



Samferdselsdepartementet

Postboks 8010 Dep

0030 OSLO

Høringsuttalelse – implementering av datalagringsdirektivet (2006/24/EC) fra Hewlett-Packard Norge AS

Hewlett Packard Norge AS (HP) viser til høring om datalagring, sendt ut av Samferdselsdepartementet 8.januar 2010.

HP ønsker å komme med kommentarer og innspill på punktene i nevnte høringsnotat.

Kort om HP

HP er det ledende selskap i Europa og EU på implementering og realisering av EU-direktiv 2006/24/EF. HP betrakter Data Retention som et strategisk satsningsområde og har levert løsninger til over 50% av markedet i EU der direktivet er besluttet innført. Selskapet har derved tilegnet seg en unik kunnskap på hvordan direktivet i praksis kan realiseres.

Oppsummering av HPs kommentarer

Innføring av Direktivet kan resultere i flere skjevheter med hensyn til konkurranse i et åpent marked. Dette bør tas hensyn til ved at det tilrettelegges /anspores til konsolidering av lagring av data for de små og mellomstore aktørene, som må forholde seg til regelverket for lagring og henting av lagrede data. Omfanget av de krav som stilles til datasikkerhet og personvern vil bli en finansiell utfordring for de små og mellomstore aktørene. En ansporing til å etablere et felles "datautvekslingspunkt" / organisasjon bør myndighetene gjennomføre. Referanse til lignende tidligere selskapsetableringer er bl.a. BBS, NRDB, Fellesdata. Felles søkerportal fra politiet mot teleaktørene bør legges inn som krav fra myndighetene. Da Datalagringsdirektivet er en kostnad for Ekom brukerne bør det oppfordres til å lage standardiserte løsninger for de små og mellomstore selskapene. Dette gjøres best ved en felles lagringsløsning eller at de får en Turn - Key pakke som innfrir alle kravene som myndighetene stiller.

Sentralisert lagring vs lagring i eget regi

Ved å se på markedsposisjonen i Norge vil ca 80 % av lagrede data bli administrert av to teleoperatører. I prinsippet gir det en tilnærmet sentralisert lagring. I EU, der en har etablert løsninger, er det ingen av teleoperatørene som har tatt ansvar for å lagre data for sine MVNOs (virtuelle nettverksoperatører). Dette er en indikasjon på hva som vil skje i Norge. Dette vil gi en klar kostnadsvridning i favør av de store aktørene. Volum på internettdata vs mobildata vil på sikt vokse sterkt og fases inn i det mobile trafikkbildet. Dette vil skape utfordringer for de små og mellomstore aktørene i det å administrere data som etterspørres.

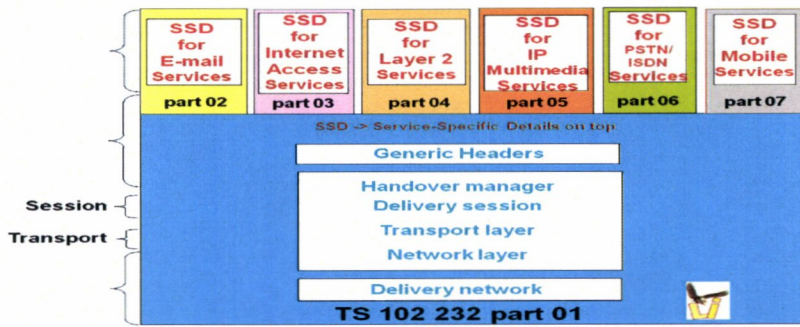
Innspill: Myndighetene bør komme mer på banen m.h.t. å se på/anspore til løsninger som er kommet på markedet i løpet av 2009/2010. Disse løsningene er basert på å levere datalagring som en tjeneste, for derved å unngå investeringer for Ekom-tilbyderne.

Politiets tilgang til data

En av grunntankene bak direktivet er at kriminalitet skal kunne bekjempes raskt. Dette innebærer at kvaliteten på de data politiet etterspør må være god. Tidsaspektet fra data etterspørres til de er tilgjengelige skal være etter regelen "uten ugrunnet opphold".

Innspill: For å unngå tidstap og kvalitetsforringelse bør Myndighetene derfor pålegge teleoperatørene å levere dataene i et format som er godkjent av ETSI. Dvs. at alle data leveres politiet basert på en internasjonal standard. Se tabell under.

TS 102 232 IP HO Family



Dette vil gi myndighetene full kontroll med den informasjon som utveksles mellom politi og den som leverer data. Politiet vil gjennom en portal kunne sende forespørsel til alle aktørene som er pålagt å levere data.

Implementeringen av Datalagringsdirektivet i andre europeiske land

I Europa er det pr. mars 2010 levert ca 10 systemer og alle er basert på kjøp av løsning (SW, HW + implementering). Med hensyn til små og mellomstore aktører, er det i siste kvartal av 2009 og utover, skjedd en klar vridning mot tjenestebaserte løsninger. "Data Retention as a Service" er et voksende begrep blant teleaktørene. I gjennomføring av direktivet vil en gjennom "DR as a Service" kunne imøtekomme de små og mellomstore aktørene, samt at de store teleoperatørene ikke vil få en konkurransefordel. En forutsetning er at datasikkerhet og personvern ivaretas av de selskaper som tilbyr "DR as a Service".

I Europa er det under utvikling flere prismodeller for tjenestebasert lagring av data, og som vil gi en mer balansert markedsmodell. En vil derved kunne jevne ut de økonomiske konsekvensene mellom de store, mellomstore og små Ekom tilbydere.

Nærmere om lovforslaget

I kapittel om lagringssted er det skjedd store forandringer siden Teleplans utredning i 2006. Selve lagringen av data er ikke lenger et problemområde. Teknologien har snudd på modellene, slik at pris på lagring av data er liten i forhold til uthenting av data. Det er videre kommet ferdige løsninger på markedet som dekker myndighetenes krav på lagring og tilrettelegging for uthenting av data. Dette innebærer at det vil være minimale utviklingskostnader for å innfri Datalagringsdirektivet. Tid fra beslutning til gjennomføring er derved redusert betraktelig.

Innspill: Myndighetene må spesifisere krav til Ekom tilbydere om at dataene skal leveres i henhold til ETSI standardene som er vedtatt for overlevering av data mellom politi og Ekom tilbyder. Det er lite som tilsier at de små og mellomstore teleaktørene frivillig vil finne "hensiktsmessige, økonomisk effektive og sikre lagringsløsninger". Dette forventes å bli sak i EU når evalueringen av direktivet gjøres 15. september 2010.

For å sikre at levering av forespurte data gjennomføres samt at de juridiske krav som pålegges en liten aktør blir utført, estimeres det fra 1/2 - 1 ressurs år. Dvs. en ekstrakostnad på personell på kr. 0,5 – 1 million/år.

Innspill: Myndighetene bør gjøre det attraktivt for tjenestebaserte driftsoperatører å tilrettelegge for tjenestebasert drift av datalagringsdirektivet. Flere selskaper vil kunne innfri alle sikkerhetskrav og rammer rundt personvern.

Med vennlig hilsen
for HP Norge AS

6.4.2010

Eivind Roald
Administrerende direktør