



Årsrapport 2018 for Skatteetaten





Innhold

| | | |
|------|-----------------------------------------------|----|
| I. | Leders beretning | 5 |
| II. | Introduksjon til virksomheten og hovedtall | 9 |
| III. | Årets aktiviteter og resultater | 15 |
| IV. | Styring og kontroll i virksomheten | 37 |
| V. | Vurdering av fremtidsutsikter | 51 |
| VI. | Årsregnskap 2018 | 55 |
| | Vedlegg | 89 |



I. Leders beretning

Skatteetaten sikrer det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet ved at skatter, avgifter og andre krav blir riktig fastsatt og innbetalt. Samlet skatte- og avgiftsproveny for 2018 utgjør 1 361,1 milliarder kroner.

Ved årsskiftet legger vi bak oss en epoke i Skatteetatens historie. Etter elleve år med regioner får etaten ny organisasjonsmodell med landsdekkende divisjoner. På terskelen til den store omorganiseringen har etaten et rekordhøyt utviklingsvolum med fire store it-satsinger i parallell. Det er en kraftanstrengelse som blant annet gir enklere bestilling av skattekort og fremtidig lansering av en helt ny forhåndsutfylt skattemelding.

Vi har lagt ned et omfattende arbeid i planlegging, forberedelser og opplæring slik at vekslingen til ny organisering skal gå bra. Samtidig leverer vi gode resultater og god kvalitet for brukerne. Dette klarer vi fordi målet om stabil og sikker produksjon alltid prioriteres.

Finansdepartementet har satt tre nye hovedmål for Skatteetaten. Hovedmålene legger til rette for en styring som i større grad ser på effektene av etatens samlede virkemiddelbruk og i mindre grad på enkeltaktiviteter. Etaten er i gang med effektmålinger på flere områder. Vi bygger kunnskap om risiko og effekter av virkemidler for å jobbe effektivt med etterlevelse.

Jeg ønsker å løfte frem noen utvalgte resultater og utfordringer for de tre hovedmålene:

Etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene er etatens kjerneoppgave. Siden innføringen av tvangsmulkt for to år siden viser analyser vi utførte i 2018, at etterlevelsen av rapporterings- og leveringsfrister for upersonlige skattytere har økt. Samtidig ser vi at ordningen er omdiskutert. For å bidra til oppslutning rundt dette viktige virkemiddelet har vi justert praksis i 2018. Tvangsmulkt er et eksempel på hvordan virkemidler kan være effektive på etterlevelse, men utfordre oss på tillit og omdømme.

Skatteetaten har intensivert arbeidet med å mobilisere oppdragsgivere og forbrukere som medspillere i bekjempelsen av arbeidslivskriminalitet. Et eksempel er tettpå-prosjektet hvor etaten tar kontakt med folk som vurderer kjøp av håndverkertjenester for å hjelpe dem til å velge seriøse aktører. Dette bidrar til å krympe markedet for svart arbeid. Vi ser at kontroller og straffeforfølgning virker mot kriminelle. Det gir slagkraft å være tverretattlig og geografisk samlet ved sju akrimsentre.

Å gjøre det lett å handle rett har vært et mantra for etaten i mange år, og det starter med regelverket. Jeg har forventninger til samarbeidet med Finansdepartementet om forenklinger av regelverk. Skatte- og avgiftssystemet bør være så enkelt som mulig, blant annet for å redusere tid og administrative kostnader for næringslivet. Forenkling og samordning av regelverk er også sentralt for å få til vellykket digitalisering og digital forvaltning.

Skatteetaten prioriterer internasjonalt samarbeid. Norge har formannskapet i Forum for Tax Administration (FTA) på andre året og har så langt gitt arbeidet knyttet til felles utfordringer, som digitalisering og globalisering av økonomien, en mer strategisk innretning. Samarbeidet gir konkret merverdi. Blant annet innhenter etaten erfaringer fra andre skatteadministrasjoner gjennom FTA-samarbeidet og andre internasjonale fora i tillegg til foreta egne analyser på områdene.

Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet. I 2018 tok vi i bruk et nytt it-system som gir effektiv deling av data med andre offentlige virksomheter. Skatteetaten er langt fremme i behandling og deling av data med andre. Vi har etablert en løsning for samtykkebasert deling av inntektsopplysninger med bankene. Løsningen gir bankene grunnlag for kredittvurderinger og bedre forutsetninger for å vurdere betjeningsevnen til låntaker. Samarbeidsprosjektet samtykkebasert lånesøknad fikk Difis digitaliseringspris i 2018.

Samfunnet skal ha tillit til Skatteetaten. Vi må utføre samfunnsoppdraget vårt på en måte som gir trygghet og er i tråd med brukernes forventninger. Den årlige befolkningsundersøkelsen som blant annet måler etatens publikumstjenester, viser at brukerne er fornøyde. De opplever at etaten forvalter regelverket slik at rettigheter og plikter ivaretas. Det ble innført timebestilling på skattekontorene i 2018, og ordningen fungerer bra. Det er dessverre vedvarende utfordringer knyttet til klagebehandlingen i Skatteklagenemnda, noe vi legger stor vekt på å bidra til å løse.

Et viktig element for tilliten er at befolkning og næringsliv må ha tro på at etaten bekjemper unndragelser, arbeidslivskriminalitet og alvorlig skattekriminalitet. Den årlige SERO-undersøkelsen gir en indikasjon på dette. Den viser at den opplevde sannsynligheten for at Skatteetaten oppdager unndragelser blant virksomheter i byggebransjen, er økende.

Skatteetaten evaluerer områder som blir gjenstand for debatt og som utfordrer tilliten. Dette gjelder for eksempel etatens håndtering av omfattende, kompliserte skattesaker og samarbeidet med Økokrim. Vi lærer av de erfaringer vi gjør.

NAV innkreving er innlemmet i etaten fra 1. april 2018. Skatteetaten, har i tråd med regjeringens mål om en samlet skatte- og avgiftsforvaltning, overtatt ansvar for all statlig innkreving. Til tross for økt ansvar og flere oppgaver, er bemanningen i etaten samlet sett redusert med 76 ansatte i 2018.

Til slutt: 2018 har vært et spesielt år for oss. Jeg er stolt av at vi har klart å levere så godt og samtidig hatt blikket festet på det som står foran oss. Jeg vil rette en takk til endringsdyktige og ansvarfulle ansatte og trekke frem godt samarbeid med tillitsvalgte og vernetjenesten.

Vi går inn i 2019 med høye ambisjoner for hva etaten skal få til, for skattyterne og for samfunnet. Det stilles krav til at vi skal jobbe smartere og hente ut gevinster samtidig som vi skal håndtere generelle kutt i budsjettene. Budsjettsituasjonen er stram og medfører tøffe prioriteringer for å ivareta samfunnsoppdraget vårt på best mulig måte.

Oslo 15. mars 2019



Hans Christian Holte



Vinnerne av Digitaliseringsprisen 2018 for samtykkebasert lånesøknad er, fra venstre, avdelingsdirektør Torstein Hoem, Skatteetaten, avdelingsdirektør Cathrine Holten i Brønnøysundregistrene og Principal Advisor Nils Inge Brurberg, BITS AS.



II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall

Skatteetatens samfunnsoppdrag

Skatteetaten er et statlig forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Departementet har gitt etaten dette samfunnsoppdraget: Skatteetatens skal sikre et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet.

Departementet har fastsatt tre nye hovedmål for 2018:

1. Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene.
2. Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet.
3. Samfunnet har tillit til Skatteetaten

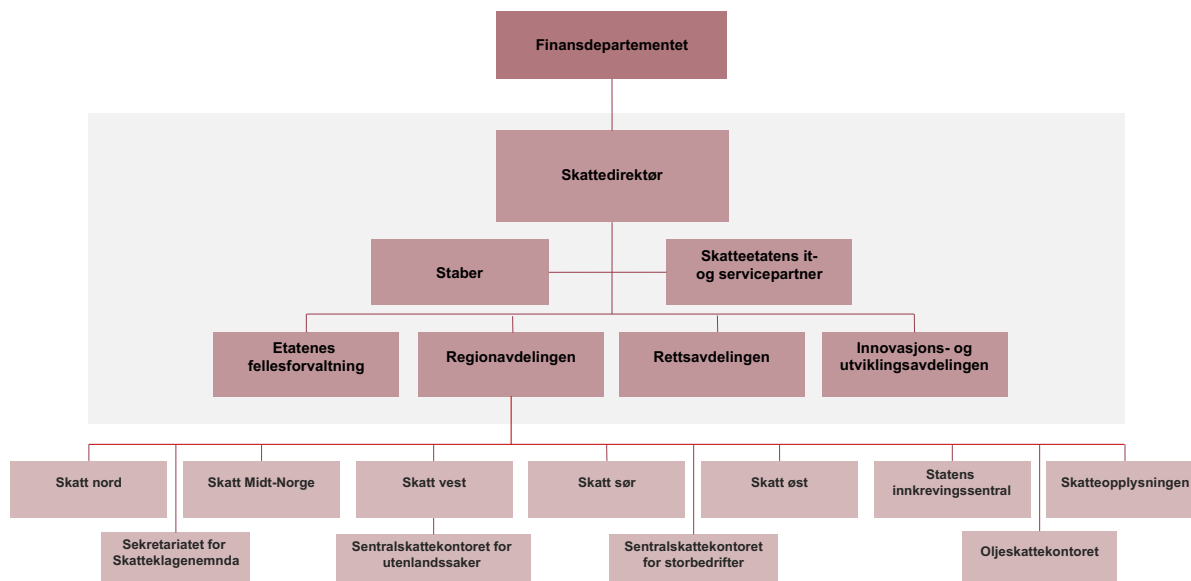
Skatteetatens visjon er *Et samfunn der alle vil gjøre opp for seg*. I dette ligger Skatteetatens tillit til at borgerne ønsker å bidra til felleskapets finansiering. I arbeidet med å legge til rette for en god etterlevelse av regelverket for skatter og avgifter tar vi i bruk et stort spekter av virkemidler. Gode IKT-systemer er avgjørende for at vi lykkes, og for at systemene gir bruker- og samfunnseffekter som redusert tidsbruk og reduserte kostnader. Vi skal være serviceorientert, legge vekt på korrekt og rask saksbehandling og gi god veiledning til alle grupper av skatte- avgifts- og opplysningspliktige.

Skatteetatens kjerneverdier er å være profesjonelle, imøtekommende og nytenkende. Kjerneverdiene skal prege vår atferd både internt og eksternt. Vi skal være profesjonelle i vårt arbeid, imøtekommende overfor de skatte- avgifts- og opplysningspliktige og de som vi samarbeider med, og nytenkende i måten vi løser oppgavene på.

Skatteetatens organisering

Skatteetaten har de senere årene gjennomført flere store omstillingsprosesser der målet er en bedre og mer effektiv skatte- og avgiftsforvaltning. Statens innkrevingssentral ble innlemmet i Skatteetaten i 2015. Ansvaret for særavgifter og merverdiavgift ved innførsel ble overført fra Tolletaten til Skatteetaten i 2016 og 2017. I 2018 ble NAV Innkreving overført fra Arbeids- og velferdsetaten til Skatteetaten. Fra 1. januar 2019 har etaten innført en ny organisasjonsmodell med landsdekkende oppgaveløsning. Innen utgangen av 2019 skal etaten ha innført en ny kontorstruktur med færre kontorer og større fagmiljøer.

Skatteetatens organisasjonskart per 31. desember 2018 med departementet som overordnet myndighet:



Ved utgangen av 2018 bestod Skatteetaten av Skattedirektorat, fem skatte- og avgiftsregioner, Statens innkrevingsentral, Sentralskattkontoret for storbedrifter, Nav innkreving, Skatteopplysningen og Oljeskattkontoret.

Etatens fellesforvaltning er et samarbeid med Arbeids- og velferdsetaten, Statistisk sentralbyrå og Skatteetaten. Enheten forsyner de tre etatene med data som de bruker i sine mest sentrale leveranser.

Skatteklagenemnda er en faglig uavhengig og landsdekkende nemnd for behandling av klager på skatte- og avgiftsområdet. Klagenes forberedes av sekretariatet for Skatteklagenemnda. Sekretariatet er faglig uavhengig, men administrativt underlagt Skattedirektoratet.

Etaten hadde 6 413 ansatte ved utgangen av 2018.

Utvalgte nøkkeltall for Skatteetaten

Skatteetaten baserer sitt arbeid med samfunnsoppdraget på tre sentrale registre. Registeret for skatt og registeret for merverdiavgift omtalte vi tidligere som skattemanntall og merverdiavgiftsmanntall, men nå har vi erstattet begrepet manntall med begrepet register. Register er en viktig basis for Skatteetatens evne til å fastsette skattene riktig og til rett tid. Tabellen viser utviklingen av antall skatte- og avgiftspliktige.

| Register | | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Skatt | Antall personlig skattepliktige ¹⁾ | 4 794 895 | 4 827 175 | 4 906 890 |
| | Antall upersonlig skattepliktige ²⁾ | 291 268 | 303 086 | 317 742 |
| Merverdiavgift | | 359 375 | 363 466 | 365 263 |
| Særaggift | | | 1 958 | 2 068 |

1) Lønnstakere, pensjonister og personlig næringsdrivende

2) Aksjeselskap mv.

Registrene danner utgangspunktet for hvem som skal levere skattemeldinger. På grunnlag av skattemeldinger, blant annet for formues- og inntektsskatt, for merverdiavgift, for særavgifter og for arbeidsgiveravgift har Skatteetaten fastsatt et skatte- og avgiftsproveny i 2018 på i alt 1 361,1 mrd. kroner. Med proveny forstår vi fastsatt skatt og avgift til forskjell fra skatteregnskapet som omfatter innbetalt skatt og avgift, jf. kapittel VI. Tallene i tabellen under vil derfor kunne avvike fra tallene i kapittel VI.

Skatte og avgiftsproveny ¹⁾ (mrd. kroner)

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Personlig skattepliktige ²⁾ | 493 | 449,5 | 573,3 |
| Upersonlig skattepliktige ²⁾ | 70,2 | 84,9 | 79,2 |
| Merverdiavgift | 266,5 | 267,7 | 295,0 |
| Særavgifter | 94,4 | 95,4 | 95,7 |
| Kildeskatt ³⁾ | | 3,4 | 4,8 |
| Tvangsmulkt (skatt) ³⁾ | | 0,7 | 0,5 |
| Skatt og avgift på utvinning av petroleum | 14,6 | 86,8 | 139,2 |
| Avgift på arv og gaver | 0,2 | 0 | 0,0 |
| Arbeidsgiveravgift | 161,4 | 166,6 | 173,4 |
| Totalt skatte- og merverdiavgiftsproveny | 1 100,3 | 1 155,0 | 1 361,1 |

1) Tallgrunnlaget for tabellen er hentet fra Rapport 1: Nye krav i løpet av regnskapsåret på de ulike inntekstpostene unntatt merverdiavgift og særavgifter.

2) Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet.

3) Kildeskatt og tvangsmulkt fordeles med 100 prosent til staten

Samlet skatte- og avgiftsproveny er i 2018 økt med 206,1 mrd. kroner sammenlignet med 2017.

For personlige skattepliktige er provenyet økt med 123,8 mrd. kroner. Økningen skyldes dels at forskuddsskatt for 2019, 62,2 mrd. kroner, ble postert i desember 2018 i stedet for januar 2019. Proveny for upersonlige skattepliktige (aksjeselskap mv.) er redusert med 5,7 mrd. kroner fra 2017.

Merverdiavgift samlet for Tolletaten og Skatteetaten har en økning på 27,3 mrd. kroner fra 2017. Merverdiavgift fastsatt av Skatteetaten har en økning på 38,5 mrd. kroner, mens merverdiavgift fastsatt av Tolletaten har en nedgang på 11,2 mrd. kroner.

Særavgiftene, kildeskatt og tvangsmulkt (skatt) er samlet 1,5 mrd. kroner høyere.

Petroleumsskatt har økt med 52,4 mrd. kroner fra 2017. Økningen skyldes høyere utskrevet terminskatt for 2017/2018 enn for 2016/2017.

Arbeidsgiveravgiften er øket med 6,8 mrd. kroner fra 2017.

I statsbudsjettet for 2018 bevilget Stortinget 7 077 mill. kroner til kapittel 1618 Skatteetaten. Fra årsregnskapet har vi hentet utvalgte nøkkeltall som vi kommenterer, se kapittel VI. Årsregnskap for detaljer.

Utviklingen på bemanningssiden viser en markert reduksjon både for 2017 og 2018. Tabellen under viser, fra 2016 til 2018, en reduksjon på 245 årsverk (- 3,9 prosent) selv om vi tar hensyn til overføringen på 163 årsverk fra Arbeids- og velferdsetaten (NAV Innkreving) per 1. april 2018. Dersom vi korrigerer for denne overføringen, blir nedgangen totalt 408 årsverk (- 6,5 prosent) siden 2016. Reduksjonen skyldes i hovedsak tilpasning til strammere budsjetttrammer og uttak av gevinster fra avtalte utviklingstiltak. I tillegg har etaten har vært i en stor omorganiseringssprosess, og det har vært en lavere grad av nyttilsetting etter avgang i 2018.

Utvalgte nøkkeltall fra årsregnskapet

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Samlet tildeling kap. 1618 i mill. kroner ¹⁾ | 6 217 | 6 666 | 7 077 |
| Regnskap per 31.12 i mill. kroner ²⁾ | 5 846 | 6 456 | 6 704 |
| Utnyttelsesgrad kap. 1618 ³⁾ | 94,0 % | 96,9 % | 94,7 % |
| Antall årsverk ⁴⁾ | 6 317 | 6 145 | 6 072 |
| Tildelt under post 01 Drift i mill. kroner | 5 421 | 5 832 | 5 965 |
| Regnskap per 31.12 i mill. kroner ²⁾ | 5 291 | 5 789 | 5 878 |
| Utnyttelsesgrad post 01 Drift ³⁾ | 97,6 % | 99,3 % | 98,5 % |
| Lønnsandel av driftskostnader | 71,4 % | 75,1 % | 74,5 % |

1) Tildelingen i 2017 og 2018 inkluderer ny ordning for premiebetaling til Statens Pensjonskasse der virksomhetene selv er ansvarlige for egne pensjonskostnader.

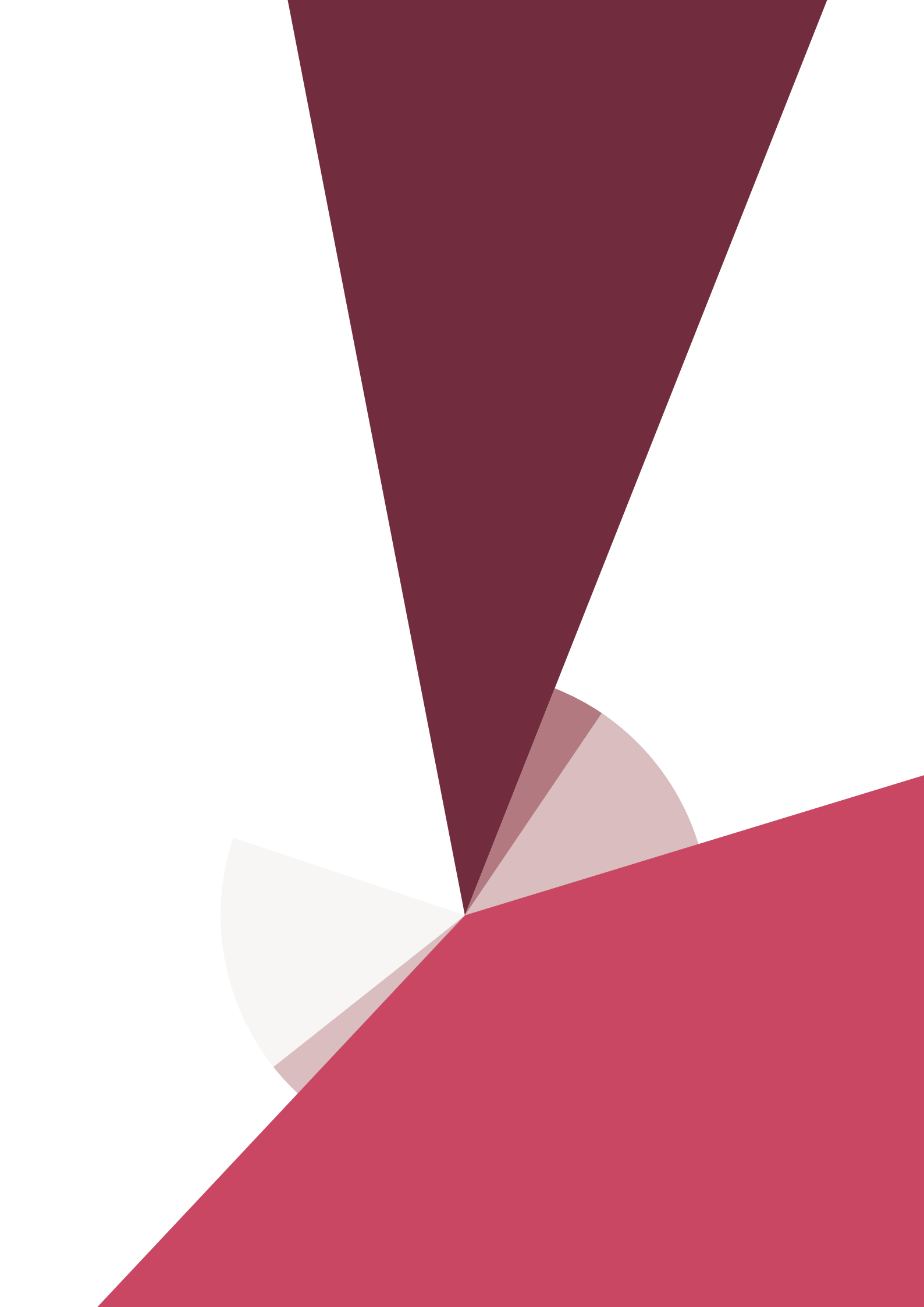
2) Driftsregnskapet er justert for inntekter og refusjoner under kap. 4618 Skatteetaten.

3) Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.

4) Kilde: Tabell 3 med samlet oversikt over netto årsverk i rapporten Personalstatus Skatteetaten.

Etaten har et høyt aktivitetsnivå, og det gjenspeiler seg i en høy utnyttelsesgrad av budsjettmidlene. For kapittel 1618 Skatteetaten under ett er det imidlertid en nedgang fra 96,9 prosent i 2017 til 94,7 prosent i 2018. Nedgangen skyldes blant annet at risikoavsetningen til utviklingsprosjektene har økt noe. I tillegg har etaten økt avsetningen til finansiering av større utstyrsanskaffelser og vedlikehold inn mot 2019 og 2020. Utnyttelsesgraden for post 01 Drift er 98,5 prosent i 2018, og sammenlignet med andre etater er utnyttelsesgraden meget tilfredsstillende.

Lønnsandelen av driftskostnadene ligger relativt stabilt og viser en liten nedgang fra 75,1 prosent i 2017 til 74,5 prosent i 2018. Reduksjonen skyldes i hovedsak en stor nedgang i bemanningen i 2018. Andelen til øvrige driftskostnader (varer og tjenester) på 25,5 prosent ved utgangen av 2018 er lavt. Det viser at etaten over tid har klart å redusere sentrale utgifter til varer og tjenester i forhold til andre statsetater som det er naturlig å sammenligne Skatteetaten med.





III. Årets aktiviteter og resultater

Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater

Skatteetatens nye hovedmål fra og med 2018 skal legge til rette for en styring fra Finansdepartementets side som i større grad legger vekt på de samlede effektene av etatens virkemiddelbruk og i mindre grad på aktiviteter.

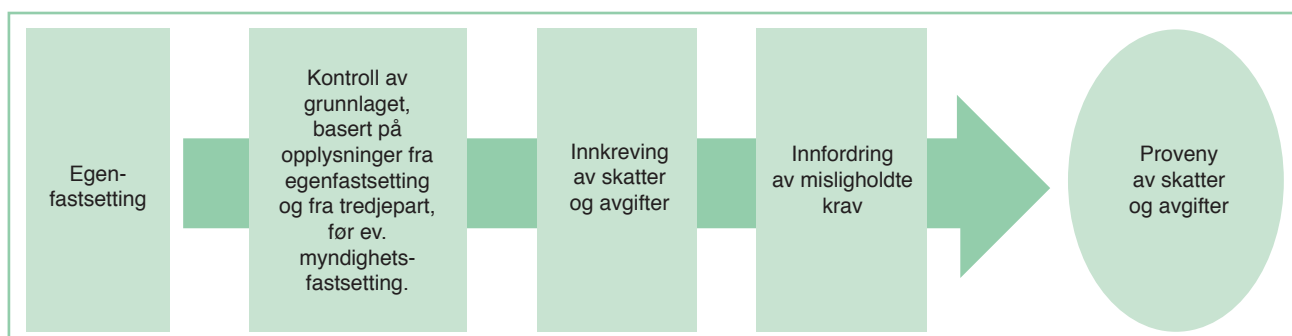
Denne årsrapporten rapporterer for første gang på effekter. De nye hovedmålene som departementet fastsatte i 2018, forutsetter at etaten skal måle effektene av innsatsen på bruker- og samfunnsnivå.



Figur: Resultatkjede (Kilde: DFØ Veileder – Resultatmåling – Mål og resultatstyring i staten)

Effektindikatorer uttrykker måloppnåelse lengst til høyre i resultatkjeden, det vil si at de beskriver en tilstand eller endringer i tilstand hos brukere eller samfunnet. Effektindikatorer kan være én eller flere tallstørrelser, en sammenstilling av tall og kvalitative vurderinger, eller kun kvalitative vurderinger. Vi omtaler effektindikatorerne under det enkelte hovedmål.

Skatteetaten har i 2018 i det vesentlige nådd sine mål og har hatt en stabil og sikker produksjon. Fastsetting og innkreving er krevende prosesser, og figuren viser en forenklet framstilling av prosessene som bygger på prinsippet om egenfastsetting som ble innført i 2017:



Egenfastsetting innebærer at den skattepliktige fastsetter grunnlaget selv, dvs. klargjøre faktum, anvende skattereglene og selv rapportere grunnlaget for skatten.

Provenyet fra skatt utgjør i alt 796,5 mrd. kroner, Dette er proveny av hele verdikjeden på skatteområdet og totalt en samlet økning på 171,9 mrd. kroner fra 2017. Personlige skattepliktige bidrar med 573,3 mrd. kroner, og 79,2 mrd. kroner kommer fra de upersonlige skattepliktige (aksjeselskap mv.). I tillegg kommer provenyet av kildeskatt og skatt knyttet til petroleumsvirksomheten med i alt 144,0 mrd. kroner.

Merverdiavgift er det andre store provenyområdet, og i 2018 var provenyet på 295 mrd. Beløpet omfatter også merverdiavgift som er rapportert til og fastsatt av Tolletaten. På merverdiavgiftsområdet har vi fortsatt arbeidet med aktiv oppfølging av nyregistrerte og løpende virksomhetsavklaringer, og vi har ryddet i registeret for å fjerne opphørte virksomheter. Vi har digitalisert brevutsendelser fra merverdiavgiftssystemet i 2018, og graden av returpost er redusert. Etaten har videreført innsatsen på innførselsmerverdiavgift og samarbeider med Tolletaten. Det er fortsatt ikke avdekket forsøk på svindel med den nye ordningen for innførselsmerverdiavgift, og avgiften innberettes i forventet størrelsesorden basert på våre analyser.

Skatteetatens store, maskinelle produksjoner har i det store gått i henhold til planer og har holdt en tilfredsstillende kvalitet. Til produksjon av skattekort og skatteoppgjør tok etaten i 2018 i bruk flere nye moderniserte IT-systemer. Kvaliteten på tredjepartsopplysningene, som er grunnlag både for skattekort og for den forhåndsutfylte skattemeldingen, er gjennomgående god. Eksempler på leverandører av tredjepartsopplysninger er banker og arbeidsgivere. For utenlandske arbeidsgivere og utenlandske arbeidstakere utviklet vi et forbedret system for søknad om skattekort, og den nye ordningen ble godt mottatt av brukerne. I fastsettingsarbeidet tok etaten i 2018 i bruk robotteknologi (Robot prosess automatisering, RPA) på noen områder som egnet seg for den nye teknologien. Det viste seg å fungere godt, og vi kunne overføre ressurser til annet fastsettingsarbeid.

Folkeregisterområdet har hatt en markant forbedring av resultatene i 2018 gjennom digitalisering av flere tjenester og effektivisering i det manuelle arbeidet. Vi har blant annet digitalisert dødsfallsprosessen gjennom et digitalt grensesnitt for dødsmeldinger fra Domstolsadministrasjonen. Vi har også utviklet en tjeneste for å søke separasjon og skilsmisse som bidrar til automatisert behandling i Skatteetaten. I samarbeid med Posten har vi utviklet tjenester for å automatisere flytteprosessen.

I 2018 tok vi i bruket nytt IT-system for deling av data med andre offentlige brukere. Systemet gjør at vi kan dele data fortløpende, mer effektivt og sikkert samtidig som vi ivaretar kravet om å ikke dele mer data enn mottaker har hjemmel til og behov for. Vi har også etablert en løsning for samtykkebasert deling av inntektsopplysninger med bankene. Løsningen kan benyttes som grunnlag for kredittvurderinger ved søknad om boliglån og andre typer lån, f.eks. forbrukslån. Løsningen gir bankene bedre forutsetninger for å vurdere betjeningsevnen til låntaker.

Skatteetaten har i 2018 tilrettelagt for mer metodisk kontrollinnretning for å kunne bygge mer systematisk kunnskap om den generelle etterlevelsen i samfunnet. Arbeidet er knyttet til ambisjoner om mer kunnskapsbasert oppfølging av den svarte økonomien og Skatteetatens mål om å jobbe mer systematisk og kunnskapsbasert.

Den nye systemløsningen for avgiftsforvaltningen er blitt videreutviklet i 2018 slik at systemet nå omfatter alle særavgiftene inkludert motorvognavgiftene.

En vellykket overføring av NAV innkreving fra Arbeids- og velferdsetaten til Skatteetaten er slutført i 2018.

Vi har en gjennomgående god resultatoppnåelse med bare ett vesentlig avvik fra resultatkravene; andel klager skatt og merverdiavgift behandlet innen 8 måneder hvor behandlingstiden for skatteklager i Skatteklagenemnda også i 2018 har vært lengre enn forventet fra Finansdepartementet. Vi omtaler dette avviket under hovedmål 1.

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

Målbeskrivelse: *Skatte- og opplysningspliktige erfarer velfungerende ordninger som sikrer enkel og riktig registrering, rapportering og innbetaling. Skatteetaten skal likebehandle, uriktige og manglende opplysninger avdekkes og korrigeres.*

Skatteetaten har i stort levert gode resultater på hovedmål 1.

Innenfor hovedmål 1 har vi to effektindikatorer: 1) Etterlevelse på utvalgte områder og 2) Andel virksomheter med liten eller svært liten opplevd oppdagelsessannsynlighet.

Effektindikator 1: Etterlevelse på utvalgte områder

Skatteetaten gjør løpende analyser av de skattepliktiges etterlevelse og utviklingen over tid, herunder analyserer vi risikogrupper for manglende etterlevelse. For 2018 er det særlig gjennomført etterlevelseskartlegginger og effektvurderinger innenfor to av Skatteetatens strategiske satsinger (arbeidslivskriminalitet og skjult inntekt og formue i utlandet). I tillegg har vi ferdigstilt analyser av etterlevelse på rettidig innlevering og betaling. Vi omtaler de tre analysene under.

a) Arbeidslivskriminalitet

Innenfor arbeidslivskriminalitet har Skatteetaten en aktørrettet innsats i tre løp; 1) bakmenn og uttaksledd, 2) seriøse oppdragsgivere (medspillere) og 3) utenlandske arbeidstakere. Virkemidlene som vi setter i verk, skal være tilpasset de enkelte aktørgruppene. Det pågår arbeid med å kartlegge og måle effekter av både virkemidlene og tiltak for å bygge kunnskap om hvilke som fungerer, hvordan de fungerer, og mot hvem tiltakene fungerer.

Når det gjelder det første løpet, bakmenn og uttaksledd, er ønsket effekt at sentrale trusselaktører har fått redusert sin kapasitet og intensjon betydelig. Kontrollinnsats rettet mot bakmenn er blitt evaluert for å få kunnskap om etatens bruk av kontrollvirkemiddelet. Evalueringen viser at det er sannsynlig at kontroll og straffeforfølgning er effektive tiltak for å stoppe eller redusere kapasiteten til kriminelle aktører.

Innenfor det andre løpet, seriøse oppdragsgivere (medspillere), gjennomfører vi en rekke aktiviteter for å få oppdragsgivere og forbrukere til å motvirke arbeidslivskriminalitet gjennom å kjøpe varer og tjenester fra seriøse aktører. Vi har sett nærmere på effekter av to tiltak for å mobilisere seriøse oppdragsgivere og forbrukere til å velge seriøse leverandører. Det ene tiltaket innebærer at Skatteetaten inngår samarbeidsavtaler med store utbyggere, og at partene utveksler opplysninger som skal bidra til å sikre at offentlige og private utbyggere har seriøse leverandører og underleverandører som opptre i samsvar med norsk skatte- og avgiftslovgivning. Det andre tiltaket, kalt tettpå, er et pilotprosjekt som startet i Trondheim, og som er forankret i regjeringens strategi mot arbeidslivskriminalitet. Tiltaket skal bidra til å øke innkjøpskompetansen til forbrukere som har levert byggesøknad eller kjøpt bolig, for å redusere etterspørselen etter useriøs arbeidskraft i byggenæringen. Evalueringen av tiltakene så langt tyder på at de har positive effekter, men det er for tidlig å trekke endelige konklusjoner basert på den informasjon vi har per i dag.

I det tredje løpet, utenlandske arbeidstakere, ønsker Skatteetaten å sette disse aktørene i stand til å ivareta sine rettigheter og oppfylle sine plikter. Det har blitt gjennomført en evaluering og effektmåling av piloten næringsguide - personlig veiledning for utenlandske næringsdrivende. Piloten fulgte opp nyregistrerte enkeltmannsforetak og eieierselskap med utenlandsk eier innen bygg og anlegg, og vi forsøkte å påvirke disse til økt etterlevelse. Selv om effektmålingen fant få og små etterlevelseseffekter av næringsguideoppfølgingen, viser evalueringen at selve metoden bidrar til å øke kunnskapen om målgruppen.

