



Skatteetaten

Årsrapport 2024

for Skatteetaten

INNHold

1 Leders beretning	4
2 Introduksjon til virksomheten og hovedtall	8
3 Årets aktiviteter og resultater	16
4 Styring og kontroll i virksomheten	57
5 Vurdering av fremtidsutsikter	80
6 Årsregnskap	83
7 Vedlegg	132



Skattekvartalet

1 LEDERS BERETNING

Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet, og vi leverte godt på det i 2024. De store produksjonene, som skattekort, skattemelding og skatteoppgjør, ble gjennomført uten betydelige tekniske eller kvalitative avvik. Kvaliteten på mva-registeret og rapporteringen via mva-meldinger er bra, og de fleste betaler skatter og avgifter til rett tid. Samlet er vår vurdering at våre leveranser og tjenester har hatt god kvalitet.

Et av Skatteetatens hovedmål er at samfunnet skal ha tillit til oss. Skatteetatens brukerundersøkelser for personer og bedrifter viser at omtrent 4 av 5 brukere alt i alt har et svært eller ganske godt inntrykk av Skatteetaten, og opplever at Skatteetaten utøver sin myndighet på en måte som gir tillit.

Det er viktig at vi jobber med utvikling av våre tjenester, systemer og løsninger for å sikre at vi ivaretar fremtidige behov og møter endringene i samfunnet. Fremtidens innkreving har for eksempel levert flere nye løsninger for privatpersoner og næringslivet, som skal gjøre det enklere å få oversikt og å håndtere sine skatter og avgifter. I 2024 ble det også levert en konseptvalgutredning for eierskap, i samarbeid med Brønnøysundregistrene. Dette er et sentralt utviklingsområde for Skatteetaten, hvor vi har behov for bedre informasjon om hvem som eier hva, for å øke registerkvaliteten.

Skatteetaten jobber også kontinuerlig med forbedring av datakvalitet i Folkeregisteret. Et oppdatert folkeregister er avgjørende for at rettigheter og plikter til den enkelte borger blir ivarettatt. I 2024 har videre planlegging av arbeidet knyttet til å etablere status UNIK i folkeregisteret fortsatt. Å etablere en status som UNIK i folkeregisteret, vil si at en person kan fastslås med kun en registrert identitet, basert på sjekk mot biometriske data. På denne måten vil vi bidra til bedre identitetsforvaltning, og gjøre det vanskeligere å få utstedt ID-dokumenter på falsk identitet.

Skattemeldingen

En av våre viktigste oppgaver er skattemeldingen. Skattemeldingsproduksjonen fortsetter å holde høy kvalitet. Kvaliteten i de forhåndsutfylte grunnlagsdataene var gode, og i 2024 var det kun 1,1 prosent av skattemeldingene som hadde tekniske feil eller mangler. Dette er et svært godt resultat.

I 2024 avsluttet vi prosjektet SIRIUS, som har utviklet ny skattemelding og saksbehandlingsløsning for skatt person og næring. Med dette har lønnsstakere og pensjonister fått en ny og mer brukervennlig, dialogbasert skattemelding. Ny skattemelding for næringsdrivende sørger for en tettere integrering med deres systemer og bedre tilpasset næringslivets prosesser.

Hele næringslivet leverte for første gang i ny skattemeldingsløsning. Samlet sett fungerte løsningen godt, og vi er glade for å ha systemer som bygger opp under effektive prosesser

for skattytere og i Skatteetaten. For selskaper med særskatteplikt innen petroleum, havbruk, rederi og selskap på Svalbard var det enkelte utfordringer hos leverandørene av regnskaps- og årsoppgjørssystemer hvor skattemeldingen leveres fra. Dette førte til at innleveringsfristen ble utsatt for enkelte grupper med særskatteplikt.

Brukerhenvendelser

Brukerorientering er et viktig prinsipp for Skatteetaten i utviklingen av våre tjenester. Vi ønsker å utvikle og tilrettelegge våre tjenester slik at brukeren kan være selvbetjent, finner nødvendig informasjon og leverer på sine plikter. Dersom brukeren har behov for veiledning eller hjelp skal Skatteetaten være tilgjengelig for de som trenger det.

Tilgjengeligheten i etatens brukerkkanaler har over tid ikke vært tilfredsstillende. Ventetiden på telefonen er for lang, og for få kommer igjennom til oss. Det er tidvis store restanser på skriftlige henvendelser. Vi jobber også med å bedre måloppnåelsen knyttet til klagebehandlingen på fastsetting av skatt og merverdiavgift. Dette gjelder både for å få ned antallet restanser, men også å redusere saksbehandlingstiden i Skatteklagenemda.

I 2024 har vi tatt ytterligere grep om disse utfordringene, og iverksatt flere tiltak for å forbedre førstelinjen. Det er til tider stor pågang i enkeltkanaler, eksempelvis på telefon. Vi jobber med å få bedre innsikt i henvendelsene som kommer inn, og har også styrket bemanningen i førstelinjen. I arbeidet med kanalstrategi vil vi se på hvordan brukerne våre enklere kan nå oss gjennom rett kanal.

Skatteetatens kontrollvirksomhet

I tillegg til forbedring av førstelinjen, har styrking av etatens kontrollvirksomhet vært høyt prioritert i 2024. Det har gitt resultater og det er en økning i antall kontroller mot næringsdrivende i alle kontrollkategoriene sammenlignet med 2023. I avdekkingskontrollene vi gjennomfører har treffprosenten økt, og det er avdekket et betydelig høyere beløp i disse kontrollene. Saksbehandlingstiden for kontroll går også ned sammenlignet med 2023, og kvaliteten på kontrollene er overordnet god.

Vi ser en tydelig sammenheng mellom tillit til etaten og gjennomføring av kontroll. Det er svært viktig at befolkningen opplever at de som forsøker å unndra skatt ansvarliggjøres. Kontroll vil være et fortsatt høyt prioritert område for etaten i 2025.

Skatteetaten har utviklet digitale tjenester som er brukervennlige, enkle og effektive å benytte for folk og næringslivet. Dette vil vi fortsette med i årene som kommer. Det er imidlertid i økende grad en utfordring knyttet til misbruk av ordninger, forsøk på skatteunndragelser, og kriminelle som vil utnytte våre systemer. Dette har tidvis fått stor medieoppmerksomhet. Skatteetaten jobber systematisk med å avdekke og forebygge sårbarheter i egne registre og systemer for å hindre misbruk og skattesvik, og iverksetter tiltak der det er behov.

Fremover

I årene fremover vil vi fortsette å utvikle og modernisere Skatteetatens tjenester og løsninger. Programmet fremtidens innkreving skal bidra til en digital transformasjon av statlig innkreving, og sammen med andre offentlige aktører skal vi blant annet harmonisere og koordinere tjenester, lovverk og IT-systemer.

Skatteetaten blir påvirket av internasjonale endringer. Vi må opprettholde våre internasjonale relasjoner og forpliktelser, og sammen med andre lands skatteadministrasjoner og internasjonale organisasjoner finne nye løsninger for å navigere i disse utfordringene. Skatteetaten fortsetter blant annet å lede samarbeidet om Tax Administration 3.0, og i 2024 ble det etablert fire samarbeidsprosjekter som gir retning og fart mot en mer sømløs samhandling mellom skatteadministrasjoner.

Oslo, 15. mars 2025



Nina Schanke Funnemark

Skattedirektør



Oslo

2 INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL

Virksomheten og samfunnsoppdraget

Skatteetaten er et forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Samfunnsoppdraget er forankret i Hovedinstruks for Skatteetaten, fastsatt av Finansdepartementet 20. desember 2024:

Hovedinstruks § 3, første ledd:

«Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet. Samfunnsoppdraget innebærer at etaten skal tilrettelegge for inntekter til det offentlige gjennom riktig og effektiv fastsettelse og innkreving av skatter og avgifter vedtatt av Stortinget»

Skatteetaten har ansvar for å forvalte folkeregisteret, aksjonærregisteret, valutaregisteret og A-ordningen. Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er viktige kilder i andre myndigheters og aktørers tjenesteproduksjon. Skatteetaten skal ha en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av slik registerdata, i tråd med gjeldende regelverk.

Skatteetaten har også ansvar for å kreve inn statlige krav og bidragsgjeld etter SI-loven og bidragsinnkrevsloven.

Etaten skal forvalte gjeldende regelverk innen sine fagområder, informere og veilede publikum.

Skatteetaten har et helhetlig ansvar for styringen av oljeskattekontoret, med unntak av faglig styringsmyndighet over regelverket som utgjør petroleumsskattesystemet.

Skatteetaten arbeider mot tre bruker- og samfunnseffektmål¹, med tilhørende effektindikatorer og styringsparametere. Hovedmålene skal bygge opp under samfunnsoppdraget og er førende for Skatteetatens prioriteringer.

¹ Skatteetatens hovedmål fremgår av Prop. 1 S (fagproposisjonen) for det enkelte budsjettår. De nåværende hovedmål har vært gjeldende siden 2018.

Skatteetatens hovedmål:

Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

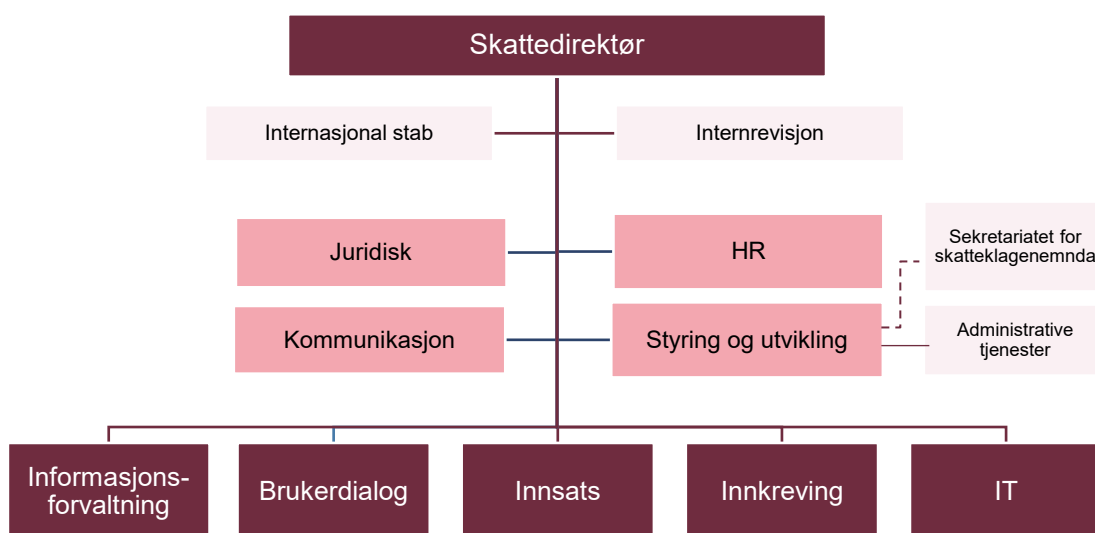
Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetatens virksomhetsstrategi ble besluttet i 2022. Strategien setter retning for etatens utvikling de kommende årene. Den tar utgangspunkt i samfunnsoppdraget vårt, og angir hvordan vi skal løse dette i årene som kommer, i en omverden preget av raske endringer og større kompleksitet. Skatteetaten skal tilrettelegge skatte- og avgiftsprosessene slik at skattepliktige enklest mulig etterlever skatte- og avgiftsreglene. Samtidig skal effektive kontrollmekanismer sørge for at manglende etterlevelse oppdages, og får konsekvenser.

Organisasjon og ledelse

Skatteetaten består av Skattedirektoratet og fem divisjoner. Skatteetaten er geografisk fordelt på 57 skattekontor rundt om i landet, som løser oppgaver med landsdekkende ansvar. I 2024 har Skatteetaten gjennomført en omorganisering av deler av virksomheten. Ny organisering har virkning fra 1.1.2025.

Organisasjonskart



Figur 1: organisasjonskart med virkning fra 1.1.25

Skattedirektoratet

Skattedirektoratet er lokalisert i Oslo og er etatens styrende organ. Direktoratet er organisert i fire avdelinger: styring og utvikling, HR, kommunikasjon og juridisk. Avdelingene er etatens kontaktpunkter overfor Finansdepartementet på sine fagområder. Direktoratet har også en internasjonal stab og en internrevisjonsenhet. Som følge av omorganiseringen er sikkerhetsstaben plassert inn i avdeling styring og utvikling. Tidligere divisjon utvikling har også blitt en del av direktoratet, og inngår fra 1.1.2025 som en del av avdeling styring og utvikling.

Administrative tjenester

Enheten ivaretar og leverer tjenester innen lønn, økonomi/regnskap, drift og forvaltning av eiendom, og dokumentforvaltning. Enheten er underlagt avdeling styring og utvikling. Direktør for enheten er lokalisert i Tromsø.

Sekretariatet for Skatteklagenemda

Skatteklagenemda er en landsdekkende og faglig uavhengig nemd som behandler klager på skatt og merverdiavgift. Sekretariatet for Skatteklagenemda (SSK) forbereder klagesaker for Skatteklagenemda. Sekretariatet er administrativt underlagt Skattedirektoratet v/ avdeling styring og utvikling, og er lokalisert i Stavanger.

Divisjonene

Divisjon informasjonsforvaltning

Divisjonen ivaretar Skatteetatens sentrale rolle som informasjonsforvalter. Divisjonen er en spesialisert enhet for innhenting, kvalitetssikring, forvaltning og tilgjengeliggjøring av opplysninger internt og eksternt. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Oslo.

Divisjon brukerdialog

Divisjonen har ansvar for veiledning og fastsetting og kontroll av skatter og avgifter. Divisjonen er det største kontaktpunktet for Skatteetatens brukere og sikrer etterlevelsen av skatte- og avgiftsreglene. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Bergen.

Divisjon innsats

Divisjonen sikrer riktig fastsetting av skatt og avgift for prioriterte risikoområder og komplekse forhold gjennom kunnskaps- og risikobasert innsats. I tillegg har divisjonen blant annet ansvar for helhetlig behandling av storbedriftskonsern, petroleumsskatt og særregimer som vindkraft, rederibeskatning m.m. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Oslo.

Divisjon innkreving

Divisjonen har hovedansvaret for innkreving (regnskap og innfordring) av skatt, avgift og andre krav på vegne av staten. Divisjonen er også kontaktpunkt for brukerne for innbetaling av krav. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Trondheim.

Divisjon IT

Divisjonen skal sikre at etaten har en velfungerende IT-portefølje som understøtter etatens leveranseevne på samfunnsoppdraget på kort og lang sikt, gjennom planlegging, utvikling og forvaltning. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Oslo.

Ledelsen

Skattedirektørens ledergruppe består av fire direktører for avdelingene i Skattedirektoratet og fem direktører for divisjonene.



Skattedirektørens ledergruppe. Fra venstre: Harald Johannessen (juridisk), Jørn Leonhardsen (IT), Regine Hatleskog Vastvedt (brukerdialog), Odd Woxholt (innsats), Nina Schanke Funnemark (skattedirektør), Øystein Schönberg-Grevbo (styring og utvikling), Cecilie Solum (innkreving), Astrid Harriet Bugge Mjærum (kommunikasjon), Ragndi Robøle (HR), Torstein Hoem (informasjonsforvaltning).

Utvalgte hovedtall

Register

Skatteetatens registre for skatt, merverdiavgift og særavgift er helt sentrale for etatens arbeid med samfunnsoppdraget.

Registrene danner utgangspunktet for hvem som skal levere skattemelding og for etatens evne til å fastsette skatter og avgifter riktig og til rett tid.

Tabellen viser utviklingen av antall skatte- og avgiftspliktige².

		2024	2023	2022
Skatt	Personlige skattepliktige ³	5 282 434	5 195 362	5 070 328
	Upersonlige skattepliktige ⁴	408 953	405 430	393 377
Merverdiavgift	Avgiftspliktige	399 410	391 885	386 435
Særavgift	Avgiftspliktige	2 461	2 427	2 430

Tabell 1: Antall skatte- og avgiftspliktige per 31.12.2024

Skatte- og avgiftsproveny

Tabell 2 viser utviklingen i skatte- og avgiftsproveny for de ulike skatte- og avgiftsartene. Beløpene utgjør fastsatte krav på skatt og avgift pr. år målt per utgangen av året.

		2024	2023	2022
Skatt	Personlige skattepliktige	720,6	658,3	798,2
	Upersonlige skattepliktige	152,5	161,4	120,5
Merverdiavgift		383,8 ⁵	382,8	364,5
Særavgifter		93,0	96,2	88,3
Kildeskatt ⁶		13,7	11,1	7,6
Tvangsmulkt (skatt)		0,4	0,4	0,4
Finansskatt		2,8	2,5	2,4
Skatt og avgift på utvinning av petroleum		370,9	461,6	1 026,1
Arbeidsgiveravgift		255,5	235,3	214,5
Totalt skatte- og avgiftsproveny		1 993,2	2 009,6	2 622,6

Tabell 2: Skatte- og avgiftsproveny i milliarder kroner

² Virksomheter har anledning til å endre opplysninger om registreringer og slettinger i merverdiavgiftsregisteret og særavgiftsregisteret bakover i tid. Oppgitte tall på antall virksomheter i tidligere årsrapporter vil derfor kunne avvike

³ Lønnstakere, pensjonister og personlig næringsdrivende

⁴ Aksjeselskap mv.

⁵ Tallet inkluderer innførselsmerverdiavgift

⁶ Kildeskatt på aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

Merknader:

Personlige skattytere

Nye krav for personlige skattytere økte i 2024 med 62,3 mrd. (9,5 prosent) sammenlignet med 2023. Økningen skyldes vekst i forskuddstrekket på 40 mrd. (6,5 prosent) og forskuddsskatt på 29,3 mrd. (55 prosent). Veksten i forskuddsskatten gjenspeiler ikke forventet økte innbetalinger da dette skyldes regnskapsføring av utskrevet forskuddsskatt og avskrivning av denne. For 2023 var avskrivningsbeløpet mye høyere enn i 2024. Skatt til gode øker med 7,4 mrd. (17 prosent) fra 2023 som følge av økte rentefradrag og er med på å dempe veksten i nye krav for personlige skattytere.

Upersonlige skattytere

Nye krav i 2024 er redusert med 8,9 mrd. (-5,5 prosent) sett mot 2023. Nedgangen skyldes i stor grad svakere resultater for kraftselskapene (-26,2 mrd.) som hadde ekstraordinære overskudd i 2022 som følge av høye strømpriser. Bankvirksomhetene (13,6 mrd.) har hatt motsatt utvikling og er med på å dempe nedgangen i nye krav.

Nye krav på selskapsskatt i 2024 gjelder utskrevne forskuddsskatter for inntektsåret 2023, samt fastsatte restskatter for 2023.

Merverdiavgift

Nye krav i 2024 har økt med 1,2 mrd. (0,3 prosent) til 382,5 mrd. per 31.12 (innførselsmerverdiavgift ikke medregnet). Aktører innen tjenester tilknyttet IT og sjømatnæringen står for mye av økningen. Samtidig har bedrifter tilknyttet strømmarkedet hatt en markant nedgang.

Kildeskatt

Kildeskatt på utbytte øker med 2,6 mrd. og forklares med høyere innrapporterte og betalte kildeskatter fra selskapene. Veksten er lik hos de fleste selskapene.

Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Nye krav i 2024 utgjør 370,9 mrd. som er en reduksjon på 90,7 mrd. fra 2023. Dette skyldes i hovedsak nedgang i utskrevet terminskatt. For skatteåret 2024 ble det fastsatt cirka 352 mrd. kroner i terminskatt for 2023, hvorav halvparten forfalt 2. halvår 2023.

Arbeidsgiveravgift

Nye krav på arbeidsgiveravgift i 2024 har økt med 20,2 mrd. (8,6 prosent) til 255,5 mrd. per 31.12.

4,2 mrd. av økningen gjelder ekstra arbeidsgiveravgift på lønn over 850 000 kroner. Uten den ekstra arbeidsgiveravgiften er økningen på 15,9 mrd. (6,8 prosent). Økningen i arbeidsgiveravgift er noe større enn økningen i forskuddstrekket. Årsaken er at forskuddstrekket er noe lavere som følge av økte renter, og dermed større rentefradrag på skattekortene.

Hovedtall fra årsregnskapet

Tallene i tabell 3 viser at utnyttelsesgraden for kap. 1618 har gått noe ned sammenlignet med 2023, og er for 2024 nærmere resultatet for 2022. Det skyldes at vi har fått kompensert for lønnsoppgjøret for 2024 som først blir utbetalt i 2025. Dette gjør også utslag på utnyttelsesgraden for kap. 1618 post 01 Drift. Antall utførte årsverk har en minimal økning. Lønnsandelen av driftskostnader har også økt og er nå på nivå med 2022.

	2024	2023	2022
Samlet tildeling kap. 1618 i MNOK	9 486	9 109	8 618
Regnskap kap. 1618 kontant per 31.12 i MNOK ⁷	8 898	8 632	8 058
Utnyttelsesgrad kap. 1618 ⁸	93,8 %	94,8 %	93,5 %
Antall utførte årsverk ⁹	6 234	6 229	6 342
Tildelt under kap. 1618 post 01 Drift i MNOK	8 341	8 035	7 545
Regnskap kap. 1618 post 01 Drift kontant per 31.12 i MNOK ¹⁰	7 948	7 782	7 254
Utnyttelsesgrad kap. 1618 post 01 Drift ¹¹	95,3 %	96,9 %	96,1 %
Lønnsandel av driftskostnader kap. 1618 post 01 (kontant)	72,2 %	70,9 %	71,7 %
Lønnsutgifter i kroner (SRS kap. 1618 og 1619) per utført årsverk ¹²	971 000	931 000	855 000

Tabell 3: Hovedtall fra årsregnskapet.

⁷ Driftsregnskapet er justert for inntekter under kap. 4618 Skatteetaten.

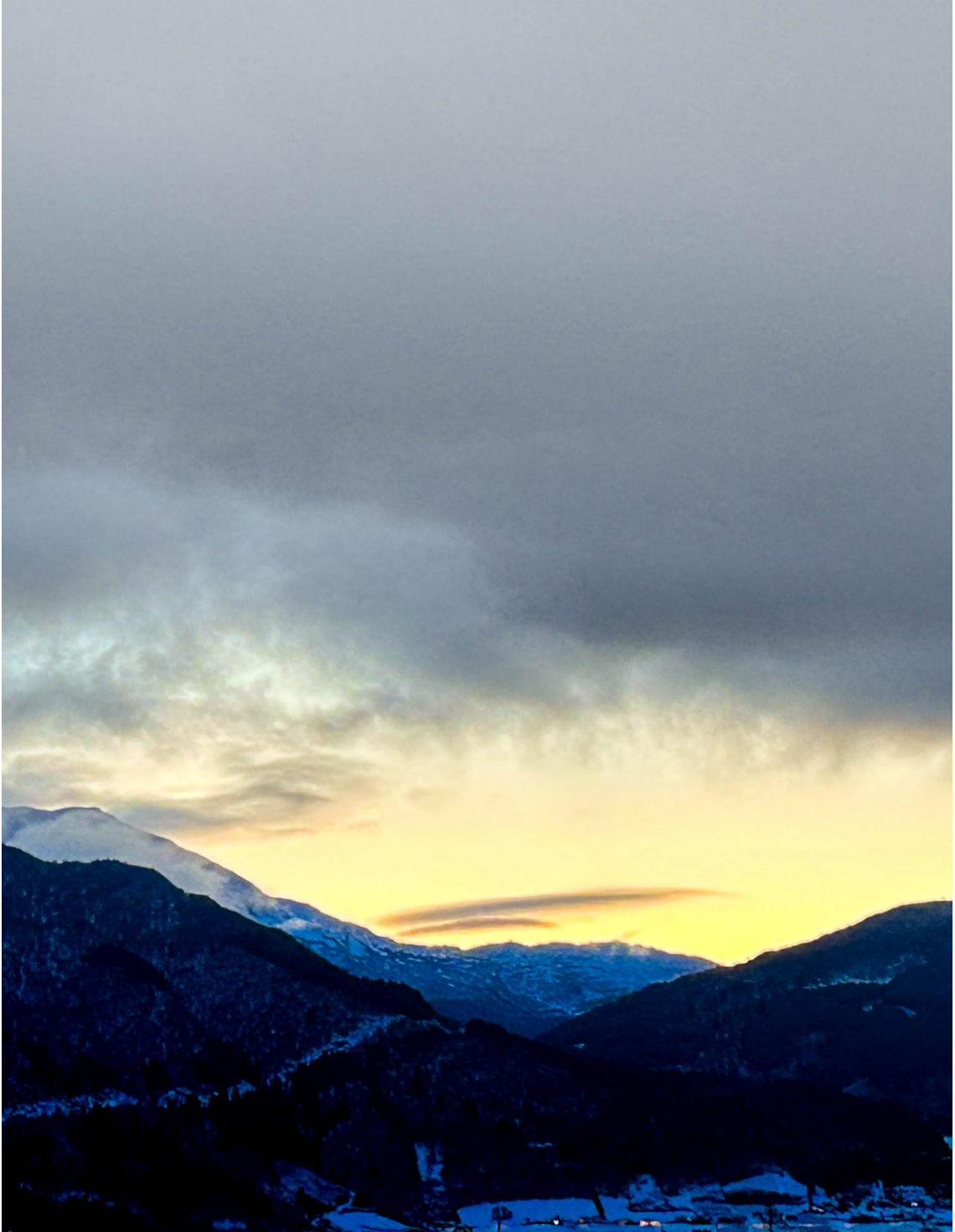
⁸ Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler

⁹ Kilde: Årsregnskapet, note 2. Tall inkluderer 55 ÅV hos sekretariatet for skatteklagenemda i 2024.

¹⁰ Driftsregnskapet er justert for inntekter under kap. 4618 Skatteetaten.

¹¹ Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler

¹² Beregning i samsvar med DFØ sitt veiledningsnotat til årsrapport



Leikanger

3 ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER

Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater

Skatte- og opplysningspliktiges etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene vurderes samlet sett til å være god med solide resultater for både riktig registrering i registrene, korrekt rapportering av opplysninger og rettidig innbetaling. Skatteetaten ser imidlertid noe nedgang i rettidig innbetaling, og følger denne utviklingen gjennom en løpende overvåkning av innlevering og rettidighet.

Vi vurderer at Skatteetaten har håndtert de store produksjonene for fastsetting av skatt som skattekort, skattemelding og skatteoppgjør på en tilfredsstillende måte. Disse prosessene er gjennomført uten betydelige tekniske eller kvalitative avvik. 2024 var det første året med ny løsning for skattemelding for næringsdrivende, selskaper og særskatteregimene, slik som virksomheter innen petroleum, rederi, kraft og havbruk. Overgangen medførte noe utsettelse av frist for innlevering for de berørte, men den faktiske etterlevelsen av rettidighet vurderes som god.

Våre registre og tredjepartopplysninger har gjennomgående god kvalitet. God kvalitet i tilgjengeliggjorte opplysninger er avgjørende for de skatte- og avgiftspliktiges etterlevelse, for eksempel ved egenfastsetting i skattemeldingen. Det er imidlertid fortsatt utfordringer knyttet til ufullstendige data i Skatteetatens eiendomsopplysninger.

Skatteetaten benytter standardiserte delingsløsninger som gir oversikt over hvem etaten deler informasjon og opplysninger med, hvilke opplysninger som deles, når og til hvilket formål disse deles til. Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon er forbedret ytterligere i 2024 fra 2023. Nye delingsløsninger, som deler opplysninger fra for eksempel aksjonærregisteret med Fiskeridirektoratet, SSB og NAV, er tatt i bruk til nye formål hos eksisterende og nye eksterne konsumenter.

Skatteetaten arbeider systematisk med helhetlig virkemiddelbruk for å sikre etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene. Skatteetaten har en målrettet bruk av informasjon og veiledning til våre brukere. Kontroll som virkemiddel benyttes i hovedsak for å avdekke feil og mangler i innrapporterte opplysninger. Valg av kontrollområder og kontrollnivå vurderes til enhver tid etter risiko og vesentlighet. Skatteetaten vurderer at kontrollnivået er forbedret sammenlignet med 2023, men at det samlet sett fremdeles er noe for lavt. Etter flere år med en dalende trend knyttet til kontrollvirksomheten, har etaten i 2024 prioritert mer tid og ressurser til kontrollområdet og snudd denne utviklingen. I 2024 er det gjennomført et økt antall kontroller mot næringsdrivende innen alle kontrollkategorier¹³ sammenlignet med fjoråret. Det er i tillegg avdekket betydelig høyere beløp ved kontroll i forhold til fjoråret, og treffprosenten for kontrollene er bedret. Skatteetatens brukerundersøkelse i 2024 blant virksomheter, viste en signifikant høyere andel virksomheter som opplever høy oppdagelsessannsynlighet ved unndragelser av skatter og avgifter.

¹³ Kontrollkategoriene: avdekkingskontroller, undersøkelseskontroller, oppfølgingskontroller og formalkontroller

Skatteetaten har utviklet digitale tjenester som er brukervennlige, enkle og effektive å benytte for næringslivet og folk. Samtidig er det kriminelle som forsøker å utnytte våre ordninger til egen vinning, og digitaliseringen og ny teknologi gjør at registerkriminalitet skjer i et større tempo og skala enn tidligere. Det gjelder også andre aktørers systemer, der informasjon Skatteetaten eier og forvalter blir manipulert for å oppnå gevinst. Skatteetaten er godt kjent med disse utfordringene, og arbeider systematisk og kontinuerlig med å forbedre våre løsninger og kontrollmekanismer for å forhindre og stanse kriminalitet.

Samfunnets tillit til Skatteetatens utøvelse av samfunnsoppdraget vurderes til å være god. Brukerundersøkelser gjennomført i 2024 viser at omtrent fire av fem har alt i alt et godt inntrykk av Skatteetaten. Resultatene har vært stabile de fire siste år. Det er særlig positivt at tilliten til Skatteetatens myndighetsutøvelse og forvaltning av opplysninger og informasjon er vedvarende høy. Brukerens tilfredshet med tilgjengeligheten i etatens telefonkanal er derimot ytterligere redusert fra 2023. Dette knytter seg til ventetid og åpningstid i telefontjenesten.

Kvaliteten i rettsanvendelsen og likebehandling er godt ivarettatt og det arbeides kontinuerlig med å sikre fortsatt god kvalitet i rettsanvendelsen og likebehandling i oppgaveløsningen, både i driften og i utviklingsarbeidet.

IKT-sikkerhet, herunder cybersikkerhet er et svært viktig område for Skatteetaten. Skatteetaten behandler store mengder informasjon om enkeltpersoner og virksomheter, og det er avgjørende for blant annet tillit at Skatteetaten ivaretar informasjonen på en trygg måte. Trusselbildet viser alvorlige utviklingstrekk og risikostyring og beredskap blir viktigere fremover. I 2024 har Skatteetaten ytterligere forsterket områder innen IKT-sikkerhet, blant annet kontinuerlig overvåkning og oppfølging.

Skatteetaten har flere store prosjekter i sin utviklingsportefølje. Programmet 'Fremtidens Innkreving' har hatt et høyt aktivitetsnivå i 2024. Det er blant annet ferdigstilt anskaffelse av nytt regnskapssystem og startet arbeid med innføring for utvalgte reskontrotjenester. Det er også utviklet ny løsning for saksbehandling, og flere ulike løsninger og tjenester mot brukerne som bidrar til forenkling og modernisering av innkrevingen. I 2024 er det også gjennomført nødvendige forberedelser for å starte neste steg av programmet som vil pågå i perioden 2025-2027. I tilknytning til Fremtidens innkreving arbeides det også med ny innkrevslov, og Skatteetaten har i 2024 kommet godt i gang med forberedelsene for innføring av ny lov.

Ett av Skatteetatens største utviklingsprosjekter er «REALT – Reetablering av Altinn-tjenester», som er ett av fire prosjekter i Altinn-programmet. I 2024 har arbeidet med å reetablere etatens tjenester innenfor flere områder kommet godt i gang. Reetableringen av tjenestene vil bidra til helhetlige, enklere og mer effektive tjenester for brukerne, og gir Skatteetaten fleksibilitet i å videreutvikle tjenestene i takt med nye behov.

SIRIUS-prosjektet, som har arbeidet med utvikling av ny dialogbasert skattemelding, ble avsluttet sommeren 2024. Prosjektet har bidratt til en helhetlig beskatningsprosess overfor skattepliktige, med sammenhengende og enhetlige prosesser for forskudd, fastsetting og skatteoppgjør. For næringsdrivende har prosjektet gitt grunnlag for bedre og enklere integrasjon mellom næringsdrivendes regnskapssystemer og årsoppgjørsprogrammer, og etatens systemer for behandling av skattemelding og næringsspesifikasjon.

