

Justis- og beredskapsdepartementet

Deres ref.:17/4200 ES ØMO/bj- Oslo, 11.10.2017

Ny personopplysningslov – gjennomføring av personvernforordningen i norsk rett

Vi viser til Justis- og beredskapsdepartementets (departementet) høringsbrev datert 06.07.2017 om forslag til ny personopplysningslov. Coop er ikke høringsinstans men ønsker likevel å gi et par kommentarer til forordningen.

1 Innledning

Forslaget omfatter innkopiering av EU forordningen om behandling av personopplysninger. Personvernforordningen skal gjelde alle EU stater fra 25. mai 2018. Det er foreslått at ikrafttredelsen skal være tilsvarende for Norge. Forslaget til ny personvernlovgivning i tråd med forordningen medfører at någjeldende personopplysningslov med tilhørende forskrifter opphører samme dato. Høringsfristen er 16. oktober 2017.

2 Litt om Coop

Kunder som ønsker å bli medlemmer av Coop melder seg inn i et Samvirkelag og får en eierandel i Samvirkelaget. I dag har Coop 86 samvirkelag, som til sammen har 1,6 millioner medlemmer, som utøver sin innflytelse gjennom sitt Samvirkelag. I Coop, inklusiv samvirkelagene, er det ca 28 000 ansatte. Ansatte i Coop arbeider innenfor områdene kontor, logistikk og transport, industri og butikk.

3 Økte kostnader

Departementet ber om innspill på de økonomiske konsekvensene for virksomhetene. Det nye forslaget vil medføre økte kostander for Coop, særlig etablering av Personvernrådgiver. Coop tolker forslaget dithen at Coop faller inn under artikkel 37, 1 (b). Coop er en så stor virksomhet at dette vil mer eller mindre kreve en ny stilling. For små og mellom store virksomheter, som Samvirkelagene, vil dette også bli en ekstra personalkostnad. I tillegg vil ordningen om dataportabilitet kunne bli en ekstra kostand, da det kan medfører endringer i datasystemene. Opplæring av alle ansatte i Coop vil bli økte utgifter. I tillegg er det en del andre administrative oppgaver som pålegges og som krever ressurser.

4 Kommentarer til høringen

I og med at dette er en forordning som allerede er vedtatt er det begrenset hvilke endringer som kan gjøres. Det er likevel noe rom for nasjonale regler. Coop gir følgende kommentarer.

Coop Norge SA Hovedkontor

Postboks 21 Haugenstua – N-0915 Oslo – Norge

Besøksadresse: Østre Aker vei 264

Telefon +47 24 17 40 00 – Bankgiro 7050.06.20003

www.coop.no

4.1 Kameraovervåkning på arbeidsplassen

4.1.1 Lagringstid

I høringsforslaget er det foreslått at dagens hovedregler for kameraovervåkning videreføres. I § 5, 1 ledd opprettholdes regelen at opptak skal slettes innen 7 dager, med unntak om opptaket vil bli levert til politiet i forbindelse med etterforskning av straffbare handling eller ulykke.

I § 5 annet ledd er det foreslått en utvidelse av dagens bestemmelser ved at departementet har likestilt «utsalgssteder som benytter betalingskort» med «post- og banklokaler» ved at opptakene senest skal slettes innen tre måneder etter at opptakene er gjort. Coop er enig denne utvidelsen da den gjenspeiler dreiningen av håndteringen av postale tjenester i samfunnet i dag. Det finnes nesten ikke noen post- eller banklokaler igjen. De fleste posttjenestene foregår i dagligvarebutikkene gjennom konseptet «Post i butikk» (PIB). De tjenestene som ble utført hos Posten er blitt overført til PIB. Det foregår store transaksjon gjennom PIB, samt at PIB gjennomfører utlevering og legitimasjonskontroll av bank- ID og såkalte personlig utleveringsmelding(PUM).

Coop mener at 7 dager ikke bør være en absolutt sletteregel, med mindre man faller innunder unntak i forslaget § 5 annet ledd. Det bør vises til hovedregelen om at personopplysninger ikke skal lagres lengre enn nødvendig. Det må være lov å lagre lengre hvis lagringen er i tråd med formålet for overvåkingen og at den utvidede lagringen har et behandlingsgrunnlag. I dagens personopplysningsforskrift § 8 -4, 1 ledd, lyder «Opptak skal slettes når det ikke lenger er saklig grunn for oppbevaring, jf. personopplysningsloven § 28». Denne setningen er ikke inntatt i forslaget til bestemmelsen § 5. Det er viktig i arbeidsrettssaker, som oppsigelse eller avskjedssaker, at denne setningen videreføres og at bilder fra kameraovervåkingen kan lagres lengre enn 7 dager. I arbeidsrettssaker er det arbeidsgiver som har bevisbyrden. I noen saker kan opptak fra kameraovervåkingen være dokumentasjon i en slik prosess, hvor ansatte har begått en straffbar handling. En arbeidsrettssak kan ta flere år, og det vil være uhensiktsmessig å slette bevismateriale i slike saker. I så fall må arbeidsgiver anmelde slik saker til politiet, hvilket vil være en ulempe for arbeidstaker å bli politianmeldt.

4.1.2 Teknologiske utviklingen

I forslaget benyttes «betalingskort». Det skjer stadig utvikling i betalingsmåter. I dagens samfunn er det allerede flere måter å gjennomføre betalingstransaksjoner på, uten å benytte kort eller kontanter. Det er viktig ved utforming av ny lovgivning å finne en fellesbetegnelse på betalingsmidler som følger den teknologiske utvikling skjer innenfor dette området. Det vises til høringsnotatet av 28.04.2017 av revidert betalingstjenestedirektivet (PS2) fra Finanstilsynet. Innledningsvis i dette høringsnotatet står følgende: «Formålet for direktivet er å modernisere det eksisterende regelverket for betalingstjenester i tråd med utviklingen i markedet, åpne for nyskaping på betalingsområdet og fremme sikrere tekniske løsninger».

4.1.3 Plassering av kameraene

Ved at man i dag likestiller utsalgssteder som benytter betalingskort og post- og banklokaler, må det indikere at man kan lagre alle opptak i utsalgssteder inntil 3 måneder, i områder hvor det foretas transaksjoner og oppbevares mye kontanter i området hvor safen er plassert og hvor andre verdier som postpakker er plassert.

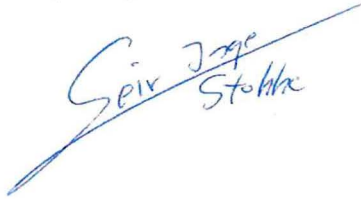
Bakgrunnen for at Post- og banktjenester hadde en 3 måneders lagringstid i post- og banklokaler var behovet for å øke sikkerheten for post- og banktjenester og motvirke og oppklare kriminalitet knyttet til disse, samt å forebygge ran. Det er samme begrunnelse som foreligger i dag i utsalgssteder.

4.2 Sanksjoner og straff

Straffesanksjonering er lite egnet middel i den nye forordningen, da bestemmelsene er såpass skjønnspregede. De administrative bøtene har så store rammer at det må gi den preventive effekten man ønsker. Coop støtter derfor departementets forslag om at straffebestemmelsene ikke bør videreføres i ny lov.

Med vennlig hilsen

Coop Norge SA

A handwritten signature in blue ink, reading "Geir Inge Stokke". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the left.

Geir Inge Stokke
Konsernsjef