Vi viser også til omtale under hovedmål 1 om prioriterte tiltak i 2018 og oppfølgingen av regjeringens strategi mot arbeidslivskriminalitet.

b) Skjult inntekt og formue i utlandet

I arbeidet med å avdekke skjult inntekt og formue i utlandet har Skatteetaten en atferdsrettet tilnærming hvor

tiltakene er tilpasset atferden til skatte- og avgiftspliktige i ulike segmenter. Risikoen dreier seg både om utilsiktede feil og mer bevisste unndragelser. Skatteetaten forventer at andelen personlige skattepliktige med utenlandsforhold vil stige markant innen få år, og bare i løpet av de siste fem inntektsårene er antallet skattepliktige som oppgir utenlandsforhold økt med 35 prosent. Endringene innebærer at etaten må utvikle løsninger som gir høy etterlevelse også der vi mangler nasjonale tredjepartsopplysninger. I 2018 startet vi et arbeid med å analysere både kvalitet og etterlevelse ved finansielle konti i utlandet (Common Reporting Standard, CRS, og Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA). Analysen skal ferdigstilles sommeren 2019 og skal gi kunnskap om hvordan etaten mer systematisk kan bruke dataene i etterlevelsesarbeidet. Det er også testet ut kampanjer og veiledningstiltak på et begrenset område hvor målet var å sikre riktig skatterapportering av fritidsboliger i utlandet. Evalueringen viser at tiltakene øker antall treff på Skatteetaten.no, men uten at det har fått signifikante utslag på antall personer som oppgir slike verdier i sin egenfastsatte skattemelding.

I forkant av utvekslingen av FATCA- og CRS-opplysninger i 2017 ble det gjennomført aktiviteter for å opplyse om mulighetene for frivillig retting slik at skattepliktige med tidligere skjulte verdier i utlandet fikk anledning til å egenrette tidligere unndragelser. Dette ledet til en signifikant endring i antallet henvendelser om frivillig retting. Forskning, og Skatteetatens egne analyser, viser at slik egenretting har varig effekt. Samlet sett viser dette en god effekt av de internasjonale avtalene om automatisk informasjonsutveksling. Skatteetaten har i tillegg anvendt FATCA- og CRS-data, lekkasjedata og andre kilder i saksanalyser for å identifisere risiko for unndragelser. Dataene har vi også brukt til å gjennomføre kontroller og annen oppfølging av skattepliktige som ikke har oppgitt sine verdier i utlandet. Evalueringen viser at vi evner å avdekke og sanksjonere unndragelser, men at det likevel er usikkert hvor stor effekt innsatsen har hatt på det totale risikobildet. Et styrket internasjonalt samarbeid, stadige lekkasjer og Skatteetatens evne til å bruke datagrunnlaget i sine risikoanalyser øker imidlertid risikoen for å bli avslørt mer enn noen gang tidligere.

Vi viser for øvrig til punktet om utveksling av informasjon med andre land under prioriterte tiltak til hovedmål 1.

c) Rettidig innlevering og betaling

Skatteetaten har i 2018 fullført analyser av etterlevelse på leverings- og betalingsområdet for skattemelding for skatt for næringsdrivende og skattemelding for merverdiavgift. Analysen bygger på data tilbake til 2010, og den bygger på andre data enn resultatene som fremgår av resultatmatrisen for 2018. Analysen ble avsluttet før innlevering av skattemeldingen for skatt for næringsdrivende for inntektsåret 2017 i 2018. Analysene viser at etterlevelsen både av leveringsplikten for skattemelding for skatt, skattemelding for merverdiavgift og betaling av merverdiavgiftskrav gjennomgående er styrket i perioden etter 2010.

Med den nye skatteforvaltningsloven ble det fra 1. januar 2017 innført tvangsmulkt for sen levering av blant annet skattemelding for skatt og skattemelding for merverdiavgift. Innføringen av tvangsmulkt har ført til en betydelig forbedring i etterlevelsen på levering av begge typer skattemeldinger, og en betraktelig nedgang i antallet skjønnsfastsettelse. Andelen som leverte skattemelding for skatt i tide økte betydelig blant aksjeselskap. Forbedringen gjaldt særlig blant de gruppene av virksomheter som tidligere hadde klart dårligst etterlevelse, slik som nyopprettede virksomheter, virksomheter uten regnskapsfører og revisor, virksomheter med få eller ingen ansatte, og virksomheter hvor viktigste rollehaver har utenlandsk landbakgrunn. Blant personlige næringsdrivende har det derimot ikke vært endring i andelen som leverte skattemeldingen for skatt i tide i forbindelse med innføringen av tvangsmulkt.

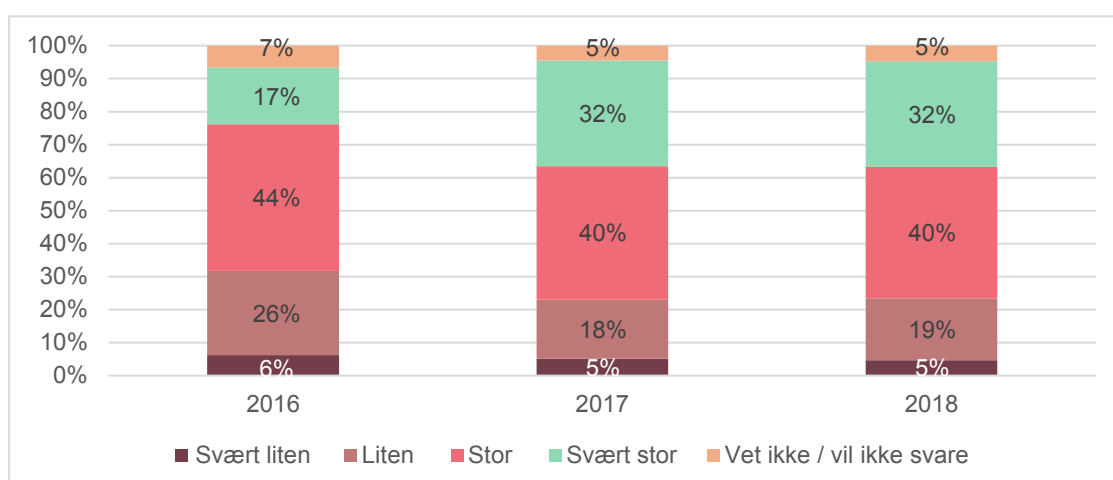
For skattemeldingen for merverdiavgift viser våre analyser at innføringen av tvangsmulkt førte til en økning i andelen som leverer i tide, målt som innen 7 dager etter fristen, fra 89 prosent i 2015 til 92 prosent i 2017. Tallene for levering av denne meldingstypen viser også at det særlig har vært en forbedring i andelen som leverer i tide hos de gruppene av virksomheter som tidligere hadde dårligst etterlevelse. Som en konsekvens av at flere leverer skattemeldingen for merverdiavgift og dermed egenfastsetter merverdiavgiftskrav, ser vi at flere slike krav betales tidligere i terminen nå enn før ny skatteforvaltningslov.

Vi viser også til omtale om rettidig levering i punktet om merverdiavgift under prioriterte tiltak under hovedmål 1.

Effektindikator 2: Andel virksomheter med liten eller svært liten opplevd oppdagelsessannsynlighet

Spørsmål om hvor stor oppdagelsessannsynlighet virksomheter opplever, har opprinnelig blitt stilt til virksomheter med ansatte gjennom Kriminalitet- og sikkerhetsundersøkelsen i Norge. Et mer dekkende bilde av næringslivet kan vi få fra Skatteetatens egen spørreundersøkelse om etterlevelse, rapportering og oppdagelsesrisiko (SERO-undersøkelsen), som også omfatter virksomheter uten ansatte.

Vi stilte spørsmålet til et representativt utvalg av næringslivet: «Dersom en virksomhet i din bransje unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter, hvor stor sannsynlighet tror du det er for at skattemyndighetene oppdager dette? Er den svært liten, liten, stor eller svært stor?» Av de spurte mente totalt 24 prosent at det er liten sjanse for å bli oppdaget, og 72 prosent mente at det er stor sjanse for å bli oppdaget i 2018. Det er litt færre som opplever liten risiko for å bli oppdaget i 2018 enn i 2016, men andelen er så godt som uendret fra 2017, se figur under.



I SERO-undersøkelsen måler vi også hvor stor den opplevde sannsynligheten er for ulike bransjer. Bygg- og anleggsbransjen er den bransjen som over tid har oppgitt lavest risiko for å bli oppdaget. Bransjen har vært særskilt prioritert innenfor a-kriminnsatsen. Vi ser nå at andelen som opplever liten sjanse for å bli oppdaget har gått ned med seks prosentpoeng i bygg- og anleggsbransjen fra 2016 til 2018. Tilsvarende har andelen som opplever stor sjanse for å bli oppdaget, økt fra 54 prosent i 2016 til 65 prosent i 2018.

Ett vesentlig avvik

1.10 Andel klager skatt og merverdiavgift behandlet innen 8 måneder

Kravet på 90 prosent gjelder samlet for klager behandlet av skattekontoret, Skattedirektoratet og Skatteklagenemnda, og det vesentlige avviket begrenser seg til at saksbehandlingstiden ikke overholdes på skatteklager. Resultatet er på 74 prosent. Årsaken til det store avviket er først og fremst mange gamle saker. 54 prosent av de uferdige sakene er over seks måneder. Ved andre tertial var andelen saker over seks måneder 55 prosent.

Fremdriften i sekretariatet for Skatteklagenemnda følges tett opp med statusmøter med Skattedirektoratet. I tillegg er det også satt inn tiltak for å få unna klagen ved skattekontorene. Disse tiltakene ble igangsatt i tredje tertial. Til tross for denne tette oppfølgingen og igangsatte tiltak er resultatforbedringen ikke større enn to prosentpoeng fra andre tertial.

Direktoratet har i 2018 orientert Finansdepartementet om at etaten mangler nødvendige virkemidler for å få endret situasjonen. Finansdepartementet har bedt en ekstern oppdragsgiver å vurdere om Skatteklagenemnda og sekretariatet fungerer etter intensjonen. Rapporten vil foreligge i løpet av første halvår 2019 og vil gi departementet og direktoratet grunnlag for å vurdere tiltak. Se også omtale i avsnittet om restanser i Skatteklagenemnda under hovedmål 1 og i avsnittet om rettssikkerhet under hovedmål 3.

Avviket har liten påvirkning på resultatene for øvrig. Tabellen under viser detaljert resultatoppnåelse.

| Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|
| Styringsparameter | | Krav 2018 | Resultat 2018 | Resultat 2017 | Resultat 2016 |
| 1.1 | Andel rettidige skattemeldinger fra personlig næringsdrivende 1) | ≥ 93,0 % | 97,1 % | 95,0 % | 93,8 % |
| 1.2 | Andel rettidige skattemeldinger fra upersonlige skattytere 1) | ≥ 86,0 % | 91,1 % | 87,3 % | 90,5 % |
| 1.3 | Andel rettidige inntømme skattemeldinger for merverdiavgift 2) | ≥ 92,0 % | 90,0 % | 91,2 % | 91,5 % |
| 1.4 | Andel skattemeldinger skatt produsert uten mangler og teknisk feil | ≥ 97,0 % | 98,5 % | 98,9 % | 92,5 % |
| 1.5 | Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper | ≥ 99,6% | 99,7 % | 99,7 % | 99,7 % |
| 1.6 | Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter | ≥ 99,5% | 99,9% | | |
| 1.7 | Andel innfordret merverdiavgift av sum krav | ≥ 74,0 % | 77,4 % | 76,0% | 75,0 % |
| 1.8 | Andel innfordret restskatt for personlige skattytere av sum krav (SKO) | ≥ 62,0 % | 65,2 % | 62,9 % | 63,1 % |
| 1.9 | Andel innbetalt av sum krav (SI) | ≥ 52% | 60,6% | 52,8 % | 51,6 % |
| 1.10 | Andel klager skatt og mva. behandlet innen 8 md. | ≥ 90 % | 74,1 % | 93,6 % | |
| 1.11 | Andel kontrollerte arbeidsgivere (Arbeidsgiverkontroller – SKO) | ≥ 5 % | 4,7 % | 4,6 % | 4,3 % |
| 1.12 | Andel kommuner der Skatteetaten har hatt stedlig kontroll | ≥ 75 % | 76,5 | 82,0 % | 82,3 % |

1) 2018 er målt per 31. juli. 2016 og 2017 er målt per 5. juli..

2) 2016: målt innen 7 dager etter frist. 2017 og 2018: målt innen 1 dag etter frist.

PRIORITERTE TILTAK I 2018

Overføring av NAV Innkreving til Skatteetaten

Arbeidet med overføringen av NAV Innkreving til Skatteetaten har vært vellykket. Prosjektet ble avsluttet 1. april 2018 og har hatt god forankring i begge organisasjoner. Det gode samarbeidet har bidratt til å sikre et godt resultat. Det er opprettet et nytt komplett innkrevsregnskap, og NAV Innkreving er opprettet som et eget innkrevs kontor i Skatteetaten på lik linje med øvrige skattekontor. Det gjenstår noe arbeid knyttet til samarbeidsavtalene og samhandlingen mellom Arbeids- og velferdsetaten og Skatteetaten. Dette arbeidet gjøres i samarbeid mellom etatene og antas ferdigstilt i løpet av 1. kvartal 2019.

Merverdiavgift

Høy kvalitet i Merverdiavgiftsregisteret er viktig for hele merverdiavgiftsforvaltningen. Vi har hatt en svært positiv utvikling i servicen overfor brukere i forhold til registrering i Merverdiavgiftsregisteret. I 2018 behandlet vi 96,7 prosent av registreringssøknadene innen tre uker.

Vi har opprettholdt arbeidet med aktiv oppfølging av nyregistrerte og løpende virksomhetsavklaringer. Vi gjennomfører faste tiltak knyttet til opprydding i registeret av antatt opphørte virksomheter. Vi vurderer automatisering for å sikre høy kvalitet i registeret. Automatisering vil innebære regelmessig gjennomføring, vil gi større effekt og vil frigjøre ressurser til annet kvalitetsarbeid.

I 2018 har vi digitalisert utsending av brev fra MVA-systemet. Digitaliseringen reduserer graden av returpost, og vi forventer også at flere får med seg henvendelser fra etaten. I forhold til kontroll av merverdiavgiftsmeldinger arbeider vi fortsatt med å utvikle en prediktiv modell for sortering av risiko ved registrering.

De prediktive modellene innen meldingsbehandling og meldingskontroll bidrar i dag til en mer effektiv arbeidsflyt og høyere treffprosent. Kontrollandelen er imidlertid lite endret fra i fjor. Saksbehandlingstiden på meldingskontroller av negative meldinger er i fremgang, med det beste resultatet på flere år og med en god snittavdekking i kontrollene. Etaten vil se nærmere på tiltak for å sikre en tilstrekkelig kontroll av merverdiavgiftsmeldinger.

Etaten har videreført innsatsen på innførselsmerverdiavgiftsområdet og samarbeider med Tolletaten. Kontrollene har fortsatt ikke avdekket forsøk på svindel med den nye ordningen for innførselsmerverdiavgift, og avgiften innberettes i forventet størrelsesorden, basert på våre analyser. De nye reglene ble innført i 2017, og vi har grunn til å tro at en del små virksomheter med sjeldne innførsler fortsatt har et informasjonsbehov.

I statsbudsjettet for 2019 vedtok Stortinget finansiering av et nytt IT-system for merverdiavgift. Vi starter nå arbeidet med detaljering av det nye systemet. Det åpner for å styrke kvaliteten i merverdiavgiftsforvaltningen, blant annet ved økt informasjonstilgang til eksisterende og eventuelle nye datakilder. Vi forventer at systemet vil gi mer effektive prosesser, høyere kvalitet, økt etterlevelse og dermed økt proveny.

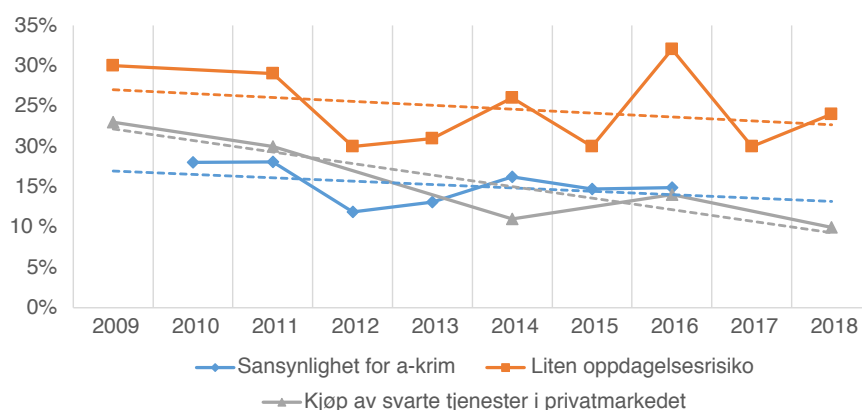
Vi viser til omtale foran om analyse av etterlevelse av levering av bl.a. skattemeldingen for merverdiavgift og utviklingen siden 2010. Innføringen av tvangsmulkt førte som nevnt til en økning i andelen som leverer i tide, målt som levert innen 7 dager etter fristen. Etterlevelsen økte særlig blant de gruppene av virksomheter som tidligere hadde dårligst etterlevelse. Vi ser også en svært god effekt på leveringsgraden, jf. vårt interne krav om 97 prosent levert innen 80 dager etter frist. Det interne kravet ble først nådd da tvangsmulkt ble innført og nås nå med god margin.

Som nevnt er datagrunnlaget for analysen forskjellig fra datagrunnlaget for styringsparameter 1.3 om andel rettidig innkomne skattemeldinger for merverdiavgift. Resultater for styringsparameteret der er 90 prosent mot kravet på 92 prosent. Men avviket i 2018 og 2017 bygger også på et annet grunnlag enn for 2016, og årsresultatene er dermed

ikke direkte sammenlignbare. Etter at pliktig elektronisk levering av skattemeldinger for merverdiavgift ble innført i 2016, endret vi internt, i 2017, målepunktet for rettidig fra 7 dager etter frist til 1 dag etter frist, uten forutgående dialog med departementet. Ved innføring av tvangsmulkt ble forhøyet utgående avgift fjernet som sanksjon ved for sen levering. En utilsiktet virkning av det nye varslingsregimet er at den avgiftspliktige kan levere for sent, så lenge meldingen leveres før tvangsmulkt begynner å løpe. Resultatnedgangen fra 2017 til 2018 skyldes at de avgiftspliktige har tilpasset seg den nye ordningen og leverer innen fristen for når vi begynner å beregne tvangsmulkt.

Oppfølging av regjeringens strategi mot arbeidslivskriminalitet

Basert på data fra kontrollvirksomheten har vi laget en modell for å beregne sannsynligheten for arbeidslivskriminalitet i næringslivet. Resultater viser at sannsynligheten for arbeidslivskriminalitet har vært stabil de siste årene.



Figur: Utviklingen av arbeidslivskriminalitet

Skatteetaten samarbeider med partene i arbeidslivet, KS, NHO, UNIO, YS og LO, gjennom samarbeid mot svart økonomi (SMSØ). Forbrukerundersøkelsen til SMSØ, som belyser omfanget, kjøpsmotivene og framtidutsiktene for kjøp av svart arbeid i befolkningen, viser også en nedgang i kjøp av svart arbeidskraft de siste årene. Ti prosent av forbrukerne i utvalget oppgir at de har kjøpt svart arbeid i 2018; dette er ned fire prosentpoeng fra samme undersøkelse i 2016. Disse endringene forekommer i samme periode som satsningen mot arbeidslivskriminalitet kom i gang. Hvorvidt dette har en direkte sammenheng, eller om utviklingen de siste årene er del av et større utviklingstrekk, er usikkert nå. Videre analyser og målinger av effekter over tid kunne si avdekke sammenhenger. Selv om vi er usikre på sammenhenger mellom utvikling og tiltak, mener vi at indikatorene peker i samme retning.

SMSØ har i 2018 bidratt til å sette forbrukere i stand til å ta informerte valg av leverandører, blant annet gjennom nettsiden handleh vitt.no og en kampanje. Videre har SMSØ oppdatert de ti strategiske grepene for å hindre svart økonomi og arbeidslivskriminalitet ved anskaffelser i kommuner og fylkeskommuner. Spørreundersøkelsen om svart arbeid i privatmarkedet er gjennomført og undersøkelsen viser at stadig færre vil handle svart.

Spleiselaget er et gratis undervisningsopplegg om skatt og arbeidsliv for ungdom. Spleiselaget har møtt 40.000 elever i videregående skole med budskap om sammenheng mellom verdiskaping, skatt og velferd, samt starthjelp i arbeidslivet. Dataspillet Spleiselaget Byen er spilt 130.000 ganger i ungdomsskolen.

Samarbeidet med andre offentlige etater gjør innsatsen mot arbeidslivskriminalitet mer slagkraftig, med bruk av langt flere virkemidler enn én etat alene er i stand til. Et viktig tiltak i dette samarbeidet er de sju a-krimsentrene. Det har stor merverdi å være tverretattlig og geografisk samlet. Vi ser at kriminalitet både blir avdekket og stanset tidligere. På oppdrag fra departementene har Skatteetaten, politiet, Arbeidstilsynet og Arbeids- og velferdsetaten utarbeidet rapporten "Mål og resultatstyring for det tverretattlige a-krim samarbeidet", og det er besluttet felles nye bruker- og samfunns mål for etatene. Videre pågår et arbeid med kompetanse og metodeutvikling for etterretning, i og mellom a-krimsentrene.

Skatteetaten har siden 2015 jobbet med å forebygge og bekjempe arbeidslivskriminalitet i tre løp. For effekter av denne innsatsen, se omtale foran av arbeidslivskriminalitet under effektindikator 1.

Skatteetaten skiller mellom grupper av skattytere i et rødt løp og i et grønt løp. I det røde løpet er målet å redusere kapasiteten til bakmenn og sentrale trusselaktører, og der har Skatteeten gjennomført to større utviklingsaktiviteter. Det ene er et rammeverk for rangering av nettverk, og det andre en nasjonal oversikt over den mest alvorlige arbeidslivskriminaliteten. Vi har også utarbeidet rammer og retningslinjer for etterretning. Operativt har kontrollvirksomheten mot arbeidslivskriminalitet etterberegnet skatter og avgifter for 362 mill. kroner i 2018, 7 mill. kroner mer enn i 2017.

I den grønne løpet har vi kontinuerlig utviklet nye metoder for å mobilisere oppdragsgivere og redusere muligheten for at de kriminelle skal få oppdrag. Vi har blant annet utviklet, gjennomført og deltatt på tiltakene Tett på og Medbyggere. I tiltaket Tett på ringer veiledere fra Skatteetaten til privatpersoner som har søkt om byggetillatelse eller som har kjøpt bolig, mens tiltaket Medbyggere er en holdningskampanje for å forhindre kjøp og salg av svart arbeid i byggebransjen.

Vi har også inngått samarbeidsavtaler med en rekke store innkjøpere med sikte på å hjelpe disse til å velge seriøse leverandører. I 2018 har vi samarbeidet med utbygger i 20 store utbyggingsprosjekter for å sikre ryddige forhold på store byggeplasser. I tillegg har vi nå inngått landsdekkende avtaler med ti offentlige innkjøpere. Som følge av de landsdekkende avtalene følger vi opp 64 prosjekter. Videre følger vi opp andre byggeplasser og har gjennomført 496 byggeplasskontroller hvor vis blant annet har kontrollert HMS-kort og identiteter hos 1983 personer i 2018. Vi fant blant annet 452 avvik knyttet til HMS-kort. Effekter av dette arbeidet er at en rekke leverandører har ordnet opp i skatteforhold, og at andre leverandører har mistet oppdrag. Det gjennomføres for tiden en bredere evaluering av innsatsen.

Arbeidslivskriminalitet innebærer også utnyttelse av svakerestilte arbeidstakere. Det er derfor et mål å styrke arbeidstakeres evne til å ivareta sine rettigheter og forpliktelser. Gjennom servicekontorene for utenlandske arbeidstaker informerer Skatteetaten, Arbeidstilsynet, politiet og Arbeids- og velferdsetaten utenlandske arbeidstakere og hjelper dem med arbeidstillatelse, skattekort mv. Videre har vi gjennomført en pilot med Næringsguide og kunnskapskontroller mot gruppen. Næringsguide er en satsing som retter seg mot utenlandske eiere av nyregistrerte virksomheter innen bygg og anlegg, og hvor vi skal veilede og kontrollere virksomheten over tid, for blant annet for å krympe handlingsrommet for svart økonomi.

Skatteetaten har også et viktig samarbeid internasjonalt, særlig gjennom Nordisk Agenda (samarbeid mellom skatteadministrasjonene i Finland, Norge, Sverige, Danmark og Island) og gjennom OECD. Samarbeidet med OECD er også omtalt senere i avsnittet om utveksling av informasjon med andre land.

Arbeidet med internprisings spørsmål

Arbeidet har hatt høy prioritet også i 2018. Riksprosjekt TP (Transfer Pricing, internprising) har samlet innsatsen med kontroll, dialog og veiledning på området, og i prosjektet er det arbeidet med å utvikle felles systemer for risikovurderinger og felles arbeids- og kontrollmetodikk. Det har vært kompetansegrupper for å utvikle metodikk og sikre utnytting av programvare og databaser på området.

Mye av arbeidet i riksprosjektet blir videreført i ny organisasjon.

Også i 2018 har det blitt gjennomført kompetansehevingstiltak i prosjektet, blant annet for å følge opp OECDs BEPS-tiltak (Base Erosion and Profit Shifting) på området, herunder de reviderte retningslinjene for internprising (Transfer Pricing Guidelines, TPG 2017). Kompetansetiltakene er rettet mot de risikoområdene som er tatt ut i prosjektet.

Etter foreløpige tall er det i 2018 foretatt etterberegninger (vedtak) på 6,3 mrd. kroner. Den samlede innsatsen, og de endelige resultatene på internprisingsområdet, vil også i år fremkomme i en egen rapport. En kortversjon av denne rapporten blir publisert på skatteetaten.no.

Utteksling av informasjon med andre land

Informasjon er viktig for å kunne kontrollere effektivt og fastsette riktig skatt. Sentralt i dette arbeidet er samarbeid med skatteadministrasjoner i andre land og informasjonsutveksling.

Skatteetaten har i 2018 utvekslet informasjon i samsvar med de to datautvekslingsavtalene, Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) og Common Reporting Standard (CRS). Utvekslingen har vært vellykket, og vi har overholdt våre internasjonale forpliktelser.

Norske finansinstitusjoner innrapporterte i 2018 CRS-opplysninger om 628 000 konti for inntektsåret 2017. Det er en økning på nesten 400 prosent sammenlignet med første års utveksling. Økningen skyldes i hovedsak at finansinstitusjonene har hatt ytterligere tid til å gjennomgå sin kundemasse for å identifisere eldre konti som også faller inn under kravene i CRS. Antall skattejurisdiksjoner som er tilsluttet CRS ble nær doblet i 2018, og Norge sendte data til 64 avtalepartnere. Vi mottok opplysninger om 438 000 konti fra 78 land. De fleste opplysningene vi mottok gjaldt personlige skattytere. Kvaliteten på opplysningene er jevnt over god, noe som har gjort oss i stand til å identifisere nesten 90 prosent av kontohaverne i de mottatte data mot norske skattepliktige.

Arbeidet i den tverrfaglige analysegruppen som er opprettet for systematisk å kartlegge mottatte data, har videreført sitt arbeid i hele 2018. Analysegruppens funn vil legge grunnlaget for Skatteetatens kontroll- og etterlevelsesarbeid knyttet til de mottatte CRS-data i tiden framover. For å sikre at norske finansinstitusjoner som leverer data, overholder sine forpliktelser ble kontrollen videreført i 2018.

Som et ledd i OECDs handlingsplan for å bekjempe uthuling av skattefundamentene ble det i 2018 for første gang utvekslet land-for-land-rapporter med utenlandske skattemyndigheter. Rapporteringsfristen for regnskapsåret 2016 var 31. desember 2017, og Skatteetaten mottok land-for-land-rapporter fra 60 norske rapporteringspliktige selskaper. I 2018 utvekslet vi rapporter med nærmere 50 av våre avtalepartnere. Så langt har vi mottatt rapporter fra rundt 1 000 store multinasjonale konsern via utenlandske skattemyndigheter. Totalt sett inneholder rapportene fra norske og utenlandske multinasjonale konsern opplysninger om cirka 279 000 foretak i 234 skattejurisdiksjoner. Om lag 6 300 av disse foretakene er hjemmehørende i Norge

Land-for-land-rapportene inneholder overordnet informasjon om store, flernasjonale konserns fordeling av blant annet inntekt og skatt i de landene de har virksomhet. Informasjonen er tilgjengelig i Skatteetatens datavarehus, hvor det er tilrettelagt for strukturert bruk av dataene til risikoanalyser, kontrollutvelgelse og ved internprisingskontroller. På sikt skal dataene tilrettelegges for bruk i informasjonsplattformen som er under utvikling.

Vi gjennomfører også løpende, automatisk utveksling av informasjon om bindende forhåndsuttalelser (rulings) i henhold til internasjonale forpliktelsene i OECDs BEPS Action 5. Informasjonsutvekslingen bidrar til økt transparens og gi et bedre informasjonsgrunnlag for de enkelte lands skattefastsettinger.

Skatteavtaler

Vi bruker våre skatte- og bistandsavtaler aktivt for å sikre korrekt beskatning, unngå dobbeltbeskatning og for å unngå at inntekter ikke skattlegges i noe land (dobbel ikke-beskatning).

Oppfølging av avtale med EU om administrativt samarbeid på merverdiavgiftsområdet

Avtalen mellom EU og Norge om administrativt samarbeid på merverdiavgiftsområdet ble undertegnet 6. februar 2018 og trådte i kraft 1. september 2018. Avtalen gjelder informasjonsutveksling, kontrollsamarbeid og bistand til innkreving. Avtalen gir Norge adgang til Eurofisc-samarbeidet som er et nettverk for skattemyndighetene i EUs medlemsstater for tidlig varsling og raskere utveksling av målrettet informasjon for å bekjempe svindel med merverdiavgift.

Revisjon av regelverket på motorvognavgiftsområdet

Det opprinnelige mandatet for arbeidet, jf. tildelingsbrevet for 2017, ble justert våren 2017 til å omfatte materielle endringer og kodifisering innenfor rammene av dagens struktur i regelverket. Leveringsfristen for arbeidet ble forlenget til våren 2018. Under arbeidet har vi lagt vesentlig vekt på både å gjøre regelverket lettere tilgjengelig og forståelig for brukerne og å skape større forutberegnelighet og enklere saksbehandling. For å skape gode grensesnitt mellom samarbeidspartnerne har Tolletaten og Statens vegvesen vært involvert i arbeidet.

Avgift på trafikkforsikringer

En avgift på trafikkforsikringer erstattet årsavgiften fra 1. januar 2018. Forsikringsselskapene er avgiftspliktige og priser avgiften inn i forsikringspremien. Det skal svares avgift for den tid forsikringsselskapet står ansvarlig for motorvognen. Skatteetaten utførte i starten av året omfattende systemendringer og hadde et utstrakt informasjonsarbeid knyttet til regelverk og system for forsikringsbransjen. Samtlige aktører som tilbyr bilforsikring er nå registrert og rapporterer i samsvar med fristene.

Sterkere faglig styring og oppfølging av skatteoppkreverfunksjonen

Skatteetaten har også i 2018 bidratt med sentrale og regionale kompetansetiltak for å sikre kompetanseutvikling, likebehandling og rettssikkerhet. Eksempel på gjennomførte kompetansetiltak er kurs i IT-systemene for innkreving og utvidet kontroll, fagdager på innfordring- og arbeidsgiverkontrollområdet, samarbeidsforum, skatteoppkreverkonferanser, sikkerhetskurs, skriveverksted og spesielle kurs rettet mot satsningsområdene som arbeidslivskriminalitet, nærstående og kunnskapskontroller. Det har også vært gjennomført informasjonsmøter hvor temaet var de organisatoriske endringene i Skatteetaten som berører skatteoppkreverne. Det er god samhandling mellom innkreving- og kontrollmiljøene i regionene ved planleggingen og gjennomføringen av kompetansetiltak. Oppslutningen om kompetansetiltak er jevnt over god.

Skatteetaten har et kontrollnettverk der målet er å øke likebehandling og oppgaveforståelse. De nasjonale kontrollprogrammene har vært under utvikling og forbedring.

Skatteoppkreverne er involvert i planleggingen og gjennomføringen av Skatteetatens satsningsområder, som arbeidslivskriminalitet, nærstående og gjennomføring av kunnskapskontroller. På arbeidsgiverkontrollområdet er det ved behov samarbeid mellom Skatteetaten og skatteoppkreverne i enkeltsaker, og noen ganger samarbeider saksbehandler med kontrollør fra tidlig i kontrollen. Skatteoppkreverne har tilgang til lister som kan benyttes til kontrollutplukk. I tillegg har enkelte skatteoppkrevere deltatt i pilot i arbeidet med utvikling av prediktiv modell for kontrollutplukk. Vi opplever at kontrollene er stadig mer treffsikre knyttet til satsingsområdene. Treffprosenten på avdekkingskontrollene har økt fra 59 prosent i 2017 til 64 prosent i 2018.

Det er dialog og samarbeid også på innfordringsområdet, for eksempel med med konkursbegjæringer. Innkrevingsavdelingen i regionene bistår skatteoppkreveren med juridiske avklaringer og med prosess og veiledning i vanskelige innfordringssaker.

Fastsetting av resultatmål og oppfølging av resultatene gjennomføres jevnlig i styringsdialogen med skatteoppkreverne. Ved behov gjennomføres møter med kommunens administrasjon, både i forhold til resultatoppnåelse, ressursbruk og interkommunalt samarbeid. Kvaliteten i skatteoppkreverens arbeid følges opp gjennom internkontrollen og tilbakemelding i enkeltsaker.

Det er noen utfordringer med hensyn til utførelse og kvalitet i arbeidsgiverkontrollen. Kvalitetsforskjeller ses særlig mellom kontrollører som jobber med faget på heltid og kontrollører som bare er innom faget. Region- og kommunereformen kompliserer til dels styringsarbeidet når det gjelder samarbeid mellom kommuner.

