



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Olje- og Energidepartementet
Pb. 8148 Dep
0033 OSLO

Deres ref	Vår ref	Dato
13/1500	13/3758-	06.01.2014

Høring - Endringer i energiloven - Tredje energimarkedspakke

Vi viser til høringsbrev fra OED datert 17.09.2013.
Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD) har følgende innspill:

EUs tredje energimarkedspakke, og spesielt direktiv 2009/72/EF med vedlegg, definerer en fornuftig standard når det gjelder hensynet til forbrukerne (husholdningskundene) i energimarkedet. Vi har ingen merknad til forslaget når det gjelder implementering av reglene hva angår tilnytningsplikt, rett til leverandørskifte, behandling av sårbare kunder, rettighetsinformasjon, retten til informasjon om eget forbruk, eller tvisteløsningsmekanismer.

Imidlertid vil vi peke spesielt på Annex 1 til det nevnte direktivet, punkt 1c), der det presiseres at direktivets artikkel 3 bl.a. innebærer krav om at kunder ... ”modtager gjennomsluttede opplysninger om gjeldende priser og tariffer og om standardvilkår og betingelser for adgang til og bruk af elektrisitetsleveranser” (sitat fra den danske oversettelsen).

Elektrisitetmarkedet er et spesielt krevende område å skulle orientere seg i for den enkelte forbruker på egen hånd. Samtidig er en aktiv etterspørselsside viktig for at konkurransen mellom leverandørene skal fungere. Konkurransetilsynet etablerte derfor allerede på slutten av 1990-tallet en portal for kraftpriser på sine nettsider. Denne er nå i ferd med å bli utdatert, og gir ikke lenger et fullstendig bilde av markedet. Konkurransemyndighetene har nylig signalisert at nettsiden vil bli lagt ned. BLD legger til grunn at det er behov for et godt verktøy for husholdningene på dette området. En oppdatert nettbasert informasjonsløsning, som omfatter alle strømvikter og med løpende oppdaterte priser, vil være en god måte å ivareta det siterte punktet om ”... opplysninger om gjeldende priser og tariffer”. Det vises til

dialogen mellom BLD, FAD og OED om muligheten for en ny strømportal.

Med hilsen

Helga Berit Fjell (e.f.)
fung. ekspedisjonssjef

Camilla Børresen Tjelflåt
seniorkonsulent

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.