

2021

Årsrapport for Skatteetaten



Innhold

I. Leders beretning.....	4
II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall	7
III. Årets aktiviteter og resultater.....	13
IV. Styring og kontroll i virksomheten	39
V. Vurdering av framtidsutsikter	65
VI. Årsregnskap	69
Vedlegg.....	107

I. Leders beretning

Innledning

Skatteetaten sikrer det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet ved at skatter, avgifter og andre krav blir riktig fastsatt og innbetalt. Samlet skatte- og avgiftsproveny i 2021 utgjør 1 467 milliarder kroner.

Skatteetaten har hatt nok et krevende år som følge av pandemien og de fleste ansatte har i hovedsak sittet på hjemmekontor. Samtidig har vi levert bra på de store produksjonene. Vi har i tillegg levert nytt system for mva-registrering, pilot for skattemeldingen for enkeltpersonforetak, og vi har utført skatteoppkreveroppgavene vi fikk overført i november 2020.

Jeg vil takke alle ansatte for ekstraordinær innsats og betydelig fleksibilitet for å levere på samfunnsoppdraget.

Skatteetaten har levert

Skatteetaten har levert på samfunnsoppdraget i 2021. Det har vært fokus på å minimere konsekvensene av pandemien for samfunnet, og kjerneoppgavene har hatt høyeste prioritet.

Sykefraværet har vært relativt lavt i hele perioden, og medarbeiderne har jobbet godt fra hjemmekontor. Vi har gradvis implementert nye digitale verktøy for hele etaten som har bedret samhandlingen.

Det er områder vi ikke har kunnet levere på som forventet. Særlig var resultatene fra veiledningen på telefon dårligere enn forventet. Befolkningsundersøkelsen viste en signifikant nedgang i tilfredsheten med kontakten med etaten på telefon. Det var for eksempel signifikant færre som opplevde at de alt i alt var fornøyd med samtalen de hadde med etaten, som opplevde etaten som hyggelig og imøtekomende, som opplevde at henvendelsen ble besvart på en forståelig måte eller opplevde at det var akseptabel ventetid på telefonen. Vi har jobbet mye med å bedre både svartiden og kvaliteten på telefontjenesten, og vi så en bedring gjennom året.

Vi hadde til tider også lange saksbehandlingstider knyttet til Folkeregisteret, og det var en periode lang ventetid på å få time til ID-kontroll for å få D-nummer.

Skattemeldingen

I 2021, som tidligere år, har skattemeldingen hatt svært god kvalitet. Vi lanserte en pilot for enkeltpersonforetak for inntektsår 2020 som har fått gode tilbakemeldinger. Den ble benyttet av 4 500 enkeltpersonforetak som rapporterte fra sluttbrukersystemet. I 2022 blir denne utvidet til å gjelde alle enkeltpersonforetak, mens det blir en pilot av den nye skattemeldingen for selskaper.

Nytt folkeregister

Moderniseringen av folkeregisteret ble fullført på slutten av 2020 og var et av Skatteetatens største utviklingsprosjekter. Kvaliteten på Folkeregisteret vurderes som god, men overføringen av ansvaret for det moderniserte registeret fra prosjektet til linjen førte til enkelte utfordringer som har gitt lengre saksbehandlingstid enn forventet på noen meldingstyper. Det er satt i gang tiltak for å bedre dette og også for å sikre og styrke kvaliteten i registeret. Situasjonen vurderes hovedsakelig som tilfredsstillende.

Merverdiavgiftsområdet

Merverdiavgiftsområdet er det nest største provenyområdet i etaten. Det er derfor svært viktig at vi har et register av høy kvalitet. Innføringen av ny registreringsløsning har betydelig forbedret søknadsprosessen, særlig ved at saksbehandlingen nå er automatisk for de fleste søknader. Fra 2022 blir det innført en mva-melding som vi forventer vil bidra til riktigere data. Innrapportering vil enten skje direkte fra sluttbrukersystemer eller via portalen Min merverdiavgift. Målet er at flest mulig skal levere via sluttbrukersystem.

Støtteordningene

Arbeidet med kompensasjonsordningen for næringslivet ble gjennomført i henhold til plan og det har ikke vært uforutsette hendelser av vesentlig karakter. I tillegg hadde Skatteetaten ansvaret for lønnstilskuddsordningen, med relativt få søknader i forhold til de andre støtteordningene. Det forberedes en ny kompensasjonsordning med lønnsstøtte til bedrifter som holder ansatte i arbeid.

Fremtidens innkreving

På slutten av 2021 tildelte Stortinget Skatteetaten midler for starten på et sjuårig program for digital transformasjon av statlig innkreving. I samarbeid med NAV, Brønnøysundregistrene, politiet, Lånekassen og flere andre offentlige etater skal vi harmonisere og koordinere tjenester, lovverk, prosesser, IT-systemer og brukerflater. Vårt mål er å utvikle tjenester som henger sammen for brukerne, uavhengig av hvilken offentlig etat som tilbyr tjenesten. Innkreving av skatter, avgifter og andre pengekrav skal effektiviseres gjennom datadeling, moderniserte og integrerte løsninger med bruker i sentrum.

Programmet fremtidens innkreving blir det største Skatteetaten har ledet, og vil kreve betydelig med ressurser de neste årene.

Veien fremover

I 2021 utarbeidet etatsledelsen ny strategi for Skatteetaten og vi kommer til å gi implementeringsarbeidet mye oppmerksomhet i 2022. Nå skal vi omsette strategien i praksis. Det er nå vi skal konkretisere hva vi faktisk skal gjøre og i hvilken rekkefølge. Det er nå arbeidet og endringene begynner.

God økonomistyring vil være særlig viktig fremover. Skatteetaten har satt i gang tiltak for å sørge for bemanningsplanlegging og en god balanse mellom løpende drift og utvikling.

Sentrale oppgaver for Skatteetaten i 2022 inkluderer videre arbeid med modernisering av innkreving, og en pilot for ny skattemelding for selskaper. Innkrevingen av skatt og merverdiavgift fra næringsdrivende og selskaper kan bli mer utfordrende de neste årene siden det er gitt omfattende betalingsutsettelse.

Oslo 15. mars 2022


Nina Schanke Funnemark



II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall

Omtale av virksomheten og samfunnsoppdraget

Skatteetaten er et statlig forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Samfunnsoppdraget vårt er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet.

Skatteetaten har tre hovedmål:

1. Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene.
2. Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet.
3. Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetaten skal legge til rette for at borgerne ønsker å bidra til finansieringen av felleskapet. I arbeidet med å legge til rette for høy etterlevelse av regelverket for skatter og avgifter tar vi i bruk et stort spekter av virkemidler. Velfungerende IKT-systemer er avgjørende for at vi lykkes, og for at systemene gir bruker- og samfunnseffekter som for eksempel redusert tidsbruk og reduserte kostnader. Vi skal være serviceorientert, legge vekt på korrekt og rask saksbehandling og gi god veiledning til alle grupper av skatte-, avgifts- og opplysningspliktige. I tillegg er det viktig at vi arbeider systematisk for at kontroller blir gjennomført på en planmessig og helhetlig måte, med et tilstrekkelig høyt kontrolltrykk, basert på gode risikovurderinger. Disse virkemidlene skal sammen bidra til fastsetting og innkreving av riktig skatt og avgift.

Skatteetatens kjerneverdier er å være profesjonelle, imøtekommende og nytenkende. Kjerneverdiene skal prege vår atferd både internt og eksternt. Vi skal være profesjonelle i vårt arbeid, imøtekommende overfor de skatte-, avgifts- og opplysningspliktige og de vi samarbeider med, og nytenkende i måten vi løser oppgavene på.

For å lykkes med å nå hovedmålene har Skatteetaten et nært og forpliktende samarbeid med både private og offentlige aktører. Innen offentlig sektor samarbeider vi blant annet med politiet, Arbeidstilsynet, Arbeids- og velferdsetaten og Utlendingsdirektoratet. Vi deltar også i Digitalt samarbeid offentlig privat (DSOP) som har bidratt til betydelige gevinster i samfunnet. Skatteetaten samarbeider med en rekke interesseorganisasjoner. Internasjonalt samarbeider Skatteetaten med ulike lands skattemyndigheter og internasjonale skatteorganisasjoner. Formålet er blant annet å bidra til erfaringsutveksling, utvikling, drive bistand og delta i samarbeid for å løse overordnede felles utfordringer. Det er et spesielt tett samarbeid med de andre nordiske landene gjennom Nordisk Agenda.

Skatteetatens organisasjon og ledelse

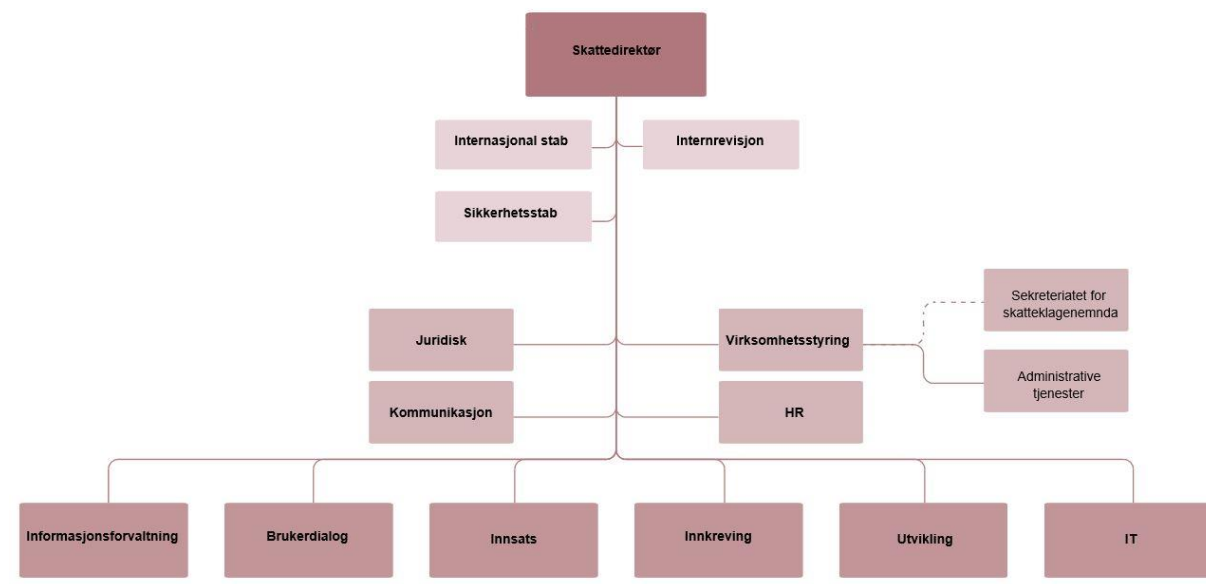
Skatteetaten består av Skattedirektoratet og seks divisjoner med landsdekkende ansvar. Skatteetaten består av 57 skattekontor fordelt rundt i landet. Skattekontorene løser oppgaver på etatsnivå og for hele landet. I direktoratet er det fire enheter som støtter skattedirektøren i styringen av etaten. Dette er avdelingene virksomhetsstyring, med administrative tjenester som en underliggende enhet, juridisk, HR og kommunikasjon.

Divisjon informasjonsforvaltning ivaretar Skatteetatens sentrale rolle som informasjonsforvalter i offentlig sektor. Divisjonen er en spesialisert enhet for innhenting, kvalitetssikring, forvaltning og tilgjengeliggjøring av opplysninger internt og eksternt. Divisjon brukerdiallog har ansvar for veiledning, kontroll og fastsetting av skatter og avgifter. Divisjonen sikrer ett kontaktpunkt for Skatteetatens brukere og sikrer etterlevelsen av skatte- og avgiftsregler. Divisjon innsats sikrer riktig fastsetting av skatt og avgift for prioriterte risikoområder og komplekse skatte- og avgiftsforhold gjennom kunnskaps- og risikobasert innsats. I tillegg har divisjonen blant annet ansvar for helhetlig behandling av storbedriftskonsern. Divisjon innkreving har hovedansvaret for innkreving (regnskap og innfordring) på vegne av staten. Enheten sikrer at skatter, avgifter og andre krav betales til rett tid. I 2020 ble de kommunale skatteoppkreveroppgavene overført til Skatteetaten, og divisjonene fikk et mer helhetlig ansvar for innkreving og for kontroll av arbeidsgiveres rapportering. Divisjon IT skal sikre at etaten har en velfungerende IT-portefølje. Porteføljen skal understøtte etatens leveranseevne på samfunnsoppdraget på kort og lang sikt. Videre har de ansvar for den maskinelle tjenesteproduksjonen. Divisjon utvikling skal støtte direktoratet og kjernevirksomhetens evne til helhetlig utvikling for å kunne oppfylle samfunnsoppdraget. Utvikling skal fremme forslag til forbedring av etatens oppgaveløsning, og bygge kunnskap om endringer og risikoer i omverdenen som understøtter etatens leveranseevne.

Direktoratet og fire av seks divisjoner har hovedkontor i Oslo. Divisjon brukerdiallog har hovedkontor i Bergen og divisjon innkreving i Trondheim.

Skatteklagenemnda er en faglig uavhengig og landsdekkende nemnd for behandling av klager på skatte- og avgiftsområdet. Klagene forberedes av sekretariatet for Skatteklagenemnda. Sekretariatet er faglig uavhengig, men administrativt underlagt Skattedirektoratet.

Skatteetatens organisasjonskart per 31. desember 2021. Etaten hadde 7 234 ansatte ved utgangen av 2021.



Skattedirektørens ledergruppe består av direktørene for divisjonene og direktørene for avdelingene i direktoratet.



Torstein Hoem (informasjonsforvaltning), Mona Skaret (utvikling), Odd Woxholt (innsats), Cecilie Solum (innkreving), Nina Schanke Funnemark (skattedirektør), Kjetil Moen (virksomhetsstyring), Marta Johanne Gjengedal (brukerdialog), Harald Johannessen (juridisk), Cecilie Skarphagen (HR), Astrid Bugge Mjærum (kommunikasjon) og Jørn Leonhardsen (IT)

Utvalgte nøkkeltall for Skatteetaten

Register

Skatteetaten baserer sitt arbeid med samfunnsoppdraget på tre sentrale registre. Registrene er en viktig basis for Skatteetatens evne til å fastsette skattene riktig og til rett tid. Tabellen viser utviklingen av antall skatte- og avgiftspliktige. Registrene danner utgangspunktet for hvem som skal levere skattemeldinger.

		2019	2020	2021
Skatt	Antall personlig skattepliktige ¹	4 974 894	4 953 523	5 020 289
	Antall upersonlig skattepliktige ²	332 060	345 261	360 626
Merverdiavgift		368 416	369 769	379 651
Særaggift		2 084	2 054	2 249

¹ Lønnstakere, pensjonister og personlig næringsdrivende

² Aksjeselskap mv.

Skatte- og avgiftsproveny (mrd. kroner)

	2019	2020	2021
Personlig skattepliktige ³	473,6	550,7	592,7
Upersonlig skattepliktige	86,4	100,2	79,9
Merverdiavgift	306,9	310,3	332,3
Særagifter	93,5	93,3	92,1
Kildeskatt ⁴	4,9	2,4	7,2
Tvangsmulkt (skatt)	0,5	0,1	0,4
Finansskatt	2,0	2,0	2,2
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	123,9	-60,9	164,9
Arbeidsgiveravgift	184,2	177,3	195,6
Totalt skatte- og avgiftsproveny	1 275,9	1 175,4	1 467,3

Samlet skatte- og avgiftsproveny er i 2021 økt med 291,9 mrd. kroner sammenlignet med 2020. For personlige skattytere er provenyet økt med 42 mrd. kroner. For upersonlige skattytere (aksjeselskap mv.) er provenyet redusert med 20,3 mrd. kroner.

Arbeidsgiveravgift i 2021 har økt med 18,3 mrd. kroner. Økningen ses i sammenheng med økt forskuddstrekk. I 2020 fikk mange ytelser gjennom NAV som ikke svarer arbeidsgiveravgift, og det var også redusert sats med 4 prosent for 3. termin 2020 som et koronatiltak.

Petroleumsskatt er økt med 225,8 mrd. kroner. Dette skyldes økning i utskrevet terminskatt og merinnbetalinger av terminskatt for 2. termin 2021. I 2020 var utskrevet terminskatt negativ som følge av at de skattepliktige som et koronatiltak kunne få utbetalt skatteverdien av underskudd, i stedet for å måtte fradragføre dette mot senere inntektsår med overskudd.

³ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

⁴ Kildeskatt på aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

Utvalgte nøkkeltall fra årsregnskapet

	2019	2020	2021
Samlet tildeling kap. 1618 i mill. kroner	7 315	7 501	8 250
Regnskap per 31.12 i mill. kroner ⁵	6 920	7 199	7 926
Utnyttelsesgrad kap. 1618 ⁶	94,6 %	96,0 %	96,1 %
Antall utførte årsverk ⁷	5 586	5 947	6 638
Tildelt under post 01 Drift i mill. kroner	6 205	6 592	7 437
Regnskap post 01 Drift per 31.12 i mill. kroner ⁸	6 086	6 361	7 217
Utnyttelsesgrad post 01 Drift ⁹	98,1 %	96,5 %	97,0 %
Lønnsandel av driftskostnader	71,8 %	69,1 %	73,4 %

Etaten har hatt nok et krevende år som følge av pandemien og de fleste ansatte har i hovedsak sittet på hjemmekontor. Tallene viser at aktivitetsnivået og utnyttelsesgraden av budsjettmidlene er høy. I 2021 har arbeidet med støtteordningene for næringslivet vært finansiert over kap. post 1634 21. 114 millioner kroner har derfor blitt ompostert fra driftsregnskap og til denne ordningen. Antall utførte årsverk har økt betydelig fra 2020, noe som skyldes helårsvirkning av at cirka tusen ansatte fra skatteopprekrene kom inn i etaten med virkning fra 1. november 2020. Overføringen av skatteopprekrene har også bidratt til at andelen lønnskostnader har økt.

⁵ Driftsregnskapet (kontant) er justert for inntekter og refusjoner under kap. 4618 Skatteetaten.

⁶ Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.

⁷ Utførte årsverk jfr PM 13/2019. Kilde Tall fra SAP og TidBank. Tall inkluderer ca. 56 ÅV hos Sekretariatet for skatteklagenemda som er finansiert over kap. 1619.

⁸ Driftsregnskapet er justert for inntekter og refusjoner under kap. 4618 Skatteetaten.

⁹ Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.



III. Årets aktiviteter og resultater

Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater

Etaten har høy måloppnåelse på de fleste områder.

I tillegg til å levere på samfunnsoppdraget har etaten utviklet og forvaltet følgende ordninger som følge av pandemien:

- Lønnstilskuddsordningen 1. Ordningen gjaldt juli, august, oktober, november og desember 2020. Søknadsfrist for oktober, november og desember var 1. mars 2021.
- Lønnstilskuddsordningen 2. Ordningen gjaldt mars-august 2021. Portal stengte 31. oktober 2021.
- Lønnstilskuddsordningen 3 fra desember 2021. Søknadsportalen vil åpne 10. februar 2022.
- Kompensasjonsordningen for næringsdrivende. Ordningen gjaldt mars-august 2020. Portalen stengte 31. oktober 2020. I 2021 har hovedaktivitetene vært knyttet til endringssøknader, revisorbekreftelser og etterkontroll. Det har også vært frivillige tilbakebetalinger.

I 2021 startet Skatteetaten, Nav og finansnæringen opp arbeidet med enklere innrapportering etter lov om obligatorisk tjenestepensjon (OTP-loven). Prosjektet utvikler løsninger som gjenbruker inntekts- og arbeidsforholdsopplysninger fra a-ordningen (forvaltet av Skatteetaten). Dette legger grunnlag for riktiggere pensjonssparing for arbeidstakere, og betydelig enklere rapportering for arbeidsgiver og pensjonsselskapene. Prosjektet skal avsluttes i 2022.

Det er gode resultater innenfor etatens kjerneproduksjon – innlevering av skattemeldinger, fastsetting, kontroll og innfordring. Det har vært en god innsats i bekjempelsen av a-krim, og det er jobbet godt innen de prioriterte områdene.

Tilbakemelding fra brukerne viser lavere tilfredshet med flere av våre brukerkanaler. Etaten vil arbeide med å forbedre tilgjengelighet og kvalitet på disse områdene.

Regelverkssaker fra skatte- og avgiftsopplegg 2020-2021

Saker i Prop. 1 LS (2020-2021)

Stortinget treffer skatte- og avgiftsvedtak for hvert budsjettår og Skatteetaten må derfor oppdatere etatens IT-systemportefølje, forskrifter og faginformatjon med videre for å være å jour med stortingsvedtaket. Flere saker i regjeringens skatte- og avgiftsopplegg for 2021 forutsatte endringer i Skatteetatens rutiner og systemløsninger, samt endringer i håndbøker og informasjon til brukere eller ytterligere regelverksarbeid.

Kildeskatt på renter og royalty mv

Fra og med 1. juli 2021 er det innført 15 % kildeskatt på betalinger av renter og betalinger for bruk eller rett til bruk av immaterielle rettigheter (royalty) som går fra et norsk selskap eller filial til utenlandske nærstående foretak i lavskatteland. Fra og med 1. oktober 2021 ble kildeskatteplikten utvidet til å også omfatte leiebetalinger for skip, fartøy, rigger, fly eller helikopter. Reglene pålegger norsk utbetalende selskap plikt til å fastsette og trekke kildeskatt i betalingene hvis vilkårene er oppfylt.

Implementeringen av de nye kildeskattereglene nødvendiggjør en del utviklingsarbeid i etatens systemer. Vilklårene for kildeskatteplikt er kompliserte og fordrer en del veiledningsarbeid. Omtale av reglene er tatt inn på skatteetaten.no, i rettledninger og i Skatte-ABC.

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

Målbeskrivelse: Skatte- og opplysningspliktige erfarer velfungerende ordninger som sikrer enkel og riktig registrering, rapportering og innbetaling. Skatteetaten skal likebehandle, og uriktige og manglende opplysninger avdekkes og korrigeres.

Skatteetaten har oppnådd gode resultater på styringsparameterne i 2021. Det har vært en positiv utvikling på levering av skattemeldingen både på skatt og mva. Andel kontrollerte arbeidsgivere er for første gang over resultatkravet på 5%. Kompensasjonsordninger som følge av koronasituasjonen er gjennomført med god kvalitet. Det har i den forbindelse vært godt samarbeid med Regnskap Norge og Revisorforeningen. Det har vært lagt ned betydelig innsats i arbeidet mot arbeidslivskriminalitet i 2021, og det arbeides kontinuerlig med å utvikle metoder for å mobilisere oppdragsgivere til å velge seriøse leverandører og redusere muligheten for at kriminelle aktører får oppdrag.

Innenfor hovedmål 1 har vi fire effektindikatorer:

- Etterlevelse – riktig registrering i pliktige registre
- Etterlevelse – korrekte og fullstendige opplysninger leveres til riktig tid
- Etterlevelse – betaling til rett tid
- Andel virksomheter med liten eller svært liten opplevd oppdagelsessannsynlighet

Effektindikator 1: Etterlevelse – riktig registrering i pliktige registre

Til de pliktige registre regner vi Folkeregisteret, MVA registeret, Aksjonærregisteret og Eiendomsregisteret. En samlet vurdering viser at det i hovedsak er god etterlevelse med hensyn til registrering.

Merverdiavgiftsregisteret

Merverdiavgiftsområdet er det nest største provenyområdet i etaten. Det er derfor svært viktig at vi har et register av høy kvalitet. Innføringen av nytt IT-system for merverdiavgift (MEMO) har gjort det lettere å registrere seg. Ny MVA-veileder for kjøp av fjernleverbare tjenester på Skatteetaten.no er også lansert.

Folkeregisteret

Kvaliteten på Folkeregisteret vurderes som god, men nytt folkeregistersystem har gitt lengre saksbehandlingstid enn forventet på noen meldingstyper. Det er satt i gang tiltak for å bedre dette. Det er i 2021 blitt opprettet en etterlevelsestrategi for falsk og fiktiv ID. Landsdekkende oppgaveløsning sikrer likebehandling i større grad enn i gammel organisasjon.

Eiendomsregisteret

Eiendomsregisteret (SERG) gir oversikt over alle skattepliktiges eiendommer i Norge. SERG er et hjelpe-register til eiendomsbeskatning for Skatteetaten. Det er en prioritert oppgave å sikre at alle eiendommer blir riktig registrert, både tinglyste og ikke tinglyste eierskifter. Det forventes økt fokus på SERG i forbindelse med at boligopplysninger tas i bruk av stadig flere kommuner for utskrivning av eiendomsskatt. Tiltak som er iverksatt på eiendom vil medføre at skattepliktig settes i stand til å etterleve også for neste inntektsår.

Aksjonærregisteret

Andel av leveringspliktige som leverer aksjonærregisteroppgave ligger på 96,2 prosent. Henvendelsene i skattemeldingsperioden økte i 2021 både i omfang og kompleksitet. En del av årsaken er løpende oppgaveproduksjon i aksjonærregisteret. Løpende oppgaveproduksjon medfører at aksjonær får tilsendt nye og korrigerte opplysninger fra aksjonærregister i de tilfeller selskapene sender inn ny korrigert aksjonærregisteroppgave. Løpende oppgaveproduksjon har medført at skattepliktige har god tilgang på korrekte og fullstendige opplysninger fra aksjeområdet.

Innberetningsår	2019	2020	2021
Aksjonærregisteret - Andel selskap som har feil ved produksjon av skattemeldingen	0,5 %	0,5 %	0,6 %

Grunnlagsdata

Kvaliteten på grunnlagsdata, som blir benyttet i årets forhåndsutfylte skattemelding, vurderes å være av gjennomgående god kvalitet og uten vesentlige avvik. Det er en positiv utvikling i forhold til kvalitet og rettidig levering fra tredjepart. Hele 99,6 prosent av grunnlagsdataene blir levert med god kvalitet til riktig tid.

Den nye grunnlagsdataordningen knyttet til rapportering fra formidlingstjenester av utleie eiendom hadde første rapportering i 2021. Opplysningene ble brukt til digital dialog og forhåndsutfylling av skattemeldingen, i tillegg til kontroll. Ordningen gjelder både formidling via digitale plattformer (gjørne kalt delingsøkonomi), og mer tradisjonelle formidlingskanaler. For inntektsåret 2020 var det 57 opplysningspliktige som rapporterte totalt 44 268 utleiere med et samlet utleiebeløp på 5.3 milliarder. Skatteetaten har i flere år hatt tett oppfølging av de rapporteringspliktige for å sette de i stand til å etterleve regelverket og levere med god kvalitet. Det har vært særlig viktig med tett oppfølging siden flere aktører har hatt utfordringer med å rapportere korrekte adresser på utleieobjektet. Det har også vært utfordringer med innhenting og rapportering av fødselsnummer, særlig blant utenlandske aktører. Ambisjonen på sikt er at flest mulig kan benytte seg av leveringsfritak og da må datakvaliteten økes.

Effektindikator 2: Etterlevelse – korrekte og fullstendige opplysninger leveres til riktig tid

Det er opprettet tre understøttende indikatorer for å belyse rettidige innlevering: Andel rettidige skattemeldinger for næringsdrivende personer, Andel rettidige skattemeldinger for selskap og Andel rettidige MVA-meldinger (innen terminforfall).

Rettidige innlevering	2019	2020	2021
Andel rettidige skattemeldinger for næringsdrivende personer	94,6 %	92,3 %	93,5 %
Andel rettidige skattemeldinger for selskaper	86,5 %	82,1 %	85,5 %
Andel rettidige MVA-meldinger (innen terminforfall)	89,7 %	87,5 %	89,3 %

Det har vært økt etterlevelse på innlevering av skattemeldinger for både skatt og mva i 2021, selv om vi fortsatt ligger under resultatene fra 2019. Det har vært gjort tiltak for å få mer korrekt manntall, i tillegg til at vi har sendt infobrev til nye næringsdrivende.

Den formelle datakvaliteten i a-ordningen er god, og har hatt en positiv utvikling med færre feil enn tidligere år. For inntektsopplysningene er datakvaliteten på opplysningene svært god.

Leveransene fra Modernisert Eiendomsregister er forsinket og medfører tapt produksjonskapasitet i arbeidet med registerkvalitet og saksbehandling av skattepliktiges påstander fra skattemeldingen. Vi har satt i gang tiltak på saksbehandler- og prosessiden for å bedre dette, men det vil også kreve IT-ressurser som det er mer krevende for oss å frigjøre.

Gjennom dulting, veiledning og forhåndsutfylling ser vi at det blir enklere for skattepliktige å rapportere riktig. Innenfor kryptovalutaområdet ser vi blant annet at antall egenrettinger har økt som følge av bedre forståelse av regelverket.

I 2021 ble det gjennomført kunnskapskontroller på fradragsområdet blant personlig skattepliktige. Kontrollene avdekket manglende etterlevelse og et skattegap på området. Datagrunnlaget fra kontrollene brukes nå til å utvikle en ny fradragsmodell basert på maskinlæring, som er tilpasset den nye dialogbaserte skattemeldingen. Den nye modellen og andre forretningsregler skal fra 2022 bidra til økt etterlevelse på fradragsområdet gjennom bedre og mer effektiv veiledning, dulting og kontrollutplukk.

Effektindikator 3: Etterlevelse – betaling til rett tid

Andelen rettidig betaling av skatt og avgift er ved utgangen av året 91,1 prosent. Dette er en nedgang på 0,5 prosentpoeng i forhold til 2019. For merverdiavgiften er rettidig andel relativt uendret siden 2019, mens andelen er redusert for restskatt person, forskuddsskatt upersonlige, arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk.

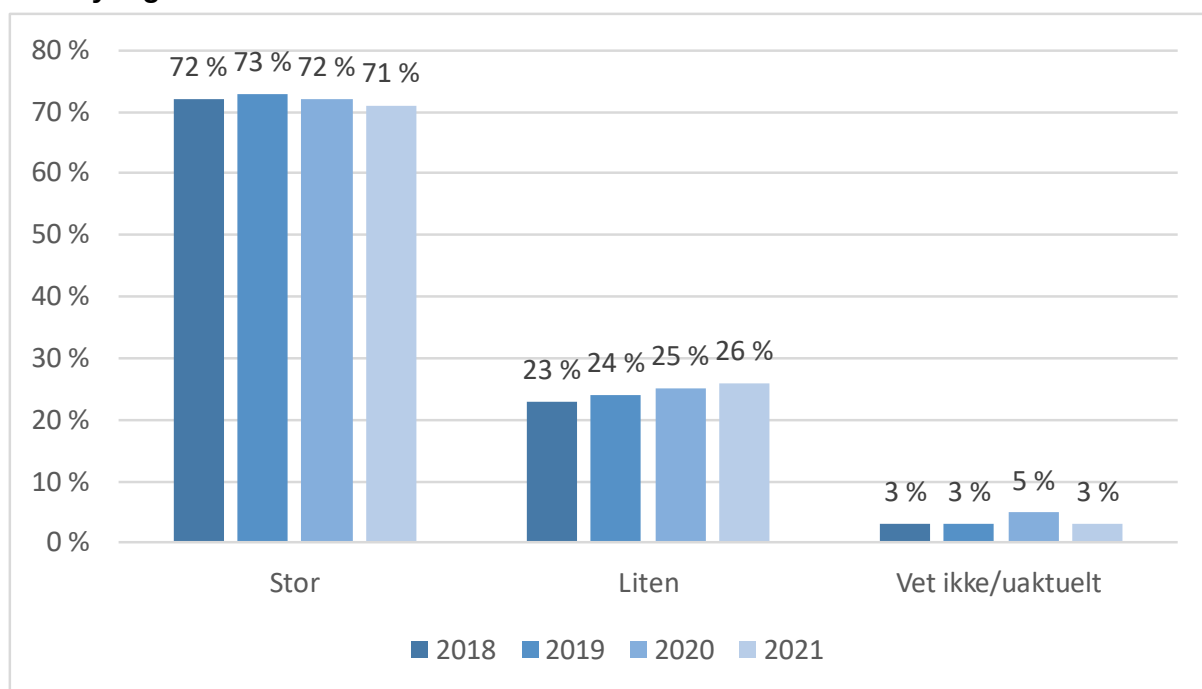
Ser vi samlet på andelen rettidig og forsinket innbetaling, dvs. frivillig innbetalt før tvangstiltak iverksettes, er andelen redusert fra 98,8 % i 2019 til 98,3 i 2021. Her er det en nedgang for alle kravstypene med unntak for forskuddstrekk og restskatt upersonlige.

Nedgangen på 0,5 prosentpoeng i frivillig innbetaling utgjør cirka 6,3 milliarder kroner. Utviklingen må ses i sammenheng med at cirka 11 700 aktører har valgt å benytte seg av ordningen med midlertidig betalingsutsettelse som ble innført i juni 2020 som følge av koronasituasjonen. Ordningen åpnet for at aktører som fikk betalingsproblemer som følge av virusutbruddet kunne innvilges en betalingsutsettelse. Det ble gitt midlertidige betalingsutsettelser for cirka 4,6 milliarder kroner. To av tolv avdrag forfalt til betaling i hhv oktober og november 2021, mens de øvrige avdragene er utsatt og forfaller månedlig fra og med utgangen av mars 2022.

Behandlingen av søknader etter ordningen med midlertidig betalingsutsettelse har også i 2021 vært prioritert og vi har hatt kort saksbehandlingstid for å sikre at brukerne raskt skal få avklart om de kommer inn under ordningen.

Næringsdrivende med eldre restanser (med forfall før 29. februar 2020) kunne ikke benytte seg av ordningen med midlertidig betalingsutsettelse. Det er grunn til å anta at det også innenfor dette segmentet har vært mange som har fått påvirket betalingsevnen som følge av pandemien, og at dette også har påvirket etterlevelsen.

Effektindikator 4: Andel virksomheter med liten eller svært liten opplevd oppdagelses-sannsynlighet



Skatteetaten gjennomfører hvert år SERO-undersøkelsen der et representativt utvalg av næringslivet blir stilt spørsmålet «Dersom en virksomhet i din bransje unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter, hvor stor sannsynlighet tror du det er for at skattemyndighetene oppdager dette, er den svært liten, liten, stor eller svært stor?»

Resultatene for 2021 viser at 26 prosent av norske bedrifter mener det er liten sannsynlighet (liten + svært liten) for at skattemyndighetene vil oppdage om en unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter. Dette er på linje med resultatene fra årene før. Til tross for en svak oppgang på tre prosentpoeng i andelen som opplever liten eller svært liten risiko for å bli oppdaget fra 2018 til 2021, er endringen innenfor undersøkelsens feilmargin og dermed ikke statistisk sikker.

En analyse av SERO-undersøkelsene mellom 2019 og 2021 viser at særlig bygg- og anleggsbransjen og til dels bransjene transport og frisering, rengjøring og servering har en lavere opplevd oppdagelses-sannsynlighet sammenlignet med øvrige bransjer.

Skatteetaten har de senere år prioritert innsats mot svart arbeid og arbeidslivskriminalitet og spesielt innen bygg/ anleggsbransjen. I 2021 var andelen som opplever liten risiko i bygg og anlegg på 32 prosent, noe som er på linje med resultatet for 2020 (30 prosent).

En egen undersøkelse i bygg/anlegg proffmarkedet viser at i perioden 2015-2019 økte andel som mener kontrolletatene driver effektiv kontroll fra 16 prosent til 22 prosent, mens det våren 2020 var en nedgang til 19 prosent. Denne andelen øker igjen høsten 2020 til 21 prosent. Årets undersøkelse viser at 21 prosent mente kontrolletatene fører effektiv kontroll.