Tabellen under viser resultatoppnåelsen for summen av de største kommunene og kommuner som samarbeider om kontroll. De dekker omlag halvparten av landets arbeidsgivere.

| | Antall arbeidsgivere i kommunen/ Kontroll samarbeidet | Andel av arbeidsgivere i landet | Andel kontrollerte arbeidsgivere |
|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Sum | 112 857 | 51 % | 4,9 % |

Restanser i Skatteklagenemnda

Det har vært en svak nedgang i restanser i Skatteklagenemnda fra årets begynnelse til årets slutt. Ved utgangen av 2018 var det 2 550 saker i restanse, mens ved årets begynnelsen var restansene på 2 899. Nedgangen skyldes omlag 500 saker som ble overført til Skattedirektoratet fra 1. august 2018 som følge av regelverksendring. Den førte til at behandling av klager som omhandler skattebegrensning og lave beløp ble overført fra Skatteklagenemnda til Skattedirektoratet.

Sakene blir også eldre da restanser over ett år øker fra 835 saker ved årets begynnelse til 1 346 saker ved årets slutt. Mange av de eldste sakene er tunge og store saker, og saksbehandlingstiden er allerede overskredet når sekretariatet for skatteklagenemnda mottar sakene fra skattekontorene. Skattedirektoratet forventer som omtalt foran under ett vesentlig avvik, ingen nedgang i restansesituasjonen i 2019 med mindre den eksterne rapporten, og etatens egne erfaringer, kan gi grunnlag for ytterligere tiltak i løpet av 2019.

Kildeskattordning for utenlandske arbeidstakere

Fra 1. januar 2019 innføres ny ordning med kildeskatt for utenlandske arbeidstakere. Skatteetaten har i 2018 arbeidet tverrfaglig med tilrettelegging av IT-system, interne rutiner og med informasjon til aktuelle arbeidsgivere, arbeidstakere og etatens egne ansatte for å være best mulig rustet til å håndtere den nye ordningen. Dette arbeidet vil fortsette utover i 2019.

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Målbeskrivelse: *Skatteetaten ivaretar det offentlige og andre brukeres behov for registerdata og informasjon som de kan legge til grunn i sitt arbeid. Skatteetaten har en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av informasjon nasjonalt og internasjonalt.*

.Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon har i all hovedsak vært av god kvalitet. Det underbygges med gode resultater i brukerundersøkelser.

Innenfor hovedmål 2 har vi to effektindikatorer.

Effektindikator 1: Brukernes tilgang på formålstjenestlig informasjon – kvalitativ vurdering

Vi har gjennomført en brukerundersøkelse om Folkeregisteret. Undersøkelsen viser gjennomgående tilfredshet med registeret og kvaliteten på innholdet. Blant de profesjonelle brukerne av Folkeregisteret svarer omlag 71 prosent at de er tilfredse med kvalitet og tilgjengelighet. Det er på samme nivå som de to foregående årene. Folkeregisteret var tilgjengelig for brukere og konsumenter tilnærmet 100 prosent i 2018, og det er ingen avvik av alvorlig karakter. Det er sju direktemottakere av daglige oppdateringer fra registeret, hvorav distributøren EVRY er én. EVRY distribuerer videre til omlag 2 300 brukere, både private og offentlige.

Vi viser til omtale foran, under avsnittet om samlet vurdering, om skatteopplysninger fra skatteoppgjørene og a-ordningen som har fått tilgang til ferskere opplysninger etter at nytt IT-system for deling av data med andre offentlige etater ble tatt i bruk. Det nye systemet er godt mottatt hos brukerne, både banker og låntakere.

Effektindikator 2: Registerdata og informasjon fra Skatteetaten av god kvalitet – kvalitativ vurdering

Kvaliteten på Folkeregisteret er god, jf. brukerundersøkelsen som er omtalt over.

Den formelle datakvaliteten i a-ordningen er god. For 2018 har det også vært en positiv utvikling med færre feil enn foregående år. For inntektsopplysninger er datakvaliteten på opplysningene svært god. Det er fortsatt noen utfordringer med en overrapportering av ikke-reelle ansattforhold fra arbeidsgiverne.

Kvaliteten på tredjepartsopplysningene, som er benyttet i årets forhåndsutfylte skattemelding, vurderes å være av gjennomgående god kvalitet og uten vesentlige avvik. Det samme kan gjelde rettidig levering fra tredjepart.

Vi når alle kravene uten vesentlige avvik på hovedmål 2

Folkeregisterområdet har hatt en markant forbedring i resultatene i løpet av 2018. Meldingstypene prøving av ekteskapsvilkår og melding om dødsfall er blitt digitalisert i 2018 og har medført raskere oppdatering av folkeregisteret.

Tabellen under viser detaljert resultatoppgjør.

| Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------|---------------|
| Styringsparameter | | Krav 2018 | Resultat 2018 | Resultat 2017 | Resultat 2016 |
| 2.1 | Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret | 71,0 % | 75,5% | 71,5 % | 71,9 % |
| 2.2 | Saksbehandlingen av folkeregistermeldinger er a jour (antall prosentpoeng fra full måloppnåelse) | ≤ 12 | 17 | 24 | 12 |
| 2.3 | A-ordningen: Formell datakvalitet inntektsopplysninger (gj.sn antall ugyldige inntektstransaksjoner pr. måned) | ≤ 200 | 41 | | |
| 2.4 | A-ordningen: Formell datakvalitet arbeidsforhold måned (gj.sn. antall transaksjoner hvor inntektsmottager har åpent arbeidsforhold) | ≤ 5500 | 2 275 | | |

PRIORITERTE TILTAK I 2018

ID-kontroll

Skatteetaten overtok ansvaret med ID-kontroll på vegne av øvrige d-nummer rekvirenter i 2017.

Overføring av oppgaven innebærer større ansvar for Skatteetaten. Vi har i 2018 arbeidet videre med å bevisstgjøre rekvirenter av d-nummer og øvrige brukere av Folkeregisteret om mulighetene som ligger i nye informasjonselementer. Vi har også oppfordret dem til å ta mulighetene i bruk. Den enkelte aktør må selv vurdere behovet for ID-kontroll og risikovurdere egne tjenester opp mot det regelverk de forvalter. Tilgangen til å se statuskodene ”kontrollert” og ”ikke-kontrollert” fra Folkeregisteret ble tilgjengelig for brukerne i eksisterende grensesnitt fra våren 2018. Skatteetaten har gjennom ulike fora og plattformer vært en aktiv pådriver for å gjøre rekvirenter og brukere bevisste på betydningen av nye informasjonselementer, og hvordan disse kan brukes aktivt i egne risikovurderinger.

Ettersom andre rekvirenter foreløpig mangler tydelige hjemler for å kreve ID-kontroll, er det kun en liten økning i antallet ID-kontroller på d-nummer på personer der andre enn Skatteetaten er rekvirent. Det vil trolig ta noe tid for rekvirentene å få på plass regelverksendringer og retningslinjer for hvem som skal til identitetskontroll.

Ny personidentifikator

Skatteetaten har hatt behov for å bruke 2018 til å se innholdet i oppgaven med å informere virksomhetene opp mot hvilke løsninger og muligheter som ligger i tilgangen til et modernisert Folkeregister. Det er naturlig å se innføringsløpene i en sammenheng. Hvilken informasjon som blir tilgjengeliggjort i et modernisert register, har betydning for hvordan virksomhetene best kan tilrettelegge for en ny personidentifikator. Skatteetaten har derfor avventet dette arbeidet før vi gir informasjon om Ny personidentifikator til virksomhetene.

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Målbeskrivelse: Skatte- og avgiftspliktige opplever at Skatteetaten forvalter regelverket slik at rettigheter og plikter ivaretas. Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, god informasjon og at informasjonen forvaltes på en trygg måte.

Skatteetatens årlige befolkningsundersøkelse viser at befolkningen har høy tillit til Skatteetaten. Skatte- og opplysningspliktige oppgir at de opplever at Skatteetaten forvalter regelverket slik at rettigheter og plikter ivaretas.

Tillit er en tilstand eller endring av tilstand over tid hos brukerne eller samfunnet. Verken tilstanden eller endring av tilstanden lar seg følge opp gjennom ett styringsparameter eller én effektindikator alene. Vurderingen krever en sammenstilling av flere effektindikatorer. Vi har utviklet tre konkrete effektindikatorer som kan si noe om samfunnets tillit til Skatteetaten. Indikatorene bygger på resultater fra brukerundersøkelser, interne data og kvalitative vurderinger.

Skatteetaten gjennomfører årlige undersøkelser for å kartlegge brukernes erfaring og inntrykk av Skatteetaten. Brukere er både befolkningen og bedrifter. Disse undersøkelsene har blitt gjennomført årlig siden midten av 2000-tallet. I tillegg gjennomfører vi en egen undersøkelse mot ledere i næringssegmentet for å måle næringslivets holdninger til etterlevelse og oppfatning skattemyndighetene (SERO-undersøkelsen).

For befolkningen er det overordnede inntrykket av Skatteetaten høyt og godt og stiger fra 2017 til 2018. Ifølge brukerundersøkelsen er det viktig å beholde menneskelige kontaktpunktene mellom Skatteetaten og befolkningen for å opprettholde det gode inntrykket.

Resultatene viser en oppgang fra tidligere år, og Skatteetaten har aldri skåret høyere på undersøkelsen. Dette er resultater som er meget gode sammenlignet med andre offentlige og private aktører.

Hovedmål 3 har tre effektindikatorer.

Effektindikator 1: Skattepliktiges tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

Dette er en effektindikator hvor prinsippet er at Skatteetaten må fremme ærlighet. En dimensjon av myndighetsutøvelsen er å overvåke regelverksbrudd og å straffe de som bevisst unndrar. Overvåking og sanksjonering gir signaler om at det lønner seg å følge reglene. Konsekvensene av brudd på regelverk skal synliggjøres for samfunnet der det er hensiktsmessig. Skatteetaten bør være konsekvent, men det bør også være mulighet for brukerne til å rette opp unnskyldelige feil.

Effektindikatorene viser at 62 prosent av befolkningen og 58 prosent av bedriftene svarer at de har svært god eller god tillit til "Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt". For befolkningen er årets resultat likt som fjorårets og 5 prosentpoeng bedre enn for 2016. Tilliten blant bedriftene har en svak nedgang på 2 prosentpoeng fra fjoråret, men sammenliknet med 2016 er det en oppgang på 2 prosentpoeng. SERO-undersøkelsen viser at oppdagelsesrisiko er stor, og respondentene trekker frem at skattemyndighetene gjør mange kontroller, har gode kontrollrutiner og har mange opplysninger som kan avstemmes. Flertallet i SERO-undersøkelsen mener at de som blir tatt for unndragelser, får en passende behandling.

Det er i løpet av 2018 vært flere aktiviteter som kan relateres til resultatet i denne undersøkelsen som også har vært i medias interesse, og som vi har omtalt foran 1) samarbeidet med politiet, Arbeidstilsynet og Arbeids- og velferdsetaten for å motvirke arbeidslivskriminalitet, 2) frivillig retting - skjulte formuer og inntekt i utlandet og 3) samarbeid og datautveksling med utenlandske skattemyndigheter

Effektindikator 2: Skattepliktiges opplevelse av at rettigheter og plikter ivaretas

Når etaten utøver myndighet, må det gjøres slik at bruker og samfunn kan forstå hvorfor. Bruker forventer at Skatteetaten skal gi den hjelpen brukeren trenger for å etterleve plikter og få de rettigheter brukeren har krav på. Rapporteringsbyrden som Skatteetaten påfører næringslivet og samfunnet, er også med på å påvirke tilliten.

Fra befolkningsundersøkelsen viser resultatene at brukerne mener at deres rettigheter ivaretas på en bra måte med jevnt nivå på resultatene de siste år på rundt 78 prosent. Det som teller mest i brukerens vurdering av måten vi ivaretar deres rettigheter på, er hvor godt veilederne forstår problemstillingene, og at brukeren får nødvendig hjelp. Et annet viktig element for tilliten til Skatteetaten er at brukerne får kontakt, og at vi ringer tilbake innen rimelig tid. For brukere som har en sak til behandling, er to viktige årsaker til tillit at vi gir dem en rettferdig behandling, og at vi gir tilstrekkelig informasjon om utvikling i saken. Undersøkelsen viser at brukerne har høy tillit på begge områdene.

Bedriftsundersøkelsen som retter seg mot de næringsdrivende, viser en nedgang på 2 prosentpoeng fra 71 prosent til 69 prosent på dette området. De viktigste forklaringsfaktorene for næringsdrivendes tilfredshet med og tillit til Skatteetaten tilsvarer funnene i befolkningsundersøkelsen ovenfor. Det er at veilederne forstår problemstillingen, at brukerne får nødvendig hjelp, og at brukerne får kontakt med Skatteetaten. Også de næringsdrivende svarer at rettferdig behandling og informasjon om utvikling i saken er viktig for å ha tillitt til Skatteetaten.

Vi legger vekt på å orientere brukerne om Skatteetatens elektroniske tjenester og å veilede brukerne slik at de blir selvhjulpne. Brukerundersøkelser via SMS viser gode resultater på opplevd service, og at brukeren fikk nødvendig hjelp ved første kontakt.

Det er to områder som vi vil vie særlig oppmerksomhet. Som redegjort for tidligere i årsrapporten er saksbehandlingstid på klager til Skatteklagenemnda for lang. Det andre området er periodevis for lang ventetid på telefonhenvendelser.

Effektindikator 3: Skatte- og opplysningspliktiges opplevelse av at informasjon forvaltes på en trygg måte

Ivaretagelse av personvern for skattyter er avgjørende for tilliten til Skatteetaten. Det er svært viktig for tilliten til Skatteetaten at vi har kontroll på og forvalter informasjonen på en trygg måte.

Alle undersøkelsene som Skatteetaten har gjennomført på dette området viser at samfunnet har svært høy tillit til at Skatteetaten forvalter informasjon på en trygg måte. Befolkningsundersøkelsen viser at 90 prosent har tillit til at vi lagrer og behandler informasjon på en sikker måte. 2018 er første år med dette spørsmålet i undersøkelsen. Bedriftsundersøkelsen og SERO-undersøkelsen viser at 86 prosent og 81 prosent har tillit til at informasjonssikkerheten i etaten er trygg.

Skatteetaten har i 2018 hatt få negative henvendelser og mediesaker innenfor informasjonsforvaltning. Vi har vært utsatt for flere forsøk på digital snoking (jf. engelsk phishing) hvor eksterne aktører sender ut falske e-poster og misbruker Skatteetatens navn for å skaffe seg personsensitive opplysninger som passord eller kredittkortnummer. Vår kommunikasjon har vært ryddig og tydelig. Vi kommuniserer slike forsøk raskt ut, og budskapet om hva en skal se etter blir jevnlig repetert i media og gjennom egne kanaler som facebook og skatteetaten.no.

Det har vært ryddighet i overgang til ny personvernforordning med tilhørende regelverk. Dette er et arbeid som har blitt fullført med interne kompetansetiltak og med nødvendige endringer i IT-systemene.

Skatteetaten er langt fremme i behandling og deling av data. En bekreftelse på dette var at Skatteetaten mottok digitaliseringsprisen 2018 fra DIFI i forbindelse med pilotsamarbeidet for en samtykkeløsning for deling av data mellom Skatteetaten og bankbransjen. Slik positiv oppmerksomhet bidrar også til å forsikre brukerne om at Skatteetaten er både en seriøs og innovativ aktør som forvalter informasjon på trygg og effektiv måte.

PRIORITERTE TILTAK I 2018

Rettsikkerhet

Vi arbeider kontinuerlig for å sikre den skattepliktiges rettsikkerhet. I tillegg til kvalitetsstyring og kvalitetssikring arbeider vi for eksempel med regelverksforenklinger, klart språk og forenkling og utvikling av tjenester og brukerdialoger. På nettsidene våre har vi laget flere vevisere og kalkulatorer i 2018. En veviser for eiendom i utlandet ble publisert på skatteetaten.no. De nye tjenestene hjelper de skattepliktige til en korrekt egenfastsetting.

Det er nå også lagt til rette for at banker og andre finansinstitusjoner skal kunne rapportere inn både de som står som hovedlåntakere og de reelle låneskyldnere. På denne måten blir innrapportering av lån mer korrekt, og de skattepliktige vil ha mindre behov for å korrigere den forhåndsutfylte skattemeldingen. Slike tiltak bidrar til å gjøre det enkelt for de skattepliktige å forstå og ivareta sine rettigheter. Ordningen er foreløpig frivillig.

En prioritert oppgave i 2018 har vært å redusere saksbehandlingstiden på klagesaker, og vi har satt i verk flere tiltak. Vi har hatt oppfølging av restansesituasjonen i sekretariatet for Skatteklagenemnda og har omdisponert ressurser fra skattekontorene for å bistå sekretariatet. Videre ble noen sakstyper flyttet fra Skatteklagenemnda til Skattedirektoratet som klageinstans; fra 1. august 2018 er Skattedirektoratet klageinstans for klager som gjelder lavere beløp og skattebegrensning og alle klager over tvangsmulkt. Skatteklagenemnda skal fra 2019 behandle klager med høyere verdi og alle prinsipielle saker. Samlet sett medfører lovendringen en raskere behandling av enklere klagesaker og økt likebehandling av klager over ilagt tvangsmulkt. Samtidig kan nemnda prioritere de prinsipielle sakene.

For å sikre mest mulig ensartet behandling og bruk av lempning på tvers av kravtyper som innkreves av Skatteetaten, har Skattedirektoratet foreslått endringer i regelverket for lempning av krav i skattebetalingsloven og lov om Statens innkrevingsentral. Det nye regelverket innebærer at vilkårene for lempning av krav som innkreves av skattekontoret, skatteoppkrever og Statens innkrevingsentral blir like. Videre åpner reglene for at lempebehandlingen i større grad vil kunne samordnes på tvers av kravstyper for å gi skyldnere med flere utestående krav til Skatteetaten en mer helhelhetlig behandling. Det er også foreslått en utvidet lempeadgang for krav som er eldre enn 10 år. Endringene ble vedtatt som en del av Statsbudsjettet for 2019 (Prop. 1 LS (2018–2019)), og det nye regelverket trer i kraft 1. juli 2019.

Skatteetaten har i 2018 arbeidet med etableringen av den nye kildeskatten på lønn for utenlandske arbeidstakere som ble vedtatt i revidert nasjonalbudsjett 2018. Det har vært et omfattende systemmessig arbeid i tillegg til et betydelig antall juridiske avklaringer og ekstern informasjon. Kildeskattordningen på lønn er en ordning som skal bidra til en enklere og mer forutsigbar skattlegging av utenlandske arbeidstakere på midlertidig opphold i Norge

Skatteetaten har videre arbeidet med implementering av den nye personvernforordningen som trådte i kraft i 2018. Eget personvernombud er på plass og arbeidet med oppdatering rutiner og systemer mv. for å sikre etatens behandling av personopplysninger er gjennomført etter planen.

Bestillinger i 2018

| Bestillinger | Status |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Utarbeide forslag til materielle endringer i motorvognavgiftsregelverket ved å harmonisere og samordne bestemmelser | Forslaget ble oversendt departementet den 31. mars 2018. |

IKT- forvaltning og utvikling

Velfungerende og effektive IKT-systemer er avgjørende for at Skatteetaten skal kunne levere i tråd med forventninger fra Finansdepartementet og Stortinget. Stortinget treffer skatte- og avgiftsvedtak for hvert budsjettår, og Skatteetaten må derfor oppdatere etatens IT-systemportefølje årlig for å være å jour med stortingsvedtaket. Tidligere årsversjoner av systemene skal være tilgjengelige for etterberegning og klagebehandling mv. i ti år. I tillegg til årlige oppdateringer utfører vi feilretting, effektivisering og forbedringer av systemene. IKT-forvaltningen skjer innen stramme tidsrammer, og arbeidet krever personell med både IT-faglig og etatsfaglig kompetanse.

Forenklinger og effektivisering for næringsliv og innbyggere realiseres gjennom økt bruk av IT. Måltrettet videreutvikling av arbeidsprosesser og IT-tjenester er nødvendig for å realisere etatens virksomhetsstrategi. Etatens nye IT-løsninger skal sikre provenyflyten, og de skal bidra til økt digitalisering gjennom selvbetjening og økt elektronisk informasjonstilgang.

Etatens utviklingsprosjekter følger i hovedsak vedtatte planer. Utviklingsprosjektene arbeider alle innenfor rammer gitt av etatens virksomhetsstrategi og IT-moderniseringsplan der målet er å sikre at IT-porteføljen samlet sett vil gjøre etaten i stand til å ivareta samfunnsoppdraget i fremtiden. Gjennom utviklingsprosjektene skal etaten oppnå en helhetlig IT-arkitektur som forbedrer endringsevnen og legger til rette for en mer forutsigbar kostnadsutvikling. Vi har satt i gang arbeidet med å modernisere innkrevingsområdet og dermed er alle deler av etatens IT-moderniseringsplaner omfattet av konkrete tiltak. De enkelte utviklingsprosjektene har gjennom sine kontaktpersoner i 2018 orientert departementet om fremdrift, økonomi og risiko.

Etaten har i 2018 arbeidet med fire utviklingsprosjekter; 1) ny digital skattemelding, 2) modernisering av folkeregisteret, 3) systemløsning for avgiftsforvaltningen og 4) modernisering av systemene for forskudd og skatteberegning. Prosjektene innebærer en modernisering av systemporteføljen som skatte- og avgiftsforvaltningen baserer seg på. De kvantifiserbare gevinstene er store, og flere av virkningene er knyttet til brukere av Skatteetatens digitale tjenester, jf. omtale i avsnittet om iverksatte og planlagte effektiviseringstiltak under kapittel IV om styring og kontroll i virksomheten.

Ny digital skattemelding

Prosjektet skal utvikle og innføre en ny dialogbasert støtte til skattepliktiges egenfastsetting. Prosjektet skal bidra til en helhetlig beskatningsprosess overfor skattepliktige, med sammenhengende og enhetlige prosesser for forskudd, fastsetting og skatteoppgjør. For næringsdrivende skal prosjektet gi grunnlag for bedre og enklere integrasjon mellom næringsdrivendes bokføring- og regnskapssystemer og etatens systemer for behandling av næringsoppgaver.

Hovedprosjektet startet i januar 2018 og er planlagt ferdigstilt i juni 2021. Ved prosjektets avslutning vil hele systemporteføljen for skatt være modernisert. Prosjektet er delt inn i to hovedløp: 1) skattemelding for pensjonister og lønnsinntakere og 2) skattemelding for næring.

Prosjektet begynte allerede i slutten av 2016 å utvikle en enkel skattemelding for person. I 2018 har vi etablert en minimumsløsning for skattemelding for lønnsinntakere og pensjonister, og den vil gradvis utvides fram mot 2020.

I februar 2018 ble minimumsløsningen testet på ansatte i etaten (intern prøvedrift). Høsten 2018 ble en videreutviklet, forhåndsutfylt skattemelding testet av i overkant av 400 skattepliktige (ekstern prøvedrift). Tilbakemeldingene var i stor grad positive, og de har gitt viktig og verdifull læring for videre utvikling av løsningen.

I 2018 har prosjektet levert både en nødvendig del av grunnmuren og en minimumsløsning for forhåndsutfylt skattemelding i henhold til plan. Gjennomføringen er krevende på grunn av mange avhengigheter og mye funksjonalitet som skal på plass på kort tid. Ettersom skattemeldingsprosessen fortsatt er en årlig prosess, er prosjektet sårbart for endringer og uforutsette hendelser underveis.

Målet med prosjektet er gevinster i form av bedre støtte til den skattepliktiges egenfastsetting, og, som følge av det, mer korrekt egenfastsatte skattemeldinger og dermed redusert behov for saksbehandling.

Modernisering av Folkeregisteret (MF-prosjektet)

Elektronisk levering av meldinger til Folkeregisteret er den viktigste suksessfaktoren for at moderniseringen skal lykkes. Skatteetaten har samarbeidsavtaler med de største produsentene av meldinger, Direktoratet for e-helse, Utlendingsdirektoratet og Arbeids- og velferdsetaten, og etatene har opprettet egne prosjekter som jobber med utvikling og innføring på egen side.

Vi har lansert løsninger som gjør at konsumentene kan ta i bruk nye opplysninger fra Folkeregisteret, og vi har en utstrakt dialog med et utvalg store konsumenter i forbindelse med tilpasningen til det moderniserte registeret. Samarbeidet med både produsenter og konsumenter godt og konstruktivt.

Prosjektmandatet omfatter fire hovedleveranser. Den første hovedleveransen ble ferdigstilt i 2017 og bestod av funksjonalitet relatert til identitetsforvaltning og tildeling av d-nummer til asylsøkere. I 2018 har prosjektet arbeidet parallelt med de tre resterende hovedleveransene.

Leveranse 2: Fødsel, Dødsfall og Innflytting til Norge. Dødsfallsprosessen er nå digitalisert ved at det er etablert et digitalt grensesnitt for dødsmeldinger fra Domstolsadministrasjonen. Den langsiktige løsningen med digitale dødsmeldinger direkte fra helsesektoren til Folkeregisteret er også etablert og i drift, men det vil ta lang tid før denne løsningen er rullet ut i hele helsesektoren. Det vil derfor være behov for å opprettholde tingrettene som mellomledd i lang tid.

Leveranse 3: Navn, Flytting og adresseendring, Relasjoner (familierelasjoner, sivilstand bestående av ekteskapsprøving, vigsel, separasjon og skilsmisse). I 2018 har vi samarbeidet tett med utlendingsforvaltningen om funksjonalitet for innflytting til Norge. Automatisert løsning i forbindelse med fødsel var opprinnelig tenkt etablert i 2018, men på grunn av avhengigheten til helsesektoren er denne løsningen blitt forskjøvet til 2019. Ny borgertjeneste for prøving av ekteskapsvilkår og saksbehandlingsløsning for vigsel er satt i produksjon. Tjenesten for prøving av ekteskapsvilkår er tatt godt imot av borgerne og bidrog umiddelbart til en bedring av gjennomsnittlig saksbehandling ved folkeregisterkontorene. Samtidig er det utviklet en tjeneste for å søke separasjon og skilsmisse som bidrar til automatisert behandling i Skatteetaten. I samarbeid med Posten har vi også utviklet tjenester for å automatisere flytteprosessen. Borgerne vil kunne bruke samme flyttemelding til Posten og Folkeregisteret. Flere delleveranser er allerede på plass, og vi vil lansere en helhetlig arbeidsflyt i 2019. Vi er også i ferd med å utvikle tjenester for førstegangs navnevalg og endring av navn med lansering i løpet av 2019.

Leveranse 4 er gjenstående funksjonalitet for identitetsforvaltning, heriblant statsborgerskap, og løsninger for utflytting fra Norge. Utvikling av løsninger som håndterer personer som flytter ut av landet er tilnærmet ferdig, men lanseres først i 2019.

Delleveranser innen alle hovedleveransene blir satt i produksjon løpende.

En stor del av modernisert folkeregister er allerede satt i produksjon. I den forbindelse har prosjektet begynt å etablere en framtidig forvaltningsorganisasjon. Løpende produksjonsoppfølging og håndtering av hendelser er en del av den daglige driften. Etaten bygger derfor verdifull forvaltningskompetanse mens prosjektet pågår.

Det er etablert samhandlingsmønster mellom Det sentrale Folkeregisteret (DSF) og ny modernisert løsning for migrering og oppdatering av informasjon. Informasjon migreres gradvis over og er ved utgangen av 2018 omlag halvveis i konverteringen. Resten konverteres fram til sommeren 2019.

Etaten gjennomfører årlige usikkerhetsanalyser for prosjektet. Usikkerhetsanalysen fra høsten 2019 viser at prosjektet må forlenges til slutten 2020 for å kunne ferdigstille hele det gjenstående omfanget.

Ny systemløsning for avgiftsforvaltningen (SAFIR)

Den nye løsningen for forvaltning av særavgifter har i 2018 blitt utvidet til å omfatte alle særavgiftene inklusiv motorvognavgiftene. Nye løsninger for avgifter ved vareførsel ble tatt i bruk i mars, og Skatteetaten mottar daglig cirka 30 000 tolldeklarasjoner som grunnlag for fastsetting og innkreving av disse avgiftene.

Trafikkforsikringsavgiften er vellykket innført med forsikringsselskapene som ny gruppe særavgiftspliktige. Implementeringen av avgiftene har fulgt et smidig utviklingsløp hvor brukere trinnvis har blitt sluppet til på de nye løsningene. En tidlig versjon av ny systemløsning for engangsavgiften ble tatt i bruk av tre bilforhandlere i mai, med trinnvise utvidelser av funksjonaliteten og nye brukergrupper frem til november 2018.

Løsningen for utbetaling av vrakpant og driftstilskudd ble tatt i bruk i høsten 2018, og første hovedkjøring for vektårsavgiften vil skje i januar 2019. Det har vært et tett samarbeid med Statens vegvesen også i 2018. Løsningen er tett integrert med systemer hos Statens vegvesen og gir brukeren en sømløs prosess fra pålogging og behandling av kjøretøydata i vegvesenets selvbetjeningsportal til betaling og kontoføring hos Skatteetaten.

Ved årsskiftet benytter cirka 500 saksbehandlere i Skatteetaten, cirka 2 000 særavgiftspliktige, og 1 000 bilforhandlere de nye løsningene. I tillegg kommer privatpersoner som benytter selvbetjeningsløsningene for betaling av omregistrerings- og engangsavgift.

Migrering av historiske data fra Tolletatens gamle systemportefølje (TVINN Innkreving og TVIST) inn i ny systemportefølje har vært et viktig arbeid i 2018. All historikk på særavgiftene og for avgifter ved vareførsel er overført til ny systemportefølje slik at deler av gammel systemportefølje hos Tolletaten er helt faset ut og kan saneres.

I 2019 vil prosjektet arbeide videre med migrering av historiske data, utvidelser av funksjonalitet på fastsetting- og innkreivingsområdet, motregning og overlevering av systemløsningene til forvaltning i linjen.

Modernisering av systemene for forskudd og skatteberegning (SOFUS)

Vi har modernisert systemene for forskudd, skatteberegning, skatteoppgjør og skattemanntall. Prosjektet ble startet i januar 2014 og ble avsluttet ved utgangen av 2018.

Formålet med prosjektet har vært todelt. Det ene var å sikre løpende skatteberegning og vise skattytere skattemessig betydning av endringer i inntekter, fradrag og verdier. Dette vil kunne styrke rettsikkerheten og dialogen med skattyter både på forskuddsstadiet og ved skatteoppgjøret. Det andre var å trygge løpende produksjon, bedre endringsevnen og redusere vekst i forvaltningskostnadene gjennom å modernisere dagens systemer. Moderniseringen vil også bidra til brukervennlige digitale tjenester for skattyterne.

Hovedfokus i 2018 har vært å levere en ny systemløsning for produksjon av skatteoppgjør, både for personlige og upersonlige skattepliktige. Andre leveranser måtte utsettes fordi arbeidet med skatteplikt (tidligere år omtalt som manntall) og forskudd ble mer krevende enn forutsatt. Det var nødvendig å sikre skatteoppgjøret ved å rydde unna alt som ikke var kritisk å få levert. Det nye systemet ble levert i henhold til plan, og skatteoppgjøret for 2017 har blitt produsert på den nye løsningen med god kvalitet.

Vi har i 2018 utvidet tjenesten for å søke om skattekort for utenlandske arbeidstakere slik at både arbeidsgivere og arbeidstakere kan søke elektronisk. Vi har også utviklet en ny løsning for å rekvirere elektroniske brukere (MinID) i saksbehandlingsløsningen hvor søknader fra utenlandske arbeidstakere registreres.

Vi har også utviklet ny løsning for forskuddsskatt for upersonlig skattepliktige og en ny løsning for konto til konto informasjon (aktiv konto). Disse løsningene tas i bruk i 2019.

I løpet av 2018 har prosjektet overlevert alle de nyutviklede systemene til forvaltning i linje. Unntak er skatteberegning som er overlevert til videreutvikling i SIRIUS-prosjektet. Forsinkelser underveis gjør at restomfang for ca. 45 mill. kroner er overført til utvikling i SIRIUS-prosjektet og linje.

Overgang til sikker Digital Postkasse

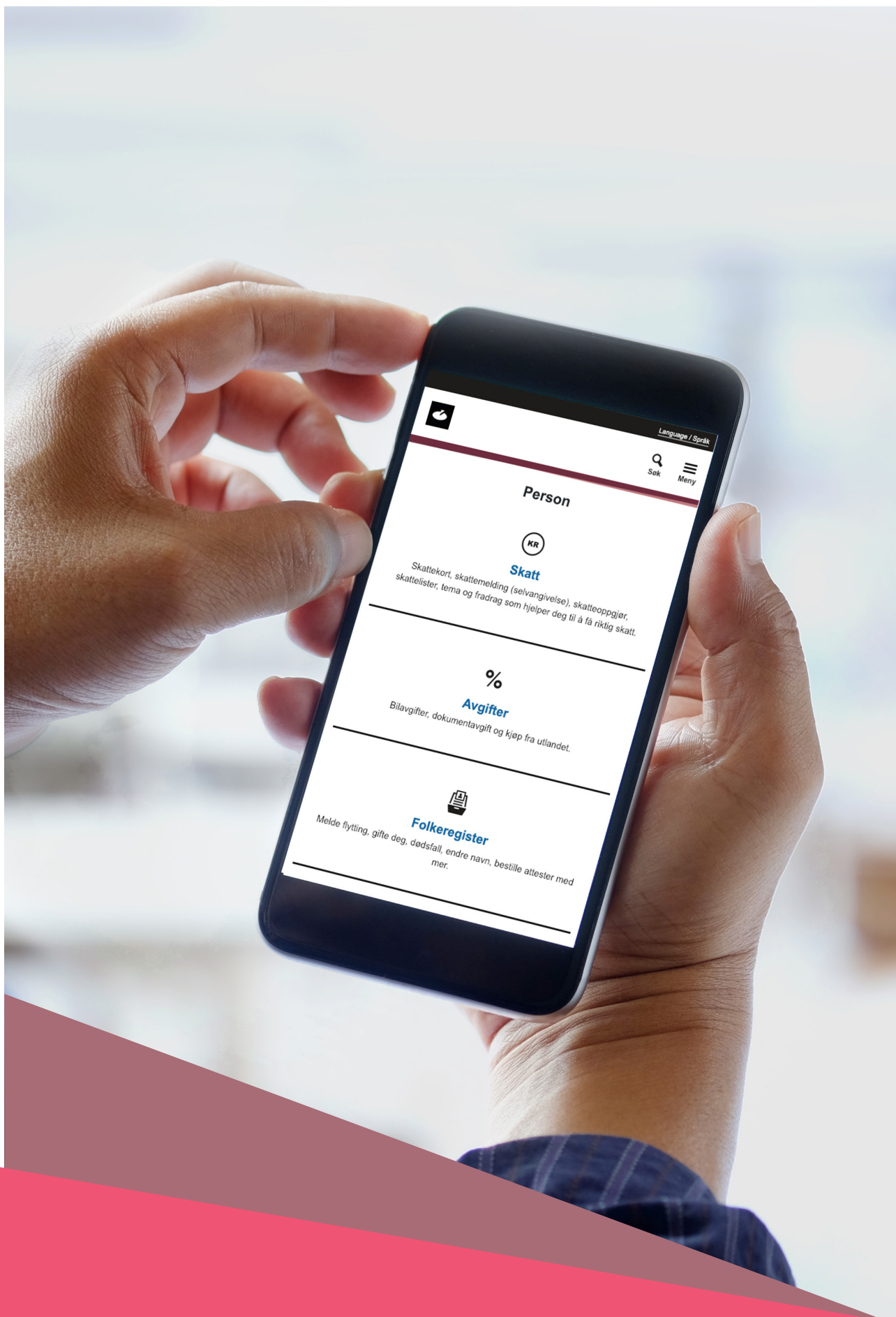
Skatteetaten fikk i tildelingsbrevet for 2018 i oppdrag i å bistå Brønnøysundregistrene og Direktoratet for forvaltning og ikt med å etablere en varig funksjonalitet for videresending fra Altinn til digital postkasse. Finansdepartementet, Kommunal- og moderniseringsdepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet gav etatene i oppdrag å gjennomføre en pilotering av innbyggerstyrt videresending fra Altinn til digital postkasse på Internett i forbindelse med utsendelse av skatteoppgjøret for 2017 i juni 2018. Løsningen innbar at innbyggerne fikk sitt skatteoppgjør for 2017 tilgjengeliggjort i Altinn i kombinasjon med funksjonalitet for brukerstyrt videresending av skatteoppgjøret til sin valgte digitale postkasse. Løsningen fungerte etter intensjonene og ble videreført også for skattetrekkmeldingen for 2019.

