



OMBUDET

Olje og energidepartementet
Postboks 8148 Dep
0033 OSLO

Deres ref.

Vår ref.
Sak nr: 13/1723-3
Saksbehandler: Brit Røthe
Dir.tlf: 45 49 00 40

Dato:
09.01.2014

Høring - endringer i energiloven - tredje energimarkedspakke

Jeg viser til høringsbrev fra Olje- og energidepartementet (OED) av 17. september 2013 vedrørende forslag til endringer i energiloven som følge av Norges gjennomføring av EUs tredje energimarkedspakke.

Forbrukerombudet fører tilsyn med markedsføringsloven, herunder bestemmelsene om urimelig handelspraksis og urimelige avtalevilkår i forbrukerforhold. Forbrukerombudets tilsyn med markedsføringsloven skal skje ut fra hensynet til forbrukerne. Ombudet har i mange år ført et aktivt tilsyn med energimarkedet, og hatt spesielt fokus på kraftleverandørers markedsføring og avtalevilkår.

I og med at et av de uttalte formålene med det tredje elmarkedsdirektivet (2009/72/EF) er å styrke forbrukerbeskyttelsen i det europeiske energimarkedet, inneholder direktivet naturlig nok en mer omfattende regulering av forhold som har direkte betydning for forbrukerne enn de tidligere elmarkedsdirektivene. God forbrukerbeskyttelse er viktig i alle markeder, ikke minst i et marked hvor det omsettes tjenester som alle forbrukere er avhengige av i hverdagen. Jeg har de siste årene hatt et særlig fokus på sårbare forbrukere som målgruppe for markedsføring og avtalevilkår, og det er derfor gledelig at leverandørenes behandling av sårbare kunder er nevnt særskilt i kravene i artikkel 3 i direktivet. For øvrig merker jeg meg at artikkel 3 også stiller krav til medlemslandene vedrørende blant annet tilknytningsplikt, leverandørskifter og forbrukerinformasjon, herunder om rettigheter ved eventuelle tvister. Vedlegg I til direktivet oppstiller i tillegg krav til kontraktene som inngås mellom forbrukere og kraftleverandører.

Som departementet påpeker i høringsnotatet, ser det ikke ut til at det kreves lovendringer for å gjennomføre artikkel 3 og vedlegg I til direktivet i nasjonal rett. Kravene til forbrukerbeskyttelse som direktivet oppstiller er godt ivaretatt i Norge både når det gjelder tvisteløsning, informasjon til kunder og regulering av forbrukerkontrakter. Jeg har et godt samarbeid med NVE, og vil fortsette dette samarbeidet for å sikre at reglene om forbrukerbeskyttelse innenfor kraftmarkedet håndheves på en god måte.

Når det gjelder innholdet i forbrukerkontrakter, har jeg sammen med Energi Norge utarbeidet standardkontrakter som benyttes av bransjen. Dersom det viser seg at implementeringen av det tredje elmarkedsdirektivet gjør det nødvendig med visse justeringer i standardavtalene, vil jeg i samarbeid med bransjen og NVE sørge for at dette blir gjort.

Med vennlig hilsen



Gry Nergård
forbrukerombud