



DET KONGELIGE
SAMFERDSSELSDEPARTEMENT

Statsråden

Entur AS
Postboks 1554 Vika
0117 OSLO

Deres ref

Vår ref
25/5907-

Dato
19. desember 2025

Oppdragsbrev til Entur AS for 2026

Oppdragsbrev til Entur AS for 2026.....	1
1. Innledning	2
2. Samferdselsdepartementets prioriteringer for jernbanesektoren i 2026.....	2
2.1 Hovedprioriteringer for Entur AS i 2026.....	4
2.2 Nærmere avklaring av roller og ansvar mellom Samferdselsdepartementet, Jernbanedirektoratet og Entur AS	4
3. Mål, styringsparametere og oppdrag i 2026	5
3.1. Enklere reisehverdag og økt konkurranseevne for næringslivet.....	5
3.2. Bidra til oppfyllelse av Norges klima- og miljømål.....	6
3.3. Nullvisjonen for drepte og hardt skadde	6
3.4. Effektiv bruk av ny teknologi	6
3.5. Mer for pengene.....	6
4. Øvrige mål og prioriteringer	6
4.1. Bidrag til NTP-prosessen	6
4.2. Samfunnssikkerhet og beredskap.....	7
4.3. Det tverrsektorielle datasamarbeidet (TDS).....	8
5. Økonomiske og avtalemessige forhold.....	9
5.1. Statsbudsjettet for 2026	9
5.2. Forventninger til dialog med andre	9

Vedlegg 1: Styringskalender for 2026.....	11
Vedlegg 2: Oppfølging og rapporteringskrav	12
1. Rapportering til Samferdselsdepartementet	12
1.1. Årsrapport	12
1.2. Tertialrapporter for første, andre og tredje tertial	12
1.3. Kontaktmøter	12
Vedlegg 3: Indikatorer.....	13
Vedlegg 4: Oppdrag i 2026.....	13

1. Innledning

Samferdselsdepartementet viser til Meld. St. 14 (2023–2024) *Nasjonal transportplan 2025–2036*, som presenterer regjeringens transportpolitikk og langsiktige plan for utforming av transportsystemet. Transportplanen vil være styrende for regjeringens transportpolitikk i årene fremover.

Departementet viser til Prop. 1 S (2025–2026) for Samferdselsdepartementet og Innst. 13 S (2025–2026) som ble behandlet av Stortinget 17. desember 2025. I dette oppdragsbrevet meddeler Samferdselsdepartementet Stortingets budsjettvedtak og forutsetninger for 2026, de transportpolitiske målene selskapet skal bidra til å realisere samt oppdrag og krav til rapportering fra Entur AS. Departementet understreker styret i Entur AS sitt ansvar for å sikre at departementets forventninger, mål, prioriteringer og krav til rapportering i dette oppdragsbrevet følges opp i selskapet.

Regjeringen har de siste årene gjennomført en rekke tiltak for å sikre bedre og sterkere statlig styring av jernbanesektoren. For å sikre konsistente, transparente og forutsigbare sektorpolitiske rammer for Entur AS sin virksomhet og bidra til at virksomhetene i sektoren trekker i samme retning, vil Samferdselsdepartementet utstede årlige oppdragsbrev for Entur AS, Bane NOR SF og Norske tog AS.

Tildelingsbrevene til Jernbanedirektoratet og Statens jernbanetilsyn og oppdragsbrevene til Bane NOR SF, Norske tog AS og Entur AS utgjør det samlede styringsbudskapet fra departementet til jernbanesektoren ved inngangen til året. Departementet forutsetter at Bane NOR SF, Norske tog AS, Entur AS, Statens jernbanetilsyn og Jernbanedirektoratet gjør seg godt kjent med alle styringsdokumentene.