I SERO-undersøkelsen for 2021 ble undersøkelsen utvidet til å spørre flere virksomheter fra prioriterte innsatsområder, som sjømat, storbedrift og MVA-eiendom. En analyse av disse innsatsområdene viser at innen de prioriterte innsatsområdene storbedrift og sjømat er det flere som rapporterer en høyere opplevd oppdagelsessannsynlighet sammenlignet med gjennomsnittet for næringslivet.

En regresjonsanalyse av SERO-undersøkelsene fra perioden 2019 til 2021 viste at virksomheter uten ansatte (sammenlignet med virksomheter med ansatte) og AS (sammenlignet med andre enhetstyper) har en lavere opplevd oppdagelsessannsynlighet. Analysen finner ingen signifikant sammenheng mellom om respondentene oppgir å ha blitt kontrollert de siste to årene og opplevd oppdagelsessannsynlighet. Analysen finner heller ingen signifikant sammenheng mellom virksomhetens kundemasse (privatmarked, proff-marked eller begge deler) og opplevd oppdagelsessannsynlighet.

Styringsparametere for hovedmål 1

Resultatkravene for styringsparameterne er i hovedsak oppnådd:

Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene					
Styringsparametere 2021		Krav 2021	Resultat 2021	Resultat 2020	Resultat 2019
1.1	Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd	>= 98%, <= 102%	98,1 %	99,8 %	100,3 %
1.2	Antall kritiske avvik på forskuddstjenesten	0	0	0	0
1.3	Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for næringsdrivende personer	>= 93 %	93,5 %	92,3 %	94,6 %
1.4	Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)	>= 86 %	85,6 %	82,1 %	86,5 %
1.5	Andel MVA-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall	>= 98%	98,4 %	98,1 %	
1.6	Antall kritiske avvik på skattemeldingstjenestene	0	0	0	0
1.7	Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene)	>= 80%	80,2 %	84,7 %	
1.8	Antall kritiske avvik på skatteoppgjørstjenestene	0	0	0	0
1.9	Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva)	>= 99,5%	99,5 %	99,67 %	99,7 %
1.10	Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter inkl motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter	>= 99,5 %	99,87 %	99,86 %	99,8 %
1.11	Andel innbetalt av sum nye krav (Oppdrag)	>=60 %	61,7 %	65,00 %	61,9 %
1.12	Antall kritiske avvik på innbetalings- og/eller utbetalingstjenestene	0	0	1	0
1.13	Andel barn som får hele det fastsatte bidraget (Bidrag og tilbakebetaling)	>= 80 %	81,2 %	79,20 %	78,8 %
1.14	Andel av feilutbetalingssaker som er oppgjort innen 3 år (Bidrag og tilbakebetaling)	>= 85 %	87,5 %	87,5 %	85,1 %
1.15	Andel kontrollerte arbeidsgiver (arbeidsgiverkontroller)	>=5%	5,5 %	3,2 %	4,6 %
1.16	Andel avdekkingskontroll(arbeidsgiverkontroller)	>=33%	41,0 %	35,9 %	38,3 %

1.4 Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)

Vi ligger litt under kravet på 86 prosent, 85,6 prosent leverte rettidig. Vi har hatt en bedring fra forrige år, men ligger fortsatt under det vi oppnådde før koronapandemien. Det er gjort noen tiltak for å øke andel som leverer rettidig. De viktigste tiltakene er rydding i manntall og utsendt informasjonsbrev til nye næringsdrivende.

1.9 Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva)

Samlet sett er resultatkravet nådd, men det er ulik utvikling for de ulike kravtypene. Reduksjonen i andel totalt innbetalt er størst for restskatt person, merverdiavgift og arbeidsgiveravgift. For merverdiavgiften og arbeidsgiveravgiften har dette en klar sammenheng med ordningen med midlertidige betalingsutsettelse som ble innført i 2020. Det er gitt omfattende betalingsutsettelse for krav som omfattes av målkravet, og størsteparten av de utsatte kravene skal etter gjeldende avdragsordning først betales i 2022.

PRIORITERTE TILTAK I 2021

Oppfølging av koronatiltak

Lønnstilskuddsordningen

Lønnstilskuddsordningen (LST2) endte opp med tre perioder i 2021 etter utvidelser. Periodene var fra 15. mars til 30. april, 1. mai til 30. juni og 1. juli til 31. august 2021. Periode tre er avsluttet, med søknadsfrist som var 31. oktober 2021. I første periode kom det inn 417 søknader (for mars/april 2021), 579 søknader for andre periode (for mai/juni 2021) og kun 239 søknader i siste periode (juli/august). Skatteetaten hadde en god og helhetlig forvaltning av søknadene og har gjennom utvidet manuell behandling sikret rask saksbehandling med god kvalitet. Det forberedes en ny kompensasjonsordning med lønnsstøtte til bedrifter som holder ansatte i arbeid. Første periode det kan søkes støtte for er desember 2021, og søknadsportalen vil åpne 10. februar 2022.

Kompensasjonsordningen for næringslivet

Gjennom 2021 er arbeidet med kompensasjonsordningen gjennomført i tråd med plan og det har ikke vært uforutsette hendelser av vesentlig karakter. Hovedoppgavene har vært saksbehandling og kontroll av endringssøknader, etterkontroll og klager. I tillegg har det vært lagt ned betydelig arbeid med tilrettelegging, informasjon og håndtering av bekreftelser fra revisorer og autoriserte regnskapsførere i andre halvår. Det har vært god dialog og utmerket samarbeid med Regnskap Norge og Revisorforeningen gjennom hele året.

Etterkontrollarbeidet er gjennomført i henhold til de forventninger og krav som var stilt fra ESA/FIN. I tillegg har etaten gjort løpende risikovurderinger og identifiserte flere andre risikoer. Det er ferdigstilt 901 etterkontroller med endring i 2021. Det er i tillegg foretatt mange kontrollhandlinger både maskinelt i systemene, og manuelt før det ble besluttet etterkontroll eller bortvalg av kontroll. Per 31. desember 2021 manglet 127 bekreftelser for 43 foretak. Det er fattet 1 368 vedtak om tilbakebetaling av tilskudd med totalt 16,5 millioner kroner fra 725 foretak.

Innkrevning:

Innkrevning av tilbakebetalingskrav etter kompensasjonsordningen gis fortsatt høy prioritet.

Utestående krav etter kompensasjonsordningen for omsetningsfall og lønnsstøtteordningen utgjør til sammen cirka 126 millioner kroner. Av disse er cirka 123 millioner forfalt til betaling. Cirka 860 aktører har forfalt krav, og av disse har cirka 420 aktører krav som er kommet til tvangsinnkreivingsstadiet. Det har vært en økning i restanser høsten 2021 som følge av endringssaker etter manglende innlevering av revisorbekreftelse.

Fra juni 2020 til juni 2021 har etaten prioritert rask behandling av søknader om midlertidige betalingsutsettelse for skatter og avgifter. Cirka 11 700 aktører har valgt å benytte seg av ordningen som åpnet for at aktører som fikk betalingsproblemer som følge av virusutbruddet kunne innvilges en betalingsutsettelse. Det ble innvilget midlertidige betalingsutsettelse for cirka 4,6 milliarder kroner. Kravene som omfattes av ordningen skal nedbetales med 12 månedlige avdrag. To av tolv avdrag forfalt til betaling i henholdsvis oktober og november 2021, mens de øvrige avdragene ble utsatt og forfaller månedlig fra og med utgangen av mars 2022.

Cirka 74 millioner av utestående krav er rettet mot virksomheter der det er åpnet konkurs, eller der virksomheten er slettet eller oppløst.

Kontroll av foretak som har mottatt flere støtteordninger, har hatt stor oppmerksomhet fra FIN/ESA og etaten har fulgt opp disse foretakene særskilt. Arbeidet med å skaffe oversikt over andre tilskuddsordninger har vært omfattende og komplekst. De statlige ordningene er kartlagt, inkludert de ordningene som Skatteetaten selv forvalter, samt kommunale støtteordninger gitt gjennom midler fått fra fylkeskommunen og direkte fra Kommunal og Moderniseringsdepartementet (KMD). Opplysninger om de kommunale støtteordningene, nærmere 600 ulike ordninger, skal være samlet i en portal på www.regionalforvaltning.no. Den videre planleggingen og gjennomføring av kontrollaktiviteter mot skattemeldingen vil pågå i 2022.

Etterlevelse

Etaten har i rapport til Finansdepartementet av 1. september 2021, redegjort for at kunnskapsgrunnlag om effekter på kort sikt vil domineres av metoder med lav statistisk sikkerhet. På lengre sikt er ambisjonen at etaten gradvis gjennomfører en større andel effektmålinger som klargjør årsak-/virkningsforholdene mellom Skatteetatens virkemidler og etterlevelse. Det er et langsiktig arbeid som innebærer kontinuerlig læring og forbedring. Etaten har iverksatt utvalgte kunnskapsprosesser som skal bidra til å styrke kunnskapsgrunnlaget om effekter av etatens virkemiddelbruk.

EØS-rettslige forpliktelser på skatte- og avgiftsområdet

For å sikre at de ansatte har riktig kompetanse på området er det de siste årene satset på faglig påfyll for de ansatte. I 2021 er det lagt til rette for at alle ansatte kan få påfyll av kompetanse gjennom fri digital tilgang til kurs i grunnleggende EØS-rett utviklet av Juristenes Utdanningssenter. I tillegg er det gjennomført heldagskurs i skatt og EØS-rett, som det også er tilgang til digitalt. Gjennom slik opplæring er formålet å øke bevisstheten i alle ledd i etaten på EØS-rettens plass i skatte- og avgiftsretten, noe som igjen vil bygge opp om etterlevelse av Norges EØS forpliktelser både i gjeldende regelverk og rutiner og fremtidig regelverksutvikling.

Skatteetaten forvalter 27 ulike ordninger som anses som offentlig støtte etter EØS-retten. Som en oppfølging av etatens utredning sendt Finansdepartementet i 2019 med forslag om at det burde utredes nærmere om innføring av egenerklæringsløsning i skattemelding knyttet til offentlig støtte i form av skatte- og avgiftsfordeler, fikk Skatteetaten et nytt oppdrag fra Finansdepartementet i 2020 med å vurdere mulige løsninger. Skatteetaten arbeidet i 2020 med å få på plass innhold av løsningen. I 2021 er det jobbet videre med den tekniske løsning og innføring av nye felter i skattemeldingen. Postene vil være på plass for upersonlige skattytere fra og med skattemeldingen for 2021. Disse postene vil for

det første danne grunnlag for å sikre at Skatteetaten som støttegiver etterlever de EØS-rettslige forpliktelser. For det andre vil postene sikre at skattytere som benytter reduserte skatte- og avgiftssatser er oppmerksomme på at dette er mottak av offentlig støtte, og at bestemte vilkår må være oppfylt for at støtten er lovlig etter EØS-regelverket. Konsekvenser av mottak av ulovlig støtte kan være at støtte må betales tilbake, og derfor er det viktig å sikre at mottaker er bevisst hvilke vilkår som kreves. Som støttegiver er det viktig at skatteetaten følger opp vilkårene og har regelmessige kontroll med at de ulike vilkår er oppfylt. Skatteetaten jobber med å få på plass gode rutiner for utplukk og kontroll.

I 2021 har det også vært flere rettssaker knyttet til rekkevidden av EØS-forpliktelser og ulike rettsregler i skatte og avgiftsregelverket. Det har vært rettssaker knyttet både til statsstøtteregelverket og de fire friheter.

Oppfølging av regjeringens strategi mot arbeidslivskriminalitet

Skatteetaten har i 2021 hatt en operativ aktørrettet innsats mot de tre felles brukermålene;

- Sentrale trusselaktører har fått sin kapasitet og intensjon betydelig redusert,
- Utenlandske arbeidstakere er satt i stand til å ivareta sine rettigheter og oppfylle sine plikter,
- Oppdragsgivere og forbrukere bidrar ikke til a-krim ved kjøp av varer og tjenester.

Samtidig har fokuset vært på samarbeid med andre etater, arbeids- og næringslivet, registerkvalitet og gjennomføring av viktige utviklingsoppgaver.

Innsatsen i bekjempelsen av a-krim har vært høy i 2021. Det er jobbet godt innen de fleste prioriterte områdene til tross for de begrensningene som koronapandemien har medført. Det har vært høy aktivitet med utviklingsarbeid innen både system og kunnskap i tillegg til den operative innsatsen. Deler av våre ambisjoner er ikke nådd på grunn av begrensning i aktivitet, omprioriteringer og manglende regelverksutvikling.

Det er avgjørende at Skatteetatens innsats på a-krimområdet gir eksterne effekter i form av bruker- og samfunnseffekter. Skatteetaten har gjennom et utviklingsprosjekt lagt til rette for å pilotere måling av bruker- og samfunnseffekter i 2021 på flere områder. Dette er et krevende og langsiktig arbeid, men vi mener at innsatsen med blant annet etterberegning, sanksjonering, sikring av midler og anmeldelser medfører at kapasiteten til enkelte sentrale trusselaktører er redusert. I tillegg påvirkes både oppdagelsesrisiko og tillit i samfunnet gjennom høy aktivitet og synlighet.

Skatteetaten har i 2021 presentert en trusselvurdering ved gjenåpning av samfunnet som også omhandler a-krim. Trusselvurderingen er presentert for å mobilisere samfunnet, og som bidrag til å hindre skattekriminalitet.

Samarbeidet med andre offentlige etater gjør innsatsen mot arbeidslivskriminalitet mer slagkraftig, med bruk av langt flere virkemidler enn én etat alene er i stand til. Dette samarbeidet skjer både i de syv a-krimsentrene, i Nasjonalt tverretattlig analysesenter (NTAES) og i linjen i den enkelte etat. Felles kunnskapsgrunnlag er viktig for prioritering og sporvalg for områder og saker. Etatene har behov for regelverk som gjør det mulig å innhente, dele og sammenstille informasjon på en mer effektiv måte. I tillegg trenger man IKT-støtte – en felles plattform for deling, sammenstilling og lagring. Skatteetaten deltok i en arbeidsgruppe nedsatt av Justis- og beredskapsdepartementet som utarbeidet forslag til forskrift om deling av taushetsbelagte opplysninger og behandling av personopplysninger mv. i det tverretattlige samarbeidet mot arbeidslivskriminalitet. Forskriften var på høring høsten 2021, men er ennå ikke vedtatt.

Styringsmodell for a-krimssamarbeidet er evaluert i 2021. Revidert styringsmodell innføres fra 1. januar 2022. Etaten justerer deltakelse og initiativ basert på revidert modell i første tertial 2022.

NTAES har blitt evaluert i 2021, og funn i evalueringen implementeres i den videre driften. Jf. omtale av evalueringen i eget punkt lenger ned. Skatteetaten overtar lederskapet i tverretattlig styringsgruppe for NTAES a-krimssamarbeidet fra 2022.

For effektvurderinger og resultater av den tverretattlige innsatsen vises det til felles tverretattlig årsrapport for styrket innsats mot arbeidslivskriminalitet for 2021.

Bekjempelse av a-krim har fortsatt stort fokus i Samarbeidsforum mot svart økonomi (SMSØ).

Skatteetaten samarbeider internasjonalt for å redusere a-krim. Også i 2021 har dette arbeidet vært sterkt påvirket av koronapandemien, og vi har brukt ressurser på å vedlikeholde vårt kontaktnett. Det er knyttet ny kontakt mot OECDs Forum «Tax Crime» sammen med Økokrim. På området strategisk etterretning C-19 har etaten bidratt med trusselvurdering som er delt i Nordisk agenda og i OECD-samarbeid.

Samlet innsats mot a-krim har i 2021 vært 360 årsverk. I arbeidet med å redusere kapasiteten og intensjonen til sentrale trusselaktører har Skatteetaten nå 58 nettverk i arbeid ved utløpet av 2021, i tillegg har vi flere nettverk under utredning. Det er sendt 25 arrestbegjæringer for krav på til sammen kr 91 millioner og av disse er krav på 18,6 millioner kroner (midlertidig) sikret. Differansen mellom krav og sikret skyldes blant annet at 64 millioner knyttet til en bistandsanmodning til utlandet ikke er avgjort.

I 2021 er det registrert 74 anmeldelser innen a-krim, og det er mottatt avgjørelse i 39 saker. 12 saker har endt med full henleggelse. I 14 av de 27 sakene uten full henleggelse er det idømt ubetinget fengsel, herav 7 saker på mer enn 6 mnd. Kapasiteten til politiet er begrenset, og dette påvirker direkte effekten av vår innsats i straffespolet. Det er i 2021 utarbeidet en ny mal for rapportering av samarbeidet. Økokrim vil ha ansvaret for rapporteringen og årsrapport skal foreligge 1. mars 2022.

Arbeidslivskriminalitet innebærer også utnyttelse av svakerestilte arbeidstakere. Det er derfor et mål å sette utenlandske arbeidstakere i stand til å ivareta sine rettigheter og forpliktelser. Det gjøres gjennom ordinære brukerhenvendelser og forebyggende virkemidler, slik som samordning av aktivitet og direkte oppsøkende innsats gjennom Skattepatroljen og a-krimsentrene.

Skatteetaten jobber kontinuerlig med å utvikle metodene for å mobilisere oppdragsgivere til å velge seriøse leverandører og redusere muligheten for at kriminelle aktører får oppdrag. Vi har inngått 19 landsdekkende avtaler med flere av Norges største oppdragsgivere, og følger opp 80 utbyggingsprosjekter med en samlet kontraktssum på 150 mrd. Vi har gjennom utsending av 87 865 utvidede skatteattester i 2021, bidratt til at alle oppdragsgivere som vi har samarbeidsavtaler med har fått tilgang på næringslivsdata (utvidet skatteattest). Oslo Economics sin evaluering i 2021 av Skatteetatens samarbeidsavtaler, viser at mobiliseringsinnsatsen rettet mot store oppdragsgivere gir konkrete bruker- og samfunnseffekter. Alle samarbeidspartnere er jevnt over enige i at samarbeidet har bidratt til måloppnåelse i vårt seriøsitetsarbeid som ønsket og forventet.

Helhetlig rammeverk for seriøsitetsopplysninger

Dette arbeidet ble en del av regjeringens reviderte strategi mot arbeidslivskriminalitet i februar 2021. Det skal bli lettere for private virksomheter og forbrukere å vurdere om leverandører er seriøse. Ansvar for tiltaket er lagt til Nærings- og fiskeridepartementet (NFD). Skatteetaten har deltatt i arbeidet, og vi mottok sammen med Brønnøysundregistrene (BR) et likelydende oppdragsbrev fra NFD i april.

Oppdragsbrevet plasserer ansvar for pilotering hos Brønnøysundregistrene, og ansvar for videre regelverksarbeid hos NFD. Skatteetaten skal bidra i begge.

Brønnøysundregistrene har ledet arbeidet gjennom året, og Skatteetaten har bidratt med kompetanse/ressurser og relevante kontakter. Konstituerende styringsgruppemøte ble avholdt i juni, der samarbeidsparter for piloteringen ble besluttet til å være Startbank og Mittanbud. Det ble etablert dialog med begge virksomheter i juni 2021, og i august startet arbeidet med å belyse muligheter og utfordringer.

Ved årsskiftet 2021/2022 settes piloten i samarbeid med BR, Mittanbud og Startbank i drift, og dette er et konstruktivt og godt samarbeid. Skatteetaten har vært sentral i å få på plass tilstrekkelige avtalerettslige former innenfor gjeldende regelverk.

En av delleveransene går på regelverk, og her var Skatteetaten bidragsyter til at det ble utformet et dokument til NFD som innspill til mandat for arbeidsgruppa. Vi var også forberedt på å stille med ressurser på forespørsel fra NFD. 14. desember 2021 mottok vi brev (likelydende med BR) hvor det fremkom at NFD ikke igangsetter en arbeidsgruppe for regelverksutvikling nå, men vurderer det igjen høsten 2022. Denne utsettelsen har påvirkning på arbeidet.

Piloten og erfaringene derfra vil være i drift ut februar 2022. Det er avtalt med NFD at erfaringer deretter sammenstilles i en rapport som oversendes Nærings- og Fiskeridepartementet med kopi til Finansdepartementet.

Evaluerings NTAES

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) har på oppdrag fra Skatteetaten og Politidirektoratet gjennomført en undersevaluering av NTAES og leverte i juni 2021 en evalueringsrapport. Hovedformålet med evalueringen var læring knyttet til dagens modell og organisering. DFØ vurderer at NTAES har et potensial til å bidra positivt i bekjempelsen av arbeidslivskriminalitet og økonomisk kriminalitet. Senteret er i en unik posisjon til å utvikle et kunnskapsgrunnlag for felles prioriteringer på strategisk nivå, men dette utnyttes ikke godt nok i dag.

Styringsgruppen for NTAES og a-krimssamarbeidet besluttet et mandat for oppfølging av funn og anbefalinger fra evalueringen. Innen 1. juni 2022 skal det leveres en sluttrapport til respektive departementer for å svare ut hvordan funnene i evalueringen er tatt i bruk i videreutviklingen av NTAES. Evalueringsrapporten og mandatet ble presentert i Det sentrale samarbeidsforum (DSSF) i oktober.

Tilgang til Konkursregisteret

Dette arbeidet følger av Regjeringens strategi mot arbeidslivskriminalitet 2019, tiltak 22.

Skatteetaten har deltatt i arbeidet under ledelse av Brønnøysundregistrene, og en rapport om muligheten for å gi politiet og Skatteetaten direkte tilgang til Konkursregisteret ble oversendt i juni 2021.

Gjennom arbeidet har vi blitt bedre kjent med mulighetene som ligger i å utnytte informasjonen i registeret. Etatens behov og fremtidige bruksmønstre for informasjonen i konkursregisteret er beskrevet og oversendt Brønnøysundregistrene.

Internasjonalt arbeid for å sikre skattegrunnlaget

Skatteetatens etterlevelsesstrategi for å redusere omfanget av skjulte inntekter og formuer i utlandet (SIFU) sikrer kunnskapsbasert, koordinert og effektiv innsats mot de som bevisst eller ubevisst skjuler midler fra beskatning i Norge. Innsatsen øker oppdagelsesrisikoen, handlingsrommet reduseres, og bevisstheten rundt reglene for globalskatteplikt synliggjøres. Det er i 2021 utarbeidet oppdatert etterlevelsesstrategi med plan for 2022.

Etter Pandora Papers lekkasjen ble det utarbeidet et budskapsnotat til skattedirektøren. Skattedirektøren har uttalt seg flere ganger i media om Pandora Papers. Dette mener vi har økt skattepliktiges opplevde oppdagelsesrisiko knyttet til skjulte inntekter og formue i utlandet. I vårt arbeid med å forebygge feilrapportering ble det i 2021 gjennomført et «i forkant tiltak» på kryptoområdet, dette resulterte i over 5 000 egenrettinger med betydelig inntekts- og formueskorrigeringer.

Etaten følger med og bidrar i internasjonalt samarbeid for utvikling av nye standarder til bruk i oppgaveløsningen. Det arbeides også med sikre løsninger for internasjonal utveksling av opplysninger både i EU og OECD. Skatteetaten bidrar i formidlingen og implementeringen av disse løsningene.

Etaten har overholdt sine internasjonale forpliktelser ved informasjonsutveksling med andre land. CRS-¹⁰, LLR-¹¹ og FATCA¹² -utveksling med utenlandske skattemyndigheter ble vellykket gjennomført innen de fastsatte frister. Etaten deltar i internasjonalt arbeid for å bidra til videreutvikling av standarder for utveksling av opplysninger. Nye skjemaversjoner av CRS og LLR er implementert og ble tatt i bruk fra 1. februar 2021. Tekniske endringer er også gjennomført mot CTS¹³ for å sikre vellykket overgang til CTS versjon 2.0. Arbeid med å legge til rette for utveksling av nye informasjonstyper (standarder) gjennom CTS er påbegynt og forventes ferdigstilt i 2022.

Skatteetaten vurderer samarbeidet med de rapporteringspliktige finansinstitusjonene som godt og ser at etterlevelsen blir stadig bedre. Det bidrar til å øke kvaliteten i opplysningene vi utveksler med utenlandske skattemyndigheter. Kontrollarbeidet mot norske finansinstitusjoner for å sikre deres etterlevelse av forpliktelsene i CRS er også styrket.

Etaten deltar i internasjonalt arbeid for å bidra til videreutvikling av standarder for utveksling av opplysninger. Det pågår en dialog med de nordiske landene om å legge til rette for tidligere utveksling av CRS-opplysningene for å i større grad kunne følge årshjulet for ordinær kontroll- og skattebehandling.

Etaten har i 2021 videreført arbeidet med å få på plass effektive løsninger for å benytte opplysninger som mottas fra andre land, og arbeidet for å øke kvaliteten på disse opplysningene. I forkant av levering av skattemeldingen for inntektsåret 2020 ble det gitt innspill til betjeningsstrategier i skattemeldingen som skulle gjøre det enkelt for den skattepliktige å gi opplysninger om utenlandsforhold på skattemeldingen. Dette har vært et vellykket grep for at formue og inntekt i utlandet enkelt kan legges til på skattemeldingen. Ny utvidet veiledning til skattemeldingen for inntektsåret 2021 er under planlegging for å favne enda flere skattepliktige.

Skatteetaten har i 2021 jobbet for å sikre god systemmessig støtte og god innføring av ordningen med Kildeskatt på renter og royalty som ble innført i 2021. Den nye løsningen ble innført i henhold til plan, og innføringen har gått bra. I 2021 er det utviklet funksjonalitet for mottak og endring av trekkmelding,

¹⁰ Common Reporting Standard – multilateral avtale om utveksling av finansielle konti på en felles standard fra OECD

¹¹ Land-for-land-rapportering (Country-by-country reporting (CBC))

¹² Foreign Account Tax Compliance Act – bilateral avtale med USA

¹³ Common Transmission System. Kanal for utveksling av skatteinformasjon med utenlandske skattemyndigheter.

samt håndtering av refusjonssøknader. Det er fremdeles ikke utviklet funksjonalitet for å gjennomføre myndighetsfastsetting og klagebehandling. Dette skjer i fase to av prosjektet som startet opp i oktober 2021.

Skatteetaten har gjennom 2021 fulgt prosessene i OECD (i Task Force on Digital Economy og Workingparty 11) når det gjelder forhandlingene om Pilar 1 og 2 (Global skattereform). Det ble i august 2021 nedsatt en arbeidsgruppe som vurderte hvordan arbeidet med Pilar 1 og 2 bør organiseres i etaten, samt forhold knyttet til implementering av foreslått nytt regelverk. Etaten har også deltatt i arbeidsgruppe i OECD/FTA-regi som har vurdert administrative konsekvenser av foreslått regelverk. Videre har vi bidratt overfor departementet med vurderinger knyttet til administrative forhold og konsekvenser når det gjelder forhandlingene departementet deltar i hva gjelder den tekniske utformingen av reglene.

Det gjennomføres flere typer analyser av dataene fra land-for-land-rapporteringen (LLR) i Skatteetaten i dag. På strategisk nivå brukes dataene for å skaffe oss bedre innsikt i hvordan de største multinasjonale selskaper med aktivitet i Norge operer globalt. I tillegg brukes data fra LLR i kombinasjon med andre interne datakilder i arbeidet med risikoidentifisering på internpriseringsområdet. Opplysningsplikt fra "No or nominal Tax Jurisdictions" (NTJ) er innført i 2021. NTJ skal sørge for økt transparens om gunstige skatteregimer. For Norges del særlig knyttet til NOKUS-beskatning og internprising.

Internasjonalt kontrollsamarbeid (MLC)

Skatteetaten deltar på internasjonalt kontrollsamarbeid, både med land innenfor og utenfor EU. Til tross for koronapandemien var det betydelig aktivitet innen internasjonal kontroll. Vi avsluttet fire MLC saker i 2021 med gode resultater, og i tillegg var det tre pågående saker på internasjonal kontroll ved utgangen av 2021, fordelt på internprising, kildeskatt på utbytte og merverdiavgift.

Internasjonal kontroll er et viktig instrument for helhetlig faktumkartlegging av grenseoverskridende transaksjoner, utveksling av erfaring, kunnskap og internasjonal utvikling i skatte og avgiftskontroll. Skatteetaten er tilfreds med sin deltakelse på internasjonalt kontrollsamarbeid.

Internprising

Skatteetaten arbeider målrettet for økt etterlevelse ved internprising i multinasjonale konsern. Det ble i 2021 besluttet, og iverksatt en etterlevelsestrategi med tre hovedmål frem mot 2026:

- Forutberegneligheten er styrket
- Flere feil blir oppdaget
- Avdekkede feil får konsekvenser for den skattepliktige

Skatteetaten har også i 2021 bistått departementet i arbeidet med å evaluere dokumentasjonsreglene på internpriseringsområdet, herunder departementets arbeid med å evaluere sanksjonsreglene.

Skatteetaten skal utarbeide en rapport om effekter av Skatteetatens arbeid for etterlevelse på området allokering til faste driftssted.

Overføring av skatteoppkreverfunksjonen fra kommunene til Skatteetaten

Skatteoppkreverfunksjonen ble 1. november 2020 overført fra kommunene til Skatteetaten. Overføringen av skatteoppkreverfunksjonen til Skatteetaten har vært en stor omstillingsprosess. Det har vært arbeidet godt med å sikre god integrering av de ansatte og tilfredsstillende drift av skatteoppkreverfunksjonen. Sentral opplæring er gjennomført av alle medarbeidere som ble overført fra skatteoppkreverne. Det er utarbeidet kompetanseplaner og gjennomført opplæringstiltak for å sikre nødvendig

kompetanse for å løse oppgavene. Gjennom kontrolloplæring får vi også integrert arbeidsgiverkontrollen inn i a-krim-satsingen.

Skatteetaten har tatt ut gevinster som følge av overføring av skatteoppkreverfunksjonen som planlagt i 2021. Det betyr at gevinster på 232 mill. kroner er realisert (akkumulert gevinst i 2021-kroner).

Dialogbasert skattemelding (SIRIUS)

Prosjektet skal utvikle og innføre en ny dialogbasert støtte til skattepliktiges egenfastsetting. Prosjektet skal bidra til en helhetlig beskatningsprosess overfor skattepliktige, med sammenhengende og enhetlige prosesser for forskudd, fastsetting og skatteoppgjør. For næringsdrivende skal projektet gi grunnlag for bedre og enklere integrasjon mellom næringsdrivendes bokføring- og regnskapssystemer og etatens systemer for behandling av skattemelding og næringsspesifikasjon.

Prosjektet fikk oppdatert mandat i desember 2020. Hovedprosjektet startet i januar 2018 og skal etter gjeldende plan ferdigstilles i juni 2024. Ved prosjektets avslutning vil hele systemporteføljen for skatt være modernisert. Prosjektet er delt inn i to hovedløp: 1) skattemelding for lønnsinntakere og pensjonister og 2) skattemelding for næring.

For inntektsåret 2020 leverte prosjektet skattemelding for 4,2 millioner skattepliktige. Skattemeldingen har god kvalitet og fått gode tilbakemeldinger. Løsningen for lønnsinntakere og pensjonister ferdigstilles for inntektsår 2021, inkludert løsning for papirbrukerne. I 2021 lanserte prosjektet en pilot for enkeltpersonforetak for inntektsår 2020. Den ble benyttet av 4 500 enkeltpersonforetak som rapporterte fra et sluttbrukersystem fordelt på seks ulike leverandører. Vi bygger videre på denne og er nå kommet langt i å utvide til en storskala løsning for inntektsår 2021. Samtidig utvikles det en pilot for upersonlig skattepliktige (selskap) som lanseres i mars 2022.

Evalueringen av fjorårets skattemelding underbygger at gevinstvurderingen holder.

Arbeidet med merverdiavgift

Fra 15. mars 2021 er alle nye registersøknader behandlet i nytt IT-system for merverdiavgift (MEMO). Cirka 95 prosent av søknadene er automatisk behandlet. Fra juni ble også de fleste endringer og opphør behandlet i nytt system.

Ved skjønnsarbeid for de som ikke leverer meldinger har vi hatt fokus på arbeidet med virksomhetsavklaringer. Hensikten er å få slettet de som ikke lenger driver avgiftspliktig virksomhet og foreta mest mulig riktig skjønnsberegning på de som fortsatt driver.

I 2021 har vi arbeidet med å utarbeide en overordnet etterlevelsestrategi for fagområdet merverdiavgift. Denne vil danne grunnlag for videre arbeid opp mot tiltak for å bedre etterlevelsen.

Arbeidet med VOEC-innførsel er videreført i 2021 og kontroller med etterlevelsen av regelverket er gjennomført. Søknader om VOEC-registrering behandles fortløpende. Det kom enkelte viktige juridiske avklaringer på området høsten 2021, som medførte en skjerpet praksis for registrering. På bakgrunn av dette har vi påbegynt en opprydding i registeret hvor vi går gjennom virksomheter som ble registrert i 2020 og frem til sommeren 2021, for å vurdere om de heller skal registreres i det ordinære Merverdiavgiftsregisteret.

Merverdiavgiftskompensasjonsordningen for kommunesektoren mv.

I oppdragsbrev 15. mars 2021 fra Finansdepartementet fikk Skattedirektoratet i oppdrag å levere et utredningsarbeid i kjølvannet av Høyesteretts dom 19. desember 2019 (HR-2019-2391-A). Temaet er hva som ligger i kravet til at private og ideelle virksomheter skal utføre helse- og omsorgstjenester og

undervisningstjenester som er pålagt kommuner eller fylkeskommuner ved lov, jf. merverdiavgiftskompensasjonsloven § 2 første ledd bokstav c.

Skattedirektoratet leverte en delutredning 15. juni 2021 og deretter en endelig rapport 15. desember 2021. I tråd med Finansdepartementets oppdrag omhandler rapporten blant annet en gjennomgang av forvaltningspraksis før dommen og hvilken betydning den nå kan tenkes å ha på de forskjellige sektor-ene helse-, omsorg- og undervisning samt spørsmål om konkurransevridning mellom private aktører, herunder EØS-rettslige spørsmål.

Nytt IT-system for merverdiavgift (MEMO)

Skatteetaten er i ferd med å utvikle et nytt IT-system for merverdiavgift, jf. Prop. 1 S (2018–2019). Prosjektet skal modernisere mottak og behandling av skattemeldingen og annen saksbehandling knyttet til merverdiavgift. Prosjektet startet i 2019 og vil pågå frem til sommeren 2023.

Ny løsning for å bli mva-registrert, samt tilhørende automatisk og manuell saksbehandling, er levert. Den nye tjenesten har blitt gradvis innført fra september 2020 og erstattet samordnet registermelding del 2 fullstendig fra juni 2021.

Ny mva-melding innføres i 2022. Innrapportering vil enten skje direkte fra sluttbrukersystemer eller via portalen Min merverdiavgift. Målet er at flest mulig skal levere via sluttbrukersystem. De første innrapporteringene vil være fra virksomheter med korte terminer. De utgjør et begrenset antall som vil få tett oppfølging. Antall virksomheter som rapporterer, øker utover i 2022 frem til frist for 1. ordinære termin medio april 2022.