Saksbehandlingstiden hos Sekretariatet for Skatteklagenemnda viser for 2024 en forbedring av resultatet sammenlignet med tidligere år og en positiv utvikling. Skatteetaten vurderer at samlet saksbehandlingstid i Sekretariatet for Skatteklagenemnda og i Skatteklagenemnda som fortsatt for lang. Sekretariatet for Skatteklagenemnda har fortsatt en høy andel ubehandlede klager, hvor en betydelig andel av disse er over 12 måneder, men også her ser vi en positiv utvikling. Saksbehandlingen er effektivisert blant annet gjennom flere forenklede saksbehandlingssløp.

Arbeidslivet er i stadig endring, og Skatteetaten står overfor flere utfordringer knyttet til kompetanse. Et kommende generasjonsskifte i etaten utgjør en betydelig utfordring, både med naturlig avgang blant de som nærmer seg pensjonsalder og frivillig avgang blant yngre arbeidstakere. Skatteetaten opplever i all hovedsak et tilstrekkelig antall kvalifiserte søkere på de fleste kompetanseområder. I likhet med tidligere år kan det fortsatt være krevende å rekruttere enkelte målgrupper. Dette gjelder særlig enkelte spesialiserte juridiske fagområder, høyere økonomisk kompetanse, sikkerhet og noen IT-kompetanser.

Hovedmål 1: Skatte- og avgiftspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

De skatte- og avgiftspliktige skal oppleve at ordningene til Skatteetaten legger til rette for enkel og riktig registrering, rapportering og innbetaling. Skatteetaten skal likebehandle de skattepliktige og avdekke og korrigere uriktige og manglende opplysninger. Skatteetaten skal bidra til at det fastsettes riktig skatt og at skatter og avgifter innbetales til riktig tid.

Skatteetatens vurdering av hovedmål 1 er at de skatte- og avgiftspliktige i stor grad etterlever skatte- og avgiftsreglene. Resultatene på styringsparameterne understøtter vurderingen. Det er etatens samlede vurdering at personer og virksomheter registrerer riktige opplysninger i pliktige registre, innrapporterer korrekte og fullstendige opplysninger og innbetaler fastsatte skatter og avgifter til rett tid. Samtidig ser Skatteetaten at for kravstypen rests katt person har det over tid vært en nedgang i frivilling betaling. Fra 2023 til 2024 er nedgangen på 4 prosentpoeng, og utviklingen for rests katt person følges nøye.

Skatteetaten jobber også aktivt for å sikre høy registerkvalitet gjennom blant annet veiledning, digitalisering av prosesser og utvikling av systemløsningene. Modell for maskinell registeravklaring, som har som mål å identifisere og slette virksomheter som ikke oppfyller registerkravene er et eksempel på dette.

Resultatene på styringsparameterne tilknyttet hovedmål 1 viser en stabil utvikling, og en overvekt av styringsparameterne har bedre resultat sammenlignet med fjoråret. Flere styringsparametere har også høyere resultat enn målkravet. Det er enkelte unntak, og disse er omtalt under punktet Kommentarer til styringsparametere med avvik.

SERO-undersøkelsen¹⁴ måler opplevd oppdagelsessannsynlighet blant virksomheter i Norge. Undersøkelsen måler blant annet sannsynligheten for å bli oppdaget dersom en virksomhet i bransjen unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter. Resultater fra tidligere undersøkelser har vist stabilt høy opplevd oppdagelsessannsynlighet. I 2024¹⁵ er det en signifikant høyere andel virksomheter som opplever stor sannsynlighet for å bli oppdaget enn tidligere år. Skatteetaten gjennomfører også egne analyser som gir en indikasjon på at kontroll, informasjon og veiledning kan bidra til å øke den opplevde oppdagelsessannsynligheten.

¹⁴ Skatteetatens undersøkelse om etterlevelse, rapportering og oppdagelsesrisiko (SERO) gjennomføres årlig i juni måned, hvor bedriftsledere gjennomgår telefonintervju med selskapet Kantar. I disse intervjuene presenteres brukere for en rekke påstander med ulike svaralternativer. SERO-utvalget består totalt av 2000 bedriftsintervju hvorav 1040 utgjør den representative delen.

¹⁵ <https://www.skatteetaten.no/globalassets/om-skatteetaten/analyse-og-rapporter/rapporter/rapport-sero-2023-8.3.2024.pdf>

Skatteetaten rapporterer på følgende effektindikatorer for hovedmål 1:

- Opplysningspliktige registrerer riktig i pliktige registre
- Opplysningspliktige leverer korrekte og fullstendige opplysninger til riktig tid
- Skatte- og avgiftspliktige betaler til rett tid
- Virksomheter opplever stor oppdagelsessannsynlighet

Effektindikator 1: Opplysningspliktige registrerer riktig i pliktige registre

Skatteetatens overordnede vurdering er at de opplysningspliktige i stor grad etterlever sine registreringsplikter og at kvaliteten på innrapporterte opplysninger er høy. Nedenfor gis status på de sentrale registrene som Skatteetaten forvalter.

Folkeregisteret

Et oppdatert Folkeregister er avgjørende for at rettigheter og plikter til den enkelte borger blir ivaretatt. Registeret danner grunnlaget for blant annet skattemanntallet, valgmannntallet og befolkningsstatistikken.

Skatteetaten vurderer at personers etterlevelse av plikter etter Folkeregisterloven samlet sett er tilfredsstillende. Etaten jobber kontinuerlig med datakvaliteten i registeret og å sikre gode brukeropplevelser for alle brukere.

Det er 3 676 konsumenter som aktivt bruker sin tilgang til opplysninger fra Folkeregisteret.

Merverdiavgiftsregisteret

Merverdiavgiftsregisteret inneholder informasjon om virksomheter som plikter å levere mva-melding, og utgjør et sentralt grunnlag for korrekt avgiftsberegning. Ved utgangen av 2024 var nærmere 400 000 virksomheter registrert i merverdiavgiftsregisteret. Som vist i understående tabell har det vært en økning i antall registrerte virksomheter fra 2023 til 2024. Samtidig har antallet nyregistrerte virksomheter vært synkende de siste årene.

	2024	2023	2022
Antall virksomheter med mva-plikt pr. 31.12	399 410	391 885	386 435
Antall nyregistrerte	35 950	36 582	38 548
Antall slettede	28 425	31 132	33 651

Tabell 4: Antall registrerte virksomheter i merverdiavgiftsregisteret¹⁶

¹⁶ Virksomheter har anledning til å endre opplysninger om registreringer og slettinger i merverdiavgiftsregisteret bakover i tid. Oppgitte tall på antall virksomheter i tidligere årsrapporter vil derfor kunne avvike.

Skatteetaten vurderer kvaliteten på merverdiavgiftsregisteret som god.

For å opprettholde høy registerkvalitet benytter Skatteetaten en modell for maskinell registreringsavklaring. Avklaringene gjennomføres hver termin og har som mål å identifisere og slette virksomheter som ikke oppfyller registreringskravene. I 2023 førte denne prosessen til sletting av om lag 4 100 virksomheter, og i 2024 ble ytterligere 3 760 virksomheter slettet. Disse maskinelle avklaringene har en positiv effekt på registerkvaliteten. Det planlegges å videreutvikle modellen for maskinell registreringsavklaring i 2025.

Særavgiftsregisteret

Særavgiftsregisteret inneholder virksomheter som etter loven er pliktig til å rapportere og betale særavgifter. Dette gjelder blant annet produsenter, importører og distributører av varer som er underlagt særavgifter slik som drivstoff, alkohol, tobakk, elektrisk kraft, sukkerholdige produkter og engangsplastartikler. Tabellen under viser en liten økning i antallet virksomheter som er omfattet av særavgiftsmanntallet.

	2024	2023	2022
Antall registrerte virksomheter	2 461	2 427	2 430

Tabell 5: Antall registrerte virksomheter i særavgiftsregisteret

Etaten vurderer kvaliteten på registeret som god. For å sikre effektivitet og fortsatt høy kvalitet i registeret har Skatteetaten fokus på digitalisering og bruk av teknologiske løsninger. Dette bidrar til å styrke registerkvaliteten, redusere risiko for feil og misbruk, og støtter virksomhetene i å oppfylle sine rapporterings- og betalingsforpliktelser.

For å opprettholde og forbedre kvaliteten på registreringsprosessen gjennomføres flere tiltak. Ved nyregistrering tilbys virksomhetene en nettbasert registreringsløsning med veiledning og informasjon, som bidrar til at registrerte opplysninger er korrekte. Nyregistrerte virksomheter følges opp etter omtrent hundre dager for å avklare eventuelle ytterligere veiledningsbehov knyttet til sine plikter som særavgiftsregistrert virksomhet.

Aksjonærregisteret

Aksjonærregisteret inneholder opplysninger om aksjeeiere i alle norske aksje- og allmennaksjeselskap, samt eiere i utenlandske selskap som er registrert på Oslo Børs. Registeret viser også eventuelle utbetalinger av utbytte og kapitalforhøyelse i selskapene.

Tabell 6 viser utviklingen i antall selskaper og aksjonærer i aksjonærregisteret i perioden 2022-2024. Det er et økende antall av både registrerte selskaper og aksjonærer i perioden.

	2024	2023	2022
Antall registrerte selskaper	426 008	416 159	401 080
Antall registrerte aksjonærer	1 022 015	1 019 020	1 007 286

Tabell 6: Antall selskaper og aksjonærer i aksjonærregisteret

Opplysningene i registeret er basert på aksjonærregisteroppgaven som alle selskap er pålagt å levere årlig. Frist for innsending er 31. januar året etter det aktuelle inntektsåret.

Etterlevelse av innrapporteringsplikten vurderes som god. Andelen rettidig innleverte aksjonærregisteroppgaver var på 94,9 prosent i 2024, og er noe lavere sammenlignet med 2023 (96,5 prosent). Det har vært en tydelig økning i antall selskap og antall aksjonærer som mottar aksjeoppgave hvert år siden 2019.

Skatteetatens eiendomsopplysninger

Skatteetatens eiendomsopplysninger (tidligere kalt eiendomsregisteret) har informasjon om alle eiendommer og borettsandeler i Norge. Opplysninger om eiendomstype, formuetype, eierskap og verdi benyttes blant annet i skattekortet og som grunnlag i den forhåndsutfylte skattemeldingen. I tillegg deles opplysningene med kommunene for beregning av eiendomsskatt.

Tabell 7 viser at registeret har flere enn 4 millioner registrerte eiendommer og 5,3 millioner registrerte eiere. Det er en svak økning i antall registrerte eiendommer og eiere i perioden 2022 til 2024.

	2024	2023	2022
Antall registrerte eiendommer	4 009 052	3 981 796	3 947 158
Antall registrerte eiere	5 351 549	5 299 408 ¹⁷	5 238 687

Tabell 7: Antall registrerte eiendommer og eiere i Skatteetatens eiendomsopplysninger

Kvaliteten i registeret bygger på opplysninger fra det tinglyste eierskapet fra grunnboken¹⁸ og innrapporterte opplysninger i skattemeldingen. Skatteetaten ser behov for å forbedre kvaliteten på opplysninger knyttet til både eierskap og verdsettelse, og det er noe restanse i saksbehandlingen av eiendomsopplysninger.

Brukervennligheten i skattemeldingen for eiendomsopplysninger har økt. På enkelte områder er dialog med skattepliktig i etterkant av innlevering automatisert, i tillegg til at det utføres større grad av maskinell saksbehandling. Antallet telefonhenvendelser fra

¹⁷ Tallet på antall registrerte eiere for 2023 avviker fra årsrapport for 2023. Dette skyldes oppdaterte opplysninger som foreligger først etter årsrapport for 2023 ble levert. Tallene oppdateres i takt med saksbehandling av skattepliktiges påstander i skattemelding. Tallet som er oppgitt her for 2023 dannet grunnlaget for forhåndsutfilling i skattemeldingen for inntektsåret 2023.

¹⁸ Grunnboken er et offentlig dataregister som forvaltes av kartverket, og som viser tinglyste rettigheter og forpliktelser i eiendom.

skattepliktig som gjelder eiendom som formuesobjekt er redusert fra 31 000 i toppåret 2022 til 23 600 i 2024. Dette gir indikasjon på at brukervennligheten har økt i denne perioden.

Effektindikator 2: Opplysningspliktige leverer korrekte og fullstendige opplysninger til rett tid

Skatteetatens overordnede vurdering er at de opplysningspliktige i stor grad leverer korrekte og fullstendige opplysninger innen fastsatte frister.

Skattemelding for lønnstakere og pensjonister

Skatteetaten sendte ut 4,99 millioner forhåndsfylte skattemeldinger innen fristen 31. mars 2024.

Kvaliteten i opplysningene som er gitt ved endring av skattemeldingen, vurderes som god. Skattemeldingsløsningen veiledet lønnstakere og pensjonister til å gjøre endringer i skattemeldingen gjennom nærmere 408 ulike dult¹⁹. 58 prosent mottok dult i 2024. Dette er en økning fra 37 prosent i 2023. Det økte antallet dult knyttes i hovedsak til endringen i skattemeldingen i 2024, hvor lån og renter ble fordelt likt mellom låntakere. Personer med medlåntakere, som endret eller la til nye opplysninger i skattemeldingen, mottok merknad med veiledning og tips.

Årets produksjon av skattemelding for lønnstakere og pensjonister var svært god, og resultatet på andel skattemeldinger med tekniske feil og mangler var på kun 1,1 prosent. Dette er en forbedring på 8,1 prosent sammenliknet med resultatet i 2023.

Alle endrede skattemeldinger går gjennom et kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll.

Skattemelding for næringsdrivende personer

I underkant av 380 000 personlig næringsdrivende hadde plikt til å levere skattemelding i 2024 gjennom ny skattemeldingsløsning. Hovedfristen for innlevering av skattemelding for næringsdrivende personer er 31. mai. Skatteetaten kan etter søknad gi utsatt frist til 30. juni.

Skatteetaten vurderer etterlevelsen av innleveringsplikten i 2024 til å være god. Skattemelding for næringsdrivende personer inneholdt over 229 ulike dult i 2024, mens det i 2023 var 149 dult. På lik linje som for lønnstakere og pensjonister, bidrar disse dultene positivt til innlevering av korrekte opplysninger. Alle endrede skattemeldinger gjennomgår et kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll.

Skatteetaten gjennomfører flere tiltak for å øke andel rettidig innleverte skattemeldinger.

¹⁹ Med «dult» menes informasjonsbokser som aktiveres under utfyllingen av skattemeldingen og inneholder tips og veiledning som skal hjelpe de opplysningspliktige til å etterleve plikten til å registrere korrekte opplysninger.

I mai 2024 sendte Skatteetaten ut melding til nyetablerte enkeltmannsforetak med påminnelse om å levere skattemelding innen frist 31. mai. Evaluering av tiltaket viste at det hadde positiv effekt. I samme periode ble det gjennomført flere webinarer for næringsdrivende knyttet til spørsmål rundt innlevering av skattemelding, som også ble tilgjengeliggjort på Skatteetatens nettsider i etterkant.

Andel rettidig innleverte skattemeldinger for næringsdrivende var 88 prosent i 2024, noe som er godt over resultatkravet på 86 prosent. Totalt innleverte skattemeldinger fra næringsdrivende personer var i 2024 på 98 prosent. Dette er omtrent likt med både 2023 og 2022.

Skattemelding for selskaper (etterskuddspliktig)

Omtrent 430 000 selskaper hadde plikt til å levere skattemelding i 2024. Skatteetaten har beregnet at andel rettidig innleverte skattemeldinger i 2024 var 71,3 prosent, mens kravet var 83 prosent. Resultatet er betydelig lavere enn tidligere år. Årsaken til avviket er omtalt under punktet *Kommentar til styringsparametere med avvik*.

Hovedfristen for innlevering av skattemelding for selskaper er 31. mai. Skatteetaten kan etter søknad gi utsatt frist til 30. juni. I 2024 ga Skatteetaten ytterligere fristutsettelse til 30. august for særskatteregimene innenfor kraft og havbruk. Dette skyldtes behov for systemtilpasninger hos systemleverandører i tilknytning til innføring av ny skattemelding for særskatteregimene.

Skatteetaten vurderer den faktiske etterlevelsen av plikten til å innlevere skattemeldingen til å være stabilt god. På samme måte som for næringsdrivende personer gjennomfører Skatteetaten flere tiltak for å øke andel rettidig innlevert og andel totalt innlevert skattemelding for selskaper. Det vises til tiltakene som er beskrevet for næringsdrivende personer, og som langt på vei gjelder tilsvarende for selskaper.

Andel totalt innleverte skattemeldinger fra selskaper var 97 prosent i 2024. Dette er omtrent likt med både 2023 og 2022. Alle innleverte skattemeldinger gjennomgår et kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll.

Skattemelding for selskap sendes nå ut via et sluttbrukersystem. Den nye skattemeldingen er lansert for alle, og vil fortsatt videreutvikles og forbedres i årene som kommer. Etaten vil kontinuerlig vurdere muligheten for deling av andre aktuelle opplysninger til forhåndsutfylling i skattemeldingen, for å forenkle ytterligere.

Merverdiavgiftsmelding

Alle virksomheter registrert i merverdiavgiftsregisteret skal levere mva-melding. I underkant av 400 000 virksomheter hadde plikt til å levere mva-melding i 2024. Når den er riktig utfyllt, viser den hvor mye merverdiavgift virksomheten skal betale til staten, eller staten skal betale til virksomheten. De fleste virksomheter skal levere mva-meldingen

annen hver måned. Små virksomheter kan søke om innlevering én gang per år. 80 prosent av skattemeldingene for merverdiavgift blir levert direkte fra regnskapssystem, noe som antas å gi høyere etterlevelse.

Skatteetaten vurderer etterlevelsen av plikten til å innlevere mva-melding samlet sett som god. Resultatet på styringsparameter andel mva-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall er 97,1 prosent i 2024. Etterlevelsen er uforandret fra 2023, men noe redusert i forhold til 2021 og 2022 (98,4 prosent og 97,3 prosent).

Vi ser også en reduksjon de tre siste år for andel innleverte mva-meldinger innen selve terminforfallet. Resultatene viser nedgang fra 89,3 prosent i 2021, til 85,4 prosent i 2022, 83,6 prosent i 2023 og 83,2 prosent i 2024.²⁰ Årsaken skyldes innføring av ny løsning for innlevering av mva-melding. Løsningen, som er et sluttbrukersystem, har vært tatt i bruk siden 2022. I 2024 ble 80 prosent av alle mva-meldinger levert via løsningen. Dette har påvirket rettidig levering ved forfall.

Innleverte mva-meldinger gjennomgår ulike kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll. Ved manglende innlevering av mva-melding gjennomfører Skatteetaten flere ulike tiltak for å bidra til økt etterlevelse. Et normalt oppfølgingsløp er å sendeurring og varsel om tvangsmulkt og skjønnsfastsettelse. I tillegg blir mange kontaktet per telefon før det fastsettes skjønn på grunn av manglende meldinger.

Avhengig av tilbakemeldinger underveis gjennomfører etaten registeravklaringer og gjør undersøkelser for å fastslå om virksomheten har opphørt. Dersom opphørte virksomheter blir stående registrert som aktiv, vil dette påvirke resultatet negativt for andel rettidig innleverte meldinger.

Særavgiftsmelding

Ved utgangen av 2024 var det registrert 2 461 særavgiftspliktige. Etterlevelsen av innleveringsplikten vurderer Skatteetaten som god.

For særavgifter er det kun i enkelte tilfeller det gis påminnelse og varsel om vedtak om tvangsmulkt. Det har ikke vært nødvendig å praktisere skjønnsfastsettelse på særavgiftsområdet i 2024.

²⁰ Se vedlegg 1: Forklaringsvariabler 2024 «Andel rettidige MVA-meldinger (innen terminforfall)»

Effektindikator 3: Skatte- og avgiftspliktige betaler til rett tid

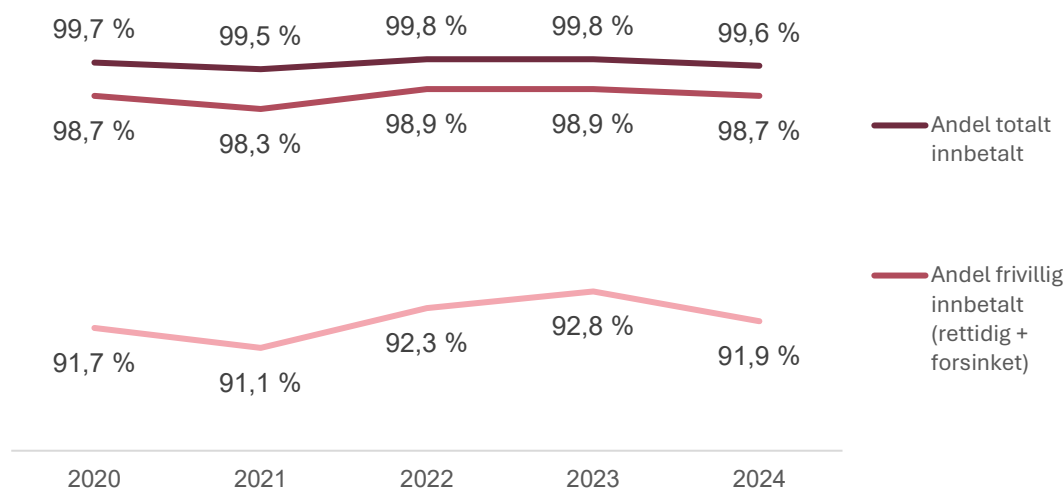
Skatteetaten vurderer etterlevelsen for innbetaling av skatter og avgifter som god.

Skatt og merverdiavgift

I figur 2 vises resultatutviklingen på styringsparameter «Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva)». Figuren viser også «andel rettidig innbetalt» og «andel frivillig innbetalt»²¹.

Andel totalt innbetalt var i 2024 99,6 prosent. Nedgangen fra året før er i hovedsak relatert til restskatt upersonlige, hvor 2,5 mrd., som ble betalt i desember 2024, først ble inntektsført i 2025. Årsaken til at beløpet ikke ble inntektsført før i 2025 var utfordringer i den tekniske håndteringen som følge av beløpets størrelse. Beløpet er derfor ikke hensyntatt i innkreivingsstatistikken per desember 2024. Dersom det hadde blitt hensyntatt, ville årsresultat for parameteren vært 99,7 prosent. Dette er noe svakere enn for 2023, men på nivå med måloppnåelsen før pandemien.

Forholdet påvirker også andel rettidig og frivillig innbetalt, hvor årsresultatet er lavere enn det ville vært om beløpet var med i innkreivingsstatistikken for 2024.



Figur 2: Betaling skatter og avgifter. Andel rettidig-, frivillig- og totalt innbetalte skatter og merverdiavgift av sum fastsatte skatter og merverdiavgift

²¹ Med frivillig innbetalt menes andel innbetalt rettidig og forsinket, altså før det iverksettes innfordringstiltak.

Andelen rettidig betaling i 2024 er lavere enn i 2023. Samtidig er andelen forsinket betaling høyere. Andelen som er frivillig innbetalt (rettidig og forsinket) er derfor omtrent på nivå med fjoråret. Dette gjelder for både merverdiavgift og de fleste skatteartene. Unntaket er restskatt person, hvor rettidig og forsinket betaling samlet, var 4 prosentpoeng lavere i 2024 enn i 2023. Dette er en utvikling som har pågått over tid og som følges nøye.

Tabell 8 viser andel rettidig innbetaling fordelt på ulike skattearter og for merverdiavgift i perioden 2022-2024²². Resultatene vurderes som stabilt høye, men det er en nedgang i tilnærmet samtlige av artene i 2024 sammenlignet med både 2023 og 2022. Unntaket er forskuddsskatt som har økt med mellom 0,5-2,6 prosentpoeng fra foregående år.

	2024	2023	2022
Arbeidsgiveravgift	93,1 %	93,8 %	93,8 %
Forskuddsskatt	94,9 %	94,4 %	92,3 %
Forskuddsskatt person	84,9 %	85,3 %	83,5 %
Forskuddstrekk inkl. avsnvrenter	94,9 %	95,4 %	95,6 %
Restskatt upersonlige	87,1 %	89,6 %	89,6 %
Restskatt person	68,4 %	77,1 %	75,5 %
Merverdiavgift	89,8 %	91,5 %	90,1 %
Sum alle skattearter	91,9 %	92,8 %	92,3 % ²³

Tabell 8: Andel rettidig innbetalte skatter og avgifter av sum fastsatte skatter og avgifter fordelt på skattearter

Særaggifter

Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særaggifter, motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter har et stabilt høyt resultat på 99,8 prosent både i 2023 og 2024. Andel rettidig betaling varierer mellom kravtypene, men er samlet sett omtrent på nivå med tidligere år.

Oppdragskrav og bidrags- og tilbakebetalingskrav

Både for oppdragskrav og bidrag- og tilbakebetalingskrav er det gode resultater på styringsparameterne som ligger over resultatkravene for året²⁴. Sammenlignet med 2023 er

²² Tall for 2024 er synliggjort i årsrapportens vedlegg nr. 4: Innkreivingsstatistikk

²³ Vedlegg 4: innkreivingsstatistikk som viser rettidig og forsinket betaling, samt andel innfordret for mva og den enkelte skatteart.

²⁴ Se tabell for 'styringsparametere for hovedmål 1'.

det for disse kravtypene en positiv utvikling i andelen som gjøres opp i en frivillig fase, enten ved at det gjøres opp ved formidling av krav eller gjennom betalingsordning.

Konkursbegjæringer

Antallet konkursbegjæringer for skatt og avgift har i 2024 vært i underkant av 2 400. Dette er noe lavere enn for 2023, men omtrent på nivå med hva det har vært etter pandemien.

Arbeid for å øke etterlevelsen innen betaling

Det er gjennomført flere analyseprosjekter for å kartlegge effekten av virkemidler som SMS og telefon på graden av betaling av forfalte krav. I tillegg er effekten av klarspråk i disse virkemidlene analysert. Resultatene viser at påminnelser med disse virkemidlene gir en økt betaling i den frivillige delen av innkrevingsløpet.

Effektindikator 4: Virksomheter opplever stor oppdagelsessannsynlighet

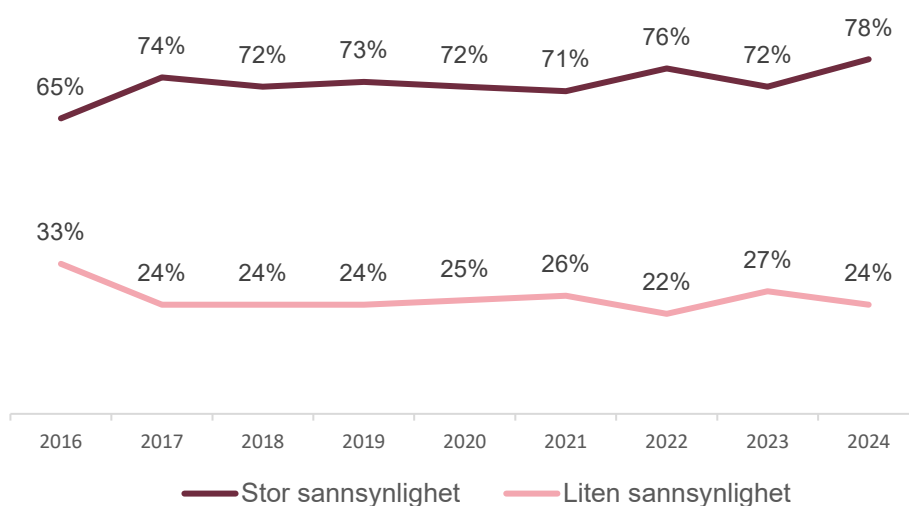
Opplevd oppdagelsessannsynlighet refererer til i hvilken grad virksomheter opplever at skatte- og avgiftsunndragelser vil bli oppdaget. Dette samsvarer ikke nødvendigvis med faktisk oppdagelsessannsynlighet. Det antas at høy opplevd oppdagelsessannsynlighet er forbundet med høy etterlevelse av regelverket.

Skatteetaten arbeider systematisk med en helhetlig tilnærming for å sikre etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene.

For å styrke kunnskapen om opplevd oppdagelsessannsynlighet og sammenhengen mellom ulike virkemidler og opplevd oppdagelsessannsynlighet, gjennomfører Skatteetaten flere analyseprosjekter. Gjennom prosjektene ser etaten indikasjoner på at høy opplevd oppdagelsessannsynlighet kan ha en positiv innvirkning på etterlevelsen. Det er også indikasjoner på at kontroll, informasjon og veiledning kan øke den opplevde oppdagelsessannsynligheten.

SERO-undersøkelsen måler opplevd oppdagelsessannsynlighet blant virksomheter i Norge som sannsynligheten for å bli oppdaget dersom en virksomhet i bransjen unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter. Undersøkelsen har over tid vist høy opplevd oppdagelsessannsynlighet, se figur under. I 2024 er det en signifikant høyere andel virksomheter som opplever stor sannsynlighet for å bli oppdaget enn tidligere år.

Høy opplevd oppdagelsessannsynlighet, signifikant økning i 2024



Figur 3: SERO-undersøkelsen 2024, andel virksomheter som oppgir stor og liten grad opplevd oppdagelsessannsynlighet

Styringsparametere for hovedmål 1

	Krav 2024	Resultat 2024	Resultat 2023	Resultat 2022
Andel av feilutbetalingssaker som er oppgjort innen 3 år (Bidrag og tilbakebetaling)	85 %	90,1 %	91,2 %	88,9 %
Andel barn som får hele det fastsatte bidraget (Bidrag og tilbakebetaling)	80 %	80,5 %	80,9 %	80,7 %
Andel innbetalt av sum nye krav (oppdrag)	60 %	65,3 %	65,2 %	52,2 %
Andel klager på skatt, mva. og særavgifter behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene)	80 %	71,9 %	81,2 %	66,8 %
Andel mva-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall	98 %	97,2 %	97,1 %	97,3 %
Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for næringsdrivende personer	86 %	88 %	82,1 %	85,8 %
Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper etterskuddspliktige	83 %	71,3 %	83,1 %	82,8 %
Andel skattemeldinger med tekniske feil og mangler, beregnet av totalt antall skattepliktige som har mottatt skattemelding	<=5,0 %	1,1 %	9,2 %	3,8 %
Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva.)	99,6 %	99,6 %	99,8 %	99,8 %
Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter, motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter	99,5 %	99,8 %	99,8 %	99,8 %
Antall kritiske avvik i forskuddstjenesten, skattemeldingstjenestene, oppgjørstjenestene samt innbetalings- og utbetalingstjenester		0	2	0
Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd	98-102 %	97,7 %	97 %	92,3 %

Tabell 9: resultatutvikling 2022-2024, styringsparametere for hovedmål 1

Kommentarer til styringsparametere med avvik

Andel klager på skatt, mva. og særavgifter behandlet innen 3.mnd (Skattekontorene)

Resultatet på styringsparameteren «Andel klager på skatt, mva og særavgifter behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene)» var i 2024 på 71,9 prosent. Resultatet er vesentlig lavere enn målkravet på 80 prosent. Årsaken til at målet ikke er nådd skyldes arbeid med nedbygging av restanser på eldre klager og en utfordrende ressursituasjon sett opp mot antallet klager og tap av nøkkelkompetanse. I tillegg har det vært tekniske utfordringer knyttet til nye og eksisterende saksbehandlingsløsninger. Klagesaksbehandlingen er et prioritert område for etaten, og det forventes bedre resultater i 2025.

Andel MVA-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall

Det er et mindre avvik for resultatet på styringsparameter «Andel mva-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall» for 2024. Resultatet på styringsparameteren er 97,1 prosent mot kravet på 98 prosent. Resultatet vurderes likevel som godt. Etterlevelsen er uforandret fra 2023, men noe redusert i forhold til 2021 og 2022 (98,4 prosent og 97,3 prosent).

Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper etterskuddspliktige

Skatteetaten har beregnet at andel rettidig innleverte skattemeldinger i 2024 var 71,3 prosent, mens kravet var 83 prosent. Resultatet er betydelig lavere enn tidligere år. Dette skyldes at det er første året der alle selskap leverte skattemelding gjennom ny løsning. Som følge av den nye løsningen var det en del feil og avvik, som medførte at tvangsmulktløpet ble utsatt og flere derfor leverte meldingen senere.