2. Samferdselsdepartementets prioriteringer for jernbanesektoren i 2026

Jernbanen utgjør et system av virksomheter som er gjensidig avhengig av hverandre, og der måloppnåelse forutsetter at alle virksomheter i sektoren trekker i samme retning, går i samme takt og samarbeider godt. Samferdselsdepartementet har derfor fastsatt et sett av felles prioriteringer for jernbanesektoren i 2026 som Jernbanedirektoratet, Bane NOR SF, Norske tog AS og Entur AS skal legge til grunn. Virksomhetene skal:

- Øke innsatsen for bedre punktlighet, bl.a. gjennom forsterket samarbeid i rådet for bedre driftsstabilitet og rådet for bedre kundeopplevelser ved avvik, bedre utnyttelse av tid i sporet, effektiv innfasing av nytt materiell, bedre utnyttelse av serviceanlegg og bedre avvikshåndtering.
- Bidra til vellykket innføring av tilbudsforbedring 2028¹ og innfasing av nye tog. Vellykket implementering forutsetter at aktørene i jernbanen samarbeider for å sikre at alle nødvendig innsatsfaktorer kommer på plass i tide og i riktig rekkefølge.
- Styrke innsatsen for å begrense antallet klimarelaterte hendelser og konsekvensene av disse, jf. de store konsekvensene av slike hendelser de siste årene.
- Bidra i arbeidet med neste Nasjonal transportplan for å gi faglig gode beslutningsgrunnlag for departementet. Jernbanedirektoratet er ansvarlig for å lede jernbanesektorens arbeid med å utarbeide dette beslutningsgrunnlaget og skal involvere Bane NOR SF, Norske tog AS og Entur AS i dette arbeidet. Direktoratet skal også innhente innspill fra togoperatørene.
- I større og mer systematisk grad bruke tilbakemeldinger fra kundene, både togpassasjerene og persontog- og godstogoperatørene, i sitt forbedringsarbeid.
- Samarbeide tettere for å sikre at informasjonen til de reisende er lett tilgjengelig, pålitelig og ensartet på tvers av ulike informasjonskanaler, både når trafikken går som normalt og ved avvik.

Videre skal virksomhetene legge det reviderte styringssystemet i sektoren til grunn for sin egen virksomhetsstyring og samhandling med andre aktører i sektoren. Dette styringssystemet omfatter:

- Plansystemet i sektoren. Med utgangspunkt i Nasjonal transportplan og de årlige statsbudsjettene utarbeider Jernbanedirektoratet en gjennomføringsplan for Nasjonal transportplan som omfatter alle innsatsfaktorene i jernbanen. Planen rulleres årlig og virksomhetenes planer skal innrettes i tråd med, og være konsistent med denne gjennomføringsplanen.
- Oppdragsbrev for Bane NOR SF, Norske tog AS og Entur AS. Departementet fastslår i disse oppdragsbrevene mål, sentrale styringsparametere, økonomiske rammer og fullmakter, rapporteringskrav og oppdrag. Oppdragsbrevene skal bidra til mer forutsigbar, transparent og koordinert styring og utgjør sammen med tildelingsbrevene til Jernbanedirektoratet og Statens jernbanetilsyn det samlede styringsbudskapet fra departementet til sektoren ved inngangen til året.
- Et helhetlig risikostyringssystem for å identifisere og følge opp risiko på tvers i sektoren. Virksomhetene skal bidra med informasjon til, og vurdere risikoanalysene fra dette systemet i egen virksomhetsstyring og risikohåndtering. Endringer i risiko skal meldes til Jernbanedirektoratet mens det fremdeles er tid til å vurdere og sette i gang risikoreduserende tiltak. Virksomhetene skal gi høy prioritet til arbeidet for å identifisere risiko så tidlig som mulig, minimere tiden fra risiko identifiseres til den rapporteres og tiden fra risikoen er rapportert til det iverksettes tiltak.

¹ Tidligere omtalt som R28

- Styringsrammeverket for nye tilbudsforbedringer på jernbanen.² Formålet med styringsrammeverket er å skape klarhet i roller og ansvar, bidra til effektive arbeids- og beslutningsprosesser og sikre at alle i sektoren har tilgang til samme beskrivelse av disse prosessene.
- Arenaer for koordinering under ledelse av Jernbanedirektoratet, herunder toppledermøtet, rådet for bedre driftsstabilitet, rådet for bedre kundeopplevelser ved avvik, samarbeidsarenaen for togmateriell og kommunikasjonsforum.