Samordning og modernisering av innkreivingsregelverket

Skatteetaten skal i perioden 2022-2028 modernisere den statlige innkreivingen, jf. Prop. 1 S (2021-2022), for Finansdepartementet. Arbeidet organiseres i programmet Fremtidens innkreiving. I samarbeid med NAV, Brønnøysundregistrene, politiet, Lånekassen og flere andre offentlige etater skal vi harmonisere og koordinere tjenester, lovverk, prosesser, IT-systemer og brukerflater.

Målet er å gjøre det enklere for virksomheter og innbyggere å forstå og gjøre opp sine forpliktelser, effektivisere prosessene og arbeidet rundt innkreivingen og sørge for at endringsbehov kan implementeres raskere og mer effektivt enn tidligere. Det skal utvikles tjenester som henger sammen for brukerne, uavhengig av hvilken offentlig etat som tilbyr tjenesten. Innkreiving av skatter, avgifter og andre pengekrav skal effektiviseres gjennom datadeling, moderniserte og integrerte løsninger, og offentlige tjenester med bruker i sentrum. Forenklinger og bedre sammenheng gjør det enklere for brukerne å holde oversikt over og oppfylle sine forpliktelser. En mer forutsigbar og oversiktlig økonomi forebygger etter-slep og gjeld.

Programmet er delt i tre uavhengige steg. I 2021 har Skatteetaten utredet konsepter og muligheter og gjennomført et forprosjekt i samarbeid med NAV, Brønnøysundregistrene og politi- og lensmannsetaten. I forprosjektet har arbeidet gått gjennom de kvalitetssikringsprosessene som kreves for store statlige IT-prosjekter, og etatene er tildelt midler for steg 1, det vil si årene 2022 – 2024. De sju prosjek-tene i steg 1 er forberedt gjennom arbeid med brukerinnsikt, behov for regelverksendringer, arkitektur, styringsmodell og gevinstrealiseringsplaner. Prosjektene har ulik oppstart og varighet.

I dag forvalter Skatteetaten tre ulike regelsett om innkreiving, der kravtypen avgjør hvilket av regelset-tene som kommer til anvendelse. Ulike bestemmelser gjør det utfordrende å behandle skyldnere hel-hetlig og er til hinder for utvikling av felles arbeidsprosesser og IT-løsninger. Dette er kostnadsdri-vende for etaten.

En modernisering og harmonisering av regelverket på innkreivingsområdet og mer samordnede innkreivingsprosesser er sentrale forutsetninger for at programmet skal kunne oppnå og realisere forventede gevinster. Det er identifisert behov for regelverksendringer på en rekke områder for å sikre mer effektiv ressursbruk gjennom økt digitalisering og automatisering, samt styrket ivaretagelse av likebehandling og rettssikkerhet.

Formuesverdi for boliger berørt av endret kommunestruktur

Informasjonsbrev ble sendt ut til aktuelle skattytere medio mars hvor skattytere ble gjort oppmerksom på muligheten til å legge inn prisjustert 2019 verdi i skattemeldingen. Påminnelse til de som ikke hadde benyttet muligheten ble sendt medio august. Saksbehandling og veiledning er utført. Vi hadde en avvikssak hvor cirka 7 000 skattepliktige benyttet feltet i skattemeldingen for nedsettelse av formuesverdi i stedet for prisjustert 2019 verdi. Feilen er rettet maskinelt og skattytere er informert.

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Målbeskrivelse: Skatteetaten ivaretar det offentlige og andre brukeres behov for registerdata og informasjon som de kan legge til grunn i sitt arbeid. Skatteetaten har en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av informasjon nasjonalt og internasjonalt.

Kvaliteten på Folkeregisteret og a-ordningen vurderes som god, og oppetid for Folkeregisteret for konsumenter er på 99,8 prosent. De fleste konsumentene av Folkeregisteret er nå over på modernisert løsning. For Eiendomsregisteret er det mangler i datakvaliteten og det arbeides med ulike forbedrings tiltak. Første del av prosjektet obligatorisk tjenestepensjon (OTP) er gjennomført.

Innenfor hovedmål 2 har vi to effektindikatorer:

- Brukernes tilgang på formålstjenlig informasjon
- Registerdata og informasjon fra Skatteetaten av god kvalitet

Effektindikator 1: Brukernes tilgang på formålstjenlig informasjon

Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon har i all hovedsak vært god. Tjenester som brukes av eksterne har hatt en tilgjengelighet på 99,8 prosent.

I 2021 ble det gjennomført en rekke tiltak for å avhjelpe svakheter og sårbarheter ved etatens løsninger for deling av informasjon. Man har blant annet gjort det enklere for virksomheter og myndigheter som trenger opplysninger å få informasjon om delingstjenestene, lettere søknadsprosess og bedret systemstøtte for oppfølging av konsumenter. Arbeid med enkelte tiltak fortsetter noe inn i 2022, men man er å jour i henhold til plan.

Siste år har man lyktes med å få de fleste konsumentene av Folkeregisteret over på modernisert løsning (FREG). For å sikre konsumentene tilgang til Folkeregisteret har det likevel vært nødvendig å forlenge avtalen med TietoEvry til 1.10.2022. Dette skyldes i noen grad at konsumentene har vært sene med å søke tilgang, men også at kompleksiteten knyttet til konvertering av konsumenter har vært større enn man forutså. I perioden frem til da fortsetter jobben etter omforent plan med å få alle kritiske konsumenter ikke bare over på FREG, men også sikre at de tar det i bruk.

Deling av data i brukerens økosystem er en forutsetning for at det offentlige skal lykkes med å gjøre det enkelt for næringsdrivende å handle rett, jf. program for modernisert innkreiving. Arbeid med å

legge til rette for slik deling, herunder rammer og føringer, som i etatens policy for deling, er igangsatt og fortsetter i 2022.

Samarbeidet med KS og kommunene om deling av opplysninger har fått mer fart i 2021. Tjenestene for barnehage og SFO er levert. For boligsosiale tiltak, sykehjem, eiendom og personlig assistanse er det gjort betydelig behovs- og løsningsarbeid, som resulterer i leveranser i produksjon inneværende år.

Våre delingstjenester via ikke-moderniserte grensesnitt har levert iht. forpliktelsene overfor konsumentene hele 2021.

Effektindikator 2: Registerdata og informasjon fra Skatteetaten av god kvalitet

Kvaliteten på Folkeregisteret og a-ordningen vurderes som god.

Det er mangler i datakvaliteten i Eiendomsregisteret med hensyn til riktighet og komplettethet. Det er restanser knyttet til saksbehandling av skattepliktiges påstander og klager. Dette fører til manglende og uriktig forhåndsutfylling på skattemeldingen. Risikoen er kjent og kartlagt. Tiltak som er iverksatt er blant annet overføring av ressurser, digitalisering og forbedring av innhentingsprosesser, samt forslag til regelendringer.

Tabellen under viser detaljert resultatoppgjør.

Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet					
Styringsparametere 2021		Krav 2021	Resultat 2021	Resultat 2020	Resultat 2019
2.1	Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret	>= 71 %	93,1 %	72,9 %	73,6 %
2.2	Oppetid på Folkeregisteret (for konsumenter)	99,8 %	99,8 %	98,1 %	99,2 %
2.3	Antall kritiske avvik på folkeregistertjenesten	0	0	0	1
2.4	Andel av unike opplysningspliktige som leverer a-melding innenfor fristen	>=90 %	91,1 %	90,6 %	91,1 %
2.5	Antall kritiske avvik på a-ordningen	0	0	0	0

Kommentar

2.1 Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret

Brukerundersøkelsen er endret og resultatet er derfor ikke direkte sammenlignbart med tidligere undersøkelser.

For øvrige parameter ligger resultatet innenfor målkravet.

PRIORITERTE TILTAK I 2021

Bedre identitetsforvaltning

Skatteetaten har også i 2021 deltatt aktivt i Koordineringsgruppen for ID forvaltning (KoID). KoID ledes av Politidirektoratet, og i tillegg til Skatteetaten deltar Digitaliseringsdirektoratet, Utlendingsdirektoratet og NAV. Koordineringsgruppen har i 2021 arbeidet med å synliggjøre utfordringer, avhengigheter og sammenhenger mellom særlig eID-strategi, etablering av status UNIK i Folkeregisteret og nasjonale

ID-kort til utlendinger. Ansvar for identitetsforvaltningen i Norge er fragmentert og delt, KoID har derfor også i 2021 vært en viktig arena for å diskutere problemstillinger som går på tvers av flere sektorer. KoID inngikk i 2021 en samarbeidsavtale med forskningsprosjektet SODI¹⁴ som skal forske på eID i regi av juridisk fakultet ved Universitetet i Oslo og NTNU.

Skatteetaten har i samarbeid med øvrige KoID-etater jobbet med problemstillinger som må avklares av forretningsmessig, juridisk og IT-messig art, før en etablering av status UNIK kan skje. For å komme videre med planene for etablering av UNIK, er vi avhengige av beslutningen om utlendinger kan få utstedt nasjonalt ID-kort. Skatteetaten mener det er av stor betydning at alle som har fått tildelt et fødsels- eller d-nummer, må gis mulighet til å dokumentere at de er rette eier av det tildelte norske ID-nummeret. Et nasjonalt ID-kort også til utlendinger vil kunne dekke dette behovet og samtidig sikre en "låsing" av en person til en identitet i Norge. Gjenbruk av de prosesser som skjer i forbindelse med utstedelse av pass og nasjonale ID-kort, anses av Skatteetaten som den raskeste, sikreste og mest realistiske måten å etablere status UNIK i Folkeregisteret. Fødsels- og d-nummer benyttes i nær sagt alle digitale prosesser i samfunnet for å identifisere en innbygger, og skille en person fra en annen. Det å sikre at en person har én identitet i Norge, som tjenester og autentiseringsmekanismer kan bygge videre på er å anse som en grunnstein i identitetsforvaltningen. Tilliten til Folkeregisteret avhenger av at samfunnet kan stole på at en person har ett fødselsnummer eller ett d-nummer, og at man har mulighet til å sikre at det benyttes av rett person.

I perioden 2022-24 anser KoID de viktigste beslutningene som må tas å være knyttet til følgende: Nasjonale ID-kort til utlendinger, grunnlag for etablering av status UNIK i Folkeregisteret, når tjenesteeiere kan etterspørre ID-bevis og identitetsgrunnlag i Folkeregisteret, samt Folkeregisterets rolle inn i ny nasjonal eID strategi.

Bruk av opplysninger fra a-ordningen i obligatorisk tjenestepensjon (OTP)

Skatteetaten har i 2021, i tråd med mandat fra Finansdepartementet, gjennomført første del av prosjektet OTP og deling av data. Det er gjort i et tett samarbeid med NAV, Finanstilsynet og pensjonsbransjen representert ved Finans Norge og BITS (tidligere Bankenes Standardiseringskontor). Skatteetaten har organisert arbeidet i prosjektet inn i tre hovedområder; 1. Innrapportering og delingstjenester, 2. Tilsyn og sanksjonering, 3. Delingstiltak (risikoreduserende tiltak).

Innenfor hovedområde 1. Innrapportering og delingstjenester ble det allerede i januar 2021 satt i produksjon en ny versjon av a-meldingen som ivaretok nytt krav til innrapportering av pensjonsinnretning fra OTP-pliktige arbeidsgivere. Videre ble nye tjenester for deling av opplysninger fra a-meldingen med pensjonsinnretningene fra NAV og SKE satt i produksjon. I første halvår ble det gjennomført en pilot av de nye delingstjenestene i et tett samarbeid med BITS og de fem største pensjonsinnretningene. Piloten ble godkjent i juni hvor det samtidig ble besluttet at det kunne åpnes for utrulling av delingsløsningene for alle pensjonsinnretningene.

For hovedområde 2. Tilsyn og sanksjonering har Skatteetaten forberedt, og 1. juni 2021 tatt over, ansvaret for tilsyn med arbeidsgivers plikt til å opprette OTP-ordning, i et tett samarbeid med Finanstilsynet. Parallelt med dette er det utviklet nye prosesser og løsninger for tilsyn av OTP. Prosjektet har blant annet levert en ny IT-løsning for uttrekk av tilsynskandidater fra a-meldingen og automatisk utsendelse av brev til arbeidsgivere som ikke etterlever kravene til OTP. I andre halvår ble det sendt ut 25 789 brev fra ny maskinell løsning til arbeidsgivere som ikke etterlever kravene til innrapportering i a-melding, og det er opprettet mer enn 400 tilsynssaker manuelt siden oppstart. Dette selv med kun en begrenset oppbemanning av operativt tilsyn i 2021.

¹⁴ Societal security and digital identities

For hovedområde 3. Delingstiltak (risikoreduserende tiltak) er ny kapasitet og kompetanse i stor grad på plass i linjen, og det er levert nye og forbedrede løsninger for selvbetjening, overvåkning og test.

I 2022 vil prosjektet ferdigstille sitt arbeid. Ny tilsyns- og sanksjoneringsløsning skal utvikles ferdig. For denne og delingstjenestene overføres ansvaret til linjen i første halvår. Risikoreduserende delingstiltak ferdigstilles og overføres i andre halvår. Prosjektet leverer sluttrapport med realisering av gevinster og øvrige virkninger innen 31. desember 2022.

Helhetlig løsning for rapportering og tilgjengeliggjøring av opplysninger om aksjeeiere

I juli 2020 mottok Skatteetaten og Brønnøysundregistrene et felles oppdragsbrev for et forprosjekt for konseptvalgutredning (KVU) om en løsning for helhetlig og forenklet rapportering og tilgjengeliggjøring av aksjeeierinformasjon i norske aksje- og allmenaksjeselskaper (eierskapsinformasjon). Formålet med forprosjektet er å utarbeide forslag til konseptvalg som sikrer korrekt og oppdatert informasjon om eierskap. Utredningen har tatt utgangspunkt i samfunnets behov for denne informasjonen, vektlagt forenkling for næringslivet og økt åpenhet for allmenheten.

Det ble etablert et felles prosjekt mellom Skatteetaten og Brønnøysundregistrene for å svare ut oppdraget. Prosjektet AKSE¹⁵ ble ledet av Skatteetaten og hadde felles styringsgruppe. Prosjektet har gjennomført et omfattende innsiktsarbeid og har på den bakgrunn utarbeidet tre aktuelle konsepter. Alternativene er resultatet av tre ulike tilnærminger: Gjenbruke, benytte markedet og bygge nytt i offentlig regi i et økosystemperspektiv. Konseptet som anbefales innebærer at det etableres en ny autoritativ kilde for aksjeeierinformasjon i offentlig regi, og at all eierskapsinformasjon er samlet og tilrettelagt for effektiv bruk i selskapenes daglige drift og verdiskapning i samfunnet.

KVU-dokumentet er levert i to versjoner, en i juni og en oppdatert versjon etter innspill fra departementene i september 2021.

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Målbeskrivelse: *Skatte- og avgiftspliktige opplever at Skatteetaten forvalter regelverket slik at rettigheter og plikter ivaretas. Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, god informasjon og at informasjonen forvaltes på en trygg måte.*

Brukerundersøkelsene i 2021 viser lavere score på mange områder når det gjelder etatens brukerkana-ler og saksbehandling. Staten vil i 2022 arbeide for å bedre tilgjengelighet og kvalitet. Skatteklagenemnda har prioritert arbeidet med gamle saker, og andel restanser eldre enn 12 måneder er redusert fra 67 prosent til 58 prosent, men er fortsatt over kravet på maksimalt 40 prosent.

Hovedmål 3 har fire effektindikatorer:

- Skattepliktiges tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse
- Skattepliktiges opplevelse av at rettigheter og plikter ivaretas
- Skatte- og opplysningspliktiges opplevelse av at informasjon forvaltes på en trygg måte
- Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon

¹⁵ Rapportering og tilgjengeliggjøring av eierskapsinformasjon i norske aksje- og allmennaksjeselskaper

Effektindikator 1: Skattepliktiges tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren¹⁶				
Andel helt eller litt enig i påstanden:		2019	2020	2021
Skatteetaten utøver myndighet på en måte som gir tillit og respekt	Personer	80 %	81 %	82 %
	Virksomheter	72 %	73 %	72 %
Jeg har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt	Personer	61 %	62 %	58 %
	Virksomheter	59 %	59 %	57 %
Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig	Personer	69 %	72 %	71 %
	Virksomheter	68 %	66 %	66 %

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren¹⁷				
Andel som svarer at de har ganske stor eller svært stor tillit til at skatte-myndighetene...:		2019	2020	2021
Behandler informasjon om din virksomhet på en fortrolig måte		86 %	84 %	84 %
Behandler virksomheter som din rettferdig		70 %	73 %	69 %
Sikrer at andre virksomheter betaler riktig skatt		51 %	50 %	46 %

Vår vurdering av effektindikatoren Skattepliktiges tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse er at både brukerundersøkelsen, bedriftsundersøkelsen og SERO-undersøkelsen indikerer at tilliten er stabilt høy.

Befolkningsundersøkelsen for 2021 viser at 82 % av befolkningen er helt eller litt enig i at Skatteetaten utøver myndighet på en måte som gir tillit og respekt. Dette er på omtrent samme nivå som i 2020 da 81 % var helt eller delvis enig. Utviklingen har vært jevnt stigende og tilliten er signifikant høyere i 2021 enn den var i 2015 (77 %). 89 % av befolkningen er helt eller litt enig i at man har tillit til at informasjon om egne forhold lagres og behandles fortrolig av Skatteetaten. Det er på samme nivå som i 2020. 58 % er i 2021 helt eller litt enig i at man har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt. Dette er en signifikant nedgang på 4 % fra 2020 (62 %). 71 % er helt eller litt enig i at skatteetaten behandler folk rettferdig. Dette er på samme nivå som i 2020.

Når det gjelder næringslivet viser bedriftsundersøkelsen for 2021 at 72 % av virksomheter er helt eller litt enig i at Skatteetaten utøver myndighet på en måte som gir tillit og respekt. Dette er på omtrent samme nivå som i 2020 da 73 % var helt eller litt enig. 88 % av virksomheter er helt eller litt enig i at man har tillit til at informasjon om egne forhold lagres og behandles forsvarlig av Skatteetaten. Dette

¹⁶ Kilde: Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen 2020

¹⁷ Kilde: SERO-undersøkelsen 2019 og 2020

er en signifikant økning fra 2020 (85 %). 57 % er helt eller litt enig i at man har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt. Dette er omtrent på samme nivå som for 2020 (59 %). Det er 66 % som er helt eller litt enig i at skatteetaten behandler virksomheter rettferdig. Dette er på samme nivå som i 2020 (66%).

Resultatene fra SERO-undersøkelsen for våren 2020 (før Korona) viste at 76 % av norske virksomheter har stor tillit til skattemyndighetene. I SERO-undersøkelsen høsten 2020 hadde tilliten økt til 81% (signifikant). For 2021 viser undersøkelsen at 79 % har tillit til skattemyndighetene. Virksomhetene har i størst grad tillit til at skattemyndighetene behandler informasjon om dem på en forsvarlig måte (84 prosent oppgir stor tillit), og behandler virksomhetene rettferdig (69 prosent oppgir stor tillit). Noe lavere tillit har virksomhetene til at skattemyndighetene sikrer at andre virksomheter betaler sin skatt (47 % oppgir stor tillit) eller klarer å stoppe de som bevisst forsøker å unndra (31 % oppgir stor tillit). Her er det ikke signifikante endringer fra 2020 til 2021. Det foreligger ikke sammenlignbare tall fra tidligere SERO-undersøkelser, vi kan derfor ikke si noe om utviklingen før 2020.

Effektindikator 2: Skattepliktiges opplevelse av at rettigheter og plikter ivaretas

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren¹⁸				
Andelen svært godt eller litt godt.		2019	2020	2021
Alt i alt, hvordan vil du si at inntrykket ditt er av Skatteetaten.	Personer	79 %	84%	82 %
	Virksomheter	79 %	78%	79 %

De årlige brukerundersøkelsene viser at det overordnede inntrykket av Skatteetaten er godt. Blant personer har inntrykket gått ned i forhold til 2020, mens det for virksomheter er stabilt. De som har vært i kontakt med oss har generelt et bedre overordnet inntrykk enn de som ikke har vært i kontakt.

Årsakene til nedgangen i det overordnede inntrykket henger sammen med nedgang i tilfredshet for store kanaler som telefon og nettsider, samt nedgang i tilfredshet i forhold til saksbehandlingen. Dette blir nærmere beskrevet under omtalen av effektindikator 4.

Effektindikator 3: Skatte- og opplysningspliktiges opplevelse av at informasjon forvaltes på en trygg måte

Det er svært viktig for tilliten at Skatteetaten har kontroll på og forvalter all informasjon/data på en trygg måte og i henhold til gjeldende regelverk. Hvordan vi sikrer ivaretagelse av vår strenge taushetsplikt, ivaretar personvern og informasjonssikkerhet for all informasjonen vi håndterer er avgjørende for denne tilliten.

Økt grad av deling av opplysninger fordrer god samhandling med offentlige og private mottakere av data. Det gjelder også for stor grad av samhandling ved nye behov som fremkommer f.eks. i høringer og initiativ som tar sikte på gjenbruk/viderebruk, ofte gjennom automatisering/digitalisering av tidligere manuelle prosesser. Vi søker å ivareta vår sentrale rolle som informasjonsforvalter både i større initiativ og utredninger og i det løpende behovet knyttet til forenkling og effektivisering av tjenester. Vi job-

¹⁸ Kilde: Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen 2020

ber også med fokus på å etablere gode prosesser for styring og forvaltning av data, inkludert datakvalitet internt i Skatteetaten. De undersøkelsene som Skatteetaten har gjennomført viser at samfunnet har en stabil svært høy tillit til at Skatteetaten forvalter informasjon på en trygg måte.

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren¹⁹				
Andelen helt eller litt enig		2019	2020	2021
Jeg har tillit til at informasjon om meg lagres og behandles fortrolig hos skattemyndighetene.	Personer	91 %	88 %	89 %
Jeg har tillit til at skattemyndighetene lagrer og behandler informasjon om min virksomhet forsvarlig	Virksomheter	86 %	85 %	88 %

Effektindikator 4: Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren¹⁸				
Andelen helt eller litt enig		2019	2020	2021
Jeg er alt i alt fornøyd med Skatteetatens saksbehandling	Personer	70 %	73 %	58 %
	Virksomheter	64 %	65 %	67 %

Befolkningsundersøkelsen viser at det har vært en klar nedgang i hvor fornøyd personer var med Skatteetatens saksbehandling. De viktigste driverne for dette spørsmålet er at befolkningen har tillit til at deres sak blir behandlet korrekt, at Skatteetaten bruker et forståelig språk, og at vi har akseptabel saksbehandlingstid. Det har vært en nedgang i resultatene på alle disse spørsmålene fra 2020 til 2021.

For virksomhetene viser bedriftsundersøkelsen en liten oppgang i tilfredsheten med saksbehandlingen, samtidig som vi scorer signifikant lavere på spørsmålene om akseptabel saksbehandlingstid og at det er lett å komme i kontakt med saksbehandler.

Kontakten befolkningen har med Skatteetaten via de seks kanalene²⁰ eller på skatteetaten.no har økt. 85 % (82 % i 2020) av personene har vært i kontakt, og 81 % (68 % i 2020) av virksomhetene har vært i kontakt med oss. Fem av seks personer (83 %) som har vært i kontakt med skatteetaten i minst en av kanalene opplever skatteetatens service som god - dette er stabilt sammenlignet med 2020. For virksomheter er det tilsvarende tallet 74 %, noe som er en signifikant nedgang fra året før.

Tilfredsheten med Skatteetaten på telefon har gått nedover både for personer og virksomheter. Det er signifikant nedgang på nesten alle områder. Færre opplevde at de alt i alt var fornøyd med samtalen de hadde med skatteetaten, færre opplevde etaten som hyggelig og imøtekommende, færre opplevde

¹⁹ Kilder: Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen 2020

²⁰ De seks kanalene er Altinn, telefon, brev, chat, sosiale medier, personlig oppmøte på Skattekontoret.

at henvendelsen ble besvart på en forståelig måte, og færre opplevde at det var akseptabel ventetid på telefonen. Andel telefonhenvendelser som besvares er 62,5 %, noe som er betydelig under målkravet på 76 %.

Sju av ti (69 %) virksomheter har besøkt skatteetaten.no. Dette er en oppgang fra 2020. Det er ca. like mange som besøker nettsiden for generelle spørsmål/informasjonsinnhenting, som det er for å få utført en elektronisk tjeneste. 69 % er alt i alt fornøyd med skatteetaten.no – dette er en stor nedgang fra 2020. Vi ser nedgang på alle områder bortsett fra uthenting av skattekort. Det er sammensatte drivere for skatteetaten.no men samlet er det å få det å få informasjonen man trenger, søkefunksjonen, det å få gjennomført tjenestene man ønsker og at informasjonen på skatteetaten.no er lett å forstå som er de viktigste.

For personer så er det åtte av ti (80 %) som har besøkt nettsiden, og 78 % var alt i alt fornøyd med nettsiden. Dette er en signifikant nedgang fra 2020. Det er signifikant nedgang på tilfredshet med skatteetaten.no på alle utsagn i befolkningsundersøkelsen. Størst nedgang er det for utsagnet som går på om informasjonen på nettsiden er lett å forstå.

Oppsummert ser vi at mange brukere henvender seg til oss fordi de ikke finner informasjon på nett, ikke forstår det vi skriver eller de er usikre på om de gjør rett. Skatteetaten har iverksatt et prosjekt som skal bidra til at flere brukere får løst sitt problem ved første kontakt – enten det skjer digitalt eller analogt. Ved å sette brukerne bedre i stand til å finne, forstå og få til i digitale kanaler og å løse brukernes behov ved første kontakt skal vi redusere antallet henvendelser som må håndteres via telefon eller oppmøte.

Når det gjelder saksbehandlingstider på Folkeregistersaker så prioriterer vi de områdene med lengst behandlingstid for å redusere konsekvensene for samfunnet. I tillegg jobber vi med å fordele saksbehandlerressursene på en bedre måte, samt at vi jobber med å utrede og prioritere utviklingstiltak som vil gi effektiviseringsgevinster.

Skatteklagenemnda

Restanser i Skatteklagenemnda

Sekretariatet for Skatteklagenemnda har i 2021 prioritert arbeidet med å redusere tallet på ubehandlede saker. I løpet av 2021 er antall ubehandlede saker i sekretariatet redusert med 409 saker. Restansen per 31. desember 2021 var 1672 saker.

Utstrakt bruk av hjemmekontor gjennom store deler av året har resultert i lavere produksjon hos flere saksbehandlere. Det har også vært mer krevende å gjennomføre planlagte prosjekter når all kommunikasjon må skje digitalt. Sekretariatet har i 2021 hatt fokus på å bygge ned den eldste del av restansen og har blant annet omfordelt ressurser til å saksbehandle denne del av porteføljen. Dette arbeidet vil fortsette i 2022.

I styringsbrevet for 2021 ble det presisert at de eldste restansene skulle prioriteres og at ikke mer enn 40 prosent av ubehandlede saker skulle bestå av saker som var eldre enn ett år. Sekretariatet har i løpet av 2021 hatt mange prosjekter for å få behandlet de eldste sakene på en effektiv måte og samtidig som man ivaretar rettsikkerheten til de skattepliktige. Skattedirektoratet har med ujevne mellomrom sendt sekretariatet lister over ubehandlede saker som har blitt ansett for å være kritiske. Disse sakene har blitt tatt ut av køen i sekretariatet og prioritert foran eldre saker. Per 31. desember 2021 var

58 prosent av ubehandlede saker eldre enn ett år. Dette er en nedgang fra 67 prosent fra tilsvarende måling 31.12.2020

Samtidig som sekretariatet skal prioritere å bygge ned restansen på eldre saker, er det et mål at 25 prosent av innkomne saker skal være ferdigbehandlet i Skatteklagenemnda innen fem måneder fra inkomstdato i sekretariatet. Ved utgangen av 2021 var 17,6 prosent av sakene ferdigbehandlet innen fem måneder. Herunder kommer også klager på bindende forhåndsuttalelser som skal være ferdigbehandlet innen tre måneder.

Saksforberedelsene for Skatteklagenemnda skal være effektiv og ha god kvalitet					
Styringsparametere 2021		Krav 2021	Resultat 2021	Resultat 2020	Resultat 2019
	Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 5 md. (samlet behandlingstid i sekretariatet og nemnda)	>=25 %	17,6 %	17,50 %	
	Andel ubehandlede klagesaker eldre enn 12 md. (Skatteklagenemnda)	<=40 %	58,3 %	67,30 %	

Skattekontoret på Svalbard

Skattekontoret på Svalbard behandler personer og selskaper som er bosatt eller hjemhørende der etter Svalbardskatteloven. Skattekontoret har også ansvar for befolkningsregisteret på Svalbard. Skattekontoret har i 2021 også hatt ansvar for kompensasjonsordningen for næringsdrivende på Svalbard. Det er utbetalt totalt 37,6 millioner kroner til næringsdrivende tilhørende Svalbard på de ulike kompensasjonsordningene.

Antall bosatte personer i befolkningsregisteret på Svalbard per 31. desember 2021 er 2 618, hvorav 1 665 er nordmenn. Antall bosatte har vært stort sett stabilt gjennom året, med en økning fra 2020 på 254 personer.

Det er fastsatt skatter på 191,1 millioner kroner som er en reduksjon på cirka 1,3 millioner kroner fra 2020. Budsjettert skatteinnfang for inntektsåret 2020 var 186,8 millioner kroner. Det er krevd inn kull-eksportavgift for 2020 for totalt 332 508 kroner, som er mer enn en halvering av innkrevd avgift for 2019. Øvrige inntekter er på budsjett.

For inntektsåret 2020 er det 3 482 forskuddspliktige og 286 etterskuddspliktige som skatter til Svalbard.

Digitalisering og strategisk IKT-utvikling

Velfungerende og effektive IKT-systemer er avgjørende for at Skatteetaten skal kunne levere i tråd med forventninger fra Finansdepartementet og Stortinget. Stortinget treffer skatte- og avgiftsvedtak for hvert budsjettår, og Skatteetaten må derfor oppdatere etatens IT-systemportefølje årlig for å være å jour med stortingsvedtaket. Tidligere årsversjoner av systemene skal være tilgjengelige for etterberegning og klagebehandling mv. i ti år. I tillegg til årlige oppdateringer utfører vi feilretting, effektivisering og forbedringer av systemene. IKT-forvaltningen skjer innen stramme tidsrammer, og arbeidet krever personell med både IT-faglig og etatsfaglig kompetanse.

Forenklinger og effektivisering for næringsliv og innbyggere realiseres gjennom økt bruk av IT. Måltet videreutvikling av arbeidsprosesser og IT-tjenester er nødvendig for å sikre oppfyllelse av etatens

hovedmål og for å realisere etatens strategiske målsettinger. Etatens nye IT-løsninger skal sikre provenyflyten, og de skal bidra til økt digitalisering gjennom selvbetjening og økt elektronisk informasjons-tilgang.

Den overordnede status for de øremerkede prosjektene, ny dialogbasert skattemelding og løsning for saksbehandling skatt (SIRIUS), nytt IT-system for merverdiavgift (MEMO) og Obligatorisk tjenestepensjon (OTP), er fortsatt god. Dette innebærer at prosjektene nå i all hovedsak følger oppsatte leveranseplaner, at leveransene har god kvalitet og at prosjektene arbeider innenfor de økonomiske rammer som er avtalt. Fremtidens innkreving får satsingsmidler fra 2022 og etaten har i 2021 hatt fokus på å planlegge for programmets aktiviteter, organisering og bemanning.

Utviklingsprosjektene arbeider innenfor rammer gitt av etatens virksomhetsstrategi og IT-moderniseringsplan, der målet er å sikre at IT-porteføljen samlet sett vil gjøre etaten i stand til å ivareta samfunnsoppdraget i fremtiden. I 2021 har en stor del av etatens utviklingskapasitet vært benyttet til nye tiltak som ivaretar regelverksendringer og pålagte oppgaver. Porteføljen er stor, og etaten har i 2021 hatt mange prosjekter i gjennomføringsfasen. Utvikling som understøtter stabil og sikker drift, har hatt høy prioritet.

Se også omtale i kapittelet om sikkerhet og beredskap.



IV. Styring og kontroll i virksomheten

Styring og kontroll er tilpasset virksomhetens egenart og behov. Risiko og internkontroll er en vesentlig og integrert del av styringen. Det er kontinuerlig oppmerksomhet og arbeid knyttet til utvikling og forbedring av etatens internkontroll og risikostyring.

Systematisk arbeid for forbedring og effektivisering

Skatteetaten har fokus på forbedring og effektivisering gjennom virksomhetsstrategien, våre strategiske mål, samt våre verdier og leder- og medarbeiderplattform. Vi jobber systematisk og strukturert med forbedringer og jobber kontinuerlig med å øke etatens evne til å jobbe smidig, gjennom utprøving av metoder og opplæring. Innføring av produkt- og prosessledelse (PPL) i etaten gir oss muligheten til å sette forbedringsarbeidet i system og jobbe med de rette tiltakene for å nå våre mål og gi brukerne våre bedre produkter og tjenester. Avviksproessen er også en viktig prosess i en organisasjon med en forbedringskultur, i tillegg til å være et viktig element i internkontrollen. Målet er å kunne løse samfunnsoppdraget på en bedre måte. Oppsummert handler dette om utvikling av produktene og prosessene våre.

Vi jobber med de gode idéene i tidlig fase, det vil si utforsker mulighetsrommet og mulige løsninger, prototyper og tester. Et eksempel på dette er innovasjonsløpet som tar for seg en problemstilling og utforsker mulige løsninger før vi setter i gang større utviklingsarbeid. Med kvalitetsverktøyet Radar har vi fått en enhetlig kanal for innmelding og for oversikt over forbedringsforslag i etaten. Målet er at vi på sikt klarer å fange opp de forbedringsinitiativene som gir effekter for etaten som helhet.

I løpet av 2021 har vi dokumentert, på en enhetlig måte i Radar, prosesser knyttet til produksjon av 10 produkter, tilhørende etatens kjerneproduksjon. Disse er tilgjengelige for alle ansatte. Med dette har vi fått på plass et mer faktabasert underlag for prioritering og igangsetting av forbedrings- og utviklingstiltak knyttet til leveransene våre. Det vil imidlertid ta noe tid før vi vil kunne ta ut de store gevinstene. Det tar tid å innføre PPL i hele etaten og det krever modning og forståelse i organisasjonen.

Bruken av robotteknologi (RPA) holder seg stabilt i etaten, men potensialet for å automatisere flere oppgaver er større. Det er potensiale til å utvide porteføljen av oppgaver som kan automatiseres med komplementerende teknologi til RPA-teknologi. Det er imidlertid manglende kapasitet til å ta tak i mulighetene, men teknologien er tilgjengelig i markedet og prosessene internt er på plass. Automatisering av oppgaver konkurrerer om de samme midlene som lovpålagte oppgaver og nødvendige oppdateringer av eksisterende infrastruktur og applikasjoner. Med dokumenterte prosesser i Radar vil vi kunne identifisere oppgaver på tvers som kan automatiseres med RPA. Det vil kunne gi større gjennomføringskraft når vi jobber mer tverrfaglig fra starten av.