Skatteetaten har også gått over til mer maskinell overvåkning av innlevering og rettidighet. Tidligere har beregninger vært delvis manuelle og det kan være feilkilder knyttet til disse beregningene, som ny løsning korrigerer for.

Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd

Det er et mindre avvik på resultatet for styringsparameter «sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd». Resultatet på styringsparameteren i 2024 er 97,7 prosent mot kravet på 98 prosent. Resultatet vurderes likevel som godt. Avviket er en forbedring sammenlignet med resultatene fra 2023 og 2022 som var henholdsvis 97 prosent og 92,3 prosent.

Prioriterte tiltak i 2024

Arbeid med skatte- avgiftsopplegg og regelverksutvikling

I en omverden preget av raske endringer, gjennomgripende digitalisering og større kompleksitet, er det viktig å identifisere og følge opp behov for regelverksendringer. Skatteetaten arbeider kontinuerlig med regelverksutvikling, både gjennom egne utviklingsprosjekter, felles utviklingsprosjekter med andre etater, oppdrag fra Finansdepartementet, regelendringer som fremmes i forbindelse med statsbudsjettet og egeninitierte forslag.

Utover bistand med regelendringene som fremmes i forbindelse med statsbudsjettet har Skatteetaten i 2024 bistått med blant annet å utarbeide nye regler om rapportering av kryptoverdier og plattformtjenester, endrede regler om skattemessig bosted for utsendte utenriktstjenestemenn mv., endrede regler om utflyttingsskatt på aksjer osv. for fysiske personer og nye regler for bostedsregistrering og skattemessig bosted for stortingsrepresentanter mv. Vi har også bistått i utarbeidelsen av nye klimarettede avgifter som ledd i oppfølgingen av internasjonale forpliktelser/avtaler (avgift på kull og koks og

elavgift for fornybar kraft). Videre fortsetter fornyingsarbeidet med å digitalisere bokføringsområdet, samt å legge til rette for digital oppbevaring av regnskapsmateriale i utlandet (herunder skylagring).

Vi deltar også i internasjonalt arbeid for å fange opp utviklingsbehov som vi bruker aktivt i vårt arbeid med regelverksutvikling og utvikling av ordninger. Eksempel på viktige utviklingsområder er EUs initiativ om VAT in a Digital age (VIDA) som vil kunne føre til store endringer for transaksjonsbasert rapportering i sanntid ved bruk av pliktig e-faktura. Det samme gjelder eIDAS forordning med innføring av europeiske digitale identitetslommebøker. Dette vil være av betydning for hvordan vi kan videreutvikle vår samhandling med borgere og næringsliv fremover.

EØS-rettslige forpliktelser på skatte- og avgiftsområdet

Etaten har fokus på å følge opp og sikre at norske regler til enhver tid er i samsvar med EØS-retten. I tillegg bistår etaten Finansdepartementet i deres arbeid opp mot EFTAs overvåkingsorgan og med analyser av utviklingstrekk i EU-/EØS-retten som kan påvirke det norske skatte- og avgiftsopplegget, samt med utvikling av nytt støttereister. Etaten har bistått i flere rettsprosesser og undersøkelsessaker fra ESA, regelverksoppfølging bl.a. i arbeidet med Pilar 2 og rentebegrensningsreglene, i tillegg bidratt til interne og eksterne seminarer og kompetansehevingstiltak.

Eierskapsopplysninger

Samarbeidet med Kartverket og Brønnøysundregistrene om bedre opplysninger om eierskap til aksjer og fast eiendom er videreført i 2024. Samarbeidet fortsetter i 2025 med tverretattlig styringsgruppe og oppfølgingsmøter med Finansdepartementet (FIN), Nærings- og fiskeridepartementet (NFD) og Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD).

Oppdraget med konseptvalgutredning for aksjer ble mottatt fra FIN og NFD 26. juni og ble levert til departementene innen fristen 30. november.

Arbeidet med konseptvalgutredning for aksjer var organisert som et felles prosjekt med Brønnøysundregistrene og ble ledet av Skatteetaten, med Kartverket som observatør. Fremdriften og samarbeidet i prosjektet har vært godt og i henhold til plan.

Det er i tillegg etablert et eget forprosjekt i Skatteetaten for arbeid med norske skattepliktiges eiendeler i utlandet.

Kartverket har fått i oppdrag fra KDD å utarbeide konseptvalgutredning for eierskap til fast eiendom innen 16. juni 2025. Skatteetaten vil være en sentral deltaker i dette arbeidet.

Overgang fra Altinn II til Altinn 3 (programmet Nye Altinn)

Skatteetaten, i samarbeid med Digitaliseringsdirektoratet (Digdir.), Brønnøysundregistrene og Statistisk sentralbyrå, gjennomfører programmet Nye Altinn i perioden 2024-2026. Målet er å modernisere Altinn, reetablere tjenestene og utvikle Altinn II. Programmet eies av Digdir, og Skatteetaten er ansvarlig for «REALT – Reetablering av Altinn-tjenester», som er ett av fire prosjekter.

I 2024 har prosjektet REALT kommet godt i gang i arbeidet med å reetablere etatens tjenester for blant annet tredjepartsopplysninger (alle ordninger for grunnlagsdata), Aksjonærregisteroppgaven, A-ordningen, diverse skattetjenester, særavgift, motorvogn, innkreving, og kontaktskjema og attestbestillinger.

Reetableringen av tjenestene gjennomføres på Skatteetatens egen plattform, og vil sørge for at etatens tjenester samles på Skatteetaten.no. Dette vil bidra til helhetlige, enklere og mer effektive tjenester for våre brukere. Endringene vil også gi Skatteetaten økt fleksibilitet til å videreutvikle tjenestene i takt med nye behov. Samtidig benytter etaten funksjonalitet fra Altinns nye fellesløsninger og fortsetter å tilrettelegge for god digital samhandling mellom offentlige etater, næringsliv og privatpersoner.

REALT er ett av Skatteetatens største utviklingsprosjekter. Arbeidet er tidskritisk og omfattende og må ferdigstilles senest innen juni 2026, som er saneringstidspunktet for dagens Altinn. Utviklingsarbeidet vil fortsette i 2025, med mål om at innrapportering av tredjepartsopplysninger for inntektsåret 2025 kan gjennomføres i de nye løsningene.

Tverretattlig samarbeid mot arbeidslivskriminalitet

Den tverretattlige nasjonale styringsgruppen for NTAES (Nasjonalt tverretattlig analyse- og etterretningsssenter) og styringsgruppen for a-krimssamarbeidet (SG) har vært ledet av NAV i 2024. Det har vært jobbet med oppfølging av oppdragsbrev av 16. mai 2023 og 13. desember 2023. Arbeidet har blant annet bestått av:

- oppfølging av styringsdokumentet fra nasjonal styringsgruppe til de regionale styringsgruppene (RSG)
- oppfølging av en særskilt nasjonal innsats, ledet av a-krimssenteret i Nordland
- et felles kunnskapsløp, lokalt og nasjonalt, i et felles årshjul med tertialvise etterretningsoppsummeringer
- utvikling av a-krim samarbeidsløsning
- faste styringsdialogmøter mellom styringsgruppen og regionale styringsgrupper

Resultater, aktiviteter og effekter av a-krimssentrene og de involverte etatenes innsats, samt en vurdering av samarbeidet og læringspunkter, er nærmere omtalt i felles årsrapport til departementene, som leveres 15.mars 2025. Det samme gjelder oppfølgingen av de to oppdragsbrevne.

Skatteetaten bidrar med ressursene etaten har forpliktet seg til etter styringsmodellen for a-krimssamarbeidet, i a-krimssentrene, lokalt a-krimssamarbeid og for å følge opp i etatens linje. Syv av åtte a-krimssentre er lokalisert i Skatteetatens lokaler.

Det har vært arbeidet med å få på plass nye stillinger i Innlandet, lokalisert på Gjøvik. Alle medarbeiderne fra Skatteetaten, Arbeidstilsynet og Nav hadde oppstart 6. januar 2025.

I Regjeringens handlingsplan mot sosial dumping og a-krim er Skatteetaten gitt ansvaret for to tiltak fra Finansdepartementet. Dette er tiltak nr. 20 om å videreutvikle Skatteetatens samarbeidsavtaler med offentlige oppdragsgivere og private entreprenører, og tiltak nr. 21 om å formidle informasjon til forbrukere gjennom «Tett på» og Handlehvitt.no. Arbeidet med disse tiltakene er godt i gang og det vises til rapportering på status for tiltakene 17.11.2024 på regjeringen.no.

Internasjonalt arbeid for å sikre skattegrunnlaget

For å sikre skattegrunnlaget samarbeider Skatteetaten med ulike lands skattemyndigheter og internasjonale skatteorganisasjoner. Det utveksles informasjon mellom Norge og andre lands skattemyndigheter gjennom bl.a. land for land rapportering og Common Reporting Standard (CRS)/ Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). Videre har Norge forpliktet seg til å implementere rapporteringssystem for krypto/virtuelle eiendeler.

Forslag til ny lov og forskrift i forbindelse med Norges tiltredelse til informasjonsutvekslingsstandarden DPI (Digital Platform Information) er sendt på høring og ferdigstillelse av regelverket er under arbeid. Forslag til lov og forskrift knyttet til CARF (utveksling av kryptoformuer) er sendt på høring.

Samarbeid og informasjonsutveksling med andre lands skattemyndigheter bidrar til å avdekke skjulte inntekter og formue i utlandet, som er et satsningsområde i Skatteetaten. Det jobbes systematisk med kunnskapsgrunnlag før det tas stilling til tiltak og virkemidler på området, og arbeidsmetodikken tilpasses nye trender og risikoer. I tillegg til samarbeid og informasjonsutveksling har veiledning og kontroll vært viktige tiltak i 2024.

Internasjonalt arbeid med skattlegging av store flernasjonale selskap

Regler om global minimumsbeskatning (Pilar 2)

Regelverket for suppleringskatt ble innført med virkning fra 2024. Etaten har gjennom 2024 hatt dialog med Finansdepartementet om videreutvikling av nasjonalt og internasjonalt regelverk. Skatteetaten har også bidratt til utarbeidelse av forskrifter til suppleringskatteloven, diskusjoner knyttet til pågående initiativ i OECD og til lovarbeid om innføring av skattefordelingsregel i skattesuppleringsloven.

Ved innføringen av nytt regelverk har Skatteetaten arbeidet aktivt for å informere berørte skattytere om regelverket og betydningen av dette. For å sikre tilstrekkelig informasjon er det gjennomført webinarer, tilgjengeliggjort informasjon på Skatteetatens nettsider, og sendt ut informasjonsbrev til berørte konsern. Etaten har som mål for 2025 å øke den direkte dialogen med berørte konsern. Det er også iverksatt tiltak internt i etaten for å sikre kompetanse på regelverket.

Videre er det i 2024 arbeidet med å utvikle systemer som skal understøtte håndteringen av nytt regelverk. Utviklingsbehovet er knyttet til rapportering, fastsetting, analyse og saksbehandling. Systemer for håndtering av rapportering er tilnærmet ferdigstilt, og systemløsning for arbeid med saksbehandling og analyse er under utvikling. Staten jobber med å lansere en valideringsløsning for melding om suppleringskatt (GIR), med mål om publisering i løpet av våren 2025. Valideringsløsningen skal bidra til at berørte aktører kan begynne å validere egne tekniske løsninger for innsending av XML-filer for GIR.

Staten vil utover i 2025 løpende ta i bruk ulike deler av fagsystemet etter hvert som de ulike elementene ferdigstilles.

OECD Inclusive Framework Amount A og Amount B (Pilar 1)

Amount A omfatter de påtenkte reglene fra OECD/Inclusive Framework som har som formål å omfordele noe av store internasjonale konserns superprofitt fra jurisdiksjonen der morselskapet hører hjemme til jurisdiksjonene der konsernene har sine markeder. Staten har i liten grad vært involvert i arbeid knyttet til Amount A i løpet av 2024, da internasjonale diskusjoner foregår på politisk nivå.

Amount B var tidligere en integrert del av konseptet om Pilar 1-regelverket om omfordeling av konserns superprofitt, men er nå blitt mer en egen arbeidsstrøm. Dette initiativet er ment å knesette standardiserte og mer sjablongmessige regler for prising av markedsførings- og distribusjonstjenester, med formål om å forenkle reglene og redusere faren for tvister mellom stater. Skatteetaten har også i 2024 vært aktivt involvert i internasjonale diskusjoner om videre arbeid knyttet til Amount B. Videre arbeid på området avhenger av utvikling av regelverk og grad av internasjonal tilslutning til regelverket.

Arbeid med store konsern, petroleumsskattlegging og internprising

Store konsern

Konsern med omsetning over 1 mrd. utgjør storbedriftsmanntallet og er et eget prioritert segment i Skatteetaten. Staten jobber systematisk med økt etterlevelse i storbedriftssegmentet etter en arbeidsmetodikk basert på OECDs anbefalinger for håndtering av store virksomheter, og tiltak inkluderer veiledning, kontroll av egenfastsettingen og utvidet kontroll. Store konsern står for det vesentligste av skatteprovenyet fra etterskuddspliktige, og en variert og riktig virkemiddelbruk er avgjørende for å ta ned risiko og sikre proveny og tillit i segmentet.

Det er vurdert god måloppnåelse på flere områder for å få den skattepliktige til å handle riktig. Særlig har veiledningsaktiviteter vært viktig som følge av ny innleveringsløsning for skattemeldingen og nye oppgaver med grunnrenteskatter. Utpekte konsernkontakter, konsernmøter med faglig agenda, målrettede webinarer og veiledningsbrev med aktuelle tema har vært bidrag inn i etterlevelsesarbeidet. Selv om forebyggende aktivitet er viktig for å sikre etterlevelsen i segmentet, gjør kompleksitet og tilpasninger at kontroll er et nødvendig og helt sentralt virkemiddel. I 2024 ble egenfastsatt inntekt i storbedriftsmanntallet økt med over 62 milliarder.

Arbeid med petroleumsskattlegging

Provenyet fra petroleumsskatt utgjorde cirka 465 mrd. for inntekståret 2023. Oppfølging av selskapenes investeringer som kommer under de gunstige reglene i oljeskattepakken, har vært prioritert, og det er gjennomført et større kartleggingsarbeid i tilknytning til oppfølgingen.

Det er gjort vedtak i 38 endringssaker og tre klagesaker i 2024. Endringssakene førte til om lag 3 mrd. i økt inntekt. Staten fikk i 2024 medhold i en viktig rettssak i lagmannsretten om prising av konserntjenester, og dommen er nå rettskraftig. Det ble også fremforhandlet et godt forlik i et stort sakskompleks knyttet til finansområdet som ble ført for retten.

Det har medgått store ressurser til utvikling av ny dialogbasert skattemelding. Som nevnt var det, grunnet utfordringer med de tekniske løsningene, behov for å innvilge utsettelse av frist for skattemelding for selskaper innenfor særskatteregimene. Samtlige selskaper leverte allikevel i løpet av august. Fastsetting forløp normalt til tross for mindre tid til rådighet.

Arbeid med internprising

Skatteetaten arbeider systematisk for økt etterlevelse på internprisingsområdet, der manntallet er cirka 9000 selskaper. Arbeidet omfatter i hovedsak kontroll av grenseoverskridende interne transaksjoner i multinasjonale konsern, men også kontroll av interne transaksjoner mellom konsernselskaper tilhørende ulike norske skatteregimer. Etatens arbeid har som mål å styrke forutberegneligheten for brukerne, identifisere flere feil, samt korrigere feilrapportering og sanksjonere denne.

Samlet avdekking for 2024 utgjorde cirka 4,5 mrd. fordelt på 18 endringsvedtak.

Nærmere informasjon om Skatteetatens arbeid på internprisingsområdet, herunder blant annet avdekking, etatens kontrollvirksomhet og ressursinnsats, rapporteres særskilt utenom årsrapporten.

Innføring av grunnrenteskatt på havbruk og landbasert vindkraft

Grunnrenteskatt på havbruk

Grunnrenteskatt på havbruk ble innført med virkning fra 1. januar 2023. Den nye skattarten er nå integrert i Skatteetatens systemer, herunder i ny skattemelding og i SMIA (Skatteetatens system for veiledning og saksbehandling).

Prosjekt for innføring av grunnrenteskatt havbruk ble avsluttet 31.12.2024.

Skatteoppgjøret i 2024 ga et proveny på 867 millioner kroner. Som nevnt tidligere i rapporten ble innleveringsfristen for særskatteregimene innen kraft og havbruk utsatt til 30.august. Utsettelse av fristen førte til at Skatteetaten ikke fikk tid til å gjøre fravikelser i innsendte skattemeldinger før skatteoppgjørene ble sendt ut. Det jobbes med forberedelse

av en rekke utvidede kontroller, og det er utviklet dataprodukter for mer treffsikker kontrollutvelgelse. Det er iverksatt en rekke tiltak for å øke etterlevelsen av regelverket, herunder avholdt jevnlig informasjonsmøter for grunnrenteskattepliktige. Møtene arrangeres i samarbeid med Fiskeridirektoratet. Det jobbes kontinuerlig med regelverksavklaringer, samt å utrede og foreslå hensiktsmessige forslag til regelverksendringer.

Grunnrente på landbasert vindkraft

Grunnrenteskatt på landbasert vindkraft ble innført med virkning fra 1. januar 2024. For å sørge for en god innføring og forvaltning har Skatteetaten prosjektorganisert arbeidet. Ett av formålene med prosjektet var å sikre grunnrenteprovenyet gjennom økt grad av digitalisering og bruk av grunnlagsdata. Det har vært fokus på god informasjon til de skattepliktige, både gjennom informasjonsmøter og nye informasjonstekster på skatteetaten.no og i skattemeldingsløsningen.

Overføring av forvaltningsansvar for CO2-avgiften i petroleumsvirksomheten

Etaten har i 2024 fortsatt utredningen av muligheten for overføring av Søkeldirektoratets forvaltningsoppgaver for CO2-avgiften i petroleumsvirksomheten til Skatteetaten. Oppdraget inkluderer utarbeidelse av utkast til regelverksendringer som kan sendes på høring, samt utredning av rutiner mv. for informasjonsflyt mellom etatene. Arbeidet skjer i samarbeid med Søkeldirektoratet, og vil videreføres i 2025.

Revisjon av særavgiftsregelverket

Den nedsatte arbeidsgruppen, med deltakere fra Finansdepartementet og Skattedirektoratet, har gjennom 2024 jobbet godt med forslag til ny særavgiftslov mv. Arbeidet med ny særavgiftsforskrift er i gang. Lov- og forskriftsarbeidet vil videreføres i 2025.

Nye klimaavgifter mv.

Det er gjennom året levert en rekke utredninger av nye og endrede klimaavgifter, herunder avgift på mineralgjødsel, avgift på kull og koks, avgift på utslipp av metan og lystgass ved forbrenning av avfall og CO2-avgift på drivstoff til fiske og fangst i fjerne farvann. Arbeidet med klimaavgifter fortsetter i 2025.

Nytt system for fastsetting og innkreving av veibruksavgift

Skatteetaten og Statens Vegvesen har utarbeidet en konseptvalgutredning (KVU) for et system for fastsetting og innkreving av veibruksavgift og bompenger. Første og andre del av KVU-en ble overlevert til Finansdepartementet og Samferdselsdepartementet, i

henholdsvis november 2022 og september 2023. Regjeringen har ikke fattet et konseptvalg, og har besluttet ikke å fremme et forslag i denne saken.

Dialogbasert skattemelding for formue og inntekt (SIRIUS)

SIRIUS-prosjektet ble ferdigstilt i 2024. Prosjektet har utviklet og innført en ny dialogbasert skattemelding for inntekt og formue for næringsdrivende, lønnstakere og pensjonister. Løsningen for lønnstakere og pensjonister ble ferdigstilt allerede i 2022, mens løsningen for enkeltpersonforetak ble ferdigstilt i 2023. Videre ble det deretter arbeidet med løsningen for selskap, og denne ble i henhold til plan overlevert til linjeorganisasjonen 1. juli. 2024. Skatteetaten arbeider videre med å ferdigstille elementer i løsningen for selskap og særskatteregimene.

Prosjektet har bidratt til en helhetlig beskatningsprosess overfor skattepliktige, med sammenhengende og enhetlige prosesser for forskudd, fastsetting og skatteoppgjør. For næringsdrivende har prosjektet gitt grunnlag for bedre og enklere integrasjon mellom næringsdrivendes regnskapssystemer og årsoppgjørprogrammer, og etatens systemer for behandling av skattemelding og næringsspesifikasjon.

Merverdiavgift – VOEC

Skatteetaten har i 2024 hatt tett oppfølging av VOEC-området både i forvaltning av ordningen og i viktige rettsavklaringer som har styrket og forenklet ordningen. VOEC-området blir fortsatt fulgt opp i 2025 i tråd med føringer i tildelingsbrevet.

Gjennomgang av merverdiavgiftsreglene ved internasjonal tjenestehandel

Skatteetaten har i 2024 jobbet tett med Finansdepartementet om å modernisere merverdiavgiftsreglene for tjenestehandel over landegrensene. Målet har vært å sikre skattegrunnlaget, utnytte beskatningsretten for merverdiavgift etter OECDs anbefalinger og tilpasse reglene til en mer digitalisert økonomi. Det er dessuten viktig å følge med på regelverksutviklingen på området hos våre største handelspartnere i EU, hvor det har vært gjennomført og fremdeles pågår et omfattende arbeid for å modernisere og forenkle EUs felles merverdiavgiftsregelverk. Det har vært behov for en bred gjennomgang av merverdiavgiftsreglene. Dette arbeidet har pågått siden 2021, og vil fortsette i 2025. Første trinn i arbeidet var at det i 2021 ble innført en generell merverdiavgiftsplikt ved omsetning av fjernleverbare tjenester over landegrensene.

Skatteetaten har i 2024 bidratt i Finansdepartementets utredningsarbeid som resulterte i omtale av forslag til nye regler for grensekryssende transaksjoner mellom hovedkontor og filial i revidert nasjonalbudsjett. Et forslag blir sendt på høring i 2025, og arbeid med forberedelse av implementering vil fortsette gjennom 2025.

Modernisering av statlig innkreving

Skatteetaten skal, i samarbeid med NAV, Brønnøysundregistrene, politiet, Lånekassen og flere andre etater, modernisere statlig innkreving ved å harmonisere og koordinere tjenester, lovverk, prosesser, IT-system og brukerflater. Innkreving av skatter, avgifter og andre pengekrav skal effektiviseres gjennom datadeling og moderniserte og integrerte løsninger med bruker i sentrum. Programmet «Fremtidens innkreving» startet i 2022 og er planlagt ferdig i 2029.

I 2024 har programmet ferdigstilt anskaffelse av nytt regnskapssystem og startet arbeidet med innføring for utvalgte reskontrotjenester. Nytt regnskapssystem er en av de mest sentrale komponentene i det nye innkrevingssystemet som etableres av Fremtidens innkreving. Nytt regnskapssystem skal støtte all regnskapsføring i etaten sin virksomhet, med unntak av driftsregnskapet.

Høsten 2024 ble tjenesten Krav og betalinger på Min side utvidet til også å omfatte privatpersoner. Tjenesten gir en samlet oversikt over inn- og utbetalinger, betalingsinformasjon og en tilgang til kontoutskrift. En pilot på tilgjengeliggjøring av tjenesten i sluttbrukerens økosystem (nettbanker) er videreført og tjenesten skal settes i produksjon. Arbeidet med å tilgjengeliggjøre tjenesten i brukernes regnskapssystemer videreføres i 2025.

En første versjon av nytt saksbehandlingssystem er tatt i bruk i 2024. Dette har, i 2024, vært begrenset til behandling av søknader om betalingsavtaler. Det er også utviklet en ny digital løsning for å kunne søke om betalingsavtaler på Min side²⁵.

Videre er det etablert nye tekniske løsninger for varsler om tvangsinnkreving med et nytt og forenklet innhold.

Modernisert tjenestegrensesnitt for oppdragsgivere er satt i produksjon med NAV som første bruker. Arbeidet med å modernisere utleggsprosessen sammen med politiet er godt i gang, og de første pilotene vil settes i produksjon tidlig i 2025.

I 2024 er det også gjennomført nødvendige forberedelser for å starte neste steg av programmet. Steg 2 av programmet varer i perioden 2025-2027. I steg 2 skal moderniseringen av kreditorprosessene og utleggsprosessen fortsette og den nye økonomikjernen tas i bruk, slik at nytt regelverk på innkrevingområdet kan innføres og de første av de eksisterende innkrevingssystemene kan saneres. Programmet skal fortsette med moderniseringen av oppdragsgivergrensesnittet og etableringen av sammenhengende tjenester med Nav og Lånekassen.

²⁵ Via skatteetaten.no

Ny innkreivingslov

Skatteetaten har i 2024 bistått Finansdepartementet i arbeidet med å ferdigstille proposisjonen "Lov om innkreivng av statlige krav mv. (innkreivngsloven) og endringer i tvangsfullbyrdelsesloven mv." (Prop. 37L). Proposisjonen ble fremmet for Stortinget 13. desember 2024.

I februar 2023 ble det nedsatt et prosjekt med formål om å utarbeide utkast til forskrifter til lovforslagene i proposisjonen. Forskriftsprosjektet er et tverretatlig samarbeid ledet av Skatteetaten, med deltagere fra Finansdepartementet, Justis- og beredskapsdepartementet, Skatteetaten og politi- og lensmannsetaten.

Høringsnotat om forskriften ble i henhold til planen sendt på offentlig høring 19. desember 2024 med tre måneders høringsfrist. Arbeidet med forskriften vil fortsette i første halvår av 2025 og skal i tråd med mandatet avsluttes i mai 2025.

Ny voldserstatningsforskrift

Ny voldserstatningslov trådte i kraft 1. januar 2023, og ny voldserstatningsforskrift trådte i kraft 1. januar 2024. Skatteetaten er innkreivngsmyndighet for regresskrav²⁶ mot skadevoldere og er i forskriften gitt ansvaret for at eventuelle innbetalinger på senere ettergitte renter, blir tilbakebetalt. Skatteetaten har tilrettelagt for at oppgaven blir utført i tråd med det nye regelverket.

Etatens kontrollarbeid

Kontroll er et høyt prioritert område for Skatteetaten. I 2024 har etaten økt ressursbruken på kontrollområdet. Utvalget til kontroll er basert på vurderinger av risiko og vesentlighet. I 2024 er det gjennomført et økt antall kontroller mot næringsdrivende innen alle kontrollkategorier sammenlignet med 2023. Det er i tillegg avdekket betydelig høyere beløp ved kontroll sammenlignet med fjoråret, og treffprosenten for kontrollene er bedret. Skatteetaten vurderer at kontrollnivået er forbedret sammenlignet med 2023, men at det samlet sett fremdeles er noe for lavt. Gjennomføring av kontrollaktiviteter vil derfor være høyt prioritert i 2025. Resultatene for etatens kontrollarbeid er nærmere beskrevet i Skatteetatens kontrollrapport for 2024.

²⁶ Et regresskrav betyr at Skatteetaten krever tilbake erstatningssummen fra skadevolder, som etaten er utbetalt i erstatning til den voldsutsatte.

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Offentlig sektor og andre brukere har behov for registerdata og informasjon fra Skatteetaten i sitt arbeid. Skatteetaten skal ha en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av slik informasjon nasjonalt og internasjonalt.

Skatteetatens målvurdering er at vi leverer jevnt godt på å sikre brukerne tilgang på formålstjenlig informasjon. Skatteetaten sikrer dette blant annet gjennom standardiserte delingsløsninger som gir brukerne tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon. Det har i 2024 vært god tilgjengelighet i delingstjenestene, med resultater over tjenesteavtalekravet i hele 2024. Et unntak fra resultatene er Folkeregisteret, hvor det har vært utfordringer i stabilitet i nettverk, som har påvirket oppetiden til Folkeregisteret. Her er det iverksatt tiltak for å forbedre driftsstabilitet.

Etaten leverer også godt på målet om å sikre at registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet. Det er høyt fokus på å sikre kvalitet i innrapporterte opplysninger, og det gjennomføres kontroller på grunnlagsdata som brukes til forhåndsutfylling av skattemeldingen.

Etaten opplever utfordringer med ufullstendige data i eiendomsregisteret. Dette er i stor grad knyttet til håndtering av formuesverdi. Det er iverksatt flere tiltak for å bedre kvaliteten. Det arbeides også for å øke kvaliteten i øvrige registre ytterligere.

Skatteetaten rapporterer på følgende effektindikatorer for hovedmål 2:

- Brukerne har tilgang på formålstjenlig informasjon
- Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet.

Effektindikator 1: Brukerne har tilgang på formålstjenlig informasjon

Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon har blitt forbedret i 2024. Det er i 2024 etablert deling av data via standardiserte delingsløsninger til bruk til en rekke nye formål hos eksisterende og nye eksterne konsumenter. Noen delingsløsninger på gamle løsningsmønstre er sanert og erstattet med bruk av de nye standardiserte delingsløsningene. Bruken av de standardiserte delingstjenestene sikrer at deling er kostnadseffektiv og skalerbar for Skatteetaten og enklere å ta i bruk for brukerne.

Skatteetaten samarbeider med KS og kommunene om deling av opplysninger til en rekke kommunale formål. Det ble i 2024 tatt i bruk ny løsning for deling av formuesgrunnlag til bruk i utskrivning av eiendomsskatt. Løsningen gir økt kvalitet for kommunene som benytter den. Skatteetaten har også et løpende samarbeid med Finans Norge/BITS om

samtykkebasert lånesøknad, obligatorisk tjenstepensjon (OTP) og deling av data fra Folkeregisteret. Skatteetaten har videre løpende samarbeid med helsesektoren gjennom Norsk helsenett og med kraftbransjen gjennom ELhub (kraftbransjen).

Skatteetaten deler informasjon med en rekke enkeltkonsumenter. Statistisk sentralbyrå og NAV er to store konsumenter.

Skatteetaten benytter standardiserte delingsløsninger som gir oversikt over hvem etaten deler med, hva vi deler, når vi deler og til hvilket formål det deles data. Innsyn dekkes gjennom egen innsynsløsning. Det rettslige grunnlaget for deling er dokumentert og avtaler oppdatert.

De standardiserte delingstjenestene for inntekt og skatteopplysninger hadde i 2024 en tilgjengelighet på 99,8 prosent, og lå over tjenesteavtalekravet på 99,5 prosent i samtlige måneder.

For Folkeregisteret er det noe mer svingninger gjennom året. Oppetid for tjenestene var gjennom året 99,2 prosent, og i 9 av 12 måneder var oppetid lavere enn tjenesteavtalekravet (99,8 prosent). Dette skyldes i hovedsak feil knyttet til nettverk og sentrale felleskomponenter. Komponentene direkte knyttet til Folkeregister har levert godt gjennom året.

Skatteetaten har, og fortsetter å gjennomføre, tiltak for å forbedre driftsstabilitet og overvåkning.

Effektindikator 2: Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet

Det er gjennomgående god kvalitet på Skatteetatens registre og tredjepartsopplysninger. Det er høyt fokus på arbeidet med kvalitet, kvantitet og rettidighet på innrapportering. Kontroller og aktiviteter er blitt gjennomført og forbedret for å sikre god kvalitet på grunnlagsdata til bruk ved forhåndsutfylling av skattemeldingen.

I eiendomsregisteret er det utfordringer med til dels ukjent datakvalitet og mangler innen riktighet og fullstendighet. Ufullstendig datakvalitet er i stort knyttet til håndtering av formuesverdi. Det er prioritert arbeid med saker der skatteyter har påpekt feil i våre data, i tillegg til tiltak for automatisering av saksbehandlingen.

Opplysningene i Folkeregisteret har gjennomgående tilfredsstillende kvalitet. Det jobbes løpende med tiltak for å forbedre kvaliteten ytterligere.

Arbeidet med datakvalitet og sammenstilling av data og registre til bruk til flere formål krever økt kapasitet for juridiske avklaringer. Sikkerhetssituasjonen forsterker behovet for en trygg forvaltning og styring av dataene.

