

NSB
Prinsensgate 7-9
N-0048 Oslo
T (+47) 23 15 00 00
F (+47) 23 15 31 75
nsb.no

Dato: 23.03.2010
Saksnr: 08/3246
Deres ref: 09/3145 EC
Henvendelse til: Konsernadvokat Otto Sivertsen Roheim

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

RETT
26 MAR 2010



**FORSLAG TIL FORSKRIFT FOR GJENNOMFØRING AV FORORDNING (EF) NR. 1371/2007
OM PASSASJERERS RETTIGHETER OG PLIKTER PÅ JERNBANEN I NORSK RETT –
HØRINGSVAR FRA NSB AS OG NSB GJØVIKBANEN AS**

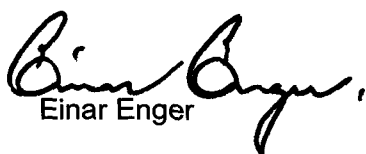
Det vises til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet datert 8. februar 2010. Nedenfor følger høringsvar fra NSB AS og NSB Gjøvikbanen AS, etter dette sammen benevnt som NSB. Høringsfristen er 24. mars 2010, høringssvaret er således rettidig.

Som uttrykt i vårt tidligere høringsvar til forordningen datert 11. juni 2008, er NSB positiv til den styrkingen av passasjerenes rettigheter det er lagt opp til i forordning (EF) nr. 1371/2007. Dersom jernbanen skal fremstå som et konkurransedyktig transportmiddel sammenliknet med bil, buss og fly, må også passasjerenes rettigheter ivaretas på en god måte.

NSB har som kjent allerede innført et system med prisavslag på billettprisen ved forsinkelser, etter modell fra forordningen. Vi har imidlertid valgt å tilby 50 % av billettprisen som kompensasjon, ikke 25 % slik det er gjort i forordningen. Videre utløses retten til prisavslag på de fleste strekningene allerede ved 30 minutters forsinkelse, ikke først etter 60 minutter slik som i forordningen. Også på flere andre områder har NSB valgt å gi kundene rettigheter som er bedre enn det som følger av forordningen. Dette omfatter blant annet en erstatningsordning der kundene ved vesentlige forsinkelser kan få dekket direkte kostnader til alternativ transport m.m. Retten til erstatning etter denne ordningen vil foreligge også når forsinkelsen skyldes forhold som ikke NSBs kontrollerer, men som er innenfor Jernbaneverkets kontroll.

Vi har i tråd med Forbrukerombudets anbefaling tatt med relevante deler av innholdet i forordningen i vårt forslag til nye transportvilkår for NSB. Forslaget til nye transportvilkår ligger som kjent hos departementet til godkjenning. Selv om NSB i sitt forslag til nye vilkår har tatt inn deler av forordningen i ordlyden, er det likevel viktig at det utarbeides en offisiell veiledning til forordningen på norsk, jf. forordningen art 29.

Med vennlig hilsen


Einar Enger