriereveiledningstilbud på nett. Det er del 2 departementet ber om høringsuttalelser til, og det er bedt om at høringsuttalelsene organiseres etter rekkefølgen på utvalgets anbefalinger.

#### Vedtakskompetanse:

Uttalelsen avgis av byråden for oppvekst og kunnskap etter delegert fullmakt, jf. bystyrets vedtak 30.05.2001, sak 218 og byrådets vedtak av 03.07.2001, sak 1360 om behandling av høringsuttalelser fra Oslo kommune.

#### Vedtak:

Byråden for oppvekst og kunnskap avgir i henhold til delegert fullmakt følgende høringsuttalelse til delrapporten *Karriereveiledning i en digital verden*:

Oslo kommune støtter forslaget om at det etableres et omfattende, kvalitetssikret karriereveiledningstilbud på nett i offentlig regi.

#### **Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe**

Oslo kommune støtter forslaget om å etablere et nettbasert karriereveiledningstilbud i form av et nettsted og en e-veiledningstjeneste for hele befolkningen. Tjenestene vil være virkemidler for å nå utdannings- og kompetansepoltiske mål som bl.a. å bidra til at befolkningen kan ta informerte

valg. Tilbudene må møte et samfunn og et arbeidsmarked i stadig endring og en befolkning som har et økende behov for karriereveiledningstjenester.

### **Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning**

Oslo kommune støtter utvalgets anbefaling om at det etableres et offentlig finansiert og driftet nettsted for alle som skal gjøre valg knyttet til utdanning og arbeid. Det er en forutsetning at nettstedet inneholder informasjon av høy kvalitet og selvhjelpsressurser rettet mot befolkningen som helhet. I tillegg foreslås det å opprette en e-veiledningstjeneste i tilknytning til nettstedet for å gi alle som har behov for det, en enkel tilgang til profesjonell veiledning. Oslo kommune mener som utvalget, at det vil være fornuftig å utvikle tjenestene med utgangspunkt i den eksisterende nasjonale nettportalen for utdanning, yrker og karriere: utdanning.no.

### **Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser**

Oslo kommune støtter utvalgets forslag om å etablere et helhetlig karriereveiledningstilbud på nett med informasjon, selvhjelpsressurser og en e-veiledningstjeneste som samlet vil representere en utvidelse av kapasiteten i det eksisterende karriereveiledningstilbudet i Norge. Etablering av disse tjenestene vil kunne være et supplement til de fysiske veiledningsmøtene. Utvalget legger til grunn at nettstedet og e-veiledningstjenesten er offentlig og kvalitetssikret, og at e-veilederne må ha kompetanse til å veilede alle målgrupper.

### **Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no.**

Utvalgets forslag om at et bedre og mer helhetlig offentlig nettbasert karriereveiledningstilbud bør bestå av et offentlig eid og driftet karrierenettsted med informasjon og selvhjelpsressurser og en offentlig eid og driftet e-veiledningstjeneste støttes. Oslo kommune støtter utvalgets anbefaling om at utviklingen av tjenesten baseres på den mest omfattende løsningen fra starten av, og at tilbudet utbygges gradvis. Det synes hensiktsmessig at man først utvikler nettstedet med de ulike innholdskomponentene og deretter etablerer e-veiledningstjenesten.

### **De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene**

Oslo kommune er enig i at utdanning.no bør være utgangspunktet for det nye tilbudet og at driften legges til Senter for IKT i utdanningen.

Oslo kommune mener det er viktig at de sentrale interessentene involveres i utviklingen av det nye tilbudet. Dette kan ivaretas slik utvalget foreslår ved at det etableres et redaksjonsråd, en referansegruppe og en midlertidig styringsgruppe i utviklingsfasen.

Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap



Tone Tellevik Dahl

Vedlegg:

1. Høringsbrev av 4.11.2015
2. Delrapport karriereveiledning i en digital verden