



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Samferdselsdepartementet
Pb. 8010 Dep
0030 OSLO

MOTTATT
26 MAR 2010

Deres ref
09/3145

Vår ref
201001412-/ILB

Dato
25.03.10

Høring - Utkast til forskrift om gjennomføring av forordning EF nr 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter i norsk rett

Vi viser til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet vedrørende utkast til forskrift om gjennomføring av forordning EF nr 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter i norsk rett.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet har følgende kommentar:

Mange forbrukere er avhengig av transport med jernbane både for privatreiser og for å komme seg til og fra arbeid og skole. Transport med jernbane kan også være eneste realistiske alternativ for den enkelte passasjer. Forbrukere må derfor få relevant informasjon og det må sikres balanse i avtaleforholdet mellom forbrukere og transportselskapet.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet ser det som positivt at det er utarbeidet en forordning om jernbanepassasjers rettigheter og at Norge ikke vil bruke muligheten til å gjøre unntak fra forordningens virkeområde. Forordningen vil derfor i sin helhet gjelde både nasjonal og internasjonal jernbanetransport i Norge.

Vi har merket oss at jernbanevirksomheter kan tilby gunstigere kontraktbetingelser enn de som følger av forordningen, jf. artikkel 6 nr. 2. Det bør vurderes å ta inn en presisering i gjennomføringsforskriften med dette innhold. En slik bestemmelse vil også sette fokus på og fremheve at forordningen ikke setter begrensninger når det gjelder de kontraktbetingelsene som jernbanevirksomhetene tilbyr sine kunder.

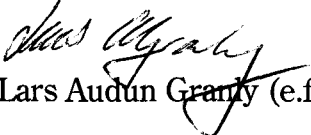
Det er behov for å foreta tiltak for styrke forbrukerrettighetene utover minimumskravene i passasjerforordningen slik som barne- og likestillings- og


Postadresse	Kontoradresse	Telefon	Plan- og administrasjonsavdelingen	Saksbehandler
Postboks 8036 Dep 0030 Oslo	Akersgt. 59	22 24 90 90 Org no. 972 417 793	Telefaks 22 24 95 15	Inger-Lise Becher

inkluderingsministeren tidligere har gitt uttrykk for. Vi ser bl.a. at det er behov for å styrke forbrukernes rettigheter ved gjentatte små forsinkelser på korte innenlandske togturer. Dette gjelder særlig styrking av rettighetene til reisende/pendlere med periodekort. I samferdselsministerens redegjørelse til Stortinget 9. mars d.å. opplyses at det fra 1. februar 2010 er innført en ny kompensasjonsordning for togpassasjerer som en prøveordning. For lokaltog gjelder ordningen etter 30 minutter og passasjerene har bl.a. krav på utbetaling av inntil halvparten av billettprisen. En slik ordning for reell kompensasjon kan på sikt med fordel fastsettes i forskrift. Forbrukerorganisasjonene vil være viktige bidragsyttere til å få på plass balanserte regler og dagens prøveordning kan være et utgangspunkt for en ny vurdering. Gjentatte forsinkelser på opptil 30 minutter uten at krav på økonomisk kompensasjon utløses, vil etter vårt syn ikke ivareta forbrukerhensynene tilstrekkelig.

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet ser det som positivt at Samferdselsdepartementet vurderer å etablere en egen klageordning på området, eventuelt en ordning som omfatter andre transportformer. Vi støtter videre at Samferdselsdepartementet vil gå i dialog med berørte bl.a. forbrukermyndighetene i forbindelse med utarbeidelse av en slik ordning. Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet har ingen merknader til at klageordningen legges midlertidig til Statens jernbanetilsyn.

Med hilsen


Lars Audun Granly (e.f.)


Inger-Lise Bæcher