



**Norges Blindforbund**  
Synshemmedes organisasjon

Samferdselsdepartementet  
v/Elisabeth Classon  
Veg- og baneavdelingen  
Pb 8010 Dep030 Oslo

Oslo, 24.03.10  
Saksbeh: Beate Alsos

**Høring - utkast til forskrift gjennomføring av forordning (EF) nr. 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter og forpliktelser i norsk rett**

Vi viser til brev av 08.02. d.å.

Norges Blindforbund jobber for full likestilling for blinde- og svaksynte på alle samfunnsområder, også innen transport. Å reise med jernbane er svært utfordrende for synshemmede, og det er derfor særdeles viktig at forskriften ivaretar denne gruppen passasjerer på en best mulig måte. Her er våre innspill vedr ovennevnte høring.

Forslaget inneholder mange forbedringer for mennesker med funksjonshemninger ved togreiser. Norges Blindforbund er glad for at EU-parlamentet og Kommisjonen setter søkelys på funksjonshemmedes behov. Det slås fast at denne gruppen skal ha samme mulighet til å reise med jernbane som andre, og slippe diskriminerende forskjellsbehandling. Det er to områder som er spesielt utfordrende når dette skal på plass, og vi er glad for at begge omtales i forordningen.

Det ene er retten til informasjon, og her sies det at det bør legges særlig vekt på å gi informasjon til funksjonshemmede om jernbanetjenestenes tilgjengelighet, adgangsbetingelsene til togene, og fasilitetene om bord.



Norges Blindforbund støtter forslaget om at man må anvende systemer, visuelle og auditive, som gir passasjerer med nedsatte sensoriske evner best mulige informasjon om forsinkelser. Det er imidlertid også viktig at synshemmede har tilgang til informasjon om hvilken perrong toget skal gå fra samt informasjon om avgangstider. En annen utfordring er å komme av på riktig stasjon. Denne informasjonen må være tilgjengelig både visuelt og auditivt.

Tilrettelagt informasjon er helt avgjørende for at synshemmede skal kunne reise på et selvstendig grunnlag. Det er derfor viktig at man får en forskrift med nedfelte krav om dette. Vi håper dette medfører at det blir fortløpende i prosessen.

Når det gjelder muligheten til å kunne kjøpe billett om bord i toget, uten ekstra omkostninger, mener vi at funksjonshemmede **skal** ha denne muligheten, slik NSB har åpnet for. For mange synshemmede er dette eneste mulighet til å kunne løse billett.

Det andre området er tilgjengelighet til tog og stasjoner. Assistanse er viktig, men det er også viktig at flest mulig skal kunne reise selvstendig. Universell utforming er et satsingsområde i Norge, men det er fortsatt en lang å gå før vi er i mål. Vi er derfor glad for at det understrekes at behovene til personer med redusert mobilitet skal hensyntas i forbindelse med offentlige innkjøp. Videre at alle bygninger og alt rullende materiell skal sikres i forbindelse med nyanskaffelser, nyoppføringer eller omfattende renoveringer og gjøres tilgjengelige ved gradvis å fjerne fysiske hindringer og funksjonsmessige begrensninger.

Vi er imidlertid bekymret for de strenge tidsfristene som er satt i forbindelse med bestilling av assistanse og oppmøte i forkant av reisen, jfr. art 24, a og e. Kravene er de samme som for flyreiser; bestilling av assistanse 48 timer i forveien og krav om oppmøte 60 minutter før avgang. Dette er for strengt. Togreiser skjer ofte mer spontant enn flyreiser, og assistanseoppdrag vil ikke være så krevende som på flyplasser. Disse er ofte større, og har flere krevende punkter, som innsjekk og sikkerhetsjekk.

Norges Blindforbund ber norske myndigheter om å senke begge kravene til det halve ved togreiser, dvs v/bestilling 24 timer før, og v/oppmøte 30 minutter før. Vi tror det vil gi aktørene rikelig med tid til å kunne planlegge å utføre et assistanseoppdrag.

Det må også være rom for å kunne få assistanse, selv om man ikke holder seg innenfor tidsfristen.

Det er viktig at assistansen utøves på en kvalitetsmessig god og forsvarlig måte. Vi er glad for at det sies eksplisitt at jernbanevirksomhetene skal utforme kvalitetsstandarder for assistanse, og innføre et kvalitetsstyringssystem for å opprettholde kvaliteten. For å sikre at funksjonshemmedes behov ivaretas på best mulig måte, ber Norges Blindforbund om at det stilles krav om at brukerorganisasjonene trekkes inn i utforming og evaluering av disse. Vi hadde god erfaring med brukermedvirkning i utformingen av en minstestandard for assistanse ved flyreiser, og ber om at jernbanevirksomhetene pålegges å ta brukerorganisasjonene med på råd når standard for assistansetjeneste på stasjoner skal utformes.

Med vennlig hilsen  
For Norges Blindforbund

Sign.  
Atle Lunde  
leder