

MOTTATT

26 MAR 2010

Samferdselsdepartementet  
Att: Elisabeth Classon  
Postboks 8010 Dep  
0030 Oslo



Vår dato: 23.03.2010

Deres ref.: 09/3145- EC  
Vår ref.: Tore Amblie Bjørback

## **Høring - Utkast til forskrift om gjennomføring av forordning EF nr 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter og forpliktelser i norsk rett**

Vi viser til Samferdselsdepartementets høringsbrev, datert 8.2.2010, med høringsfrist 24.3.2010. Vedlagt høringsbrevet er link til rådsforordningen (EF) Nr. 1371/2007 på dansk.

Forordningen har vært "innblandet" i høring tidligere, da endringer av jernbaneloven og jernbaneansvarsloven (for å kunne implementere 1371/2007) var på høring i 2008. Vi svarte på denne høringen, og viser for øvrig til vårt innspill datert 17.12.2008.

Forordningen vil sannsynligvis bli innlemmet i EØS-avtalen i løpet av våren 2010.

### **Generelt**

Forordningen er én i en rekke av rettighets-forordninger fra EU, som Norge blir bundet av gjennom EØS-avtalen. Tilsvarende forordning for luftfart (1107/2007) er allerede gjeldende i norsk rett; på veg-siden var kommisjonsforslaget (KOM) 2008 (817) på høring sist høst, mens EU-parlamentets og –rådets forslag til forordning for passasjerrettigheter til sjøs har vært på nasjonal høring fra Sjøfartsdirektoratet nå i 2010.

Som de andre gir også denne forordningen (1371/2008) nasjonalstatene anledning til å bestemme bedre rettigheter enn forordningen garanterer. Dette fremgår også av forordningens art 6 nr. 2. Denne rett benyttet Norge seg av under arbeidet med implementering av rådsforordning EU nr 1107/2006 vedr flypassasjerers rettigheter.

Vi gjorde departementet oppmerksom på dette i vårt brev av 17.12.2008, og tok da til orde for at det var viktig at det samme skjedde for jernbanepassasjerrettighetsforskriften. Dette fordi vi oppfattet forordningen dit hen at kun betjente stasjoner ville få krav om assistansetjeneste. Med dagens struktur ville det i praksis si at passasjerer som er avhengig av assistanse ikke kan benytte seg av jernbanetilbudet i Norge, siden de aller fleste stasjoner i dag er ubetjente.

## Høringen

Det er derfor med stor skuffelse NHF registrerer at departementet ikke drøfter dette innspillet.

### Krav til assistansetjeneste

Vi synes betydningen av art 22 nr 3 om "Assistanse på jernbanestasjonene" er uklar. Telefonisk kontakt med samferdselsdepartementet ga heller ingen avklaring, også der var man usikker på betydningen. Etter å ha sett både på den engelske og den danske teksten er vi fortsatt usikker på om forordningen innebærer at ubemannede stasjoner ikke må tilby assistanse, eller at den betyr at ved ubemannede stasjoner må assistanse tilkalles.

Vi registrerer at også Jernbaneverket i sin høringsuttalelse fra des 2008 ba departementet avklare betydningen av art 22, og klargjøre det i kommende forskrift. Dette gikk særlig på avklaring av hva som menes med betjent/ubetjent stasjon. Vi slutter oss til dette ønsket, i det vi ser at også passasjerer kan misforstå begrepsinnholdet.

Denne problemstillingen drøftes imidlertid overhodet ikke i høringsbrevet – assistansetjenesten kommenteres i det hele tatt ikke, og er heller ikke nevnt i forslag til forskrift. Dette må innebære at det kun er EU forordningens bestemmelser som foreslås gjeldene i norsk rett.

***NHF synes det er uholdbart at forskriften ikke avklarer rettighetene til passasjerer med et assistansebehov. Vi ber om at norsk forskrift fastsetter at det skal være et tilbud om assistanse både på toget og ved alle stasjoner. Dersom den tilbudte assistansen organiseres ulikt på betjente/ubetjente stasjoner, må forskriften også definere nærmere hva som menes med disse begrepene.***

Når det gjelder kvaliteten på tjenestene, sies det i art 28 nr 1 (jfr annek III) at det skal utarbeides standarder for bl.a. kvaliteten på assistansetjenesten. Forskriften sier ingenting om denne standarden eller prosessen for å fastsette den.

Ved tilsvarende rettighetsfesting for luftfartspassasjerer, valgte departementet å utarbeide en egen kvalitetsstandard som gjelder for samtlige lufthavner i Norge (altså utover EU-kravet), og innlemmet denne i selve forskriften. Forskriften ble behandlet to ganger, først med en tom "kvalitetskravparagraf", deretter ble forslag til kvalitetskrav utarbeidet i en prosess sammen med bl.a. brukerorganisasjonene, og etter en høringsrunde ble kravene innlemmet i forskriften gjennom en forskriftsendring. Vi synes denne prosessen burde tjene som forbilde også ved fastsetting av jernbanepassasjerforskriften, og i tråd med kravene etter forordningens art 19 nr 1.

***NHF ber om at det utarbeides egne kvalitetskrav for assistansetjenesten, i en prosess hvor også funksjonshemmedes organisasjoner deltar, og at disse kvalitetskravene innlemmes i forskriften.***

I henhold til rådsforordningens art 24 a) er retten til assistanse betinget av at behovet meldes senest 48 timer i forveien. Vi synes dette er urimelig lang tid i forveien, noe som vil sette store begrensninger på funksjonshemmedes mulighet for spontane reiser. Vi har registrert at Jernbaneverket i det nasjonale brukermidvirkningsforumet har tatt til orde for at 24 timers varsling vil være tilstrekkelig.

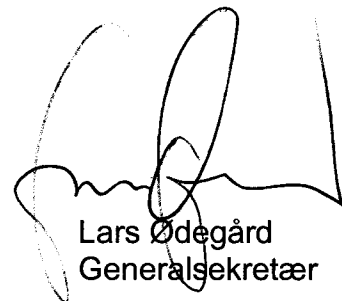
***Vi vil derfor foreslå at forhåndsvarslingskravet settes til 24 timer.***

\* \* \*

Avslutningsvis vil vi påpeke at kvalitetsstandard for assistansetjenesten for flyreiser bl.a. definerer hvilke ombordstigningshjelpemidler som kreves for den enkelte flyplass. Vi antar at dette er aktuelt også for kvalitetsstandard for assistansetjenesten ved jernbanereiser. Dette vil bl.a. lette reiseplanleggingen for passasjerene.

Med vennlig hilsen  
Norges Handikapforbund

Arne Lein /s/  
Forbundsleder



Lars Ødegård  
Generalsekretær