

MOTTATT
26 MAR 2010

**Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep**

0030 OSLO

Deres ref.
09/3145-EC

Vår ref.
Sak nr: 10/395-2
Saksbehandler: Ole Andre Tveit
Dir.tlf: 45 23 00 06

Dato:
24.03.2010

Forbrukerombudets høringsuttalelse vedrørende utkast til forskrift om gjennomføring av forordning (EF) nr. 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter og forpliktelser i norsk rett

Jeg viser til høringsbrev av 8. februar 2010 vedrørende ovennevnte.


Jeg har ingen vesentlige merknader til departementets utkast til forskrift om gjennomføring av forordning 1371/2007.

Jeg registrerer for øvrig at departementet vurderer å etablere en egen klageordning for jernbanetransport, eventuelt en ordning som også omfatter andre transportformer.

Erfaring fra blant annet flyklagenemnda og pakkereisenemnda viser at velfungerende klageordninger er avgjørende for at de reisende kan få løst sine konflikter på en enkel og kostnadseffektiv måte. Som nevnt i tidligere høringsuttalelser mener jeg den beste løsningen vil være å etablere en felles klagenemnd for hele transportsektoren, sekundært at det opprettes en egen klagenemnd for jernbanetransport.

Inntil en slik klagenemnd er på plass støtter jeg departementets forslag om at klageordningen legges midlertidig til Statens jernbanetilsyn.

Med vennlig hilsen


Bjørn Erik Thon
forbrukerombud