Skatteetaten fortsetter å utnytte RPA-teknologi for å øke kvaliteten og redusere ressursbruk i manuelle prosesser. For at en arbeidsprosess skal egne seg for robotisering, kreves det et visst volum av oppgaver og strukturerte data. Dessuten må kostnaden ved å utvikle og drifte roboten være regningssvarende. I 2021 er det en rekke nye roboter som er satt i produksjon, samtidig er det flere av de robotene som tidligere er utviklet som nå er innhentet av etatens systemmodernisering og som ikke lenger er i bruk. Etaten gjør et grundig kartleggingsarbeid og gevinstvurderinger av RPA-kandidatene i forkant av utvikling. Utfasingen av enkelte RPA'er skjer derfor planmessig, og alltid med kontroll på gevinstbildet. Også enkelte av de RPA'ene som fortsatt er i drift i 2021 vil innhentes av systemmoderniseringen de kommende årene.

I 2021 brukte vi cirka 8,5 millioner på robotene, og det inkluderer utvikling, vedlikehold og lisenser. Dersom vi skulle gjort disse oppgavene manuelt, ville det kostet 26 millioner i rene lønnskostnader. Et konkret eksempel på en oppgave er fastsetting av skatt der 12 roboter i november fastsatte skatt for bortimot 10 000 virksomheter. Dette arbeidet utgjør tre årsverk og ble tidligere utført gjennom dugnadsarbeid. Robotene utførte oppgaven på én uke.

Tabellen nedenunder viser at Skatteetaten nå bruker RPA-teknologi innen alle deler av kjernevirksomheten og i administrasjon av etaten. Sammenliknet med 2020, viser tallene fra 2021 at det er en nedgang i arbeidsmengde (årsverk) utført av RPA, viktige deler av denne nedgangen kan tilskrives systemmoderniseringen som pågår kontinuerlig i de store satsingene. At arbeidsmengden for RPA isolert sett er noe redusert, betyr likevel ikke at etatens samlede automatisering er redusert, denne er derimot økt gjennom nye RPA-er i kombinasjon med nyutviklet systemstøtte i fagsystemene. Nedgangen i antall årsverk for informasjonsforvaltning skyldes at RPA tidligere ble benyttet i overgangen mellom gammelt og nytt folkeregistersystem. Gammelt folkeregistersystem ble avviklet i oktober 2020.

Antall årsverk utført av RPA de tre siste årene.

Divisjon	2019	2020	2021
Administrative tjenester	0,08	0,38	1,30
Brukerdialog	31,15	35,35	24,50
Informasjonsforvaltning	1,50	18,10	0,60
Innkreving	0,21	2,57	7,90
Innsats	0,02	0,11	2,10
IT	0	0,04	0,02

Utvikling av RPA- teknologi de tre siste årene. Tabellen under viser at automasjonsgraden, det vil si hvor stor andel av jobben robotene utfører i arbeidsprosesser der robotteknologi er tatt i bruk, er på samme nivå som i 2020.

	2019	2020	2021
Automasjonsgrad (i gjennomsnitt)	75 %	84 %	83 %
Nye robotprosesser	18	32	17
Antall prosesser kjørt	23	55	58

Samlet vurdering av produktivitetsutvikling i etaten

Skatteetaten har en modell og system for produktivetsmåling som genererer nøkkeltall på aggregert nivå, og som legger til rette for måling av produktivitetsutviklingen i etaten over tid. Året 2021 er det andre året modellen er i drift, og vi begynner å se trender vi forventer å kunne bruke i styringen de

neste årene. Bruken av denne styringsinformasjonen må sees i sammenheng med innføringen av produkt- og prosessledelse som vi har arbeidet parallelt med i 2021. Der er det etablert ansvarlige for produktene, og vi forventer at dette sett sammen gir gode muligheter for bruk i styringen fremover.

Forhold mellom ressursbruk og resultater²¹

	2019	2020	2021
Skattepliktige per årsverk	1016	953	868,7
Proveny per årsverk (mill. kroner)	228,5	197,6	221,2

Antall utførte årsverk er økt med 691 fra 2020 til 2021, jf. tabell side 4747. Dette skyldes i hovedsak helårsvirkning av overføring av skatteoppkreverne. Dette påvirker forholdstallene i tabellen.

Internkontroll og risikostyring

Retningslinjer for internkontroll i Skatteetaten følger opp retningslinjer fra Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) og tilfredsstiller kravene gitt i reglement for økonomistyring i staten. I tillegg reguleres internkontrollen i Skatteetaten gjennom instruks. Instruksene beskriver ansvar for rapportering på etterlevelse innen hvert område. Det er i 2021 gjennomført modenhetsevaluering av internkontroll i første og tredje tertial. Resultatet fra T1 er omhandlet i rapporten som ble sendt til FIN per 1.juni 2021. Resultatet fra innrapporteringen i T3 viser positiv utvikling på en rekke områder, men også behov for videre oppfølging og tilrettelegging. Videreutvikling av enhetsvise rutiner og prosesser som støtter arbeidet med internkontroll ledes fra direktoratet og støttes med tilrettelegging av verktøy og faglig veiledning. Ved inngangen til 2022 er det etablert en egen internkontrollrapport for anskaffelsesområdet.

Styringssystemet for informasjonssikkerhet (SFI) bidrar til at etaten ivaretar informasjonssikkerhet på en god måte. SFI omfatter fysisk sikkerhet, sikkerhet i IT-systemer, risikostyring og planer for kontinuitet, beredskap og krisehåndtering, samt styrende dokumenter innen personsikkerhetsområdet som også er en del av sikkerhetsstyringen.

I 2021 ble det gjennomført internkontrollaktiviteter knyttet til sikkerhetsområder. Det inkluderer etterlevelseskontroller, sikkerhetsrevisjoner, penetrasjonstester og sikkerhetsopplæring. Skatteetaten har også arbeidet målrettet med å få på plass gode tiltak og kjennetegn på måloppnåelse innen sikkerhetsområdet. Videre i 2021 har det vært fokus på å integrere årshjul for internkontroll på sikkerhet med metodikk i Retningslinje for internkontroll. Dette vil gi en strukturert og systematisk tilnærming til arbeidet med internkontroll på sikkerhetsområdet på tvers av etaten. Det er i 2021 også gjennomført en egen teknisk evaluering av samsvar med Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM) sine grunnprinsipper for IKT-sikkerhet på prioriterte områder. Etaten har videre gjennomført en særskilt aktivitet for internkontroll med lokale sikkerhetstiltak, og risikovurdering av sikkerheten ved publikumsmottakene.

I 2021 har Skatteetaten gjennomført flere penetrasjonstester. Dette inkluderer en årlig inntrengingstest av alle etatens internettsponerte tjenester, og en inntrengingstest utført av Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM). I tillegg har prosjekt og linje gjennomført sikkerhetstesting av blant annet applikasjoner for folkeregisteret, innkreving, merverdiavgift (MVA), skattemelding, utviklingsplattform og ny klientplattform. Identifiserte avvik korrigeres fortløpende etter kritikalitet.

²¹ Ny definisjon av årsverk fra 2019 gjør at tallene for 2018 ikke er sammenlignbare med senere år.

Etaten har oppdatert overordnet risiko- og sårbarhetsvurdering. Risiko- og sårbarhetsanalysen er gjennomført med hovedfokus på konsekvensområdene tjenesteproduksjon, samfunnssikkerhet, om-dømme, økonomi samt liv og helse. Avvik fra krav om kvalitet, sikkerhet, personvern og HMS blir ivaretatt gjennom avviksproessen.

Ved overgangen til Produkt- og prosessledelse (PPL) er det utviklet nye rutiner for oppfølging av produksjon og produksjonsprosesser. Det gjøres et arbeid med implementering av portefølje 2.0 der Folkeregisteret er pilot. I tillegg jobber vi mot større grad av produktorientering i forbindelse med utarbeidelse av langtidsplanen.

Ansvar for internkontroll i første linje ligger hos divisjonenes styringsmiljøer, og det er god dialog med direktoratet gjennom året. Internkontrollen er lagt opp etter enhetenes egenart og behov sett opp mot risiko og vesentlighet.

Internkontroll er omfattende og berører mange interne styringsprosesser. Det er god men ressurskrevende internkontroll på de fleste områder. Det er behov for justeringer, forenkling og videre oppfølging. Helt sentralt i dette arbeidet blir også samhandlingen mellom internkontroll og helhetlig risikostyring.

Sikkerhet og beredskap

Skatteetaten har i 2021 jobbet med videre styrking av etatens beredskapsevne, både i form av oppdatering av beredskapsplan, og identifisering av særskilte scenarioer for videre arbeid med beredskapsplanlegging, basert på etatens risikoanalyser.

Styringssystemene for sikkerhet har gjennomgått en større oppdatering for å bli slått sammen til et felles system på tvers av alle sikkerhetsområder, herunder en tydeliggjøring av sikkerhetsansvar på tvers av organisasjonen.

Arbeidet med risikovurderinger har vært tillagt betydelig innsats gjennom året. Også i 2021 har etaten fokusert på systematisk og grundig vurdering av informasjonssikkerhetsrisiko, særlig ved bruk av sky-løsninger og skyplattformer.

Det digitale trusselbildet er fortsatt vesentlig og under utvikling. Det pågår kontinuerlig angrepsforsøk av ulik alvorlighetsgrad mot Skatteetatens systemer. Skatteetaten jobber for å forbedre både preventive og reaktive sikkerhetstiltak, og har fortsatt fokus på oppdagelse og reaksjon, med styrking av tiltak for forbedret IKT-sikkerhet. Etaten har ikke vært utsatt for alvorlige sikkerhetstruende hendelser i 2021. Allikevel viser arbeidet med internkontroll og samsvar med standarder, nasjonale retningslinjer og internasjonale avtaler at det er betydelig behov for videre fokus og satsning på digital sikkerhet fremover for å muliggjøre videre digitaliseringsarbeid og for å møte utviklingen i trusselbildet.

Skatteetaten rullet ut et nytt opplæringsprogram for sikkerhet for ledere i 2021. Programmet fokuserer på kjennskap til trusselbilde og sikring av etatens verdier, samt viktigheten av leders nøkkelrolle i risikovurdering og utvikling av sikkerhetskultur. Videre har flere viktige spesialistroller fått tilpasset sikkerhetsopplæring, og generell sikkerhetsopplæring er gitt til alle ansatte.

Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Riksrevisjonens undersøkelse av kompensasjonsordning for merverdiavgift - Dokument 1 (2021-2022)

Riksrevisjonens anbefalinger

Riksrevisjonen har kommet med tre anbefalinger som etaten følger opp.

Punkt 1: Skatteetaten går i dialog med Norges Kommunerevisorforbund for å klargjøre revisors ansvar og oppgaver med attestasjonsoppdraget.

Som en oppfølging av Riksrevisjonens anbefaling vil skatteetaten invitere Norges Kommunerevisorforbund til et dialogmøte medio april. Agenda vil være forventningsavklaring for å sikre at vi har en felles forståelse av de kontrollhandlingene som skal ligge til grunn for revisors attestasjon.

I desember 2021 ble det igangsatt et prosjekt i regi av MEMO Utvikling for å vurdere hvilken funksjonalitet det kan være mulig å bygge inn i systemet med tanke på å blant annet redusere risiko for feil ved innsendelse av kompensasjonskrav og mulighet for å legge til revisors attestasjon som obligatorisk vedlegg til meldingen. I den forbindelse har MEMO-prosjektet gjennomført dialogmøter med flere interessenter for å kartlegge forventninger og utfordringer knyttet til revisors attestasjonsplikt.

Punkt 2: Skatteetaten innretter i større grad kontrollen mot områder der de selv vurderer risikoen for feil som størst.

Etatens risikomatrix er utarbeidet på grunnlag av erfaringer fra tidligere kontroller, anmodninger om veiledende- og bindende forhåndsuttalelser, og kan oppsummeres med følgende områder:

- kommunale boliger
- økonomisk aktivitet som kan være i konkurranse med virksomheter som ikke er kompensasjonsberettiget
- anskaffelser til bruk i den kompensasjonsberettigede virksomheten

Kommunale utleieboliger er et av områdene der man ser det er risiko for feilutbetaling. Det er noe ulik forståelse av regelverket mellom kommunene og Skatteetaten.

Økonomisk aktivitet som kan være i konkurranse med virksomheter som ikke er kompensasjonsberettiget er et område skattekontoret vil fokusere mer på i kontrollsammenheng. Det er ønskelig å kontrollere svømmehaller, helsehus, idrettshaller og kulturhus.

Det er ved årsskiftet flere pågående kontroller knyttet til kommunale utleieboliger, noe etaten vil fortsette å prioritere i 2022.

Punkt 3: Skatteetaten vektlegger fortsatt arbeidet med å avklare og fortolke regelverket for å sikre riktige utbetalinger.

Skattedirektoratet har gjennom høsten 2021 hatt løpende fokus på å avklare prinsipielle problemstillinger som reises i forbindelse med enkeltsaker på kompensasjonsrettens område. Disse avklaringene blir innarbeidet og omtalt i Merverdiavgiftshåndboken.

Inkluderingsdugnaden

Vi registrerte i jobbportalen i alt 8 363 søknader til våre kunngjorte stillinger i 2021. 109 personer hadde krysset av for nedsatt funksjonsevne og 292 med hull i CV, til sammen 4,8 prosent av alle søknader. Av 109 søkere som hadde tilkjennegitt nedsatt funksjonsevne, ble 31 intervjuet, seks ble ansatt. Av 292 søkere som hadde tilkjennegitt hull i CV, ble 45 intervjuet og fire ansatt.

Nyansatte med nedsatt funksjonsevne eller hull i CV utgjør 2,1 prosent av alle nyansatte i 2021.

	Ansettelser 2021
Nyansettelser totalt	477
Nyansatte i målgruppene	10
Andel nyansatte med nedsatt funksjonsevne og/eller hull i CV	2,1 %
Andel nyansatte med nedsatt funksjonsevne	1,3 %
Andel nyansatte med hull i CV	0,8 %

Tallene er basert på opptelling i jobbportalen av hvor mange som selv tilkjennegir at de tilhører målgruppen. Det er en større andel av søkerne som tilkjennegir nedsatt funksjonsevne i 2021 enn 2020, en økning fra 1,3 prosent i 2020 til 1,4 prosent i 2021, og for hull i CV er økningen fra 2,7 prosent i 2020 til 3,4 prosent i 2021.

Totalt antall søkere fra målgruppen er lavere enn målet på antall nyansatte i samme gruppe, noe som tyder på at innsatsen må vris mot å mobilisere målgruppen til å søke våre ledige stillinger.

Vi mener at den beste tilnærmingen til å lykkes med inkluderende rekruttering, er å profesjonalisere rekrutteringen, fordi profesjonell rekruttering er likestilt rekruttering (jf. Fafo-rapport 2018:01 med samme navn). Derfor jobber vi med å styrke vår bevissthet rundt hvilke metoder vi bør bruke i rekrutteringen, utfra anerkjente standarder, og hvordan vi med det minimerer bevisst og ubevisst diskriminering. I tillegg må vi fortsatt sikre at de som skal rekruttere nye medarbeidere, er kjent med 5 prosent-målsettingen ved oppstart av rekrutteringsprosessen.

Skatteetaten har over tid arbeidet systematisk med et inkluderende arbeidsmiljø og å fremme likestilling og hindre diskriminering, og har som mål at Skatteetatens arbeidsstyrke skal gjenspeile mangfoldet i befolkningen. Etaten har i 2021 gjennomført flere tiltak for å styrke inkluderingen:

- Vi har én deltaker i Statens traineeprogram for personer med høyere utdanning og nedsatt funksjonsevne eller hull i CV.
- Skatteetaten deltar i det statlige mangfoldsnettverket
- Vi innkaller alltid minst én søker pr kategori (nedsatt funksjonsevne og hull i CV) til intervju – forutsatt at søkers kvalifikasjoner fyller kvalifikasjonskravene i utlysningen godt nok.
- I innstillingen må det grunngis hvorfor den som er intervjuet, ikke blir vurdert som godt nok kvalifisert til å tilsettes.
- Tekst i alle kunngjøringer/på nettsted oppfordrer personer med nedsatt funksjonsevne eller hull i CV til å søke.

Det er vanskelig å trekke fram et eller flere av tiltakene som vellykkede eller ikke vellykkede. Vi tror at økt fokus og innsats over tid preger kulturen og dermed gir resultater.

Vi fortsetter med de tiltakene vi har startet opp, og vi planlegger ytterligere innsats i 2022:

- Vurdere økt deltakelse i statens traineeprogram
- Øke ytterligere antall lærlingplasser - også for personer med nedsatt funksjonsevne
- Ved anskaffelse av rekrutteringstjenester, stiller vi krav om at leverandøren har kompetanse om inkludering og skal bidra til at vi når 5 prosent-målet i inkluderingsdugnaden.
- Økt fokus på å skrive bedre utlysningstekster med ny, egenformulert standardtekst om mangfold og inkludering

Lærlinger

Skatteetaten har seks lærlinger som begynte i etaten i 2021, en økning i antall lærlinger fra to i 2020. Lærlingene fordeler seg med fire lærlinger i kontorfag og to lærlinger i mediegrafikerfag. Antallet lærlinger sammenfaller med det ambisjonsnivået vi satte for 2021. Vi har undersøkt muligheten for å ha lærlinger i andre fag (IKT og Sikkerhet), men vi kan ikke dekke læreplanen i disse fagene. For Sikkerhet retter læreplanen seg mot vektere og ikke sikkerhet knyttet til bygg eller IT-sikkerhet. Etaten har ekstern leverandør av vektertjenester. Tilsvarende gjelder også for IKT, der hoveddelen av læreplanen er dekket av ekstern leverandør i Skatteetaten.

Evalueringer viser at lærlingene trives i etaten, og at de enhetene som har lærlinger, får verdifulle bidrag tilbake, både faglig og sosialt.

Antall ansatte i sentralforvaltningen

Antall ansatte i sentralforvaltningen (SKD) er redusert med 70 ansatte, fra 369 ansatte i 2017 til 299 ansatte i 2021. Endring i antall ansatte i sentralforvaltningen forklares delvis med implementering av ny organisering og oppgaveløsning (Nye Skatt), overtakelse av nye tjenester og ansatte fra NAV innkreving (NAVI) og Skatteoppkreverne (SKO). Dette i sum har resultert i en nedgang i antall ansatte i SKD.

- NAVI ble overført fra og med 01.04.2018, ingen innplassert i SKD.
- SKO ble overført fra og med 01.11.2020, en person innplassert i SKD.
- Omorganiseringen Nye Skatt gjeldende fra og med 01.01.2019 med direktorat og divisjoner. Divisjonene har egne staber i fagområdene styring, kommunikasjon, jus og HR. Noen ansatte i SKD ble innplassert i de nyetablerte stabene i divisjonene.

Bemanning og personalforvaltning

Ved utgangen av 2021 var det 7 234 ansatte i Skatteetaten, 141 færre enn 2020. 98 prosent av totalt ansatte er fast ansatte, noe som er viktig for å opprettholde stabil og sikker produksjon.

I Skatteetaten er det 508 ledere fordelt på fem nivå inkludert skattedirektør. Av disse er 58,5 prosent kvinner. Av alle ansatte er 61,3 prosent kvinner. Sammenlignet med 2020 utgjør kvinner en mindre andel av både ledere og ansatte totalt.

Antall ansatte per 31.12.2020 og 31.12.2021 totalt og fordelt per enhet (de med lønn)

Kilde: SAP

Enhet	2020	2021	Endring i 2021
Totalt	7 375	7234	-141
SKD	303	299	-4
Brukerdialog	2 587	2510	-77
Innsats	1 644	1641	-3
Innkrevning	1 138	1084	-54
Informasjonsforvaltning	364	354	-10
Utvikling	70	68	-2
IT	888	909	21
Administrative tjenester	324	311	-13
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	57	58	1

Antall avtalte årsverk per 31.12. 2020 og 31.12. 2021 totalt og per enhet. Kilde: SAP

Enhet	2020	2021	Endring i 2021
Totalt	7241	7100	-141
SKD	302	298	-4
Brukerdialog	2530	2448	-82
Innsats	1624	1622	-3
Innkrevning	1106	1056	-54
Informasjonsforvaltning	356	346	-10
Utvikling	69	67	-2
IT	883	905	21
Administrative tjenester	313	300	-13
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	57	58	1

Antall utførte årsverk per 31.12.2020 totalt og per 31.12.2021 totalt og per enhet

Kilde: SAP og TidBank

Enhet	2020	2021	Endring i 2021
Totalt	5947	6638	691
SKD	288	287	-1
Brukerdialog	2072	2256	184
Innsats	1359	1507	148
Innkrevning	683	984	301
Informasjonsforvaltning	317	336	19
Utvikling	64	65	1
IT	835	866	31
Administrative tjenester	276	281	5
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	53	56	3

Skatteoppkreverfunksjonen ble overført til Skatteetaten per 01.11.2020, og utførte årsverk for 1028 ansatte teller bare for 2 måneder. I 2021 er det helårsvirkning for disse årsverkene og forklarer hvorfor vi har så stor økning i antall utførte årsverk i 2021 sammenliknet med 2020

Kjønns sammensetning i etaten per 31.12.2021 i prosent totalt og per enhet

Enhet	Kvinner	Menn
Totalt	61,3 %	38,7 %
SKD	55,2 %	44,8 %
Brukerdialog	68,4 %	31,6 %
Innsats	54,7 %	45,3 %
Innkrevning	71,2 %	28,8 %
Informasjonsforvaltning	68,4 %	31,6 %
Utvikling	52,9 %	47,1 %
IT	39,8 %	60,2 %
Administrative tjenester	65,6 %	34,4 %
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	62,1 %	37,9 %

Det er fremdeles flere kvinner enn menn blant våre ansatte, men andel kvinner er nedadgående. IT er eneste enhet med flere menn enn kvinner, noe som kan skyldes andel menn vs. kvinner som søker ledige stillinger i IT.

Alderssammensetningen i etaten per 31.12.2021 i prosent og gruppert etter alder totalt og per enhet.
Kilde: SAP

Enhet	<30	30-39	40-49	50-59	>60
Totalt	4,2 %	16,3 %	23,0 %	38,2 %	18,2 %
SKD	2,0 %	18,4 %	26,8 %	38,5 %	14,4 %
Brukerdialog	4,4 %	17,5 %	19,2 %	37,5 %	21,4 %
Innsats	2,4 %	16,6 %	25,9 %	39,8 %	15,3 %
Innkrevning	3,4 %	17,6 %	22,8 %	39,7 %	16,5 %
Informasjonsforvaltning	8,5 %	15,3 %	24,6 %	33,3 %	18,4 %
Utvikling	1,5 %	22,1 %	32,4 %	29,4 %	14,7 %
IT	7,5 %	12,7 %	27,3 %	38,1 %	14,5 %
Administrative tjenester	1,9 %	8,7 %	17,7 %	40,2 %	31,5 %
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	10,3 %	15,5 %	34,5 %	31,0 %	8,6 %

Gjennomsnittsalderen i etaten er høy, i 2021 er den 49,5 år, en økning fra 49,2 år i 2020. Gjennomsnittsalder for tiltrådte i 2021 var 35,3 år. Majoriteten av de som slutter i etaten for å gå over til annen jobb, er ansatte under 40 år.

Høy gjennomsnittsalder betyr også høyt kompetansenivå med godt erfarne medarbeidere. Vi erfarer at yngre og nye medarbeidere bringer med seg både nytenking og fleksibilitet, fokus er derfor å rekruttere og beholde unge medarbeidere. Skatteetaten får stadig nye oppgaver og utfordringer, og vi tror at en gruppe av erfarne og nyutdannede ansatte sammen møter nye utfordringer på en god måte.

Sykefravær og sykefraværsoppfølging

Sykefravær 2020 og 2021 Kilde: TidBank

	2020	2021
Totalt	4,5 %	4,8 %

Sykefraværet i etaten var i 2021 på 4,8 prosent, en økning på 0,3 prosentpoeng sammenliknet med samme periode året før. Resultatet er 0,4 prosentpoeng lavere enn resultatmålet for etaten, som var 5,2 prosent. Med unntak av en enhet, har sykefraværet de to siste årene vært lavere enn hva det var i 2019.

Det er stor forskjell i sykefraværet i de forskjellige driftsenhetene. Tre enheter har høyere sykefraværsprosent enn etatens måltall, mens de seks andre har lavere sykefraværsprosent enn måltallet for etaten. Sykefraværet i enhetene varierer mellom 2,4 prosent og 6,2 prosent.

Det legemeldte langtidsfraværet representerer den største andelen av sykefraværet, og i noen enheter har det også økt sammenliknet med de to foregående årene. I enhetene er det lavt korttids- og egenmeldt sykefravær, slik det har vært gjennom hele pandemiperioden. Tallene for det totale sykefraværet

de tre siste årene, viser at forholdet mellom sykefraværet for kvinner og menn er noenlunde det samme

Flere enheter mener hjemmekontor har hatt positiv effekt på korttidsfraværet. Samtidig erfarer vi at hjemmekontor, i så stor utstrekning som det har vært de to siste årene, er krevende for både medarbeidere og ledere, og utgjør en økt risiko for sykefravær hos noen ansatte.

Sykefraværet følges opp tett og godt av nærmeste leder. I tillegg gir HR og bedriftshelsetjenesten bistand ved behov.

Turnover

Turnover 2020 og 2021 Kilde: SAP

Resultat	2020	2021
Totalt	5,7 %	6,2 %

Turnover inkluderer kun fast ansatte som har sluttet i sin stilling. Omdisponeringer og midlertidige kontrakter er ikke inkludert. Utregningen i prosent gjøres på bakgrunn av bemanningsstatus per 31.12.

Etaten hadde en samlet turnover på 6,2 prosent i 2021. Det er store forskjeller mellom enhetene med turnover som varierer fra 3,8 prosent til 10,1 prosent. Av de som sluttet i etaten var 45,9 prosent naturlig avgang, dvs. overgang til AFP, uførepensjon eller alderspensjon. 39,5 prosent sluttet for overgang til ny jobb. 78 prosent av de som sluttet var fast ansatte.

Rekruttering

Totalt er det rekruttert 477 nyansatte i løpet av 2021. 62 prosent av disse ble ansatt i faste stillinger, mens 38 prosent ble ansatt i midlertidige stillinger. Andelen av nyansatte i midlertidig stilling økte med 7 prosentpoeng sammenlignet med 2020. Skatteetaten hadde flere store oppgaver knyttet til Koronapandemien, og mange av de midlertidige stillingene er benyttet til tidsbegrensede arbeidsoppgaver samt at flere prosjekter har hatt behov for spesiell kompetanse i tidsbegrensede perioder.

Som ledd i å spisse profileringen av Skatteetaten som en attraktiv arbeidsgiver overfor nyutdannede, og sikre kompetanse innen kritiske fagområder, har vi etablert tiltak rettet mot denne målgruppen. Vi rekrutterte nyutdannede til et ettårig Tech-Graduate program innen IT og informasjonsforvaltning og et toårig traineeprogram knyttet til kjerneproduksjonen.

Trainee- og Tech Graduate-programmene skal bidra til rekruttering av unge talenter for å fremme nyskaping i Skatteetaten og sørge for at kunnskap overføres mellom generasjoner. Satsningen på tiltakene har vært vellykket, og vi opplever at de rekrutterte i begge programmene er godt fornøyd med opplegget. Skatteetaten nyter godt av at studentene tar med seg verdifull kunnskap inn i organisasjonen, er ivrige etter å lære, og vant til å tilpasse seg ny teknologi. I tillegg har de andre metoder og innfallsvinkler enn det som allerede er etablert i etaten.

Rekruttering av riktig og god kompetanse til noen faggrupper er fortsatt utfordrende. Dette gjelder spesielt erfarne IT-utviklere og IT-arkitekter. Rekruttering av IT-kompetanse blir stadig mer krevende, og konkurransen om de beste hodene er stor. Vi jobber aktivt for å markedsføre Skatteetaten og spesielt divisjon IT, som en attraktiv arbeidsgiver for IT- og teknologistudenter, og deltar på mange studentarrangementer i løpet av året. Vi har «ambassadører» blant ansatte i divisjon IT, som er med på karrieredager og bedriftspresentasjoner på universiteter og høyskoler.

Kompetanse og kompetanseutvikling

Riktig kompetanse på rett sted til rett tid er helt vesentlig for å kunne nå målsettinger ut fra strategiske føringer og prioriteringer for etaten. Derfor er det viktig for oss å ha godt innarbeidede systemer og prosesser for strategisk kompetanse- og bemanningsstyring på kort og lang sikt.

Vår prosess for strategisk kompetanse- og bemanningsstyring har som formål å skape bedre forståelse for hvilken kompetanse og kapasitet vi må ha for å nå resultatmål og innfri forventninger. Den langsiktige bemannings- og kompetanseplanen gir retning for hvordan etaten skal jobbe med kompetanseutvikling.

Mye av arbeidet i 2021 har handlet om å utvikle, forankre og legge til rette for enhetlige og etatsfelles tiltak, prosesser og metoder for kompetanse- og bemanningsstyringen. Både divisjonene og direktoratet har jobbet med bemanningsplan og prognose for å identifisere viktige kompetanseområder og estimert bemanningsbehovet i divisjonene og SKD. Naturlig og frivillig fratredelse åpner for å vurdere om stillinger skal opprettholdes, flyttes til et prioritert område med kapasitetsbehov, eller avsluttes. Prognosene for naturlig og frivillig fratredelse, indikerer et forventet handlingsrom, samtidig som vi har fokus på hvordan vi skal hindre at nødvendig kompetanse forsvinner ved frivillig fratredelse. Kriterier som påvirker frivillig fratredelse er alder, utdanningsnivå, muligheten for mobilitet i organisasjonen og lønn. Bemanningsanalyser viser at vi har mest frivillig fratredelse i gruppen ansatte under 40 år, som har jobbet i etaten i ca. 8 år, og har utdanning på masternivå eller høyere. Sannsynligvis er dette ansatte med kompetanse som vi ønsker å beholde.

Arbeidet med kompetanse- og bemanningsstyring i 2021 har vært gjort i lys av etatens generelle overtallighet etter overtagelsen av skatteoppkreverfunksjonen. Det ble overført i underkant av 180 flere skatteoppkreverårsverk enn det angitte behov på 918 årsverk. I tillegg er noen oppgaver falt bort på grunn av automatisering.

Situasjonen med bortfall av oppgaver og strammere budsjetter, gjør at arbeidet med kompetanse- og bemanningsstyring innrettes mot å balansere hensynene til omstilling og bemanningsreduksjon og etaten som attraktiv arbeidsgiver. Å omdisponere ansatte til nye oppgaver og roller er en krevende oppgave knyttet til kompetansevidning og -utvikling.

For å utvikle etatens interne mobilitet og beholde ønsket kompetanse, har vi i samråd med tjenestemannsorganisasjonene satt i gang et tiltak med interne utlysninger i en prøveperiode fra 01.11.2021 til 30.06.2022. Stillingene blir lyst ut eksternt ved manglende interne kvalifiserte søkere. Lederstillinger er unntatt fra ordningen. Med dette ønsker vi å kunne tilby ansatte utviklingsmuligheter, øke etatens interne mobilitet og underbygge Skatteetaten som attraktiv arbeidsgiver. Tiltaket skal evalueres i slutten av prøveperioden, og hvis etaten fortsatt har generell overtallighet, skal videreføring av tiltaket vurderes.

I løpet av 2021 fikk alle ansatte nye digitale arbeidsverktøy som skal bidra til å forenkle måten vi jobber på. For de fleste betyr det å gjøre en innsats for å lære å bruke verktøyene, endre noen vaner og samhandle på nye måter. Det er opprettet en egen opplæringsportal som samler all opplæring om digital arbeidsplass. Det er utarbeidet og tilgjengeliggjort introduksjonskurs, grunnleggende opplæringsmoduler, nettseminar, demofilmer og opplæring i funksjonalitet, forskjellige verktøy og samhandling. Nettstedet kan også brukes som et oppslagsverk.

Spesifikk fagkompetanse utvikles og gjennomføres i divisjonene, primært knyttet til oppgaveløsningen.

Leder- og ledelsesutvikling

For å nå våre strategiske ambisjoner fremover, stilles det nye og høyere krav til ledelse, omstilling og endring. Vi har introdusert to program i ledelsesutviklingen, program i praktisk endringsledelse og program for strategisk ledelse.

Program i praktisk endringsledelse er lederprogrammet for gruppeledere, i Skatteetaten. Fokus er kunnskaper, ferdigheter og verktøy som hjelper lederne med å drive endringer, gjøre prioriteringer og utvikle eget team. Programmet er praktisk rettet mot reelle problemstillinger i lederhverdagen.

I 2021 ble programmet gjennomført for seks ulike puljer med totalt 200 ledere. Hittil har omtrent 300 ledere, noe som utgjør 70 prosent av gruppelederne i organisasjonen, vært gjennom programmet. Programmet fortsetter i 2022.

Program i strategisk ledelse er lederprogrammet for ledere som leder ledere (ledernivå 1-4). Ledere vil stå i større usikkerhet, flere dilemmaer og mer tverrfaglighet, samtidig som det stilles krav til raskere beslutningstaking. Leder må derfor kunne tilpasse sitt lederskap til situasjonen.

Vi har i 2021 jobbet frem et utviklingsløp som skal utvikle strategisk ledelse gjennom en rekke utviklingsaktiviteter knyttet til implementeringen av ny strategi. Læringen skjer tett knyttet til reelle utfordringer og problemstillinger.

Hovedformål med lederutviklingsløpet er å øke ledernes strategiske gjennomføringskraft. Programmet har som målsetting, og skal bidra til, blant annet at lederne utvikler god forståelse for hva som forventes av en strategisk lederrolle i Skatteetaten.

Likestillings- og mangfoldsarbeidet i etaten i 2021

Aktivitets- og redegjørelsesplikten etter likestillings- og diskrimineringsloven §26 - som arbeidsgiver

Likeverd, likestilling og mangfold skal være en naturlig del av Skatteetatens organisasjonskultur, og etaten skal kjennetegnes av nulltoleranse for diskriminerende praksis og adferd.

For lederstillinger har vi som mål å ha minimum 40 prosent av hvert kjønn. Det er 60 prosent kvinnelige ledere, totalt er det 66 prosent kvinner i Skatteetaten.

Vi deltar aktivt i det statlige mangfoldsnettverket, og opplever at nettverket er en nyttig arena som gir inspirasjon og motivasjon til å jobbe videre med utvikling av mangfoldsarbeidet i Skatteetaten. Mangfoldsarbeidet omfatter alle diskrimineringsgrunnlagene.