Avvikling av økonomisystemtjenester for politi- og lensmannsetaten (PLØS)

Skatteetaten leverer drifts-, videreutviklings- og supporttjenester til økonomisystemene til politi- og lensmannsetaten (PLØS). Disse økonomisystemtjenestene til politiet fases ut, men Skatteetaten skal fortsette som leverandør av tjenestene til politiets regnskap ut april 2019.

Skatteetaten vil sørge for at avviklingen av disse tjenestene skjer på en god måte. Endringsavtale ble inngått 29. januar 2019. I denne forbindelse er det blant annet avtalt at Skatteetaten skal levere kassaløsningen inkludert brukersupport ut 2019. Videre vil Skatteetaten være ansvarlig for lagring av historiske data ut 2019.





IV. Styring og kontroll i virksomheten

Skatteetaten har mål- og resultatstyring som grunnleggende styringsprinsipp. Vi har god styring og kontroll som er tilpasset virksomhetens egenart og behov. Risikostyring og internkontroll er en vesentlig og integrert del av styringen. I 2018 har vi nådd hovedmålene og resultatkravene med unntak av kun ett vesentlig avvik fra kravene. Vi vurderer våre systemer for styring og kontroll som gode. Internrevisjonen har gjennom sine enkeltrevisjoner ikke kommet over forhold kan kategoriseres som alvorlig svikt i internkontrollen. Riksrevisjonen hadde ingen merknader til regnskapet for 2016, men påviste to brudd på administrative bestemmelser. Vi har på bakgrunn av eksterne og interne kontrollhandlinger utarbeidet forbedringstiltak, og vi følger opp disse som en del av virksomhetsstyringen.

Effektiv drift og organisasjonsutvikling

Planlagte og gjennomførte effektiviseringstiltak

Skatteetaten hadde i 2018 fire satsinger med øremerkete midler, og alle bidrar til å møte nye krav knyttet til effektivisering og digitalisering, jf. ellers omtale i kapittel III og i post 22 og om større IT-prosjekt i kapittel VI. Tabellen under gir en oversikt over satsingenes styringsramme og estimerte årlige gevinster:

| Prosjekt | SIRIUS | Modernisering av Folkeregisteret | SAFIR | SOFUS | |
|------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-----------|-----------|-------------------|
| Prosjektperiode | 2018-2021 | 2016-2019 | 2015-2019 | 2014-2019 | |
| Styringsramme (P50) i mill. kr. | 456,9 | 540,2 | 583,3 | 206,8 | |
| Prisatt gevinst per år i mill. kr. | Samlet | 606 | 130 | 163 | 18 |
| | -Skatteetaten | 99 | 65 | 39 | 18 |
| | -Staten for øvrig | - | 60 | 44 | Ikke kvantifisert |
| | -Kommunene | - | - | - | Ikke kvantifisert |
| | -Samfunnet | 507 | 5 | 80 | Ikke kvantifisert |

Ny digital skattemelding (SIRIUS)

Satsingen vil bidra til å sikre innteksstrømmen, som skatt på lønns- og næringsinntekt representerer for samfunnet, frem mot 2030-35. Realisering av prosjektet vil medføre en vesentlig forretnings-, organisasjons- og systemutvikling for både personlige og upersonlige skattepliktige.

Hovedmålene for satsingen er å: (1) forenkle og redusere byrden for skattepliktige, (2) øke effektiviteten og redusere risiko og sårbarhet i forvaltningen av skatteområdet og (3) øke etterlevelsen av regelverket på skatteområdet.

Gevinstrealisering vil startes i 2020. Vi venter full effekt først i 2031 når vi kan avvikle dagens system for likning (SL). De sentrale eksterne gevinstområdene vil være forenkling for næringslivet, tidligere skatteoppgjør, støtte til egenfastsetting for lønnstakere og pensjonister og bedre håndtering av utenlandsforhold. Interne gevinstområder vil være arbeidsbesparende effekter og redusert forvaltning av systemer som webSA og SL.

Modernisering av Folkeregisteret (MF)

Prosjektet sikrer at Folkeregisteret møter både nye krav som følge av økt mobilitet av personer over landegrensene og den gjennomgripende digitaliseringen i samfunnet. Vi automatiserer mange prosesser og frigjør ressurser. Prosjektet vil ha betydning for blant andre helse og omsorgssektoren, Arbeids- og velferdsetaten og Utlendingsdirektoratet. Det vil også gi samfunnsgevinster som økt pasientsikkerhet, bedret identitetsforvaltning og forenklinger.

Særavgiftene og merverdiavgift ved innførsel (SAFIR)

Målet er å modernisere systemer for særavgiftsforvaltningen. Moderniseringen bidrar til å forenkle arbeidet med motorvognavgifter. En mer effektiv fastsettingsprosess for særavgifter gir også gevinster for næringsliv og innbyggere gjennom forenklinger. Samfunnseffekter vil være effektiv oppgaveløsning og styrket bekjempelse av svart økonomi. Nye prosesser vil fremme produktiviteten gjennom gevinster for både Skatteetaten, Statens vegvesen, Tolletaten og eksterne brukere.

Modernisering av forskudd og skatteberegning (SOFUS)

Prosjektet inngår i arbeidet med å fornye beskatningsprosessen. Den vil legge til rette for mer hendelsesbasert beskatning gjennom året, løpende beregning på ulike typer grunnlag og for å gjennomføre tidlige skatteoppgjør. Eksterne effekter vil være styrket rettsikkerhet og bedre dialog med skattyter. Moderniseringen vil også bidra til brukervennlige digitale tjenester for skattyterne innen forskudd og forhåndsligninger for utland. I tillegg vil den nye publikumsløsningen gi skattyter bedre innsyn i regelanvendelsen for endring av skattekort.

Samlet vurdering av produktivitetsutvikling i etaten

Vi gjør rede for forholdet mellom ressursbruk og resultater ved å sammenstille aggregerte nøkkeltall over tid, men disse tallene dokumenterer ikke alene etatens produktivitet. Vi arbeider med å utarbeide mer presise produktivetsmålinger i Skatteetaten ved å knytte ressursbruken til definerte produktområder. Vi legger til rette for at vi kan hente nødvendig informasjon fra produksjons-, økonomi- og tildelingsystemene og arbeider videre med dette i 2019.

Forhold mellom ressursbruk og resultater

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Skattytere per årsverk ¹⁾ | 862 | 894 | 921 |
| Proveny per årsverk ¹⁾ (mill. kroner) | 152,0 | 185,8 | 223,8 |

1) I denne tabellen definerer vi årsverk som ansatte i arbeid per 31.12. Ansatte i lønnet og ulønnet permisjon (Inkl. svangerskapspermisjon) er trukket fra.

Tabellen viser utviklingen de siste årene, og nøkkeltallene viser at vi håndterer et stadig større samfunnsoppdrag med leveranser på avtalt nivå med færre ressurser. Vi behandler flere skattytere per årsverk, og vi tar inn mer proveny per årsverk i 2018 sammenlignet med 2016 og 2017. Disse nøkkeltallene påvirkes også av forhold som ligger utenfor etatens kontroll, som for eksempel sysselsetting og produksjon, og de må sees i sammenheng med etatens øvrige aktiviteter og resultater. Som gjort rede for i kapittel III er måloppnåelsen for 2018 god.

Ny kontorstruktur

Skattedirektoratet fikk i 2016 fullmakt fra departementet til å sette i verk ny kontorstruktur med færre skattekontor. Vi gjennomfører den nye strukturen ved gradvis å flytte ansatte og oppgaver i en periode fra høst 2017 til utgangen av 2019 når vi skal ha 57 skattekontor. Arbeidet følger vedtatt plan, og ved utgangen av 2018 har vi 80 skattekontor.

Utredning av Skatteetatens overordnede organisering

Gjennom prosjektet Nye Skatt har vi i hele 2018 arbeidet med å forberede en ny landsdekkende organisering av Skatteetaten. Det nye organisasjonskartet med enheter og lokalisering på alle nivåer ble forhandlet med tjenestemannsorganisasjonene i april. Innplassering av mellomledere ble avsluttet i juni, og nye toppledere tiltrådte i august. Høsten 2018 ledet de nye direktørene innføringsprosjekter for sine respektive enheter. Innplassering av alle medarbeidere var fullført i oktober. Ny organisasjonsstruktur med tilhørende systemstøtte ble implementert i henhold til plan 1. januar 2019. Arbeidet har god oppslutning i etaten, og samarbeid med tillitsvalgte har vært godt. Verken produksjon eller sykefravær har vært påvirket av gjennomføringen.

Skatteetatens arbeid med regelverk

Skattedirektoratet har gjennom 2018 samarbeidet tett med Finansdepartementet i prosjektet for forenkling av skatte- og avgiftsreglene (forenklingsprosjektet). I løpet av 2018 har prosjektet foretatt en omfattende kartlegging og sortering av en lang rekke potensielle forenklingstiltak. Grunnlaget for disse tiltakene er hentet både internt i etaten og i departementet og gjennom dialog med næringslivet. Prosjektet har prioritert tiltakene og plukket ut flere områder som delprosjekter arbeider videre med. Områdene knytter seg både til forenklinger for de skattepliktige og forenklinger som skal forbedre Skatteetatens arbeid med forvaltning av skatte- og avgiftsregelverket. Målsetningen for prosjektet er å fremme forslag til regelendringer i forbindelse med statsbudsjettet for 2020. Vi benytter også erfaringen fra arbeidet med forenklinger til å utvikle mer generell veiledning ved utvikling av nytt regelverk for å sikre en ressurseffektiv forvaltning.

I tillegg har vi i 2018 bistått Finansdepartementet med en rekke utredningsoppgaver og med løpende regelavklaringer. Videre har vi gjennom 2018 spilt inn en rekke forslag til regelendringer, og vi har løftet viktige prinsipielle spørsmål og problemstillinger til diskusjon med departementet. Dette gjelder blant annet regelverk på områder som gjelder etatens informasjonsbehandling, delingsøkonomi og internasjonale transaksjoner. Vi oversendte forslag til endringer i motorvognavgiftsregelverket våren 2018, nærmere omtale er gitt under prioriterte tiltak 2018 i omtalen av hovedmål 1 kap. III.

Oppfølging av rettssaker på Skatteetatens fagområder (rettssaksinstruksen)

Skattekontorene har hatt ansvar for alle søksmål etter vedtak som er fattet for skattepliktige i egen region. Skattedirektoratet har det overordnede ansvaret for oppfølging av rettssaker. Vi har utarbeidet retningslinjer for skattekontorenes oppfølging av rettssaker ("rettssaksinstruksen"). Av retningslinjene fremgår det blant annet at Skattedirektoratet har myndigheten til å beslutte anke til Høyesterett, og at divisjonene skal orientere direktoratet om alle saker av prinsipiell interesse.

Skattedirektoratet orienterer og avklarer med Finansdepartementet prinsipielle spørsmål som oppstår i forbindelse med rettssaker. Skattedirektoratet har også startet arbeid med retningslinjer for saker der det kan være aktuelt å anmode Finansdepartementet om å ta ut søksmål etter vedtak i skatteklagenemnda etter skatteforvaltningsloven § 15-2 (1).

Skattedirektoratet utarbeider en årlig statistikk over rettssaker på fastsettingsområdet. Statistikken er basert på manuell registrering i etatens eget rettssaksregister. Rettssaksregisteret kan inneholde feil i tilknytning til registreringen, men gir likevel en oversikt på overordnet nivå. Tall fra registeret viser at Skatteetaten i løpet av 2018 har mottatt 31 stevninger (en stevning kan gjelde flere områder) innen fastsetting, hvorav 25 gjelder skatt, 6 merverdiavgift og 4 skatteforvaltning.

Tallene for 2018 og 2017 viser en sterk nedgang i antall stevninger i forhold til tidligere år.

| Stevninger | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------|------|------|------|
| Antall | 100 | 35 | 31 |

Det kan være flere årsaker til nedgangen, men det er naturlig å anta at reduksjonen i antall vedtak i klagesaker er en medvirkende årsak.

Rettskraftige dommer 2018 (alle instanser)

| | Skatt | | Merverdiavgift | | Sum | |
|---------------------|-----------|-----|----------------|-----|-----------|-----|
| Medhold | 24 | 67% | 10 | 77% | 34 | 70% |
| Delvis medhold | 4 | 11% | 2 | 15% | 6 | 12% |
| Ikke medhold | 8 | 22% | 1 | 8% | 9 | 18% |
| Totalt | 36 | | 13 | | 49 | |
| Forlik | 7 | | 2 | | 9 | |
| Trukket av saksøker | 5 | | 2 | | 7 | |

Av de rettskraftige dommene på det materielle skatte- og merverdiavgiftsområdet i løpet av 2018 gjelder to av dommene både skatt og mva og er kun tatt med én gang i oversikten).

Den prosentvise andelen av rettskraftige avgjørelser der staten har fått medhold er omtrent som gjennomsnittet for tidligere år. Endringen i medholdsprosenten de siste årene ligger innenfor det som må anses som naturlig variasjoner fra et år til et annet. Utviklingen med nedgang i det totale antallet rettskraftige dommer fra 2017 har fortsatt i 2018 og har sammenheng med nedgangen i antall stevninger.

Høyesterett har i 2018 behandlet seks saker innenfor skatte- og merverdiavgiftsområdet der Skatteetaten var part. Staten fikk medhold i fem av sakene og ikke-medhold i én sak (staten fikk medhold i det prinsipielle skattespørsmålet, men skjønnsfastfastsettingen ble opphevet på grunn av saksbehandlingsfeil). I tillegg avsa Høyesterett én dom på straffeområdet der spørsmålet gjaldt frivillig retting. Da antall årlige saker for Høyesterett er relativt lavt, kan det vanskelig trekkes noen klare konklusjoner av tallene, utover at medholdsprosenten i 2018 var høy. Dette antas å være et tilfeldig statistisk utslag. Medholdsprosenten ligger i gjennomsnitt på cirka 75 prosent, men med avvik enkelte år. På grunn av en sterk nedgang i antall søksmål mot fastsetningsvedtak de siste par årene forventer vi en nedgang i Høyesteretts avgjørelser på skatte- og avgiftsområdet de nærmeste årene.

Skatteetaten har i løpet av 2018 bistått både politi- og påtalemyndigheten i straffesaker, herunder fremmet sivile erstatningskrav i straffesaker. Skattedirektoratet (videre-)delegerte myndigheten til å fremme erstatningskrav i straffesaker på generelt grunnlag til skattekontorene i 2016. Antallet erstatningskrav er relativt stabilt. Myndigheten til å fremme erstatningskrav i sivile saker er ikke videredelegert på generelt grunnlag, men delegeres i den enkelte sak etter anmodning.

| Krav | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Erstatningskrav i straffesaker (etter anmodning før delegasjon) | 10 | 11 | 9 |
| Anmodning om erstatningskrav (sivil sak) ¹⁾ | - | - | 3 |

1) Registrert antall anmodninger om erstatningskrav i sivil sak først fra 2018

Skatteetatens rammeavtaler med advokatfirmaer om prosessoppdrag i rettssaker gikk ut 31. desember 2018. Prosessoppdrag er ikke lenger omfattet av "Lov om offentlige anskaffelser". Skatteetaten har likevel satt i gang arbeidet med å inngå nye rammeavtaler som ikke reguleres av loven. På grunn av reduksjonen i antall rettssaker og styringssignaler fra Finansdepartementet om at Regjeringsadvokaten vil øke sin satsing på skatte- og avgiftsområdet, vil det bli en vesentlig reduksjon i antall advokater med rammeavtale. Arbeidet med nye rammeavtaler ble ikke ferdigstilt før utløpet av de gjeldende rammeavtalene i 2018, men forventes å være klare tidlig 2019.

Rutiner for overføring av skattedata

Skattedirektoratet har startet et samarbeid med Finansdepartementet for å lage en oversikt over hvilke skattedata som kan overføres andre. Målet er å utvikle oversikt over utvalgte datakilder i Skatteetaten og å lage rutiner for bestilling og overføring av slik informasjon. Arbeidet startet opp i 2018 og mandat for prosjektet ble godkjent i august. Det ble deretter laget et utkast over tilgjengelige skattedata med forslag til mulig kategorisering. Forslaget er oversendt Finansdepartementet for vurdering. I 2019 skal oversikten over tilgjengelige data bli ferdigstilt, og det skal bli utarbeidet rutiner for overføringer av data, både i forhold til faste overføringer og ad hoc-bestillinger.

Internkontroll og risikostyring

Etaten har utsatt revisjonen av retningslinjer for intern styring og kontroll til 2019. Etaten har i omstillingsåret 2018 valgt ikke å prioritere og gjennomføre modenhetsevaluering i alle driftsenhetene basert på kriteriene fra retningslinjene. Samlet sett opplever vi likevel at etterlevelsen av retningslinjene er tilfredsstillende. På bakgrunn av ny styringsmodell og krav til styrende dokumenter er det behov for å tydeliggjøre ansvar og krav til fagområdene i virksomhetsstyringen i ny organisasjon.

Skattedirektørens internrevisjon har i 2018 arbeidet med 16 enkeltstående revisjonsoppdrag og tre større administrative oppgaver. Internrevisjonen gjennomfører også hvert år enkelte spesialoppdrag. Spesialoppdragene går ut på å gi bistand til andre driftsenheter og prosjekter. Et viktig og ressurskrevende spesialoppdrag var evaluering av Skatteetatens forvaltningsmessige behandling av Transocean-sakskomplekset. Dette oppdraget ble startet i 2017 og ferdigstilt i andre kvartal 2018.

Internrevisjonen utfører revisjonsoppdragene i henhold til internasjonale standarder (Institute of Internal Auditors, IIA). De aller fleste revisjonene identifiserer forbedringsområder hvor tiltak blir satt i verk. Internrevisjonen har i 2018 ikke kommet over forhold som i et større etatsperspektiv kan kategoriseres som alvorlig svikt i styring og kontroll. Det er imidlertid også i 2018 funnet enkeltområder hvor styring og kontroll ikke har vært tilfredsstillende, og hvor korrigerende tiltak bør gis høy prioritet.

I 2018 er internkontrollaktiviteter gjennomført på informasjonssikkerhetsområdet med sikkerhetstest av infrastruktur og sikkerhetstest av cirka ti områder og prosjekter, blant annet arbeidslivskriminalitet, Folkeregister, Sirius og Skattelister. Internrevisjonen har gjennomført en cyberrisk revisjon med fokus på å evaluere om etaten har tilstrekkelig håndtering av sikkerhetshendelser. Hele informasjonssikkerhetsområdet har blitt vurdert inkludert beskyttelse, oppdagelse og reaksjon.

Skatteetaten gjennomfører risikovurderinger på alle styringsnivå. Vi har i 2018 fortsatt arbeidet for å få på plass en felles policy og et helhetlig rammeverk for all risikostyring i etaten. Arbeidet vil fortsette i 2019.

Overordnet risikovurdering er en vurdering av usikkerhet og hendelser som kan true etatens evne til å løse samfunnsoppdraget i et framtidig to til fire års perspektiv. Fra 1. januar 2018 fikk Skatteetaten nytt samfunnsoppdrag og nye hovedmål som har medført et perspektivskifte - fra resultatorienterte til effektorienterte hovedmål. I 2018 er konsekvensskalaen for risikovurderingen endret for i større grad å tilnærme seg skalaen som benyttes for risiko og sårbarhetsanalysen, både i etaten og i Finansdepartementet.

Etaten har oppdatert overordnet risiko- og sårbarhetsvurdering for samfunnssikkerhet. Risiko- og sårbarhetsanalysen er gjennomført med hovedfokus på konsekvensområdene tjenesteproduksjon, samfunnssikkerhet, omdømme, økonomi samt liv og helse.

Den samlede risikovurderingen av Skatteetatens operasjonelle risiko viste at etatens operasjonelle risiko i hovedsak var forbundet med tilpasninger som følger av endringer i ansvar, regelverk og systemløsning mv. Samlet sett var risiko forbundet med etatens produksjon i 2018 noe lavere sammenliknet med 2017.

I 2018 har vi i tillegg hatt ekstra fokus på å gjennomføre en månedlig risikovurdering for prosjektet Nye Skatt. Dette arbeidet er gjennomført i tett dialog og samarbeid mellom linjefunksjon og prosjekt.

Sikkerhet og beredskap

Etaten har gjennomført et forbedringsarbeid på området sikkerhet og beredskap som blant annet omfatter tilpasning av arbeidet til ny organisasjon fra 1. januar 2019. Overordnet policy for samfunnssikkerhet og beredskap sikrer at ledelsens styringssignaler og intensjon blir tydelig kommunisert i etaten og gir støtte i samfunnssikkerhets- og beredskapsarbeidet.

Skatteetaten har en oppdatert sentral plan for krisehåndtering, og planen beskriver hvordan etaten er organisert for å håndtere alle typer kriser. Divisjonene i ny organisasjon har etablert egne kriseorganisasjoner på divisjonsnivå med kriseledelse og tilhørende krisehåndteringsplaner.

Vi har utført beredskaps- og kriseøvelser på flere nivåer i organisasjonen. Vi har oppdatert planverket for krisehåndtering, og det er forbedret med erfaringer fra øvelser. Etaten har videreutviklet sin bruk av krisestøtteverktøyet SkatteCIM og arbeider med å innføre verktøyet for divisjonene i ny organisasjon. Vi har gjennomført øvelser med bruk av SkatteCIM sentralt. Etatens kriseledelse har gjennomført øvelser i 2018 med blant annet fokus på å etablere kriseledelse på alternativ lokasjon.

Det pågår et prosjekt for å styrke personsikkerheten for etatens medarbeidere og tilpasse det til det økende trusselbilde i forhold til vold/trusler.

Risiko og sårbarhetsanalyser er gjennomført på overordnet nivå, og vi har gjennomført risikoanalyser i prosjekter, tjenester og anskaffelser. Etaten er i ferd med å gjennomgå metodikk for å forenkle prosess og tilpasse metodikk til andre styrende organer. Etaten personvernprosjekt har gjennomført, og gjennomfører fortsatt, nødvendige vurderinger i forhold til ny personvernforordning.

Flere integrasjoner, datasamarbeid og direkte selvbetjeningsløsninger (skattekort m.fl.), tettere integrasjon mot eksterne samarbeidspartnere og internasjonal rapportering med videre, gir nye sikkerhetsutfordringer som risikovurderes og håndteres med tiltak. Etaten legger stor vekt på oppdagelse av og reaksjon på sikkerhetshendelser. Vi har etablert en egen enhet som arbeider med operativ sikkerhet for å møte sikkerhetsutfordringene, og vi har inngått ekstern avtale om en forbedret og utvidet SOC-tjeneste (Security Operation Center) for kontinuerlig forbedring av oppdagelse og håndtering av hendelser.

Etaten er opptatt av sikkerhet i testmiljøene. Vi har derfor sterkt fokus på å ha testmiljøer med syntetiske testdata, og arbeider aktivt med å integrere dette på tvers av systemer og etater. En felles syntetisk befolkning i folkeregister-sammenheng, som kan deles og benyttes av andre etater, er et viktig element i dette arbeidet.

For å møte sikkerhetsutfordringene og å skape gode holdninger og sikkerhetskultur, gjennomføres opplæring og lynlæring for bevisstgjøring, herunder blant annet "Nasjonal Sikkerhetsmåned", foredrag og møter for spesielle målgrupper.

Etaten har ikke vært utsatt for alvorlige sikkerhetstruende hendelser i 2018, men ser aktiviteter og forsøk på angrep via nettverk og e-post.

Vi vurderer sikkerhetstilstanden som tilfredsstillende. Trusselbildet er komplisert og økende, og vi har behov for økt fokus, spesifikke forbedrede rutiner på flere områder og økt kompetanse. Vi må fortsatt øke etatens fokus på oppdagelse og reaksjon på sikkerhetshendelser for det er stadig vanskeligere å stoppe forsøk på angrep. Sikkerhetskulturen i etaten er god, men det er et vesentlig behov for kontinuerlig å oppdatere kompetanse og forståelse.

Evalueringer

I samsvar med statens økonomiregelverk, er Skatteetaten pålagt å gjennomføre evalueringer. Vi bruker evalueringer som kunnskapsgrunnlag og som verktøy i styring og kunnskapsutvikling. Gjennom evalueringer avdekker vi funn og gir anbefalinger som bidrar til endring og forbedring av virksomhet, virkemidler og tiltak. Variasjon i evalueringspraksis kan gjøre det krevende for beslutningstakere å sammenholde resultater og beslutte hva de skal ta hensyn til. Det er derfor satt i gang er arbeid med å systematisere evalueringspraksisen i Skatteetaten. Arbeidet skal bidra til at evalueringsarbeidet både er strategisk forankret i Skatteetaten og skal også gi føringer for igangsetting og gjennomføring av evalueringer. En mer standardisert evalueringsmetodikk vil bidra til å heve kvaliteten på Skatteetatens evalueringsarbeid og muliggjøre mer systematisk kunnskapsbygging over tid. Det er et mål at retningslinjer for gjennomføring av evalueringer i Skatteetaten skal slutføres i løpet av 2019.

Oppfølging av saker fra Sivilombudsmannen

Skatteetaten følger opp saker som er tatt opp av Sivilombudsmannen og orienterer departementet om saker av prinsipiell karakter. Sivilombudsmannen har i 2018 tatt opp flere saker om Skatteetatens praktisering av reglene om endring uten klage i skatteforvaltningsloven kapittel 12. Det gjelder særlig reglene om å ta opp en sak til endring, avvisning og endringsfrister.

Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Vi viser til brev 26. oktober 2018 hvor vi redegjorde for status i arbeidet med å følge opp riksrevisjonssaker.

Høringsuttalelser fra Skatteetaten

Vi har registrert 140 offentlige høringer hvor Skatteetaten er bedt om høringsuttalelse.

Oljeskattekontoret

Oljeskattekontoret har et særskilt fagansvar for å foreslå tiltak og eventuelle regelendringer som sikrer statens andel av reell verdiskapning på norsk sokkel.

Petroleumsskatt utgjør en betydelig del av den totale selskapsskatten i Norge. Oljeskattekontoret legger til grunn at grundig kontroll er et svært viktig virkemiddel. Målsetting for kontrollaktiviteten er at alle skattytere skal være gjenstand for en årlig grundig og tilnærmet gjennomgående kontroll. Denne målsettingen er begrunnet i skatteområdets provenymessige betydning, regelverket på området og karakteristika ved skattytermassen.

Internasjonalt arbeid – etatens bistandsarbeid

I 2018 undertegnet Norad og Skatteetaten en avtale for 5 år og med en budsjetttramme på 50 mill. kroner. Avtalen inngår som en del av Skatt for utvikling-programmet i Norad og formålet er å bidra til å styrke skatteinnkrevingen i utviklingsland gjennom å bygge opp en portefølje av samarbeidsprosjekter med en rekke land. I løpet av 2018 har Skatteetaten gjennomført flere kartleggingsbesøk i utvalgte land med tanke på å innlede institusjonssamarbeid. Etter forespørsel fra Norad har vi også bidratt til å videreutvikle internasjonale statistikk- og diagnoseverktøy og bistått i Norads samarbeid med internasjonale organisasjoner rundt skatt og bistand.

Innføring av personvernforordningen

Juli 2018 trådte en ny personopplysningslov i kraft i Norge. Denne loven gjennomfører EUs personvernforordning (GDPR). Det nye regelverket medfører at alle virksomheter som har personopplysninger om en person får nye plikter som styrker personens personvern. Formålet med personvernforordningen er å gi de registrerte kontroll over sine personopplysninger, beskytte mot krenkelse av personvernet i et stadig mer datadrevet samfunn og harmonisere regelverk på tvers av EU og EØS

Offentlige anskaffelser – arbeidslivskriminalitet

I tråd med gjeldende lovverk besluttet Skatteetaten i 2018 en overordnet policy og tilhørende retningslinjer om samfunnsansvar i etatens anskaffelser. Dette er styrende dokumenter som beskriver hva vi skal ivareta i alle faser før, under og etter inngåelse av en kontrakt.

I 2018 inngikk vi ti kontrakter innen overnattings- og serveringsvirksomhet, transport, distribusjon og renovasjon. Dette er områder som er spesielt utsatt for brudd på lønns- og arbeidsvilkår, og som trenger ekstra oppfølging. Leverandører samt underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, har levert inn egenrapporterings skjema, og vi har gjort en risikovurdering basert på innsendte opplysninger. Etaten signerte fire nye husleiekontrakter i 2018. I samtlige leiekontrakter stiller vi tydelige krav til utleiers plikter for å ivareta samfunnsansvaret, etatens adgang til å foreta kontroll og sanksjonsmuligheter.

Vi stiller krav om at ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, har lønns- og arbeidsvilkår i samsvar med gjeldende allmenngjøringsforskrift og eventuelt landsomfattende tariffavtale for vedkommende bransje. Vi beskriver sanksjoner som er egnet til å påvirke leverandøren. Videre stiller vi krav om at leverandøren og underleverandører på forespørsel dokumenterer at kravene blir oppfylt, og at etaten som oppdragsgiver kan foreta kontroller.

Det er blitt utført 35 pliktkontroller i løpet av 2018. Ingen av kontrollene avdekket alvorlige forhold og de har ikke gitt grunnlag for sanksjoner til noen leverandører.

Bestillinger i 2018

| Bestillinger | Status |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forslag til effektindikatorer og styringsparametere for 2019. | Forslag til ny målstruktur og styringsparameteret for Skatteetaten, gjeldene fra 2019 ble levert departementet den 21. september 2018. |

Bemanning og personalforvaltning

Ved utgangen av 2018 har Skatteetaten 6 413 ansatte og 6151,4 årsverk hvor personer med ulønnet permisjon ikke regnes med.

NAV Innkreving ble en del av Skatteetaten fra 1. april 2018 og 170 ansatte ble overført til Skatteetaten. 141 ble videreført i den nye driftsenheten NAVI, mens 29 ble innplassert i Skatteetaten for øvrig. Alle beholdt kontorstedet i Bjørnevatn.

Selv om vi tar hensyn til at etaten i løpet av 2018 fikk tilført 170 ansatte fra NAV, har Skatteetaten hatt en nedgang på 76 ansatte i løpet av året. 31. desember 2018 har vi 67 midlertidig ansatte i etaten, cirka 1 prosent av antall ansatte.

Statens innkrevingsentral ble omorganisert høsten 2017. 105 ansatte innen IT og økonomi ble organisatorisk overført til andre enheter i etaten, men beholdt kontorsted i Mo i Rana. Selv om omorganiseringen skjedde i 2017, fremkommer tallene i personalsystemet med virkning fra 1. januar 2018 og inngår i oversikten under over antall ansatte per driftsenhet.

Antall ansatte per 31.12. 2017 og per 31.12.2018 (totalt og fordelt på driftsenhet) (Kilde: SAP)

| Enhet | 2017 | 2018 | Endring 2018 |
|-----------------------------------------------|------|------|--------------|
| Skatteetaten | 6489 | 6413 | -76 |
| Skattedirektoratet (SKD) | 376 | 377 | 1 |
| Skatteetatens IT- og servicepartner (SITS) | 966 | 1089 | 123 |
| Skatt øst (SKØ) | 1450 | 1395 | 55 |
| Skatt sør (SKS) | 745 | 715 | -30 |
| Skatt vest (SKV) | 1010 | 949 | 61 |
| Skatt Midt-Norge (SKM) | 539 | 516 | -23 |
| Skatt nord (SKN) | 502 | 468 | -34 |
| Skatteopplysningen (SOL) | 329 | 310 | -19 |
| Sentralskattekontoret for storbedrifter (SFS) | 133 | 125 | -8 |
| Statens innkrevingsentral (SI) | 351 | 243 | -108 |
| Oljeskattekontoret (OSK) | 47 | 47 | 0 |
| Sekretariatet for skatteklagenemnda (SSK) | 41 | 44 | 3 |
| NAVI | | 135 | 135 |

Tabellen viser antall ansatte hvor personer med ulønnet permisjon ikke er regnet med.