Styringsparametere for hovedmål 2

	Krav 2024	Resultat 2024	Resultat 2023	Resultat 2022
Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret	93 %	92,2 %	89,7 %	92,4 %
Oppetid Folkeregisteret (for konsumenter)	99,8 %	99,1 %	98,8 %	99,8 %
Antall kritiske avvik i folkeregistertjenesten og a-ordningen	0	0	0	0

Tabell 10: resultatutvikling 2022-2024, styringsparametere for hovedmål 2

Kommentarer til styringsparametere med avvik

Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret

Årlig brukerundersøkelse viser 92,2 prosent tilfredshet (målkrav 93 prosent) som er en forbedring fra 2023. Arbeidet fortsetter med blant annet forbedring av historiske opplysninger.

Oppetid Folkeregisteret (for konsumenter)

Folkeregisterets konsumenttjenester ble levert med noe lavere resultat enn kravet i 2024. Folkeregisteret er avhengig av Skatteetatens øvrige infrastruktur og plattformer. I løpet av 2024 har det ved noen tilfeller vært utfordringer med stabiliteten i, blant annet nettverk, som har resultert i at Folkeregisteret har vært utilgjengelig i kortere perioder. Det jobbes kontinuerlig med tiltak relatert til robusthet, forbedret overvåking og hendelseshåndtering, for å minimere nedetid.

Prioriterte tiltak i 2024

Nytt verdsettelsessystem for fritidsboliger

TIME Prosjektet (tidligere prosjekt for verdsettelse av fritidsbustad) ble startet opp i juni 2024, etter gjennomført forprosjektfase. Skatteetaten overtok verdsettelsesmodellen for fritidsboliger fra SSB i desember 2024. I 2025 vil SSB bidra med kompetansebygging, for å sikre at Skatteetaten settes i stand til å forvalte og videreutvikle modellen. Arbeid med å laste inn nødvendig datagrunnlag for å kunne videreutvikle modellen med egne data, er påbegynt.

Arbeidet med datakvalitet hos Skatteetaten og Kartverket er tidkrevende. For å øke riktigheten av data er det iverksatt flere konkrete tiltak i løpet av 2024. Dette inkluderer

blant annet innsynstjenester, veiledning i skattemeldingen og bruk av manuell saksbehandling. Tiltakene gjennomføres i nært samarbeid med Kartverket.

Det er flere krevende juridiske problemstillinger i forbindelse med gjennomføringen av prosjektet og det er derfor styrket med juridisk kompetanse for å sikre tilstrekkelig juridisk bredde og kapasitet.

TIME-prosjektet har en avhengighet til Kartverket, som skal hente inn egenregistrerte opplysninger om eiendommene. Disse opplysningene skal benyttes i verdsettelsesmodellen. Det er en risiko knyttet til at en eventuell forsinkelse av denne innhenting kan påvirke kvaliteten på formuesverdien på et antall eiendommer. Risikoen er knyttet til en forsinket høring fra Kommunal- og distriktsdepartementet.

Bedre identitetsforvaltning

Det har i 2024 vært fokus på videre planlegging av arbeidet med UNIK. Skatteetaten arbeider for å kunne benytte biometriske data som er registrert i forbindelse med utstedelse av pass og nasjonale ID-kort til å kunne etablere status UNIK i Folkeregisteret. En status unik innebærer at det er foretatt en kryssjekk av en person opp mot alle biometriregistre, og at personen dermed kan fastslås med kun en registrert identitet. Dette vil begrense muligheten til å få utstedt ID-dokumenter på falsk identitet.

Arbeidet bygger videre på utredningen av UNIK fra 2023, samt innspill fra politiet underveis gjennom høsten 2024. Etaten har hatt jevnlig dialog med politiet for å sikre omforent forståelse av hvordan identifiserte oppgaver vil berøre politiets oppgaveløsning innen forvaltningen av ID. Det er i perioden gjennomført grundig forberedende arbeid og planlagt utarbeidelse av forskrift til Folkeregisterloven § 3-2. Det er identifisert tydelige avhengigheter til politiet ved innføringen av nasjonale ID-kort for utlendinger og etaten ser behov for en felles plan og vil i det videre arbeidet ta initiativ til at dette utarbeides.

Bostedsregistrering av forsvarspersonell

Skatteetaten har etablert en særskilt rutine for prioritering og behandling av tips om forsvarspersonells mulige avvikende bostedsregistrering iht. folkeregistreringsloven.

Nasjonal strategi for eID i offentlig sektor

ID-området er sammensatt, komplekst og sektorovergripende, og det er flere pågående initiativer og utredninger som må ses i sammenheng. Arbeidet med en nasjonal strategi for eID innbefatter problemstillinger av stor forvaltningsmessig, teknisk og juridisk kompleksitet.

Det har vært mye oppmerksomhet rettet mot sammenhengen mellom fysiske og digitale identiteter i 2024. Aktuelle gjennomføringsrettsakter til eIDAS 2.0 er vedtatt av EU, og ytterligere rettsakter forventes å vedtas. Digitale lommebøker vil realiseres innen kort tid i

mange europeiske land. Som EØS-medlem er Norge forpliktet til å sikre sine innbyggere tilgang til digitale lommebøker fra november 2026. I 2024 er det arbeidet for å få en omforent forståelse av betydningen av dette for Skatteetaten. I samarbeid med Arbeidstilsynet, Brønnøysundregisteret, Oslo kommune og Utlendingsdirektoratet er det arbeidet med brukercaser for digitale lommebøker.

Digitaliseringsdirektoratet arbeider med forberedelse til oppstart av konseptvalgutredning om eID og Skatteetaten har bidratt med innspill til mandatet, for å sikre helhet i arbeidet.

Utredning om å avvikle eller endre EØS-registreringsordningen

Direktivet om fri personbevegelse, åpner for at medlemsstatene kan pålegge EØS-borgere å registrere seg ved opphold over tre måneder. Registrering er ikke en forutsetning for oppholdsretten. Formålet med registreringsordningen er dels å ha oversikt over personer som oppholder seg i landet, hvor de kommer fra, og grunnlaget for oppholdet, og dels å sikre kontroll med identitet og oppholdsrett. Forvaltningen av EØS-registreringsordningen er ressurskrevende, særlig for utlendingsforvaltningen. For EØS-borgerne innebærer det ventetid for time til personlig oppmøte og lang saksbehandlingstid.

I 'Områdegjennomgangen av ID-forvaltningen' i 2019 ble det stilt spørsmål ved formålstjenligheten av dagens EØS-registreringsordning, der en av anbefalingene var å avvikle registreringsordningen.

Arbeids- og inkluderingsdepartementet, Justis- og beredskapsdepartementet og Finansdepartementet har frem til 2024 utredet om EØS-registreringsordning skal avvikles i sin nåværende form, om den skal overføres til annen myndighet og eventuelt om den skal erstattes med andre tiltak som kan ivareta kontroll- og statistikkensyn. Skatteetaten har bidratt inn i rapportarbeidet med innspill og kvalitetssikring. Endelig rapport er ikke ferdigstilt.

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetaten skal forvalte regelverk og tilby tjenester som ivaretar de rettigheter og plikter som de skatte- og opplysningspliktige har. De skatte- og opplysningspliktige skal møte profesjonell og effektiv saksbehandling, få god informasjon og oppleve at informasjonen deres blir forvaltet på en god og trygg måte.

Gode tjenester som ivaretar brukerperspektivet, korrekt myndighetsutøvelse kombinert med god veiledning og effektiv, trygg informasjonsforvaltning er avgjørende for å bygge, opprettholde og styrke samfunnets tillit til Skatteetaten.

Skatteetaten mener at en brukerorientert forvaltning, med tydelig kommunikasjon og klare kontaktpunkter er særskilt viktig for tillit på individnivå. Etaten har primært kontakt med brukerne i forbindelse med registrering, innrapportering og innbetaling. Å ivareta brukernes forventninger, forståelse og helhetlige opplevelse på en god måte er derfor viktig i disse prosessene.

Skatteetatens brukerundersøkelser for personer og bedrifter²⁷ viser at omtrent 4 av 5 brukere alt i alt har svært eller ganske godt inntrykk av Skatteetaten. Tabellen nedenfor viser at resultatnivået i hovedsak er på et stabilt høyt nivå for de tre siste årene:

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2024	2023	2022
Alt i alt, hvordan vil du si at inntrykket ditt er av Skatteetaten	Personer	82 %	83 %	81 %
	Bedrifter	78 %	78 %	78 %

Tabell 11: Fra brukerundersøkelse. Inntrykk av Skatteetaten

Skatteetaten har behov for ytterligere kunnskap om tillit, og har derfor etablert flere prosjekter med formål om å få mer innsikt i driverne for tillit. Det siste året er det gjort fremskritt i å finne gode mål på tillit og kartlegge sannsynlige risikoer for tillitsendringer. I 2024 har etaten bygget kunnskap om tillit knyttet til kontroll og brukeropplevelse, og vil i det videre bruke en kunnskapsbasert tilnærming for hvordan etaten kan bidra til å øke og å bevare høy tillit.

Innenfor det etaten har anledning til å påvirke, viser analyse at særlig tre områder innen kontroll og brukeropplevelse er viktige for tilliten. Ekstern kommunikasjon med brukerne er et område. Eksempelvis har bedrifter som får informasjon om anmeldelse av en sak som senere henlegges, lavere opplevd oppdagelsessannsynlighet enn de som kun informeres om anmeldelsen. Dette understreker viktigheten av å differensiere budskapene for å sannsynliggjøre effektene for ulike segment. Brukeropplevelser og tilgjengelighet har også

²⁷ <https://www.skatteetaten.no/om-skatteetaten/analyse-og-rapporter/brukerundersokelser/>

sterk sammenheng med tillit. Effektive og forståelige systemer gir forutsigbarhet og brukervennlighet. At det er for vanskelig å få kontakt med Skatteetaten, har en signifikant negativ sammenheng med tillit. Klarspråklig utformet informasjon øker tillit og reduserer sannsynligheten for at bruker tar kontakt med førstelinjen.

Videre viser analyse at kontroll og konsekvenser påvirker tilliten. For privatpersoner er opplevelsen av å føle seg mistenkeliggjort svekkende for tilliten. Samtidig har etatens evne til å stoppe og å ansvarliggjøre de som unndrar seg skatt sammenheng med høy tillit. Analysene gir viktig innsikt, som kan hjelpe etaten i å prioritere ressurser der vi vet at vår innsats har mest betydning.

Effektindikator 1: Skattepliktige har tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

Resultatene fra befolkningsundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen indikerer at de skattepliktige opplever at Skatteetaten utøver sin myndighet på en måte som gir tillit og respekt. Tabellen nedenfor viser resultater for utvalgte påstander som belyser dette nærmere.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2024	2023	2022
Skatteetaten utøver myndighet på en måte som inngir tillit og respekt	Personer	80 %	79 %	76 %
	Bedrifter	70 %	69 %	72 %
Jeg har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt	Personer	55 %	54 %	54 %
	Bedrifter	49 %	55 %	61 %
Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig	Personer	69 %	67 %	65 %
	Bedrifter	62 %	66 %	65 %

Tabell 12: Tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

Resultatene for de tre siste årene er gode og stabile for perioden. Det er imidlertid forskjell mellom grupper: Resultatene for privatpersoner ligger betydelig høyere enn for bedrifter.

Når det gjelder påstanden “Jeg har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt” har tilliten blant privatpersoner vært stabil de siste to årene. For bedrifter viser imidlertid resultatene en vedvarende nedgang fra 61 prosent i 2022 til 55 prosent i 2023, og videre til 49 prosent i 2024. Denne nedgangen er signifikant for begge årene. Skatteetaten følger utviklingen nøye og vil vurdere tiltak for å styrke tilliten i dette segmentet.

For påstanden “Skatteetaten behandler folk og virksomheter rettferdig” har resultatene vært nokså gode over de de siste tre årene. Samtidig ser vi en signifikant nedgang blant næringsdrivende i 2024 sammenlignet med 2023. Dette gir et viktig grunnlag for videre analyser og tiltak.

Effektindikator 2: Skattepliktige opplever at rettigheter og plikter ivaretas

Resultatene fra befolkningsundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen indikerer at de skattepliktige opplever at deres rettigheter og plikter ivaretas på en god måte. Tabellen under viser resultater for utvalgte påstander som belyser dette.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2024	2023	2022
Skatteetaten gjør det enkelt for deg å følge regelverk	Personer	77 %	74 %	77 %
	Bedrifter	61 %	62 %	61 %
Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig	Personer	69 %	67 %	65 %
	Bedrifter	62 %	66 %	65 %
Skatteetaten er interessert i å hjelpe meg til å ikke betale for mye skatt	Personer	58 %	58 %	58 %
	Bedrifter	36 %	44 %	36 %

Tabell 13: Fra befolknings- og bedriftsundersøkelse: Rettigheter og plikter ivaretas

Resultatene for påstanden “Skatteetaten gjør det enkelt for deg å følge regelverket” vurderes som stabile for både privatpersoner og bedrifter. Skatteetaten arbeider målrettet for å møte næringslivet og innbyggere på en måte som gjør det enklere å etterleve regelverket. Dette inkluderer forenkling av regelverket, utvikling av brukervennlige løsninger, samt god og effektiv informasjon og veiledning i Skatteetatens ulike kontaktkanaler. Resultatutviklingen på dette området vil fortsatt være et viktig oppmerksomhetsområde for etaten.

Når det gjelder påstanden “Skatteetaten behandler folk og virksomheter rettferdig”, har resultatene vært nokså gode de siste tre årene. Det er imidlertid en signifikant nedgang blant næringsdrivende i 2024 sammenlignet med 2023. Skatteetaten har et sterkt fokus på kvalitet og likebehandling i sin myndighetsutøvelse. Rettferdighet og konsistens i behandlingen er avgjørende for å opprettholde tilliten til skattesystemet og sikre høy etterlevelse. Resultatutviklingen vil følges nøye fremover.

For påstanden “Skatteetaten er interessert i å hjelpe meg til å ikke betale for mye skatt” vurderes resultatene blant befolkningen som stabile de siste tre årene. Blant bedriftene er

resultatene derimot vesentlig lavere, med en nedgang fra 44 prosent i 2023 til 36 prosent i 2024, noe som tilsvarer nivået i 2022. Dette indikerer et behov for ytterligere tiltak rettet mot næringslivet for å sikre at Skatteetaten oppfattes som en støtte for å oppnå korrekt etterlevelse av regelverket. Også dette området vil være en prioritet fremover.

Effektindikator 3: Skatte- og opplysningspliktige opplever at informasjon forvaltes på en trygg måte

Brukernes opplevelse av hvordan Skatteetaten ivaretar taushetsplikt, personvern og informasjonssikkerhet er avgjørende for den høye tilliten. Etaten arbeider kontinuerlig for å sikre forsvarlig behandling av all informasjon, og dette anses som en grunnleggende forutsetning for å opprettholde tillit til Skatteetaten og skattesystemet.

Resultatene fra befolknings- og bedriftsundersøkelsene viser at skatte- og opplysningspliktige har høy tillit til at Skatteetaten lagrer og behandler informasjon på en forsvarlig måte. Som vist i tabellen nedenfor er nær 9 av 10 personer og bedrifter helt eller delvis enige i at informasjonen deres blir lagret og behandlet trygt. Disse resultatene har vært stabile over tid.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2024	2023	2022
Jeg har tillit til at informasjon om meg lagres og behandles fortrolig hos skattemyndighetene	Personer	87 %	89 %	87 %
Jeg har tillit til at skattemyndighetene lagrer og behandler informasjon om min virksomhet forsvarlig	Bedrifter	87 %	86 %	89 %

Tabell 14: Fra bruker- og bedriftsundersøkelse: Tillit til behandling og lagring av informasjon

Effektindikator 4: Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2024	2023	2022
Jeg er alt i alt fornøyd med Skatteetatens saksbehandling	Personer	60 %	66 %	68 %
	Bedrifter	61 %	58 %	61 %
Skatteetaten håndterer henvendelser på en korrekt og profesjonell måte	Personer	71 %	71 %	70 %
	Bedrifter	74 %	74 %	77 %
De gangene jeg har vært i kontakt med Skatteetaten har det vært enkelt å få de opplysningene jeg har vært ute etter	Personer	66 %	66 %	65 %
	Bedrifter	61 %	66 %	64 %

Tabell 15: Opplevelse av Skatteetatens saksbehandling, fra bruker- og bedriftsundersøkelse

Resultatene fra 2024 viser at brukerne generelt er fornøyde med Skatteetatens saksbehandling. For påstanden “Jeg er alt i alt fornøyd med Skatteetatens saksbehandling” vurderes resultatene som akseptable for både privatpersoner og bedrifter. Selv om det er registrert en betydelig nedgang i tilfredshet blant privatpersoner er denne nedgangen ikke statistisk signifikant. Dette skyldes at det er få respondenter noe som fører til større usikkerhet og høyere feilmargen i resultatene.

For påstanden “Skatteetaten håndterer henvendelser på en korrekt og profesjonell måte” vurderes resultatene for 2024 som gode både for personer og bedrifter.

Når det gjelder påstanden “De gangene jeg har vært i kontakt med Skatteetaten har det vært enkelt å få de opplysningene jeg har vært ute etter” var resultatene for 2023 gode både for personer og bedrifter. I 2024 ser vi imidlertid en signifikant nedgang for bedrifter fra 66 prosent i 2023 til 61 prosent. Denne nedgangen er et oppmerksomhetsområde for Skatteetaten, og tiltak er satt i verk for å sikre gode brukeropplevelser.

Prioriterte tiltak for 2024

Tilgjengelighet for brukerne

Skatteetaten har en strategisk ambisjon om at vi skal møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere for dem å gjøre det rett. I løpet av de siste årene har etaten arbeidet med å modernisere og forbedre våre systemløsninger for blant annet å sørge for sikker effektiv gjennomføring av registrering, innrapportering og innbetaling.

For de brukerne som har behov for bistand og tar kontakt med etaten via etatens kanaler for brukerkontakt, er det en målsetting at alle skal få den hjelpen de trenger, når de trenger det. Det er igangsatt prosjekter som skal ha en helhetlig tilnærming til forbedring av tilgjengeligheten for brukerne og sikre helhetlige brukeropplevelser. Disse prosjektene vil pågå frem til 2026.

Brukerundersøkelser gir verdifull innsikt i brukernes opplevelser av telefonhenvendelser til etaten:

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2024	2023	2022
Jeg er alt i alt fornøyd med telefonsamtalen jeg hadde med Skatteetaten	Personer	71 %	74 %	74 %
	Bedrifter	74 %	72 %	78 %
Det var akseptabel ventetid på telefonen	Personer	38 %	39 %	39 %
	Bedrifter	31 %	42 %	49 %
Åpningstiden på telefon er tilpasset mitt/min bedrifts behov	Personer	46 %	52 %	50 %
	Bedrifter	40 %	52 %	54 %
Jeg fikk den hjelpen jeg trengte på telefon	Personer	66 %	73 %	72 %
	Bedrifter	71 %	72 %	76 %
Den jeg snakket med svarte meg på en forståelig måte	Personer	80 %	78 %	82 %
	Bedrifter	81 %	77 %	84 %

Tabell 16: tilfredshet med telefontjenesten

Resultatene viser at brukerne opplever høy kvalitet i veiledningen og forståelig kommunikasjon. Resultatene for tilfredshet med ventetid og åpningstider viser en markant nedgang fra 2023, særlig for bedrifter, og er områder med kjent forbedringspotensial.

Skatteetatens produksjonssykluser påvirker antallet brukerhenvendelser. I forbindelse med utsending av eksempelvis skattekort og skattemelding, er antallet brukerhenvendelser spesielt høyt.

Skatteetatens tilgjengelighet i veiledningstjenestene har i 2024 vært varierende, og tidvis redusert. Tendensen for året er lavere tilgjengelighet i veiledningstjenestene i første og andre tertial, med en positiv utvikling med bedre tilgjengelighet i tredje tertial. Resultatene

for året påvirkes i stor grad negativt av den lave tilgjengeligheten i de to første tertialene av 2024. Kvaliteten i veiledningstjenesten vurderes som god.

Både i første og andre tertial har andelen besvarte telefonhenvendelser vært for lav, med en svargrad på henholdsvis 70 prosent og 60,9 prosent, og gjennomsnittlig ventetid på telefon har vært for lang. Ventetiden var på 56 minutter i første tertial og 48 minutter i andre tertial. Det var likevel en positiv utvikling i tilgjengelighet i siste del av året. Andelen besvarte telefonhenvendelser var på 77 prosent for tredje tertial, som er over det interne kravet på 76 prosent. Gjennomsnittlig ventetid på telefon var da 29 minutter. Totalt for året er svargrad på 69 prosent og gjennomsnittlig ventetid telefonen på 44 min.

Tabell 17 viser talldata for svargrad og ventetid i telefontjenesten for perioden 2022-2024.

Tilgjengelighet i telefontjenesten	Internt mål	2024	2023	2022
Andel besvarte telefonanrop (fra alle mottatte)	76 %	69 %	71 %	74 %
Gjennomsnittlig ventetid i telefontjenesten	-	44 min	41 min	28 min

Tabell 17: Tilgjengelighet i telefontjenesten. Kilde: Skatteetatens saksbehandlersystemer

Tilgjengeligheten i skranke og restanser for skriftlige henvendelser viser samme tendens for året. I første og andre tertial var det mellom 6-12 kontorer med over 14 dagers ventetid for obligatorisk oppmøte, men det var en positiv utvikling i tredje tertial. Antall kontorer med over 14 dagers ventetid lå da stabilt på mellom en til to kontorer. For skriftlige henvendelser var det et høyt antall restanser i første og andre tertial. Det ble imidlertid iverksatt målrettede tiltak for å jobbe ned restansene i tredje tertial, gjennom ressursomfordeling og bruk av digitale verktøy. Dette ga gode resultater. Som følge av økt pågang i desember i forbindelse med utsending av skattekort, økte imidlertid restansene noe igjen.

Chatboten håndterte 662 321 samtaler i 2024, en økning fra året før. Chatboten har en løsningsgrad på 55 prosent. Med dette menes det at av alle henvendelser chatboten mottok klarte den å svare på 55 prosent av spørsmålene fra brukerne.

Som nevnt er det en målsetting at alle skal få den hjelpen de trenger, når de trenger det, og Skatteetaten har iverksatt flere tiltak for å møte utfordringene i tilgjengeligheten for brukerne og sørge for en helhetlig brukeropplevelse. I tillegg til forbedret ressursplanlegging for å optimalisere bemanningen og redusere ventetid på telefon, er det iverksatt et prosjekt for å forbedre førstelinjen. Prosjektet har en helhetlig tilnærming til førstelinjen, og skal blant annet sørge for tydeligere styringsforventinger og målstyring, utarbeide kanalstrategi for personlig kommunikasjon med bruker, sikre bedre ressursutnyttelse og vurdere behov for bruk av ny teknologi til bruk i førstelinjen.

Arbeidet med å forbedre brukernes opplevelser og å øke tilgjengelighet, inkludert reduksjoner av ventetid på telefon vil fortsette som et høyt prioritert område i 2025.

Andre prioriterte tiltak

Videreutvikling av mål- og resultatstyringssystemet

I 2024 ble arbeidet med tiltaket rettet mot en revisjon av styringsparametere og statistikk, som ble levert innen fristen 1. november. Videreutviklingen av mål- og resultatstyringssystemet er videreført som tiltak i tildelingsbrevet for 2025, med frist 1. juni 2025.

Skatteklagenemnda

Mål- og resultatvurdering

Resultatene for klagesaksbehandlingen i Sekretariatet for Skatteklagenemnda (SSK) og i Skatteklagenemnda har hatt en positiv utvikling i 2024, med et resultat på 24,7 prosent av sakene behandlet innen 5 måneder. Dette er en forbedring av saksbehandlingstiden sammenlignet med foregående år, og resultatet for året er tilfredsstillende. Skatteetaten vurderer likevel saksbehandlingstiden som for lang. Å behandle nye saker sett opp mot å bygge ned restansen er en kontinuerlig vurdering Skatteklagenemnda må gjøre.

Tabell 18 viser resultater på styringsparameterne knyttet til saksbehandlingstid og saksrestanser.

	Krav 2024	Resultat 2024	Resultat 2023	Resultat 2022
Andel klager på skatt og MVA. behandlet innen 5 mnd. – samlet behandlingstid ved Sekretariatet og nemda	>=25 %	24,7 %	22,1 %	21,8 %
Andel ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd.	<=50 %	50,1 %	53,1 %	58,9 %

Tabell 18: Resultater på styringsparametere for Skatteklagenemnda

Tabellen under viser utfallet av behandlingen av klagesaker for 2024 og 2023. Andelen klager der skattyter har fått fullt medhold er høyere enn i 2023. Samlet sett er andelen skattytere som har fått helt eller delvis medhold på nivå med fjoråret.

Tabellen viser også at antall voterte saker økte fra 903 i 2023 til 1263 i 2024. I 2023 ble det brukt mye saksbehandlingskapasitet på eldre og arbeidskrevende saker. I 2024 har Sekretariatet hatt en bedre balanse mellom komplekse saker og saker som lar seg behandle raskere. Det er også innført effektiviseringstiltak og gjennomført en omorganisering. I tillegg har sekretariatet hatt lav turnover og lavt sykefravær i 2024. Dette har bidratt til at produksjonen for 2024 har økt.

	2024		2023	
	Antall	Andel	Antall	Andel
Ikke medhold til skattyter	950	75,2 %	686	76,0 %
Fullt medhold til skattyter	119	9,4 %	60	6,6 %
Delvis medhold til skattyter	168	13,3 %	132	14,6 %
Opphevet	22	1,7 %	0	0 %
Avvist	3	0,2 %	4	0,4 %
Sakskostnader	1	0,1 %	21	2,3 %
Totalt behandlet	1263	-	903	-

Tabell 19: Saksbehandling i Skatteklagenemda (klager på skatt og mva)

Prioriterte tiltak i 2024

Arbeid med restanser

Den totale restansen ved Sekretariatet for Skatteklagenemda er i løpet av 2024 redusert med 165 saker. Ved utgangen av 2024 var det 1616 ubehandlede saker, hvorav 809 er eldre enn 1 år, en andel på 50,1 prosent. Andelen er dermed noe redusert i forhold til 2023 og 2022.

Sekretariatet for Skatteklagenemda jobber kontinuerlig med å effektivisere saksbehandlingen. SSK har iverksatt flere tiltak, blant annet nye retningslinjer for saksbehandling. Forventningen fra Skattedirektoratet om å redusere den samlede restansen til et akseptabelt minimumsnivå, innen utgangen av 2026 ligger fast.

Skattekontoret på Svalbard

Skattekontoret på Svalbard behandler personer og selskaper som har fast opphold eller er hjemmørende der, etter Svalbardskatteloven. Skattekontoret har også ansvar for befolkningsregisteret på Svalbard. I tillegg ivaretar kontoret ID-kontroll i forbindelse med tildeling og aktivering av d-nummer, innkreving av utførselsavgift for kull, refusjon av miljøavgift på vegne av Svalbard miljøvernfond og oppgaver på vegne av Statens vegvesen.

Antall personer med fast opphold i befolkningsregisteret for Svalbard per 31. desember 2024 er 2 886 (2 618 i 2023), hvorav 1 641 (1 653 i 2023) er norske statsborgere. Antall personer med fast opphold har vært stort sett stabilt gjennom året. Økningen i antall personer skyldes at befolkningen i Barentsburg og Pyramiden er innlemmet i befolkningsregisteret i løpet av høsten 2024. Korrigert for disse så er det en liten nedgang på 15 personer sammenlignet med 2023.

Det er fastsatt skatter på 237 millioner kroner som er en økning på cirka 15 millioner kroner fra 2023. Budsjettet skatteinngang for 2024 var opprinnelig på 200 millioner kroner. Det er krevd inn kulleksportavgift på 1,5 millioner kroner fra en aktør for årene 2022 og 2023. Den andre aktøren har fått fastsatt kulleksportavgift på 0,33 millioner kroner for 2023 som forventes innbetalt i 2025.

For inntektsåret 2023 er det 255 (261 i 2022) etterskuddspliktige i skattemanntallet og i tillegg 123 (117 i 2022) med virksomhet på Svalbard. Det er 3 641 (4037 i 2023) forskuddspliktige til Svalbard. Nedgangen i antall forskuddspliktige skyldes delvis overgang til nytt saksbehandlingssystem som har medført at skattekontoret enklere får utelukket personer som kun har skatteposisjonen fremførbart underskudd på Svalbard etter å ha flyttet.



Bergen

4 STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN

Overordnet vurdering av styring og kontroll

Reglementet for økonomistyring i staten og Hovedinstruks for Skatteetaten ligger til grunn for og setter krav til etatens virksomhetsstyring.

Etatens styring og kontroll vurderes overordnet som tilfredsstillende, og bidrar til god måloppnåelse på de fleste områder. Det er ikke avdekket vesentlige svakheter i etatens prosesser og rutiner for internkontroll. Rapporteringsrutinene for internkontroll er forbedret i 2024.

Skatteetatens rammeverk for virksomhetsstyring beskriver etatens styringssystem, og angir hvilke prinsipper, strukturer og prosesser styringen av etaten bygger på. Rammeverket for virksomhetsstyring har i 2024 vært under videreutvikling. Formålet med arbeidet er å tydeliggjøre etatens styringssystem og hvilke styrende dokumenter etaten operasjonaliserer sin styring igjennom og sammenhengen mellom disse. Sikkerhet, beredskap og risikostyring inngår som en del av virksomhetsstyringen.

Risikostyring er et verktøy for styring og prioritering i virksomhetsstyringen. Risikostyringen er forbedret i 2024 gjennom tettere integrasjon mellom etatens overordnede risikovurdering og mål- og resultatstyringen og oppfølgingen. Det er også arbeidet med å heve kvaliteten i risikovurderingene som gjennomføres. Etatens overordnede risikovurdering inkluderer sikkerhetsrisikoer, og arbeidet med risikostyring henger tett sammen med sikkerhets- og beredskapsarbeidet.

Etaten har en helhetlig tilnærming til arbeidet med sikkerhet og beredskap. Utviklingen i trusselbildet indikerer et behov for fortsatt svært høy prioritering av IKT-sikkerhet og beredskap fremover. Det er også behov for å videreutvikle etatens personellsikkerhetstiltak og styrke den interne sikkerhetskulturen. Etaten ble ikke utsatt for alvorlige sikkerhetstruende hendelser i 2024.

Å forbedre etatens styring og kontroll er et kontinuerlig pågående arbeid. I 2024 er det blant annet jobbet med forbedring av styringsinformasjon, og videreutvikling av mål- og resultatstyringssystemet. Innen dokumentasjonsforvaltning er det arbeidet målrettet med forbedring av prosesser og systemer. Det har blant annet vært igangsatt en innovasjonsprosess for utvikling av systemløsninger, som benytter maskinlæring og generativ kunstig intelligens for å løse enkelte arkiveringsoppgaver.

Skatteetaten har en stor utviklingsportefølje, med mange pågående utviklingstiltak. Dette stiller høyere krav til etatens økonomi- og porteføljestyring. Etaten arbeider kontinuerlig med å sikre god økonomistyring i etaten, og har iverksatt tiltak for å sikre god kostnadskontroll og effektiv ressursutnyttelse, herunder å redusere kostnader til konsulentkjøp.

Forhold der departementet har bedt Skatteetaten om særskilt rapportering

Langsiktig utvikling, forbedring og effektivisering

Systematisk arbeid for forbedring og effektivisering

Etaten bruker prinsipper fra smidig metode og designtenkning for å forbedre oppgaveløsningen og brukertjenestene. Sentrale tiltaksområder inkluderer implementering av ny teknologi og digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester. Blant annet har Skatteetaten ambisjon om å bruke kunstig intelligens og prediksjoner basert på data i stor skala som en naturlig del av oppgaveløsningen for å tilby nye tjenester, automatisere og forenkle oppgaver.

I 2024 har Skatteetaten hatt to sentrale prosjekter som har gitt og vil gi et betydelig løft for måten etaten leverer sine produkter og tjenester på. Ny dialogbasert skattemelding og løsning for saksbehandling skatt (SIRIUS) ble avsluttet i juni, og felles innkrevingssystem for statlig innkreving (Fremtidens innkreving) som vil pågå til 2029. Disse er omtalt under prioriterte tiltak for hovedmålene.

I tillegg har etaten tre prioriterte tiltak for forbedring og effektivisering: produktorientering, helhetlig brukeropplevelse og datadrevet etat.

Produktorientering

Produktorientering skal bidra til at Skatteetaten leverer raskere effekter ved mer brukervennlige løsninger gjennom kontinuerlig produktutvikling. Dette gjør vi for å raskere kunne imøtekomme hurtige endringer i samfunnet og stadig større forventninger fra brukerne, samtidig som vi får en mer effektiv drift og utvikling.