Kjønnsbalanse, antall midlertidig ansatte, antall deltidsansatte, uttak av foreldrepermisjon

Kilde: SAP per 31.12.2021

Divisjoner/enheter	Antall ansatte totalt		Antall midlertidige		Antall deltid		Foreldrepermisjon Gjennomsnitt antall uker	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Sum hele etaten	4 432	2 802	75	49	310	64	30,5	15,5

Divisjoner/enheter	Antall ansatte to- talt		Antall midlerti- dige		Antall deltid		Foreldrepermi- sjon Gjennomsnitt an- tall uker	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Skattedirektoratet	165	134	6	1	3	1	31,5	20,6
Sekretariatet for skatteklagenemnda	36	22		1				15,0
IT	362	547	2		7	6	35,5	14,6
Utvikling	36	32	1		1		27,3	14,7
Administrative Tje- nester	204	107	3	3	23	6	24,5	15,5
Informasjonsforvalt- ning	242	112	12	5	21	2	31,4	13,1
Brukerdialog	1 717	793	47	38	144	26	31,0	15,8
Innsats	898	743	1		45	17	29,0	14,8
Innkreving	772	312	3	1	66	6	29,3	16,5

Lederstillinger, fordelt på kvinner og menn Kilde: SAP

Stillingskode	Kvinne	Mann	Totalsum
9125 Skattedirektør	1		1
1062 Direktør	5	6	11
1060 Avdelingsdirektør	11	16	27
1211 Seksjonssjef	47	38	85
1059 Underdirektør	233	151	384
Totalsum	297	211	508

Prinsipper, prosedyrer og standarder for likestilling og mot diskriminering

- Vårt likestillingsarbeid er forankret i etatens strategier, retningslinjer og planer
- Vi har gjennomført risikovurdering for likestilling og mangfold i 2021
- Vi har utarbeidet handlingsplan for Likestilling og mangfold – tiltak for 2021-2022
- Likestilling og ikke-diskriminering er inkludert i personalpolitikken og lønnspolitikken, ledelsesplattformen og medarbeiderplattformen

Slik jobber vi for å sikre likestilling og ikke-diskriminering i praksis

Vi realiserer handlingsplan for Likestilling og mangfold – tiltak for 2021/2022. Planen omfatter

- Varsling - Trakassering, seksuell trakassering, diskriminering
- Inkluderende arbeidsmiljø
- Tilrettelegging
- Kunnskap, holdninger og kultur
- Rekruttering
- Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk
- Aktivitets- og redegjørelsesplikt for myndighetsutøver
- Statens traineeprogram
- Praksisplasser (NAV)

Lønns- og arbeidsvilkår og utviklingsmuligheter er tema i den årlige Utviklingssamtalen. Det forventes at leder i tillegg har oppfølgingssamtaler med sine medarbeidere gjennom året.

Slik jobber vi for å identifisere risiko for diskriminering og hindre for likestilling

Skader, ulykker, nestenulykker, vold og trusler som skjer i arbeidstiden skal meldes internt i etatens avvikssystem.

Vi har system og rutiner for internvarsling i Skatteetaten. Dette brukes dersom en får kunnskap om forhold som er i strid med lov og regler og vesentlige brudd på interne bestemmelser eller andre vesentlige kritikkverdige forhold

Flere av spørsmålene i den årlige medarbeiderundersøkelsen (MU) retter seg mot arbeidsmiljøet. Her svarer den enkelte på hvordan det oppleves med f.eks. samarbeid, støtte fra leder, oppfølging og lignende. Det aggregerte resultatet av MU for hele etaten, gir oss god innsikt i opplevd arbeidsforhold og dermed risikoer for diskriminering og hindre for likestilling.

Vi har i mange år kartlagt lønn i noen yrkesgrupper og hatt fokus på likelønn, det vil si lik lønn for arbeid av samme verdi.

I vårt rekrutteringsverktøy tar vi ut rapporter som viser relevante tall for hvor mange av søkerne som tilkjennegir diskrimineringsgrunnlag, hvor mange av disse som blir intervjuet og ansatt. Innstillingen til ansettelsesrådet må inneholde begrunnelse for hvorfor en som har vært til intervju ikke får tilbud om stilling. I oppstarts-samtale kan eventuelle behov for tilrettelegging avklares.

Vi har gjennomført risikovurdering av likestilling og mangfold. Risikovurderingen ble gjennomført i møter av en bredt sammensatt gruppe som gjenspeilet de ulike rollene i organisasjonen. Målsettingen med risikovurderingen var å skaffe mer grunnlagsdata som bidrag til at likestilling og mangfold blir en naturlig del av etatens kultur.

Vi oppdaget følgende risikoer for diskriminering og hindre for likestilling

I risikovurderingen fant vi flere risikoer som ligger til grunn for videre arbeid, konkretisert i handlingsplan for likestilling og mangfold 2021-2022.

Av totalt 61 risikofaktorer ble:

- 31 vurdert til grønt risikonivå – liten risiko, ikke behov for å sette i gang tiltak.
- 26 vurdert til gult risikonivå- risiko er på et slikt nivå som at tiltak må settes i gang hvis kostnadsnivået ikke er mye høyere enn gevinst
- 24 vurdert til rødt risikonivå- tiltak må iverksettes for å få ned risiko til akseptabelt nivå

Risikofaktorer som er vurdert til grønt og gult fordeler seg relativt jevnt mellom diskrimineringsgrunnlagene.

Risikofaktorer som er vurdert til rødt finner vi under roller og ansvar, seksuell orientering og trakassering.

Konsekvenser av dette kan bli lovbrudd, økt sykefravær, ansatte slutter, omdømmetap, produksjonstap, nedsatt arbeidsprestasjon, dårlig arbeidsmiljø.

Etnisitet, religion og livssyn

Vi har ikke særskilte tiltak for dette diskrimineringsgrunnlaget. Risikovurderingen av likestilling og mangfold viser stort sett grønne risikofaktorer og noen gule som er relatert til rekrutteringsprosessene. Vi jobber nå med å skrive bedre utlysningstekster med ny, egenformulert standardtekst om mangfold og inkludering, og tror at dette bidrar til lavere risiko for ikke å bli tilbudt jobb i Skatteetaten. Vi har også gul risikofaktor på at ansatte med innvandrerbakgrunn opplever å bli utestengt fra sosiale arenaer. Tiltak for å minske denne risikofaktoren, tas inn i arbeidet med inkluderende arbeidsmiljø.

Nedsatt funksjonsevne

Arbeidsmiljøplanen vår definerer mål og tiltak i likestilling og mangfold. Et prioritert område er økt innsats mot fordommer i rekruttering av personer med nedsatt funksjonsevne (Inkluderingsdugnaden).

Vi har stor oppmerksomhet rettet mot individuell tilpasning av arbeidsplassen til hver medarbeider. I kontorlokalene våre, inklusive møterom, har vi regler og rutiner for universell utforming. Noen av lokalene våre er gamle og ikke fullt ut tilrettelagt for alle typer nedsatt funksjonsevne, men de utfordringene som blir kjent, finner vi løsninger på.

Arbeidet med inkluderende arbeidsmiljø gjelder for alle diskrimineringsgrunnlagene. Inkludering skal være en naturlig del av profileringsarbeidet vårt.

Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Dette diskrimineringsgrunnlaget inngår i arbeidet med inkluderende arbeidsmiljø.

Hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering er en del av etatens avvikssystem som blir kontinuerlig oppdatert. Vi gjennomfører systematisk arbeid med oppfølging og bruk av avvikssystemet. Oppfølging av HMS-avvik skjer på følgende arenaer:

- fagnettverk for ansvarlige for HMS-avvik er etablert for deling av informasjon og bygging av felles kunnskap
- AMU/SAMU behandler avviksrapporter hvert tertial
- HR-miljøet (sentralt og lokalt) arbeider med avviksrapporteringene for læring og forebyggende tiltak
- verneombud skal informeres om avvik i sitt verneområde, og involveres i oppfølgingen av avvik

Alle diskrimineringsgrunnlagene er del av arbeidet med inkluderende arbeidsmiljø. Driftsenhetene risikovurderer arbeidsmiljøet hvert år. Plan for relevante tiltak ut fra identifiserte risikoer lages, og medarbeidere informeres om risikoer.

Vi har anskaffet og utviklet verktøy og materiale som kan brukes i enhetene for utvikling av arbeidsmiljø, medarbeidere og grupper.

Regelmessig har vi en gjennomgang for eventuell revisjon og oppdatering av rutiner, retningslinjer og plan for forebygging av vold og trusler.

Systemer for å avdekke trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold mot ansatte i tjeneste

Skatteetaten har som mål å sikre at alle ansatte er trygge på jobb, og har nulltoleranse for vold og trusler. Mange av Skatteetatens medarbeidere er eksponerte for vold og trusler når de gjennomfører oppgaver som for eksempel veiledning i skranke/telefon, oppsøkende kontrollvirksomhet, innkreving, deltakelse i rettssaker, saksbehandling osv. Studier viser at ansatte som blir utsatt for vold og trusler, har høyere risiko for høyt sykefravær sammenliknet med de som ikke blir utsatt for vold og trusler i arbeidet.

I HMS-planen har vi utarbeidet forebyggende tiltak mot vold og trusler, vi har rutine for "Sikker jobb-analyse" og retningslinje for å melde til politiet. Forebygging av vold og trusler er egne tema i HMS-opplæringen.

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering skal meldes inn i etatens avvikssystem. Definisjoner på hva systemet omfatter, ligger på intranettet vårt. HMS-avvik følges opp etter faste rutiner.

Redegjørelsesplikten etter likestillings- og diskrimineringsloven § 24 - som offentlig myndighet

Kompetansehevingstiltak – hvordan møte brukere for å unngå diskriminering

For bedre kulturforståelse og for å fremme likebehandling av brukere, har vi utviklet kompetansetiltak for ansatte som arbeider med alle typer rettledning til brukere og i publikumsmottak.

Skatteetaten har i mange år hatt etablerte metoder for hvordan vi skal ha brukerfokus og brukskvalitet i utvikling av tjenestene våre. Men vi må i enda større grad styrke at behovet til brukerne er tydelig i alt utviklingsarbeid vi gjør. Derfor arbeider vi nå fram en ny utviklingsmetode for hele etaten som blant annet skal styrke brukerfokus, gi bedre brukerinnsikt og hvordan det skal brukertestes.

Tilgang til lokaler og digitale tjenester

Vi legger til grunn kravene til universell utforming i alle lokalene våre, både for de som kommer på besøk og for de ansatte, i samsvar med Likestillings- og diskrimineringsloven.

I våre kravspesifikasjoner for kontorlokaler, krever vi at byggene skal være i samsvar med tilretteleggingsplikten vår. I den tekniske kravspesifikasjonen har vi blant annet retningslinjer for hvordan både arbeidsplassene og publikumsmottakene skal være.

Vi vil at de digitale tjenestene våre skal være lett tilgjengelige. Derfor har vi blant annet ansatt ekspert-rådgiver på universell utforming, i tillegg til at vi gjennomfører et prosjekt for universell utforming ut fra innføringen av [EUs webdirektiv \(WAD\)](#). Dette prosjektet jobber blant annet med å:

- Kartlegge status på universell utforming i de publikumsløsninger vi har i dag
- Planlegge tiltak for status og kontroll i forvaltningssituasjon
- Identifisere og gjennomføre kompetansetiltak

Rekrutteringsmateriale

Vi arbeider aktivt med inkludering i rekrutteringsprosessene. Vi videreutvikler jobbanalysen og har lagt inn spørsmål som er rettet mot målgruppen. Vi har fokus på å skrive bedre utlysningstekster med egenformulert standardtekst om mangfold og inkludering for å nå målgruppen, sørger for at kvalifikasjonskravene ikke diskriminerer eller stenger ute og bruker språk og bilder som viser mangfold og er inkluderende. Inkludering skal være en naturlig del av profileringsarbeidet vårt.

Informasjonsmateriale om tjenester (språk, informasjon rettet mot grupper)

Alle tjenestene våre skal være universelt utformet og gjelder både tjenester og nettsteder rettet mot eksterne brukere og intranettet. Interne løsninger gjør også at vi bygger opp under å være en IA-bedrift. Vi har rutiner og brukerveiledninger for alle saker som skal publiseres på kundeservice-sidene våre.

Skatteetaten har laget egne nettsteder for interne og samarbeidspartnere, som gir føringer og hjelp til språk, design og utvikling og som tar vare på blant annet universell utforming og klarspråk. Vi følger føringer og råd fra språkrådet, er kjønnsnøytrale og sier du og dere.

Universell utforming skal sikre at alle har tilgang til å sette seg inn i rettigheter og plikter. Det betyr blant annet å ivareta personer med kognitive utfordringer ved å skrive enkelt og bruke korte, forståelige setninger, gi alternative presentasjoner, gi god nok tid på oppgaver og følge WCAG-kravene (Retningslinjer for universell utforming av netttinnhold). Det betyr for eksempel å tekste videoer.

Klart språk skal gjøre institusjonelle tekster, som for eksempel vedtaksbrev og informasjon, mer forståelig, og er en sentral premiss for kommunikasjonen vår.

Krav til underleverandører

Vi har forskrifter, standarder og retningslinjer som tydeliggjør kravene til underleverandører. Disse omfatter krav til de som leier ut lokaler, deres ansvar for at lokalene har universell utforming og er i samsvar med de til enhver tid gjeldende offentlige lover, forskrifter, regler, standarder, retningslinjer og veiledninger. De samme kravene gjelder for totalrehabiliterte og nybygde lokaler. For lokaler der det bare skal gjøres mindre ombygging /tilpasning, må kravene oppfylles best mulig og i samarbeid med Skatteetaten som leietaker.

Lokalene skal planlegges i samsvar med dagens krav og retningslinjer for universell utforming, og generelt skal de siste utgavene av TEK17 og NS 11001 bli lagt til grunn.

Kartlegging av lønnsforhold fordelt etter kjønn i 2021

Lønnskartlegging per desember 2021 fordelt på stillingskoder og kjønn Kilde: SAP

Stillingskode	Gjennomsnitt årslønn kvinner (i kroner)	Gjennomsnitt års-lønn menn (i kroner)	Kvinner andel av menns lønn (i prosent)
1062 Direktør ²²	1 319 260	1 394 767	94,6 %
1060 Avdelingsdirektør ²³	1 140 982	1 176 507	97,0 %
1211 Seksjonssjef	998 302	1 003 424	99,5 %
1059 Underdirektør	801 031	801 099	100,0 %
1113 Prosjektleder	881 016	881 677	99,9 %
1364 Seniorrådgiver	656 329	696 615	94,2 %
1434 Rådgiver	518 880	527 379	98,4 %
1363 Seniorkonsulent	501 528	505 780	99,2 %
1408 Førstekonsulent	479 608	479 803	100,0 %
1065 Konsulent	420 147	435 892	96,4 %
1181 Senioringeniør	728 346	751 773	96,9 %
1087 Overingeniør	622 086	586 224	106,1 %
1223 Skatterevisor	512 650	526 452	97,4 %
1224 Spesialrevisor	631 390	657 555	96,0 %
1501 Seniorskattejurist	686 657	716 385	95,9 %

Skatteetatens lønnspolitikk er en del av Skatteetatens personalpolitikk, og er tett sammenvevd med etatens strategier og verdier. Lønnspolitikken skal støtte opp under samfunnsoppdraget og hjelpe til at Skatteetaten er en attraktiv arbeidsgiver.

Lønnspolitikken skal blant annet bidra til:

- at ansatte har en lønnsutvikling som er i samsvar med deres arbeidsoppgaver, kompetanse, innsats og resultater
- lik lønn mellom kjønnene og lik lønn for arbeid av samme verdi

²² **Direktør** – (omfatter divisjonsdirektørene, leder for Sekretariatet for Skatteklagenemnda og leder for Administrative tjenester, (de som rapporterer til skattedirektøren))

²³ **Avdelingsdirektør** – de med stillingskode avdelingsdirektør, samt direktørene i SKD som ikke ligger som egen enhet (eks. HR)

- at forholdet mellom kvinners og menns lønn skal overvåkes spesielt, og at likestillingsprinsippet skal ivaretas i ansettelse og lønnsforhandlinger

I tillegg skal lønnspolitikken legges til grunn i alt arbeid med å fastsette og forhandle om lønn i alle stillinger.

Vi har i mange år hatt likelønnsprinsippet på dagsorden i vårt likestillingsarbeid. Vi ser ut fra kartlegginger i flere år at likelønn mellom kjønnene er bedret, men at det fortsatt gjenstår noe arbeid.

I lokale lønnsforhandlinger settes likelønn mellom kjønnene opp som et av vurderingskriteriene.

Bruk av ufrivillig deltidsarbeid i 2021

Vi har ingen ansatte på ufrivillig deltid, men 5,2 prosent av alle ansatte jobber deltid. Disse har selv søkt om redusert arbeidstid for en periode eller som fast avtale. Så langt det er mulig blir søknader om redusert arbeidstid innvilget.

FNs bærekraftsmål

Skatteetaten jobber systematisk med å sikre at vi som virksomhet etterlever lover og regler og at vi reduserer vårt miljømessige fotavtrykk. Vårt tyngste bidrag til en mer bærekraftig verden er nok likevel indirekte gjennom utøvelsen av vårt samfunnsoppdrag. Vårt samfunnsoppdrag handler om å sikre finansieringen av velferdsstaten, og i det ligger et særskilt ansvar for å "gjøre det lett for de seriøse aktørene å gjøre rett" - eller å sikre etterlevelse i tråd med hovedmål 1.

Skatteetaten har gjort en vurdering av hvilke av FNs bærekraftsmål som er mest relevante for etaten og hvordan vi bidrar i arbeidet med å oppnå målsettingene som er satt.

Bærekraftsmål 5 Likestilling mellom kjønnene

Som arbeidsgiver har Skatteetaten et ansvar for å sikre likestilling. Dette gjøres ved å sikre reell deltakelse og like muligheter for begge kjønn når det gjelder lederstillinger. Likelønnspolitikk er et viktig virkemiddel for å oppnå dette målet. Skatteetaten har mål for likestilling og mangfold som en del av sin personalpolitikk.

Bærekraftsmål 8 Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Ved å ta inn lærlinger i ulike deler av etaten bidrar vi til å redusere andelen unge som verken er i arbeid eller under utdanning eller opplæring. Anstendig arbeid er et område vi allerede påvirker gjennom vårt skattefaglige arbeid mot arbeidslivskriminalitet, tilgjengeliggjøring av seriøsitetsinformasjon og gjennom bedre identitetsforvaltning i Folkeregisteret.

Et viktig satsningsområde for Skatteetaten er å være blant de beste på ivaretagelse av samfunnsansvar og bidra til å bekjempe arbeidslivskriminalitet i forbindelse med våre anskaffelser. Som en stor offentlig innkjøper vektlegger vi anskaffelser som sikrer at leverandører følger lover og regler ved tildealing av kontrakter. Vi har utarbeidet seriøsitetsbestemmelser som leverandørene må akseptere for å inngå kontrakt med etaten. Dette innebærer blant annet at de gir etaten fullmakt til taushetsbelagte opplysninger som følges opp i hele kontraktsperioden. Bestemmelsene gjelder også for underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontraktsforpliktelsene. I 2021 fikk vi fullmakt fra ca. 160 leverandører.

Bærekraftsmål 9 industri, innovasjon og infrastruktur

Etaten har et sterkt fokus på forenkling for næringslivet, og spesielt overfor SMB-markedet. Dette fremmer entreprenørskap, kreativitet og innovasjon.

Bærekraftsmål 13 Stoppe klimaendringene

Skatteetaten tilrettelegger for at våre ansatte kan reise kollektivt, kutter flyreiser og oppfordrer til å reise mer miljøvennlig eller møtes digitalt. I etaten har vi også jobbet for å redusere vårt miljømessige fotavtrykk når det gjelder vårt eiendomsområde, dvs. bygg/byggforvaltning, energibruk, avfallsreduksjon osv.

Skatteetaten har hatt fokus på ivaretagelse av samfunnsansvar, dette gjelder også miljø. Da policy og retningslinjer for samfunnsansvar i etatens anskaffelser ble besluttet i 2018, var etatens ledelse klare på at hovedfokus var å unngå useriøse leverandører samt motvirke arbeidslivskriminalitet. I kommende anskaffelsesstrategi vil ansvarlig forbruk og produksjon være mer sentralt.

Bærekraftsmål 16 Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner

Med ansvar for Folkeregisteret sikrer Skatteetaten en god identitetsforvaltning i Norge. Folkeregisteret klassifiserer graden av sikker identitet for alle som er registrert. Sikker identitet er grunnleggende for å sikre individets rettigheter som vern mot overgrep, utnyttning og menneskehandel, og et velfungerende samfunn inkludert etterlevelse av skattesystemet.

Bærekraftsmål 17 Samarbeid for å nå målene

Vi bidrar til utvikling av skatteadministrasjoner i utviklingsland gjennom vårt internasjonale arbeid og forpliktelser med Norad.

Som følge av vårt samfunnsoppdrag har vi store felles interesser med næringslivet og derfor samarbeider vi bredt med mange aktører, både nasjonalt og internasjonalt, for å bidra til økt digitalisering, sikre transparens og gjøre det enkelt for de seriøse å gjøre rett.

Rettssikkerhet

Skatteetaten har betydelig fokus på de skattepliktiges rettssikkerhet. Ved utforming av forslag til endringer i skattelovgivningen legger etaten stor vekt på at reglene skal være så klare og enkle som mulig. Hensynet til skattepliktige tillegges betydelig vekt ved implementering av regelverket gjennom utvikling av brukervennlige løsninger og prosesser som gjør det lett å handle rett.

Skatteetaten skal opptre og oppfattes som en etat med fokus på riktig og ensartet praktisering av det regelverket vi forvalter. For å oppnå dette kreves blant annet tydelig faglig styring og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten i rettsanvendelsen. Retningslinjen for kvalitetsstyring av rettsanvendelsen gir en overordnet beskrivelse av etatens kvalitetssystem på området. Viktige elementer for hvordan etaten skal sikre kvalitet i saksbehandlingen er blant annet retningslinjer, rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen.

Skatteetatens arbeid med regelverk

Det forventes at Skatteetaten bidrar til å forbedre regelverket innenfor etatens forvaltningsområder. I tillegg er etaten gitt et utstrakt ansvar for å avgi fortolkningsuttalelser. I 2021 var det særlig mye arbeid knyttet til deling av opplysninger fra skatteetaten til andre, avklaringer av omgåelsesregelen i skatteloven § 13-2, eiendomsområdet, rentebegrensningsreglene, avklaringer knyttet til folkeregisterregelverket, Skattefunnreglene og statsstøtteregelverket. Skatteetaten har også kommet med flere praktiske

avklaringer og midlertidige lempninger knyttet til regelverket når det gjelder koronapandemien, blant annet tillatt opphold i Norge under ettårsregelen, unnlatt beskatning ved omgjøring av utbytte og skattefritak for enkelte nødvendige naturlytelser som mottas som følge av koronasituasjonen.

I 2021 har vi bistått Finansdepartementet med en rekke utredningsoppgaver, blant annet innenfor rederibeskatningen, modellen fra leie til eie, verdsettelse av fiskeri- og oppdrettstillatelser, revisors signatur ifm. SIRIUS, forenkling på eiendomsområdet, ESA-saker på særavgift, skatt og folkeregister, merverdiavgiftskompensasjon for private virksomheter, samt deling av inntektsopplysninger med private pensjonsinnsparinger og overføring av tilsynsmyndighet etter OTP-loven fra Finanstilsynet til Skatteetaten. Etaten har i tillegg hatt særlig fokus på EØS-problematikk og har utredet mulig EØS-strid i regelverk på personskatteområdet. Mye ressurser har også medgått til å bistå departementet med å utrede og utvikle tiltak for å bidra til å redusere virkningene av koronapandemien.

Særavgiftsregelverket

Tradisjonelt har særavgiftenes hovedfokus vært å skaffe proveny til staten, men avgiftene brukes også som verktøy for å endre adferd i befolkning/næringsliv. Skattedirektoratet har fulgt opp behov for regelverksarbeid på særavgiftsområdet som følge av Prop. 1 LS (2020-2021) og Innst. 3 S (2020-2021). 2021 har blant annet vært preget av å benytte særavgiftene som bidragsyttere til å nå det grønne skiftet, herunder ved en ytterligere opptrapping av prisingen av CO₂-utslipp fra drivstoff, utarbeidelse av regelverk om avgift på landbasert vindkraft osv. Innføringen av avgift på produksjon av fisk 1. januar 2021 er fulgt opp med regelverksarbeid for å tilrettelegge for enklest mulig fastsetting av avgiften for fiskeoppdretterne. Skattedirektoratet har også utarbeidet regelverk for avgift på villlevende marine ressurser, som ble innført 1. juli 2021. Arbeidet med særavgiftsregelverket i 2021 har stilt krav til utvidet og tett samarbeid med andre myndigheter, herunder Miljødirektoratet, NVE, Vegdirektoratet og Fiskeridirektoratet

Oppfølging av rettssaker på Skatteetatens fagområder (rettssaksinstruksen) og av visse avgjørelser i Skatteklagenemnda

Oppfølging av rettssaker

Divisjonene har ansvar for søksmål etter vedtak som er fattet for skattepliktige innenfor divisjonens ansvarsområde. I tillegg har Skattedirektoratet ansvar for søksmål mot klagevedtak fattet i Skattedirektoratet, samt i søksmål mot forvaltningsavgjørelser og erstatningskrav mot staten. Skattedirektoratet har i tillegg det overordnede ansvaret for oppfølging av rettssaker. Direktoratet har utarbeidet retningslinjer for skattekontorenes oppfølging av rettssaker ("rettssaksinstruksen"). Ansvaret for den operative oppfølgingen av søksmål i fastsettingssaker er fordelt mellom divisjon innsats, divisjon brukerdiallog og Skattedirektoratet. Skattedirektoratet har det operative ansvaret for søksmål i fastsettingssaker der Skattedirektoratet har fattet vedtak, samt i erstatningskrav mot staten og søksmål mot forvaltningsavgjørelser.

Av rettssaksinstruksen fremgår det blant annet at Skattedirektoratet har myndigheten til å beslutte anke til Høyesterett, og at divisjonene skal orientere direktoratet om alle saker av prinsipiell interesse. Skattedirektoratet orienterer- og avklarer med Finansdepartementet prinsipielle spørsmål som oppstår i forbindelse med rettssaker.

Skattedirektoratet utarbeider årlig statistikk over rettssaker på *fastsettingsområdet*. Statistikken er basert på manuell optelling av saker fra Skattedirektoratet, divisjon brukerdiallog, divisjon innsats og Oljeskattekontoret. I løpet av 2021 har Skatteetaten mottatt 51 stevninger (en stevning kan gjelde flere områder) innen fastsetting, hvorav 34 gjelder skatt, 10 merverdiavgift og 4 saker hvor det er kombinert skatt og merverdiavgift. I tillegg har Skattedirektoratet mottatt 4 stevninger i saker som faller under direktoratets ansvarsområde utenfor skatte-/merverdiavgiftsfastsetting (i praksis gjelder dette særavgifter, merverdiavgiftskompensasjon, erstatningskrav mot staten og forvaltningsavgjørelser).

Stevninger	2019	2020	2021
Antall	59	50	51

Rettskraftige dommer på fastsettingsområdet i 2021

	Skatt		Merverdiavgift		Kombinert skatt/mva		Øvrig fastsettingsområde*		Sum	
Medhold	15	68%	3	100%	3	100%	5	63%	26	72%
Delvis medhold	2	9%	0	0%	0	0 %	0	0%	2	6%
Ikke medhold	5	23%	0	0%	0	0 %	3	37%	8	22%
Total	22		3		3		8		36	
Forlik	0		0		0		0		0	
Trukket av saksøker	4		1		0		0		5	
Trukket av staten (fellespåstand/forlik)	2		0		0		1		3	

* Ny kolonne for 2021. Øvrig fastsettingsområde er særavgifter, merverdiavgiftskompensasjon, erstatningssaker og andre forvaltningsavgjørelser.

Den prosentvise andelen av rettskraftige avgjørelser der staten har fått medhold er omtrent som gjennomsnittet for tidligere år. Endringen i medholdsprosenten de siste årene ligger innenfor det som må anses som naturlig variasjoner fra et år til et annet. Utviklingen med nedgang i det totale antallet rettskraftige dommer i perioden 2017 til 2020 har stabilisert seg i 2021.

Høyesterett har i 2021 behandlet to saker innenfor skatte- og merverdiavgiftsområdet hvor Skatteetaten var part. En sak gjaldt merverdiavgift der staten v/Finansdepartementet fikk medhold i at Skatteklagenemndas vedtak var ugyldig. Den andre saken gjaldt skatt, der staten fikk delvis medhold. I tillegg har Høyesterett avsagt en dom i sak om særavgifter, der staten fikk medhold. Da antall årlige saker for Høyesterett er lavt, kan det vanskelig trekkes noen klare konklusjoner av tallene. Medholdsprosenten i Høyesterett på fastsettingsområdet (inkludert særavgifter) i 2021 var omtrent som gjennomsnittet de senere år på rundt 75 prosent. Det var en betydelig nedgang i antall Høyesterettssaker på skatte- og avgiftsområdet i 2021, i forhold til tidligere år. På grunn av at antallet søksmål har ligget lavt de senere årene forventer vi at antallet Høyesterettsavgjørelser fortsatt vil ligge relativt lavt fremover, men med en årlig variasjon knyttet til Høyesteretts siling av saker.

Skatteetaten bistår løpende politi- og påtalemyndigheten i straffesaker. Skatteetaten har også fremmet sivile erstatningskrav i tre av straffesakene (solidaransvar med krav rettet mot til sammen seks personer). Dette er omtrent som for 2020, men en nedgang i forhold til tidligere år der antallet erstatningskrav i straffesaker har vært relativt stabilt mellom 10 til 14 saker. Fra 2021 er også myndigheten til å fremme erstatningskrav i sivile saker videredelegert til divisjonene på generelt grunnlag. Det ble fremmet erstatningskrav i 2 sivile saker i 2021. Dette er på nivå med tidligere år, bortsett fra 2020 som var et unntaksår der det ble fremmet flere erstatningskrav blant annet i et sakskompleks som omfattet en rekke personer.

I 2021 var det på innkreivingsområdet 25 avgjørelser i lagmannsrettene, der staten fikk medhold i 18 saker, delvis medhold i 1 sak og ikke medhold i 6 saker. Høyesterett avsa 1 avgjørelse etter allmennprosess, der staten ikke fikk medhold i spørsmålet om et erstatningskrav var foreldet. I tillegg var det

ca. 60 saker der innkreivingsmyndighetene oppnådde tvangsgrunnlag på bakgrunn av erstatningsansvar etter de alminnelige erstatningshjemlene (i de fleste sakene er erstatningsansvaret hjemlet i aksjeloven § 17-1).

Oppfølging av avgjørelser fra Skatteklagenemnda

Skatteetaten har fastsatt retningslinjer og rutiner for å sikre god oppfølging og koordinering av avvik mellom skattekontorets og Skatteklagenemndas vedtak. Retningslinjene skal blant annet sikre at direktoratet blir orientert om saker som kan ha betydning for etatens rettsanvendelse. Divisjonene skal melde inn avvik mellom skattekontorets og Skatteklagenemndas vedtak til direktoratet dersom avviket reiser prinsipielle rettslige spørsmål, eller dersom direktoratet av andre grunner bør kjenne til avviket..

Skatteklagenemnda har i 2021 behandlet totalt 1 157 saker. I 107 saker (9,2 prosent) er det gitt fullt medhold, i 218 saker (18,8 prosent) er det gitt delvis medhold, mens i 817 saker (70,7 prosent) er vedtaket fra skattekontoret fastholdt. Nemnda har også opphevet 7 saker (0,6 prosent), behandlet 6 saks-kostnadssaker (0,5 prosent) og avvist 1 sak (0,1 prosent). Andelen saker der skattyter har fått helt eller delvis medhold har gått noe ned, men er likevel på omtrent samme nivå som i 2020.

Høringsuttalelser

Skatteetatens samfunnsoppdrag og oppgaver treffer bredt og regelendringer på andre forvaltningsområder vil i svært mange tilfeller ha en relevans. Forvaltningens gjennomgripende digitalisering og økt behov for deling av opplysninger fordrer god samhandling på tvers. Nye behov fremkommer i økende grad gjennom høringer og initiativ som tar sikte på gjenbruk/viderebruk, av opplysninger gjennom automatisering/digitalisering. Vi har registrert nærmere 100 offentlige høringer hvor Skatteetaten er bedt om og har gitt høringsuttalelse.

Bestillinger

Bestilling	Frist	Status
Oversende årsrapport for internrevisjonen	3. februar 2021	Leverert 28.1.2021
Oversende forslag til tiltak, jf. forstudie for helhetlig løsning for rapportering av opplysninger om aksjeeiere	1. mars 2021	Ikke levert, jf. brev av 25. februar 2021
Oversende en vurdering av risiko for misligheter i etaten	3. mai 2021	Leverert 3.5.2021
Oversende tilstandsrapport om etatens internkontroll	1. juni 2021	Leverert 26.6.2021
Oversende forstudie for helhetlig løsning for rapportering av opplysninger om aksjeeiere	1. juni 2021	Leverert 28.6.2021
Oversende utredning om tilgang til Konkursregisteret	Medio 2021	Leverert 1.6.2021
Oversende kunnskapsgrunnlag og plan for videre arbeid med styrket etterlevelse	1. september 2021	Leverert 1.9.2021
Oversende forslag til effektindikatorer, styringsparametere og forklaringsvariabler for 2022	17. september 2021	Leverert 17.9.2021
Oversende oversikt over ev. forhold som er tatt opp i Riksrevisjonens regnskapsrevisjon for 2019 og 2020	1. oktober 2021	Leverert 29.9.2021
Oversende felles årsrapport for 2021 for arbeid mot a-krim	15. mars 2022	Leveres 2022



V. Vurdering av framtidsutsikter

Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet. Oppdraget gjelder både på kort og lang sikt, og Skatteetatens vurderinger av framtidsutsiktene de nærmeste årene baserer seg på analyser av ekstern påvirkning og interne prosesser.

Skatteetaten i fremtiden

Skatteetaten har i 2021 utarbeidet en ny strategi, og som en del av arbeidet identifisert de mest sentrale utviklingstrekkene som vil påvirke Skatteetaten fremover. Strategien består av fem ambisjoner for hvordan Skatteetaten skal utvikle seg fremover for å møte disse utviklingstrekkene. Innholdet i strategien er avstemt med Finansdepartementet.

Seks sentrale utviklingstrekk som krever handling

Fremover vil brukerne forvente mer tilpassede og sammenhengende tjenester. For å opprettholde høy tillit er det avgjørende at offentlig sektor leverer tjenester basert på ny teknologi som er tilpasset brukers kontekst og behov.

Arbeidslivet omstilles, med flere uten fast arbeidssted og med endrede kompetansekrav. Plattformøkonomien endrer den eksisterende strukturen i arbeidsmarkedet, og andelen selvstendig næringsdrivende og frilansere forventes å øke.

Globalisering setter nasjonale skattesystemer under press og krever samarbeid om regelverk og systemer. Økt flyt av varer, tjenester, kapital og personer over landegrensene utfordrer skattesystemer som har et nasjonalt perspektiv.

Digitalisering driver opp endringstakten. Ny teknologi fører til at verdi skapes på nye måter, og at pengestrømmene kan bli vanskeligere å spore. Digitalisering bidrar også til å skape nye former for kriminell virksomhet.

En bærekraftig utvikling vil kreve bidrag fra alle deler av samfunnet. Delings- og sirkulærøkonomien vil endre rammebetingelsene for økonomisk virksomhet og verdiskapning, både nasjonalt og internasjonalt.

Offentlige budsjetter blir strammere, blant annet på grunn av eldrebølgen. Å sikre velferdssamfunnets bærekraft – sosialt, klimamessig og økonomisk – vil kreve harde prioriteringer.

Skatteetatens strategi for å løse samfunnsoppdraget

Vi skal møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere å gjøre det rette og vanskeligere å gjøre feil. For å sikre etterlevelse og riktig skatt er det avgjørende at brukerne opplever at det er lett å gjøre rett fra start. Vi skal møte næringsliv og innbyggere med det de trenger, der de trenger det. Våre tjenester skal ta utgangspunkt i brukernes behov, og inngå som en del av andre tjenester brukerne forholder seg til. Dette vil bidra til å opprettholde høy tillit til Skatteetaten.