2.1 Hovedprioriteringer for Entur AS i 2026

- Entur AS skal tilby nasjonale, konkurransenøytrale og multimodale kanaler rettet mot den reisende. Entur AS skal videreutvikle disse som en del av ansvaret med å legge til rette for enkle sømløse kollektivreiser.
- Entur AS skal videreutvikle og tilby digital infrastruktur og relaterte tjenester, og bidra til utbredelse og felles bruk av disse løsningene i hele jernbane- og kollektivsektoren.
- Entur AS skal videreføre arbeidet med systematisk oppfølging av sine partnere i kollektivsektoren, herunder togselskapene og de fylkeskommunale kollektivaktørene, og bruke tilbakemeldinger fra partnerne i sitt arbeid med å videreutvikle og forbedre de digitale tjenestene.
- Entur AS skal jobbe tett med Jernbanedirektoratet og aktørene i jernbane- og kollektivsektoren for å videreutvikle finansierings- og samhandlingsmodeller for digital tjenesteutvikling.
- Entur AS skal videreutvikle sitt arbeid med effektiv dataforvaltning og tilrettelegging for at samferdselsdata kan viderebrukes til offentlig behov i samferdselssektoren. Dette omhandler både grunnleggende dataforvaltning knyttet til multimodal reiseplanlegging, billettering og data i nær tilknytning til dette, samt samarbeidet om dataforvaltning- og deling som skjer i det tverrsektorielle datasamarbeidet (TDS), jf. arbeidsprogrammet for TDS for 2026.
- Entur AS skal videreutvikle arbeidet med å systematisere og dele kundeerfaringer fra større trafikk- og avvikshendelser.

2.2 Nærmere avklaring av roller og ansvar mellom Samferdselsdepartementet, Jernbanedirektoratet og Entur AS

Samferdselsdepartementet viser til oppdrag 23-2024 til Jernbanedirektoratet. I 2026 vil departementet, direktoratet og Entur AS arbeide videre med å vurdere endringer i finansieringen av Entur AS' virksomhet og samhandlingen mellom Entur AS, Jernbanedirektoratet og Samferdselsdepartementet. Entur AS skal forholde seg til gjeldende rammer frem til annet er besluttet og blir meddelt selskapet på egnet måte.

² [Styringsrammeverk for nye tilbudsforbedringer på jernbanen - Jernbanedirektoratet](#)

3. Mål, styringsparametere og oppdrag i 2026

Samferdselsdepartementet viser til målene for transportpolitikken som er trukket opp i Nasjonal transportplan 2025–2036, omtalen i programkategori 21.50 i Prop. 1 S (2025–2026) for Samferdselsdepartementet og Innst. 13 S (2025–2026).

Det overordnede målet for transportpolitikken er «*Et effektivt, miljøvennlig og trygt transportsystem i hele landet i 2050*». De fem hovedmålene er videreført fra Nasjonal transportplan 2022–2033:

- Enklere reisehverdag og økt konkurranseevne for næringslivet
- Bidra til oppfyllelse av Norges klima- og miljømål
- Nullvisjon for drepte og hardt skadde
- Effektiv bruk av ny teknologi
- Mer for pengene

Entur AS skal innrette sin virksomhet i tråd med de transportpolitiske målene.

Oppdrag 1:

1. Indikatorer i oppdragsbrevet for Entur AS

Entur AS skal innen 10. april 2026 legge fram forslag til indikatorer for sektorpolitisk måloppnåelse knyttet til oppdragsbrevet for 2026. Indikatorene skal være vesentlige for den sektorpolitiske måloppnåelsen og speile departementets prioriteringer i oppdragsbrevet, jf. avsnitt 2. Det tas sikte på at selskapet skal rapportere på ev. nye/justerte indikatorer i kontaktmøte 3 for 2026.