Antall årsverk per 31.12.2017 og 31.12.2018 totalt og fordelt per driftsenhet Kilde: SAP

| Enhet | 2017 | 2018 | Endring 2018 |
|-----------------------------------------|--------|--------|--------------|
| Totalt | 6210,7 | 6151,4 | -59,3 |
| SKD | 367,5 | 369 | 1,5 |
| SITS | 932,7 | 1061 | 128,3 |
| Skatt øst | 1385,7 | 1331,5 | -54,2 |
| Skatt sør | 704,7 | 676,8 | -27,9 |
| Skatt vest | 966,7 | 912,7 | -54 |
| Skatt Midt-Norge | 509,7 | 491,9 | -17,8 |
| Skatt nord | 487,9 | 453 | -34,9 |
| Skatteopplysningen | 305 | 287,5 | -17,5 |
| Sentralskattekontoret for storbedrifter | 131,9 | 124,6 | -7,3 |
| Statens Innkrevingsentral | 331,8 | 225,2 | -106,6 |
| Oljeskattekontoret | 46,6 | 46 | -0,6 |
| Sekretariatet for skatteklagenemnda | 40,5 | 43,7 | 3,2 |
| NAVI | | 128,6 | 128,6 |

Tabellen viser antall årsverk hvor personer med ulønnet permisjon ikke er regnet med.

Kjønns sammensetning per 31.12.2018 - totalt og per driftsenhet (Kilde: SAP)

| Kjønn | Totalt | SKD | SITS | SKØ | SKS | SKV | SKM | SKN | SOL | SFS | SI | OSK | SSK | NAVI |
|---------|--------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| Kvinner | 3954 | 199 | 517 | 887 | 473 | 630 | 348 | 319 | 202 | 69 | 183 | 18 | 26 | 83 |
| Menn | 2459 | 178 | 572 | 508 | 242 | 319 | 168 | 149 | 108 | 56 | 60 | 29 | 18 | 52 |

61,5 prosent av alle ansatte er kvinner. Kvinneandelen er omtrent den samme i alle aldersgrupper og varierer mellom 56,6 prosent og 63,2 prosent.

Alderssammensetning per 31. desember 2018 – Totalt og fordelt per driftsenhet (Kilde: SAP)

| Alders-gruppe | Totalt | SKD | SITS | SKØ | SKS | SKV | SKM | SKN | SOL | SFS | SI | OSK | SSK | NAVI |
|---------------|--------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|------|
| <29 | 215 | 11 | 33 | 26 | 7 | 40 | 16 | 26 | 15 | 9 | 10 | 3 | 5 | 14 |
| 30-39 | 988 | 56 | 129 | 191 | 73 | 193 | 77 | 78 | 77 | 22 | 36 | 11 | 12 | 33 |
| 40-49 | 1677 | 123 | 363 | 358 | 168 | 196 | 103 | 108 | 66 | 45 | 77 | 21 | 14 | 35 |
| 50-59 | 2413 | 130 | 414 | 539 | 290 | 361 | 212 | 179 | 96 | 40 | 91 | 6 | 10 | 45 |
| >60 | 1120 | 57 | 150 | 281 | 177 | 159 | 108 | 77 | 56 | 9 | 29 | 6 | 3 | 8 |

Gjennomsnittsalderen i etaten er 49,5 år og har steget jevnt de fem siste årene fra 48,6 år i 2014. Gjennomsnittsalder for de som tiltrådte i 2018 var 35,5 år, og for de som sluttet for å gå over i annen jobb 39,6 år.

Sykefraværet totalt og for begge kjønn i 2017 og 2018 (Kilde: Tidbank)

| | Resultatmål 2018 (prosent) | Resultat 2017 (prosent) | Resultat 2018 (prosent) | Endring fra 2017 til 2018 (prosentpoeng) |
|---------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------------|
| Totalt | 5,7 | 6,2 | 6,3 | 0,1 pp |
| Kvinner | | 7,4 | 7,6 | 0,2 pp |
| Menn | | 4,3 | 4,4 | 0,1pp |

Sykefravær og sykefraværsoppfølging

Sykefraværet i 2018 er 6,3 prosent, en økning på 0,1 prosentpoeng fra 2017. Resultatet er 0,6 prosentpoeng høyere enn etatens resultatmål på 5,7 prosent. Sykefraværet i driftsenhetene varierer fra 2,7 prosent til 9,4 prosent.

Sammenliknet med sykefraværet for 2017 er sykefraværet redusert i 2018 i de fleste driftsenhetene, selv om flere ikke når resultatmålene. Noen få driftsenheter har økt sykefraværet eller har et stabilt høyt sykefravær over tid. Driftsenhetene med økt sykefravær i 2018, har alle høyere gjennomsnittsalder og kvinneandel enn gjennomsnittet i etaten. Økningen i disse driftsenhetenes sykefravær er primært knyttet til legemeldt langtidssykefravær. For etatens totale sykefravær, utgjør det legemeldte sykefravær 4,6 prosent og det egenmeldte sykefraværet 1,7 prosent. Sykefraværet har vært fulgt opp tett, ofte i samarbeid med bedriftshelsetjenesten og NAVs Arbeidslivssenter, både på gruppe- og individnivå.

2018 har vært preget av store endringsprosesser. I løpet av året har vi gjennomført to risikovurderinger av arbeidsmiljøet for å identifisere risikofaktorer og eventuelle behov for tiltak for å ivareta arbeidsmiljøet under omstilling og endring. Oppfølging av identifiserte risikoer er et linjeansvar. Resultatene fra siste risikovurdering viste bedring i resultatene, med lavere risiko innen flere faktorer.

Nye skatt-prosjektet gjennomførte flere endringsmålinger gjennom 2018. Målingen som ble gjennomført i oktober, viste at et stort flertall visste hvorfor etaten skal omorganiseres, at de fleste opplevde omorganiseringen som riktig, og at det generelt var god kunnskap om den nye organiseringen. Flertallet svarte at de så frem til å jobbe i etaten i 2019. Målingenes resultater samsvarer med risikovurderingene av arbeidsmiljøet innen overlappende temaer.

Risikovurdering av HMS-området i etaten ble gjennomført høsten 2018. Vi legger resultatene til grunn for etatens overordnede "Plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold for 2019", som omfatter blant annet etatens videre arbeid med sykefravær og inkluderende arbeidsliv (IA). Tilsvarende HMS-risikovurdering skal gjennomføres vinteren 2019 i de nye organisasjonssenheterne, som grunnlag for deres lokale tiltaksplaner.

Personalprosesser i 2018

I forbindelse med overføring av oppgaver og ansatte fra NAV Innkreving til Skatteetaten fra 1. januar 2018, etablerte vi allerede i 2017 et HR-prosjekt med deltakere fra begge etater for å sikre en god og forutsigbar prosess for berørte ansatte. Gjennom prosessen var samarbeidet med organisasjonene og hovedverneombudene i de to etatene godt og tett.

Gjennom 2018 har vi lagt ned et betydelig arbeid for å sikre en god overgang til ny organisasjonsstruktur fra 2019. Omorganiseringen berører alle ansatte, og det har derfor vært viktig å sikre gode og forutsigbare prosesser knyttet til innplassering i ny organisasjon. Et av målene for innplasseringen av ansatte, var at både arbeidsoppgaver og kontorsted skulle videreføres for de fleste. Fagmiljøene skulle settes sammen med tverrfaglig kompetanse og med kompetanse på alle virkemidlene for å understøtte ny oppgaveløsning og ansvarsdeling.

I personalløpet har rundt 6000 medarbeidere blitt innplassert. 80 prosent av enhetene i ny organisering er satt sammen av medarbeidere fra to eller flere enheter fra tidligere organisering, og dette har ført til økt tverrfaglighet i gruppene og enhetene. Resultatet er at medarbeidere fra alle de tidligere regionene er representert i de nye divisjonene (kjernevirksomheten), og at 139 medarbeidere fra Skattedirektoratet er innplassert i de andre enhetene i etaten. Rundt 70 prosent av de nye gruppene har mellom 10 og 20 medarbeidere. 3 207 medarbeidere har fått ny nærmeste leder. Andelen fjernledelse er redusert med rundt 30 prosent. Antall lederstillinger er redusert med cirka 120. Overtallige ledere har gått over i fagstillinger og styrker dermed leveransene framover.

Inkluderingsdugnaden

Skatteetaten har over tid arbeidet systematisk med å fremme likestilling og hindre diskriminering. Etaten gjennomfører flere tiltak for personer med nedsatt funksjonsevne, blant annet tilbud om IA-plasser og praksisplasser og arbeidstrening i samarbeid med NAV.

Som følge av inkluderingsdugnaden, annonserer vi nå stillinger hos ”jobbforalle”, som er en møteplass for personer som har utfordringer med å få jobb gjennom vanlige rekrutteringskanaler. Rekrutteringsprosessen starter med oppstartsamtaler med ledere for både å motivere og å påpeke ansvaret etaten har i forbindelse med Inkluderingsdugnaden. I kunngjøringstekstene oppfordrer vi personer med nedsatt funksjonsevne til å søke på våre stillinger. I 2019 skal rekrutteringsprosessen vurderes på nytt med tanke på barrierer mot likestilling, vi skal delta i ”Statens trainee-program for personer med nedsatt funksjonsevne og høyere utdanning”, og vi jobber videre med holdningsskapende arbeid.

Det var i alt 5 965 søkere til våre kunngjorte stillinger i 2018, og av disse hadde 49 søkere krysset av for nedsatt funksjonsevne. 13 ble innkalt til intervju, og fem er tilsatt. Vi har ikke grunnlag til å gi konkret oversikt over søkere med hull i CV.

Vi har ikke nådd 5-prosent målet i 2018, jf. supplerende tildelingsbrev for 2018 – inkluderingsdugnaden. Det skyldes blant annet at søkere med nedsatt funksjonsevne og hull i CV ikke ønsker å registrere dette, og at kvalifikasjonsprinsippet ligger til grunn ved rekruttering. I 2019 vil vi jobbe videre med å utvikle rutiner og arbeidsformer med sikte på å øke andel ansettelser av personer med nedsatt funksjonsevne og hull i CV.

Turnover og rekruttering

Turnover blant fast ansatte er 6,3 prosent. Opp mot halvparten av etatens turnover er knyttet til ansatte som går til AFP, alderspensjon eller uførepensjon. Turnoverprosenten for de ulike driftsenhetene varierer fra 1,2 prosent til 9,8 prosent. Tre driftsenheter har turnover høyere enn 9 prosent. I disse driftsenhetene er det mange medarbeidere som er attraktive i markedet med en opparbeidet kompetanse gjennom oppgaveløsningen i etaten, som for eksempel jurister med spisskompetanse innen næringsbeskatning, konsernforståelse og arbeidsmetodikk innen storbedriftssegmentet.

Å få rekruttert riktig og god nok kompetanse til noen faggrupper, har vært utfordrende. I tillegg til erfarne skattejurister gjelder det IT-utviklere og IT-arkitekter og til anskaffelser. Vi har også erfart at det er stor konkurranse i jobbmarkedet om den digitale kompetansen som vi har behov for.

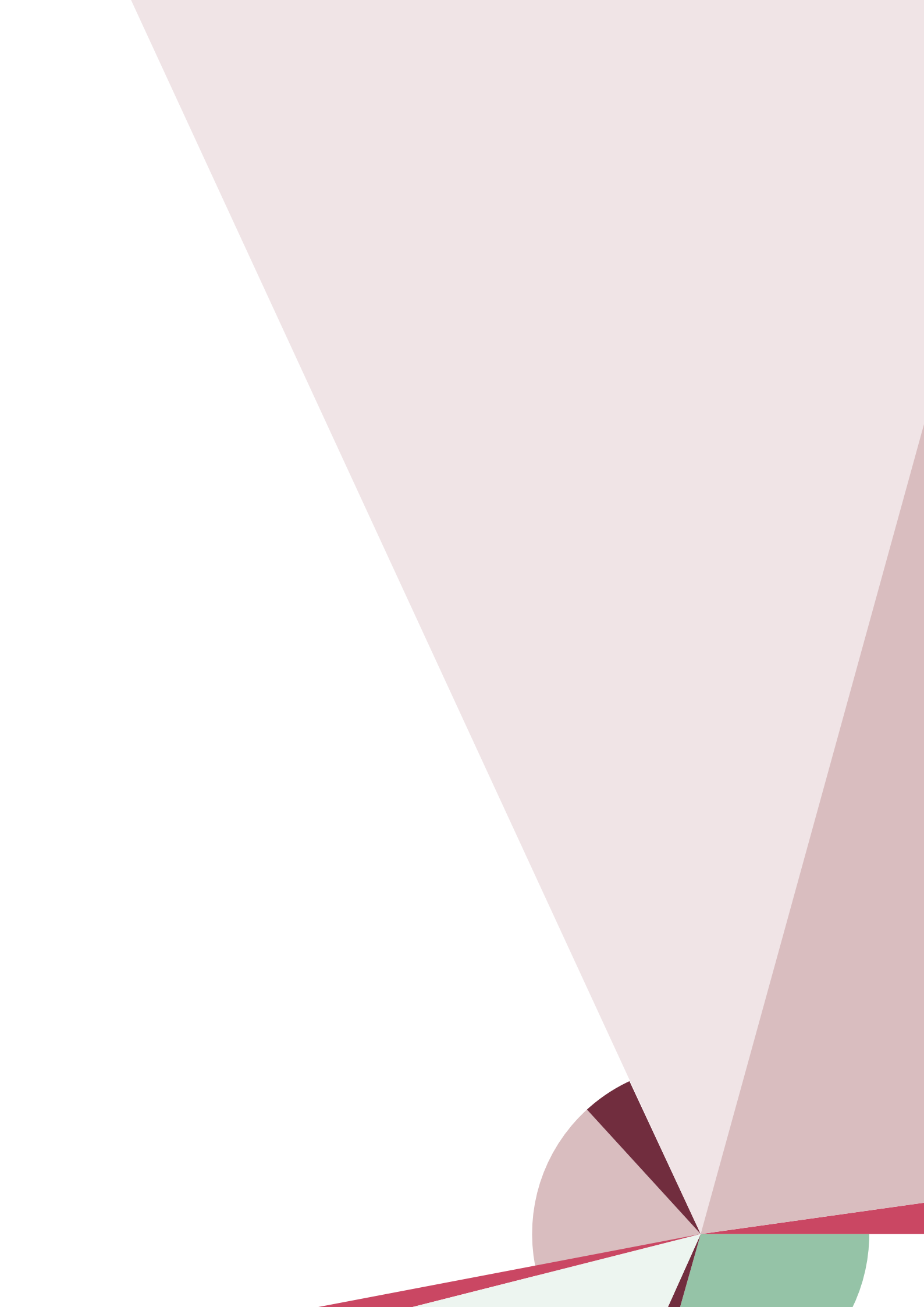
For å sikre nødvendig rekruttering, er det viktig for Skatteetaten å være en attraktiv og synlig arbeidsgiver. Vi jobber aktivt med å profilere etaten gjennom å delta på arbeidslivsmesser og karrieredager på utvalgte universiteter og høyskoler. Vi har også bedriftspresentasjoner for studentgrupper, gjennomfører bedriftsbesøk og deltar på fagmesser. Vi har kjørt flere kampanjer rettet mot erfarne kandidater, primært innen IT. I tillegg har vi vært til stede på flere digitale flater via programmatisk annonsering og på Facebook og LinkedIn.

Skatteetaten tilbyr et trainee-program med IT-fokus rettet mot nyutdannede – et to-årig program med opptak av tre studenter per år. I 2018 hadde vi også ni IT-studenter på sommerjobber.

Kompetanse og kompetanseutvikling

Vi har i 2018 fokusert på kompetanseutvikling som en naturlig del av oppgaveløsningen. Hovedtyngden av etatens egenutviklede tiltak har vært knyttet til å dekke identifiserte kompetansebehov hos medarbeidere og ledere i overgangen til ny organisasjon. Driftsenhetenes egen utvikling av kompetansetiltak, har hatt fokus på stabil og sikker produksjon gjennom året. Etaten ønsker at ansatte i god tid skal være forberedt for endringene. Vi la til rette for at selve iverksettingsfasen av ny organisasjon og oppgaveløsning skulle bli så kort og kontrollert som mulig, og som en del av Nye Skatt- prosjektet, utviklet vi og gjennomførte opplæringstiltak på blant annet organisasjonsforståelse, prosessforståelse, ny oppgaveløsning og nye systemløsninger. I tillegg har vi gjennomført tiltak innen ledelse og kultur for å gi alle ledere et felles fundament innen organisasjons- og prosessforståelse og nye prinsipper for styring og ledelse.

Flere års arbeid i etaten med en sentral kompetansestyringsprosess, har medført at flere kompetansebehov løftes opp på etatsnivå. Det bidrar til et helhetsperspektiv på utvikling og ressursbruk. Dette gjelder særlig tiltak innen strategisk viktige områder som arbeidslivskriminalitet, etatens kontrollarbeid, merverdiavgift, identitetsforvaltning og digital kompetanse. Vi har i 2018 styrket bruken av digitale løsninger for kompetansetiltak, spesielt innen de etatsfelles kompetansesatsningene.





V. Vurdering av fremtidsutsikter

Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet. Oppdraget gjelder både på kort og lang sikt, og Skatteetatens vurderinger av framtidssiktene de nærmeste årene baserer seg på analyser av ekstern påvirkning og interne prosesser.

Teknologiutvikling og digitale forretningsmodeller

Teknologiutviklingen går raskt, med kraftig vekst i både hastighet og informasjonsmengde. Kunstig intelligens med videre vil revolusjonere vår teknologiske hverdag på sikt.

Stadig flere virksomheter, prosesser og tjenester kobler seg sammen og til internett og skaper digitale verdikjeder. Informasjon blir lettere tilgjengelig, den er enklere å dele og den oppdateres hyppigere. Tingenes internett muliggjør en hel rekke nye forretningsmodeller, og teknologien gir ny funksjonalitet, både i forbruker- og i bedriftsmarkedet.

Digitaliseringen endrer forutsetningene og måten informasjon produseres, behandles, oppbevares og utveksles. Den endrer måten aktørene i næringslivet driver sin virksomhet og økonomiske aktivitet. For eksempel vil betalingsforetak kunne tilby konto- og transaksjonstjenester i konkurranse med tradisjonelle banker uten at de på samme vis er rapporteringspliktige til Skatteetaten. Konsekvensen kan bli at informasjon som i dag er tilgjengelig, ikke vil være like tilgjengelig eller får lavere kvalitet. Skjerpede krav i EUs forordning for personvern (The General Data Protection Regulation, GDPR) og økt bevissthet i samfunnet om håndtering og bruk av informasjon setter nye krav og føringer. Fagsiden må begrunne behov, sikre behandlingsgrunnlag og dokumentere all bruk. Det gir skjerpede krav til informasjonsbehandlingen og medfører større konsekvenser ved svikt: tap av tillit og omdømme og eventuelt økonomiske sanksjoner.

Endringene skaper verdikjeder som er lange, komplekse, uoversiktlige, ofte internasjonale og til dels utenfor norske myndigheters kontroll. Informasjon som i utgangspunktet er godt sikret, eksponeres av sårbarheter hos svakt sikrede informasjonselementer i den samme verdikjeden. Økt grad av digitalisering bidrar til økt sårbarhet for ondsinnet angrep. Endringstakten utfordrer dermed IKT-sikkerhetsarbeidet og utfordrer arbeidet med informasjonen som etaten forvalter.

Utviklingen bidrar til økte forventninger om at Skatteetaten legger til rette tjenester, forenkler rapportering og informasjonsutveksling. Den gir muligheter for enklere, sikrere, mer automatiske og mer effektive prosesser, men også nye utfordringer som tilpasning av krav og regler til en ny situasjon. Skatteetaten må ha kunnskap og bygge ny metodikk for å kunne møte endringene.

Beskatningsprosessen

Norske skattytere har i stadig større grad økonomiske interesser i andre land, og antallet utenlandske aktører med skattemessige relasjoner til Norge øker. Økende internasjonalisering utfordrer systemene på skatte- og folkeregisterområdet, som i hovedsak er utviklet i et nasjonalt perspektiv og i en tid der flyt av personer, varer, tjenester og kapital over landegrensene var langt mer begrenset. Nye forretningsmodeller utfordrer skatte- og avgiftssystemet fordi modellene kan gjøre det vanskelig å fastslå hva som skaper verdier, hvem som skaper dem, og i hvilket land verdiskapningen skjer.

Én konsekvens er at Skatteetaten i mindre grad har tilgang til relevant informasjon som grunnlag for korrekt beskatning. Tredjepartsopplysninger fra utlandet får dermed økt betydning for å sikre riktig norsk skattlegging. Standardisering av krav til dokumentasjon og rapportering på tvers av landegrensene blir viktig, bl.a. gjennom Common Reporting Standard (CRS). Informasjonen vil bidra til et bedre grunnlag for å fastsette riktig skatt og avgifter for skattepliktige med midler i utlandet.

Men fortsatt vil ulikheter i skatteregler og skattesystem bli brukt i den internasjonale konkurransen om skatteinntektene. Økende internasjonal skattekonkurranse kan gi vridninger i skattereglene. Samtidig ser vi forsøk på internasjonal harmonisering av skatteregler og økt samarbeid mellom skatteadministrasjoner.

Dagens skatteforvaltning er i stor grad basert på tillit fra og til skattyter, preget av lange og statiske sykluser, bruk av historiske data og lite helhetlig behandling av identitets- og skattemessige forhold. Prosessene er i hovedsak tilpasset nasjonale forhold. Dette er svakheter som useriøse aktører utnytter. Det er behov for å utvikle prosessene, og det pågår arbeid med modernisering av systemene som støtter skatteprosessene.

Regelverket må tilpasses utfordringene i den internasjonale og digitale økonomien. Etaten arbeider med oppfølging i norsk regelverk av OECD/G20-landenes anbefalinger i de ulike rapportene fra BEPS-arbeidet (Base Erosion and Profit Shifting). Også på andre områder er målrettet regelverksutvikling en av suksessfaktorer for å løse de utfordringene etaten står overfor. Finansdepartementet og Skattedirektoratet arbeider i fellesskap med et regelverksforenklingsprosjekt. Hensikten er forenklinger for skattepliktige, med særlig vekt på næringsdrivende, og for Skatteetatens oppgaveløsning. Regelverksutvikling og modernisering vil bidra til økt etterlevelse og en mer effektiv skatteforvaltning. Dette vil også legge til rette for hensiktsmessige prosesser, og at regelverksendringer lettere lar seg gjennomføre.

Arbeidstakere og næringsdrivende

Det tradisjonelle arbeidstaker- og arbeidsgiverforholdet er i endring. En overgang fra bruk av ansatte til kjøp av tjenester og kontraktørvirksomhet innebærer at arbeidsgivers rolle med å trekke skatt i lønn mv. (forskuddstrekk) svekkes. For Skatteetaten innebærer dette at skatteinntekter flyttes fra en billig og velfungerende arbeidstaker- og arbeidsgiverordning til en næringsdrivendeordning som er dyrere både for den skattepliktige og for Skatteetaten. I tillegg kommer økt usikkerhet ved at et betydelig antall arbeidstakere som starter virksomhet som næringsdrivende eller frilansere, har svake forutsetninger for å ivareta de pliktene til dokumentasjon og bokføring som følger av slik virksomhet. Det er en utfordring for Skatteetaten å bidra til tjenester slik at alle kan drive sin virksomhet på korrekt måte.

Urbaniseringen vil holde fram. Et annet utviklingstrekk er at antall arbeidstakere i Norge har økt mye de siste årene. Mye av økningen skyldes at personer bosatt utenfor Norge har kommet hit for å jobbe. Statistisk sentralbyrå (SSB) legger i sin rapport rapport 2017/31 "Betydningen for demografi og makroøkonomi av innvandring mot 2100" til grunn at den årlige nettoinnvandringen blir i overkant av 25 000 per år gjennom mesteparten av dette århundret. Nettoinnvandringen har betydning for befolkningsveksten i Norge. Både urbanisering og innvandring vil få betydning for etatens tjenestetilbud mv.

Arbeidstakere på korttidsopphold er personer som arbeider i Norge uten å være formelt bosatt her. SSB registrerer ikke denne gruppen i sin statistikk, og det er derfor stor usikkerhet rundt antallet. I 2016 ble det anslått at gruppen utgjør rundt 3 prosent av alle arbeidstakere i Norge. Skatteetaten må forholde seg til den enkelte arbeidsinnvandreren. Det er derfor det totale antallet som betyr noe for omfanget av etatens arbeid med å veilede, tildele ID-nummer, produsere skattekort, forhåndsutfylt skattemelding og skatteoppgjør. Arbeidstakere på korttidsopphold får d-nummer. For både d-nummer og fødselsnummer er manglende identitetskontroll og misbruk av identitetsdokumenter fortsatt et problem.

Arbeidsinnvandringen har ført til økt omfang av sosial dumping og arbeidslivskriminalitet. Vi forventer at dette problemet vil vedvare, og Skatteetaten, i samarbeid med andre offentlige virksomheter, må derfor fortsatt rette innsats mot arbeidslivskriminalitet.

Etatens rammevilkår

Offentlig sektor er under press, med lavere inntekter og økte utgifter i årene som kommer. Som ledd i omstillingen i norsk økonomi viderefører regjeringen avbyråkratiserings- og effektiviseringsreformen. Regjeringen har også økt oppmerksomhet på systematisk og målrettet arbeid for å realisere gevinster av iverksatte tiltak. Etatens ressurser er i høy grad bundet i drift. Det er en utfordring å skape en god balanse mellom drift og modernisering med digitale og forenklede løsninger fra omverdenen.

Finansdepartementet ga i 2018 sin tilslutning til ny organisasjonsmodell med landsdekkende oppgaveløsning. Ny organisering trer i kraft 1. januar 2019. I tillegg skjer det en gradvis reduksjon av skattekontor frem til utgangen av 2019. Begge organisasjonsendringene skal underbygge en oppgaveløsning med brukerorientering og treffsikker virkemiddelbruk. Den nye organiseringen skal gi en tydelig intern sammenheng mellom roller, ansvar og fullmakter og innebærer en betydelig omstillingsprosess. Den kan forsterke utfordringer i den ordinære driftssituasjonen og kan introduserer nye utfordringer. Staten vil derfor ha en samlet og helhetlig styring av omstillingsprosessen inn i 2019.

Endringer i samfunnet og i statens oppgaveløsning endrer også kompetansebehovene. Fremtidig kompetansebehov må ses i lys av hvilken kompetanse staten mister gjennom avganger, og hvilke oppgaver som blir automatisert eller effektivisert på annen måte. Kompetansevidning og arbeidet med å bygge ny kompetanse er et langsiktig, systematisk arbeid. Staten har behov for å analysere fremtidig kompetansebehov med statens bemanningssituasjon på kort og lang sikt.



VI. Årsregnskap 2018

Skatteetaten er et ordinært statlig forvaltningsorgan. Årsregnskapet er det samlede regnskapet for Skatteetaten med alle seks regnskapsførende enheter; etatens drift, merverdiavgiftsregnskapet, inntektsregnskapet for skatt og folketrygd, innkreivingsregnskapene for bidrag og tilbakebetaling og for oppdrag og særavgifter samt Petroleumsskatteregnskapet.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv og krav fra Finansdepartementet.

Årsregnskapet gir et dekkende bilde av virksomhetens disponible bevilgninger, og av regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Årsregnskapet gir et korrekt uttrykk for årets ressursbruk, og virksomhetens eiendeler og gjeld.

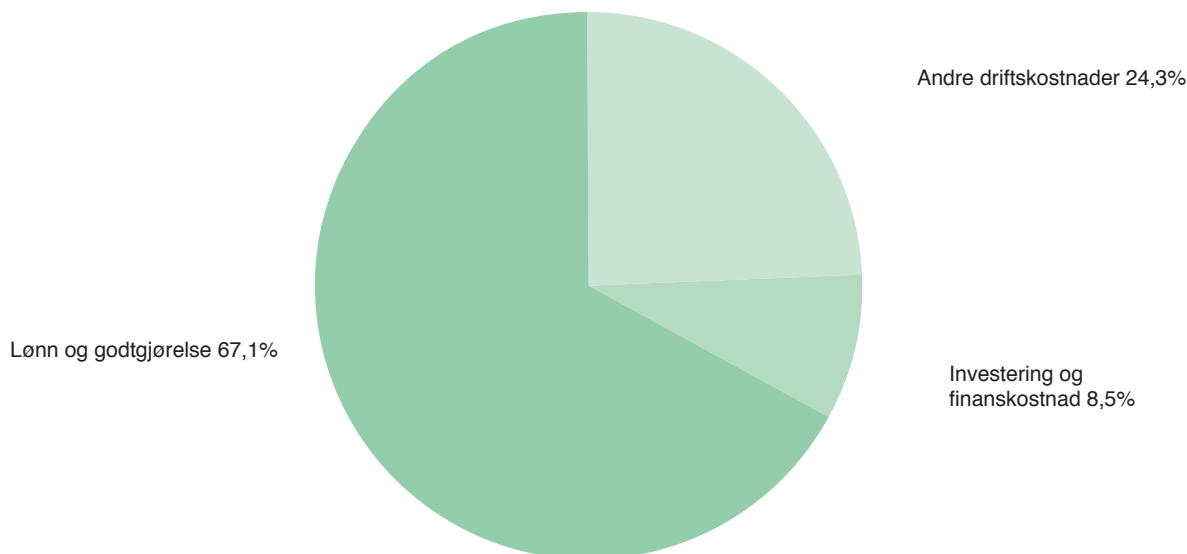
Vurdering av vesentlige forhold

For 2018 var det fire vesentlige forhold som påvirket vårt årsregnskap:

- Skatteetaten har, i samråd med Finansdepartementet, besluttet at vi skal føre virksomhetsregnskapet i henhold til de statlige regnkapsstandardene med virkning fra 1. januar 2018. I virksomhetsregnskapet har vi derfor ikke sammenligningstall for 2017.
- Skattekontoret i Kristiansund ble styrket med 20 årsverk i løpet av 2018.
- Vi overtok NAV Innkreving fra 1. april 2018 med en driftskostnad på cirka 127 millioner kroner (9 måneders virkning).
- Vi har redusert bemanningen i Skatteetaten med 76 ansatte. Når vi korrigerer for tilførsel av 170 ansatte fra NAV Innkreving, er den faktiske reduksjonen 246 ansatte. Reduksjonen har sammenheng med tilpasning til avbyråkratiserings- og effektiviseringsreformen og gevinstrealiseringen fra effektiviseringsprosjekter.

I 2018 har vi under kapittel 1618 benyttet 6 704 millioner kroner av en samlet bevilgning på 7 077 millioner kroner. Samlet mindreforbruk utgjør dermed 374 millioner kroner som tilsvarer en utnyttelsesgrad på 94,7 prosent (for postene 01, 21, 22, 23, 45, 70 under kapittel 1618 og fratrukket post 02 og 03 under kapittel 4618). Den vesentligste delen av mindreforbruket er knyttet til utviklingsaktivitetene med 203,6 millioner kroner og avsetning til infrastrukturiltak tilsvarende 88 millioner kroner. Tidsforskyvninger er hovedforklaringen til mindreforbruket.

Etatens utgifter fordelt på lønn og godtgjørelser, andre driftskostnader og investeringer viser følgende fordeling (for postene 01, 21, 22, 23, 45 og 70):



Forklaring til figur: Under investering og finanskostnad har vi også tatt med konsulentbruk i utviklingsprosjekter.

Post 01 Driftsutgifter – mindretgift 87,8 mill. kroner

Vi legger stor vekt på å utnytte etatens bevilgning, og post 01 viser en utnyttelsesgrad på 98,5 prosent. Det er bokført netto 5 878 millioner kroner på denne posten i 2018. Dette er en økning på 89 millioner kroner fra 2017 og tilsvarer 1,5 prosent nominell vekst.

Lønnsandelen av driftskostnadene (post 01) ligger relativt stabilt og utgjør 74,5 prosent (ned 0,6 prosent fra 2017). Nedgang i antall ansatte har ført til reduserte lønnskostnader tilsvarende 88,2 millioner kroner (halvårsvirkning).

Post 22 Større IT-prosjekter – mindretgift 190,5 mill. kroner

Post 22 er øremerkede midler til gjennomføring av større IT-prosjekter. Vi har hatt bevilgning til fire hovedprosjekter i 2018; ny digital skattemelding (SIRIUS), modernisering av systemene for forskudd- og skatteberegning (SOFUS), ny systemløsning for avgiftsforvaltning (SAFIR) og modernisering av folkeregisteret (MF). Mindreforbruket for disse fire prosjektene utgjør 186,7 millioner kroner hvorav usikkerhetsavsetninger utgjør 76 millioner kroner, mens resten skyldes i stor grad tidsforskyvninger.

Post 45 Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold – mindretgift 88,3 mill. kroner

Posten omfatter utgifter til IT-formål, medregnet utgifter til større IT-utskiftninger i etaten og vedlikehold av programvare. Det er regnskapsført 87 mill. kroner av et budsjett på 175,4 mill. kroner. Mindreforbruket skyldes tidsavvik og avsetning til finansiering av vår IT-femårsplan.

Innkrevingsregnskapene

Skatteregnskap omfatter innbetalt skatt og avgift. I kapittel II bruker vi begrepet proveny som vi definerer som fastsatt skatt og avgift. Tallene under vil derfor kunne avvike fra tallene i kapittel II.

Skatteregnskapet

De kommunale skatteoppkreverne har ansvar for føring av skatteregnskapet. Innbetalte skattekrav fordeles på skattekreditorene (kommunen, fylket, staten og folketrygden) etter årlige fordelingstall beregnet på grunnlag av skattefastsettelsen for forskudds- og etterskuddsordningen. Arbeidsgiveravgift fordeles i sin helhet til folketrygden.

De kommunale skatteoppkreverne avlegger skatteregnskapet på månedlig basis med utbetaling til skattekreditorene. Statens og folketrygdens andel av innbetalt skatt overføres til Skatteetaten.

For 2018 ble det i følge skatteregnskapet overført tilsammen 255,9 mrd. kroner på statens andel og 316,5 mrd. kroner på folketrygdens andel (inkl. arbeidsgiveravgift). Kommunens andel utgjorde 162,3 mrd. kroner og fylkets andel 33,4 mrd. kroner.

Statens innkrevingsentral

Statens innkrevingsentral har avtale om innkreving på vegne av 44 statlige virksomheter og har innfordret og rapportert til sammen 3,7 mrd. kroner. Den største posten er bøter og inndragninger mv. med 1,4 mrd. kroner. Innkrevingsentralen har i tillegg innkrevd til sammen 1,2 mrd. kroner som er overført aktuelle virksomheter.

NAV Innkreving

NAV Innkreving er som nevnt en del av Skatteetaten fra 1. april 2018, og vi har avtale om innkreving med Arbeids- og velferdsetaten. Vi har fra 1. april innfordret 1,1 mrd. kroner på vegne av Arbeids- og velferdsetaten. Det er i tillegg innfordret og utbetalt bidrag med 1,4 mrd. kroner.