Produktorienteringen handler derfor om at produktene i større grad skal forvaltes og utvikles gjennom en varig og kontinuerlig prosess, og i mindre grad gjennom prosjekter som avsluttes og overleveres til forvaltning. Dette vil ivareta en sikker, stabil og effektiv produksjon av etatens tjenester.

I 2024 har etaten besluttet et ambisjonsnivå for produktorientering og har testet ut den produktorienterte styrings- og arbeidsformen innenfor flere produkter. Dette arbeidet vil fortsette i 2025. I tillegg skal arbeidsformen testes på flere produkter for å skaffe innsikt og oppnå læring gjennom praktisk erfaring. På den måten vil vi identifisere og implementere nødvendige endringer, blant annet i prosesser for styring, prioritering og finansiering, tydelige roller og ansvar, og arbeidsformer og verktøy.

Helhetlig brukeropplevelse

For å levere på samfunnsoppdraget er Skatteetaten avhengig av å gi brukerne sine tilgjengelige, konsistente, forståelige og effektive brukeropplevelser. Tillit og etterlevelse skapes i hvert eneste berøringspunkt brukere har med Skatteetaten. Dette gjelder både personer, virksomheter og samarbeidspartnere, både de som ønsker og ikke ønsker å etterleve. Tiltaket skal øke etatens evne til å levere helhetlige brukeropplevelser på tvers av produkter, linje og organisasjon.

I 2024 er det etablert en varig struktur i organisasjonen med et særskilt ansvar for å ivareta helhetlig brukeropplevelse på tvers av etatens mange produkter og tjenester. Det er også vedtatt en rekke målsetninger som skal nås i løpet av 2025 og 2026 for å øke etatens evne på dette området. I 2025 vil det jobbes med få på plass styringsparametere som bedre understøtter brukeropplevelse. Vi skal også samle og tilgjengeliggjøre brukerinnsikt og kunnskap vi har internt bedre, til bruk i produkt- og tjenesteutviklingen. Arbeidet med helhetlig brukeropplevelse ses i sammenheng med produktorienteringen.

Datadrevet etat

Skatteetaten vil bruke data, analyse og kunstig intelligens for bedre innsikt, som gir grunnlag for bedre beslutninger i både saksbehandlingen og i styringen av etaten. Gevinstene ved å bli datadrevet skal primært hentes ut på tre måter: (1) gjennom mer effektiv oppgaveløsning gjennom å automatisere oppgaver som tidligere krevde manuell behandling, (2) høyere grad av etterlevelse gjennom utvikling av brukertilpassede målrettede tiltak der det er risiko for manglende etterlevelse og (3) større tillit til etaten gjennom at vi tilbyr bedre tilpassede tjenester, produkter og veiledning basert på data og innsikt om brukeren.

Et område etaten har lyktes særlig godt de senere årene er innenfor området skatt person, der dagens oppgaveløsning i stor grad er lagt fullstendig om etter introduksjon av tre maskinlæringsmodeller og et stort antall brukertilpassede digitale veiledninger (dulter). Dette har medført store gevinster i form av effektivisering av arbeidsprosesser, men også i form av økt etterlevelse. De tre maskinlæringsmodellene medførte ca. 1,5 mrd. kr i avdekking/korrigert inntekt i 2023 (ca. 300 mill. kr i skattevirkning) og de brukertilpassede dultene som er A/B-testet medfører ca. 3 mrd. kr i mer korrekt innrapportert inntekt (skattevirkning ca. 700 mill. kr). Per i dag er en betydelig andel av myndighetsfastsettingen innen skatt person basert på maskinlæringsmodeller.

Etatens nye data- og analyseplattform legger til rette for å, i større grad enn tidligere, benytte data og analyse på nye og mer innovative måter og gir oss muligheten til å skalere opp bruken av kunstig intelligens i etatens oppgaveløsning. I 2024 har vi fått flere dataprodukter over på ny plattform, og i 2025 vil etaten fortsatt jobbe med å fylle plattformen med mer data. Områdene kontroll, helhetlig brukeropplevelse og førstelinje er de prioriterte områdene for å benytte analyse og kunstig intelligens til å forbedre etatens resultater. Som et ledd i dette vil vi prioritere utviklingen av dataprodukter til disse områdene, mens hovedvekten vil være på forretningsutvikling og endring slik at vi kan utnytte mulighetsrommet som ligger i automatisering, effektivisering og brukertilpasning med bruk av kunstig intelligens.

Tillitsreform

Regjeringen har iverksatt en tillitsreform for hele offentlig sektor med mål om å øke handlingsrommet og faglig frihet i staten, for samlet sett å bli mer brukervennlig og lyttende overfor innbyggerne. Reformen skal blant annet legge til rette for at offentlig virksomheter er mindre detaljstyrende, har hensiktsmessig mål- og resultatstyring og tillitsbasert ledelse.

I tråd med regjeringens tillitsreform har Skatteetaten iverksatt tiltak, som direkte følger av eller som kan knyttes til reformen. Skatteetaten har gjennom 2023 og 2024 jobbet med tiltak blant annet rettet mot kultur og arbeidsmiljø. Det er utarbeidet nye levereregler som skal gi bedre arbeidsmiljø, prinsipper for samhandling og felles kultur. Det er også jobbet med tiltak knyttet til førstelinjen, som kompetansehevende tiltak, og tydeligere styringsforventninger. Etaten påbegynte også et arbeid i 2024 med å videreutvikle mål- og resultatstyringssystemet. Dette, samt andre tiltak vil pågå utover i 2025.

Samlet vurdering av produktivitetsutvikling i etaten

For å gi en vurdering av produktivitetsutviklingen i etaten på et overordnet nivå, ser vi på de ressursene vi bruker for å løse vårt samfunnsoppdrag. Dette er en svært forenklet oppstilling som må ses i sammenheng med omfanget av oppgaver etaten løser og kvaliteten i det vi leverer for våre brukere.

	2024	2023	2022
Skattepliktige per utførte årsverk	978	963	923
Proveny per utførte årsverk (mill. NOK)	320	322	413
Proveny per utførte årsverk (mill. NOK) (eksklusiv skatt og avgift på utvinning av petroleum)	260	249	251

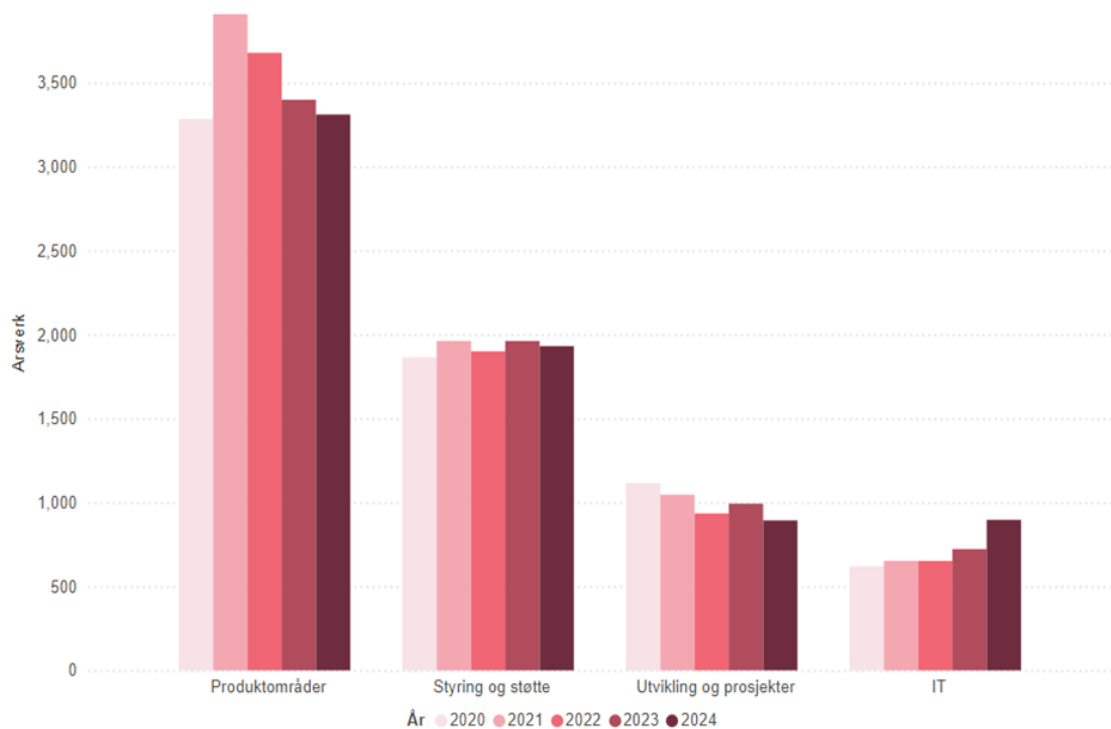
Tabell 20: Skatteetatens overordnede produktivitetsutvikling. Tall i mill. kr.

Antall skattepliktige per utførte årsverk har økt med om lag 6 prosent fra 2022 til 2024. Denne økningen skyldes en økning i antall skattepliktige (4,1 prosent) mens antall utførte årsverk gikk ned 1,7 prosent fra 2022. Antall utførte årsverk er tilnærmet uendret fra 2023 til 2024, så hele endringen fra 2023 til 2024 skyldes endring i antall skattepliktige.

Proveny per utførte årsverk er tilnærmet uendret fra 2023 til 2024. Nedgangen fra 2022 skyldes en fortsatt nedgang i skatt og avgift på utvinning av petroleum. Holdes dette utenfor, er det en økning på 1,6 prosent mellom 2022 og 2024.

Ytterligere vurderinger av produktivitetsutviklingen gjør etaten gjennom å se utvikling i hvilke oppgaver vi har brukt ressursene til.

Årsverk per hovedområde

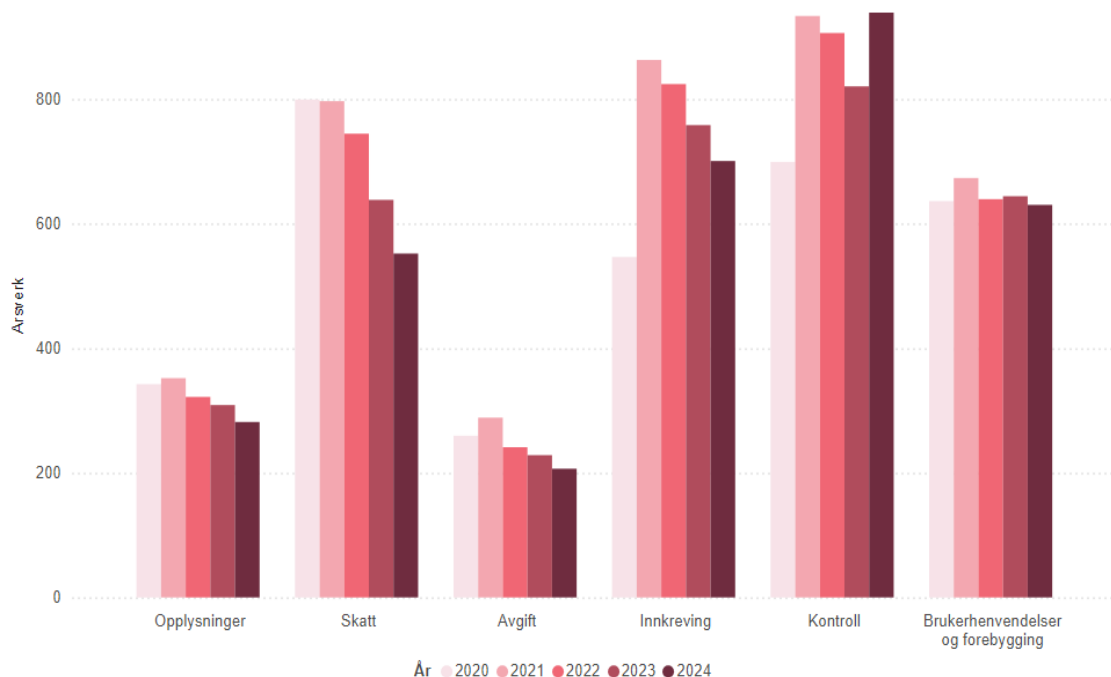


Figur 4: årsverk per hovedområde

Grafen over viser fordelingen av tidsbruk fra 2020 til 2024 på produktområder²⁸, styring og støtte, utvikling og prosjekter og IT. Skatteoppkrevernes innlemming i Skatteetaten forklarer økningene i søylene i 2021. Arbeidet med produktområdene samlet er redusert siden 2021, noe som skyldes gevinstrealisering som følge av utviklingsprosjekter. Tid brukt på styring og støtte har økt noe over disse fem årene, mens tidsbruk på IT har en tydelig økning. Utvikling og prosjekter synker noe i denne fremstillingen, men skyldes at utvikling i stadig økende grad er integrert i arbeidet med produktene.

²⁸ Produktområdene er 'opplysninger', 'skatt', 'avgift', 'innkreving', og 'kontroll' (internt navn: forsterket innsats). I tillegg er området 'brukerhenvendelser og forebygging' inkludert.

Årsverk per produktområde



Figur 5: Årsverk per produktområde

Fra året 2022 har alle produktområder redusert tidsbruk med unntak av utvidet kontroll. Skatt er det området med størst reduksjon tett fulgt av innkreving. På disse områdene er det uttak av gevinster i forbindelse med omstilling og utviklingsprosjekter.

Digitalisering har ført til nye måter å jobbe på, og redusert behovet for manuell arbeidskraft i mange av oppgavene våre. Samtidig har skattyterne mer komplekse forhold som fører til økt tidsbruk per enkeltskattyter i forbindelse med brukerhenvendelser, klager, kontroller og annen saksbehandling enn tidligere.

Internkontroll og risikostyring

Internkontroll

Internkontrollen i Skatteetaten fungerer tilfredsstillende. Det er ikke avdekket vesentlige svakheter i prosessene eller rutinene for internkontroll.

I 2024 har det blitt utført forbedringer i rapporteringsrutinene for internkontroll. Involveringen av divisjoner og enheter i Skattedirektoratet i dette arbeidet har økt bevisstheten og fokuset på internkontroll.

Modenhetsevalueringen av internkontrollen viser at det foregår mye godt arbeid på området i etaten og at internkontrollarbeidet i divisjonene blir stadig mer strukturert. Det er likevel rom for forbedringer, blant annet knyttet til systematikk, struktur og dokumentasjon av prosesser på området. Gjennom jevnlig møter i etatens nettverk for internkontroll forsterkes stadig fagdialogen mellom divisjonene og direktoratet på området, i tillegg til at divisjonene i større grad enn tidligere ser til hverandre for inspirasjon til løsninger på utfordringer.

Risikostyring

Hovedinstruksen for Skatteetaten gir føringer knyttet til risikostyring. Risikostyringen skal være en integrert del av virksomhetsstyringen, og Skatteetaten skal ha en systematisk tilnærming til å identifisere, analysere og håndtere risiko på ulike nivåer i virksomheten. Etatens risikostyringsprosess er basert på beste praksis-anbefalinger i henhold til ISO-standard.

I 2024 har Skatteetaten videreført arbeidet med å forbedre etatens risikostyringsprosess for at den skal være et enda bedre verktøy for styring og prioritering i virksomhetsstyringen i etaten. Risikoene i etatens overordnede risikovurdering er nå dokumentert i etatens mål- og resultatstyringssystem og risikovurderingene oppdateres av risikoeier hvert tertial. Det har også vært jobbet videre med samhandlingen på tvers av enheter for å heve kvaliteten i risikovurderingene som utføres.

Sikkerhet og beredskap

Skatteetaten har tre overordnede mål for sikkerhet og beredskap:

- Beskytte prioriterte verdier og ivareta samfunnsoppdraget
- Sikre informasjon (konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet)
- Trygg og sikker arbeidshverdag for ansatte

Arbeidet med sikkerhet og beredskap er helhetlig og skal beskytte verdiene:

- personer
- informasjon
- systemer, utstyr og teknisk infrastruktur
- lokaler

Sikkerhets- og beredskapsarbeidet er en del av samfunnsoppdraget og inngår som en del av virksomhetsstyringen. Sikkerhetsstyringen henger også sammen med andre utfordringer i etaten som å forhindre skattesvik, misbruk av systemer og ordninger, sikre digital identitet, sikker finansiering av offentlig virksomhet og tilgjengelige og korrekte registre.

Etatens overordnede risikovurdering inneholder flere sikkerhetsrisikoer innenfor stats- og samfunnssikkerhet og personsikkerhet. Risikovurderingen tar utgangspunkt i verdi-, trussel-

og sårbarhetsvurderinger som jevnlig oppdateres for å sikre god risikohåndtering og rett beredskap.

Skatteetaten leverte en oppdatert vurdering av vesentlige endringer i etatens risiko- og sårbarhetsanalyse knyttet til stats- og samfunnssikkerhet i første tertial 2024. Vi har jobbet videre med risikovurdering og kartlegging av skadepotensiale knyttet til flere av våre leveranser til samfunnet i løpet av året, både i stats- og samfunnssikkerhetsperspektivet.

Sikkerhetstilstanden

Skatteetatens årlige sikkerhetsundersøkelse viser at nesten alle ansatte oppgir at de setter seg inn i etatens opplæring i sikkerhet og beredskap. Samtidig viser svarene at dette er temaer de ansatte ønsker å lære mer om. Etaten har styrket rapportering og oppfølging av nyansattes sikkerhetsopplæring i 2024 og viderefører dette i 2025 for å oppnå ytterligere forbedring.

IKT-sikkerhet (cybersikkerhet) er et svært viktig område for Skatteetaten. Skatteetatens informasjonssystemer behandler store informasjonsmengder om enkeltpersoner og virksomheter, og det er avgjørende at Skatteetaten ivaretar informasjonens konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Trusselbildet viser alvorlige utviklingstrekk og risikostyring og beredskap blir viktigere fremover. Kontinuerlig overvåkning, håndtering, opplæring og oppfølging av IKT-sikkerheten har blitt ytterligere forsterket i Skatteetaten i 2024. Dette utføres av interne ressurser og forsterkes gjennom bruk av eksterne sikkerhetstjenesteleverandører.

Etatens har styringskrav til at de mest kritiske, tekniske sårbarhetene skal lukkes raskt. Det har vært gode resultater på dette i både 2023 og 2024. Antall eldre sårbarheter er redusert med 90 prosent.

Skatteetaten har videre lagt særlig vekt på at de ansattes tilganger skal kontrolleres jevnlig. Resultatene fra internkontrolltiltak viser at tilgangene kvalitetssikres av tilsattes leder, men det er en tidkrevende prosess og det rapporteres også om variabel grad av dokumentasjon på hvilke data hver enkelt rettighet gir tilgang til.

Sikkerhet for våre medarbeidere er en del av etatens HMS-arbeid, og utgjør en vesentlig del av etatens helhetlige arbeid med sikkerhet og beredskap. Det ble i 2024 rapportert 318 avvik i kategorien «vold, trusler og plagsom oppførsel» noe som er en svak nedgang fra 328 i 2023. Sikkerhetsundersøkelsen viser fortsatt en betydelig underrapportering av avvik på personsikkerhetsområdet, noe som må tas i betraktning når vi vurderer situasjonen. Resultatene viser at ansatte fortsatt er usikre på hva de skal melde inn som avvik og hvordan dette skal følges opp med tiltak

Ansatte i Skatteetaten har mye kontakt med publikum og opplysningspliktige. Veilednings- og kontrollvirksomheten og egenskaper ved arbeidsoppgavene som utføres bidrar til at Skatteetatens ansatte møter risiko for å bli utsatt for trusler og vold. For de ansatte er det en stor psykososial belastning å håndtere slike hendelser selv om de er av ulik alvorlighetsgrad. HMS-avvik som gjelder trakassering, trusler og vold følges tett opp med linjen, hvor både leder for verneområdet og verneombud blir orientert om avviket. Ansatte

som melder inn avvik får tilbud om samtale med bedriftshelsetjenesten. Skatteetaten har nulltoleranse for trusler og vold mot ansatte og etaten følger utviklingen tett.

Det er høy aktivitet innen sikkerhetstesting av etatens systemer, og det er gjennomført flere internkontrollaktiviteter innen sikkerhet og beredskap i 2024. Kontrollene har gitt dypere innsikt i enkelte deler av etatens sikkerhetsarbeid og viser at etaten arbeider godt med sikkerhet og etterlevelse av krav som er satt. I enkelte kontroller er det likevel identifisert avvik. Disse har deretter blitt håndtert i henhold til kritikalitet. Videre har også etatens internrevisjon gjennomført flere revisjoner for å verifisere etatens sikkerhetsarbeid på ulike områder.

Sikkerhetsutfordringer

Utviklingen i trusselbildet viser at det fortsatt behov for å ha svært høy prioritering av digital sikkerhet og beredskap også i tiden fremover, både med tanke på statlige aktører og aktører innen organisert kriminalitet.

Skatteetaten er særlig oppmerksomme på å redusere sårbarheter i form av identiteter som kan utnyttes, kjøpes og selges som del av cyberangrep, men også sårbarheter i programvarekode, som de to viktigste og mest tidkrevende sårbarhetsområdene.

Videre ser etaten også et viktig utviklingsbehov i å videreutvikle våre personellsikkerhetstiltak og øke bevissthet og motstandsevne hos eget personell for å redusere innsiderisiko og mislighetsrisiko.

Sikkerhetstruende hendelser

Etaten opplever fortsatt kontinuerlige angrep og mindre hendelser innen cybersikkerhet. Disse håndteres av vårt IT-sikkerhetsresponsteam, sikkerhetsoperative senter og våre avviks- og beredskapsteam. Etaten ble ikke utsatt for alvorlige sikkerhetstruende hendelser i 2024.

Gjennomførte aktiviteter

Etatens sikkerhets- og beredskapsarbeid gjennomføres på tvers av direktoratet og divisjonene. Følgende sentrale aktiviteter er gjennomført i 2024:

- Sanering og omskriving av styrende dokumenter for sikkerhet og beredskap, herunder policy for fysisk sikkerhet og personellsikkerhet samt standard for brannvern og standard for sikkerhet i leverandørforhold.
- Oppdatert og tilrettelagt etatens trusselvurdering for sikkerhet.
- Styrking, kompetanseheving og utvikling av felles praksis for rollene sikkerhetskordinator og beredskapsleder på skattekontorene.
- Etablering av arbeidsgruppe og nettverk for personellsikkerhet.
- Videreutvikling av etatens vurdering av kritiske kontorsteder og IT-systemer.
- Konferanse for sikkerhetsanalytikere i samarbeid med universitetet i Agder.

- Intern sikkerhets- og beredskapskonferanse med felles trening på scenarioet digital utpressing.
- Jevnlig trening og øvelse for strategisk og operasjonell beredskapsledelse i ulike krisescenarier.
- Samhandlingsøvelser med taktisk nivå både i IT-divisjonen og kjernedivisjonen.
- Storøvelse knyttet til cybersikkerhet og nedstengingsdilemmaer på tvers av etatens enheter og nivådelte beredskapsorganisasjon.
- Redaksjonell utvikling av etatens deling og bevisstgjøring på sikkerhets- og beredskapsnyheter.
- Markering av nasjonal sikkerhetsmåned digitalt og på skattekontorene.
- Gjennomført verdivurdering for alle skattekontorer og risikovurdering for alle publikumsmottak, samt verdi- og risikovurderinger for direktoratets administrative systemer.
- Gjennomført ROS-analyse for stats- og samfunnssikkerhet.

Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Kompensasjonsordning for merverdiavgift

I 2024 har Riksrevisjonen gjennomført en oppfølgingsrevisjon av tidligere gjennomført etterlevelsesrevisjon om merverdikompensasjon til kommuner, fylkeskommuner og andre offentlige virksomheter, jf. Dokument 1 (2021-2022). Hensikten var å kartlegge status for Skatteetatens oppfølging av de merknader og anbefalinger som ble gitt ved etterlevelsesrevisjonen.

Merknader

Finansdepartementets og Skatteetatens samlede virkemidler sikrer ikke i tilstrekkelig grad at merverdiavgiftskompensasjon blir riktig utbetalt til kommunesektoren og interkommunale selskaper.

- *Finansdepartementet og Skatteetaten har ikke avklart og fortolket regelverket for merverdiavgiftskompensasjon i tilstrekkelig grad for å hindre uberettigede utbetalinger til kommunesektoren og interkommunale selskaper.*
- *Skatteetatens kontroller bidrar i liten grad til å redusere risikoen for feilutbetaling av merverdiavgiftskompensasjon.*
- *Ekstern revisors attestasjon og kontroll av kompensasjonskravene sikrer ikke riktig utbetaling av kompensasjon og avlaster ikke Skatteetatens kontrollbehov.*

Anbefalinger

Riksrevisjonen anbefaler Finansdepartementet å følge opp at Skatteetaten:

1. *Går i dialog med Norges Kommunerevisorforbund for å klargjøre revisors ansvar og oppgaver med attestasjonsoppdraget*

2. *I større grad innretter kontrollen mot områder der de selv vurderer risikoen for feil som størst.*
3. *Finansdepartementet og Skatteetaten fortsatt vektlegger arbeidet med å avklare og fortolke regelverket for å sikre riktige utbetalinger.*

Informasjon og rapporter relatert til de tre punktene ble gjennomgått ved oppfølgingsrevisjonen.

Status på tiltak for å imøtekomme anbefalingene fra Riksrevisjonen

Anbefaling 1: Går i dialog med Norges kommunerevisorforbund for å klargjøre revisors ansvar og oppgaver med attestasjonsoppdraget.

Skatteetaten etablerte i 2023 et prosjekt, hvor formålet var å kartlegge og identifisere behov for rettsavklaringer og regelutvikling og foreslå konkrete regelverksforbedringer på mva-kompensasjonsområdet.

Prosjektet arbeidet med følgende problemstillinger:

- Revisors rolle og ansvar
- Boligproblematikk og dokumentasjonskrav
- Merverdiavgiftskompensasjon og EØS-rett (økonomisk aktivitet/statsstøtteproblematikk)

For hvert område ble det etablert arbeidsgrupper med formål å avklare fortolkningsbehov og behov for regelverksutviklingstiltak.

I prosjektet vurderte arbeidsgruppene erfaringene fra skattekontoret, riksrevisjonens funn og brukernes erfaringer, i dette tilfellet revisor. Det ble gjennomført ni intervjuer, hvor representanter både fra Norges kommunerevisorforbund (NKRF) og Den norske revisorforening (DnR) ble intervjuet. Hensikten med intervjuene var å finne årsaken til at revisor attesterer på skattemeldinger som kan inneholde feil/mangler.

Resultatet av arbeidet var en helhetlig løsning med forslag til regelverksforbedringer for å sikre en mer helhetlig og styrket forvaltning av mva-kompensasjonsområdet. Dette ble presentert for Finansdepartementet ved skattelovavdelingen i møte den 17. juni 2024.

Anbefaling 2: Skatteetaten innretter i større grad kontrollen mot områder der de selv vurderer risikoen for feil som størst

Kontroll

Riksrevisjonen forventer at kontroll i større grad innrettes mot områder der Skatteetaten selv vurderer risikoen for feil som størst.

Skatteetaten mener at et risikoreduserende tiltak vil være å sjekke, men ikke nødvendigvis kontrollere, alle private virksomheter som leverer kompensasjonskrav for første gang. Viktige sjekkpunkter er å undersøke hvilket formål virksomheten har, hva som opplyses på hjemmesiden deres og om revisor har autorisasjon.

Videre ser vi utviklingen innen helse- og omsorgssektoren som et risikoområde, hvor rettsbildet har endret seg over tid. Her er tendensen at flere private tjenester inkluderes i ordningen nå sammenlignet med få år tilbake.

Den største risikoen er knyttet til kommunale helse- og omsorgsboliger og utleieboliger. Erfaringen viser at kommuner og Skatteetaten kan ha ulik oppfatning av hva som er eller burde vært inkludert i kompensasjonsordningen. Det er en omfattende jobb å kontrollere kommuners kompensasjonskrav på boliger, da det ofte er tidkrevende og utfordrende å få fremskaffet dokumentasjon. Det er et prioritert område for etaten å vurdere risikoen for feil på området, og både kontroll og veiledning er benyttede virkemidler.

Veiledning

Skatteetaten ser en økning i behov for veiledning hos virksomheter som krever merverdiavgiftskompensasjon.

- Antallet forespørsler om veiledende juridiske forhåndsuttalelser (VFU) er på rundt 80 i året.
- Antall besvarte bindende juridiske forhåndsuttalelser (BFU) er 10–15 per år.
- Skattekontoret mottar årlig cirka 150 henvendelser på telefon og e-post.

Skatteetaten bidrar også til ekstern veiledning gjennom deltakelse på konferanser, direktemøter via Teams m.m. Det er ofte borettslag, kommuner eller Husbank/boligbyggelag som forespør møte med fagmiljøet.

Skatteetaten vurderer veiledning som et meget godt egnet virkemiddel for å oppnå økt etterlevelse.

Anbefaling 3: Regelverksutvikling

Skatteetaten har lagt frem forslag til en helhetlig pakke med regelverksforbedringer for å sikre en mer helhetlig og styrket forvaltning av MVA-kompensasjonsområdet. Dette ble presentert for Finansdepartementet ved skattelovavdelingen i møte den 17. juni 2024.

15. oktober 2024 la Riksrevisjonen frem sin årlige rapport om revisjon – fra statsbudsjett til statsregnskap 2023. I rapporten fremgår det at Riksrevisjonen etter oppfølgingsrevisjonen har avsluttet sak om «kompensasjonsordning for merverdiavgift» fra Dokument 1 (2021-2022).

Kunstig intelligens

Skatteetaten har i løpet av 2024 bidratt med informasjon til Riksrevisjonens forvaltningsrevisjon om kunstig intelligens, jf. Dokument 3:18 (2023-2024). Riksrevisjonen har undersøkt hvordan myndighetene sikrer ansvarlig og pålitelig bruk av kunstig intelligens. Revisjonen har rettet seg mot Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. Skatteetaten har, som en av flere statlige virksomheter, bidratt med informasjon om etatens utvikling, bruk og planer knyttet til temaet.

Rapportering på fellesføringer for 2024

Systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk

I 2024 har arbeidet med bærekraft vært fokusert inn mot hvordan Skatteetaten i større grad, gjennom endringer og tilpasninger i egen drift og kultur, kan bidra til økt bærekraft. Etter gjennomført vesentlighetsanalyse ble arbeidet for 2024 avgrenset til tiltak for redusert klimautslipp og energibruk. Etaten har definert tiltak innenfor aktuelle områder på tvers i hele etaten. Det er gjort vurderinger knyttet til tiltak innen egen drift, anskaffelser og leverandørkjede. Bærekraft er også inkludert i etatens kompetanseplan. Etaten vil jobbe med å etablere en sterkere kultur og kompetanse knyttet til bærekraft, og gjennomføre tiltak der etatens kjerneoppgaver og kostnadseffektivitet hensyntas.

Videre er det besluttet tiltak på blant annet klimakrav i anskaffelser, gjenbruk av inventar og IT-utstyr, og reduksjon i tjenestereiser. I 2024 ble også klimaregnskap for Skatteetaten for 2023 etablert. Regnskapet danner grunnlag for videre arbeid i 2025.

For å sørge for en mer helhetlig tilnærming og ivaretagelse av arbeidet med klima, energibruk og naturfotavtrykk er det planlagt å etablere en varig struktur i organisasjonen som har ansvar for dette i etaten. Dette vil det jobbes videre med i 2025.

Positiv utvikling i antall ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse

I 2024 ansatte Skatteetaten 19 personer som oppga å ha funksjonsnedsettelse og/eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring. Det er en andel på 3,2 prosent av etatens ansettelser i 2024. Det er en positiv utvikling sammenlignet med gjennomsnittet for 2020 og 2021, hvor det var 12 slike ansettelser.

Skatteetaten skal være et godt sted å jobbe for alle. Dette formidles tydelig i våre stillingsannonser, der søkere med hull i CV-en, funksjonsnedsettelse eller innvandrerbakgrunn oppfordres til å krysse av for dette når de søker jobb hos oss. Vi vil fortsette å ha mangfold og inkludering som et prioritert område for å opprettholde og å styrke den positive utviklingen.

Redusere konsulentbruk

Skatteetaten har en stor utviklingsportefølje og bruker en stadig større andel av disponibelt budsjett på IT og digitalisering. Det er særlig innenfor IT at etaten har behov for å supplere intern kapasitet og kompetanse med kjøp av konsulenttjenester.