Samferdselsdepartementet har i vedlegg 3 gjengitt indikatorer som departementet anser som aktuelle for sin oppfølging av Entur AS. Departementet vil imidlertid avvente styrets vurdering og forslag før departementet tar stilling til hva som bør fastsettes som indikatorer i oppdragsbrevet. Selskapet står fritt til å vurdere og foreslå andre indikatorer enn de som er gjengitt i vedlegg 3, men departementet ber om at selskapet også vurderer indikatorene som er oppgitt i vedlegg 3 som del av sin leveranse våren 2026.

3.1. Enklere reisehverdag og økt konkurranseevne for næringslivet

For å bidra til dette målet i 2026 er det særlig viktig at selskapet tar del i det videre arbeidet med finansiering og samhandlingsmodell for digital tjenesteutvikling og dataforvaltning, jf. oppdrag nr. 23-2024 til Jernbanedirektoratet.

Bruk av digitale fellestjenester og deling av data kan bidra til at det oppleves enklere å velge kollektivtransport. Målet om at kollektivtilbudet fremstår enkelt krever at løsninger for å søke etter reiser, kjøpe billett og motta informasjon ved avvik kan settes sammen til ett informasjonspunkt mot passasjerene. Entur AS sin utvikling av fellestjenester, forvaltning av data fra transportsektoren og kundebehandling på vegne av togoperatørene er sentrale bidrag mot målet.

3.2. Bidra til oppfyllelse av Norges klima- og miljømål

Entur AS skal i 2026 bidra til oppfyllelse av Norges klima- og miljømål, jf. Nasjonal transportplan 2025–2036. Entur AS sitt viktigste bidrag knyttet til dette målet er å gjøre det enkelt å reise kollektivt. Bedre informasjon til de reisende ved avvik er et viktig bidrag til å gjøre det enklere å reise kollektivt. Entur AS skal gjennom sine tjenester levere på kundenes behov for sømløse, effektive og forutsigbare reiser, og gjøre det enklere å velge kollektivtransport, framfor egen bil. Dette bidrar til lavere utslipp og mindre press på arealbruk.

Departementet viser også til Meld. St. 6 (2022–2023) *Et grønnere og mer aktivt statlig eierskap — Statens direkte eierskap i selskaper* (eierskapsmeldingen). Samferdselsdepartementet forventer at selskapet følger kravene til bærekraftsrapportering i henhold til regnskapsloven mv. Samferdselsdepartementet ber om at Entur AS kartlegger og vurderer ev. målkonflikter mellom forventninger i eierskapsmeldingen og målene i Nasjonal transportplan 2025–2036, og ved behov forelegger disse for departementet.

3.3. Nullvisjonen for drepte og hardt skadde

Entur AS skal bidra til et effektivt kollektivsystem slik at reiser flyttes fra bil til kollektivtrafikk. Dette bidrar til lavere risiko for drepte og hardt skadde i trafikken.

3.4. Effektiv bruk av ny teknologi

Entur AS skal sikre effektiv bruk av ny teknologi i egen virksomhet, og understøtte effektiv bruk av ny teknologi i kollektivsektoren.

Entur AS forvalter store mengder data på vegne av kollektivsektoren. Det er viktig at disse dataene tilgjengeliggjøres og kommer til nytte for kollektivsektoren og eksterne samarbeidspartnere.

3.5. Mer for pengene

Entur AS skal bidra til at vi får mer kollektivtransport for pengene ved å utvikle fellestjenester som kan brukes av alle som tilbyr mobilitet, enten tradisjonelle kollektiv- og togselskaper eller nye mobilitetsaktører innen delingsmobilitet. Data som gjøres tilgjengelig for alle kan også bidra til at Entur AS sine partnere i kollektivsektoren får mer for pengene.

Entur AS skal ha fokus på kostnadseffektivitet i driften av egen virksomhet.