5501 70 Trinnskatt, formuesskatt mv.

Trinnskatt mv. er inntektsført 66,4 mrd. kroner. Dette er en økning på 12,6 mrd. kroner (23,4 prosent) i forhold til i fjor og skyldes at en progressiv trinnskatt (bruttoskatt på personinntekt) skal dekke inn redusert fellesskatt som følge av redusert presentsats på skatt på alminnelig inntekt.

5501 72 Fellesskatt

Fellesskatt er inntektsført 185,9 mrd. kroner. Dette er en reduksjon på 13,0 mrd. kroner (6,5 prosent) i forhold til i fjor. Skatt på alminnelig inntekt ble i 2018 satt ned fra 24 prosent til 23 prosent, og reduksjonen tilsvarer 8,1 mrd. kroner.

5521 70 Merverdiavgift

Merverdiavgift er inntektsført med 295,1 mrd. kroner netto. Økningen er på 27,7 mrd. kroner i forhold til i fjor (10,4 prosent).

5700 71 Trygdeavgift

Trygdeavgift er inntektsført med 143,4 mrd. kroner. Dette er en økning på 6,6 mrd. kroner (4,8 prosent) fra 2017. Totalt i statsregnskapet er det inntektsført 144,1 mrd. kroner for Landbruksdirektoratet og Arbeids- og velferdsetaten regnskapsfører også på denne posten.

5700 72 Arbeidsgiveravgift

Arbeidsgiveravgift er inntektsført med 173,2 mrd. kroner. Økningen fra 2017 er på 7,1 mrd. kroner (4,3 prosent). I statsregnskapet viser posten til sammen 183,3 mrd. kroner. Differansen, kr 10,1 mrd. kroner, skyldes at øvrige virksomheter i staten også regnskapsfører egen del av arbeidsgiveravgift på denne posten.

5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Skatt og avgift på utvinning av petroleum ble inntektsført med 110,3 mrd. kroner, en økning på 45,3 mrd. kroner (70 prosent) fra i fjor. Økningen skyldes høyere utskrevet terminskatt for 2017/2018 sammenlignet med 2016/2017.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen reviderer årsregnskapet til Skatteetaten og vil avlegge revisjonsberetning innen 1. mai 2019.

Oslo, 15.mars 2019



Hans Christian Holte

Prinsippnote til årsregnskapet

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av november 2016 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

1. *Regnskapet følger kalenderåret*
2. *Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret*
3. *Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp*
4. *Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet*

Skatteetaten overtok NAV innkreving fra 1. april 2018. Innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling inngår med regnskapstall for 2. til og med 4. kvartal 2018.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Skatteetaten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Innkrevingsregnskapet for Bidrag og tilbakebetaling har i tillegg en valutakonto i USA (Locbox) som er utenfor konsernkontoordningen.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap. Skatteetaten har også kapitalkontoen, som gjelder svalbardregnskapet. Denne er omtalt som utgiftskapittel 8450 i bevilgningsrapporteringen. Mellomværende med Statskassen er spesifisert pr. regnskapsfirma. Inngående balanse for NAV innkreving, Innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling, er tatt med i oppstillingen i bevilgningsrapporten for å gi korrekt bilde av endringen mellomværende for 2018

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling. Skatteetaten har mottatt en rekke fullmakter til å postere på kapitler og poster tilhørende andre departement. Disse fremgår av bevilgningsoppstillingen og vises i kolonnen for regnskap 2018.

Skatteetaten har ikke avgitt belastningsfullmakter for regnskapsåret 2018.

Artskontorrapporteringen

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorrapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke inntektsført og derfor ikke vist som inntekt i oppstillingen.

I og med at NAV Innkreving ikke var en del av Skatteetaten i 2017, inngår ikke eiendeler og gjeld i saldoen for 2017. Inngående balanse for NAV innkreving vises derfor som en differanse i forhold til sammenligning med bevilgningsrapporteringen.

Årsregnskapet 2018

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2018

| Utgifts-kapittel | Kapittelnavn | Post | Posttekst | Samlet tildeling | Regnskap 2018 | Merutgift (-) og mindretgift |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------------------------|
| 1618 | Skatteetaten, note B | 01 | Driftsutgifter | 5 965 361 000 | 5 882 427 793 | 82 933 208 |
| 1618 | Skatteetaten, note B | 21 | Spesielle driftsutgifter | 207 663 000 | 204 875 845 | 2 787 155 |
| 1618 | Skatteetaten, note B | 22 | Større IT-prosjekter, kan overføres | 632 102 000 | 441 626 552 | 190 475 448 |
| 1618 | Skatteetaten, note B | 23 | Spesielle driftsutgifter, a-ordningen | 93 435 000 | 88 920 222 | 4 514 778 |
| 1618 | Skatteetaten, note B | 45 | Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold, kan overføres | 175 385 000 | 87 057 647 | 88 327 353 |
| 1618 | Skatteetaten, note B | 70 | Tilskudd | 3 500 000 | 3 500 000 | 0 |
| 1632 | Kompensasjon for merverdiavgift, note B | 61 | Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner, overslagsbevilgning | 24 150 000 000 | 24 349 492 647 | -199 492 647 |
| 1632 | Kompensasjon for merverdiavgift, note B | 72 | Tilskudd til private og ideelle virksomheter, overslagsbevilgning | 2 075 000 000 | 2 095 185 899 | -20 185 899 |
| 1633 | Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift | 01 | Driftsutgifter, overslagsbevilgning | 0 | 328 305 307 | |
| 1650 | Statsgjeld, renter mv. | 89 | Renter og provisjon mv. på innenlandsk statsgjeld, overslagsbevilgning | 0 | 992 | |
| 8450 | Avsetninger i Svalbardregnskapet** | 04 | Avsetninger i Svalbardregnskapet | 0 | -169 920 810 | |
| 0440 | Politidirektoratet, politi og lensmannsetaten | 01 | Driftsutgifter | 0 | 984 461 | |
| 0471 | Statens erstatningsansvar og Stortingets rettferdsvederlagsordning | 71 | Erstatningsansvar m.m., overslagsbevilgning | 0 | 1 912 026 | |
| 1420 | Miljødirektoratet | 75 | Utbetaling av vrakpant, overslagsbevilgning | 0 | 507 882 862 | |
| 2412 | Husbanken | 71 | Tap på utlånsvirksomhet | 0 | -3 691 145 | |
| 2620 | Stønad til enslig mor eller far | 76 | Bidragforskott | 0 | 488 839 814 | |
| Sum utgifter, note A | | | | 33 302 446 000 | 34 307 400 110 | |

| Inntekts- kapittel | Kapittel-navn | Post | Posttekst | Samlet tildeling | Regnskap 2018 | Merinntekt og mindreinntekt(-) |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------------------------|
| 4618 | Skatteetaten | 01 | Refunderte utleggs- og tinglysingsgebyr | 90 000 000 | 91 425 456 | 1 425 456 |
| 4618 | Skatteetaten, note B | 02 | Andre refusjoner | 45 012 000 | 48 293 920 | 3 281 920 |
| 4618 | Skatteetaten, note B | 03 | Andre inntekter | 31 027 000 | 32 570 124 | 1 543 124 |
| 4618 | Skatteetaten | 05 | Gebyr for utleggsforretninger | 49 000 000 | 50 768 543 | 1 768 543 |
| 4618 | Skatteetaten | 07 | Gebyr for bindende forhåndsuttalelser | 3 500 000 | 4 218 821 | 718 821 |
| 4618 | Skatteetaten | 11 | Gebyr på kredittdeklarasjoner | 3 662 000 | 3 369 794 | -292 206 |
| 4618 | Skatteetaten | 85 | Misligholdte lån i Statens Lånekasse for utdanning | 230 000 000 | 241 175 564 | 11 175 564 |
| 4618 | Skatteetaten | 86 | Bøter, inndragninger mv. | 1 350 000 000 | 1 374 606 049 | 24 606 049 |
| 4618 | Skatteetaten | 87 | Trafikantsanksjoner | 70 000 000 | 65 745 917 | -4 254 083 |
| 4618 | Skatteetaten | 88 | Forsinkelsesgebyr, Regnskapsregisteret | 230 000 000 | 224 098 179 | -5 901 821 |
| 4618 | Skatteetaten | 89 | Overtredelsesgebyr | 4 000 000 | 5 135 225 | 1 135 225 |
| 3024 | Regjerings- advokaten | 01 | Erstatning for utgifter i rettssaker | 0 | 74 269 068 | |
| 3334 | Film- og medieformål | 70 | Gebyr | 0 | 4 089 | |
| 3440 | Politidirektoratet - politi- og lensmannsetaten | 07 | Gebyr - sivile gjøremål | 0 | 948 967 454 | |
| 3470 | Fri rettshjelp | 01 | Tilkjente saksomkostninger m.m. | 0 | 3 682 130 | |
| 3545 | Datatilsynet | 01 | Diverse inntekter | 0 | 7 580 678 | |
| 3587 | Direktoratet for byggkvalitet: | 01 | Diverse inntekter | 0 | 115 000 | |
| 3595 | Statens kartverk | 01 | Gebyrinntekter tinglysning | 0 | 329 178 | |
| 3605 | Arbeids- og sosial- departementet | 06 | Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag | 0 | 18 704 912 | |
| 3635 | Arbeids- og sosial- departementet, ventelønn | 85 | Innfordring av feilutbetaling av ventelønn | 0 | 109 354 | |
| 3640 | Arbeidstilsynet | 05 | Tvangsmulkt | 0 | 6 931 322 | |
| 3640 | Arbeidstilsynet | 09 | Overtredelsesgebyr | 0 | 24 648 850 | |
| 3714 | Folkehelse | 04 | Gebyrinntekter | 0 | 480 678 | |
| 3902 | Justervesenet | 01 | Gebyrinntekter | 0 | 555 513 | |
| 3910 | Sjøfartsdirektoratet | 01 | Gebyrer for skip og flytbare innretninger i NOR | 0 | 184 932 812 | |
| 3910 | Sjøfartsdirektoratet | 04 | Gebyr for skip i NIS | 0 | 49 261 021 | |
| 3910 | Sjøfartsdirektoratet | 86 | Overtredelsesgebyrer og tvangsmulkt | 0 | 9 937 592 | |
| 3917 | Fiskeridirektoratet | 86 | Forvaltningssanksjoner | 0 | 1 110 475 | |
| 4602 | Finanstilsynet | 03 | Saksbehandlingsgebyr | 0 | 255 214 | |
| 4602 | Finanstilsynet | 86 | Vinningsavståelse og overtredelsesgebyr mv. | 0 | -174 308 | |
| 4610 | Tolletaten, | 85 | Overtredelsesgebyr | 0 | 15 472 727 | |
| 4620 | Statistisk sentralbyrå | 85 | Tvangsmulkt | 0 | 14 308 947 | |
| 5309 | Tilfeldige inntekter | 29 | Ymse | 0 | 17 914 648 | |
| 5341 | Avdrag på utestående fordringer | 91 | Alminnelige fordringer | 0 | 58 406 | |
| 5501 | Skatter på formue og inntekt | 70 | Trinnskatt, formueskatt mv. | 67 300 000 000 | 66 397 324 643 | -902 675 357 |
| 5501 | Skatter på formue og inntekt | 72 | Fellesskatt | 181 900 000 000 | 185 859 871 569 | 3 959 871 569 |
| 5502 | Finansskatt | 70 | Skatt på lønn | 2 000 000 000 | 1 947 985 860 | -52 014 140 |
| 5502 | Finansskatt | 71 | Skatt på overskudd | 640 000 000 | 656 950 704 | 16 950 704 |

| Inntektskapittel | Kapittel-navn | Post | Posttekst | Samlet tildeling | Regnskap 2018 | Merinntekt og mindreinntekt(-) |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|
| 5506 | Avgift på arv og gaver | 70 | Avgift | 80 000 000 | 72 662 532 | -7 337 468 |
| 5507 | Skatt og avgift på utvinning av petroleum | 71 | Ordinær skatt på formue og inntekt | 38 500 000 000 | 38 539 516 749 | 39 516 749 |
| 5507 | Skatt og avgift på utvinning av petroleum | 72 | Særskatt på oljeinntekter | 70 800 000 000 | 71 773 978 570 | 973 978 570 |
| 5509 | Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten og kontinental-sokkelen | 70 | Avgift | 2 000 000 | 1 030 437 | -969 563 |
| 5511 | Tollinntekter | 70 | Toll | 3 280 000 000 | 3 193 491 543 | -86 508 457 |
| 5521 | Merverdiavgift | 70 | Merverdiavgift | 294 000 000 000 | 295 120 809 025 | 1 120 809 025 |
| 5526 | Avgift på alkohol | 70 | Avgift på alkohol | 14 200 000 000 | 14 137 850 906 | -62 149 094 |
| 5531 | Avgift på tobakkvarer mv. | 70 | Avgift på tobakkvarer mv. | 6 800 000 000 | 6 699 029 623 | -100 970 377 |
| 5536 | Avgift på motorvogner mv. | 71 | Engangsavgift | 15 000 000 000 | 14 819 506 271 | -180 493 729 |
| 5536 | Avgift på motorvogner mv. | 72 | Trafikkforsikringsavgift | 6 900 000 000 | 6 878 133 203 | -21 866 797 |
| 5536 | Avgift på motorvogner mv. | 73 | Vektårsavgift | 340 000 000 | 336 628 324 | -3 371 676 |
| 5536 | Avgift på motorvogner mv. | 75 | Omregistreringsavgift | 1 420 000 000 | 1 381 239 029 | -38 760 971 |
| 5538 | Veibruksavgift på drivstoff | 70 | Veibruksavgift på bensin | 5 600 000 000 | 5 541 333 279 | -58 666 721 |
| 5538 | Veibruksavgift på drivstoff | 71 | Veibruksavgift på autodiesel | 10 700 000 000 | 10 423 878 812 | -276 121 188 |
| 5538 | Veibruksavgift på drivstoff | 72 | Veibruksavgift på naturgass og LPG | 6 000 000 | 6 121 461 | 121 461 |
| 5541 | Avgift på elektrisk kraft | 70 | Avgift på elektrisk kraft | 11 200 000 000 | 11 304 167 352 | 104 167 352 |
| 5542 | Avgift på mineralolje mv. | 70 | Grunnavgift på mineralolje mv. | 1 900 000 000 | 1 861 220 946 | -38 779 054 |
| 5542 | Avgift på mineralolje mv. | 71 | Avgift på smøreolje mv. | 116 000 000 | 113 803 168 | -2 196 832 |
| 5543 | Miljøavgift på mineralske produkter mv. | 70 | CO2-avgift | 8 700 000 000 | 8 614 693 248 | -85 306 752 |
| 5543 | Miljøavgift på mineralske produkter mv. | 71 | Svovelavgift | 8 000 000 | 991 422 | -7 008 578 |
| 5547 | Avgift på helse og miljøskadelige kjemikalier | 70 | Trikloreten (TRI) | 0 | -214 660 | -214 660 |
| 5547 | Avgift på helse og miljøskadelige kjemikalier | 71 | Tetrakloreten (PER) | 400 000 | 388 589 | -11 411 |
| 5548 | Miljøavgift på visse klimagasser | 70 | Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK) | 400 000 000 | 430 240 993 | 30 240 993 |
| 5549 | Avgift på utslipp av NOx | 70 | Avgift på utslipp av NOx | 57 000 000 | 57 011 993 | 11 993 |
| 5555 | Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv. | 70 | Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv. | 2 200 000 000 | 2 241 800 166 | 41 800 166 |
| 5556 | Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv. | 70 | Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv. | 2 900 000 000 | 2 941 423 360 | 41 423 360 |
| 5557 | Avgift på sukker mv. | 70 | Avgift på sukker mv. | 190 000 000 | 186 453 057 | -3 546 943 |
| 5559 | Avgift på drikkevareemballasje | 70 | Grunnavgift på engangsemballasje | 1 950 000 000 | 1 948 896 166 | -1 103 834 |
| 5559 | Avgift på drikkevareemballasje | 71 | Miljøavgift på kartong | 54 000 000 | 52 384 541 | -1 615 459 |

| Inntekts- kapittel | Kapittel-navn | Post | Posttekst | Samlet tildeling | Regnskap 2018 | Merinntekt og mindreinntekt(-) |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 5559 | Avgift på drikkevareemballasje | 72 | Miljøavgift på plast | 38 000 000 | 36 284 119 | -1 715 881 |
| 5559 | Avgift på drikkevareemballasje | 73 | Miljøavgift på metall | 9 000 000 | 7 645 485 | -1 354 515 |
| 5559 | Avgift på drikkevareemballasje | 74 | Miljøavgift på glass | 94 000 000 | 85 697 057 | -8 302 943 |
| 5561 | Flypassasjeravgift | 70 | Flypassasjeravgift | 1 945 000 000 | 1 870 997 807 | -74 002 193 |
| 5562 | Totalisatoravgift | 70 | Totalisatoravgift | 135 000 000 | 135 570 005 | 570 005 |
| 5565 | Dokumentavgift | 70 | Dokumentavgift | 0 | 15 851 537 | |
| 5574 | Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet | 75 | Tilsynsavgift Justervesenet | 0 | 47 793 165 | |
| 5580 | Sektoravgift under Finansdepartementet | 70 | Finanstilsynet, bidrag fra tilsynsenhetene | 0 | 388 670 688 | |
| 5584 | Andre avgifter, etterslep utgåtte avgifter | 70 | Andre avgifter, etterslep utgåtte avgifter | -740 000 | -740 237 | -237 |
| 5605 | Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer | 83 | Av alminnelige fordringer | 0 | 13 947 375 | |
| 5700 | Folketrygdens inntekter | 71 | Trygdeavgift | 144 400 000 000 | 143 426 630 845 | -973 369 155 |
| 5700 | Folketrygdens inntekter | 72 | Arbeidsgiveravgift | 182 800 000 000 | 173 707 060 278 | -9 092 939 722 |
| 5701 | Diverse inntekter | 73 | Refusjon fra bidragspliktige | 0 | 182 949 383 | |
| 5701 | Diverse inntekter | 80 | Renter | 0 | 619 521 | |
| 5701 | Diverse inntekter | 86 | Innkrevning feilutbetalinger | 0 | 747 975 121 | |
| 5701 | Diverse inntekter | 87 | Diverse inntekter | 0 | 11 023 829 | |
| 5701 | Diverse inntekter | 88 | Hjelpemiddelsentraler m.m. | 0 | 16 314 569 | |
| 5704 | Statsgaranti for lønnskrav ved konkurs | 70 | Dividende | 0 | 7 263 016 | |
| 5705 | Refusjon av dagpenger | 70 | Refusjon av dagpenger, statsgaranti ved konkurs | 0 | 14 018 374 | |
| 5705 | Refusjon av dagpenger | 71 | Refusjon av dagpenger for grensearbeidere mv. bosatt i Norge | 0 | 163 338 | |
| Sum inntekter | | | | 1 080 669 861 000 | 1 077 777 201 510 | |

| Netto rapportert til bevilgningsregnskapet | | -1 043 469 801 399 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|
| Kapitalkontoer | | |
| 60064601 | Norges Bank KK /innbetalinger TC | 499 186 527 |
| 60064602 | Norges Bank KK/utbetalinger TC | -7 380 432 696 |
| 716105 | Endring i mellomværende med statskassen TC | -30 245 473 |
| 60076301 | Norges Bank KK /innbetalinger EL | 396 443 571 521 |
| 60076302 | Norges Bank KK/utbetalinger EL | -129 022 868 207 |
| 716221 | Endring i mellomværende med statskassen EL | -342 993 758 |
| 60090301 | Norges Bank KK /innbetalinger EV | 577 463 868 842 |
| 60090302 | Norges Bank KK/utbetalinger EV | -5 188 171 627 |
| 716200 | Endring i mellomværende med statskassen EV | -167 626 977 |
| 60076401 | Norges Bank KK /innbetalinger F5 | 128 000 471 921 |
| 60076402 | Norges Bank KK/utbetalinger F5 | -17 686 976 602 |
| 716222 | Endring i mellomværende med statskassen F5 | 0 |
| 60095101 | Norges Bank KK /innbetalinger OF | 2 697 745 755 |
| 60095102 | Norges Bank KK/utbetalinger OF | -2 006 559 425 |
| 716707 | Endring i mellomværende med statskassen OF | -15 678 126 |
| 60090801 | Norges Bank KK /innbetalinger OX | 106 499 250 045 |
| 60090802 | Norges Bank KK/utbetalinger OX | -6 369 839 225 |
| 716223 | Endring i mellomværende med statskassen OX | 77 098 904 |
| Sum rapportert | | 0 |

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)

| | | 31.12.2018 | 01.01.2018 | Endring |
|----------|-----------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| 716105 | Mellomværende med statskassen TC | -168 315 954 | -138 070 481 | -30 245 473 |
| 716221 | Mellomværende med statskassen EL | -560 577 511 | -217 583 753 | -342 993 758 |
| 716200 | Mellomværende med statskassen EV | 3 813 696 271 | 3 981 323 248 | -167 626 977 |
| 716222 | Mellomværende med statskassen F5 | 0 | 0 | 0 |
| 716707 | Mellomværende med statskassen OF* | -32 308 918 | -16 630 792 | -15 678 126 |
| 716223 | Mellomværende med statskassen OX | -149 670 036 | -226 768 941 | 77 098 905 |
| | | 2 902 823 852 | 3 382 269 281 | -479 445 429 |
| 62.80.16 | Leieboerinnskudd*** | 244 700 | 244 700 | 0 |

* NAVI ble en del av Skatteetaten fra 1. april 2018, forårsaker differanse ved kontroll mot artskontorrapporten for UB 2017

** Inngår i Skatteetatens S-rapport.

*** Innskudd har vært innrapportert årlig til kapitalregnskapet, men ikke tatt med i denne oppstillingen før i 2018.

| Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------|
| Kapittel og post | Overført fra i fjor | Årets tildelinger | Samlet tildeling |
| 1618 01 | 43 426 000 | 5 921 935 000 | 5 965 361 000 |
| 1618 21 | 3 463 000 | 204 200 000 | 207 663 000 |
| 1618 22 | 95 602 000 | 536 500 000 | 632 102 000 |
| 1618 23 | 3 705 000 | 89 730 000 | 93 435 000 |
| 1618 45 | 63 085 000 | 112 300 000 | 175 385 000 |
| 1618 70 | | 3 500 000 | 3 500 000 |
| 1632 61 | | 24 150 000 000 | 24 150 000 000 |
| 1632 72 | | 2 075 000 000 | 2 075 000 000 |
| Sum | 209 281 000 | 33 093 165 000 | 33 302 446 000 |

| Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|
| Kapittel og post | Stikkord | Merutgift(-)/ mindre utgift | Utgiftsført av andre iht. avgitte belastningsfullmakter(-) | Merutgift(-)/ mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter | Merinntekter / mindreinntekter(-) iht. merinntekts-fullmakt | Orndisponering fra post 01 til 45 eller til post 01/21 fra neste års bevilgning | Innsparinger(-) | Sum grunnlag for overføring | Maks. overførbart beløp * | Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten |
| 1618 01/4618 02/03 | | 82 933 208 | | 82 933 208 | 4 825 044 | | | 87 758 252 | 296 096 750 | 87 758 252 |
| 1618 21 | | 2 787 155 | | 2 787 155 | | | | 2 787 155 | 10 210 000 | 2 787 155 |
| 1618 23 | | 4 514 778 | | 4 514 778 | | | | 4 514 778 | 4 486 500 | 4 486 500 |
| 1618 22 | "kan overføres" | 190 475 448 | | 190 475 448 | | | | 190 475 448 | 776 900 000 | 190 475 448 |
| 1618 45 | "kan overføres" | 88 327 353 | | 88 327 353 | | | | 88 327 353 | 222 400 000 | 88 327 353 |
| 1618 70 | | 0 | | 0 | Ikke aktuell | Ikke aktuell | Ikke aktuell | Ikke aktuell | | |
| 1632 61 | "Overlagsbevilgning" | -199 492 647 | | -199 492 647 | Ikke aktuell | Ikke aktuell | Ikke aktuell | Ikke aktuell | | |
| 1632 72 | "Overlagsbevilgning" | -20 185 899 | | -20 185 899 | Ikke aktuell | Ikke aktuell | Ikke aktuell | Ikke aktuell | | |

*Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter: Skatteetaten har mottatt en rekke fullmakter til å postere på kapitler og poster tilhørende andre departement. Disse fremgår under bevilgningssopptillingen.

Stikkordet «kan overføres»: Skatteetatens bevilgning på postene 22 og 45 er gitt med stikkordet "kan overføres". Beløpet stammer fra tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og virksomheten lar beløpet inngå som en del av overført beløp.

Merinntektsfullmakt: Skatteetaten er gitt fullmakt til å overskride bevilgning under kapittel 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kapittel 4618, post 02 og 03

Bestillingfullmakt: Skatteetaten har fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men ikke slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke oversiger 35 millioner kroner på kap. 1618, post 45. For 2018 var overførbart beløp større enn foretatte bestillinger slik at det ikke var nødvendig å benytte seg av fullmakten.

Fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter: Skattedirektoratet har fullmakt til gjennomføre de investeringsprosjektene som er finansiert under kap. 1618, post 22, innenfor de kostnadsrammer som der er angitt.

Overlagsbevilgning: Skatteetaten har overlagsbevilgning på kapittel 1632, post 61 og post 72.

| Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2018 | | |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| | 2018 | 2017 |
| Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet | | |
| Innbetalinger fra gebyrer | 26 293 528 | 8 809 186 |
| Innbetalinger fra tilskudd og overføringer | 1 268 247 | 7 630 717 |
| Salgs- og leieinnbetalinger | 79 905 797 | 81 096 454 |
| Andre innbetalinger | 83 095 | 134 880 |
| Sum innbetalinger fra drift | 107 550 666 | 97 671 236 |
| Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet | | |
| Utbetalinger til lønn | 4 505 675 713 | 4 454 932 765 |
| Andre utbetalinger til drift | 1 999 187 880 | 1 899 212 441 |
| Sum utbetalinger til drift | 6 504 863 593 | 6 354 145 206 |
| Netto rapporterte driftsutgifter | 6 397 312 926 | 6 256 473 970 |
| Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet | | |
| Innbetaling av finansinntekter | 22 354 | 709 |
| Sum investerings- og finansinntekter | 22 354 | 709 |
| Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet | | |
| Utbetaling til investeringer | 206 634 856 | 113 906 628 |
| Utbetaling til kjøp av aksjer | 0 | 0 |
| Utbetaling av finansutgifter | 355 360 | 625 581 |
| Sum investerings- og finansutgifter | 206 990 216 | 114 532 209 |
| Netto rapporterte investerings- og finansutgifter | 206 967 862 | 114 531 500 |
| Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten | | |
| Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m. | 1 077 334 586 847 | 988 743 372 381 |
| Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten | 1 077 334 586 847 | 988 743 372 381 |
| Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten | | |
| Utbetalinger av tilskudd og stønader | 27 444 808 900 | 25 253 553 777 |
| Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten | 27 444 808 900 | 25 253 553 777 |
| Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler | | |
| Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt) | 8 416 965 | 8 325 066 |
| Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt) | 504 192 581 | 505 202 734 |
| Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift) | 328 305 307 | 284 252 607 |
| Netto rapporterte utgifter på felleskapitler | -184 304 240 | -229 275 192 |
| Netto rapportert til bevilgningsregnskapet | -1 043 469 801 399 | -957 348 088 326 |

| Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2018 | | |
|-----------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | 2018 | 2017 |
| Oversikt over mellomværende med statskassen | | |
| Eiendeler og gjeld | 2018 | 2017 |
| Fordringer | 3 916 322 678 | 3 985 992 493 |
| Kasse | 2 000 | 2 000 |
| Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank | 35 502 | 0 |
| Skyldig skattetrekk | -168 801 345 | -146 737 683 |
| Skyldige offentlige avgifter | -1 485 157 | -1 228 362 |
| Annen gjeld | -843 249 826 | -439 128 375 |
| Sum mellomværende med statskassen | 2 902 823 852 | 3 398 900 073 |

Sum mellomværende med statskassen viser det som faktisk ble rapportert til statsregnskapet for hhv. 2017 og 2018. I tillegg overtok Skatteetaten mellomværendet knyttet til NAVI når disse oppgavene ble overført til Skatteetaten fra 1. april 2018, derfor inngår ikke mellomværende for NAVI i tallene for 2017.

Kommentarer til artskontorrapporteringen:

Driftsinntekter – økning på 9,9 mill. kroner

Det har vært en større endring på innbetaling av gebyr som har tilknytning til overtagelse av NAV Innkreving (NAVI) på 18,7 mill. kroner.

Nedgangen på Innbetalinger fra tilskudd og overføringer på 6,4 mill. kroner skyldes en større innbetaling på denne kontoen i 2017 i forbindelse med prosjektkostnader for NAVI.

Driftsutgifter – økning på 151 mill. kroner

Driftsutgifter i etaten har økt med 151 mill. kroner (2,4 %) som i hovedsak skyldes prisstigning og lønnsoppjøret som er beregnet til 149 mill. kroner.

Utbetalinger til investeringer har økt med 93 mill. kroner.

I 2018 har det vært høyre aktivitet i prosjektporteføljen, samt at det har vært reinvesteringer for å vedlikeholde og fornye etatens IT infrastruktur. Av økningen på 93 mill. kroner er 56 mill. kroner knyttet til de større prosjektene og 39 mill. kroner knyttet til IT infrastruktur. Sistnevnte har naturlige svingninger fra år til år, avhengig av etatens moderniseringsplan.

Regnskapsprinsipper – Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS)

Skatteetaten har i samråd med Finansdepartementet vedtatt å føre og rapportere virksomhetsregnskapet i tråd med de statlige regnskapsstandardene (SRS), i tillegg til ordinær rapportering etter kontantprinsippet. Virksomhetsregnskapet er satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Åpningsbalanse

Ved utarbeidelse av åpningsbalansen er immaterielle eiendeler og varige driftsmidler verdsatt til gjenanskaffelsesverdi eller virkelig verdi. Finansielle anleggsmidler er verdsatt til virkelig verdi.

Gjenanskaffelsesverdi for en eiendel er det beløp det vil koste dersom eiendelen skulle anskaffes i dag, vurdert til samme kvalitet, standard og funksjonalitet som eksisterende eiendel.

Finansieringen av anleggsmidler (eksklusive finansielle anleggsmidler) er klassifisert som en avsetning under avsnittet Statens kapital på regnskapslinjen "Statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler." Denne avsetningen inntektsføres i takt med avskrivningen av de anleggsmidlene som finansieringen dekker.

Omløpsmidler er verdsatt til gjenanskaffelsesverdi eller virkelig verdi. Kortsiktig gjeld er verdsatt til pålydende. Omløpsmidler, fratrukket kortsiktig gjeld og eventuelle øvrige avsetninger, fremkommer som avregninger.

NAV Innkreving ble en del av Skatteetaten fra 1. april 2018. I driftsregnskapet ble det lagt inn åpningsbalanse for inventar og IT-utstyr som fulgte med overtakelsen. Det ble brukt samme retningslinjer for kartlegging og verdsetting som resten av Skatteetatens åpningsbalanse. Mellomværende ble kun overført for Innkrevingsregnskapet for "Bidrag og tilbakebetaling".

Transaksjonsbaserte inntekter

Inntekt resultatføres når den er opptjent. Transaksjoner resultatføres til verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet. Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Salg av tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

Inntekter fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer

Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres i den perioden da aktivitetene som inntektene er forutsatt å finansiere er utført, det vil si i den perioden kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Den andelen av inntekt fra bevilgninger og tilsvarende som benyttes til anskaffelse av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler som balanseføres, inntektsføres ikke på anskaffestidspunktet, men avsettes i balansen på regnskapslinjen "Statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler."

I takt med kostnadsføringen av avskrivninger av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler inntektsføres et tilsvarende beløp fra avsetningen statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler. Periodens inntektsføring fra avsetningen resultatføres som inntekt fra bevilgninger. Dette medfører at kostnadsførte avskrivninger inngår i virksomhetens driftskostnader uten å få resultateffekt.

Kostnader

Utgifter som gjelder transaksjonsbaserte inntekter kostnadsføres i samme periode som tilhørende inntekt.

Utgifter som finansieres med inntekt fra bevilgning og inntekt fra tilskudd og overføringer, kostnadsføres i takt med at aktivitetene utføres.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Det er følgelig ikke gjort beregning eller avsetning for eventuell over-/underdekning i pensjonsordningen som tilsvarer NRS 6. Årets pensjonskostnad tilsvarer derfor årlig premiebeløp til Statens pensjonskasse (SPK).

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varig menes utnyttbar levetid på 3 år eller mer. Med betydelig menes enkeltstående anskaffelser (kjøp) med anskaffelseskost på kr 30.000 eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Kontorinventar og datamaskiner (PCer, servere m.m.) med utnyttbar levetid på 3 år eller mer er balanseført i en pool for hvert år.

Immaterielle eiendeler består av lisenser og egenutvikling av programvare. Standard programvare/lisenser har en utnyttbar levetid på 5 år.

Egenutviklet programvare har individuelt fastsatt utnyttbar levetid som varierer fra 7 til 15 år. Programvare under utvikling avskrives først når den er ferdigstilt og tas i bruk.

Skatteetaten balansefører ikke intern ressursbruk til egenutvikling av programvare.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Skatteetaten har tatt i bruk oppdatert SRS 1 for å presentere balanseposter knyttet til innkrevingsvirksomhet i balanseoppstillingen. Etter gjeldende SRS 10 skal innkrevingsvirksomhet presenteres etter kontantprinsippet, og derfor ikke fremkomme i balanseoppstillingen. Skatteetaten har unntak fra kontantprinsippet i forbindelse med innkrevingsvirksomhet og inntekter fra innkrevingsvirksomhet ved at balanseposter rapporteres som en del av mellomværende med statskassen i S-rapport til statsregnskapet, selv om de ikke er innbetalt. Disse balansepostene er også presentert i virksomhetsregnskapet etter SRS.

Skatteetaten har supplert balanseoppstillingen med flere overskrifter og regnskapslinjer for å gi et rettviseende bilde av den økonomiske stillingen. Balanseoppstillingen er delt mellom drift og innkreving. I tillegg er note 13 til og med note 16 splittet mellom drift og innkreving, hvor f.eks. 14A er Andre kortsiktige fordringer - drift og 14B er Andre kortsiktige fordringer - innkreving.