Vi skal jobbe sammen med andre for at skattekriminalitet forhindres og får konsekvenser raskere. Vi skal målrette og effektivisere vår innsats gjennom å jobbe risikobasert med å innhente, sammenstille og analysere data. I samarbeid med andre skal vi utnytte kompetanse, handlingsrom og sanksjonsmuligheter på tvers. Vi skal samarbeide internasjonalt for å forhindre den grenseoverskridende skattekriminaliteten, samt skape felles forståelse for hvordan denne typen kriminalitet kan forhindres.

Vi skal forvalte vår informasjon slik at den bidrar til forenkling og digitalisering. Skatteetaten skal innhente og forvalte den informasjonen som best setter oss i stand til å levere på samfunnsoppdraget vårt. Vi skal sørge for at disse dataene bidrar til forenkling og digitalisering i Skatteetaten, men også at de kan nyttiggjøres i resten av samfunnet. Gjennom å anvende data fra andre, skal vi bidra til at innbyggere og næringsliv ikke trenger å oppgi informasjon til det offentlige mer enn én gang.

Vi skal jobbe sammen fra start for raskere resultater. Gjennom å brukerteste tidlig i utviklingsløpet skal vi sikre at vi viderefører de riktige initiativene og stopper de som ikke treffer. Ved å benytte smidige arbeidsmåter og jobbe på tvers av fag- og organisasjonsgrenser, skal vi skape raskere resultater for våre brukere og oss selv.

Vi skal bruke data, analyse og maskinlæring i stor skala i oppgaveløsningen. Skatteetaten skal utnytte det fulle potensialet i digitalisering. Vi skal bruke maskinlæring og prediksjoner basert på data i stor skala som en naturlig del av oppgaveløsningen for å tilby nye tjenester, automatisere og forenkle oppgaver. Økt bruk av data gir oss innsikt til å treffe bedre beslutninger i saksbehandlingen og øvrig drift.



VI. Årsregnskap

Skatteetaten er et bruttobudsjettet forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Skatteetaten har ansvaret for et oppdatert folkeregister og at skatter og avgifter blir fastsatt og innbetalt på riktig måte. Årsregnskapet er det samlede regnskapet for Skatteetaten.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv og krav fra Finansdepartementet. Årsregnskapet inneholder oppstilling av bevilgningsrapportering, artskontorrapportering og oppstilling av virksomhetsregnskapet.

Årsregnskapet gir et dekkende bilde av virksomhetens disponible bevilgninger og av regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold

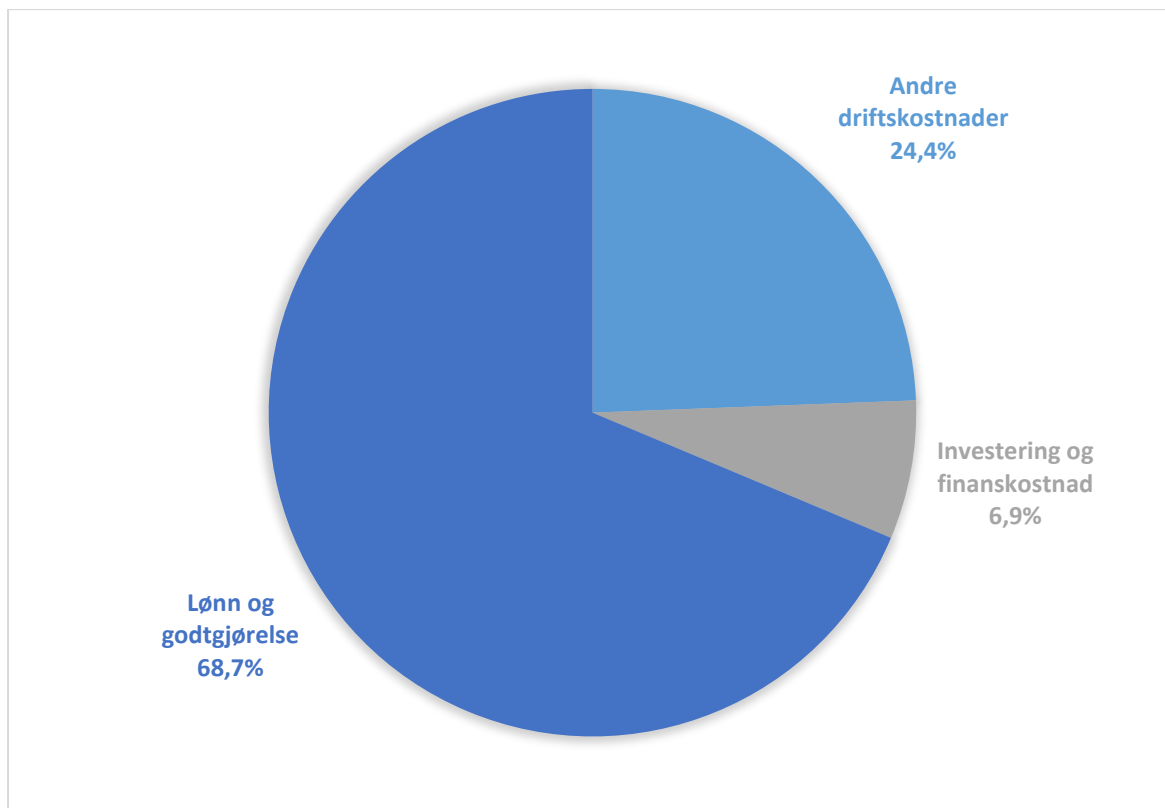
For 2021 var det fem vesentlige forhold som påvirket vårt årsregnskap:

- Som en følge av pandemien har etaten benyttet betydelige ressurser på støtteordninger for næringsdrivende og lønnskompensasjonsordningene. Til sammen ble det på disse ordningene utbetalt ca. 309 mill. kroner (kapittel 1634 og postene 70, 71 og 72). Næringsdrivende sin tilbakebetaling (frivillig, eller etter kontroll) er inntektsført over kapittel og post 4634 85 med ca. 482 mill. kroner. Etablering og forvaltning av ordningene ble bokført på kapittel 1634 post 21 med cirka 120 mill. kroner.
- Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer mv. viser en økning på 100,2 mrd. kroner. De største økningene er knyttet til petroleumsskatt og merverdiavgift på til sammen nesten 84 mrd. kroner.
- Mellomværende med statskassen har økt med 6,2 mrd. kroner. Den store økningen kan i hovedsak henføres til økning i tilleggsforskudd fra personlige skattytere som følge av varslede innstramminger i utbyttebeskatningen. I tillegg er det en forskyvning av inntekt pga. nye forfallsdatoer for utskrevet forskuddsskatt gjeldende for 2021 (Etter en lovendring, var det 15. desember 2021 forfall for utskrevet forskuddsskatt 4. termin for personlige skattytere. I 2020 var forfallet for 4. termin 15. november, dvs. en forskyvning av inntekt).
- Økningen av lønnskostnader er på 704 mill. kroner. De kommunale skatteoppkreverne, 1 028 ansatte, ble overført til etaten med virkning fra 1. november 2020, og økte lønnskostnader fra 2020 til 2021 knyttet til disse utgjør 538 mill. kroner.
- Utbetalinger til investeringer i artskontorrapporteringen er redusert med 138,6 mill. kroner i 2021 sammenlignet med 2020. Nedgangen skyldes i hovedsak at vi har gått over til leie på datamaskiner i stedet for å kjøpe. Nedgangen på dette i alene er på 91,4 mill. kroner.

I 2021 er det under kapittel 1618 benyttet 7 926 mill. kroner av en samlet bevilgning på 8 250 mill. kroner. Samlet mindreforbruk utgjør dermed 324 mill. kroner som tilsvarer en utnyttelsesgrad på 96 prosent (for postene 01, 21, 22, 23, 45, 70 under kapittel 1618 og korrigert for post 03 under kapittel 4618). Den vesentligste delen av mindreforbruket er knyttet til reduserte driftsutgifter som følge av aktiviteter som er forskjøvet ut i tid og lavere kostnader til reise mv. For mer informasjon se beskrivelse under hver enkelt post nedenfor. Vårt arbeide med støtteordninger for næringsdrivende som følge av

pandemien er finansiert på kapittel og post 1634 21. Det er derfor ompostert lønnsmidler fra kapittel og post 1618 01 til 1634 21.

Etatens utgifter fordelt på lønn og godtgjørelser, andre driftskostnader og investeringer viser følgende fordeling (for postene 01, 21, 22, 23, 45 og 70 under kapitel 1618):



Forklaring til figur: Under investering og finanskostnad har vi også tatt med konsulentbruk i utviklingsprosjekter.

Mindreutgift for de vesentligste postene er:

Post 01 Driftsutgifter – mindreutgift 219,5 mill. kroner

Det legges stor vekt på å utnytte etatens bevilgning, og post 01 viser en utnyttelsesgrad på 97 prosent. Det er omtrent på samme nivå som i fjor. Forsinkelser i portefølje styrte prosjekter utgjør 23 mill. kroner. Vedtatte anskaffelser og fakturaer som var forventet betalt i 2021 som forfalt til betaling i 2022 er betydelig og utgjør ca. 65 mill. kroner.

Post 22 Større IT-prosjekter – mindreutgift 58,4 mill. kroner

Post 22 er øremerkede midler til gjennomføring av større IT-prosjekter. Det har vært bevilgning til tre hovedprosjekter i 2021; Ny dialogbasert skattemelding (SIRIUS), Nytt IT-system mva (MEMO), Bruk av opplysninger fra a-ordningen i obligatorisk tjenestepensjon (OTP). Mindreforbruket for disse tre prosjektene utgjør 49,2 mill. kroner. 9,1 mill. kroner er knyttet til Modernisering av forskudd og skatteberegning (SOFUS) som har overført ubrukt bevilgning fra tidligere år. Mindreforbruket har oppstått fordi aktiviteter er utsatt til senere år.

Post 45 Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold – mindreutgift 19,2 mill. kroner

Posten omfatter utgifter til IT-formål, medregnet utgifter til større IT-utskiftninger i etaten og vedlikehold av programvare. Mindreforbruket på 19,2 mill. kroner er i sin helhet knyttet til anskaffelse av nytt ak-sessnett og hvor leverandør er forsinket.

Innkrevingsregnskapene

Skatteregnskapet

Skatteetaten har ansvaret for føring av skatteregnskapet. Innbetalt formues- og inntektsskatt fordeles mellom skattekreditorene (kommunene, fylkene, staten og folketrygden) etter årlige fordelingsstall be-regnet på grunnlag av skattefastsettelsen for aktuelle inntektsår. Arbeidsgiveravgift fordeles i sin hel-het til folketrygden.

Skatteregnskapet avlegges månedlig med utbetaling til skattekreditorene i påfølgende måned. Statens og folketrygdens andel av innbetalt skatt overføres til Skatteetaten.

For 2021 ble det fra skatteregnskapet overført til sammen 287,9 mrd. kroner på statens andel og 358,4 mrd. kroner på folketrygdens andel (inkl. arbeidsgiveravgift). Kommunenes og fylkenes andel utgjorde henholdsvis 196,0 mrd. kroner og 40,4 mrd. kroner.

Oppdrag

Oppdragsinnkreving har avtale om innkreving på vegne av 49 statlige virksomheter. Det er i 2021 inn-fordret og rapportert til sammen 4,4 mrd. kroner. Den største posten er bøter, inndragninger mv. hvor det er innkrevd 1,6 mrd. kroner. Av totalt innfordret, er 0,7 mrd. kroner innkrevd og overført aktuelle virksomheter.

Bidrag og tilbakebetaling

Bidrag og tilbakebetaling har avtale om innkreving på vegne av Arbeids- og velferdsetaten, Garanti-kassen for fiskere, HELFO og utenlandske myndigheter. Det er innfordret totalt 4,4 mrd. kroner. Av dette er 2,0 mrd. kroner innfordret og utbetalte bidrag. På vegne av Arbeids- og velferdsetaten er det innfordret til sammen 2,3 mrd. kroner. I tillegg er det utbetalt forskudd på 0,7 mrd. kroner.

Særagifter

Særagifter består av 25 ulike avgifter (eksklusivt kapittel 5536 Avgift på motorvogn mv). Det er i 2021 inntektsført 68,7 mrd. kroner. Dette er en nedgang på 0,8 mrd. kroner (1,1 prosent) i forhold til i fjor. Nedgangen skyldes i hovedsak at avgift på sjokolade- og sukkervarer er avvirket.

De største skatt- og avgiftspostene fra bevilgningsregnskapet er:

5501 70 Trinnskatt mv.

Trinnskatt er inntektsført med 78,1 mrd. kroner. Dette er en nedgang på 2,5 mrd. kroner (3,0 prosent) i forhold til i fjor. I motsetning til 2020 er nå Formuesskatt (kr.2,9 mrd.) og Kildeskatt på utbytte (kr. 6,6 mrd.) ført på egne kontoer i 2021. Dette utgjør til sammen kr. 9,5 mrd. kroner. Hensyntas dette i Trinnskatt, har denne kontoen en reel økning på ca. 7 mrd. kroner, (ca. 8,8 prosent). Økningen relate-res hovedsakelig til økning kildeskatt på utbytte med 3,7 mrd. kroner samt økning på restskatt person ca. kr 1,5 mrd. kroner.

5501 72 Fellesskatt mv fra personlige skattytere

Fellesskatt er inntektsført med 114,9 mrd. kroner. Dette er en nedgang på 0,9 mrd. kroner (0,8 pro-sent) i forhold til i fjor. Fellesskatten beregnes av alminnelig inntekt. Staten fikk i 2021 en mindre andel

av fellesskatten til fordel for kommunesektoren, og nedgangen kan i stor grad henføres til innlesning av foreløpige fordelingstall for inntektsåret 2021.

5501 74 Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum

Selskapsskatter er inntektsført med 80,7 mrd. kroner. Dette er en reduksjon på 15,4 milliarder kroner (16,1 prosent) i forhold til i fjor. Selskapsskatt blir beregnet året etter inntektsåret, hvor da skatt for 2021 legger inntektsåret 2020 til grunn. Året 2020 var preget av Covid19 og var et unormalt år med permitteringer og lavere sysselsetting spesielt i serverings- og bemanningsbransjen, sammenlignet med inntektsåret 2019.

5521 70 Merverdiavgift

Merverdiavgift er inntektsført med 333,2 mrd. kroner. Dette er en økning på 26,5 mrd. kroner (8,6 prosent) i forhold til i fjor.

5700 71 Trygdeavgift

Trygdeavgift er inntektsført med 163,1 mrd. kroner. Dette er en økning på 9,4 mrd. kroner (6,1 prosent) i forhold til i fjor. Trygdeavgiften beregnes som en del av personinntekten og følger derfor trenden for skatt fra personlige skattytere. Totalt i statsregnskapet er det inntektsført 163,8 mrd. kroner. Landbruksdirektoratet og Arbeids- og velferdsetaten regnskapsfører også på denne posten.

5700 72 Arbeidsgiveravgift

Arbeidsgiveravgift er inntektsført med 195,3 mrd. kroner. Dette er en økning på 19,0 mrd. kroner (11 prosent) i forhold til i fjor. I 2020 var det redusert sats for 3. termin, noe som utgjør ca. 8 mrd. kroner. Reel økning i arbeidsgiveravgift er derfor ca. 11 mrd. kroner (ca. 6 prosent). I 2020 ble det gitt tiltak ved permitteringer som muliggjorde utbetaling av dagpenger for en lengre periode enn vanlig. I statsregnskapet er det regnskapsført til sammen 206,4 mrd. kroner på denne posten. Differansen skyldes at øvrige virksomheter i staten også regnskapsfører egen del av arbeidsgiveravgift på denne posten.

5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Skatt og avgift på utvinning av petroleum er netto inntektsført med 85,7 mrd. kroner i 2021. Dette er en økning på 57,3 mrd. kroner (202 prosent) fra i fjor og skyldes i hovedsak en økning i netto innbetalt terminskatt. Som et koronatiltak har det blitt utskrevet negativ terminskatt, hvor skattyterne kan få utbetalt skatteverdien av underskudd, istedenfor å måtte fradragføre dette på senere inntektsår med overskudd. Ordningen gjelder fortsatt og flere selskaper reduserte behovet for negativ terminskatt før 4. termin 2020. I tillegg foretok 3. selskaper ekstra termininnbetaling ved 2. termin, hvorav et av beløpene var på 32 mrd.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter regnskapet for Skatteetaten. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d. Denne vil bli publisert på skatteetaten.no innen 1. mai. Dersom revisjonsberetningen ikke er mottatt innen denne fristen, vil beretningen publiseres så snart den foreligger.

Oslo, 15.mars 2022



Nina Schanke Funnemark

Prinsippnote til årsregnskapet

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2019 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret.
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

Avsetninger i Svalbardregnskapet har et eget avsnitt i bevilgningsrapporten (Deposita og avsetninger). Note C viser spesifisering av Deposita og avsetninger til Svalbardregnskapet, både på statskonto- og artskontonivå.

Skatteetaten har fått fullmakt gjennom vårt tildelingsbrev til å postere mot mellomværende i forbindelse med innkreivingsvirksomhet ved at balanseposter rapporteres som en del av mellomværende

med statskassen i S-rapport til statsregnskapet, selv om de ikke er innbetalt. Disse balansepostene er også presentert i virksomhetsregnskapet etter SRS.

Artskontorapporteringen

Oppstillingen av artskontorapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke rapportert som en inntekt til statsregnskapet og derfor ikke vist som inntekt i artskontorapporteringen.

Avgitte belastningsfullmakter

Skatteetaten har ikke avgitt belastningsfullmakter i 2021

Unntakssøknad fra økonomiregelverket

Skatteetaten har fått unntak fra konsernkontoordningen for å bruke valutakonto i USD og til å registrere betalingsoppdrag i nettbanken (on-line remittering). Unntaket gjelder fram til 31.12.2025

Nytt i 2021

Det ble innført nettoføring av refusjoner for utlegg og ved utgiftsdeling fra 2021, jf. R-101 pkt. 4.4.1.

«I tilfeller hvor det ikke på noen måte kan sies å foreligge salg fra den ene til den andre, vil det gi et uriktig bilde av det reelle forholdet dersom betaling fra en virksomhet inntektsføres av en annen. I slike tilfeller skal virksomheten som mottar innbetalingen føre den som en utgiftsreduksjon».

Sammenligningstallene for 2020 i årsrapporten er ikke korrigert med denne endringen da den er uvesentlig for helheten.

Årsregnskap 2021

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2021						
Utgifts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2021	Merutgift(-)/ mindreutgift)
1618	Skatteetaten	01	Driftsutgifter	7 436 861 000	7 220 869 699	215 991 301
1618	Skatteetaten	21	Spesielle driftsutgifter	237 625 000	216 630 201	20 994 799
1618	Skatteetaten	22	Større IT-prosjekter, kan overføres	371 419 000	313 018 691	58 400 309
1618	Skatteetaten	23	Spesielle driftsutgifter, a-ordningen	101 036 000	95 473 781	5 562 219
1618	Skatteetaten	45	Større utstysanskaffelser og vedlikehold, kan overføres	97 139 000	77 959 911	19 179 089
1618	Skatteetaten	70	Tilskudd	6 000 000	5 994 000	6 000
1619	Skatteklagenemda	01	Driftsutgifter	76 301 000	73 831 761	2 469 239
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	61	Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner, overslagsbevilgning	28 380 000 000	27 469 461 551	910 538 449
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	72	Tilskudd til private og ideelle virksomheter, overslagsbevilgning	2 250 000 000	2 281 301 122	-31 301 122
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Driftsutgifter, overslagsbevilgning		404 754 311	
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	21	Spesielle driftsutgifter	130 250 000	120 161 386	10 088 614
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	70	Tilskudd til støtteberettigete virksomheter, overslagsbevilgning	0	86 126 590	-86 126 590
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	71	Kompensasjonsordning for arbeidsgivere i tiltakssonen og på Svalbard	1 500 000	1 456 622	43 378
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	72	Støtte for å ta permitterte tilbake i jobb, overslagsbevilgning	230 000 000	221 560 662	8 439 338
440	Politiet	01	Driftsutgifter		1 310 048	
471	Statens erstatningsansvar og Stortingets rettsferdsvederlagsordning	71	Erstatningsansvar m.m., overslagsbevilgning		2 607 681	
540	Digitaliseringsdirektoratet	25	Medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter, kan overføres		1 613 535	
1420	Miljødirektoratet	75	Utbetaling for vrakpant og tilskudd til kjøretøy og fritidsbåter, overslagsbevilgning		408 767 825	
2541	Dagpenger	70	Dagpenger, overslagsbevilgning		-51 650 454	
2620	Stønad til enslig mor eller far	76	Bidragforskott		686 654 657	
Sum utgiftsført				39 318 131 000	39 637 903 580	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2021	Merinntekt / mindreinntekt(-)
4618	Skatteetaten	01	Refunderte utleggs- og tinglysingsgebyr	41 000 000	41 640 421	640 421
4618	Skatteetaten	03	Andre inntekter	6 300 000	9 839 410	3 539 410
4618	Skatteetaten	05	Gebyr for utleggsforretninger	105 000 000	110 173 074	5 173 074
4618	Skatteetaten	07	Gebyr for bindende forhåndsuttalelser	3 500 000	5 211 034	1 711 034
4618	Skatteetaten	11	Gebyr på kredittdeklarasjoner	3 596 000	2 807 165	-788 835
4618	Skatteetaten	85	Inngått på tapsførte lån mv.	250 000 000	265 741 035	15 741 035
4618	Skatteetaten	86	Bøter, inndragninger mv.	1 600 000 000	1 578 569 629	-21 430 371
4618	Skatteetaten	87	Trafikantsanksjoner	60 000 000	66 353 151	6 353 151
4618	Skatteetaten	88	Forsinkelsesgebyr, Regnskapsregisteret	240 000 000	243 959 427	3 959 427
4618	Skatteetaten	89	Overtredelsesgebyr	5 500 000	4 548 540	-951 460
3024	Regjeringsadvokaten	01	Erstatning for utgifter i rettssaker		33 451 423	
3440	Politiet	07	Gebyr - sivile gjøremål		838 486 877	
3470	Fri retts hjelp	01	Tilkjente saksomkostninger m.m.		2 944 865	
3540	Digitaliseringsdirektoratet	86	Tvangsmulkt		150 000	
3545	Datatilsynet	01	Diverse inntekter		10 705 489	
3587	Direktoratet for byggkvalitet	01	Diverse inntekter		20 000	
3595	Statens kartverk	01	Gebyrinntekter tinglysning		447 040	
3605	Arbeids- og velferdsetaten	06	Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag		24 740 000	
3640	Arbeidstilsynet	05	Tvangsmulkt		8 040 465	
3640	Arbeidstilsynet	09	Overtredelsesgebyr		33 232 096	
3714	Folkehelse	04	Gebyrinntekter		103 984	
3746	Statens legemiddelverk	02	Diverse inntekter		195 163	
3900	Nærings- og fiskeridepartementet	86	Tvangsmulkt		6 897 211	
3902	Justervesenet	01	Gebyrinntekter		729 742	
3906	Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren Svalbard	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		1 180 339	
3910	Sjøfartsdirektoratet	01	Gebyrer for skip og flyttbare innretninger i NOR		204 956 480	
3910	Sjøfartsdirektoratet	04	Gebyr for skip i NIS		64 349 944	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2021	Merinntekt / mindreinntekt(-)
3910	Sjøfartsdirektoratet	86	Overtredelsesgebyr og tvangs- mulkt		6 131 736	
3917	Fiskeridirektoratet	86	Forvaltningssanksjoner		2 521 918	
4602	Finanstilsynet	03	Saksbehandlingsgebyr		266 258	
4602	Finanstilsynet	86	Vinningsavståelse og overtre- delsesgebyr mv.		427 767 871	
4610	Tolletaten,	85	Overtredelsesgebyr		3 673 838	
4620	Statistisk sentralbyrå	85	Tvangsmulkt		15 368 169	
4634	Kompensasjon for inn- tektssvikt som følge av virusutbruddet	85	Tilskudd til støtteberettigete virksomheter – tilbakebetaling	400 000 000	481 794 835	81 794 835
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse		25 114 169	
5341	Avdrag på utestående fordringer	91	Alminnelige fordringer		57 239	
5501	Skatter på formue og inntekt	70	Trinnskatt mv.	76 900 000 000	78 063 887 954	1 163 887 954
5501	Skatter på formue og inntekt	72	Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	112 280 000 000	114 879 707 845	2 599 707 845
5501	Skatter på formue og inntekt	74	Selskapsskatter mv. fra uper- sonlige skattytere utenom pe- troleum	76 540 000 000	80 660 846 245	4 120 846 245
5501	Skatter på formue og inntekt	75	Formuesskatt	2 600 000 000	2 938 609 000	338 609 000
5501	Skatter på formue og inntekt	76	Kildeskatt på utbytte	4 700 000 000	5 222 372 344	522 372 344
5501	Skatter på formue og inntekt	77	Kildeskatt på rentebetalinger	40 000 000	7 354 230	-32 645 770
5501	Skatter på formue og inntekt	78	Kildeskatt på royaltybetalinger	5 000 000	0	-5 000 000
5501	Skatter på formue og inntekt	79	Kildeskatt på leiebetalinger for visse fysiske eiendeler	100 000 000	14 328 061	-85 671 939
5502	Finansskatt	70	Skatt på lønn	2 200 000 000	2 214 442 342	14 442 342
5502	Finansskatt	71	Skatt på overskudd	3 000 000 000	2 313 407 564	-686 592 436
5506	Avgift av arv og gaver	70	Avgift	40 000 000	47 937 978	7 937 978
5507	Skatt og avgift på utvin- ning av petroleum	71	Ordinær skatt på formue og inntekt	33 300 000 000	51 982 826 558	18 682 826 558
5507	Skatt og avgift på utvin- ning av petroleum	72	Særskatt på oljeinntekter	52 100 000 000	33 728 419 498	-18 371 580 502
5509	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvir- ksomheten på kontinen- talsokkelen	70	Avgift	1 000 000	728 023	-271 977
5511	Tollinntekter	70	Toll	3 700 000 000	3 964 395 606	264 395 606
5521	Merverdiavgift	70	Merverdiavgift	332 240 000 000	333 241 033 602	1 001 033 602
5526	Avgift på alkohol	70	Avgift på alkohol	17 700 000 000	17 953 900 192	253 900 192
5531	Avgift på tobakksvarer mv.	70	Avgift på tobakksvarer mv.	9 100 000 000	9 042 814 878	-57 185 122

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2021	Merinntekt / mindreinntekt(-)
5536	Avgift på motorvogner mv.	71	Engangsavgift	8 500 000 000	8 053 136 589	-446 863 411
5536	Avgift på motorvogner mv.	72	Trafikksforsikringsavgift	9 500 000 000	9 513 165 012	13 165 012
5536	Avgift på motorvogner mv.	73	Vektårsavgift	360 000 000	328 612 599	-31 387 401
5536	Avgift på motorvogner mv.	75	Omregistreringsavgift	1 500 000 000	1 471 028 183	-28 971 817
5538	Veibruksavgift på drivstoff	70	Veibruksavgift på bensin	4 500 000 000	4 494 887 845	-5 112 155
5538	Veibruksavgift på drivstoff	71	Veibruksavgift på autodiesel	10 200 000 000	10 241 424 417	41 424 417
5538	Veibruksavgift på drivstoff	72	Veibruksavgift på naturgass og LPG	8 000 000	5 310 462	-2 689 538
5541	Avgift på elektrisk kraft	70	Avgift på elektrisk kraft	11 400 000 000	11 323 480 983	-76 519 017
5542	Avgift på mineralolje mv.	70	Grunnavgift på mineralolje mv.	1 750 000 000	1 780 763 138	30 763 138
5542	Avgift på mineralolje mv.	71	Avgift på smøreolje mv.	115 000 000	116 140 574	1 140 574
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv.	70	CO2-avgift	9 100 000 000	9 338 626 590	238 626 590
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv.	71	Svovelavgift	8 000 000	5 562 983	-2 437 017
5547	Avgift på helse og miljøskadelige kjemikalier	70	Trikloret (TRI)	0	1 933	1 933
5547	Avgift på helse og miljøskadelige kjemikalier	71	Tetrakloret (PER)	1 000 000	527 711	-472 289
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	70	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	325 000 000	345 181 535	20 181 535
5549	Avgift på utslipp av NOx	70	Avgift på utslipp av NOx	60 000 000	49 664 338	-10 335 662
5553	Avgift på viltlevende marine ressurser	70	Avgift på viltlevende marine ressurser	25 000 000	23 069 725	-1 930 275
5555	Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv.	70	Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv.	75 000 000	75 023 876	23 876
5556	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	70	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	915 000 000	914 900 867	-99 133
5557	Avgift på sukker mv.	70	Avgift på sukker mv.	200 000 000	219 966 679	19 966 679
5559	Avgift på drikkevareemballasje	70	Grunnavgift på engangsemballasje	2 550 000 000	2 654 872 118	104 872 118
5559	Avgift på drikkevareemballasje	71	Miljøavgift på kartong	55 000 000	56 554 763	1 554 763
5559	Avgift på drikkevareemballasje	72	Miljøavgift på plast	40 000 000	40 309 765	309 765
5559	Avgift på drikkevareemballasje	73	Miljøavgift på metall	6 000 000	8 271 507	2 271 507
5559	Avgift på drikkevareemballasje	74	Miljøavgift på glass	6 000 000	5 895 973	-104 027

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2021	Merinntekt / mindreinntekt(-)
5561	Flypassasjeravgift	70	Flypassasjeravgift	12 000 000	11 626 028	-373 972
5565	Dokumentavgift	70	Dokumentavgift		13 198 114	
5568	Sektoravgifter under Kulturdepartementet	75	Kino- og videogramavgift		8 687 434	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeride- partementet	72	Kontroll- og tilsynsavgift akva- kultur		34 166 316	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeride- partementet	73	Årsavgift Merkeregisteret		8 058 512	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeride- partementet	75	Tilsynsavgift Justervesenet		53 208 196	
5580	Sektoravgifter under Fi- nansdepartementet	70	Finanstilsynet, bidrag fra til- synsenhetene		454 508 036	
5584	Diverse avgiftsinntekter mv.	70	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	10 000 000	7 741 461	-2 258 539
5605	Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer	83	Av alminnelige fordringer		1 091 801	
5700	Folketrygdens inntekter	71	Trygdeavgift	160 500 000 000	163 200 216 208	2 700 216 208
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift	205 110 000 000	195 911 364 570	-9 198 635 430
5701	Diverse inntekter	71	Refusjon ved yrkesskade		720 685 808	
5701	Diverse inntekter	73	Refusjon fra bidragspliktige		196 935 854	
5701	Diverse inntekter	80	Renter		1 889 977	
5701	Diverse inntekter	86	Innkrevning feilutbetalinger		1 206 065 489	
5701	Diverse inntekter	87	Diverse inntekter		21 656 724	
5701	Diverse inntekter	88	Hjelpemiddelsentraler m.m.		17 122 826	
5704	Statsgaranti for lønns- krav ved konkurs	70	Dividende		5 632 895	
5705	Refusjon av dagpenger	70	Refusjon av dagpenger, stats- garanti ved konkurs		27 786 042	
5705	Refusjon av dagpenger	71	Refusjon av dagpenger for grensearbeidere mv. bosatt i Norge		103 454	
Sum inntektsført				1 156 091 896 000	1 163 767 307 869	
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet					-1 124 129 404 288	
Deposita og avsetninger						
8450	Svalbard	04	Avsetninger i Svalbardregn- skapet		-185 390 786	
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet					-185 390 786	
Sum netto rapportert til bevilgnings- og kapitalregnskapet					-1 124 314 795 075	

Kapitalkontoer		Regnskap 2021
60064601	Norges Bank KK /innbetalinger (TC)	295 551 724
60064602	Norges Bank KK/utbetalinger (TC)	-9 487 423 895
716105	Endring i mellomværende med statskassen (TC-driftsregnskapet)	-19 841 417
60076301	Norges Bank KK /innbetalinger (EL)	456 620 849 653
60076302	Norges Bank KK/utbetalinger (EL)	-154 823 910 123
716221	Endring i mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-165 435 751
60090301	Norges Bank KK /innbetalinger (EV)	636 435 203 003
60090302	Norges Bank KK/utbetalinger (EV)	-46 618 757
716200	Endring i mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	9 846 748 545
60076401	Norges Bank KK /innbetalinger (F5)	116 266 423 888
60076402	Norges Bank KK/utbetalinger (F5)	-27 070 323 883
716222	Endring i mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	-3 484 853 949
60095101	Norges Bank KK /innbetalinger (OF)	4 475 563 929
60095102	Norges Bank KK/utbetalinger (OF)	-2 787 908 311
716707	Endring i mellomværende med statskassen (OF-innkreivingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	13 744 931
60090801	Norges Bank KK /innbetalinger (OX)	104 854 894 870
60090802	Norges Bank KK/utbetalinger (OX)	-6 602 811 943
716223	Endring i mellomværende med statskassen (OX-innkreivingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-5 057 440
Sum rapportert		0

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)				
Konto	Tekst	31.12.2021	31.12.2020	Endring
716105	Mellomværende med statskassen (TC-driftsregnskapet)	-211 847 593	-192 006 175	-19 841 417
716221	Mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-403 563 728	-238 127 977	-165 435 751
716200	Mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	16 458 958 879	6 612 210 334	9 846 748 545
716222	Mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	-3 916 909 300	-432 055 351	-3 484 853 949
716707	Mellomværende med statskassen (OF-innkreivingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	-27 132 443	-40 877 374	13 744 931
716223	Mellomværende med statskassen (OX-innkreivingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-127 678 708	-122 621 269	-5 057 440

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)			
Sum mellomværende med statskassen for Skatteetaten	11 771 827 107	5 586 522 188	6 185 304 919

* Samlet tildeling skal ikke reduseres med eventuelle avgitte belastningsfullmakter (gjelder både for utgiftskapitler og inntektskapitler).
Se note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år for nærmere forklaring.

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter			
Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
161801	230 966 000	7 205 895 000	7 436 861 000
161821	10 625 000	227 000 000	237 625 000
161822	35 419 000	336 000 000	371 419 000
161823	4 330 000	96 706 000	101 036 000
161845	5 939 000	91 200 000	97 139 000
161870		6 000 000	6 000 000
161901	3 574 000	72 727 000	76 301 000
163261		28 380 000 000	28 380 000 000
163272		2 250 000 000	2 250 000 000
163421	13 250 000	117 000 000	130 250 000
163471		1 500 000	1 500 000
163472		230 000 000	230 000 000
Sum	304 103 000	39 014 028 000	39 318 131 000

Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Merutgift(-)/ mindreutgift etter avgitte belast- ningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter(-) iht. merinntektsfull- makt	Sum grunnlag for overføring	Maks. overfø- rbart beløp *	Mulig overførbart be- løp beregnet av virk- somheten
161801/461803		215 991 301	215 991 301	3 539 410	219 530 711	360 294 750	219 530 711
161821		20 994 799	20 994 799		20 994 799	11 350 000	11 350 000
161823		5 562 219	5 562 219		5 562 219	4 835 300	4 835 300
161901		2 469 239	2 469 239		2 469 239	3 636 350	2 469 239
161822	"kan overføres"	58 400 309	58 400 309		58 400 309	766 195 000	58 400 309
161845	"kan overføres"	19 179 089	19 179 089		19 179 089	293 584 000	19 179 089
161870		6 000	6 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163261	"overslagsbevilg- ning"	910 538 449	910 538 449	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163272	"overslagsbevilg- ning"	-31 301 122	-31 301 122	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163421		10 088 614	10 088 614		10 088 614	5 850 000	5 850 000
163471		43 378	43 378	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163472	"overslagsbevilg- ning"	8 439 338	8 439 338	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
Sum mulig overførbart beløp							321 614 648

*Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter (gjelder for både utgiftskapitler og inntektskapitler):

Skatteetaten har mottatt en rekke fullmakter til å postere på kapitler og poster tilhørende andre departement. Disse fremgår under bevilgningsoppstillingen.