4. Øvrige mål og prioriteringer

4.1. Bidrag til NTP-prosessen

Samferdselsdepartementet har startet forberedelsene til neste Nasjonale transportplan. Jernbanedirektoratet har ansvaret for å utarbeide et helhetlig beslutningsgrunnlag for langtidsplanleggingen i jernbanesektoren. Jernbanedirektoratet skal legge følgende sentrale

premisser til grunn for sitt arbeid med langtidsplanlegging, herunder arbeidet med ny Nasjonal transportplan for perioden 2029-2040:

- Direktoratets forslag til langsiktig utvikling av jernbanen, herunder underlag til departementets arbeid med ny Nasjonal transportplan, skal omfatte alle innsatsfaktorene som er nødvendige for å realisere et togtilbud, herunder investeringer, drift, vedlikehold, fornying, takstsamarbeid, trafikkavtaler, teknologiutvikling, digital tjenesteutvikling, togmateriell og serviceanlegg.
- Langtidsplanleggingen skal gjennomføres i nært samarbeid med Bane NOR SF, Norske tog AS, og Entur AS. Direktoratet skal i sine anbefalinger legge til grunn vurderinger, prognoser og anslag fra Bane NOR SF, Norske tog AS og Entur AS. Togoperatørene skal i tillegg inviteres til å gi innspill. Eventuelle uenigheter mellom direktoratet og de øvrige aktørene i sektoren skal synliggjøres i direktoratets leveranser til departementet.
- Direktoratets langtidsplanlegging skal innrettes i tråd med plansystemet som nå er etablert i sektoren, jf. avsnitt 2.

Entur AS skal levere beslutningsgrunnlag for digital infrastruktur og relaterte tjenester for reiseplanlegging og billettsalg til hele jernbane- og kollektivsektoren innenfor de rammer som Jernbanedirektoratet setter, basert på oppdrag fra Samferdselsdepartementet til Jernbanedirektoratet.

Departementet vil i 2026 komme tilbake med nærmere bestillinger knyttet til arbeidet med neste nasjonale transportplan.

4.2. Samfunnssikkerhet og beredskap

Departementet vil i 2026 ha stor oppmerksomhet om videreutvikling av sektorens samlede evne til å ivareta samfunnssikkerhet og beredskap. Dette har implikasjoner for aktørene i jernbane- og kollektivsektoren.

En viktig del av dette er å opprettholde et kollektivtilbud og legge til rette for at de reisende finner enkleste reisevei og får kjøpt billetter i større avvikssituasjoner. Entur AS sin evne til å håndtere avvik, inkludert oppetid, responstid, kapasitet og informasjon, både i kundeservice og på digital infrastruktur, er i den sammenheng nødvendig. I dette ligger det at virksomheten skal ha god sikkerhetsstyring, kartlegge sårbarheter i egen virksomhet og der det er relevant bistå mobilitetsselskapene i deres krise- og avvikshåndtering. Entur AS må sikre god kontroll på sine verdikjeder. Vi viser i den forbindelse til vedtak av 5. november 2025 om at Entur AS underlegges sikkerhetslovens § 1 – 3 bokstav a, og det forutsettes at Entur AS i 2026 fullfører nødvendige tiltak dette innebærer for selskapet.

Entur AS forventes å bidra der det er relevant ut fra selskapets rolle, ansvar og kompetanse. Entur AS skal bidra inn i arbeidet med oppdrag til Jernbanedirektoratet (nr. 20-2025) hvor de i samarbeid med Bane NOR SF bes om å gjøre en overordnet beredskapsanalyse av jernbanesektoren.

Entur AS skal gjøre rede for status for arbeidet knyttet til samfunnssikkerhet, beredskap og kontroll på egen leverandørkjede i rapport for tertial 2 2026.

Strategi for samfunnssikkerhet i transportsektoren (2020) er under revisjon. Strategien kan resultere i oppfølging av tiltak på Entur AS' ansvarsområder. Departementet vil i så fall følge opp strategien overfor Entur AS på egnet måte.

4.3. Det tverrsektorielle datasamarbeidet (TDS)

Entur AS skal gjennom sin sekretariatsfunksjon for Det tverrsektorielle datasamarbeidet (TDS) arbeide for å redusere barrierer for datadeling hos og mellom de samarbeidende partene, samt med andre involverte parter. Det vises til forslag til arbeidsprogram for TDS levert 20. oktober 2025 til Samferdselsdepartementet.