I 2024 har etaten kjøpt konsulent tjenester for 1,2 mrd. Dette er en økning på 56 mill. (5,6 prosent) sammenlignet med 2023. Prisene på konsulent tjenester økte imidlertid med 8,6 prosent i samme periode. Hensyntatt prisjusteringen reduserte etaten sine konsulentkostnader i 2024 med 39 mill.

Etaten har jobbet målrettet med å redusere konsulentbruken på flere områder de siste årene. Kjøp av konsulent tjenester forekommer oftest der etatens finansiering er midlertidig. Vurdering av behov for, og tilgjengelighet på kompetanse påvirker også hvorvidt etaten kjøper konsulent tjenester eller rekrutterer kompetanse for et varig behov. Tiltakene etaten iverksatte i 2023 og 2024 for å redusere konsulentbruk, har vært rettet mot rekruttering til områdene hvor etaten har et varig behov for kompetanse og varig finansiering. Det er også utarbeidet nye retningslinjer for bruk av konsulenter.

I 2024 ser Skatteetaten at tiltakene begynner å få effekt. Det viktigste tiltaket har vært rekruttering av ansatte for å erstatte konsulentkjøp på driftsbudsjettet (post 01). Rekrutteringene er gjennomført innen drift, forvaltning og videreutvikling av etatens IT-løsninger.

Tabellen nedenfor viser utviklingen i konsulentbruk for budsjettpostene 01, 22 og 45²⁹.

Budsjettpost	2024	2023	Endring
01 Driftsutgifter	653,9	695,6	-41,8
22 Øremerkede midler	368,4	286,0	82,4
45 Infrastruktur	114,9	103,7	11,2

Tabell 21: Utvikling i konsulentbruk for postene 01, 22 og 45 fra 2023 til 2024. Tall i mill. kr.

Post 01

På driftsbudsjettet (post 01) er det totalt en reduksjon i forbruk på 41,8 mill. Det presiseres at endringen ikke kan knyttes direkte til redusert kjøp av konsulent tjenester, men skyldes i stor grad at ulike prosjekter får finansiering over forskjellige poster i ulike år. Et eksempel på dette er Altinn-prosjektet som tidligere ble finansiert over post 01, men som for 2024 fikk øremerkede midler (post 22).

Avsluttede prosjekter og redusert aktivitet i 2024 har gitt nedgang i etatens konsulentkjøp. Dette gjelder prosjektene Enklere rapportering av A-meldingen (24 mill. mindre enn i 2023), Sirius-satsingen (26 mill. mindre enn i 2023) og prosjekt for etablering av skyplattform (31 mill. mindre enn i 2023). I tillegg fikk etaten tildelt øremerkede midler til Altinn-prosjektet, som tidligere har vært finansiert over post 01 (28 mill.).

Økt midlertidig finansiering etter at satsinger er avsluttet har gitt en økning i konsulentkjøp. Det gjelder spesielt MEMO-satsingen (35 mill. mer enn i 2023), men også SIRIUS-satsingen (9 mill. mer) i 2024. I tillegg har etaten fått tildelt økte midler til grunnrenteprosjektene for havbruk og vindkraft (20 mill. mer i 2024), samt til Global

²⁹ Skatteetaten har flere poster hvor det er benyttet mindre beløp til konsulentkjøp.

skattereform (17 mill. mer i 2024). I 2024 har etaten også valgt å prioritere økt aktivitet knyttet til flere saneringsprosjekter med tilhørende behov for konsulentkjøp (18 mill. i 2024).

Post 22

Økningen på 82,4 mill. i konsulentbruk på øremerkede midler (post 22) skyldes i stor grad oppbemanning av REALT-prosjektet (Reetablering av Altinn 2-tjenester). Her brukte etaten 99 mill. i 2024. I tillegg økte Fremtidens Innkreving sin aktivitet med økt konsulentkjøp på 30 mill. kr. Samtidig har det vært reduksjoner i konsulentkjøp på post 22 som følge av avsluttede prosjekter og bortfall av finansieringsbehov i 2024, som f.eks. MEMO-prosjektet (59 mill. kr).

Post 45

For post 45 er det en nettoøkning på 11 mill. til konsulentkjøp. De viktigste områdene hvor konsulentbruken har økt er innen sikkerhet (økning på 12 mill.) og sårbarheter og sanering (økning på 6 mill.). Konsulentbruken er redusert innen områdene plattformer (redusert med 11 mill.) og digital arbeidsplass (redusert med 4 mill.).

Utviklingstimer og forholdet mellom interne og eksterne timer vises i tabellen nedenfor:

År	Interne timer	Eksterne timer	Totalt antall timer	Prosentandel eksterne timer
2020	716 820	634 418	1 351 238	47 %
2021	792 984	571 568	1 364 552	42 %
2022	748 253	548 837	1 297 090	42 %
2023	827 379	623 870	1 451 249	43 %
2024	922 886	624 517	1 547 403	40 %

Tabell 22: Forholdet mellom intern og ekstern timebruk til utvikling 2020-2024

Skatteetaten arbeider målrettet med rekruttering for å oppnå en bedre balanse mellom bruk av interne ansatte og konsulenter i utviklingsarbeidet. Tidligere år har det vært store utfordringer med å få rekruttert ønsket kompetanse, men det har de siste årene skjedd endringer i arbeidsmarkedet som har gjort det noe lettere å rekruttere kritisk kompetanse i 2024. Divisjon IT har oppbemannet med 98 ansatte i 2024. Økningen har imidlertid ikke vært tilstrekkelig til å håndtere den økte utviklingsaktiviteten i 2024. Konsulentbruken har derfor likevel økt. En årsak til dette er at mye av utviklingsarbeidet i 2024 var finansiert av midlertidige tildelinger. Etaten tilstreber som nevnt å rekruttere faste ansatte på områder som har varig behov og varig finansiering.

Kjøp av kommunikasjonstjenester

Det er i 2024 kjøpt kommunikasjonstjenester for omtrent 2,3 mill. Dette er en økning på rundt 560 000 kroner sammenlignet med 2023. Økningen knyttes til økte kostnader på 900 000 kroner til utvikling av nye nettsider for næringsdrivende der kompetansen til innleid konsulent var avgjørende for å fullføre leveransen. Avtalen er ikke videreført for 2025. 400 000 kroner er knyttet til kampanjen «Tett på» 2024. I tillegg er det brukt 300 000 kroner til årlig sikkerhetsundersøkelse og en rekrutteringsfilm for Skatteetaten. Videre har det vært behov for kjøp av kommunikasjonstjenester i prosjektene Min Innkreving, SIRIUS, 350-grenseoppkreving og Fritidsbolig, for til sammen i underkant av 400 000 kr.

Øvrig forbruk er knyttet til oversettelses- og transkriberingstjenester og brukerundersøkelser.

Bemanning og personalforvaltning

Antall ansatte og avtalte årsverk

Ved utgangen av 2024 var det 7 115 ansatte i Skatteetaten. Sammenlignet med 2023 er det en økning i antall ansatte med 182. Økningen skyldes blant annet oppbemanning i førstelinjen og skatteproduksjonen i divisjon brukerdiallog og økning av faste ansatte i divisjon IT. Halvparten av de nye stillingene i divisjon brukerdiallog er deltidsstillinger, slik at tilgangen av faste brutto årsverk er lavere enn tilgang i antall ansatte.

Skatteetaten hadde ved utgangen av 2024 527 ledere fordelt på fem nivå inkludert skattedirektør, som gir en lederandel på 7,3 prosent.

I understående tabell presenteres antall ansatte og antall avtalte årsverk per 31.12.2023 og 31.12.2024 (totalt og fordelt per enhet) iht. SSBs statistikk. I tabellen vises divisjon utvikling som en egen enhet. Enheten var eksisterende frem til 31.12.2024, men inngår som en del av direktoratet fra 1.1.2025 og fremgår derfor ikke av organisasjonskartet.

Enhet	31.12.2024		31.12.2023		Endring	
	Antall ansatte	Antall årsverk	Antall ansatte	Antall årsverk	Antall ansatte	Antall årsverk
Skattedirektoratet	350	348	337	334	13	14
Brukerdiallog	2 317	2 144	2 224	2 129	93	15
Innsats	1 478	1 460	1 465	1 445	13	15
Innkreving	1 002	975	1 017	989	-15	-14
Informasjonsforvaltning	399	393	399	393	0	0
Utvikling	72	72	76	76	-4	-4
IT	1 169	1 164	1 071	1 065	98	98
Administrative tjenester	270	260	286	275	-16	-14
Sekretariatet for skatteklagenemda	58	58	58	58	0	0
Totalt	7 115	6 874	6 933	6 763	182	111

Tabell 23: Antall ansatte og avtalte årsverk pr. 31.12.2024 (totalt og per enhet) iht. SSBs statistikk

Antall utførte årsverk

I tabellen under fremgår antall utførte årsverk i Skatteetaten per 31.12.2023 og 31.12.2024. Antall utførte årsverk følger samme utvikling som antall ansatte og antall avtalte årsverk. Det vises til beskrivelsen under antall ansatte og avtalte årsverk for mer utfyllende informasjon.

Enhet	2024	2023	Endring
Skattedirektoratet	322	311	11
Brukerdialog	1 895	1 949	-54
Innsats	1 346	1 356	-10
Innkreving	893	924	-31
Informasjonsforvaltning	350	357	-7
Utvikling	69	65	4
IT	1 053	957	96
Administrative tjenester	250	253	-3
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	56	55	1
Totalt	6 234	6 227	7

Tabell 24: Antall utførte årsverk pr 31.12.2023 og 31.12.2024 (totalt)

Kjønns sammensetningen i etaten

Hovedandelen av Skatteetatens ansatte er kvinner. Andelen kvinner er imidlertid er og har vært svakt nedadgående de siste årene. Divisjon IT og divisjon utvikling er enhetene med størst andel av menn.

I tabellen under presenteres kjønns sammensetningen i Skatteetaten per 31.12.2024 (totalt).

Enhet	Kvinner	Menn
Skattedirektoratet	59,1%	40,9%
Brukerdialog	66,8%	33,2%
Innsats	54,9%	45,1%
Innkrevning	69,3%	30,7%
Informasjonsforvaltning	69,7%	30,3%
Utvikling	45,8%	54,2%
IT	35,8%	64,2%
Administrative tjenester	66,3%	33,7%
Sekretariatet for skatteklagenemnda	70,7%	29,3%
Totalt	59,2%	40,8%

Tabell 25: Kjønnssammensetning i Skatteetaten pr. 31.12.2024

Det totale sykefraværet

Skatteetaten har en målsetning om 5 prosent sykefravær eller lavere. I 2024 var det totale sykefraværet på 5,7 prosent. Sammenlignet med 2023 er sykefraværet 0,2 prosentpoeng lavere i 2024. Kvinner har et høyere sykefravær enn menn, og hovedandelen av etatens sykefravær er langtidsfravær. Høyest fravær er det i aldersgruppen 60-69 år etterfulgt av aldersgruppen 30-39 år.

Tabellen viser det totale sykefraværet for kvinner, menn og begge kjønn i 2023 og 2024.

Kjønn	2024	2023	Endring
Kvinner	6,9 %	7,0 %	-0,1 %
Menn	3,9 %	4,1 %	-0,2 %
Totalt	5,7 %	5,8 %	-0,1 %

Tabell 26: Sykefravær i Skatteetaten for kvinner, menn og totalt i 2023 og 2024

Sykefraværet følges tett opp av nærmeste leder, og lokal HR er involvert der det er behov. Bistand fra bedriftshelsetjenesten og NAV brukes også når det er aktuelt.

Turnover i 2023 og 2024

Skatteetaten hadde en samlet turnover for 2024 på 6,5 prosent. Dette er en reduksjon på 0,6 prosentpoeng fra 2023. Tabellen under viser en variasjon mellom enhetene fra 4,5 prosent til 9,5 prosent, hvor divisjon IT har lavest turnover, på 4,5 prosent.

Av faste ansatte som sluttet var det 221 som gikk av med pensjon, dvs. AFP, uførepensjon eller alderspensjon. Det totale avgangen i Skatteetaten var på 423 brutto årsverk, fordelt på 462 ansatte.

Enhet	2024	2023	Endring
Skattedirektoratet	6,7 %	9,2 %	-2,4 %
Brukerdialog	7,9 %	8,9 %	-0,9 %
Innsats	6,1 %	6,3 %	-0,2 %
Innkreving	5,1 %	6,2 %	-1,2 %
Informasjonsforvaltning	6,8 %	7,2 %	-0,4 %
Utvikling	9,5 %	10,4 %	-1,0 %
IT	4,5 %	4,9 %	-0,4 %
Administrative tjenester	7,9 %	5,9 %	2,0 %
Sekretariatet for skatteklagenemnda	8,5 %	5,3 %	3,2 %
Totalt	6,5 %	7,1 %	-0,6 %

Tabell 27: Turnover i Skatteetaten i 2023 og 2024

Rekrutterings- og kompetansesituasjon

Rekruttering

Rekruttering av rett kompetanse er avgjørende for at etaten skal levere på samfunnsoppdraget. Etaten opplever i stor grad tilstrekkelig antall kvalifiserte søkere på de fleste kompetanseområder. Det kan være krevende å rekruttere enkelte spesialiserte fagområder innenfor jus, høyere økonomisk kompetanse, sikkerhet og noen IT-kompetanser.

For å møte disse utfordringene har etaten i 2024 styrket innsatsen på målrettet profilering og lagt større vekt på arbeidsgiverprofileringen. Arbeidet med å utvikle et enhetlig konsept innen arbeidsgiverprofilering er i gang. Dette skal styrke vår posisjon som attraktiv arbeidsgiver. Det er samtidig iverksatt tiltak for å sikre en mer strukturert og enhetlig introduksjonsprosess, som er viktig for å gi nye medarbeidere en god start, rask integrasjon i etaten og arbeidsoppgavene.

Tiltak som TechGraduate-programmet og Trainee-programmet videreføres. Tiltakene har vært effektive for å tiltrekke nyutdannede og bygge et langsiktig kompetanseløp for etaten.

Kompetanse

For å sikre at etaten jobber helhetlig og strategisk med kompetanse gjennom utvikling, mobilisering, avvikling og rekruttering, og bygger sterke fagmiljøer, er det utarbeidet en felles strategisk retning for kompetanse. Denne skal sette retning for kompetansesatsingen i etaten, bidra til å identifisere og prioritere kompetanse, og tydeliggjøre hvordan organisasjonen kan møte fremtidige kompetanseutfordringer. Videre er det utarbeidet en etatsfelles kompetanseplan med prioriterte områder og planlagte tiltak for kommende år. Kompetanseplanen bygger på den strategiske retningen, etatens prioriteringer og innsikt fra kompetansedialoger med divisjoner og enheter. Kompetansedialoger vil gjennomføres årlig for å få innsikt i kompetansebehovene i etaten.

Det strategiske lederutviklingsløpet og ledelsesutvikling for underdirektører har blitt videreført i 2024, for å sikre at våre ledere har strategisk gjennomføringskraft og er rustet til å drive endring og utvikling av sine team. I tillegg har ledere uten personalansvar også fått tilbud om et eget ledelsesutviklingsløp.

Innen kapasitetsstyring er det etablert etatsfelles tiltak, prosesser og metoder. HR-analyser, basert på tilgjengelig data, brukes aktivt i arbeidet med kompetanse- og kapasitetsstyring.

Tilgang på kompetanse fremover

Arbeidslivet er i stadig endring, og Skatteetaten står overfor flere utfordringer knyttet til kompetanse. Generasjonsskiftet utgjør en betydelig utfordring, både naturlig avgang blant de som nærmer seg pensjonsalder og frivillig avgang blant yngre. For å møte disse utfordringene må etaten evne å tiltrekke og beholde kritisk kompetanse, samt legge til rette for effektiv kompetanseoverføring for å bevare verdifull kompetanse.

Økte krav til omstilling og endring drevet av samfunnsendringer, digitalisering og strammere økonomiske rammer, samt økt kompleksitet i oppgaveløsningen, stiller nye krav til kompetanse. Skatteetaten må derfor i større grad satse på opplæring og utvikling av egne medarbeidere, og legge til rette for mobilitet innen organisasjonen. En mer helhetlig styring av kompetanse og kapasitet blir avgjørende for å tilpasse seg raske endringer, møte fremtidige kompetansebehov og sikre optimal bruk av tilgjengelig kompetanse.

Lokalisering av ansatte

I tabellen under presenteres lokalisering av ansatte i Skatteetaten.

Kontorsted	Antall ansatte	Andel ansatte	Netto årsverk	Andel netto årsverk
Oslo	2116	29,74 %	2050	30,4 %
Resten av landet	4999	70,26 %	4690	69,6 %
Totalt	7115	100 %	6740	100 %

Tabell 28: Lokalisering av ansatte i Skatteetaten pr. 31.12.2024

Etaten har 30,4 prosent av sine ansatte lokalisert i Oslo. Andelen har vært forholdsvis stabil over flere år, men med en svak økning fra 27,9 prosent i 2019. En hovedforklaring på utviklingen er at realiseringen av gevinster som følge av digitalisering og effektivisering er høyere i fagmiljøer/kontorer utenfor Oslo.



Trondheim

5 VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER

Samfunnsoppdraget står fast

Etatens samfunnsoppdrag om å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet skjer i et samfunn som er i stadig utvikling. Skatteetaten er opptatt av å følge denne utviklingen for å sikre at tjenestene våre er tilpasset brukernes endrede behov, og å ivareta samfunnsoppdraget på best mulig måte, også i årene som kommer. Staten må også fortsette samarbeidet med andre for å hindre skatte- og avgiftskriminalitet.

Skatteetatens vurderinger av fremtidsutsiktene identifiserer noen utviklingstrekk som Skatteetaten må være særlig oppmerksomme på i årene fremover.

Geopolittikk

Den geopolitiske situasjonen er preget av stor usikkerhet, med en økende grad av proteksjonisme, blokkdannelser og at sikkerhetspolitiske betraktninger spiller en større rolle i internasjonal økonomisk aktivitet. Graden av myndighetsreguleringer har også blitt et tema og samarbeid om beskatning av internasjonale selskaper (BEPS) er satt under press. Disse forholdene kan få negative konsekvenser for samarbeidet på skatteområdet, og mulighetene til utveksling av informasjon om skatteforhold på tvers av land.

I Europa er EU en viktig pådriver på områder som digitalisering, beskatning og miljøtiltak. Norge har på noen områder valgfrihet til å følge EUs reguleringer, men vil i praksis måtte forholde seg til mange reguleringer som vi ikke er forpliktet til å følge.

Det er flere viktige reguleringer fra EU som forventes å få betydning for Norge fremover. ViDA (VAT in the Digital Age) berører i utgangspunktet krav til bruk av digitale handelsdokumenter ved handel på tvers av landegrenser i EU og sanntids rapportering av transaksjoner. Når disse tiltakene innføres for handel på tvers av land, vil det samtidig være nærliggende å vurdere tilsvarende tiltak på nasjonalt nivå, siden infrastrukturen uansett er etablert.

EUs eIDAS2 forordning, som er planlagt iverksatt i 2026, innfører et juridisk og teknisk rammeverk for digital identitet og digitale bevis i EU-området. Det forventes at land også utenfor EU vil ta i bruk eIDAS2. eIDAS2 vil være en digital infrastruktur som åpner en rekke muligheter for bedre digitale tjenester, både på tvers av landegrenser, men også innen hvert land.

Klima og bærekraft

En rekke regelverksendringer og reguleringer er på trappene i Norge og EU, og forventningene til at større offentlige aktører skal ta et klima- og bærekraftsansvar øker.

Norge har vedtatt å innføre EUs Carbon Border Admission Mechanism (CBAM). Målet med CBAM er å unngå karbonlekkasje og bidra til å stimulere andre land til å redusere sine

utslipp. Bærekraftsdirektivet (CRD) innføres trinnvis fra regnskapsåret 2024 og vil pålegge bedriftene større rapporteringsansvar innen bærekraft.

Innen sirkulærøkonomi er det forventet at offentlige anskaffelser må bli mer sirkulære, som omtalt i ny handlingsplan for sirkulærøkonomi. Ekspertgruppen for virkemidler, som leverer i april 2025, skal blant annet se på bruken av skatt og avgift for å medvirke til en økt sirkulærøkonomi.

Forventningene til at aktører skal ha et klimaregnskap og et bevisst forhold til hvordan aktivitetene deres påvirker klimaet øker i samfunnet. Skatteetaten har en rolle med tanke på egen drift, men også som premissgiver for rapporteringsstandarder og formater som kan spille en viktig rolle i klimarapporteringen.

Digitalisering

Bruk av kunstig intelligens kan gi store fordeler for effektivisering og forbedring av prosesser og tjenester hos Skatteetaten og samarbeidspartnere. Samtidig kan den samme teknologien utnyttes til å gjennomføre unndragelser og aggressiv skatteplanlegging mer effektivt.

Realisering av digitaliseringens potensiale for bedre tjenester, effektivisering og økt etterlevelse er ikke bare knyttet til den teknologiske utviklingen. Det kanskje største hinderet for å realisere gevinstene fra digitaliseringen er knyttet til vår evne til å utforme regelverk og prosesser som utnytter de digitale byggeklossene vi allerede har, for å bygge gode tverrgående tjenester. Erfaringene fra DSOP (Digitalisering Samhandling Offentlig Privat) viser tydelig behovet for å sikre at regelverksutviklingen holder tritt med digitaliseringen.

Økosystemtilnærming og innebygd etterlevelse vil være sentrale tema i den videre digitaliseringen. En mulig utvikling kan være skatteprosessene og kontroller knyttet til disse i større grad skjer i de digitale systemene ute i samfunnet.

Cyberkriminalitet er en vedvarende trussel mot alle digitale løsninger. Det er behov for å håndtere de ulike scenariene knyttet til dette og til å følge utviklingen slik at mottiltak kan iverksettes ved behov. Det er viktig å sikre at nye digitale løsninger har tilstrekkelig robusthet mot trusselbildet som møter dem.

Demografi

Befolkningssammensetningen i Norge endres markant fremover. Vi blir færre i yrkesaktiv alder, og det blir flere omsorgsoppgaver. Det er forventet at kostnader til helse og forsvar medfører høyt press på effektivisering i øvrig offentlig sektor. Som arbeidsgiver må Skatteetaten legge til rette for at ansatte kan arbeide i flere år og at arbeidstakere kan omstille seg i takt med endrede kompetansebehov. Det er behov for fortsatt forbedring av etatens oppgaveløsning for å utnytte ressursene mer effektivt.



Bodø

6 ÅRSREGNSKAP

Skatteetaten er et bruttobudsjettert forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Skatteetaten skal sikre et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet. Årsregnskapet er det samlede regnskapet for Skatteetaten.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv og krav fra Finansdepartementet. Årsregnskapet inneholder oppstilling av bevilgningsrapportering, artskontorapportering og oppstilling av virksomhetsregnskapet. Årsregnskapet gir et dekkende bilde av virksomhetens disponible bevilgninger og av regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold

I 2024 er det under kapittel 1618 benyttet 8 898 mill. kroner av en samlet bevilgning på 9 486 mill. kroner. Samlet mindreforbruk utgjør dermed 588 mill. kroner som tilsvarer en utnyttelsesgrad på 93,8 pst. (for postene 01, 21, 22, 23, 45, 50 under kapittel 1618 og korrigert for post 03 under kapittel 4618). En vesentlig del av mindreforbruket skyldes kompensasjon for lønnsoppgjøret (140 mill. kroner) i 2024 som først blir utbetalt i 2025 og tidsforskyvninger utviklingsprosjekter (373 mill. kroner).

Etatens utgifter fordelt på lønn og godtgjørelser, andre driftskostnader og investeringer viser følgende fordeling (for postene 01, 21, 22, 23 og 45 under kapittel 1618 etter kontantprinsippet):

- Lønn og godtgjørelser – 66,8 %
- Andre driftskostnader – 25,6 %
- Investerings og finanskostnader – 7,6 %

Mindreutgift for de vesentligste postene er:

1618 01 driftsutgifter – mindreutgift 392,9 mill. kroner

I 2024 er vi kompensert for lønnsoppgjøret i 2024 som utbetales i 2025. Kompensasjonen utgjør 140 mill. Kroner. 204 mill. kroner er knyttet til avsatte midler til utvikling i etaten. Av dette er over halvparten prosjekter som venter på regelverksavklaring. Øvrige avvik er små.

1618 22 Større IT prosjekter – mindreutgift 169,2 mill. kroner

Post 22 er øremerkede midler til gjennomføring av større IT-prosjekter. Det har vært bevilgning til fire hovedprosjekter i 2024; Dialogbasert skattemelding (SIRIUS), Bruk av opplysninger fra a-ordningen i obligatorisk tjenestepensjon (OTP), Fremtidens innkreving (FI) og Altinn. FI fikk et mindreforbruk på 143,5 mill. kroner hvor risikoavsetning utgjorde

43,3 mill. kroner. Det resterende mindreforbruket i FI skyldes tidsforskyvning, noe lavere aktivitet og en høyere andel av interne ressurser vs. eksterne ressurser. Altinn REALT; Skatteetaten fikk i RNB 2024 en økt tildeling på nesten 71 mill. kroner til prosjektet. Siden innleie av ressurser kom senere enn planlagt, ble ikke hele tildelingen benyttet i 2024. Mindreforbruk på ca. 25,7 mill. kroner vil bli forskjøvet til 2025.

Artskontorapporteringen viser en nedgang fra 8 603,3 mill. kroner til 8 311,0 mill. kroner fra 2023 til 2024 under «Sum utbetalinger til drift». Hovedforklaringen er endring av praksis for bokføring av eksterne konsulenter. I 2023 ble konsulenter som skulle balanseføres ført på en resultatkonto og senere ompostert. Fra 2024 blir de bokført direkte på en balansekonto. Denne effekten isolert sett utgjør en nedgang på 530,0 mill. kroner. Dette gjør også utslag på «Sum investerings- og finansutgifter». I motsatt retning har det vært en økning på «Utbetaling til lønn» fra 5 792,7 mill. kroner til 6 030,4 mill. kroner. Hovedforklaringen er lønnsoppgjøret for 2023 og økt bemanning.

«Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten» viser en nedgang på 159,6 mrd. Kroner fra 1 942,3 mrd. Kroner i 2023. Nedgangen skyldes i stor grad petroleumsinntektene som er redusert på grunn av olje- og gasspriser.

Sum mellomværende med statskassen er redusert fra 23 856,4 mill. kroner til 17 924,1 mill. kroner i artskontorapporteringen. Endringen skyldes i hovedsak redusert restskatt fra selskaper i desember 2024 sammenlignet med 2023. Dette på grunn av naturlige inntektsforskyvninger som oppstår ved forskjellige skatteoppgjørsgjeldsdatoer fra år til år. Dette har også stor effekt på «sum eiendeler» i balansen som er redusert med 5,5 mrd. Kroner fra 2023 til 2024.

I balansen har «Sum eiendeler drift» økt fra 3 324,0 mill. kroner til 3 673,7 mill. kroner i 2024. Dette er en økning på kr. 347,9 mill. kroner. Økningen skyldes immaterielle eiendeler hvor tilgangen i året har vært på 596,7 mill. kroner. I tillegg utgjør årets avskrivninger 221,0 mill. kroner.

Leverandørgjeld har økt fra 51 mill. kroner til 315,2 mill. kroner. Årsaken er at den inneholder faktura for 6. termin 2024 fra Statens pensjonskasse (SPK) på 236,8 mill. kroner. Årsaken er at siste faktura fra SPK i 2023 kom ikke inn i regnskapet i 2023. Det ble derfor foretatt en avsetning. Denne avsetningen ble ført mot «annen kortsiktig gjeld» på linje med andre avsetninger. Siste faktura fra SPK i 2024 kom inn i regnskapet i 2024, og havnet dermed som leverandørgjeld.

I resultatregnskapet har «sum lønnskostnader» økt fra 5 895,3 til 6 121,1 mill. kroner. Årsaken er hovedsakelig effekt av lønnsoppgjøret 2023, avsetninger lønnsoppgjøret 2024 og økning av bemanning. «Sum andre driftskostnader» har en liten økning på 77,8 mill. kroner fra 2 210 mill. kroner i 2023.

Innkrevingsregnskapene

Skatteregnskapet

Skatteetaten har ansvaret for føring av skatteregnskapet. Innbetalt formues- og inntektsskatt fordeles mellom skattekreditorene (kommunene, fylkene, staten og

folketrygden) etter årlige fordelingstall. Arbeidsgiveravgift fordeles i sin helhet til folketrygden. Skatteregnskapet avlegges månedlig med utbetaling til skattekreditorene i påfølgende måned. Statens og folketrygdens andel av innbetalt skatt overføres til Skatteetaten.

For 2024 viser Skatteregnskapet 444,8 mrd. kroner på statens andel og 440,0 mrd. kroner på folketrygdens andel (inkl. arbeidsgiveravgift). I tillegg ble det overført til kommunenes og fylkenes andel henholdsvis 213,3 mrd. kroner og 41,7 mrd. kroner.

Oppdrag

Skatteetaten har avtale om innkreving på vegne av 51 statlige virksomheter. Det er i 2024 innfordret til sammen 5,4 mrd. kroner. Den største posten er bøter, inndragninger mv. hvor det er innkrevd 2,0 mrd. kroner. Av totalt innfordret, er 0,8 mrd. kroner innkrevd og overført aktuelle virksomheter.

Bidrag og tilbakebetaling

Skatteetaten har avtale om innkreving på vegne av Arbeids- og velferdsetaten, Garantikassen for fiskere, Helseøkonomiforvaltningen (Helfo) og utenlandske myndigheter. Det er innkrevd totalt 4,6 mrd. kroner. Av dette er 2,2 mrd. kroner innfordret og utbetalte bidrag. På vegne av Arbeids- og velferdsetaten er det innfordret til sammen 2,4 mrd. kroner. I tillegg er det utbetalt forskudd på 0,7 mrd. kroner som er bidragsforskudd.

Særavgifter

Særavgifter (inkl. motorvognavgifter) består av 31 ulike avgifter. Det er i 2024 inntektsført 89,0 mrd. kroner. Dette er en reduksjon på 3,7 mrd. kroner (4 prosent) i forhold til 2023. Reduksjonen skyldes i stor grad avvikling av avgift på kraftproduksjon.

De største skatte- og avgiftspostene fra bevilgningsregnskapet er:

5501 70 Trinnskatt og formuesskatt mv.

Trinnskatt er inntektsført med 125,6 mrd. kroner. Dette er en økning på 21,7 mrd. kroner (21 prosent) i forhold til 2023. 9 mrd. kroner av økningen skyldes formuesskatt som i 2023 ble inntektsført på utgått post 75. Resterende økning skyldes i hovedsak et godt lønnsoppgjør som ga reallønnsvekst for lønnsinntakene. Noe som gjenspeiles med økt innbetalt forskuddstrekk for personlige skattytere. I tillegg kan det nevnes at endringer i skattesatsene og innslagspunkt for trinnskattene har vært en medvirkende faktor til økningen.

5501 72 Fellesskatt mv fra personlige skattytere

Fellesskatt er inntektsført med 156,0 mrd. kroner. Dette er en økning på 11,8 mrd. kroner (8 prosent) i forhold til 2023. Fellesskatten beregnes av alminnelig inntekt. Økningen skyldes i

hovedsak innbetaling av forskuddstrekk. Innbetalt forskuddstrekk økte med 6,6 % sett mot 2023, og forklares med gode lønnsoppgjør som nevnt under trinnskatt og formuesskatt mv. I tillegg har skattøren på fellesskatt økt fra 8,4 p.p. for inntektsåret 2023 til 8,7 p.p. for inntektsåret 2024. Dette er hovedårsakene til økningen i fellesskatt.

5501 74 Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum

Selskapsskatter er inntektsført med 142,9 mrd. kroner. Dette er en nedgang på 15,5 mrd. kroner (10 prosent) i forhold til 2023. Nedgangen skyldes i hovedsak redusert innbetalt restskatt fra selskaper. Nedgang i betalbar skatt og mer innbetalt tilleggsforskudd er forklaringen på at det er mindre innbetalt restskatt og høyere tilgodebeløp. Vi ser en stor nedgang for kraftselskaper og en stor økning for bankvirksomheter.

5521 70 Merverdiavgift

Merverdiavgift er inntektsført med 387,9 mrd. kroner. Dette er en økning på 9,4 mrd. kroner (2 prosent) i forhold til 2023. Varehandelen står for 47 prosent og de 20 største aktørene utgjør 15 prosent av inntektsført beløp. Energi, teknologi og havbruk er sterkt representert blant de største aktørene.