Beholdning av varer og driftsmateriell

Beholdninger omfatter varer for salg og driftsmateriell som benyttes i eller utgjør en integrert del av virksomhetens offentlige tjenesteyting. Skatteetaten har eget trykkeri på Helsfyr og utfører trykkeoppdrag for flere andre statlige virksomheter. Varelageret består av trykksaker, blekk, papirer og lignende som er definert som innsatsvarer for trykking.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Ved individuelle vurderinger av de enkelte fordringene er det ikke funnet nødvendig å foreta avsetning for forventet tap for fordringer.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt.

Statens kapital

Statens kapital består av virksomhetskaper, avregninger og statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler i henhold til SRS 1 Oppstillingsplaner for resultatregnskap og balanse. Skatteetaten er bruttofinansiert virksomhet og har ikke virksomhetskaper.

Avregninger

Nettobeløpet av alle balanseposter, med unntak av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler, er finansiert av avregnet med statskassen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i avregnet med statskassen.

Statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler

Avsetningen statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler viser inntekt fra bevilgninger og tilsvarende som er benyttet til anskaffelse av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler.

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank.

Virksomheten tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

| Resultatregnskap | | |
|-----------------------------------------------------------------|------|----------------|
| | Note | 31.12.2018 |
| Driftsinntekter | | |
| Inntekt fra bevilgninger | 1 | 6 188 697 480 |
| Inntekt fra tilskudd og overføringer | 1 | 1 268 247 |
| Inntekt fra gebyrer | 1 | 26 293 098 |
| Salgs- og leieinntekter | 1 | 80 110 039 |
| Andre driftsinntekter | 1 | 77 395 |
| Sum driftsinntekter | | 6 296 446 258 |
| Driftskostnader | | |
| Varekostnader | | 3 633 797 |
| Lønnskostnader | 2 | 4 505 882 304 |
| Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler | 3,4 | 171 470 971 |
| Nedskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler | 3,4 | 0 |
| Andre driftskostnader | 5 | 1 614 660 224 |
| Sum driftskostnader | | 6 295 647 296 |
| Driftsresultat | | 798 963 |

| Resultatregnskap | | |
|---------------------------------------------------------------|------|-------------------|
| | Note | 31.12.2018 |
| Finansinntekter og finanskostnader | | |
| Finansinntekter | 6 | 22 354 |
| Finanskostnader | 6 | 821 316 |
| Sum finansinntekter og finanskostnader | | -798 962 |
| Resultat av periodens aktiviteter | | |
| 0 | | |
| Avregninger og disponeringer | | |
| Avregning med statskassen (bruttobudsjetterte) | 7A | 0 |
| Sum avregninger og disponeringer | | 0 |
| Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten | | |
| Avgifter og gebyrer direkte til statskassen | 8 | 1 077 334 586 847 |
| Avregning med statskassen innkrevingsvirksomhet | | 1 077 334 586 847 |
| Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten | | 0 |
| Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten | | |
| Utbetalinger av tilskudd til andre | 9 | 27 444 808 900 |
| Avregning med statskassen tilskuddsforvaltning | | 27 444 808 900 |
| Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten | | 0 |

| Balanse | | | |
|---------------------------------------------|------|---------------|-------------|
| | Note | 31.12.2018 | 01.01.2018 |
| EIENDELER | | | |
| A. Anleggsmidler | | | |
| I Immaterielle eiendeler | | | |
| Forskning og utvikling | 3 | 0 | 0 |
| Programvare og lignende rettigheter | 3 | 373 045 574 | 419 893 931 |
| Immaterielle eiendeler under utførelse | 3 | 745 718 585 | 384 279 639 |
| Sum immaterielle eiendeler | | 1 118 764 159 | 804 173 570 |
| II Varige driftsmidler | | | |
| Tomter, bygninger og annen fast eiendom | 4 | 0 | 0 |
| Maskiner og transportmidler | 4 | 691 816 | 567 008 |
| Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende | 4 | 372 777 843 | 279 357 730 |
| Anlegg under utførelse | 4 | 0 | 0 |
| Infrastruktureiendeler | 4 | 0 | 0 |
| Sum varige driftsmidler | | 373 469 659 | 279 924 738 |

| Balanse | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|----------------------|
| | Note | 31.12.2018 | 01.01.2018 |
| III Finansielle anleggsmidler | | | |
| Investeringer i aksjer og andeler | 10 | 0 | 0 |
| Obligasjoner | | 0 | 0 |
| Andre fordringer | | 244 700 | 244 700 |
| Sum finansielle anleggsmidler | | 244 700 | 244 700 |
| Sum anleggsmidler | | 1 492 478 518 | 1 084 343 008 |
| B. Omløpsmidler | | | |
| I Beholdning av varer og driftsmateriell | | | |
| Beholdninger av varer og driftsmateriell | 11 | 864 433 | 399 080 |
| Sum beholdning av varer og driftsmateriell | | 864 433 | 399 080 |
| II Fordringer | | | |
| Kundefordringer | 12 | 359 227 | 2 309 625 |
| Optjente, ikke fakturerte inntekter | 13A | 4 758 728 | 4 367 582 |
| Andre fordringer | 14A | 182 928 899 | 128 397 467 |
| Sum fordringer | | 188 046 855 | 135 074 673 |
| III Bankinnskudd, kontanter og lignende | | | |
| Bankinnskudd | 15A | 0 | 0 |
| Kontanter og lignende | 15A | 2 000 | 2 000 |
| Sum bankinnskudd, kontanter og lignende | | 2 000 | 2 000 |
| Sum omløpsmidler | | 188 913 288 | 135 475 753 |
| Sum eiendeler drift | | 1 681 391 806 | 1 219 818 761 |
| EIENDELER INNKREVINGSVIRKSOMHET OG ANDRE OVERFØRINGER | | | |
| IV Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer | Note | 31.12.2018 | 01.01.2018 |
| Forskuddsbetalt til Garantikassen for fiskere | 14B | 100 883 179 | 272 369 |
| Fordring skatt/avgift fra kommuner og andre kortsiktige fordringer | 14B | 3 813 753 479 | 3 983 507 627 |
| Bankinnskudd innkreving, Locbox-valutakonto i USA | 15B | 35 502 | 0 |
| Sum fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer | | 3 914 672 160 | 3 983 779 996 |
| Sum eiendeler innkrevingsvirksomhet og andre overføringer | | 3 914 672 160 | 3 983 779 996 |
| Sum eiendeler | | 5 596 063 965 | 5 203 598 757 |

| Statens kapital og gjeld | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|----------------------|
| | Note | 31.12.2018 | 01.01.2018 |
| C. Statens kapital | | | |
| I Virksomhetskapi tal | | | |
| <i>Sum virksomhetskapi tal</i> | | 0 | 0 |
| II Avregninger | | | |
| Avregnet med statskassen (bruttobudsjetterte) | 7B | -884 635 127 | -883 535 472 |
| Sum avregninger | | -884 635 127 | -883 535 472 |
| III Statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | | | |
| Statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | 3,4 | 1 482 314 116 | 1 072 453 441 |
| <i>Sum statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler</i> | | 1 482 314 116 | 1 072 453 441 |
| Sum statens kapital drift | | 597 678 988 | 188 917 969 |
| D. Gjeld | | | |
| I Avsetning for langsiktige forpliktelse r | | | |
| Avsetninger langsiktige forpliktelse r | | 6 430 000 | 9 250 000 |
| <i>Sum avsetninger for langsiktige forpliktelse r</i> | | 6 430 000 | 9 250 000 |
| II Annen langsiktig gjeld | | | |
| Øvrig langsiktig gjeld | | 9 919 702 | 11 644 867 |
| <i>Sum annen langsiktig gjeld</i> | | 9 919 702 | 11 644 867 |
| III Kortsiktig gjeld | | | |
| Leverandørgjeld | | 144 263 554 | 86 400 304 |
| Skyldig skattetrekk | | 168 801 345 | 146 737 683 |
| Skyldige offentlige avgifter | | 89 554 743 | 89 097 511 |
| Avsatte feriepenge r | | 397 533 913 | 390 943 635 |
| Annen kortsiktig gjeld | 16A | 267 209 559 | 296 826 792 |
| <i>Sum kortsiktig gjeld</i> | | 1 067 363 115 | 1 010 005 925 |
| Sum gjeld drift | | 1 083 712 817 | 1 030 900 792 |
| Sum statens kapital og gjeld drift | | 1 681 391 806 | 1 219 818 761 |
| STATENS KAPITAL OG GJELD TILSKUDDSFORVALTNING OG ANDRE OVERFØRINGER | | | |

| Statens kapital og gjeld | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------|
| | Note | 31.12.2018 | 01.01.2018 |
| IV Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | Note | 31.12.2018 | 01.01.2018 |
| Annen kortsiktig gjeld, uplasserte innbetalinger innkreving | 16B | 776 884 949 | 362 066 980 |
| Mottatt forskudd for innkrevingssoppdrag | 13B | 66 647 404 | 0 |
| <i>Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer</i> | | <i>843 532 354</i> | <i>362 066 980</i> |
| Avregning med statskassen vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | | 3 071 139 806 | 3 621 713 017 |
| Sum statens kapital og gjeld tilskuddsforvaltning og andre overføringer | | 3 914 672 160 | 3 983 779 996 |
| | | | |
| Sum statens kapital og gjeld | | 5 596 063 965 | 5 203 598 757 |

| Note 1 Driftsinntekter | | 31.12.2018 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|
| Inntekt fra bevilgninger | | |
| Inntekt fra bevilgninger | | 6 596 614 967 |
| - brutto benyttet til investeringer i immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | | -577 732 401 |
| + utsatt inntekt fra avsetning knyttet til investeringer (avskrivninger) | | 169 745 805 |
| + utsatt inntekt fra avsetning knyttet til avhendede anleggsmidler | | 69 109 |
| + inntekt til dekning av pensjonskostnader** | | 0 |
| - utbetaling av tilskudd til andre | | |
| Andre poster som vedrører bevilgninger (spesifiseres) | | |
| Sum inntekt fra bevilgninger | | 6 188 697 480 |
| <i>**Kun aktuell for virksomheter som ikke betaler pensjonspremie til SPK.</i> | | |
| Inntekt fra tilskudd og overføringer | | |
| Tilskudd fra Norges forskningsråd | | 0 |
| Tilskudd fra andre statlige virksomheter | | 1 268 247 |
| Tilskudd fra EU | | 0 |
| Andre tilskudd og overføringer | | 0 |
| Sum inntekt fra tilskudd og overføringer | | 1 268 247 |
| Inntekt fra gebyrer | | |
| Gebyrer | | 26 293 098 |
| Sum inntekt fra gebyrer | | 26 293 098 |
| Salgs- og leieinntekter | | |
| Salgsinntekt, avgiftspliktig | | 3 369 506 |
| Salgsinntekt, avgiftsfri) | | 4 236 989 |
| Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt | | 72 503 544 |

| Note 1 Driftsinntekter | |
|-------------------------------------|----------------------|
| | 31.12.2018 |
| | |
| Sum salgs- og leieinntekter | 80 110 039 |
| | |
| Andre driftsinntekter | |
| Gevinst ved avgang av anleggsmidler | 77 395 |
| Andre inntekter | 0 |
| | |
| Sum andre driftsinntekter | 77 395 |
| | |
| Sum driftsinntekter | 6 296 446 258 |

| Grunnlag for inntektsføring av utgiftsbevilgning | | | | |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Kapittel og post | Kontantprinsippet | | | |
| | Utgiftsbevilgning (samlet tildeling) | Inntektsbevilgning | Rapportert inntekt | Maksimalt beregnet grunnlag for inntektsføring |
| 161801/461802-03-07 | 5 965 361 000 | 79 539 000 | 6 188 697 480 | 5 885 822 000 |
| 161821 | 207 663 000 | | | 207 663 000 |
| 161822 | 632 102 000 | | | 632 102 000 |
| 161823 | 93 435 000 | | | 93 435 000 |
| 161845 | 175 385 000 | | | 175 385 000 |
| Sum | 7 073 946 000 | | | 6 994 407 000 |

Denne tabellen viser mottatte bevilgninger etter kontantprinsippet sammenholdt med inntektsført bevilgning i virksomhetsregnskapet etter periodiseringsprinsippet.

Kolonnen for utgiftsbevilgning består av bevilgninger overført fra foregående budsjettår og årets bevilgninger, redusert for avgitte belastningsfullmakter. Kolonnen for inntektsbevilgning viser eventuelle inntektskrav, og beløpet reduserer grunnlaget for inntektsføring. Kolonnen for rapportert inntekt viser inntekter rapportert til statsregnskapet ved årsslutt. Ved beregning av maksimalt grunnlag for inntektsføring er utgiftsbevilgningen redusert med det laveste av beløpene i kolonnen for henholdsvis inntektsbevilgning eller rapportert inntekt.

Inntektsført bevilgning i virksomhetsregnskapet kan normalt ikke overskride beløpet som fremgår i kolonnen maksimalt beregnet grunnlag for inntektsføring. Inntektsført bevilgning i virksomhetsregnskapet følger prinsippet om motsatt sammenstilling. Det vil si at inntekt fra bevilgning skal sammenstilles med påløpte kostnader i perioden. Mottatte belastningsfullmakter er inntektsført med trukket beløp.

| Note 2 Lønnskostnader | |
|----------------------------------------------------------|----------------------|
| | 31.12.2018 |
| Lønn | 3 256 146 594 |
| Feriepenger | 404 144 822 |
| Arbeidsgiveravgift | 504 499 393 |
| Pensjonskostnader** | 417 838 064 |
| Lønn balanseført ved egenutvikling av anleggsmidler (-)* | 0 |
| Sykepenger og andre refusjoner (-) | -144 114 378 |
| Andre ytelser | 67 367 811 |
| Sum lønnskostnader | 4 505 882 304 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Antall brutto årsverk (tabell 2 med oversikt over brutto årsverk i rapporten <i>Personalstatus Skatteetaten</i>) | 6311 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|

* Inneholder lønn og sosiale kostnader (feriepenger, arbeidsgiveravgift og pensjonskostnader.

** Pensjoner kostnadsføres i resultatregnskapet basert på faktisk påløpt premie for regnskapsåret.
Premiesats for arbeidsgiver i 2018 er 12,0 prosent.

| Note 3 Immaterielle eiendeler | | | | |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
| | Forskning og utvikling | Programvare og lignende rettigheter | Immaterielle eiendeler under utførelse* | Sum |
| Anskaffelseskost 01.01. | 0 | 553 129 944 | 384 279 639 | 937 409 583 |
| Tilgang i året | 0 | 25 369 531 | 360 739 396 | 386 108 927 |
| Avgang anskaffelseskost i året (-) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fra immaterielle eiendeler under utførelse til annen gruppe i året | 0 | 0 | 699 549 | 699 549 |
| <i>Anskaffelseskost</i> | 0 | 578 499 475 | 745 718 585 | 1 324 218 060 |
| Akkumulerte nedskrivninger 01.01. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nedskrivninger i året | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Akkumulerte avskrivninger 01.01. | 0 | 133 236 013 | 0 | 133 236 013 |
| Ordinære avskrivninger i året | 0 | 72 217 888 | 0 | 72 217 888 |
| Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Balanseført verdi 31.12.2018 | 0 | 373 045 574 | 745 718 585 | 1 118 764 159 |

| Avskrivningssatser (levetider) | Virksomhets-spesifikt | 5 år / lineært | Ingen avskrivning | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|----------------|-------------------|---|
| <u>Avhendelse av immaterielle eiendeler i 2018:</u> | | | | |
| Salgssum ved avgang anleggsmidler | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - Bokført verdi avhendede anleggsmidler | 0 | 0 | 0 | 0 |
| = Regnskapsmessig gevinst/tap | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Immaterielle eiendeler under utførelse er for Skatteetaten Programvare under utvikling

2018 har vært ett år med høyt aktivitetsnivå på prosjektene. Summen av tilgang i året på denne noten er 386,1 mill, av dette bidrar våre 4 største prosjekter med 310,7 mill. kroner for immaterielle eiendeler.

| Note 4 Varige driftsmidler | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------|-------------------------|--------------------|
| | Tomter | Bygninger og annen fast eiendom | Maskiner og transportmidler | Driftsløsøre, inventar, verktoy o.l. | Anlegg under utførelse | Infrastruktur-eiendeler | Sum |
| Anskaffelseskost 01.01. | 0 | 0 | 821 920 | 520 073 686 | 0 | 0 | 520 895 606 |
| Tilgang i året* | 0 | 0 | 207 000 | 191 416 474 | 0 | 0 | 191 623 474 |
| Tilgang NAVI 1. april | | | | 5 225 500 | | | 5 225 500 |
| Avgang anskaffelseskost i året (-) | 0 | 0 | 0 | -257 958 | 0 | 0 | -257 958 |
| Fra anlegg under utførelse til annen gruppe i året | 0 | 0 | 0 | -699 549 | 0 | 0 | -699 549 |
| Anskaffelseskost | 0 | 0 | 1 028 920 | 715 758 152 | 0 | 0 | 716 787 072 |
| Akkumulerte nedskrivninger 01.01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nedskrivninger i året | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Akkumulerte avskrivninger 01.01. | 0 | 0 | 254 912 | 240 715 957 | 0 | 0 | 240 970 869 |
| Akkumulerte avskrivninger NAVI 1. april | | | | 3 277 311 | | | 3 277 311 |
| Ordinære avskrivninger i året | 0 | 0 | 82 192 | 99 170 891 | 0 | 0 | 99 253 083 |
| Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-) | 0 | 0 | 0 | -183 849 | 0 | 0 | -183 849 |
| Balansført verdi 31.12.2018 | 0 | 0 | 691 816 | 372 777 843 | 0 | 0 | 373 469 659 |
| *Tilgangen i løpet av 2018 består av investeringer for å vedlikeholde og fornye etatens it infrastruktur. | | | | | | | |
| Avskrivningssatser (levetider) | Ingen avskrivning | 10-60 år dekomponert lineært | 3-15 år lineært | 3-15 år lineært | Ingen avskrivning | Virksomhets-spesifikt | |
| Avhendelse av varige driftsmidler i 2018: | | | | | | | |
| Salgssum ved avgang anleggsmidler | 0 | 0 | 0 | -5 000 | 0 | 0 | -5 000 |
| - Bokført verdi avhendede anleggsmidler | 0 | 0 | 0 | 74 109 | 0 | 0 | 74 109 |
| = Regnskapsmessig gevinst/tap* | 0 | 0 | 0 | 69 109 | 0 | 0 | 69 109 |

* Regnskapsmessig tap består av tap ved salg av inventar med kr 7 042,- og utrangering av inventar med kr. 62 067,-

| Note 5 Andre driftskostnader | |
|---------------------------------------------------|----------------------|
| | 31.12.2018 |
| Husleie | 397 904 143 |
| Vedlikehold egne bygg og anlegg | 0 |
| Vedlikehold og ombygging av leide lokaler | 8 094 377 |
| Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler | 118 656 756 |
| Leie maskiner, inventar og lignende | 15 292 735 |
| Mindre utstyrsanskaffelser | 118 818 580 |
| Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv. | 36 001 461 |
| Kjøp av fremmede tjenester | 379 529 044 |
| Reiser og diett | 90 043 626 |
| Tap og lignende | 0 |
| Øvrige driftskostnader | 450 319 501 |
| Sum andre driftskostnader | 1 614 660 224 |

| Oversikt over årlige leibeløp i henhold til leieavtaler* | | | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------|
| | Varighet mellom ett og fem år | Varighet over fem år | Sum |
| Husleieavtaler* | | 394 000 000 | 394 000 000 |
| Leieavtaler knyttet til immaterielle eiendeler | | | 0 |
| Leieavtaler knyttet til varige driftsmidler | | | 0 |
| Øvrige leieavtaler | | | 0 |
| Sum leieavtaler | | | 394 000 000 |

* Kun vesentlige leieavtaler er tatt med.

| Note 6 Finansinntekter og finanskostnader | |
|--------------------------------------------------|----------------|
| | 31.12.2018 |
| Finansinntekter | |
| Renteinntekter | 0 |
| Valutagevinst (agio) | 22 354 |
| Utbytte fra selskaper | 0 |
| Annen finansinntekt | 0 |
| Sum finansinntekter | 22 354 |
| Finanskostnader | |
| Rentekostnad | 804 377 |
| Nedskrivning av aksjer | 0 |
| Valutatap (disagio) | 16 940 |
| Annen finanskostnad | 0 |
| Sum finanskostnader | 821 316 |

Halvparten av rentekostnaden skyldes beregnet renter finansiell leieavtale inventar

| Note 7A Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter) | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| Avregnet med statskassen - driftsregnskapet | | | | |
| | | 31.12.2018 | 01.01.2018 | Endring |
| Immaterielle eiendeler, varige driftsmidler og finansiering av disse | | | | |
| | Immaterielle eiendeler | 1 118 764 158 | 804 173 570 | 314 590 589 |
| | Varige driftsmidler | 373 469 658 | 279 924 738 | 93 544 921 |
| | Statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | -1 482 314 115 | -1 072 453 441 | -409 860 675 |
| | <i>Sum</i> | 9 919 702 | 11 644 867 | -1 725 165 |
| Finansielle anleggsmidler | | | | |
| | Investeringer i aksjer og andeler | 0,00 | 0 | 0 |
| | Obligasjoner | 0,00 | 0 | 0 |
| | Andre fordringer | 244 700 | 244 700 | 0 |
| | <i>Sum</i> | 244 700 | 244 700 | 0 |
| Omløpsmidler | | | | |
| | Beholdninger av varer og driftsmateriell | 864 433,00 | 399 080 | 465 353 |
| | Kundefordringer | 359 227 | 2 309 625 | -1 950 397 |
| | Opptjente, ikke fakturerte inntekter | 4 758 728 | 4 367 582 | 391 146 |
| | Andre fordringer | 182 928 899 | 128 397 467 | 54 531 433 |
| | Bankinnskudd, kontanter og lignende | 2 000 | 2 000 | 0 |
| | <i>Sum</i> | 188 913 287 | 135 475 753 | 53 437 535 |
| Langsiktige forpliktelser og gjeld | | | | |
| | Avsetninger langsiktige forpliktelser | -6 430 000 | -9 250 000 | 2 820 000 |
| | Øvrig langsiktig gjeld | -9 919 702 | -11 644 867 | 1 725 165 |
| | <i>Sum</i> | -16 349 702 | -20 894 867 | 4 545 165 |
| Kortsiktig gjeld | | | | |
| | Leverandørgjeld | -144 263 553 | -86 400 304 | -57 863 250 |
| | Skyldig skattetrekk | -168 801 345 | -146 737 683 | -22 063 663 |
| | Skyldige offentlige avgifter | -89 554 743 | -89 097 511 | -457 232 |
| | Avsatte feriepenger | -397 533 913 | -390 943 635 | -6 590 278 |
| | Mottatt forskuddsbetaling | 0,00 | 0 | 0 |
| | Annen kortsiktig gjeld | -267 209 559 | -296 826 792 | 29 617 233 |
| | <i>Sum</i> | -1 067 363 115 | -1 010 005 925 | -57 357 190 |
| Avregnet med statskassen - driftsregnskapet* | | -884 635 127 | -883 535 472 | -1 099 656 |

Finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler fremgår som hovedregel av regnskapslinjen Statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler. Finansieringen av nettosummen av omløpsmidler og kortsiktig gjeld fremgår som hovedregel av regnskapslinjen Avregnet med statskassen.

| Avstemming av endring i avregnet med statskassen (kongruensavvik) - driftsregnskapet | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Konsernkonto utbetaling | -7 380 432 696 |
| Konsernkonto innbetaling | 499 186 527 |
| Netto trekk konsernkonto | -6 881 246 169 |
| - Innbetaling innkrevingsvirksomhet og andre overføringer | 587 033 334 |
| + Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer | 3 500 992 |
| + Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991 og 1992) | 6 497 595 735 |
| - Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986) | -512 609 546 |
| + Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987) | 330 869 659 |
| - Tilbakeførte utsatte inntekter ved avgang anleggsmidler, der avsetningen ikke er resultatført (underkonto 1996) | -5 000 |
| Andre avstemmingsposter - IB ved overtakelse av NAVI 1. april 2018 | -35 632 904 |
| Korrigerer avsetning feriepenger | 11 593 555 |
| Forskjell mellom resultatført og netto trekk på konsernkonto | 1 099 656 |
| Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen | 0 |
| Sum endring i avregnet med statskassen * | 1 099 656 |

*Sum endring i avregnet med statskassen skal stemme med sum i endringskolonnen ovenfor.

| Avregnet med statskassen - innkreving | 31.12.2018 | 01.01.2018 | Endring |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Omløpsmidler innkreving | | | |
| Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og overføringer | 100 883 179 | 272 369 | 100 610 810 |
| Bankinnskudd, innkreving | 35 502 | 0 | 35 502 |
| Andre fordringer | 3 813 753 479 | 3 983 507 627 | -169 754 149 |
| Sum fordringer innkrevingsvirksomhet og andre overføringer | 3 914 672 160 | 3 983 779 996 | -69 107 837 |
| | | | |
| Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | | | |
| Kortsiktig gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | -43 092 529 | -80 450 285 | 37 357 755 |
| Mottatt forskuddsbetaling vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | -66 647 404 | 0 | -66 647 404 |
| Annen kortsiktig gjeld | -733 792 420 | -281 616 695 | -452 175 725 |
| Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | -843 532 354 | -362 066 980 | -481 465 374 |
| | | | |
| Avregning med statskassen vedrørende innkrevingsregnskapene | 3 071 139 806 | 3 621 713 017 | -550 573 211 |

| Avstemming av endring i avregnet med statskassen (kongruensavvik) - innkreivingsregnskapet | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Konsernkonto utbetaling | -160 274 415 086 |
| Konsernkonto innbetaling | 1 211 104 908 083 |
| Netto trekk konsernkonto | 1 050 830 492 997 |
| - Innbetaling innkreivingsvirksomhet og andre overføringer | -1 077 921 620 181 |
| + Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer | 27 441 307 908 |
| + Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991 og 1992) | 99 019 232 |
| Andre avstemmingsposter - IB ved overtakelse av NAVI 1. april 2018 og oppstart særavgifter nytt firma | 101 373 254 |
| Sum endring i avregnet med statskassen * | 550 573 211 |

| Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter) | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|
| Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen - driftsregnskapet | | | | |
| | | 31.12.2018 | 31.12.2018 | |
| | | Spesifisering av bokført avregning med statskassen | Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen | Forskjell |
| Immaterielle eiendeler, varige driftsmidler og finansiering av disse | | | | |
| | Immaterielle eiendeler | 1 118 764 159 | | 1 118 764 159 |
| | Varige driftsmidler | 373 469 659 | | 373 469 659 |
| | Statens finansiering av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | -1 482 314 116 | | -1 482 314 116 |
| | Sum | 9 919 702 | 0 | 9 919 702 |
| Finansielle anleggsmidler | | | | |
| | Investeringer i aksjer og andeler | 0 | 0 | 0 |
| | Obligasjoner | 0 | 0 | 0 |
| | Andre fordringer | 244 700 | 0 | 244 700 |
| | Sum | 244 700 | 0 | 244 700 |
| Omløpsmidler | | | | |
| | Beholdninger av varer og driftsmateriell | 864 433 | 0 | 864 433 |
| | Kundefordringer | 359 227 | 0 | 359 227 |
| | Opptjente, ikke fakturerte inntekter | 4 758 728 | 0 | 4 758 728 |
| | Andre fordringer | 182 928 899 | 1 686 020 | 181 242 879 |
| | Bankinnskudd, kontanter og lignende | 2 000 | 2 000 | 0 |
| | Sum | 188 913 288 | 1 688 020 | 187 225 268 |
| Langsiktige forpliktelser og gjeld | | | | |
| | Avsetninger langsiktige forpliktelser | -6 430 000 | 0 | -6 430 000 |
| | Øvrig langsiktig gjeld | -9 919 702 | 0 | -9 919 702 |
| | Sum | -16 349 702 | 0 | -16 349 702 |
| Kortsiktig gjeld | | | | |
| | Leverandørgjeld | -144 263 554 | 0 | -144 263 554 |

| | | | |
|------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| Skyldig skattetrekk | -168 801 345 | -168 801 345 | 0 |
| Skyldige offentlige avgifter | -89 554 743 | -1 485 157 | -88 069 586 |
| Avsatte feriepenger | -397 533 913 | 0 | -397 533 913 |
| Mottatt forskuddsbetaling | 0 | 0 | 0 |
| Annen kortsiktig gjeld | -267 209 559 | 282 528 | -267 492 087 |
| Sum | -1 067 363 115 | -170 003 975 | -897 359 140 |
| Sum | -884 635 127 | -168 315 954 | -716 319 173 |

| Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen - innkreivingsregnskapet | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | | Spesifisering av bokført avregning med statskassen | Spesifisering av rapportert mellom- værende med stats-kassen | Forskjell |
| Omløpsmidler innkreivning | | | | |
| | Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og overføringer | 100 883 179 | 100 883 179 | 0 |
| | Bankinnskudd, innkreivning | 35 502 | 35 502 | 0 |
| | Andre fordringer | 3 813 753 479 | 3 813 753 479 | 0 |
| | Sum fordringer innkreivingsvirksomhet og andre overføringer | 3 914 672 160 | 3 914 672 160 | 0 |
| Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | | | | |
| | Kortsiktig gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | -43 092 529 | -43 092 529 | 0 |
| | Mottatt forskuddsbetaling vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | -66 647 404 | -66 647 404 | 0 |
| | Annen kortsiktig gjeld | -733 792 420 | -733 792 420 | 0 |
| | Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer | -843 532 354 | -843 532 354 | 0 |
| Sum | | 3 071 139 806 | 3 071 139 806 | 0 |

Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport). Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto omløpsmidler. Netto omløpsmidler består av kortsiktige eiendeler som beholdninger og kundefordringer, redusert for kortsiktig gjeld som leverandørgjeld og skyldige skatter og avgifter. Dersom virksomheten har finansielle anleggsmidler eller langsiktige forpliktelser inngår disse i beregningen av avregnet med statskassen.

| Note 8 Innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|
| | 31.12.2018 |
| SKATTER | |
| Trinnskatt, formuesskatt mv. | 66 397 324 643 |
| <i>Herav:</i> | |
| <i>Kildeskatt - Skatt på utbytte utenlandske aksjonærer*</i> | 4 563 028 690 |
| <i>Kildeskatt - refusjoner*</i> | -663 415 379 |
| <i>Tvangsmulkt - skatteregnskapet*</i> | 384 546 034 |
| Fellesskatt | 185 859 871 569 |
| Trygdeavgift | 143 283 888 242 |

| Note 8 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| | 31.12.2018 |
| Arbeidsgiveravgift | 173 202 867 697 |
| Svalbardskatt og avgifter | 172 776 212 |
| Finansskatt (inkl. finansskatt på overskudd, ny i 2018) | 2 604 936 564 |
| | |
| PETROLEUMSSKATT | |
| Petroleumsskatt - ordinær skatt | 38 539 516 749 |
| Petroleumsskatt - særskatt | 71 773 978 570 |
| | |
| ARVEAVGIFT | 72 662 532 |
| | |
| MERVERDIavgIFT | 295 120 774 496 |
| <i>Herav:</i> | |
| <i>Innbetalt merverdiavgift inkl. forsinkelsesrenter*</i> | 393 302 278 837 |
| <i>Innrapportert innførselsmerverdiavgift*</i> | 1 820 214 776 |
| <i>Utbetalte tilgodeoppgaver inkl. renter*</i> | -99 891 059 655 |
| <i>Refusjon til utenlandske firmaer*</i> | -234 138 264 |
| <i>Tvangsmulkt vedr merverdiavgift*</i> | 206 762 127 |
| | |
| SÆRAVGIFTER | |
| Andre avgifter | 587 291 543 |
| Avgift motorvogner mv. | 23 415 506 828 |
| Veibruksavgift på drivstoff | 15 971 333 552 |
| Avgift på elektrisk kraft | 11 304 167 352 |
| Avgift på mineralolje | 1 975 024 115 |
| Miljøavgift på mineralske produkter mv | 8 615 683 834 |
| Miljøavgift på klimagasser (HFK og PFK) | 430 241 830 |
| Avgift på utslipp av NOx inkl. petroleumsvirksomheten | 58 042 430 |
| Avgift på sjokolade- og sukkervarer (SJ) | 2 241 800 166 |
| Avgift på alkoholfrie drikkevarer | 2 941 423 360 |
| Avgift på sukker | 186 453 057 |
| Avgift på drikkemballasje | 2 130 907 368 |
| Flypassasjeravgift | 1 870 997 807 |
| Tollinntekter | 3 193 491 543 |
| Avgift på alkohol | 14 137 850 406 |
| Avgift på tobakksvarer mv | 6 699 029 623 |
| Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt ekskl.SI | 162 382 361 |
| Renteinntekter | 12 749 005 |
| Tilfeldige og andre inntekter | 13 163 293 |
| | |
| STATENS INNKREVINGSSENTRAL | |
| Bøter, inndragninger og andre straffekrav | 1 467 477 674 |

| Note 8 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten | |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | 31.12.2018 |
| Misligholdte lån i Statens Lånekassen | 245 115 665 |
| Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt | 1 522 787 008 |
| <i>SI - innfordret på vegne av og utbetalt til andre*</i> | 1 182 432 869 |
| NAV INNKREVING | |
| Innfordret på vegne av NAV | 1 123 069 754 |
| <i>Bidrag innfordret og utbetalt*</i> | 1 435 829 097 |
| Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten | 1 077 334 586 847 |

* = beløp inngår ikke i totalsummen

| Note 9 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten | |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| | 31.12.2018 |
| Utbetaling av tilskudd til andre | 27 444 807 908 |
| Overføring til fond, forvaltningsorganer og andre statlige regnskaper | 0 |
| Innenlands statsgjeld, renter | 992 |
| Sum utbetalinger av tilskudd til andre | 27 444 808 900 |
| Tilskudd til ikke finansielle foretak i 2018 | |
| De største postene for tilskudd til ikke finansielle foretak i 2018 utgjør: | 24 349 492 647 |
| Herav tilskudd til kommuner- og fylkeskommuner (merverdiavgift) | |
| Herav tilskudd til private og ideelle virksomheter (merverdiavgift) | 2 095 185 899 |
| Vrakpant | 507 882 862 |
| Bidragsforskudd | 488 855 853 |

Note 10 Skatteetaten har ingen investeringer i aksjer eller andeler.