Stikkordet «kan overføres»:

Skatteetatens bevilgning på postene 22 og 45 er gitt med stikkordet "kan overføres". Beløpet stammer fra tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og virksomheten lar beløpet inngå som en del av overført beløp

Stikkordet «overslagsbevilgning»:

Skatteetaten har overslagsbevilgning på kapittel 1632, post 61 og post 72, samt for kapittel 1634 post 72.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger mot tilsvarende merinntekter:

Skatteetaten er gitt fullmakt til å overskride bevilgning under kapitel 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kapitel 4618, post 03

Fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter:

Skattedirektoratet har fullmakt til å gjennomføre de investeringsprosjektene som er finansiert under kap. 1618, post 22, innenfor de kostnadsrammer som der er angitt

Bestillingsfullmakt:

Fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 35 mill. kroner på kap. 1618, post 45

Nettobudsjettering:

Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr på de vilkår som fremgår av Finansdepartementets rundskriv R-110 pkt. 2.2.

Tilsagnsfullmakt for oppfølging av konkursbo:

Fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbobehandling innenfor en samlet fullmakt for nye og gamle tilsagn på 28,8 mill. kroner.

Note C del I					
Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter kapittel og post					
Utgiftskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2021	Regnskap 31.12.2020
0022	Skattekontoret, Svalbard	01	Driftsutgifter	5 839 004	4 959 274
Sum utgiftsført i Svalbardregnskapet				5 839 004	4 959 274

Inntektskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2021	Regnskap 31.12.2020
3022	Skattekontoret, Svalbard (jf. kap. 0022)	01	Diverse inntekter	0	330 000*
3030	Skattar og avgifter	70	Skattar m.m.	191 055 305	192 391 220
3030	Skattar og avgifter	71	Utførselsavgift	0	784 605**
3005	Sysselmannen	01	Diverse inntekter/ bøter og inndragninger	174 485	511 943
3035	Tilskot frå statsbudsjettet	70	Tilskot	0	0
Sum inntektsført i Svalbardregnskapet				191 229 790	194 017 768

Note C del I		
Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter kapittel og post		
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet	-185 390 786	-189 058 493

* Diverse refusjoner er fra 2021 nettoført mot utgiftskapitlet, jf. Innføring av nettoføring ved refusjoner og ved utgiftsdeling.

**Kolleksportavgift ble utfakturert i slutten av desember 2021, med forfall i 2022, det er årsaken til at det ikke er kolleksportavgift i 2021 regnskapet.

Note C del II		
Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art		
	Regnskap 31.12.2021	Regnskap 31.12.2020
Driftsinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer		
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer		
Salgs- og leieinntekter		493 000
Andre inntekter		
<i>Sum inntekter fra drift</i>	0	493 000
Driftsutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetalinger til lønn	3 969 611	3 061 011
Andre utbetalinger til drift	1 563 733	1 393 097
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	5 533 344	4 454 108
Netto rapporterte driftsutgifter	5 533 344	3 961 108
Investerings- og finansinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter		0
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>		0
Investerings- og finansutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetaling til investeringer	305 660	668 166
Utbetaling av finansutgifter	0	0
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	305 660	668 166
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	305 660	668 166
Innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	191 229 790	193 687 768
<i>Sum innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet</i>	191 229 790	193 687 768
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	0	0
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet</i>	0	0
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art	-185 390 786	-189 058 493

Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2021		
	31.12.2021	31.12.2020
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer	168 431 047	122 325 246
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	5 960 063	1 477 032
Salgs- og leieinnbetalinger	3 879 347	58 056 606
Andre innbetalinger	17 090 647	16 949 484
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>	195 361 104	198 808 369
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetalinger til lønn	5 638 462 022	4 922 436 357
Andre utbetalinger til drift	2 405 630 183	2 365 968 983
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	8 044 092 205	7 288 405 340
Netto rapporterte driftsutgifter	7 848 731 101	7 089 596 971
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter	14 953	103 025
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	14 953	103 025
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetaling til investeringer	85 975 719	224 534 605
Utbetaling til kjøp av aksjer	0	0
Utbetaling av finansutgifter	143 079	2 194 632
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	86 118 798	226 729 238
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	86 103 845	226 626 213
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	1 162 634 383 132	1 062 402 236 900
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>	1 162 634 383 132	1 062 402 236 900
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	30 627 968 964	37 664 800 636
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>	30 627 968 964	37 664 800 636
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler *		
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)	9 122 698	7 938 750
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)	638 847 465	552 560 865
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)	404 754 311	426 283 913
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>	-243 215 853	-134 215 702
Sum netto rapportert til bevilgningsregnskapet, inkl. Svalbard	-1 124 314 795 075	-1 017 555 428 781

Oppstilling av artskontorapporteringen 31.12.2021

Oversikt over mellomværende med statskassen

	31.12.2021	31.12.2020
Fordringer på ansatte	1 028 085	1 169 611
Fordringer innkreving	11 983 668 345	5 778 480 539
Kontanter	2 000	2 000
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	6 355	47 825
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-210 422 414	-192 798 707
Skyldige offentlige avgifter	-2 661 996	-1 019 669
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse	0	0
Mottatte forskuddsbetalinger	0	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m.)	104 779	33 770
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger	101 954	606 819
Sum mellomværende med statskassen	11 771 827 107	5 586 522 188

* Andre ev. inntekter/utgifter rapportert på felleskapitler spesifiseres på egne linjer ved behov

** Endringen er på 6,2 MRD. Se lederberetningen for forklaring.

Regnskapsprinsipper for bruttobudsjetterte virksomheter – Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Skatteetaten har i samråd med Finansdepartementet vedtatt å føre og rapportere virksomhetsregnskapet i tråd med de statlige regnskapsstandardene (SRS), i tillegg til ordinær rapportering etter kontantprinsippet. Skatteetaten tok i bruk de statlige regnskapsstandardene fra regnskapsåret 2018. Virksomhetsregnskapet er satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Transaksjonsbaserte inntekter

Transaksjoner resultatføres til verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet. Inntekt resultatføres når den er opptjent. Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet hvor overføring av risiko og kontroll er overført til kjøper. Salg av tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

Inntekter fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer

Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres etter prinsippet om motsatt sammenstilling. Dette innebærer at inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres i takt med at aktivitetene som finansieres av disse inntektene utføres, det vil si i samme periode som kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Bruttobudsjetterte virksomheter har en forenklet praktisering av prinsippet om motsatt sammenstilling ved at inntekt fra bevilgninger beregnes som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

Kostnader

Utgifter som gjelder transaksjonsbaserte inntekter kostnadsføres i samme periode som tilhørende inntekt.

Utgifter som finansieres med inntekt fra bevilgning og inntekt fra tilskudd og overføringer, kostnadsføres i samme periode som aktivitetene er gjennomført og ressursene er forbrukt.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Statlige virksomheter skal ikke balanseføre netto pensjonsforpliktelser for ordninger til Statens pensjonskasse (SPK).

Virksomheten resultatfører arbeidsgiverandel av pensjonspremien som pensjonskostnad. Pensjon kostnadsføres som om pensjonsordningen i SPK var basert på en innskuddsplan.

Leieavtaler

Virksomheten har valgt å benytte forenklet metode i SRS 13 om leieavtaler og klassifiserer alle leieavtaler som operasjonelle leieavtaler.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varige eiendeler menes eiendeler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer. Med betydelige eiendeler forstås eiendeler

med anskaffelseskost på 50 000 kroner eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Kontorinventar og datamaskiner (PCer, servere m.m.) med utnyttbar levetid på 3 år eller mer er balanseført som egne grupper.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved endret bruk eller utnyttelse, dersom virkelig verdi er lavere enn balanseført verdi.

Egenutvikling av programvare

Kjøp av bistand til utvikling av programvare er balanseført. Utgifter som gjelder bruk av egne ansatte knyttet til applikasjonsutviklingsfasen ved utvikling av programvare, er kostnadsført. Immaterielle eiendeler består av lisenser og egenutvikling av programvare.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Skatteetaten presenterer balanseposter knyttet til innkreivingsvirksomhet i balanseoppstillingen iht. SRS 1. Skatteetaten har valgt å fortsette å presentere innkreivning iht. kontantregnskapet i balanseoppstillingen.

Beholdning av varer og driftsmateriell

Beholdninger omfatter varer for salg og driftsmateriell som benyttes i eller utgjør en integrert del av virksomhetens offentlige tjenesteyting. Innkjøpte varer er verdsatt til anskaffelseskost ved bruk av metoden først inn, først ut (FIFO)

Skatteetaten har hatt eget trykkeri på Helsfyr, hvor det ble utført printproduksjon for flere andre statlige virksomheter. Varelageret har bestått av trykksaker, blekk, papirer og lignende som er definert som innsatsvarer for printproduksjon. Men i 2021 ble Skatteetatens trykkeri utfaset og printutstyr samt varelager ble solgt, derfor er varelageret pr. 31.12.2021 kr. 0,-.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. Ved individuelle vurderinger av fordringene er det ikke funnet nødvendig å foreta avsetning for forventet tap i 2021.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt. Her er Norges Banks spotkurs per 31.12 lagt til grunn.

Statens kapital

Statens kapital utgjør nettobeløpet av virksomhetens eiendeler og gjeld, og fremgår i regnskapslinjen for avregninger i balanseoppstillingen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i regnskapslinjen avregnet med statskassen. Statens kapital for Skatteetaten splittes i balanseoppstillingen mellom avregnet for driftsregnskapet og avregnet for innkreving.

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten presenteres etter kontantprinsippet. Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis med at innkreving presenteres etter

kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10, jfr. R-114, åpner opp for å presentere innkreving etter samme prinsipper som de bokføres.

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten presenteres etter kontantprinsippet. Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis med at tilskuddsforvaltning presenteres etter kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10 jfr. R-114 åpner opp for å presentere tilskuddsforvaltning etter samme prinsipper som de bokføres.

Statlige rammebetingelser

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank.

Virksomheten tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

Resultatregnskap			
	Note	31.12.2021	31.12.2020
Driftsinntekter			
Inntekt fra bevilgninger	1	7 688 122 390	6 939 703 276
Inntekt fra tilskudd og overføringer	1	5 960 063	1 477 032
Inntekt fra gebyrer	1	168 338 389	122 400 952
Salgs- og leieinntekter	1	2 909 711	51 126 722
Andre driftsinntekter	1	16 140 647	16 833 484
<i>Sum driftsinntekter</i>		<i>7 881 471 200</i>	<i>7 131 541 467</i>
Driftskostnader			
Varekostnader*		-1 076 729	3 008 480
Lønnskostnader***	2	5 667 983 768	4 963 833 767
Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler**	3,4	296 880 599	233 886 017
Nedskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	0	0
Andre driftskostnader	5	1 917 556 576	1 928 718 907
<i>Sum driftskostnader</i>		<i>7 881 344 214</i>	<i>7 129 447 171</i>
Driftsresultat		126 986	2 094 296
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	6	14 953	103 025
Finanskostnader	6	141 939	2 197 320
<i>Sum finansinntekter og finanskostnader</i>		<i>-126 986</i>	<i>-2 094 296</i>
Resultat av periodens aktiviteter		0	0
Avregninger og disponeringer			
Avregning med statskassen (bruttobudsjetterte)	7	13 465 343 920	7 030 648 727
<i>Sum avregninger og disponeringer</i>		<i>13 465 343 920</i>	<i>7 030 648 727</i>
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Avgifter og gebyrer direkte til statskassen	8	1 162 634 383 132	1 062 402 236 900
Avregning med statskassen innkrevingsvirksomhet		1 162 634 383 132	1 062 402 236 900
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Tilskudd til andre	9	30 627 968 964	37 664 800 636
Avregning med statskassen tilskuddsforvaltning		30 627 968 964	37 664 800 636
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>

* Skatteetatens printproduksjon ble utfaset i 2021. Utstyr og varebeholdning ble solgt.

I tillegg ble inntektene fra printproduksjonen i 2021 nettoført som utgiftsdeling.

**Avskrivninger har økt med ca. 63 mill. kroner og skyldes i hovedsak økte avskrivninger på ferdigstilt programvare. Ferdigstilt programvare i 2021 er 552 mill.kroner, mens det var 408 mill kroner i 2020. Avskrivninger på denne kategorien utgjorde alene 59,6 mill.kroner.

***Etter at årsregnskapet var avlagt, ble det oppdaget at avsetning for opptjente ikke avviklet ferie var 9,5 mill. kroner for lav. Korrekt beløp for lønnskostnader er kr. 5.677.483.629,-

Balanse

Balanse	Note	31.12.2021	31.12.2020
EIENDELER			
A. Anleggsmidler			
I Immaterielle eiendeler			
Programvare og lignende rettigheter	3	1 255 872 058	857 821 802
Immaterielle eiendeler under utførelse	3	824 793 044	915 429 766
<i>Sum immaterielle eiendeler</i>		<i>2 080 665 102</i>	<i>1 773 251 568</i>
II Varige driftsmidler			
Maskiner og transportmidler	4	900 600	1 028 200
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	4	453 520 141	519 530 286
Anlegg under utførelse	4	0	0
Infrastruktureiendeler	4	0	0
<i>Sum varige driftsmidler</i>		<i>454 420 741</i>	<i>520 558 486</i>
III Finansielle anleggsmidler			
Obligasjoner		0	0
Andre fordringer		0	0
<i>Sum finansielle anleggsmidler</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Sum anleggsmidler		2 535 085 843	2 293 810 054
B. Omløpsmidler			
I Beholdning av varer og driftsmateriell			
Beholdninger av varer og driftsmateriell	11	0	245 560
<i>Sum beholdning av varer og driftsmateriell</i>		<i>0</i>	<i>245 560</i>
II Fordringer			
Kundefordringer	12	591 916	903 908
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	13	6 428 985	4 874 215
Andre fordringer	14	215 589 344	209 617 870
<i>Sum fordringer</i>		<i>222 610 246</i>	<i>215 395 993</i>
III Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd	15	6 355	47 825
Kontanter og lignende	15	2 000	2 000
<i>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</i>		<i>8 355</i>	<i>49 825</i>
Sum omløpsmidler		222 618 601	215 691 378
Sum eiendeler drift		2 757 704 444	2 509 501 432

Balanse	Note	31.12.2021	31.12.2020
IV Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer			
Fordringer vedr. innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	8	11 983 668 345	5 778 480 539
<i>Sum fordringer vedr. innkreivingsvirksomhet og andre overføringer</i>		11 983 668 345	5 778 480 539
Sum eiendeler		14 741 372 788	8 287 981 971
Statens kapital og gjeld			
	Note	31.12.2021	31.12.2020
C. Statens kapital			
I Virksomhetskapi tal			
<i>Sum virksomhetskapi tal</i>		0	0
II Avregninger			
Avregnet med statskassen vedrørende driftsregnskapet	7	1 481 669 221	1 252 120 364
<i>Sum avregninger</i>		1 481 669 221	1 252 120 364
Sum statens kapital		1 481 669 221	1 252 120 364
D. Gjeld			
I Avsetning for langsiktige forpliktelser			
Avsetninger langsiktige forpliktelser		0	0
<i>Sum avsetninger for langsiktige forpliktelser</i>		0	0
II Annen langsiktig gjeld			
Øvrig langsiktig gjeld		0	0
<i>Sum annen langsiktig gjeld</i>		0	0
III Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		167 108 616	196 621 102
Skyldig skattetrekk		210 422 414	192 798 707
Skyldige offentlige avgifter		106 979 811	101 742 739
Avsatte feriepenger		499 275 686	486 951 465
Mottatt forskuddsbetaling	13	0	0
Annen kortsiktig gjeld*	16	292 242 342	279 219 230
<i>Sum kortsiktig gjeld</i>		1 276 028 868	1 257 333 244
Sum gjeld		1 276 028 868	1 257 333 244
Sum statens kapital og gjeld drift			
		2 757 698 089	2 509 453 607

Balanse	Note	31.12.2021	31.12.2020
IV Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer			
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	9	0	0
<i>Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer</i>		0	0
Avregning med statskassen vedrørende innkreving.	7	11 983 674 699	5 778 528 363
Sum statens kapital og gjeld tilskuddsforvaltning og andre overføringer		11 983 674 699	5 778 528 363
Sum statens kapital og gjeld		14 741 372 788	8 287 981 971

* Etter at årsregnskapet var avlagt, ble det oppdaget at avsetningen for opptjente ikke avviklet ferie var 9,5 mill. kroner for lav. Korrekt beløp for Annen kortsiktig gjeld er kr. 301.742.203,- og korrekt beløp sum statens kapital og gjeld er 14.750.872.649,-

Note 1 Driftsinntekter		
	31.12.2021	31.12.2020
Inntekt fra bevilgninger*		
Inntekt fra bevilgninger	7 688 122 390	6 939 703 276
Sum inntekt fra bevilgninger	7 688 122 390	6 939 703 276
*Etter de statlige regnskapsstandardene beregnes inntekt fra bevilgninger for bruttobudsjetterte virksomheter som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.		
Inntekt fra tilskudd og overføringer**		
Tilskudd fra Norges forskningsråd	0	0
Tilskudd fra andre statlige virksomheter	5 400 000	1 477 032
Tilskudd fra EU	0	0
Andre tilskudd og overføringer	560 063	0
Sum inntekt fra tilskudd og overføringer	5 960 063	1 477 032
Inntekt fra gebyrer***		
Gebyrer	168 338 389	122 400 952
Sum inntekt fra gebyrer	168 338 389	122 400 952
Salgs- og leieinntekter****		
Salgsinntekt, avgiftspliktig	1 057 382	543 231
Salgsinntekt, avgiftsfri	554	3 812 887
Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt	1 851 775	46 770 604
Leieinntekter	0	0
Sum salgs- og leieinntekter	2 909 711	51 126 722

Note 1 Driftsinntekter		
Andre driftsinntekter*****		
Gevinst ved avgang av anleggsmidler	0	47 000
Andre driftsinntekter	16 140 647	16 786 484
Sum andre driftsinntekter	16 140 647	16 833 484
Sum driftsinntekter	7 881 471 200	7 131 541 467

**Tilskudd fra Digitaliseringsdirektoratet og kommunale og fylkeskommunale etater.

***Inntekt fra gebyrer er fra bindende forhåndsuttalelser og fra utleggsforretning namsmannen. Økningen fra fjoråret skyldes i hovedsak gebyr ved utleggsforretning særnamsmann som følge av overtakelse av SKO

****Etter innføring av nettoføring ved refusjoner og ved utgifts deling er mesteparten av refusjonene ført til kredit på tilhørende utgiftskonto i 2021.

*****Andre driftsinntekter består av skifteomkostninger og purregebyr.

Note 2 Lønnskostnader		
	31.12.2021	31.12.2020
Lønn****	4 118 381 281	3 583 456 557
Feriepenger	510 706 925	447 243 014
Arbeidsgiveravgift	642 609 695	557 730 131
Pensjonskostnader*	525 005 946	453 275 356
Lønn balanseført ved egenutvikling av anleggsmidler (-)**	0	0
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-191 187 323	-145 611 516
Andre ytelser	62 467 244	67 740 226
Sum lønnskostnader***	5 667 983 768	4 963 833 767
Antall utførte årsverk	6638	5 947

* Pensjoner kostnadsføres i resultatregnskapet basert på faktisk påløpt premie for regnskapsåret. Premiesats for 2021 er 12,0 prosent. Premiesatsen for 2020 var 12,0 prosent.

** Skatteetaten har valgt å ikke balanseføre lønn som brukes til egenutvikling av programvare

***Økningen i lønnskostnader utgjør 704 mill. kroner (713,5 mill. kroner når vi hensyntar kommentar under stjernepunkt 4) og kan i hovedsak forklares med ansatte fra skatteoppkreverne som ble overført til etaten fra 1.11.2020 på kr 538 mill. og lønnsoppgjør på kr 131 mill.

****Etter at årsregnskapet var avlagt, ble det oppdaget at avsetning for opptjente ikke avviklet ferie var 9,5 mill. kroner for lav. Det utgjør 0,16% av lønnskostnader. Korrekt sum lønn er 4.127.881.142,- og sum lønnskostnader er kr. 5.677.483.629,-

Note 3 Immaterielle eiendeler

	Programvare og lignende rettigheter	Immaterielle eiendeler under utførelse	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	1 254 107 333	915 429 766	2 169 537 099
Tilgang i året	8 919 109	460 902 047	469 821 156
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	0
Fra immaterielle eiendeler under utførelse til annen gruppe i året	551 538 768	-551 538 768	0
Anskaffelseskost	1 814 565 210	824 793 044	2 639 358 255
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	396 285 531	0	396 285 531
Ordinære avskrivninger i året	162 407 621	0	162 407 621
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	0
Balanseført verdi 31.12.2021	1 255 872 058	824 793 044	2 080 665 102
Avskrivningssatser (levetider)	5 år / lineært	Ingen avskrivning	
Avhendelse av immaterielle eiendeler i 2021:			
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	0
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	0

Tilgang i året:

Programvare og lignende rettigheter består av kjøp av programvare og balanseføring av egenutviklet programvare.

Tilgangen i året utgjør 8,9 millioner kroner og består i sin helhet av kjøp av programvare og lisenser.

Immaterielle eiendeler under utførelse er for Skatteetaten programvare under utvikling. Summen av tilgangen i året utgjør 460,9 millioner kroner, og våre utviklingsprosjekter utgjør hele denne summen og består av utgifter til eksterne konsulenter.

551,5 millioner kroner av årets og tidligere års balanseføring er overført fra programvare under utvikling til ferdigutviklet programvare gjennom året.

Note 4 Varige driftsmidler

	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	1 276 000	1 085 685 788	1 086 961 788
Tilgang i året*	0	77 013 590	77 013 590
Avgang anskaffelseskost i året (-)**	0	-24 350 000	-24 350 000
Fra anlegg under utførelse til annen gruppe i året	0	0	0
Anskaffelseskost	1 276 000	1 138 349 378	1 139 625 378
Akkumulerte nedskrivninger 01.01	0	0	0

Note 4 Varige driftsmidler			
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	247 800	566 155 501	566 403 301
Ordinære avskrivninger i året	127 600	134 345 378	134 472 978
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	-15 671 643	-15 671 643
Balanseført verdi 31.12.2021	900 600	453 520 141	454 420 741
Avskrivningssatser (levetider)	3-15 år lineært	3-15 år lineært	
Avhendelse av varige driftsmidler i 2021:			
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	950 000	950 000
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	950 000	950 000

***Tilgang Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. består av:**

*Inventar for arbeidsplassen, fellesareal og fast bygningsinventar med 23 millioner kroner
IT - utstyr arbeidsplass, fellesareal og infrastruktur 53,7 millioner kroner*

****Avgang Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. består av:**

Salg og utrangering av printutstyr hos IT Print med 24,4 millioner kroner

Note 5A Andre driftskostnader		
	31.12.2021	31.12.2020
Husleie*	454 915 877	421 022 738
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	3 322 703	5 955 138
Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler	126 451 441	124 084 722
Leie maskiner, inventar og lignende**	145 282 982	85 797 802
Mindre utstyrsanskaffelser	96 064 066	113 269 918
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	43 898 178	42 590 988
Kjøp av konsulenttjenester***	432 295 155	500 654 016
Kjøp av andre fremmede tjenester	180 537 665	209 914 396
Reiser og diett****	28 574 411	40 400 322
Øvrige driftskostnader*****	406 214 098	385 028 868
Sum andre driftskostnader	1 917 556 576	1 928 718 907

*Økningen består hovedsakelig av økt arealbehov som følge av overtagelse av skatteoppkreverne på 15,9 mill. kroner, leie av ekstra parkeringsplasser grunnet pandemien utgjør 2,7 mill. kroner. Samt økte husleieutgifter i Trondheim på 8,3 mill. kroner.

**Økningen skyldes i hovedsak økning av leie lisenser med 31,5 mill. kroner og overgang fra kjøp til leie av PCer/skrivere og telefoner med 29,2 mill. kroner

***Nedgangen skyldes i hovedsak at det ble brukt mindre konsulententer på overføring av skatteoppkreverne i 2021 sammenlignet med 2020. Dette utgjør 50,2 mill. kroner av nedgangen.

****'Grunnet pandemien har det vært lavere reiseaktivitet i 2021 enn i 2020.

***** Note 5B Spesifisering av øvrige driftskostnader		
	31.12.2021	31.12.2020
Kontorrekvisita, bøker, møter og kurs	82 587 071	80 691 156
Telefon og porto	66 751 831	64 541 579
Kostnad transportmidler	314 976	270 956
Salg, reklame og representasjon	1 358 189	2 283 471
Kontingenter og gaver	2 610 501	2 110 354
Bank og kortgebyrer	16 511 330	12 043 202
Utgifter skatteinnkreving og utenlandsskatt	89 296 365	125 816 819
Gebyrer tvangsforretning, tinglysning (statlig)	32 916 733	16 818 304
Rekvirentansvar (skifteomkostninger)/garantistillelser	60 482 026	39 558 090
Prosess kostnader/div. innkrevingsutgifter	33 866 406	6 091 093
Refusjon av sakskostnader til skatt- og avgiftspliktige mm.	9 482 632	25 110 627
Tap ved avgang av anleggsmidler*	7 728 357	501 581
Erstatninger	2 307 681	9 191 636
Sum øvrige driftskostnader	406 214 098	385 028 868

*Tap ved salg av Printutstyr i 2021 var 7,7 mill. kr. Tap ved avgang av anleggsmidler i 2020 var i hovedsak utrangering av inventar på fraflyttede lokasjoner.

Tilleggsinformasjon om operasjonelle leieavtaler						
Gjenværende varighet	Type eiendel					
	Immaterielle eiendeler	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Infrastruktureiendeler	Sum
Varighet inntil 1 år		97 700 000				97 700 000
Varighet 1-5 år		183 400 000		48 561 397		231 961 397
Varighet over 5 år		162 500 000		0		162 500 000
Kostnadsført leiebetaling for perioden	0	443 600 000	0	48 561 397	0	492 161 397

Skatteetaten har hovedtyngden av husleieavtaler med varighet mellom 1-5 år.

Skatteetaten leier inventar til sine lokaler i Stavanger og leieavtalen løper til 30.09.2024. Betalt leie i 2021 var kr. 2 825 503,-

Skatteetaten leier IT-utstyr som telefoner, PC-er og printere. Leietiden varierer fra 30-60 mnd. Utplasing av utstyr startet i 2019 og pågikk til årsskifte 2020/2021

Alt leid IT utstyret er plassert i tabellen under raden med varighet 1-5 år, og leiekostnaden for 2021 var kr. 45 735 894,-

Note 6 Finansinntekter og finanskostnader

	31.12.2021	31.12.2020
Finansinntekter		
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst (agio)	14 953	103 025
Annen finansinntekt	0	0
Sum finansinntekter	14 953	103 025
Finanskostnader		
Rentekostnad*	106 805	2 146 008
Valutatap (disagio)	35 133	51 313
Annen finanskostnad	0	0
Sum finanskostnader	141 939	2 197 320

* Nedgangen skyldes forsinkelsesrenter sakskostnader i 2020 til et firma med kr 1 915 141,-

Note 7 Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

A) Forklaring til at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen (kongruensavvik)

	31.12.2021	31.12.2020	Endring
Avregnet med statskassen - driftsregnskapet	1 481 669 221	1 252 120 364	
Avregning med statskassen - innkrevingsregnskapet	11 983 674 699	5 778 528 363	
Avregnet med statskassen i balansen	13 465 343 920	7 030 648 727	6 434 695 193
Endring i avregnet med statskassen			
<i>Konsernkontoer i Norges Bank</i>			
Konsernkonto utbetaling			-200 818 996 911
Konsernkonto innbetaling			1 318 948 487 067
<i>Netto trekk konsernkonto</i>			<i>1 118 129 490 156</i>
<i>Innbetalinger og utbetalinger som ikke inngår i virksomheten drift (er gjennomstrømningsposter)</i>			
- Innbetaling innkrevingsvirksomhet og andre overføringer			-1 162 634 383 132
+ Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer			30 627 968 964
<i>Bokføringer som ikke går over bankkonto, men direkte mot avregning med statskassen</i>			
+ Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991)			7 688 122 390
- Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986)			-647 970 163
+ Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987)			402 076 592
<i>Andre avstemmingsposter</i>			
Spesifikasjon av andre avstemmingsposter			0
<i>Forskjell mellom resultatført og netto trekk på konsernkonto</i>			-6 434 695 193
Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen			0
Sum endring i avregnet med statskassen *			-6 434 695 193

*Sum endring i avregnet med statskassen skal stemme med periodens endring ovenfor.

Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

B) Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen

	31.12.2021	31.12.2021	Forskjell
	Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen	
Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler			
Immaterielle eiendeler	2 080 665 102		2 080 665 102
Varige driftsmidler	454 420 741		454 420 741
<i>Sum</i>	<i>2 535 085 843</i>	<i>0</i>	<i>2 535 085 843</i>

Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i aksjer og andeler	0	0	0
Obligasjoner	0	0	0
Andre fordringer	0	0	0
<i>Sum</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Omløpsmidler			
Beholdninger av varer og driftsmateriell	0	0	0
Kundefordringer	591 916	0	591 916
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	6 428 985	0	6 428 985
Andre fordringer	215 589 344	1 028 085	214 561 260
Bankinnskudd, kontanter og lignende	8 355	8 355	0
Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	11 983 668 345	11 983 668 345	0
<i>Sum</i>	<i>12 206 286 945</i>	<i>11 984 704 784</i>	<i>221 582 161</i>
Langsiktige forpliktelser og gjeld			
Avsetninger langsiktige forpliktelser	0	0	0
Øvrig langsiktig gjeld	0	0	0
<i>Sum</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-167 108 616	0	-167 108 616
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-210 422 414	-210 422 414	0
Skyldige offentlige avgifter	-106 979 811	-2 661 996	-104 317 814
Avsatte feriepenger	-499 275 686	0	-499 275 686
Mottatt forskuddsbetaling	0	0	0
Annen kortsiktig gjeld	-292 242 342	206 733	-292 449 075
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0	0
<i>Sum</i>	<i>-1 276 028 868</i>	<i>-212 877 677</i>	<i>-1 063 151 191</i>
Sum	13 465 343 920	11 771 827 107	1 693 516 814
Fordeling av avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)			
Driftsregnskapet	1 481 669 221	-211 847 593	
Innkrevingsregnskapene	11 983 674 699	11 983 674 699	
Sum avregnet med statskassen	13 465 343 920	11 771 827 107	1 693 516 814

Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport). Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto eiendeler og gjeld.

Note 8 Innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten

	31.12.2021	Herav	31.12.2020	Herav
SKATTER				
Trinnskatt mv.	78 063 887 954		74 860 697 320	
<i>Tvangsmulkt - skatteregnska-</i> <i>pet*</i>		353 135 653		261 197 895
Formuesskatt**	2 938 609 000		2 874 554 000	
Kildeskatt på utbytte***	5 222 372 344		1 855 221 448	
<i>Kildeskatt - innbetalinger*</i>		6 573 925 096		2 873 675 614
<i>Kildeskatt - refusjoner*</i>		-1 351 552 752		-1 018 454 166
Kildeskatt på leiebetalinger for visse fysiske eiendeler****	14 328 061		0	
Kildeskatt på rentebetalinger****	7 354 230		0	
Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	114 879 707 845		115 776 529 863	
Trygdeavgift	163 106 894 961		153 708 066 032	
Arbeidsgiveravgift	195 272 517 105		176 262 365 828	
Svalbardskatt og avgifter	191 055 305		193 175 825	
Finansskatt	4 527 849 906		5 543 832 316	
Selskapsskatter mv. fra uperson- lige skattytere utenom petroleum	80 660 846 245		96 090 853 067	
PETROLEUMSSKATT				
Petroleumsskatt - ordinær skatt	51 982 826 558		16 724 758 857	
Petroleumsskatt - særskatt	33 728 419 498		11 662 883 914	
ARVEAVGIFT	47 937 978		63 853 135	
MERVERDIAVGIFT				
Innbetalt merverdiavgift inkl. for- sinkelsesrenter	333 241 033 602		306 739 540 368	
<i>Innbetalt merverdiavgift</i> <i>inkl. forsinkelsesrenter*</i>		453 972 708 512		416 920 905 087
<i>Innrapportert innførselsmer-</i> <i>verdiavgift*</i>		2 029 314 087		1 750 198 822
<i>Utbetalte tilgodeoppgaver</i> <i>inkl. renter*</i>		-122 501 960 352		-111 600 790 279
<i>Refusjon til utenlandske fir-</i> <i>maer*</i>		-283 624 724		-322 119 928
<i>Tvangsmulkt vedr merverdi-</i> <i>avgift*</i>		102 873 945		108 400 276
<i>Tvangsmulkt vedr særav-</i> <i>giftsregnskapet*</i>		470 784		750 650
SÆRAVGIFTER				
Andre avgifter	574 863 039		585 077 696	
Avgift motorvogn mv..	19 365 942 382		20 582 799 500	
Veibruksavgift på drivstoff	14 741 622 724		14 113 530 381	
Avgift på elektrisk kraft	11 323 480 983		10 665 109 602	
Avgift på mineralolje	1 896 903 712		1 866 694 964	

Miljøavgift på mineralske produkter mv.	9 344 189 573	8 401 114 340
Miljøavgift på klimagasser (HFK og PFK)	345 181 535	281 093 925
Avgift på utslipp av NOx	50 392 361	54 533 046
Avgift på sjokolade- og sukkervarer (SJ)	75 023 876	1 519 911 101
Avgift på alkoholfrie drikkevarer	914 900 867	3 090 857 573
Avgift på sukker	219 966 679	204 681 333
Avgift på drikkeemballasje	2 765 904 126	2 485 131 459
Avgift på alkohol	17 953 900 192	17 659 725 169
Avgift på tobakk	9 042 814 878	8 957 922 957
Avgift på villlevende marine ressurser (VF)	23 069 725	0
Flypassasjeravgift	11 626 028	195 154 626
Tollinntekter	3 964 395 606	3 307 029 599
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt (eks SI)	7 191 667	18 527 369
Renteinntekter	7 665 282	5 691 634
Tilfeldige og andre inntekter	10 683 104	6 142 609
OPPDRA		
Bøter, inndragninger og andre straffekrav	1 648 654 104	1 569 206 641
Inngått på tapsførte lån mv.	265 872 467	229 214 309
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt	1 903 297 315	1 719 451 646
<i>SI - innfordret på vegne av og utbetalt til andre*****</i>	<i>699 718 327</i>	<i>817 172 240</i>
BIDRAG OG TILBAKEBETALING		
Innfordret på vegne av Arbeids og velferdsetaten	2 291 200 315	2 527 303 451
<i>Bidrag innfordret og utbetalt*****</i>	<i>1 969 223 652</i>	<i>1 960 718 236</i>
<i>Innfordring på vegne av og utbetalt til andre*****</i>	<i>28 464 288</i>	<i>28 137 330</i>
Sum innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	1 162 634 383 132	1 062 402 236 900

* Viser bruttotall for enkelte av postene som inngår i totalsummen for det aktuelle område.