5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Skatt og avgift på utvinning av petroleum ble inntektsført med 411,5 mrd. kroner i 2024. Dette er en nedgang på 203 mrd. kroner (33 prosent) i forhold til 2023.

Nedgangen skyldes mindre innbetalt terminskatt 2024. Reduksjonen skyldes i hovedsak høyere investeringsnivå hos selskapene. Oljeselskapenes inntekter påvirkes ellers i stor grad av petroleumspriser og kronekurser.

5700 71 Trygdeavgift

Trygdeavgift er inntektsført med 185,2 mrd. kroner. Dette er en økning på 5,2 mrd. kroner (3 prosent) i forhold til 2023. Trygdeavgiften beregnes som en del av personinntekten og følger derfor trenden for skatt fra personlige skattytere. Økningen er hovedsakelig tilknyttet innbetalt forskuddstrekk som økte med 6,6 % fra 2023 til 2024 og skyldes i hovedsak et godt lønnsoppgjør.

5700 72 Arbeidsgiveravgift

Arbeidsgiveravgift er inntektsført med 255,0 mrd. kroner. Dette er en økning på 20,1 mrd. kroner (9 prosent) i forhold til 2023. Økningen skyldes hovedsakelig at det har vært et godt lønnsoppgjør. Ekstra arbeidsgiveravgift på 5 prosent på lønnsinntekter over kr 850 000 har generert 10,0 mrd. kroner i inntekt. I tillegg er det inntektsført 0,7 mrd. I vårt driftsregnskap.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter regnskapet for Skatteetaten. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d. Denne vil bli publisert på skatteetaten.no innen 1. mai. Dersom revisjonsberetningen ikke er mottatt innen denne fristen, vil beretningen publiseres så snart den foreligger.

Oslo, 15.mars 2025

A handwritten signature in black ink, reading "Nina Schanke Funnemark". The signature is written in a cursive, flowing style.

Nina Schanke Funnemark

Prinsippnote til årsregnskapet

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2024 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret.
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avsetninger i Svalbardregnskapet har et eget avsnitt i bevilgningsrapporten (Deposita og avsetninger). I tillegg spesifiseres Svalbardsregnskapet i note C. Del I viser nettorapportert direkte til kapitalregnskapet gjennom S-rapport i Svalbardregnskapet spesifisert per kapittel og post. Del II viser nettorapportert direkte i kapitalregnskapet gjennom S-rapport til Svalbardregnskapet etter kostnadsart.

Skatteetaten har fått fullmakt i tildelingsbrevet til å inntektsføre statens andel av skatteinngangen i statsregnskapet i samme periode som det blir rapportert, som en del av mellomværende med statskassen. Mellomværende utliknes i påfølgende periode når oppgjøret blir overført fra Skatteregnskapet. Disse balansepostene er også presentert i virksomhetsregnskapet etter SRS.

Skatteetaten har også fullmakt til å føre uplasserte innbetalinger og midler krevd inn på vegne av andre aktører mot mellomværende med statskassen.

Artskontorapporteringen

Oppstillingen av artskontorapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen.

Artskontorapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke rapportert som en inntekt til statsregnskapet og derfor ikke vist som inntekt i artskontorapporteringen.

Avgitte belastningsfullmakter

Skatteetaten har ikke avgitt belastningsfullmakter i 2024.

Unntakssøknad fra økonomiregelverket

Skatteetaten har fått unntak fra konsernkontoordningen for å bruke valutakonto i USD og til å registrere betalingsoppdrag i nettbanken (on-line remittering). Unntaket gjelder fram til 31.12.2025.

Nytt i 2024

Konsulenttjenester som skal balanseføres konteres direkte på balansekonto. Tidligere ble disse ført på driftskonto før de ble balanseført.

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2024

Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2024	Merutgift (-) og mindreutgift
1618	Skatteetaten	01	Driftsutgifter	8 340 621 000	7 954 548 910	386 072 090
1618	Skatteetaten	21	Spesielle driftsutgifter	119 738 000	99 603 484	20 134 516
1618	Skatteetaten	22	Større IT-prosjekter, kan overføres	744 973 000	575 785 979	169 187 021
1618	Skatteetaten	23	Spesielle driftsutgifter, a-ordningen	108 876 000	103 787 175	5 088 825
1618	Skatteetaten	45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold, kan overføres	165 263 000	165 190 482	72 518
1618	Skatteetaten	50	Skatte- og avgiftsforskning	6 124 000	6 102 000	22 000
1619	Skatteklagenemda	01	Driftsutgifter	86 608 000	82 328 917	4 279 083
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	61	Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner, overslagsbevilgning	33 800 000 000	33 472 753 421	327 246 579
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	72	Tilskudd til private og ideelle virksomheter, overslagsbevilgning	2 650 000 000	2 594 528 293	55 471 707
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Driftsutgifter, overslagsbevilgning		497 992 316	
0471	Statens erstatningsansvar og Stortingets rettfærdsvederlagsordning	71	Erstatningsansvar m.m., overslagsbevilgning		2 397 898	
0846	Familie- og oppveksttiltak	21	Spesielle driftsutgifter		0	
1420	Miljødirektoratet	75	Utbetaling for vrakpant til kjøretøy og tilskudd til kassering av fritidsbåter, overslagsbevilgning		329 747 750	
2531	Bidragforskott	70	Forskott til utbetaling		690 184 089	
Sum utgiftsført				46 022 203 000	46 574 950 714	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2024	Merinntekt og mindreinntekt(-)
4618	Skatteetaten	01	Refunderte utleggs- og tinglysningsgebyr	27 000 000	26 459 993	-540 007
4618	Skatteetaten	03	Andre inntekter	40 007 000	46 907 413	6 900 413
4618	Skatteetaten	05	Gebyr for utleggsforretninger	110 000 000	112 519 231	2 519 231
4618	Skatteetaten	07	Gebyr for bindende forhåndsuttalelser	5 000 000	5 558 981	558 981
4618	Skatteetaten	11	Gebyr for kredittdeklarasjoner	3 237 000	2 353 016	-883 984
4618	Skatteetaten	85	Inngått på tapsførte lån mv	240 000 000	252 311 732	12 311 732
4618	Skatteetaten	86	Bøter, inndragninger mv	2 000 000 000	1 920 346 573	-79 653 427
4618	Skatteetaten	87	Trafikantsanksjoner	70 000 000	76 486 073	6 486 073
4618	Skatteetaten	88	Forsinkelsesgebyr, regnskapsregisteret	450 000 000	353 623 308	-96 376 692
4618	Skatteetaten	89	Overtredelsesgebyr	15 000 000	15 358 209	358 209
3024	Regjeringsadvokaten	01	Erstatning for utgifter i rettssaker		25 305 895	
3440	Politiet	01	Gebyr-pass og våpen		39 502 466	
3440	Politiet	04	Gebyr - vaktelskap og etterkontroll av deaktiverte skytevåpen		22 010	
3440	Politiet	07	Gebyr - sivile gjøremål		795 680 240	
3470	Fri rettshjelp	01	Tilkjente saksomkostninger m.m		2 572 325	
3587	Direktoratet for byggkvalitet	85	Diverse inntekter		45 309	
3595	Statens kartverk	01	Gebyrinntekter tinglysning		311 800	
3640	Arbeidstilsynet	85	Tvangsmulkt		15 711 847	
3640	Arbeidstilsynet	86	Overtredelsesgebyr		72 188 637	
3714	Folkehelse	04	Gebyrinntekter		400 144	
3746	Direktoratet for medisinske produkter	02	Diverse inntekter		2 397 724	
3841	Samliv og konfliktløsning	01	Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag		27 693 069	
3902	Justervesenet	01	Gebyrinntekter		823 626	
3906	Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren Svalbard	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		1 251 382	
3910	Sjøfartsdirektoratet	01	Gebyrer for skip og flyttbare innretninger i NOR		220 147 235	
3910	Sjøfartsdirektoratet	04	Gebyr for skip i NIS		74 951 990	
3910	Sjøfartsdirektoratet	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		5 763 984	
3917	Fiskeridirektoratet	05	Saksbehandlingsgebyr		862 185	
3917	Fiskeridirektoratet	86	Forvaltningssanksjoner		1 063 520	
4550	Datatilsynet	85	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		-82 840 498	
4602	Finanstilsynet	03	Saksbehandlingsgebyr		152 560	
4602	Finanstilsynet	86	Vinningsavståelse og overtredelsesgebyr mv.		41 100 783	
4610	Tolletaten	85	Tvangsmulkt og overtredelsesgebyr		4 213 034	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2024	Merinntekt og mindreinntekt(-)
4620	Statistisk sentralbyrå	85	Tvangsmulkt		12 584 634	
4634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	85	Tilskudd til støtteberettigete virksomheter – tilbakebetaling	1 000 000	1 818 931	818 931
4634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	86	Lønnsstøtte til foretak rammet av smitteverntiltak – tilbakebetaling	0	148	148
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse		39 421 545	
5341	Avdrag på utestående fordringer	91	Alminnelige fordringer		44 931	
5501	Skatter på formue og inntekt	70	Trinnskatt og formuesskatt mv.	127 500 000 000	125 610 633 530	-1 889 366 470
5501	Skatter på formue og inntekt	72	Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	156 900 000 000	156 048 094 544	-851 905 456
5501	Skatter på formue og inntekt	74	Selskapsskatt mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum	134 500 000 000	142 917 912 117	8 417 912 117
5501	Skatter på formue og inntekt	76	Kildeskatt på utbytte	13 750 000 000	13 374 500 735	-375 499 265
5501	Skatter på formue og inntekt	77	Kildeskatt på rentebetalinger	15 000 000	14 853 999	-146 001
5501	Skatter på formue og inntekt	78	Kildeskatt på royaltybetalinger	250 000	197 046	-52 954
5501	Skatter på formue og inntekt	79	Kildeskatt på leiebetalinger for visse fysiske eiendeler	15 000 000	17 106 657	2 106 657
5502	Finansskatt	70	Skatt på lønn	2 800 000 000	2 801 133 613	1 133 613
5502	Finansskatt	71	Skatt på overskudd	2 800 000 000	3 736 557 774	936 557 774
5506	Avgift av arv og gaver	70	Avgift på arv og gaver	22 000 000	29 764 748	7 764 748
5507	Skatter og avgift på utvinning av petroleum	71	Ordinær skatt på formue og inntekt	131 800 000 000	132 693 480 351	893 480 351
5507	Skatter og avgift på utvinning av petroleum	72	Særskatt oljeinntekter	279 700 000 000	278 773 956 221	-926 043 779
5509	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	70	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	-3 000 000	-2 624 272	375 728
5511	Tollinntekter	70	Toll	3 600 000 000	3 621 600 057	21 600 057
5511	Tollinntekter	71	Auksjonsinntekter fra tollkvoter	310 000 000		-310 000 000
5521	Merverdiavgift	70	Merverdiavgift	384 500 000 000	387 935 375 283	3 435 375 283
5526	Avgift på alkohol	70	Avgift på alkohol	16 400 000 000	16 446 431 203	46 431 203
5531	Avgift på tobakksvarer mv	70	Avgift på tobakksvarer mv	7 600 000 000	7 671 816 229	71 816 229
5536	Avgift på motorvogner mv	71	Engangsavgift på motorvogner mv.	7 900 000 000	7 981 696 565	81 696 565
5536	Avgift på motorvogner mv	72	Trafikksforsikringsavgift	10 750 000 000	10 590 705 867	-159 294 133
5536	Avgift på motorvogner mv	73	Vektårsavgift	280 000 000	281 288 290	1 288 290
5536	Avgift på motorvogner mv	75	Omregistreringsavgift	1 700 000 000	1 756 894 092	56 894 092
5538	Veibruksavgift på drivstoff	70	Veibruksavgift på bensin	3 500 000 000	3 572 846 895	72 846 895
5538	Veibruksavgift på drivstoff	71	Veibruksavgift på autodiesel	6 800 000 000	6 768 078 054	-31 921 946
5538	Veibruksavgift på drivstoff	72	Veibruksavgift på naturgass og LPG	4 000 000	3 351 613	-648 387
5540	Avgift på kraftproduksjon	70	Avgift på kraftproduksjon	-159 183 000	-173 858 303	-14 675 303
5541	Avgift på elektrisk kraft	70	Forbruksavgift på elektrisk kraft	9 850 000 000	9 719 254 566	-130 745 434
5542	Avgift på mineralolje mv.	71	Avgift på smøreolje mv.	120 000 000	117 410 791	-2 589 209
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv	70	CO2-avgift på mineralske produkter	16 200 000 000	15 953 844 828	-246 155 172

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2024	Merinntekt og mindreinntekt(-)
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv	71	Svovelavgift	6 000 000	3 001 796	-2 998 204
5546	Avgift på forbrenning av avfall	70	Avgift på forbrenning av avfall	600 000 000	598 145 267	-1 854 733
5547	Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	70	Trikloretten (PER)	1 000	831	-169
5547	Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	71	Tetrakloretten (PER)	186 000	185 910	-90
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	70	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	370 000 000	405 214 854	35 214 854
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	71	Avgift på SF6	100 000 000	83 279 299	-16 720 701
5549	Avgift på utslipp av NOx	70	Avgift på utslipp av NOx	35 000 000	35 788 429	788 429
5552	Avgift på produksjon av fisk	70	Avgift på produksjon av fisk	1 300 000 000	1 339 479 677	39 479 677
5553	Avgift på villlevende marine ressurser	70	Avgift på villlevende marine ressurser	130 000 000	132 189 971	2 189 971
5554	Avgift på landbasert vindkraft	70	Avgift på landbasert vindkraft	350 000 000	324 242 538	-25 757 462
5557	Avgift på sukker mv.	70	Avgift på sukker mv.	200 000 000	212 160 790	12 160 790
5559	Avgift på drikkevareremballasje	70	Grunnavgift på engangsemballasje	2 850 000 000	2 836 731 113	-13 268 887
5559	Avgift på drikkevareremballasje	71	Miljøavgift på kartong	60 000 000	58 571 327	-1 428 673
5559	Avgift på drikkevareremballasje	72	Miljøavgift på plast	55 000 000	48 409 469	-6 590 531
5559	Avgift på drikkevareremballasje	73	Miljøavgift på metall	10 000 000	9 286 621	-713 379
5559	Avgift på drikkevareremballasje	74	Miljøavgift på glass	5 000 000	6 727 795	1 727 795
5561	Flypassasjeravgift	70	Flypassasjeravgift	2 300 000 000	2 225 791 956	-74 208 044
5565	Dokumentavgift	70	Dokumentavgift		24 174 660	
5568	Sektoravgifter under Kultur- og likestillingsdepartementet	75	Kino- og videogramavgift		17 944 438	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	72	Kontroll- og tilsynsavgift akvakultur		35 280 780	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	73	Årsavgift Merkeregisteret		3 852 964	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	75	Tilsynsavgift Justervesenet		32 379 417	
5580	Sektoravgifter under Finansdepartementet	70	Finanstilsynet, bidrag fra tilsynsenhetene		588 828 075	
5584	Utgåtte avgifter	70	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	75 000 000	54 315 784	-20 684 216
5605	Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer	83	Av alminnelige fordringer		876 857	
5700	Folketrygdens inntekter	71	Trygdeavgift	188 500 000 000	185 194 357 019	-3 305 642 981
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift	267 000 000 000	255 648 061 597	-11 351 938 403
5701	Diverse inntekter	71	Refusjon ved yrkesskade		865 904 283	
5701	Diverse inntekter	80	Renter		1 860 943	
5701	Diverse inntekter	86	Innkrevning feilutbetalinger		1 061 602 144	
5701	Diverse inntekter	87	Diverse inntekter		21 127 195	
5701	Diverse inntekter	88	Hjelpemiddelsentraler mv.		9 692 699	
5704	Statsgaranti for lønnskrav ved konkurs	70	Dividende		10 066 278	
5705	Refusjon dagpenger	70	Refusjon av dagpenger, statsgaranti ved konkurs		28 704 577	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2024	Merinntekt og mindreinntekt(-)
5705	Refusjon dagpenger	71	Refusjon av dagpenger for grensearbeidere mv. bosatt i Norge		628 732	
5705	Refusjon dagpenger	72	Innkrevning av forskutterte dagpenger		68 942 651	
5706	Bidragsforskott	70	Refusjon fra bidragspliktige		176 130 520	
<i>Sum inntektsført</i>				<i>1 786 061 498 000</i>	<i>1 784 541 358 335</i>	
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet					-1 737 966 407 621	
<i>Deposita og avsetninger</i>						
845004	Svalbard		Avsetninger i Svalbardregnskapet		-235 680 089	
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet					-235 680 089	
Netto rapportert til bevilgnings- og kapitalregnskapet					-1 738 202 087 710	

Kapitalkontoer		
60064601	Norges Bank KK /innbetalinger	377 825 520
60064602	Norges Bank KK/utbetalinger	-9 241 885 543
716105	Endring i mellomværende med statskassen	-68 757 247
60090301	Norges Bank KK /innbetalinger (EV)	897 815 903 690
60090302	Norges Bank KK/utbetalinger (EV)	-7 224 403 271
716200	Endring i mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	-5 741 209 394
60076301	Norges Bank KK /innbetalinger (EL)	570 877 172 106
60076302	Norges Bank KK/utbetalinger (EL)	-220 017 525 834
716221	Endring i mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-82 862 842
60076401	Norges Bank KK /innbetalinger (F5)	418 059 200 793
60076402	Norges Bank KK/utbetalinger (F5)	-6 591 764 221
716222	Endring i mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	0
60090801	Norges Bank KK /innbetalinger (OX)	106 765 774 508
60090802	Norges Bank KK/utbetalinger (OX)	-8 452 503 572
716223	Endring i mellomværende med statskassen (OX-innkrevingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-41 015 895
60095101	Norges Bank KK /innbetalinger (OF)	4 736 105 487
60095102	Norges Bank KK/utbetalinger (OF)	-2 969 427 349
716707	Endring i mellomværende med statskassen (OF-innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	1 460 776
Sum rapportert		0

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)				
		2024	2023	Endring
716105	Mellomværende med statskassen (TC-regnskapet)	-455 246 016	-386 488 768	-68 757 247
716200	Mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	18 916 376 947	24 657 586 341	-5 741 209 394
716221	Mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-300 812 711	-217 949 869	-82 862 842
716222	Mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	0	0	0
716223	Mellomværende med statskassen (OX-innkrevingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-190 953 935	-149 938 040	-41 015 895
716707	Mellomværende med statskassen (OF-innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	-45 312 117	-46 772 893	1 460 776
Sum mellomværende med statskassen for Skatteetaten		17 924 052 168	23 856 436 771	-5 932 384 603

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
161801	252 775 000	8 087 846 000	8 340 621 000
161821	6 738 000	113 000 000	119 738 000
161822	185 012 000	559 961 000	744 973 000
161823	2 776 000	106 100 000	108 876 000
161845	6 982 000	158 281 000	165 263 000
161850	0	6 124 000	6 124 000
161901	1 717 000	84 891 000	86 608 000
163261	0	33 800 000 000	33 800 000 000
163272	0	2 650 000 000	2 650 000 000
Sum	456 000 000	45 566 203 000	46 022 203 000

Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Merutgift(-)/ mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter (-) iht. merinntektsfullmakt	Sum grunnlag for overføring	Kompensasjon for lønnsoppgjøret 2024 *	Maks. overførbart beløp **	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten ***
161801/461803		386 072 090	386 072 090	6 900 413	392 972 503	140 066 000	537 455 000	392 972 503
161821		20 134 516	20 134 516		20 134 516		5 650 000	5 650 000
161822	"kan overføres"	169 187 021	169 187 021		169 187 021		989 775 000	169 187 021
161823		5 088 825	5 088 825		5 088 825		5 305 000	5 088 825
161845	"kan overføres"	72 518	72 518		72 518		309 601 000	72 518
161850		22 000	22 000		22 000			
161901		4 279 083	4 279 083		4 279 083	1 912 000	6 060 950	4 279 083
163261	"overslagsbevilgning"	327 246 579	327 246 579		Ikke aktuell			
163272	"overslagsbevilgning"	55 471 707	55 471 707		Ikke aktuell			
Sum mulig overførbart beløp								577 249 950

* Kolonnen viser lønnskompensasjon på den enkelte budsjettpost for lønnsoppgjørene 2024 slik foreslått i departementenes omgrupperingsproposisjoner og slik disse fremgår av vedlegg 4 i Prop. 36 S (2024-2025) Nysaldering av statsbudsjettet 2024. Se årlig rundskriv R-2/2025 for mer detaljert informasjon.

**Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

*** Mulig overførbart beløp er "Sum grunnlag for overføring", men maksimalt "Maks. overførbart beløp", og minimum "Kompensasjon for lønnsoppgjøret 2024". Se årlig rundskriv R-2/2025 for mer detaljert informasjon om mulig overførbart beløp.

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter (gjelder for både utgiftskapitler og inntektskapitler):

Skatteetaten har mottatt en rekke fullmakter til å postere på kapitler og poster tilhørende andre departement. Disse fremgår under bevilgningsoppstillingen.

Stikkordet «kan overføres»:

Skatteetatens bevilgning på postene 22 og 45 er gitt med stikkordet "kan overføres". Beløpet stammer fra tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og virksomheten lar beløpet inngå som en del av overført beløp.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger mot tilsvarende merinntekter:

Skatteetaten er gitt fullmakt til å overskride bevilgning under kapitel 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kapitel 4618, post 03.

Stikkordet «overslagsbevilgning»:

Skatteetaten har overslagsbevilgning på kapittel 1632, post 61 og post 72.

Fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter:

Skattedirektoratet har fullmakt til å gjennomføre de investeringsprosjektene som er finansiert under kap. 1618, post 22, innenfor de kostnadsrammer som framgår av Prop. 1 S (2023–2024) og romertallsvedtak IV.

Fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 35 mill. kroner på kap. 1618, post 45.

Det ble benyttet 12,6 mill. kroner av denne fullmakten.

Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr på de vilkår som fremgår av Finansdepartementets rundskriv R-110 pkt. 2.2.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger til investeringsformål mot tilsvarende innsparing i de tre følgende budsjettår.

Fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbobehandling innenfor en samlet fullmakt for nye og gamle tilsagn på 51 mill. kroner.

Note C: Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter kapittel og post

Utgiftskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2024	Regnskap 31.12.2023
0022	Skattekontoret, Svalbard	01	Driftsutgifter	6 524 045	6 556 530
<i>Sum utgiftsført i Svalbardregnskapet</i>				6 524 045	6 556 530

Inntektskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2024	Regnskap 31.12.2023
3022	Skattekontoret, Svalbard (jf. kap. 0022)	01	Diverse inntekter	270 000	270 000
3030	Skattar og avgifter	70	Skattar m.m.	237 711 587	222 175 514
3030	Skattar og avgifter	71	Utførselsavgift	1 510 836	0
3005	Sysselmannen	01	Diverse inntekter/ bøter og inndragninger	2 711 711	879 572
3035	Tilskot frå statsbudsjettet	70	Tilskot	0	0
<i>Sum inntektsført i Svalbardregnskapet</i>				242 204 134	223 325 086
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet				-235 680 089	-216 768 556

Note C: Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art

Artskontospesifisering i Svalbardregnskapet				Regnskap 31.12.2024	Regnskap 31.12.2023
Driftsinntekter rapportert til Svalbardregnskapet					
Innbetalinger fra gebyrer				0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer				0	0
Salgs- og leieinnbetalinger				0	0
Andre innbetalinger				270 000	309 000
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>				270 000	309 000
Driftsutgifter rapportert til Svalbardregnskapet					
Utbetalinger til lønn				3 953 990	3 919 191
Andre utbetalinger til drift				2 570 054	2 315 518
<i>Sum utbetalinger til drift</i>				6 524 045	6 234 709
Netto rapporterte driftsutgifter				6 254 045	5 925 709
Investerings- og finansinntekter rapportert til Svalbardregnskapet					
Innbetaling av finansinntekter					
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>				0	0
Investerings- og finansutgifter rapportert til Svalbardregnskapet					
Utbetaling til investeringer				0	360 822
Utbetaling av finansutgifter					
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>				0	360 822
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter				0	360 822
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet					

Artskontospesifisering i Svalbardregnskapet	Regnskap 31.12.2024	Regnskap 31.12.2023
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	241 934 134	223 055 086
<i>Sum innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet</i>	241 934 134	223 055 086
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	0	0
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet</i>	0	0
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art	-235 680 089	-216 768 556

Oppstilling av artskontorapporteringen 31.12.2024

	31.12.2024	31.12.2023
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer	133 972 529	144 142 462
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1 292 379	1 780 606
Salgs- og leieinntekter	45 615 034	40 637 885
Andre inntekter	13 188 692	27 915 626
<i>Sum inntekter fra drift</i>	<i>194 068 633</i>	<i>214 476 578</i>
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetalinger til lønn	6 030 351 581	5 792 663 866
Andre utbetalinger til drift *	2 280 669 529	2 810 682 620
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	<i>8 311 021 110</i>	<i>8 603 346 485</i>
Netto rapporterte driftsutgifter	8 116 952 476	8 388 869 907
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter	200 611	83 719
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	<i>200 611</i>	<i>83 719</i>
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetaling til investeringer *	678 850 921	115 759 863
Utbetaling av finansutgifter	302 295	456 962
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	<i>679 153 216</i>	<i>116 216 825</i>
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	678 952 605	116 133 106
Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter		
Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter	1 160 547 325	1 106 433 279
<i>Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter</i>	<i>1 160 547 325</i>	<i>1 106 433 279</i>
Innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	1 782 720 668 936	1 942 307 975 059
<i>Sum innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>	<i>1 782 720 668 936</i>	<i>1 942 307 975 059</i>
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	37 091 533 591	35 546 055 962
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>	<i>37 091 533 591</i>	<i>35 546 055 962</i>
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler		
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)	11 741 163	11 202 941
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)	694 561 274	672 219 161
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)	497 992 316	484 524 544
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>	<i>-208 310 121</i>	<i>-198 897 557</i>
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet	-1 738 202 087 710	-1 899 562 246 920

Oversikt over mellomværende med statskassen		
Eiendeler og gjeld	31.12.2024	31.12.2023
Fordringer på ansatte	722 576	826 518
Fordringer innkreving	18 379 189 218	24 242 908 633
Kontanter	0	2 000
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	108 966	16 906
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-213 162 862	-234 220 331
Skyldige offentlige avgifter	-2 881 512	-3 120 118
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse	-236 870 165	-150 104 660
Mottatte forskuddsbetalinger	0	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m.)	174 464	209 662
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger	-3 228 517	-81 839
Sum mellomværende med statskassen	17 924 052 168	23 856 436 771

* Fra 2024 balanseføres konsulenter direkte på balansekonto. Tidligere ble konsulenttjenester bokført på driftskonto.

Regnskapsprinsipper for bruttobudsjetterte virksomheter

Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS)

Skatteetaten har i samråd med Finansdepartementet vedtatt å føre og rapportere virksomhetsregnskapet i tråd med de statlige regnskapsstandardene (SRS), i tillegg til ordinær rapportering etter kontantprinsippet. Virksomhetsregnskapet er satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Transaksjonsbaserte inntekter

Transaksjoner resultatføres til verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet. Inntekt resultatføres når den er opptjent. Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet hvor overføring av risiko og kontroll er overført til kjøper. Salg av tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

Inntekter fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer

Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres etter prinsippet om motsatt sammenstilling. Dette innebærer at inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer, resultatføres i takt med at aktivitetene som finansieres av disse inntektene utføres. Det vil si i samme periode som kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Bruttobudsjetterte virksomheter har en forenklet praktisering av prinsippet om motsatt sammenstilling ved at inntekt fra bevilgninger beregnes som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

Kostnader

Utgifter som gjelder transaksjonsbaserte inntekter kostnadsføres i samme periode som tilhørende inntekt.

Utgifter som finansieres med inntekt fra bevilgning og inntekt fra tilskudd og overføringer, kostnadsføres i samme periode som aktivitetene er gjennomført og ressursene er forbrukt.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte, legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Statlige virksomheter skal ikke balanseføre netto pensjonsforpliktelser for ordninger til Statens pensjonskasse (SPK).

Virksomheten resultatfører arbeidsgiverandel av pensjonspremien som pensjonskostnad. Pensjon kostnadsføres som om pensjonsordningen i SPK var basert på en innskuddsplan.

Fra 2022 har SPK lagt om pensjonspremiemodellen for statlige virksomheter. Fra 1. januar 2022 betaler virksomheten en virksomhetsspesifikk hendelsesbasert arbeidsgiverandel som del av pensjonspremien. At premien er virksomhetsspesifikk, betyr at den beregnes ut fra den enkelte virksomhets forhold, ikke for grupper av virksomheter samlet. At den er hendelsesbasert, betyr at den tar hensyn til de faktiske hendelser i medlemsbestanden i virksomheten, slik at premiereserven er ajour i forhold til medlemmets opptjening. Medlemsandelen på to prosent av lønnsgrunnlaget er uendret.

Leieavtaler

Virksomheten har valgt å benytte forenklet metode i SRS 13 om leieavtaler og klassifiserer alle leieavtaler som operasjonelle leieavtaler.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varige eiendeler menes eiendeler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer. Med betydelige eiendeler forstås eiendeler med anskaffelseskost på 50 000 kroner eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Skatteetaten har både immaterielle eiendeler og varige driftsmidler. Immaterielle eiendeler består av anskaffet programvare og egenutviklet programvare med utnyttbar levetid fra 5-16 år. Kontorinventar, IT-utstyr til arbeidsplasser, fellesarealer og infrastruktur, biler og andre maskiner, er varig anleggsmidler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer og balanseført som egne grupper.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved endret bruk eller utnyttelse, dersom virkelig verdi er lavere enn balanseført verdi.

Egenutvikling av programvare

Kjøp av bistand til utvikling av programvare er balanseført. Utgifter som gjelder bruk av egne ansatte knyttet til applikasjonsutviklingsfasen ved utvikling av programvare, er kostnadsført.

Immaterielle eiendeler består av lisenser og egenutvikling av programvare. Fra 2023 blir videreutvikling og avskrivning av enkelte eksisterende programvarer gjennomført fortløpende, agil utvikling. Utviklingen foregår i linjen organisert som produkter. Det er fortsatt kun kjøp av bistand til utvikling som er balanseført.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Fordringer og gjeld for innkreving presenteres i henhold til kontantprinsippet.

Når innkreivingsvirksomhet og andre overføringer presenteres iht. kontantprinsippet (alternativ a) innebærer det tilbakeføring (nullstilling) av bokførte fordringer og gjeld som ikke er betalt ved årsavslutningen.

Utover det som er omtalt i rundskriv R-101, punkt 5.1.1, bokstav g, har Skatteetaten fullmakt til å føre enkelte poster mot mellomværende med statskassen. Disse vil vises som fordringer i regnskapet og presenteres i eget avsnitt i balansen. Unntakene er statens andel av skatteinngangen i statsregnskapet, uplasserte innbetalinger og midler krevd inn på vegne av andre aktører.

Beholdning av varer og driftsmateriell

Beholdninger omfatter varer for salg og driftsmateriell som benyttes i eller utgjør en integrert del av virksomhetens offentlig tjenesteyting. Innkjøpte varer er verdsatt til anskaffelseskost ved bruk av metoden først inn, først ut (FIFO). Beholdninger av varer er verdsatt til det laveste av anskaffelseskost og netto realisasjonsverdi. Beholdninger av driftsmateriell er verdsatt til anskaffelseskost.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende, og erfaringene tilsier at alle krav innfris. Ut fra en helhetsvurdering av utestående krav avsettes det ikke for forventet tap.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt. Her er Norges Banks spotkurs per 31.12 lagt til grunn.

Statens kapital

Statens kapital utgjør nettobeløpet av virksomhetens eiendeler og gjeld, og fremgår i regnskapslinjen for avregninger i balanseoppstillingen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i regnskapslinjen avregnet med statskassen. Statens kapital for Skatteetaten splittes i balanseoppstillingen mellom avregnet for driftsregnskapet og avregnet for innkreving.

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten presenteres etter kontantprinsippet i tråd med alternativ a i SRS 10. Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis selv om forenklinger i SRS 10, jfr. R-114, åpner opp for å presentere innkreving etter samme prinsipp som de bokføres.