Departementet finner at innretningen på arbeidsprogrammet 2026 framstår hensiktsmessig og ber Entur AS, i samarbeid med de deltakende virksomhetene, om å gjennomføre dette slik det er skissert i innspillet. Arbeidsprogrammet vil følges opp som en integrert del av kontaktmøtene med selskapet i 2026.

Det understrekes samtidig at Entur AS og virksomhetene Statens vegvesen, Jernbanedirektoratet, Avinor AS, Bane NOR SF, Nye Veier og Kystverket bør styre arbeidet som en portefølje, slik at virksomhetenes ressurser utnyttes best mulig. Som anbefalt i virksomhetenes innspill til arbeidsprogram for 2026 vil et viktig arbeid i 2026 være å forene TDS og Entur AS sitt data- og analysemiljø, med sikte på å utvikle synergier og et enda mer kompetent dataforvaltningsmiljø i sektoren. Formålet med dette er å bidra til at data av høy verdi i samferdselssektoren i større grad kan bli brukt til det beste for virksomhetene, samarbeidspartnere, andre aktører i transportsektoren og samfunnet for øvrig. En del av dette er å drive samarbeidsarenaer for sektoren for et tettere samarbeid om data.

Formålet generelt er bedre utnyttelse av data på tvers av virksomhetene, for å muliggjøre bedre analyse, innsikt og prediksjon og kunne hente ut gevinster for bedre planlegging, forbedret beslutningsgrunnlag, forskning, trafikkstyring, bedre informasjon til de reisende mv.

Entur AS skal forvalte bevilgningen over Samferdselsdepartementets kap. 1330, post 78, Tettere samarbeid om data. For å følge opp at tilskuddet brukes i samsvar med formålet, ber departementet om rapportering på bruken av midlene som del av årsrapporten for 2026. Rapporten skal inneholde en vurdering av måloppnåelse, hvordan tiltakene har bidratt til måloppnåelse, og en redegjørelse for hvordan bevilgningen har blitt disponert. Med redegjørelsen skal det følge regnskap, samt annen dokumentasjon som Entur AS vurderer som nødvendig for å dokumentere hvordan tilskuddet har blitt brukt. Det legges opp til at rapportering fra TDS gjennom året legges til de faste kontaktmøtene mellom Samferdselsdepartementet og Entur AS.

5. Økonomiske og avtalemessige forhold

5.1. Statsbudsjettet for 2026

For 2026 er bevilgningene til Entur AS over Samferdselsdepartementets budsjett som følger.

Kap./ Post	Betegnelse	Beløp
1330	<i>Særskilte transporttiltak</i>	
Post 76	<i>Reiseplanlegger og elektronisk billettering</i>	214 300 000
Post 77	<i>Kjøp av tjenester fra Entur AS</i>	22 900 000
Post 78	<i>Tettere samarbeid om data</i>	38 900 000

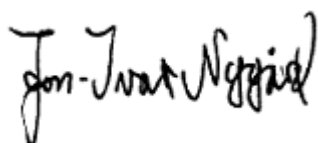
Samferdselsdepartementet vil stille den statlige finansieringen av Entur AS' virksomhet over kap. 1330, post 76 og 77 til disposisjon til Jernbanedirektoratet gjennom tildelingsbrevet for 2026. Jernbanedirektoratet inngår deretter en avtale med Entur AS om digital infrastruktur, reiseinformasjon, billetter og kunderettede tjenester innenfor jernbane og øvrig kollektivtransport og foretar utbetalinger til Entur AS i samsvar på med bevilgningene til formålet.

Den statlige finansieringen av det tverrsektorielle datasamarbeidet (kap. 1330, post 78) utbetales fra departementet til Entur AS.

5.2. Forventninger til dialog med andre

Selskapet skal etterstrebe åpenhet, forutsigbarhet og tidlig involvering i sin dialog med offentlige myndigheter og virksomheter, private aktører samt bransje- og brukerorganisasjoner.