** Formuesskatt er spesifisert i regnskapet fra 2021 og sammenligningstallet for 2020 er omarbeidet (inngikk i trinnskatt tidligere)

*** Kildeskatt er spesifisert i regnskapet for 2021 og sammenligningstallet for 2020 er omarbeidet (inngikk i trinnskatt tidligere)

**** Kildeskatt på leiebetalinger for visse fysiske eiendeler og Kildeskatt på rentebetalinger er nye skattearter fra 2021

***** Viser balanseførte innbetalinger som ikke inngår i totalsummen.

Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer		
	31.12.2021	31.12.2020
Romertallsvedtak 1, Statens andel skatteregnskapet	16 458 958 879	6 612 210 334
Romertallsvedtak 2, Uplasserte betalinger innkreivingsregnskapene	-4 347 300 429	-713 493 737
Romertallsvedtak 3, Innfordret på vegne av andre og utbetalt	-123 736 258	-120 098 691
Rundskriv 101, Uidentifiserte innbetalinger innkreivingsregnskapene	-4 253 847	-137 367
Avsatt til forventet tap (-)	0	0
Sum fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	11 983 668 345	5 778 480 539

Note 9 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		
	31.12.2021	31.12.2020
Tilskudd til kommuner- og fylkeskommuner (merverdiavgift)	27 469 461 551	27 009 274 562
Tilskudd til private og ideelle virksomheter (merverdiavgift)	2 281 301 122	2 146 700 514
Tilskudd til ikke-finansielle foretak	414 761 825	461 810 843
Utbetalt bidragsforskudd*	686 745 881	695 459 899
Innkrevning forskuddsterte dagpenger	-51 650 454	0
Tilskudd til bedrifter ifm. Virusutbrudd**	309 143 874	7 351 553 827
Tilbakebetalinger vedr. kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	-481 794 835	0
Annet	0	992
Sum tilskudd til andre	30 627 968 964	37 664 800 636

*Bidragsforskudd og forskudd som ikke kreves tilbake

** Tilskudd ved avbrutt permittering inngår med kr. 221 560 662,-

Gjeld for tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Det er ikke gjeld for tilskuddsforvaltning.

Note 11 Beholdning av varer og driftsmateriell		
	31.12.2021	31.12.2020
Anskaffelseskost		
Råvarer og innkjøpte halvfabrikata*	0	245 560
Varer under tilvirkning	0	0
Ferdige egentilvirkede varer og driftsmateriell	0	0
Innkjøpte varer (ferdigvarer) og driftsmateriell	0	0
Sum anskaffelseskost	0	245 560

*Skatteetatens printproduksjon er utfaset og varelageret er solgt. Vurdering av ukurans er derfor unødvendig.

Note 12 Kundefordringer		
	31.12.2021	31.12.2020
Kundefordringer til pålydende	591 916	903 908
Avsatt til forventet tap (-)	0	0
Sum kundefordringer	591 916	903 908

Note 13 Opptjente, ikke fakturerte inntekter / Mottatt forskuddsbetaling		
Opptjente, ikke fakturerte inntekter (fordring)		
	31.12.2021	31.12.2020
Inntekter Datahallen	3 626 000	2 532 000
Miljøgebyr Svalbard	270 000	0
Skattelister til media	488 000	0
Refusjon lønn	544 985	0
Norad	1 500 000	1 200 000
DINA - digitalisering av namsmannen*	0	1 142 215
Sum opptjente, ikke fakturerte inntekter	6 428 985	4 874 215

*DINA står for digitalisering av namsmannen og er et tverretattlig samarbeid mellom Skatteetaten og Politidirektoratet (POD).

Mottatt forskuddsbetaling (gjeld)		
	31.12.2021	31.12.2020
Mottatt forskuddsbetaling	0	0
Sum mottatt forskuddsbetaling	0	0

Note 14 Andre kortsiktige fordringer		
	31.12.2021	31.12.2020
Forskuddsbetalt lønn	3 000	50 337
Reiseforskudd	4 712	47 227
Personallån	1 020 373	1 072 047
Andre fordringer på ansatte	0	0
Forskuddsbetalte leie	131 638 982	129 609 587
Andre forskuddsbetalte kostnader*	72 142 999	71 331 389
Andre fordringer**	10 779 279	7 507 283
Sum andre kortsiktige fordringer	215 589 344	209 617 870

*Andre forskuddsbetalte kostnader består i hovedsak av forskuddsbetalte service og vedlikehold programvare, lisenser og felles-kostnader lokaler.

**Andre fordringer består av fordringer knyttet til NAV refusjoner.

Fordringer innkreving er spesifisert i note 8

Note 15 Bankinnskudd, kontanter og lignende		
	31.12.2021	31.12.2020
Øvrige bankkontoer (utenfor statens konsernkontoordning)	0	0
Kontantbeholdninger*	2 000	2 000
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	2 000	2 000
<i>*Kontantbeholdningen er på Skattekontoret i Trondheim</i>		
Bankinnskudd, kontanter og lignende - Innkreving		
	31.12.2021	31.12.2020
Bankinnskudd innkreving, valutakonto i USA-Locbox*	6 355	47 825
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	6 355	47 825

* Bankkonto utenfor konsernkontoordningen.

Note 16 Annen kortsiktig gjeld		
	31.12.2021	31.12.2020
Skyldig lønn	-104 779	-33 770
Annen gjeld til ansatte*	286 306 404	268 689 154
Påløpte kostnader	5 974 215	16 485 468
Avstemmingsdifferanser ved rapportering til statsregnskapet	66 503	-5 921 621
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	0
Annen kortsiktig gjeld	0	0
Sum annen kortsiktig gjeld	292 242 342	279 219 230

*Etter at årsregnskapet var avlagt, ble det oppdaget at avsetningen for opptjente ikke avviklet ferie var 9,5 mill. kroner for lav. Korrekt beløp for Annen gjeld til ansatte er kr. 295.806.265,- og sum annen kortsiktig gjeld er kr. 301.742.203,-

Vedlegg

- 1. Forklaringsvariabler**
- 2. Fastsettings- og innkrevingsinformasjon**
- 3. Fastsettings- og innkrevingsinformasjon - toll, særavgifter og innførselsmerverdiavgift**
- 4. Innkrevingsstatistikk**
- 5. Forkortelser brukt i rapporten**

Vedlegg 1: Forklaringsvariabler 2021

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

	2021	2020	2019																																				
Andel som har endret skattekort i perioden etter hovedutskrivning (desember og januar)	15,9 %	17,8 %	18,0%																																				
Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (fordelt på intervaller)																																							
Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (fordelt på intervaller) <table><caption>Data for Waterfall Chart: Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (fordelt på intervaller)</caption><thead><tr><th>Kategori</th><th>Andel</th></tr></thead><tbody><tr><td>Restskatt 0 - 99</td><td>1,10%</td></tr><tr><td>Restskatt 75 000 - 99 999</td><td>0,35%</td></tr><tr><td>Restskatt 50 000 - 74 999</td><td>0,66%</td></tr><tr><td>Restskatt 25 000 - 49 999</td><td>1,92%</td></tr><tr><td>Restskatt 15 000 - 24 999</td><td>2,37%</td></tr><tr><td>Restskatt 100 - 14 999</td><td>16,33%</td></tr><tr><td>Restskatt 0 - 99</td><td>1,42%</td></tr><tr><td>Forskudd = skatt</td><td>3,12%</td></tr><tr><td>Overesk forsk 0 - 19</td><td>0,17%</td></tr><tr><td>Overesk forsk 20 - 99</td><td>0,36%</td></tr><tr><td>Overesk forsk 100 - 14 999</td><td>55,55%</td></tr><tr><td>Overesk forsk 15 000 - 24 999</td><td>8,82%</td></tr><tr><td>Overesk forsk 25 000 - 49 999</td><td>5,23%</td></tr><tr><td>Overesk forsk 50 000 - 74 999</td><td>0,96%</td></tr><tr><td>Overesk forsk 75 000 - 99 999</td><td>0,36%</td></tr><tr><td>Overesk forsk mer</td><td>0,50%</td></tr><tr><td>Totalt</td><td>99,21%</td></tr></tbody></table>				Kategori	Andel	Restskatt 0 - 99	1,10%	Restskatt 75 000 - 99 999	0,35%	Restskatt 50 000 - 74 999	0,66%	Restskatt 25 000 - 49 999	1,92%	Restskatt 15 000 - 24 999	2,37%	Restskatt 100 - 14 999	16,33%	Restskatt 0 - 99	1,42%	Forskudd = skatt	3,12%	Overesk forsk 0 - 19	0,17%	Overesk forsk 20 - 99	0,36%	Overesk forsk 100 - 14 999	55,55%	Overesk forsk 15 000 - 24 999	8,82%	Overesk forsk 25 000 - 49 999	5,23%	Overesk forsk 50 000 - 74 999	0,96%	Overesk forsk 75 000 - 99 999	0,36%	Overesk forsk mer	0,50%	Totalt	99,21%
Kategori	Andel																																						
Restskatt 0 - 99	1,10%																																						
Restskatt 75 000 - 99 999	0,35%																																						
Restskatt 50 000 - 74 999	0,66%																																						
Restskatt 25 000 - 49 999	1,92%																																						
Restskatt 15 000 - 24 999	2,37%																																						
Restskatt 100 - 14 999	16,33%																																						
Restskatt 0 - 99	1,42%																																						
Forskudd = skatt	3,12%																																						
Overesk forsk 0 - 19	0,17%																																						
Overesk forsk 20 - 99	0,36%																																						
Overesk forsk 100 - 14 999	55,55%																																						
Overesk forsk 15 000 - 24 999	8,82%																																						
Overesk forsk 25 000 - 49 999	5,23%																																						
Overesk forsk 50 000 - 74 999	0,96%																																						
Overesk forsk 75 000 - 99 999	0,36%																																						
Overesk forsk mer	0,50%																																						
Totalt	99,21%																																						
Skattepliktiges opplevelse av skattetrekksmeldingens brukervennlighet (brukerundersøkelse) ²⁴	79,7 %	78,7 %	n/a																																				
- Arbeidsgiveres opplevelse av skattekortordningens brukervennlighet (brukerundersøkelse: - andel fornøyd/svært fornøyd))	84 %	82,9%	n/a																																				
Antall grunnlagsdatakilder eller produkter som innhentes (endring)	1 Formidlingstjeneste eiendom	1 Fondskonto	1 Utbetaling til opphavsmann til åndsverk.																																				
Andel uidentifiserte grunnlagsdata	0,3 %	0,2 %	0,38 %																																				
Andel rettidige mva-meldinger (innen terminforfall)	89,3%	87,5 %	89,7 %																																				

○ ²⁴Tertialvis undersøkelse. Andel som svarer enkelt eller svært enkelt på spørsmål om endring av skattekort.

	2021	2020	2019
• Andel skjønnsfastsettelser av merverdiavgift fastsatt innen 80 dager etter forfall	96,4%	87,9 %	96,4 %
• Andel negative skattemeldinger for merverdiavgift tatt ut til kontroll og som er behandlet innen 2 måneder	72,4%	80,4 %	79,1 %
• Andel treff ved meldingskontroll merverdiavgift	36,7%	27,9 %	42,7 %
• Andel kontrollerte merverdiavgiftsoppgaver	0,4%	0,65 %	0,48 %
• Totalt avdekket ved meldingskontroll merverdiavgift	449 mill kr	695 mill kr	773 mill kr
• Skattepliktiges (skatt, mva. og særavgifter) opplevelse av leveringsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd)	Befolk.un. 77% Bedr.un. 72%	Privat: 84% Selskap: 81%	N/A ²⁵
• Andel treff ved avdekkingskontroller	60,8 %	64,0 %	70,4 %
• Totalt avdekket inntekt ved kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt	74,2 mrd	19,9 mrd	19,0 mrd
• Totalt avdekket merverdiavgift kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt ²⁶	0,41 mrd	0,76 mrd	0,73 mrd
• Andel treff ved meldingskontroll særavgift	79%	76,4 %	62 %
• Totalt avdekket ved meldingskontroll særavgift	1,3 mill kr	1,3 mill kr	20,5 mill
• Andel treff ved avdekkingskontroll særavgift	69,6 %	48,7 %	76,8 %
• Totalt avdekket beløp i avdekkingskontrollen - særavgift	19,1 mill	86,2 mill	42,2 mill
• Andel næringsdrivende og selskaper kontrollert ²⁷	7,5 %	4,8 %	4,9 %
• Skattepliktiges opplevelse av skatteoppgjørsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd)	82,7 %	80%	N/A ²⁸

²⁵ Brukerundersøkelse er foreløpig ikke blitt gjennomført

²⁶ Beløpet for «Totalt avdekket merverdiavgift kontroll...» er fra 2021 ikke lenger inkludert tilleggsavgift og renter. For 2020 utgjorde dette 0,125 mrd

²⁷ Sum av alle meldingskontroller og utvidede kontroller i prosent av antall næringsdrivende personer og selskaper.

²⁸ Brukerundersøkelse er foreløpig ikke blitt gjennomført

- Totalt fastsatt proveny innenfor ulike skattetyper
- Andel rettidig og totalt innbetalt
- Totalt innbetalt for ulike skattetyper

Skattetype	Inntekts- år	Sum krav	Andel rettidig innbetalt	Sum innbetalt	Andel inn- betalt to- talt
Arbeidsgiveravgift inkl. avsavnsrenter	2020	175 532 277 722	92,4 %	174 850 505 692	99,61 %
	2019	186 416 504 802	93,6 %	186 120 411 391	99,84 %
	2018	175 788 567 859	93,2 %	175 513 567 540	99,84 %
Forskuddsskatt	2020	62 049 298 635	91,3 %	62 018 820 822	99,95 %
	2019	67 970 510 484	93,4 %	67 924 988 961	99,93 %
	2018	64 264 476 759	94,3 %	64 208 869 115	99,91 %
Forskuddsskatt person	2020	36 556 609 958	84,5 %	36 329 754 202	99,38 %
	2019	37 838 073 359	80,5 %	36 838 073 359	99,40 %
	2018	34 623 289 601	82,6 %	34 415 123 730	99,40 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2020	517 249 842 169	94,6 %	517 043 403 625	99,96 %
	2019	502 634 977 835	95,6 %	502 380 910 857	99,95 %
	2018	481 364 225 961	95,3 %	481 141 829 487	99,95 %
Restskatt	2019	34 788 348 707	90,6 %	34 589 168 929	99,43 %
	2018	27 056 022 066	87,0 %	26 894 272 548	99,40 %
	2017	26 396 900 188	86,8 %	26 123 733 658	98,97 %
Restskatt person	2019	27 217 449 691	70,5 %	26 014 091 548	95,58 %
	2018	25 343 704 487	70,4 %	24 365 716 657	96,14 %
	2017	24 844 178 777	71,1 %	23 915 487 593	96,26 %
Merverdiavgift	2020	423 315 671 249	88,3 %	419 380 529 144	99,07 %
	2019	418 576 816 619	88,3 %	416 408 662 416	99,5 %
	2018	399 256 872 425	88,3 %	397 509 475 922	99,56 %
Særagifter inkl motor- vognavgifter og inn- og utførselsavgifter	2021	95 086 388 010	99,87 %	94 962 273 198	99,87 %
	2020	95 912 713 749	99,86 %	95 776 287 586	99,86 %
	2019	96 666 686 548	99,8 %	96 518 833 248	99,8 %

- Akkumulert restanse ²⁹

Forfalt akkumulert restanse - alle år - ekskl berostilte krav			
Skatt/avgiftsart	Forfalt restanse pr. 31.12.2021	Forfalt restanse pr. 31.12.2020	Forfalt restanse pr. 31.12.2019
	(akkumulert restanse alle år)	(akkumulert restanse alle år)	(akkumulert restanse alle år)
Personlige skattytere ³⁰	18 054 489 808	17 805 409 749	17 241 192 569
Upersonlige skattytere	3 378 798 472 ³¹	6 127 060 201	6 092 972 076
Tvangsmulkt ³²	657 798 589	566 951 445	694 243 273
Kildeskatt ³³	3 720 313 ³⁴	18 764 051	28 850 031
Finansskatt ³⁵	3 655 569	34 424 465	1 904 036
Avgift på arv og gaver - avgift + renter	114 197 453	154 629 017	196 018 972
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	181 275 736	303 141 206	352 438 288
Merverdiavgift + renter	8 929 246 876	9 625 301 391	6 483 730 203
Arbeidsgiveravgift	1 735 469 910	1 807 351 797	1 283 960 796
Særagifter	378 229 845	350 400 739	427 984 803
SUM	33 436 882 570	36 793 434 061	32 803 295 047

²⁹ Tallgrunnlaget hentes fra Fastsettelse og innkreivingsinformasjon: UB Forfalt restanse

³⁰ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

³¹ Nedgangen skyldes betaling av restskatter og frafall av krav på 2,8 mrd på en aktør

³² Kildeskatt og tvangsmulkt fordeles med 100 % til staten

³³ Gjelder aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

³⁴ Reduksjonen er i stor grad knyttet til avskrivning av krav.

³⁵ Finansskatt fordeles med 100 % til staten

	2021	2020	2019
• Andel innbetalt avgifter av sum krav (Oppdrag)	94,6 %	97,6 % ³⁶	65,5 %
• Andel innbetalt bøter og straffekrav av sum krav (Oppdrag)	51,9 %	62,0 %	55,8 %
• Andel innbetalt gebyrer av sum krav (Oppdrag)	70,6 %	73,8 %	76,9 %
• Andel innbetalt av permanent overførte studielån av sum krav (Oppdrag)	1,2 %	0,7 %	1,2 %

	2021	2020	2019
• Andel klager med medhold skattepliktig (alle avgjørelser inkl skattekontoret)	75,9%	75,9 %	68,7 %
• Av disse, de som er behandlet i nemnda	9,9 %	10,1 %	10,7 %
• Andel klager på skatt og mva ferdig-behandlet innen 8 mnd (fra mottak til endelig vedtak)	84,7 %	86,8 %	82,3 %
• Andel klagesaker for skatt og merverdiavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene og Skatteklagenemnda samlet)	28,9 %	42,2 %	
• Andel klagesaker for skatt og merverdiavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene)	7,5 %	5,3 %	
• Andel brukere av Oppdrags innkrevings-tjenester som oppfatter service og veiledning som god ○ SI Brukertilfredshet innkrevingstjenester – telefon ○ SI Brukertilfredshet innkrevingstjenester - net tjenestene	89,0 % 51,7 %	86,0 % 51,85 %	82,7 % 51,6 %
• Andel henvendelser til Brukerkontakt der brukeren er fornøyd med servicen (resultat fra Befolkningsundersøkelsen) ³⁷	88,3%	91,1 %	90,1 %

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

	2021	2020	2019
• Andel ID-kontrollerte identiteter i folkeregister ³⁸	31,3 %	50,7 %	61,1 %
• Antall profesjonelle brukere av folkeregisteret (distribusjon/etterspørsel)	2459	2237	2384
• Antall meldinger fra offentlige / profesjonelle bruker om feil i folkeregisterdata	2099	3623	4 329

³⁶ For 2018 og 2019 er prosentene som er oppgitt sum innbetalt av sum krav oppdrag benyttet. I 2020 er prosenten kun for innbetalt **avgifter** av sum krav (som er i tråd med forklaringsvariabelen), derfor denne store forskjellen i 2020

³⁷ Ny kilde for denne indikatoren er befolkningsundersøkelsen, da den er bedre egnet til å se på effekter av den totale veiledningen i ulike kanaler. Resultatene vil derfor fra 2020 ikke være sammenlignbare med tidligere år.

³⁸ Gjelder d-nummer tildelt i året som har fått status kontrollert i registeret

• Andel kontroller av fiktive og manglende flyttemeldinger (av sum flyttemeldinger)	Ikke mulig å få ut tall	1,7 %	2,4 %
• Antall gjentakende alvorlige avvik på folkeregistertjenesten	0	0	0
• Antall bruker av innsynsløsningen i a-ordningen	351710	247 252	63 145
• Antall unike opplysningspliktige i a-ordningen	195367	188 230	192 643

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

	2021	2020	2019
• Kvalitet i førstelinjens veiledning – andel korrekte svar	91%	96,3 %	83,0 %

Skatteklagenemnda

	2021	2020	2019
Antall klager behandlet i Skatteklagenemnda	1 157	1 470	
Antall ubehandlede klagesaker i Skatteklagenemnda	1 672	2 081	
Antall ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd (Skatteklagenemnda)	975	1 400	

Vedlegg 2: Fastsettings- og innkrevingsinformasjon

Resultat pr 31.12.2021

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på forfalt restanse, berostilte krav/RI-krav, åpne innbetalinger og ikke forfalte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav/RI-krav.

Resultat pr 31.12.2021													
Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på forfalt restanse, berostilte krav/RI-krav, åpne innbetalinger og ikke forfalte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav/RI-krav.													
Inntekstpost	Skatt/avgiftsart	2021 1)											
		IB per 01.01.				Årets bevegelser				UB per 31.12.			
		Forfalt restanse	Berostilte (MVA: RI-krav)	Åpne innbetalinger	Ikke forfalte krav	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte (MVA: RI-krav)	Ikke forfalte krav	Åpne innbetalinger	Berostilte (MVA: RI-krav)	Forfalt restanse
5501 70, 5501 72, 5700 71 2)	Personlige skattytere	17 805 409 749	1 061 191 781	-4 182 135 031	1 152 239 733	592 674 424 570	-596 642 952 338	-1 149 549 291	17 894 596	1 156 987 746	-9 416 024 088	923 179 737	18 054 489 808
	Selskapsskatt/Upersonlige skattytere	6 127 060 201	4 044 139	-321 514 445	120 898 279	79 859 387 057	-83 144 067 031	-204 709 708	200	37 766 138	-977 402 141	1 936 008	3 378 798 472
5501 70 3)	Tvangsmulkt	566 951 445	210 185	-278 314	2 184 019	445 684 217	-108 624 952	-244 793 396	114 049	3 513 175	-200 759	222 198	657 798 589
5501 70, 76, 77, 78, 79 3)	Kildeskatt	18 764 051	0	-526 842 537	150 087	7 167 001 541	-6 659 226 540	-15 225 728	0	11 427 823	-30 527 261	0	3 720 313
5502 70 3)	Finansskatt	34 424 465	0	-13 749 541	2 830	2 193 488 490	-2 215 288 499	-673 824	0	19 332	-5 470 980	0	3 655 569
5506 70	Avgift av arv og gaver - inkl. fors.renter	154 629 017	796 479		389 600	7 156 006	-47 937 978	-33 555 825	0	201 600		634 071	114 197 453
5507 71	Ordinær skatt på formue og inntekt	117 178 360		0	4 145 834 688	73 069 201 783	-51 982 826 558	-1 709 742		25 281 303 231	0		68 085 042
5507 72	Særsatt på oljeinntekter	185 962 846		0	-26 528 473 432	91 836 450 560	-33 728 419 498	-2 846 651		31 652 329 782	0		113 190 694
5507	Skatt og avgift på utvinning av petroleum	303 141 206		0	-22 382 638 744	164 905 652 343	-85 711 246 056	-4 556 393		56 933 633 013	0		181 275 736
5521 70	Merverdiavgift v/omsetning	9 625 301 391	3 689 918 499		399 466 894	453 251 173 735	-454 075 582 457	-1 915 761 411	243 382 239	293 922 427		3 667 108 759	8 929 246 876
5700 72	Arbeidsgiveravgift	1 807 351 797	44 185 027	-267 928 694	40 563 575	195 574 608 402	-195 277 822 328	-383 896 917	1 362 309	25 497 889	-257 466 448	33 559 511	1 735 469 910
5501 70 4) 5)	Trinnsatt, formuesskatt mv	3 065 844 671											3 218 086 677 7)
5501 72 4) 6)	Fellesskatt	4 185 046 696											4 135 163 736
5501 74 4)	Selskapsskatt	5 775 239 944											3 294 356 161
5700 71 4)	Trygdeavgift	4 791 812 776											4 769 229 125
5501 76	Kildeskatt på utbytte												2 949 853 7)
5501 77	Kildeskatt på rentebetalinger												0 7)
5501 78	Kildeskatt på royaltybetalinger												0 7)
5501 79	Kildeskatt på leiebetalinger												0 7)

1) Regnskapsår

2) Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

3) Fordelt 100 % stat

4) Forfalt restanse IB er identisk med Statens inntektskrav.

5) IB Trinnsatt, formuesskatt mv omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, inkl. kildeskatt, renter og tvangsmulkt, som rapportert UB i fjor

6) IB Fellesskatt omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, som rapportert UB i fjor

7) UB trinnsatt, formuesskatt inneholder ikke lenger kildeskatt på utbytte. Kildeskatt på utbytte og de nye kildeskattene blir fra regnskapsåret 2021 presentert på egne kap.poster

Vedlegg 3: Fastsettings- og innkrevingsinformasjon – toll, særavgift og innførselsmerverdiavgift

Resultat pr 31.12.2021

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på forfalt restanse, berostilte krav/RI-krav, åpne innbetalinger og ikke forfalte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav/RI-krav.

Inntekstpost	Skatt/avgiftsart	2021												
		IB per 01.01.				Årets bevegelser					UB per 31.12.			
		Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum IB	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte	Sum 2021	Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum UB
550970	Avgift på utslipp av NOX i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	0	0	0	0	728 023	-728 023	0	0	0	0	0	0	0
551170	Toll	-936 786	18 863 057	1 016 252	18 942 523	3 961 760 180	-3 964 395 606	-1 807 256	32 305	-4 442 681	-3 172 771	16 624 055	1 048 557	14 499 841
552170	Merverdiavgift	21 656	86 279 277	1 200 088	87 501 021	2 025 279 122	-2 029 784 870	-1 250 345	4 307 585	-5 756 094	-42 016	76 279 270	5 507 673	81 744 928
552670	Avgift på alkohol	1 558 704	116 256 001	42 324	117 857 029	17 956 435 093	-17 953 900 192	-930 150	2 835 341	1 604 751	442 228	116 141 887	2 877 665	119 461 779
553170	Avgift på tobakkvarer mv.	6 551	2 462 430	6 987	2 475 968	9 042 309 443	-9 042 814 878	0	0	-505 435	0	1 963 546	6 987	1 970 533
553671	Engangsavgift	-2 842 919	32 083 644	2 050 524	31 291 249	8 082 651 663	-8 053 136 589	-1 479 897	716 920	28 035 178	-376 492	56 935 474	2 767 444	59 326 426
553672	Trafikkforsikringsavgift	992 301	32 070 301	0	33 062 602	9 509 552 945	-9 513 165 012	-19 131 264	0	-22 743 330	0	10 319 271	0	10 319 271
553673	Vektårsavgift	105 519	11 339 906	408 486	11 853 911	329 383 513	-328 612 599	-161 949	-621	608 965	102 837	11 952 174	407 865	12 462 877
553675	Omregistreringsavgift	-155 488	5 552 674	2 696	5 399 882	1 470 442 407	-1 471 028 183	-23 204	0	-608 979	-223 511	5 011 718	2 696	4 790 903
553870	Veibruksavgift på bensin	0	15 100	0	15 100	4 494 913 552	-4 494 887 845	-25 707	15 100	0	0	0	15 100	15 100
553871	Veibruksavgift på autodiesel	58 897	7 398 463	3 706 058	11 163 417	10 253 580 462	-10 241 424 417	-79 351	81 464	12 076 695	2 751	19 449 839	3 787 522	23 240 112
553872	Veibruksavgift på naturgass og LPG	0	0	0	0	5 310 462	-5 310 462	0	0	0	0	0	0	0
554170	Avgift på elektrisk kraft	0	9 165	0	9 165	11 328 828 683	-11 323 480 983	-335	0	5 347 365	3 809 455	1 547 075	0	5 356 530
554270	Grunnavgift på mineralolje mv.	-100 409	9 224 215	168 003	9 291 809	1 784 451 406	-1 780 763 138	68 325	0	3 756 593	-545 646	13 426 046	168 003	13 048 403
554271	Avgift på smørølj mv.	2 856	38 028	0	40 884	116 136 223	-116 140 574	-30	0	-4 382	0	36 502	0	36 502
554370	CO2-avgift	3 236 381	11 928 965	303 158	15 468 503	9 342 598 817	-9 338 626 590	13 807	0	3 986 034	251 508	18 899 871	303 158	19 454 537
554371	Svovelavgift	0	1 585 176	0	1 585 176	4 780 504	-5 562 983	0	0	-782 479	0	802 697	0	802 697
554770	Trikloretan	0	616	0	616	1 786	-1 933	0	0	-147	0	469	0	469
554771	Tetrakloretan	0	0	0	0	527 711	-527 711	0	0	0	0	0	0	0
554870	Avgift på hydrofluorkarboner og perfluorkarboner	307 526	314 079	1 292	622 897	345 579 926	-345 181 535	-764	1 393	397 627	121 771	896 069	2 685	1 020 525
554970	Avgift på utslipp av NOX	0	132 764	0	132 764	49 664 775	-49 664 338	-437	0	0	0	132 764	0	132 764
555370	Avgift på villlevende marine ressurser	0	0	0	0	23 069 725	-23 069 725	0	0	0	0	0	0	0
555570	Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv.	6 153	939 539	327 435	1 273 127	74 194 761	-75 023 876	-1 641	-327 435	-830 756	0	442 372	0	442 372
555670	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	0	1 414 842	0	1 414 842	914 279 265	-914 900 867	0	0	-621 602	0	793 240	0	793 240
555770	Avgift på sukker mv.	0	864 081	0	864 081	219 991 258	-219 966 679	0	0	24 579	76	888 584	0	888 660
555970	Grunnavgift på engangsemballasje	1 049 904	2 800 873	19 242	3 870 019	2 658 639 588	-2 654 872 118	0	135 081	3 767 470	2 848	7 480 318	154 323	7 637 489
555971	Miljøavgift på kartong	76 406	6 692	71 211	154 309	56 521 630	-56 554 763	0	0	-33 132	0	49 966	71 211	121 177
555972	Miljøavgift på plast	9 605	243 120	0	252 725	40 273 105	-40 309 765	0	0	-36 660	17 269	198 796	0	216 065
555973	Miljøavgift på metall	16 206	769 749	0	785 955	8 319 820	-8 271 507	0	633 151	48 313	10 967	190 150	633 151	834 268
555974	Miljøavgift på glass	-55 731	497 030	32 656	473 955	5 611 920	-5 895 973	0	24 939	-284 052	-228 397	360 704	57 595	189 903
556170	Flypassasjeravgift	271 659	909 177	0	1 180 836	11 354 369	-11 626 028	0	0	-271 659	0	909 177	0	909 177
558470	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	0	6 401 776	0	6 401 776	13 319 249	-1 579 623	0	1 021 044	11 739 627	622 548	16 497 811	1 021 044	18 141 403
		3 628 991	350 400 739	9 356 411	363 386 141	94 130 491 388	-94 071 209 383	-24 810 197	9 476 268	34 471 808	795 425	378 229 845	18 832 679	397 857 949

Vedlegg 4: Innkreivingsstatistikk

Resultat pr 31.12.2021

Tabellen viser sum fastsatt krav for den enkelte skatteart, og hvor mye som er innbetalt (i forhold til sum fastsatt krav) rettidig, forsinket, innfordret etter tvangstiltak og sum andel innbetalt. Tabellen viser resultatene året etter inntektsåret kravet gjelder for å ta høyde for resultatene fra innfordringsarbeidet som strekker seg over lang tid. Restskattene blir beregnet året etter inntektsåret (når fastsetting skjer).

Rettidig = Beløp betalt innen kravets forfall

Forsinket = Etter forfall, men før tvangsinnfordringstiltak iverksettes

Innfordret = Innbetalt etter at tvangsinnfordringstiltak er iverksatt

Skatteart	Inntekt- sår	Sum krav	Rettidig	Forsin- ket	Frivillig (rettidig + forsin- ket)	Innfordret	Sum innbetalt
Arbeidsgiveravgift	2020	175 532 277 722	92,4%	6,8%	99,2%	0,4%	99,6%
Forskuddsskatt	2020	62 049 298 635	91,3%	7,8%	99,2%	0,8%	100,0%
Forskuddsskatt per- son	2020	36 556 609 958	84,5%	11,4%	95,9%	3,5%	99,4%
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2020	517 249 842 1 69	94,6%	5,1%	99,7%	0,2%	100,0%
Restskatt upersonlige	2019	34 788 348 707	90,6%	7,8%	98,4%	1,0%	99,4%
Restskatt person	2019	27 217 449 691	70,5%	18,0%	88,5%	7,1%	95,6%
Merverdiavgift	2020	423 315 671 249	88,3%	8,6%	96,9%	2,2%	99,1%
Sum alle skattearter		1 276 709 498 131	91,1%	5,0%	96,2%	1,2%	99,5%

Forkortelser brukt i rapporten

Forkortelse	Full tekst	Utfyllende tekst
AKSE		Felles prosjekt mellom Skatteetaten og Brønnøysundregistrene for rapportering og tilgjengeliggjøring av eierskapsinformasjon i norske aksje- og allmennaksjeselskaper
CbC	Country-by-Country	Samme som LLR
CRS	Common Reporting Standard	Multilateral avtale om utveksling på en felles standard fra OECD
CTS	Common Reporting Standard	Multilateral avtale om utveksling av finansielle konti på en felles standard fra OECD
FATCA	Foreign Account Tax Compliance Act	Bilateral avtale utveksling med USA
FREG	Folkeregisteret	Modernisert (ny) løsning for folkeregisteret
FTA	Forum on Tax Administration	OECD's nettverk for skatteadministrasjoner
KoID	Koordineringsgruppe for ID forvaltning	KoID ledes av Politidirektoratet, og i tillegg til Skatteetaten deltar Digitaliseringsdirektoratet, Utlendingsdirektoratet og NAV
LLR	Land-for-land-rapportering	Store flernasjonale konsern med konsolidert inntekt over 6,5 milliarder kroner i året må rapportere overordnet informasjon om aktiviteten i alle land de har virksomhet. Konsernspissen skal levere en land-for-land-rapport innen 12 måneder etter avslutning av regnskapsåret.
MEMO	MErverdiavgift MOdernisering	Utvikling av et nytt IT-system for merverdiavgift, herunder regelverk, systemer og prosesser
NTAES	Nasjonalt tverretatlig analysesenter	
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development	
OTP	Obligatorisk tjenestepensjon	
PPL	Produkt- og prosessledelse	
RPA	Robotic Process Automation	Bruk av robot-teknologi (virtuell assistent) til å automatisere rutinemessige, repeterende og manuelle arbeidsoppgaver
SERG	Skatteetatens eiendomsregister	
SERO-undersøkelse		Skatteetatens undersøkelse om etterlevelse, rapportering og oppdagelsesrisiko
SIRIUS		Prosjekt for ny dialogbasert skattemelding og saksbehandlingssystem for fastsetting av skatt
SMSØ	Samarbeid Mot Svart Økonomi	Et samarbeid mellom KS, LO, NHO, Unio, YS og Skatteetaten
SODI	Societal security and digital identities	Tverrfaglig forskningsprosjektet som skal undersøke hvordan juss og teknologi kan virke sammen for å sikre at alle har tilgang til en elektronisk identitet (for eksempel BankID) på høyt sikkerhetsnivå og at alle kan være trygge på at de ikke utsettes for digitalt identitetstyveri.
VOEC	VAT On E-Commerce	VOEC-ordningen er en forenklet ordning for utenlandske nettbutikker og elektroniske markeds plasser for å registrere, rapportere og betale MVA til den norske stat på "Business to consumer"-salg av elektroniske tjenester og varer med lav verdi til norske forbrukere.

Foto som ikke er bedriftsinterne er fra Microsoft Stockbilder