| Note 11 Beholdning av varer og driftsmateriell | |
|-------------------------------------------------------|------------|
| | 31.12.2018 |
| Anskaffelseskost | |
| Råvarer og innkjøpte halvfabrikata | 864 433 |
| Varer under tilvirkning | 0 |
| Ferdige egentilvirkede varer | 0 |
| Innkjøpte varer (ferdigvarer) | 0 |
| Sum anskaffelseskost | 864 433 |
| Ukurans * | |
| Ukurans i råvarer og innkjøpte halvfabrikata | 0 |
| Ukurans i varer under tilvirkning | |
| Ukurans i ferdige egentilvirkede varer | |

| Note 11 Beholdning av varer og driftsmateriell | |
|-------------------------------------------------------|------------|
| | 31.12.2018 |
| Ukurans i innkjøpte varer (ferdigvarer) | 0 |
| Sum ukurans | 0 |
| Sum beholdning av varer og driftsmateriell | 864 433 |

* Kan ikke automatisk hentes ut fra regnskapet.

| Note 12 Kundefordringer | |
|--------------------------------|------------|
| | 31.12.2018 |
| Kundefordringer til pålydende | 359 227 |
| Avsatt til forventet tap (-) | 0 |
| Sum kundefordringer | 359 227 |

| Note 13A Optjente, ikke fakturerte inntekter | |
|-----------------------------------------------------|------------|
| Optjente, ikke fakturerte inntekter - drift | 31.12.2018 |
| Inntekter Datahallen 4 kvartal 2018 | 3 070 000 |
| Norad 4. kvartal 2018 | 1 688 728 |
| Sum optjente, ikke fakturerte inntekter | 4 758 728 |

| Note 13B Mottatt forskuddsbetaling | |
|-------------------------------------------|------------|
| Mottatt forskuddsbetaling - Innkreving | 31.12.2018 |
| Oppdrag innkreving – A konto SI krav | 66 647 404 |
| Sum mottatt forskuddsbetaling | 66 647 404 |

| Note 14A Andre kortsiktige fordringer - drift | |
|------------------------------------------------------|-------------|
| | 31.12.2018 |
| Forskuddsbetalt lønn | 46 425 |
| Reiseforskudd | 59 670 |
| Personallån | 1 579 925 |
| Andre fordringer på ansatte | 0 |
| Forskuddsbetalte leie* | 101 238 971 |
| Andre forskuddsbetalte kostnader** | 70 622 380 |
| Andre fordringer | 9 381 529 |
| Sum andre kortsiktige fordringer - drift | 182 928 899 |

* Består av forskuddsbetalt husleie

** Består i hovedsak av forskuddsbetalte lisenser og felleskostnader lokaler

| Note 14B Andre kortsiktige fordringer - innkreving | |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| | 31.12.2018 |
| Forskuddsbetalt til Garantikassen for fiskere* | 100 883 179 |
| Inntektsført periodisk oppgjør skatt/avgift kommuner | 3 813 696 271 |
| Andre fordringer, vedrørende oppdrag innkreving | 57 207 |
| Sum andre kortsiktige fordringer - innkreving | 3 914 636 658 |

*100 mill. ble forskuddsbetalt til Garantikassen for fiskere i desember 2018

| Note 15A Bankinnskudd, kontanter og lignende - drift | |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| | 31.12.2018 |
| Øvrige bankkontoer (utenfor statens konsernkontoordning) | 0 |
| Kontantbeholdninger | 2 000 |
| Sum bankinnskudd, kontanter og lignende - drift | 2 000 |

| Note 15B Bankinnskudd, kontanter og lignende - innkreving | |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| | 31.12.2018 |
| Bankinnskudd innkreving, valutakonto i USA-Locbox* | 35 502 |
| Kontantbeholdninger | 0 |
| Sum bankinnskudd, kontanter og lignende - innkreving | 35 502 |

*Bankkonto utenfor konsernkontoordningen

| Note 16A Annen kortsiktig gjeld - drift | |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| | 31.12.2018 |
| Skyldig lønn | -253 169 |
| Annen gjeld til ansatte* | 269 840 144 |
| Påløpte kostnader | 3 736 662 |
| Avstemningsdifferanser ved rapportering til statsregnskapet | 0 |
| Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel | 0 |
| Annen kortsiktig gjeld - drift** | -6 114 078 |
| Sum annen kortsiktig gjeld - drift | 267 209 559 |

* Består av avsetning for ikke utbetalte kostnader: overtid, reisetid til utbetaling, ksi- og kompensasjonssaldo, samt ikke avviklet ferie

** Består i hovedsak av interimskonto Porto Eksterne kunder, samt Prosjektkostnader som skal dekkes av andre

| Note 16B Annen kortsiktig gjeld - innkreving | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| | 31.12.2018 |
| Annen kortsiktig gjeld innkreving, uplasserte innbetalinger MVA | 560 577 511 |
| Annen kortsiktig gjeld innkreving, uplasserte innbetalinger særavgifter | 183 963 109 |
| Annen kortsiktig gjeld bidrags- og andre innbetalinger til forvaltning, uplassert | 32 344 329 |
| Sum annen kortsiktig gjeld - innkreving | 776 884 949 |





Vedlegg

1 Forklaringsvariabler

2 Fastsettings- og innkrevingsinformasjon

**3 Fastsettings- og innkrevingsinformasjon - toll,
særavgifter og innførselsmerverdiavgift**

4 Innkrevingsstatistikk

Vedlegg 1: Forklaringsvariabler 2018

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------|
| Andel uidentifiserte grunnlagsdata | 0,16 % | 0,36% | 0,75% |
| Andel skatteoppgjør uten endring | 94,1 % | 97,2% | 97,3% |
| Gjennomsnittlig avdekket merverdiavgift ved meldingskontroll | 34 556 kr | 35 781 kr | 30 944 kr |
| Andel negative skattemeldinger for merverdiavgift tatt ut til kontroll og som er behandlet innen 2 måneder | 79,6 % | 76,4% | 74,6% |
| Andel skjønnsfastsettelse av merverdiavgift fastsatt innen 80 dager etter forfall | 97,0 % | 94,9% | 94,7% |
| Gjennomsnittlig avdekket inntekt per avdekkingskontroll av næringsdrivende og selskaper | 457 989 kr ¹⁾ | 196 967 kr | 187 134 kr |
| Gjennomsnittlig avdekket merverdiavgift per avdekkingskontroll | 86 264 kr | 86 577 kr | 82 537 kr |
| Gjennomsnittlig avdekket særavgift per avdekkingskontroll | 551 992 kr | 483 438 kr | 384 104 kr |
| Andel treff ved avdekkingskontroller | 66,7 % | 63,8% | 71,2% |
| Andel treff ved avdekkingskontroll særavgift | 67,2 % | 55,9% | 58,3% |
| Andel kontrollerte merverdiavgiftsoppgaver | 0,51 % | 0,63% | 0,74% |
| Antall kontrollerte særavgiftsoppgaver | 403 stk | 384 | 487 |
| Andel treff ved meldingskontroll merverdiavgift | 42,5 % | 41,7% | 42,9% |
| Andel treff ved meldingskontroll særavgift | 44,7 % | 37,8% | 33,9% |
| Totalt avdekket ved meldingskontroll merverdiavgift | 1 020 mill kr | 1 107 mill | 1 477 mill |
| Totalt avdekket etter utvidete kontroller – hhv. inntekt og merverdiavgift ved kontroll etter at fastsetting er foretatt | | | |
| Inntekt | 17,8 mrd | 40,2 mrd | 19,5 mrd |
| MVA | 0,88 mrd | 1,5 mrd | 1,3 mrd |
| Totalt avdekket ved meldingskontroll særavgift | 5,5 mill | 2,3 mill | 1,6 mill |
| Median - avdekket beløp særavgift | 71 798 kr | 19 826 kr | |
| Totalt avdekket beløp i avdekkingskontrollen - særavgift | 64,6 mill | 64,3 mill | 76,1 mill |

1) Beregningsgrunnlaget for 2018 er endret fra saker mellom 0-1,5 mill til saker mellom 0-4 mill i endret inntekt.

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|---------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Antall gjennomførte kontroller ²⁾ | | | |
| Formalkontroll | 943 | 1 024 | 2 223 |
| Obligatorisk meldingskontroll likning | 195 673 | 225 577 | 318 000 |
| Egendefinert meldingskontroll likning | 13 815 | 12 175 | 14 742 |
| Meldingskontroll merverdiavgift | 10 320 | 11 279 | 12 499 |
| Meldingskontroll særavgift | 403 | 384 | 487 |
| Avdekkingskontroll | 2 193 | 2 382 | 2 744 |
| Oppfølgingskontroll | 63 | 119 | 315 |
| Undersøkelseskontroll | 1 299 | 735 | 300 |
| Avdekkingskontroll registrerte særavgiftspliktige | 117 | 133 | 263 |

2) Etterkontroller = Avdekkingskontroll, oppfølgingskontroll og undersøkelseskontroll

| Oversikt over gjennomførte sanksjoner (anmeldelser, tilleggsskatt/-avgift) | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|-------------|
| Reaksjoner etter anmeldelse | Reaksjon | Antall 2018 | Antall 2017 | Antall 2016 |
| Gruppert etter alvorligste reaksjon i en sak. | Frikjent | 7 | 4 | 5 |
| | Henlagt | 98 | 103 | 133 |
| | Påtaleunntatelse | 12 | 17 | 19 |
| | Samfunnstjeneste | 4 | 10 | 2 |
| | Forelegg | 19 | 44 | 65 |
| | Bot | 26 | 62 | 113 |
| | Betinget dom | 17 | 21 | 51 |
| | Ubetinget dom | 93 | 85 | 129 |
| Bruk av tilleggavgift og tilleggsskatt (i etterkontroll saker) | | | | |
| 2018 | Antall fastsettelse 2018 | Antall tilleggsavgift /-skatt 2018 | | |
| MVA | 722 | 498 | | |
| Alminnelig inntekt | 1 856 | 1 033 | | |
| Andre skattegrunnlag | 146 | 61 | | |
| 2017 | Antall fastsettelse 2017 | Antall tilleggsavgift /-skatt 2017 | | |
| MVA | 853 | 650 | | |
| Alminnelig inntekt | 1 757 | 946 | | |
| Andre skattegrunnlag | 159 | 49 | | |
| 2016 | Antall fastsettelse 2016 | Antall tilleggsavgift /-skatt 2016 | | |
| MVA | 1 018 | 783 | | |
| Alminnelig inntekt | 1 941 | 1 163 | | |
| Andre skattegrunnlag | 140 | 60 | | |

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|---------|
| Andel næringsdrivende og selskaper kontrollert | 5,7 % | 5,6 % | 4,9 % |
| Andel kontrollerte selvstendig næringsdrivende | 36,8 % ⁴⁾ | 27,7 % | 32,2% |
| Andel kontrollerte upersonlige skattytere | 63,2 % | 72,3 % | 67,8 % |
| Andel kommuner med arbeidsgiverkontroll som har formalisert samarbeid med andre offentlige etater om arbeidslivskriminalitet | 41,0 % ³⁾ | 37,8 % | 18,2 % |
| Andel skattytere med restskatt større enn 25 000 kroner | 3,55 % | 3,38 % | 3,50 % |
| Andel skattytere med tilgodeskatt større enn 15 000 kroner | 19,61 % | 19,28 % | 19,38 % |

3) Grad av formalisering er usikker. Basert på manuell rapportering fra sko.

4) For 2018 beregnet for all kontroll av selskaper og næringsdrivende (etterkontroller og meldingskontroller), mens det tidligere kun var beregnet for etterkontroller.

- Totalt fastsatt proveny innenfor ulike skattetyper
- Andel rettidig innbetalt
- Totalt innbetalt for ulike skattetyper
- Andel innbetalt forskuddstrekk av sum krav (SKO)
- Andel innbetalt forskuddsskatt for personlige skattytere av sum krav (SKO)
- Andel innbetalt arbeidsgiveravgift av sum krav (SKO)
- Totalt innbetalt forskuddsskatt for upersonlige skattytere (SKO)
- Totalt innbetalt restskatt for upersonlige skattytere (SKO)

| Skattetype | Inntekts-år | Sum krav | Andel rettidig innbetalt | Sum innbetalt | Andel innbetalt totalt |
|----------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|-----------------|------------------------|
| Arbeidsgiveravgift inkl. avsavnsrenter | 2017 | 166 576 194 763 | 93,5 % | 166 321 177 798 | 99,85 % |
| | 2016 | 159 580 764 706 | 93,3% | 159 355 215 378 | 99,9% |
| | 2015 | 157 792 709 356 | 93,2% | 157 563 740 950 | 99,9% |
| Forskuddsskatt | 2017 | 59 308 362 426 | 91,9 % | 59 193 524 504 | 99,81 % |
| | 2016 | 54 276 664 302 | 90,6 % | 54 256 370 606 | 100,0 % |
| | 2015 | 54 767 289 558 | 90,2 % | 54 732 261 011 | 99,9 % |
| Forskuddsskatt person | 2017 | 33 681 708 584 | 82,2 % | 33 457 410 123 | 99,33 % |
| | 2016 | 31 041 461 696 | 80,9 % | 30 834 223 550 | 99,3 % |
| | 2015 | 31 538 375 790 | 80,5 % | 31 293 877 032 | 99,2 % |
| Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter | 2017 | 461 500 490 206 | 95,8 % | 461 281 918 069 | 99,95 % |
| | 2016 | 444 523 499 350 | 95,4 % | 444 347 030 448 | 99,96 % |
| | 2015 | 438 775 598 977 | 95,2 % | 438 569 824 014 | 99,95 % |
| Restskatt | 2016 | 24 588 675 155 | 85,7 % | 24 137 835 582 | 98,17 % |
| | 2015 | 19 664 981 845 | 85,6 % | 19 398 968 618 | 98,6 % |
| | 2014 | 18 288 886 615 | 85,5 % | 18 087 329 346 | 98,9 % |
| Restskatt person | 2016 | 23 566 155 219 | 69,5 % | 22 614 121 434 | 95,96 % |
| | 2015 | 22 951 682 476 | 67,9 % | 21 983 153 599 | 95,8 % |
| | 2014 | 19 020 865 756 | 67,0 % | 18 050 748 251 | 94,9 % |
| Merverdiavgift | 2017 | 373 681 551 196 | 88,4 % | 372 107 886 789 | 99,58 % |
| | 2016 | 257 810 326 588 | 87,2% | 256 433 129 661 | 99,47 % |
| | 2015 | 244 999 380 773 | 86,6 % | 243 550 538 794 | 99,41 % |
| Særagifter inkl motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter | 2018 | 96 339 283 524 | 99,86 % | 96 204 715 060 | 99,86 % |

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Andel totalt innbetalt skatt og avgift av sum krav (SKO og Skatteetaten) 5) | 99,67 % | 99,67 % | 99,65 % |

5) Særagifter ikke inkludert.

| Andel frivillig ⁶⁾ innbetalt og innfordret etter tvangstiltak – per skatt- og avgiftsart ⁷⁾ | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|---------------|------------------------------------------|
| Skattetype | Inntektsår | Andel frivillig innbetalt | Innfordret | Andel innfordret av krav til innfordring |
| Arbeidsgiveravgift inkl. avsavnsrenter | 2017 | 99,3 % | 913 809 720 | 78,2 % |
| | 2016 | 99,3 % | 931 752 898 | 80,5 % |
| | 2015 | 99,3 % | 910 257 662 | 79,9 % |
| Forskuddsskatt | 2017 | 99,2 % | 339 189 753 | 74,7 % |
| | 2016 | 99,4 % | 290 608 594 | 93,5 % |
| | 2015 | 99,3 % | 359 816 096 | 91,1 % |
| Forskuddsskatt person | 2017 | 95,9 % | 1 142 958 359 | 83,6 % |
| | 2016 | 95,3 % | 1 238 077 335 | 85,7 % |
| | 2015 | 95,3 % | 1 227 251 674 | 83,4 % |
| Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter | 2017 | 99,7 % | 1 294 060 853 | 85,6 % |
| | 2016 | 99,7 % | 1 267 290 323 | 87,8 % |
| | 2015 | 99,7 % | 1 274 770 430 | 86,1 % |
| Restskatt | 2016 | 96,9 % | 303 490 374 | 40,2 % |
| | 2015 | 97,3 % | 260 379 886 | 49,5 % |
| | 2014 | 97,5 % | 252 501 984 | 55,6 % |
| Restskatt person | 2016 | 88,4 % | 1 787 398 555 | 65,2 % |
| | 2015 | 88,1 % | 1 756 476 778 | 64,5 % |
| | 2014 | 86,2 % | 1 661 202 631 | 63,1 % |
| Merverdiavgift | 2017 | 98,1 % | 5 387 179 752 | 77,4 % |
| | 2016 | 97,8 % | 4 368 199 049 | 76,0 % |
| | 2015 | 97,6 % | 4 347 614 645 | 75,0 % |

6) Rettidig og forsinket innbetalt

7) Arbeidsgiveravgift, forskuddstrekk, forskuddsskatt person, restskatt person, forskuddsskatt upersonlig, restskatt upersonlig og merverdiavgift

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Andel totalt innfordret skatt og avgift av sum krav | 0,98 % | 1,02 % | 1,03 % |

• Akkumulert restanse ⁸⁾

| Forfalt akkumulert restanse - alle år - ekskl berostilte krav | | | |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Skatt/avgiftsart | Forfalt restanse pr. 31.12.2018 | Forfalt restanse pr. 31.12.2017 | Forfalt restanse pr. 31.12.2016 |
| | (akkumulert restanse alle år) | (akkumulert restanse alle år) | (akkumulert restanse alle år) |
| Personlige skattytere 9) | 17 030 820 619 | 16 980 854 522 | 16 077 671 808 |
| Upersonlige skattytere 9) | 5 678 595 503 | 5 201 895 555 | 4 744 492 605 |
| Tvangsmulkt 10) | 577 933 643 | 421 361 518 | |
| Kildeskatt 10) | 31 420 544 | 59 573 116 | |
| Avgift på arv og gaver - avgift + renter | 253 976 429 | 313 934 393 | 365 725 123 |
| Skatt og avgift på utvinning av petroleum | 357 531 388 | 353 109 540 | 415 503 699 |
| Merverdiavgift + renter | 6 076 770 698 | 5 907 686 171 | 5 558 724 454 |
| Arbeidsgiveravgift | 1 035 124 474 | 1 179 019 852 | 1 150 065 408 |
| Særaggifter 11) | 412 693 659 | 506 332 661 | |
| SUM | 31 454 866 957 | 30 923 767 328 | 28 312 183 097 |

8) I samsvar med departementet er rapporteringsformatet på dette punktet (restanser skatt og mva) noe justert sammenlignet med vedlegg 3 i tildelingsbrevet for 2018.

Tallgrunnlaget hentes fra Rapport 1: UB Forfalt restanse (unntatt særaggifter)

9) Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

10) Kildeskatt og tvangsmulkt fordeles med 100% til staten

11) Tall fra Fastsettings- og innkreivingsinformasjon – toll, særaggifter og innførselsmerverdiavgift

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Andel innbetalt avgifter av sum krav (SI) | 59,9% | 51,4% | 50,1% |
| Andel innbetalt bøter og straffekrav av sum krav (SI) | 33,3% | 36,5% | 32,2% |
| Andel innbetalt gebyrer av sum krav (SI) | 73,2% | 68,2% | 67,1% |
| Andel innbetalt av permanent overførte studielån av sum krav (SI) | 7,7% | 8,8% | 8,4% |
| Andel skatteoppkrevdere som har levert årsregnskapsrapporten etter frist (SKO) | 6,3 % | N.A | N.A |

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------|
| Andel klager med medhold skattepliktig (alle avgjørelser inkl skattekontoret) | 77,3 % | -- | |
| Av disse, de som er behandlet i nemnda | 10,4 % | 6,8% | |
| Antall klager behandlet i Skatteklagenemnda | 3 077 | 2 614 | |
| kun skatt | 1 346 | 1 468 | |
| kun mva. | 161 | 103 | |
| både skatt og mva. | 32 | 15 | |
| A-ordningen | 1 396 | 1028 | |
| Andel klager med mva. behandlet innen 8 md. | 74,1 % | 93,6% | |
| Andel klagesaker for skatt og merverdiavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år. | 38 % | 12 % | |
| Andel klager på særavgiften behandlet av skattekontorene innen 90 dager | 86,4 % | 85,4 % | |
| Andel klager på særavgifter behandlet av Skattedirektoratet innen 180 dager | 71 % | 90 % | |

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Andel restanser for etterkontroller eldre enn ett år | 18,5 % | 20,4 % | 18,8 % |
| Antall ubehandlede etterkontrollrapporter (inkl. rapporter fra arbeidsgiverkontroller) eldre enn 3 år | 48 | 52 | 66 |
| Andel søknader om tollkreditt behandlet innen 14 dager | 98,1 % | 98,7 % | 96,6 % |
| Andel søknader om avgiftsmessig statusendring for kjøretøy behandlet innen 14 dager | 99,2 % | 98,8 % | 96,7 % |

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Tilgjengelig (oppetid) Det sentrale folkeregisteret | 100 % | | |
| Antall avdekkede falske ID | 31 | | |
| Andel ID-kontrollerte identiteter i folkeregister 12) | 50,9 % | | |
| Antall anmeldelser om ID-misbruk | 25 | 26 | 34 |
| D-nummer – andel tildelt innen 5 dager | 99,7 % | 85,3 % | 70,4 % |
| Antall profesjonelle brukere av folkeregisteret (distribusjon/etterspørsel) | 2 300 | | |
| Kontroll – andel kontrollvedtak av sum flyttemeldinger | 3,8 % | 5,0 % | 5,8 % |

12) Gjelder d-nummer tildelt i 2018 som har fått status kontrollert i registeret

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Andel brukere av SIs innkrevingstjenester som oppfatter service og veiledning som god | | | |
| • SI Brukertilfredshet innkrevingstjenester – telefon | 86,2 % | 90,1 % | 88,4 % |
| • SI Brukertilfredshet innkrevingstjenester - netjtjenestene | 50,0 % | 63,1 % | 59,8 % |
| Andel henvendelser til Skatteopplysningen der brukeren er fornøyd med servicen | 91,2 % | 81,0 % | 85,0 % |
| Kvalitet i førstelinjens veiledning (Skatteopplysningen og veiledning) – andel korrekte svar | 95,6 % | 93,3 % | 91,0 % |

Vedlegg 2: Fastsettings- og innkrevningsinformasjon

| Innlektspost | Skattavgiftsart | 2018 ¹⁾ | | | | | | | | | | Differanse | | | | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------|--|--|--|
| | | IB per 01.01. | | | | | Arets bevegelser | | | | | | UB per 31.12. | | | | |
| | | Forfalt restanse | Berosatte (MVA, RI-krav) | Åpne innbetalinger | Ikke forfalte krav | Nye krav | Imbetalt | Ettergitt og avskrevet | Berosatte (MVA, RI-krav) | Ikke forfalte krav | Åpne innbetalinger | | Berosatte (MVA, RI-krav) | Forfalt restanse | | | |
| 5501 70, 5501 72, 5700 71 ²⁾ | Personlige skattlyvere Upersonlige skattlyvere | 16 980 854 522 5 201 895 565 | 1 207 718 053 5 276 730 | -3 075 375 230 -128 587 823 | 241 332 869 154 038 857 | 573 314 808 494 79 188 439 276 | -509 728 115 651 -78 282 821 144 | -1 322 288 805 -398 251 114 | 104 169 669 435 621 | 62 473 797 053 239 522 766 | -3 034 599 289 -190 728 186 | 1 148 911 878 5 598 272 | 17 030 820 619 5 676 595 503 | 3 480 -6 ⁷⁾ | | | |
| 5501 70 ³⁾ | Tvangsmuikt | 421 351 518 | 0 | -3 130 733 | 238 176 | 542 395 052 | -242 119 835 | -142 810 664 | 53 498 | 116 497 | -2 170 123 | 53 498 | 577 933 643 | -1 ⁷⁾ | | | |
| 5506 70 | Avgift av arv og gaver - inkl. førs. lener | 313 934 393 | 1 763 203 | | 222 720 | 12 077 944 | -72 662 532 | -16 608 052 | 0 | 222 840 | | 1 136 459 | 253 976 429 | 0 | | | |
| 5507 71 | Ordinær skatt på formue og innlekt | 132 640 978 | | 0 | 17 330 470 565 | 46 603 521 273 | -38 539 516 748 | 0 | 25 392 808 297 | 0 | 0 | 134 307 770 | 134 307 770 | 0 | | | |
| 5507 72 | Særskatt på oljeinntekter | 220 488 562 | | 0 | 30 296 098 261 | 92 565 167 228 | -71 773 978 570 | 0 | 51 084 519 863 | 0 | 0 | 223 223 618 | 223 223 618 | 0 | | | |
| 5507 | Skatt og avgift på utvinning av petroleum | 353 109 540 | | 0 | 47 628 556 828 | 139 168 688 501 | -110 313 485 519 | 0 | 78 477 328 160 | 0 | 0 | 357 531 388 | 357 531 388 | 0 | | | |
| 5521 70 | Merverdiavgift vromsetning | 5 907 686 171 | 3 466 255 198 | | 413 727 895 | 393 680 426 274 | -393 509 040 964 | -2 098 893 738 | 349 594 301 | 351 678 377 | | 3 530 605 499 | 6 076 770 688 | 0 | | | |
| 5700 72 | Arbeidsgevavgift | 1 179 019 852 | 50 013 312 | -185 650 516 | 26 012 661 | 173 446 424 931 | -173 251 716 585 | -337 132 150 | 4 388 123 | 45 352 912 | -205 502 669 | 51 996 788 | 1 035 124 474 | 1 ⁷⁾ | | | |
| 5501 70 ⁴⁾ 5) | Tinnskatt, formuesskatt mv | 3 085 080 399 | | | | | | | | | | | 3 282 201 960 | | | | |
| 5501 72 ⁴⁾ 6) | Fellesskatt | 8 857 737 391 | | | | | | | | | | | 9 170 740 504 | | | | |
| 5700 71 ⁴⁾ | Trygdeavgift | 4 531 481 345 | | | | | | | | | | | 4 489 005 189 | | | | |

- 1) Regnskapsår
 - 2) Kommune, fylke, stat og lokertrygd samlet
 - 3) Forfalt 100 % stat
 - 4) Forfalt restanse IB er identisk med Statens innlektskrav. Forfalt restanse UB er i stort tilnærmet identisk med Statens innlektskrav. UB Trinnskatt, formuesskatt mv. har en differanse mot Statens innlektskrav på kr. 191 287. UB Fellesskatt har motsatt differanse på kr. 191 148. UB Trygdeavgift har en differanse mot Statens innlektskrav på kr. 233 582. UB Arbeidsgevavgift isolert har motsatt differanse på kr. 233 914.
 - 5) Tinnskatt, formuesskatt mv. omfatter statens andel av statlig personlig- og upersonlig skattlyvere, inkl. kildeskatt, lener og vangsmuikt
 - 6) Fellesskatt omfatter statens andel av statlig personlig- og upersonlig skattlyvere, inkl. kildeskatt, lener og vangsmuikt
 - 7) Avviket anses ubetydelige ift totalbeløpet størrelse
- Periodeningskatt: Ikke forfalte krav har en økning på 28,9 mrd kroner som følge av benyttelig økning av innlektene i 2018.
- Upersonlige skattlyvere: Av restanse på 5,7 mrd kroner er ca halvparten knyttet til en aktør.
- Personlige skattlyvere: Ikke forfalte krav på 31,12.2018 viser en økning på 82 mrd kroner. Dette skyldes at krav på forskuddsskatt for 2019 ble bokført i desember 2018 istedenfor i januar 2019.

Vedlegg 3: Fastsettings- og innkreivingsinformasjon - toll, særavgift og innførselsmerverdiavgift

| Innlekspost | Skatteavgiftsart | 2018 | | | | | | UB per 31.12. Aktive restanser 31.12.18 |
|-------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------------------|
| | | IB per 01.01. Aktive Restanser 01.01.18 | Fastsett (forfallte krav) | Innbetalt | Ettergift/ avskrevet | Berestille | UB per 01.01. | |
| 5509 70 | Avgift på utslipp av NOx i petroliumsviks. | 0 | 1 030 437 | -1 030 437 | 0 | 0 | 0 | |
| 5511 70 | Toll | 9 755 935 | 3 190 605 650 | -3 191 783 485 | -536 951 | -94 032 | 7 947 116 | |
| 5521 70 | Merverdiavgift | 81 206 007 | 1 908 859 494 | -1 886 487 150 | -9 759 760 | -4 901 472 | 88 917 119 | |
| 5526 70 | Avgift på alkohol | 86 948 827 | 14 130 698 714 | -14 145 203 827 | -569 417 | 0 | 71 874 296 | |
| 5531 70 | Avgift på tobakksvarer mv. | 4 520 951 | 6 697 174 529 | -6 699 950 726 | 0 | 0 | 1 744 754 | |
| 5536 71 | Engangsavgift | 41 056 086 | 14 851 275 194 | -14 844 059 316 | -2 001 124 | -3 221 637 | 43 049 203 | |
| 72 | Trafikkforsikringsavgift | 227 943 219 | 6 803 091 959 | -6 860 046 856 | -34 417 684 | 0 | 136 570 637 | |
| 73 | Vektårsavgift | 11 833 851 | 337 535 515 | -337 101 499 | -822 082 | 0 | 11 445 785 | |
| 75 | Omregistreringsavgift | 7 232 321 | 1 371 352 789 | -1 373 963 644 | -1 107 158 | 0 | 3 514 307 | |
| 5538 70 | Veibruksavgift på bensin | -332 504 | 5 565 286 365 | -5 516 881 045 | -2 | -15 100 | 48 057 714 | |
| 71 | Veibruksavgift på autodiesel | 814 858 | 10 376 489 870 | -10 468 695 599 | -339 906 | 96 263 | -91 634 514 | |
| 72 | Veibruksavgift på naturgass og LPG | 11 370 | 5 833 933 | -6 397 619 | 0 | 0 | -552 316 | |
| 5541 70 | Avgift på elektrisk kraft | 25 900 | 11 303 966 301 | -11 303 292 023 | -25 525 | 0 | 674 653 | |
| 5542 70 | Grunnavgift på mineralolje mv. | 7 299 016 | 2 269 811 536 | -2 248 739 099 | 12 | 0 | 28 371 466 | |
| 71 | Avgift på smørølje mv. | 70 465 | 113 877 932 | -113 891 386 | -4 798 | 0 | 52 213 | |
| 5543 70 | CO2-avgift | 7 929 136 | 8 799 939 926 | -8 847 616 170 | -194 | 0 | -39 747 303 | |
| 71 | Svovelavgift | 2 141 996 | 5 745 012 | -7 117 617 | -21 | 0 | 769 370 | |
| 5547 70 | Trikloretan (TRI) | 0 | -214 660 | 214 660 | 0 | 0 | 0 | |
| 71 | Tetrakoretan (PER) | 0 | 434 511 | -391 467 | -48 789 | 0 | -5 755 | |
| 5548 70 | Avgift på hydrofoukarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK) | 1 313 434 | 405 391 227 | -430 393 475 | -840 381 | -1 874 | -24 531 069 | |
| 5549 70 | Avgift på utslipp av Nox | 6 683 421 | 61 719 160 | -61 230 894 | -4 801 864 | 0 | 2 369 823 | |
| 5555 70 | Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv. | 3 114 828 | 2 262 528 528 | -2 219 330 031 | -295 572 | -109 824 | 45 907 929 | |
| 5556 70 | Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv. | -727 201 | 2 945 193 542 | -2 941 176 060 | -126 508 | 0 | 3 163 772 | |
| 5557 70 | Avgift på sukker mv. | 38 672 | 187 945 731 | -184 771 347 | -6 888 | 0 | 3 206 168 | |
| 5559 70 | Grunnavgift på engangsemballasje | 705 938 | 1 954 033 720 | -1 948 726 921 | -124 949 | 0 | 5 887 788 | |
| 71 | Miljøavgift på kartong | 81 714 | 52 460 125 | -52 479 411 | -385 | 0 | 62 043 | |
| 72 | Miljøavgift på plast | 213 219 | 35 837 763 | -36 936 277 | -14 618 | 0 | -899 913 | |
| 73 | Miljøavgift på metall | 1 263 594 | 9 085 587 | -8 443 742 | -1 166 337 | 0 | 739 102 | |
| 74 | Miljøavgift på glass | 359 816 | 86 676 674 | -85 986 994 | -90 527 | 0 | 958 969 | |
| 5561 70 | Efterslep utgåtte avgifter | 717 198 | 1 913 654 369 | -1 856 089 411 | -826 | 0 | 58 281 330 | |
| *5584 70 | Sum statsregnskapet | 4 110 596 | 5 660 967 | -2 826 029 | -354 768 | -91 793 | 6 498 973 | |
| | | 506 332 661 | 97 652 982 399 | -97 680 824 899 | -57 457 034 | -8 339 469 | 412 693 659 | |

*Følgende avgifter er utgått og lagt inn som en del av 558470 - efterslep utgåtte avgifter:

552674, 552675, 553674, 558072, 558170, 558172, 1

Vedlegg 4: Innkrevingsstatistikk

| Resultat pr 31.12.2018 | | | | | | | |
|------------------------|------------|-------------------|----------|-----------|----------------------------------------|------------|------------------|
| Skatteart | Inntektsår | Sum krav | Rettidig | Forsinket | Frivillig (rettidig + forsinket) | Innfordret | Sum innbetalt |
| Arbeidsgiveravgift | 2017 | 166 576 194 763 | 93,5 % | 5,8 % | 99,3 % | 0,5 % | 99,85 % |
| Forskuddsskatt | 2017 | 59 308 362 426 | 91,9 % | 7,4 % | 99,2 % | 0,6 % | 99,81 % |
| Forskuddsskatt person | 2017 | 33 681 708 584 | 82,2 % | 13,8 % | 95,9 % | 3,4 % | 99,33 % |
| Forskuddstrekk | 2017 | 461 500 490 206 | 95,8 % | 3,9 % | 99,7 % | 0,3 % | 99,95 % |
| Restskatt upersonlige | 2016 | 24 588 675 155 | 85,7 % | 11,2 % | 96,9 % | 1,2 % | 98,17 % |
| Restskatt person | 2016 | 23 566 155 219 | 69,5 % | 18,9 % | 88,4 % | 7,6 % | 95,96 % |
| Merverdiavgift | 2017 | 373 681 551 196 | 88,4 % | 9,8 % | 98,1 % | 1,4 % | 99,58 % |
| Sum alle skattearter | | 1 142 903 137 549 | 91,7 % | 7,0 % | 98,7 % | 1,0 % | 99,67 % |