Med hilsen



Jon-Ivar Nygård

Kopi

Avinor AS

Bane NOR SF

Jernbanedirektoratet

Kystverket hovedkontoret

Norske tog AS

Nye Veier AS

Riksrevisjonen

Statens jernbanetilsyn

Statens vegvesen

Vedlegg 1: Styringskalender for 2026

Måned	Aktivitet	Dato
Januar	Jernbanetalen – samferdselsministeren presenterer styringssignalene for 2026	19. januar
Februar	- Leveranse rapport T3 2025 - Kontaktmøte 1 om T3 2025	16. februar 25. februar (09:00-11:00)
Mars		
April	- Leveranse Årsrapport 2025 - Kontaktmøte 2 om årsrapport	7. april 13. april (09:00-11:00)
Mai	Leveranse rapport T1 2026	26. mai
Juni	- Generalforsamling og eiermøte - Kontaktmøte 3 om T1	9. juni (13:00-15:00) 10. juni (12:00-14:00)
Oktober	- Leveranse rapport T2 2026 - Kontaktmøte 4 om T2	20. oktober 28. oktober (12:00-14:00)
November	Møte om helhetlig analyse og oppdrag for 2027	17. november (09:00-11:00)
Desember		

Vedlegg 2: Oppfølging og rapporteringskrav

1. Rapportering til Samferdselsdepartementet

Års- og tertialrapportene skal gjøres offentlig. Ved behov for å oversende informasjon som Entur AS mener ikke kan offentliggjøre, kan dette sendes som vedlegg til rapportene med begrunnelse for at det ikke kan gis innsyn, og i så fall på hvilket grunnlag jf. Offentleglova.

1.1. Årsrapport

Staten er som eier opptatt av at årsrapporten med årsberetning, årsregnskap og tilhørende noteopplysninger er selskapets vesentligste informasjonskanal. Entur AS skal oversende Samferdselsdepartementet sin årsrapport for 2026 innen 7. april 2026.

Årsrapporten skal utarbeides i tråd med aksjelovens bestemmelser samt beste praksis.

1.2. Tertialrapporter for første, andre og tredje tertial

Entur AS skal innen fristene fastsatt i vedlegg 1 til dette oppdragsbrevet oversende Samferdselsdepartementet tertialrapporter om selskapets virksomhet. Tertialrapportene skal gi et tilstrekkelig grunnlag til at staten kan vurdere om selskapets leveranser er i tråd med krav og forventninger i dette oppdragsbrevet. Departementet kan be om ytterligere rapportering. Risikoforhold knyttet til fremtidige leveranser skal inngå i rapporteringen.

I tertialrapporten skal foretaket rapportere på hovedtall for tertialet jf. oversikt over indikatorer under, samt oppnådde resultater og endringer i risiko og fremtidsutsikter.

Særskilte føringer til de ulike tertialrapporteringene

Entur AS skal gjøre rede for status for arbeidet knyttet til samfunnssikkerhet, beredskap og kontroll på egen leverandørkjede i rapport for tertial 2 2026.

1.3. Kontaktmøter

Samferdselsdepartementet vil følge opp Entur AS' tertialrapporter i egne kontaktmøter. Kontaktmøtene finner sted i tråd med styringskalenderen (vedlegg 1).

Vedlegg 3: Indikatorer

Helhetlig oversikt over indikatorer som Entur AS skal rapportere på:

Mål	Indikator	Hyppighet	Merknad
Mer for pengene	Tilfredshet, jernbane-operatører		
	Tilfredshet, fylkesaktører		
	Kostand per billettomsetning		
Klima og miljø	Co2e fra egen virksomhet		
Nullvisjon			
Effektiv bruk av teknologi	Oppetid i systemene		
	Kundetilfredshet, avviks-informasjon		
	Kundetilfredshet, jernbane		
Enklere reisehverdag	Tilgjengelige billetter		
	Aktive brukere		
	Billettomsetning		

Vedlegg 4: Oppdrag i 2026

1. Nye indikatorer