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten presenteres etter kontantprinsippet. Skatteetaten har valgt å fortsette tidligere praksis med at tilskuddsforvaltning presenteres etter kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10 jfr. R-114 åpner opp for å presentere tilskuddsforvaltning etter samme prinsipper som de bokføres.

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank.

Virksomheten tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

Resultatregnskap

	Note	2024	2023
Driftsinntekter			
Inntekt fra bevilgninger	1	8 564 804 315	8 218 102 164
Inntekt fra tilskudd og overføringer	1	1 292 379	1 780 606
Inntekt fra gebyrer	1	134 103 773	144 178 995
Salgs- og leieinntekter	1	45 643 174	40 608 245
Andre driftsinntekter	1	13 188 692	27 894 264
<i>Sum driftsinntekter</i>		<i>8 759 032 332</i>	<i>8 432 564 275</i>
Driftskostnader			
Varekostnader		6 281 294	4 440 361
Lønnskostnader	2	6 121 136 403	5 895 297 377
Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	343 676 189	322 423 514
Nedskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	0	0
Andre driftskostnader	5	2 287 836 768	2 210 031 213
<i>Sum driftskostnader</i>		<i>8 758 930 653</i>	<i>8 432 192 465</i>
Driftsresultat		101 679	371 810
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	6	200 611	83 719
Finanskostnader	6	302 290	455 529
<i>Sum finansinntekter og finanskostnader</i>		<i>-101 679</i>	<i>-371 810</i>
Resultat av periodens aktiviteter		0	0
Avregninger og disponeringer			
Avregning med statskassen (bruttobudsjetterte)	7A/7B	0	0
<i>Sum avregninger og disponeringer</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter*			
Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter	8	1 160 547 325	1 106 433 279
Avregning gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter		1 160 547 325	1 106 433 279
<i>Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Avgifter og gebyrer direkte til statskassen	9A/9B/9C	1 782 720 668 936	1 942 307 975 059
Avregning med statskassen innkreivingsvirksomhet		1 782 720 668 936	1 942 307 975 059
<i>Sum innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Tilskudd til andre	10	37 091 533 591	35 546 055 962
Avregning med statskassen tilskuddsforvaltning		37 091 533 591	35 546 055 962
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>

Balanse

	Note	31.12.2024	31.12.2023
EIENDELER			
A. Anleggsmidler			
I Immaterielle eiendeler			
Programvare og lignende rettigheter	3	2 317 052 429	1 721 932 872
Immaterielle eiendeler under utførelse	3	822 976 452	1 042 437 623
<i>Sum immaterielle eiendeler</i>		<i>3 140 028 881</i>	<i>2 764 370 495</i>
II Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	4	0	0
Maskiner og transportmidler	4	800 035	944 027
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	4	355 694 249	389 992 001
<i>Sum varige driftsmidler</i>		<i>356 494 284</i>	<i>390 936 028</i>
III Finansielle anleggsmidler			
Andre fordringer		0	0
<i>Sum finansielle anleggsmidler</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Sum anleggsmidler		3 496 523 165	3 155 306 523
B. Omløpsmidler			
I Beholdning av varer og driftsmateriell			
Beholdninger av varer og driftsmateriell	11	0	0
<i>Sum beholdning av varer og driftsmateriell</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
II Fordringer			
Kundefordringer	12	581 366	566 317
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	13	4 203 322	11 052 421
Andre fordringer	14	172 242 582	156 963 693
<i>Sum fordringer</i>		<i>177 027 270</i>	<i>168 582 431</i>
III Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd	15	108 966	16 906
Kontanter og lignende	15	0	2 000
<i>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</i>		<i>108 966</i>	<i>18 906</i>
Sum omløpsmidler		177 136 236	168 601 337
Sum eiendeler drift		3 673 659 401	3 323 907 860
IV Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer			
Fordringer vedr. innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	9A	18 379 282 157	24 242 908 634
<i>Sum fordringer vedr. innkreivingsvirksomhet og andre overføringer</i>		<i>18 379 282 157</i>	<i>24 242 908 634</i>
Sum eiendeler		22 052 941 558	27 566 816 493

STATENS KAPITAL OG GJELD	Note	31.12.2024	31.12.2023
C. Statens kapital			
I Virksomhetskapi tal			
<i>Sum virksomhetskapi tal</i>		0	0
II Avregninger			
Avregnet med statskassen (bruttobudsjetterte)	7A/7B	2 080 439 062	1 922 880 752
<i>Sum avregninger</i>		2 080 439 062	1 922 880 752
Sum statens kapital		2 080 439 062	1 922 880 752
D. Gjeld			
I Avsetning for langsiktige forpliktelse r			
Avsetninger langsiktige forpliktelse r		0	0
<i>Sum avsetninger for langsiktige forpliktelse r</i>		0	0
II Annen langsiktig gjeld			
Øvrig langsiktig gjeld		0	0
<i>Sum annen langsiktig gjeld</i>		0	0
III Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		315 250 796	50 917 579
Skyldig skattetrekk og andre trekk		213 162 862	234 220 331
Skyldige offentlige avgifter		126 197 901	115 368 562
Avsatte feriepenge r		561 005 140	529 996 995
Mottatt forskuddsbetaling	13	0	0
Annen kortsiktig gjeld	16	377 587 614	470 506 736
<i>Sum kortsiktig gjeld</i>		1 593 204 313	1 401 010 203
Sum gjeld		1 593 204 313	1 401 010 203
Sum statens kapital og gjeld drift		3 673 643 374	3 323 890 954
IV Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer			
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	10	0	0
Avregning med statskassen vedrørende innkreving	7A/7B	18 379 298 183	24 242 925 539
<i>Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer</i>		18 379 298 183	24 242 925 539
Sum statens kapital og gjeld		22 052 941 558	27 566 816 493

Note 1 Driftsinntekter

	31.12.2024	31.12.2023
Inntekt fra bevilgninger*		
Inntekt fra bevilgninger	8 564 804 315	8 218 102 164
Sum inntekt fra bevilgninger	8 564 804 315	8 218 102 164
Inntekt fra tilskudd og overføringer		
Tilskudd fra Norges forskningsråd	0	0
Tilskudd fra andre statlige virksomheter	784 879	1 024 355
Tilskudd fra EU	0	0
Andre tilskudd og overføringer	507 500	756 251
Sum inntekt fra tilskudd og overføringer	1 292 379	1 780 606
Inntekt fra gebyrer		
Gebyrer	134 103 773	144 178 995
Sum inntekt fra gebyrer	134 103 773	144 178 995
Salgs- og leieinntekter		
Salgsinntekt, avgiftspliktig	40 148 051	37 256 863
Salgsinntekt, avgiftsfri	0	3 566
Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt	5 495 123	3 347 816
Sum salgs- og leieinntekter	45 643 174	40 608 245
Andre driftsinntekter		
Gevinst ved avgang av anleggsmidler	0	17 639
Andre driftsinntekter	13 188 692	27 876 626
Sum andre driftsinntekter **	13 188 692	27 894 264
Sum driftsinntekter	8 759 032 332	8 432 564 275

*Etter de statlige regnskapsstandardene beregnes inntekt fra bevilgninger for bruttobudsjetterte virksomheter som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten.

** Reduksjonen skyldes "Sakskostnader tilkjent Skatteetaten", hvor vi ble tilkjent 13,5 mill. kroner i en sak i 2023.

Note 2 Lønnskostnader

	31.12.2024	31.12.2023
Lønn**	4 553 995 275	4 334 510 220
Feriepenger	571 035 047	541 591 676
Arbeidsgiveravgift	705 585 543	684 074 334
Pensjonskostnader***	451 448 867	475 968 317
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-241 731 330	-218 780 217
Andre ytelser	80 803 001	77 933 048
Sum lønnskostnader *	6 121 136 403	5 895 297 377
Antall utførte årsverk	6 234	6 229

*Lønnskostnader har hatt en økning på 225,8 mill. kroner fra 2023 til 2024 (3,8 %). Beregnet effekt av lønnsoppgjøret (inkludert virkning av 2023 oppgjøret) utgjør ca. 246 mill. kroner.

** Siden lønnsoppgjøret i staten for 2024 ikke var ferdigstilt før i november, har ikke virksomheten utbetalt resultatet av lønnsoppgjøret i 2024. Virksomheten har derfor gjort et estimat for lønnsavsetning for det sentrale lønnsoppgjøret (lokale og eventuelt sentrale tillegg) som utgjør 97,8 mill. kroner. Lønnsavsetningen inkluderer feriepenger. Det er avsatt for arbeidsgiveravgift av lønnsavsetningen.

*** Pensjonskostnaden i 2024 er basert på et estimat for pensjonspremien beregnet av SPK, og ikke faktisk pensjonspremie. Dette skyldes at lønnsoppgjøret i staten for 2024 ikke var ferdigstilt før i november 2024. Premiesatsen for arbeidsgiverandelen utgjorde i 2024 ca. 9,0 prosent (arbeidsgiverandel av pensjonspremie på artskonto 542/pensjonsgrunnlaget i 2024 rapportert til SPK). For regnskapsåret 2023 utgjorde premiesatsen ca. 10,0 prosent

Note 3 Immaterielle eiendeler

	Programvare og lignende rettigheter	Immaterielle eiendeler under utførelse	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	2 635 991 548	1 042 437 623	3 678 429 171
Tilgang i året *	78 184 189	518 484 851	596 669 040
Avgang anskaffelseskost i året (-) **	-57 177 547	0	-57 177 547
Fra immaterielle eiendeler under utførelse til annen gruppe i året	737 946 022	-737 946 022	0
Anskaffelseskost	3 394 944 212	822 976 452	4 217 920 664
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	497 301	0	497 301
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	913 561 375	0	913 561 375
Ordinære avskrivninger i året	221 010 654	0	221 010 654
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	-57 177 547	0	-57 177 547
Balanseført verdi 31.12.2024	2 317 052 429	822 976 452	3 140 028 881
Avskrivningssatser (levetider)	5 år / lineært	Ingen avskrivning	
Avhendelse av immaterielle eiendeler i 2024:			
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	0
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	0

*Programvare og lignende rettigheter er kjøp av programvare og balanseføring av egenutviklet programvare. Tilgangen i 2024 utgjør 78 mill. kroner og er hovedsakelig kjøp av programvare/lisenser og konsulenter til videreutvikling av eksisterende programvare.

Immaterielle eiendeler under utførelse er programvare under utvikling. Sum tilgang i løpet av året utgjør 518,8 mill. kroner og består av kostnader til eksterne konsulenter. De tre største programvarene under utvikling er Fremtidens Innkreving med 207,8 mill. kroner, Altinn med 99,3 mill. kroner og Digital plattform med 70,2 mill. kroner.

** Avgang programvare og lignende rettigheter på 57,2 mill. kroner gjelder registrering avgang av gammel, ferdigavskrevet kjøpt programvare og lisenser i anleggsregisteret i regnskapssystemet.

Note 4 Varige driftsmidler

	Tomter	Bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Anlegg under utførelse	Infrastruktur-eiendeler	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	0	0	1 439 921	1 322 554 009	0	0	1 323 993 930
Tilgang i året *	0	0	0	88 927 442	0	0	88 927 442
Avgang anskaffelseskost i året (-) **	0	0	0	-20 151 212	0	0	-20 151 212
Fra anlegg under utførelse til annen gruppe i året	0	0	0	0	0	0	0
Anskaffelseskost	0	0	1 439 921	1 391 330 240	0	0	1 392 770 161
Akkumulerte nedskrivninger 01.01	0	0	0	1 616 157	0	0	1 616 157
Nedskrivninger i året	0	0	0	0	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	0	0	495 894	930 945 851	0	0	931 441 745
Ordinære avskrivninger i året	0	0	143 992	122 521 543	0	0	122 665 535
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	0	-19 447 560	0	0	-19 447 560
Balanseført verdi 31.12.2024	0	0	800 035	355 694 249	0	0	356 494 284
Avskrivningssatser (levetider)	Ingen avskrivning	10-60 år dekomponert lineært	3-15 år lineært	3-15 år lineært	Ingen avskrivning	Virksomhets-spesifikt	
Avhendelse av varige driftsmidler i 2024:							
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	0	0	0	0	0
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0	-703 651	0	0	-703 651
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	0	-703 651	0	0	-703 651

* Tilgang for driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. er inventar til arbeidsplass, fellesarealer og fast bygningsinventar i 2024 er på 24,3 mill. kroner og IT-utstyr til arbeidsplass, fellesareal og infrastruktur på 64,6 mill. kroner.

** Avgang driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. består av utrangering inventar med 20,1 mill. kroner i forbindelse med ombygging av flere kontorlokaler.

Note 5 Andre driftskostnader

	31.12.2024	31.12.2023
Husleie	496 889 048	487 410 864
Vedlikehold egne bygg og anlegg	2 203 798	2 069 981
Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler	139 828 979	149 897 649
Leie maskiner, inventar og lignende	240 120 436	208 074 385
Mindre utstyrsanskaffelser	101 970 992	125 332 972
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	49 441 007	38 777 913
Kjøp av konsulenttjenester *	567 383 900	541 115 738
Kjøp av andre fremmede tjenester **	218 491 663	189 669 289
Reiser og diett	95 723 423	92 107 496
Tap og lignende	3 442 592	987 280
Øvrige driftskostnader ***	372 340 929	374 587 645
Sum andre driftskostnader	2 287 836 768	2 210 031 213

* Kjøp av konsulenter har økt med 26,3 mill. kroner som i hovedsak skyldes forvaltning av IKT-løsninger. Økningen er 4,9%. Prisene på våre konsulentavtaler har samtidig økt med 8,6%.

** Kjøp av andre fremmede tjenester har økt med 28,8 mill. kroner som i hovedsak skyldes kjøp av infrastruktur og plattformtjenester i sky og kjøp av tjenester til løpende driftsoppgaver, IKT.

*** Note 5B Spesifisering av øvrige driftskostnader

	31.12.2024	31.12.2023
Kontorrekvisita, bøker, møter og kurs	119 571 801	120 775 843
Telefon og porto	103 534 593	97 086 071
Kostnad transportmidler	299 256	525 469
Salg, reklame og representasjon	2 727 441	2 991 661
Kontingenter og gaver	2 527 263	2 601 793
Lisensavgift og royalties (ikke programvarelisenser, jf. 642)	4 256	0
Bank og kortgebyrer	22 025 485	24 628 905
Annen kostnad driftsregnskapet	11 713	127 541
Utgifter skatteinnkreving og utenlandsskatt	4 064 496	17 072 523
Gebyrer tvangsforretning, tinglysning (statlig)	14 429 464	13 363 132
Rekvirentansvar (skifteomkostninger)/garantistillelser	59 648 720	60 886 062
Garantistillelser	6 044 696	4 082 711
Diverse innkreivingsutgifter	2 463 005	4 106 789
Prosess kostnader/div. innkreivingsutgifter	16 270 094	10 467 412
Refusjon av saks kostnader til skatt- og avgiftspliktige mm.	18 718 647	15 871 732
Sum øvrige driftskostnader	372 340 929	374 587 645

Tilleggsinformasjon om operasjonelle leieavtaler						
Gjenværende varighet	Type eiendel			Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	Infrastruktur-eiendeler	Sum
	Immaterielle eiendeler	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler			
Varighet inntil 1 år		60 747 000				60 747 000
Varighet 1-5 år		318 475 000				318 475 000
Varighet over 5 år		115 772 000				115 772 000
Kostnadsført leiebetaling for perioden	0	494 994 000	0	0	0	494 994 000

Note 6 Finansinntekter og finanskostnader

	31.12.2024	31.12.2023
Finansinntekter		
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst (agio)	200 611	83 719
Utbytte fra selskaper	0	0
Annen finansinntekt	0	0
Sum finansinntekter	200 611	83 719
Finanskostnader		
Rentekostnad	261 038	428 264
Nedskrivning av aksjer	0	0
Valutatap (disagio)	41 252	27 265
Annen finanskostnad	0	0
Sum finanskostnader	302 290	455 529

Note 7A Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

A) Forklaring til at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen (kongruensavvik)			
	31.12.2024	31.12.2023	Endring*
Avregnet med statskassen - driftsregnskapet	2 080 439 062	1 922 880 752	157 558 310
Avregning med statskassen - innkrevingsregnskapet	18 379 298 183	24 242 925 539	-5 863 627 355
Avregnet med statskassen i balansen	20 459 737 245	26 165 806 291	-5 706 069 045

Bakgrunnen for at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen for bruttobudsjetterte virksomheter er at konsernkontoene i Norges Bank inngår som en del av avregnet med statskassen i balansen. I tillegg hensyntas enkelte transaksjoner som ikke er knyttet til virksomhetens drift og transaksjoner som ikke medfører ut- eller innbetaling. Nedenfor vises de ulike postene som er grunnen til at endring i avregnet med statskassen i balansen ikke er lik periodens resultat.

Endring i avregnet med statskassen	
<i>Konsernkontoer i Norges Bank</i>	
- Konsernkonto utbetaling	-254 497 509 790
+ Konsernkonto innbetaling	1 998 631 982 103
<i>Netto trekk konsernkonto</i>	<i>1 744 134 472 313</i>
<i>Innbetalinger og utbetalinger som ikke inngår i virksomheten drift (er gjennomstrømningsposter)</i>	
- Innbetaling innkrevingsvirksomhet og andre overføringer	-1 782 720 668 936
+ Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer	37 091 533 591
<i>Bokføringer som ikke går over bankkonto, men direkte mot avregning med statskassen</i>	
+ Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991)	8 564 804 315
- Innkrevd på vegne av andre (underkonto 1995)	-1 160 547 325
- Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986)	-706 302 438
+ Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987)	502 777 525
<i>Andre avstemmingsposter</i>	
Spesifikasjon av andre avstemmingsposter	0
<i>Forskjell mellom resultattført og netto trekk på konsernkonto</i>	<i>5 706 069 045</i>
Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen	0
Sum endring i avregnet med statskassen *	5 706 069 045

**Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen
(bruttobudsjetterte virksomheter)**

B) Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen			
	31.12.2024	31.12.2024	Forskjell
	Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen	
Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler			
Immaterielle eiendeler	3 140 028 881		3 140 028 881
Varige driftsmidler	356 494 284		356 494 284
<i>Sum</i>	<i>3 496 523 165</i>	<i>0</i>	<i>3 496 523 165</i>
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i aksjer og andeler	0	0	0
Obligasjoner	0	0	0
Andre fordringer	0	0	0
<i>Sum</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Omløpsmidler			
Beholdninger av varer og driftsmateriell	0	0	0
Kundefordringer	581 366	0	581 366
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	4 203 322	0	4 203 322
Andre fordringer	172 242 582	722 576	171 520 006
Bankinnskudd, kontanter og lignende	108 966	108 966	0
Fordringer vedrørende innkretingsvirksomhet og andre overføringer til staten	18 379 282 157	18 379 189 218	92 939
<i>Sum</i>	<i>18 556 418 393</i>	<i>18 380 020 760</i>	<i>176 397 633</i>
Langsiktige forpliktelser og gjeld			
Avsetninger langsiktige forpliktelser	0	0	0
Øvrig langsiktig gjeld	0	0	0
<i>Sum</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-315 250 796	0	-315 250 796
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-213 162 862	-229 366 781	16 203 919
Skyldige offentlige avgifter	-126 197 901	-2 881 512	-123 316 389
Avsatte feriepenger	-561 005 140	0	-561 005 140
Annen gjeld til ansatte	-362 296 767	0	-362 296 767
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	-72 915 081	72 915 081
Mottatt forskuddsbetaling	0	0	0
Annen kortsiktig gjeld	-15 290 847	-150 805 218	135 514 371
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0	0
<i>Sum</i>	<i>-1 593 204 313</i>	<i>-455 968 592</i>	<i>-1 137 235 721</i>
Sum	20 459 737 245	17 924 052 168	2 535 685 077

Fordeling av avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)			
	31.12.2024	31.12.2024	Forskjell
	Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen	
Driftsregnskapet	2 080 439 062	-455 246 016	
Innkrevingsregnskapene	18 379 298 183	18 379 298 184	
Sum avregnet med statskassen	20 459 737 245	17 924 052 168	2 535 685 077

Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport).
 Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto eiendeler og gjeld.

Note 8 Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter

	31.12.2024	31.12.2023
Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag (statskonto 384101)	27 693 069	27 262 074
Politiet - Gebyr - pass og våpen (statskonto 34401)	39 502 466	24 746 465
Politiet - Gebyr - vakselskap og etterkontroll av deaktiverte skytevåpen (statskonto 344004)	22 010	17 000
Politidirektoratet - gebyr sivile gjøremål (statskonto 344007)	795 680 240	775 971 282
Statens kartverk - Gebyrinntekter tinglysning (statskonto 359501)	311 800	391 903
Folkehelse - Gebyrinntekter (statskonto 371404)*	400 144	338 695
Justervesenet - Gebyrinntekter (statskonto 390201)**	823 626	925 702
Sjøfartsdirektoratet - Gebyr for skip og flyttbare innretninger i NOR (statskonto 391001)	220 147 235	208 572 988
Sjøfartsdirektoratet - Gebyrer for skip i NIS (statskonto 391004)	74 951 990	67 978 617
Fiskeridirektoratet (statskonto 391705) Gebyrinntekter ***	862 185	0
Finanstilsynet - saksbehandlingsgebyr (statskonto 460203)	152 560	228 552
Sum avgifter og gebyrer direkte til statskassen	1 160 547 325	1 106 433 279

* Gjelder skjenkebevillingsgebyr - alkoholloven.

** Gjelder årsgebyr for edelmetall.

*** Ny belastningsfullmakt fra Fiskeridirektoratet i 2024 - gjelder innmeldingsgebyr i merkeregisteret.

Note 9A Innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Skatteetaten presenterer innkreivingsvirksomhet iht. kontantprinsippet

	31.12.2024	Herav*	31.12.2023	Herav*
SKATTER				
Trinnskatt og formuesskatt mv. ***	125 610 633 530		112 950 252 088	
<i>Tvangsmulkt - skatteregnskapet*</i>		274 245 531		-148 064 986
Kildeskatt	13 406 658 437		11 300 072 830	
<i>Kildeskatt - refusjoner*</i>		-840 261 713		-1 067 757 563
Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	156 048 094 544		144 289 563 252	
Trygdeavgift	185 022 477 313		179 904 404 502	
Arbeidsgiveravgift	254 953 500 323		234 821 464 615	
Svalbardskatt og avgifter	239 222 423		222 175 514	
Finansskatt	6 537 691 387		4 553 470 543	
Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum	142 917 912 117		158 467 806 160	
PETROLEUMSSKATT				
Petroleum - Ordinær skatt på formue og inntekt	132 693 480 351		188 239 111 733	
Petroleum - Særskatt på oljeinntekter	278 773 956 221		426 187 358 770	
ARVEAVGIFT	29 764 748		46 148 692	
MERVERDIAVGIFT				
Merverdiavgift	387 935 186 793		378 584 553 342	
<i>Innbetalt merverdiavgift inkl. forsinkelsesrenter*</i>		563 177 916 207		542 189 229 093
<i>Innrapportert innførselsmerverdiavgift*</i>		1 337 053 596		1 522 383 330
<i>Utbetalte tilgodeoppgaver inkl. renter*</i>		-176 212 808 150		-164 843 419 951
<i>Refusjon til utenlandske firmaer*</i>		-430 433 151		-341 026 468
<i>Tvangsmulkt vedr. merverdiavgift*</i>		228 329 210		198 316 144
<i>Tvangsmulkt vedr. særavgiftsregnskapet*</i>		915 936		987 491
SÆRAVGIFTER				
Andre avgifter***	186 741		294 977	
Avgift motorvogner m.v.	20 610 584 815		19 545 422 053	
Veibruksavgift på drivstoff	10 344 276 562		11 815 508 019	
Avgift på kraftproduksjon	-173 858 303		7 594 234 064	
Avgift på elektrisk kraft	9 719 254 566		8 643 139 806	
Avgift på landbasert vindkraft	324 242 538		318 677 860	
Avgift på mineralolje	134 513 542		95 499 180	
Miljøavgift på mineralske produkter mv.	15 956 846 624		14 244 857 390	
Miljøavgift på klimagasser (HFK og PFK)	405 214 854		413 250 340	
Avgift på SF6	83 279 299		9 592 452	
Avgift på utslipp av NOx	33 164 157		51 913 629	
Avgift på sluttbehandling av avfall	598 145 267		221 688 495	
Avgift på produksjon av fisk	1 339 479 677		868 831 394	
Avgift på villtlevende marine ressurser (VF)	132 189 971		123 648 660	
Avgift på drikkemballasje	2 959 726 325		2 808 671 549	

	31.12.2024	Herav*	31.12.2023	Herav*
Avgift på sukker	212 160 790		208 412 176	
Avgift på alkoholfrie drikkevarer	0		159 468	
Avgift på alkohol	16 446 431 203		16 353 082 693	
Avgift på tobakk	7 671 816 229		7 391 687 144	
Flypassasjeravgift	2 225 791 956		2 032 451 321	
Tollinntekter	3 621 600 057		3 505 816 296	
OPPDRAK				
Sektoravgifter og andre avgifter	702 460 333		630 647 526	
Bøter, inndragninger og andre straffekrav	2 045 562 809		2 739 125 138	
Inngått på tapsførte lån mv.	252 539 795		287 426 600	
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt	431 235 275		518 756 543	
<i>Innfordret på vegne av og utbetalt til andre**</i>		838 359 236		694 982 431
BIDRAG OG TILBAKEBETALING				
Innfordret på vegne av Arbeids og velferdsetaten	2 416 539 729		2 263 865 606	
<i>Bidrag innfordret og utbetalt**</i>		2 164 239 556		2 079 615 494
<i>Innfordring på vegne av og utbetalt til andre**</i>		28 576 095		27 288 168
YMSE				
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt (eks OPPDRAG)	25 350 726		35 253 395	
Renteinntekter	19 683 856		6 992 269	
Tilfeldige og andre inntekter	13 671 356		12 686 977	
Sum avgifter og gebyrer direkte til statskassen	1 782 720 668 936		1 942 307 975 059	

* Viser bruttotall for enkelte av postene som inngår i totalsummen for det aktuelle område. Negativt beløp i 2023 skyldes korrigering av feilaktig belastet avskrivninger tvangsmulkt for de kommunale skattekreditorene over en lengre periode.

**Viser balanseførte innbetalinger som ikke inngår i totalsummen.

*** Formuesskatten ble i 2023 ført som egen post, men er i 2024 ført på samme post som trinnskatt i statsbudsjettet.

Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer		
	31.12.2024	31.12.2023
Romertallsvedtak 1, Statens andel skatteregnskapet	18 916 376 947	24 657 586 341
Romertallsvedtak 2, U plasserte betalinger innkreivingsregnskapene	-391 363 378	-213 240 233
Romertallsvedtak 3, Innfordret på vegne av andre og utbetalt	-145 759 643	-141 001 768
Rundskriv 101, Uidentifiserte innbetalinger innkreivingsregnskapene	-64 709	-60 435 707
Fordringer innkreiving i driftsregnskapet og residualføringer	92 939	0
Sum fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	18 379 282 157	24 242 908 634

Note 9B Skatteinngang fordelt til fylkeskommuner

Fylkesnr.	Fylkesnavn	31.12.2024	31.12.2023
03	Oslo	6 634 491 273	7 200 784 668
11	Rogaland	4 092 635 907	4 007 105 306
15	Møre Og Romsdal	1 894 452 775	1 830 089 613
18	Nordland	1 653 488 758	1 615 966 681
21	Svalbard	0	0
23	Sokkel	28 937	-503 604
24	Sofie	0	0
24	Sokkel	0	0
31	Østfold	2 005 237 650	1 970 076 215
32	Akershus	6 080 930 190	6 123 999 968
33	Buskerud	1 923 929 592	1 939 635 527
34	Innlandet	2 426 920 255	2 313 853 505
39	Vestfold	1 756 779 792	1 792 244 114
40	Telemark	1 186 193 744	1 162 436 409
42	Agder	2 062 570 028	2 005 343 594
46	Vestland	4 919 259 171	4 793 061 498
50	Trøndelag	3 362 274 478	3 294 302 352
55	Troms	1 189 690 575	1 150 786 209
56	Finnmark	501 154 368	491 715 954
Sum		41 690 037 493	41 690 898 008

Note 9C Skatteinngang fordelt til kommuner

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
0301	Oslo	36 964 930 019	38 429 655 518
1101	Eigersund	593 888 616	528 323 523
1103	Stavanger	7 267 832 432	7 171 913 649
1106	Haugesund	1 541 894 058	1 456 160 306
1108	Sandnes	3 209 151 784	3 132 492 116
1111	Sokndal	114 446 710	108 508 774
1112	Lund	113 853 757	108 656 189
1114	Bjerkreim	99 947 654	94 232 361
1119	Hå	638 522 874	612 779 517
1120	Klepp	760 593 786	726 044 479
1121	Time	750 124 572	745 843 677
1122	Gjesdal	415 566 504	396 654 684
1124	Sola	1 392 138 647	1 369 085 802
1127	Randaberg	481 042 109	472 034 912
1130	Strand	455 009 591	440 211 835
1133	Hjelmeland	120 647 479	113 085 989
1134	Suldal	187 007 915	178 961 896
1135	Sauda	172 062 199	158 603 980
1144	Kvitsøy	20 989 004	18 881 921
1145	Bokn	33 079 335	30 080 153
1146	Tysvær	407 418 178	384 940 114
1149	Karmøy	1 466 223 529	1 386 214 464
1151	Utsira	7 674 795	7 504 540
1160	Vindafjord	396 948 778	376 227 252

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
1505	Kristiansund	812 152 233	779 991 414
1506	Molde	1 165 101 052	1 144 447 408
1508	Ålesund	2 316 359 232	2 463 168 049
1511	Vanylven	104 791 088	98 023 614
1514	Sande	81 596 482	90 629 166
1515	Herøy	372 232 698	323 243 692
1516	Ulstein	319 192 684	303 709 205
1517	Hareid	161 732 886	146 175 427
1520	Ørsta	363 232 729	343 529 219
1525	Stranda	164 712 789	151 147 429
1528	Sykkylven	239 589 697	221 812 878
1531	Sula	301 789 999	283 294 114
1532	Giske	298 486 277	292 250 339
1535	Vestnes	252 230 896	234 857 152
1539	Rauma	245 206 300	241 429 895
1547	Aukra	128 720 412	117 994 501
1554	Averøy	211 541 608	199 370 909
1557	Gjemnes	83 527 404	74 789 156
1560	Tingvoll	93 530 826	88 530 038
1563	Sunnadal	287 688 901	257 575 858
1566	Surnadal	186 752 796	183 150 078
1573	Smøla	72 847 799	65 747 186
1576	Aure	112 724 717	111 242 398
1577	Volda	322 532 370	314 495 746
1578	Fjord	88 434 254	89 575 321
1579	Hustadvika	424 892 607	402 321 178
1580	Haram	229 509 079	0
1804	Bodø	1 944 627 962	1 898 217 298
1806	Narvik	737 842 520	701 564 053
1811	Bindal	44 437 959	47 902 826
1812	Sømna	54 316 495	58 095 936
1813	Brønnøy	232 354 294	273 880 842
1815	Vega	29 272 664	38 165 231
1816	Vevelstad	11 770 185	13 899 178
1818	Herøy	69 726 080	63 080 305
1820	Alstahaug	236 764 454	219 491 916
1822	Leirfjord	65 037 182	60 790 332
1824	Vefsn	425 534 144	407 349 238
1825	Grane	43 796 630	39 699 992
1826	Hattfjelldal	36 577 568	32 965 126
1827	Dønna	57 614 307	55 279 047
1828	Nesna	57 543 189	52 425 485
1832	Hemnes	156 006 052	147 410 078
1833	Rana	875 930 825	829 549 104
1834	Lurøy	104 900 468	95 291 141
1835	Træna	16 109 729	14 629 452
1836	Rødøy	38 009 794	33 858 392
1837	Meløy	223 260 658	209 072 475

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
1838	Gildeskål	66 169 978	58 542 070
1839	Beiarn	32 125 823	29 717 435
1840	Saltdal	148 985 045	130 622 985
1841	Fauske	315 567 338	300 683 405
1845	Sørfold	73 444 133	65 049 464
1848	Steigen	84 081 896	86 630 815
1851	Lødingen	63 020 851	56 216 365
1853	Evenes	45 408 306	46 366 424
1856	Røst	19 083 502	17 353 762
1857	Værøy	28 780 051	24 480 536
1859	Flakstad	44 054 743	41 226 017
1860	Vestvågøy	360 774 450	366 954 103
1865	Vågan	331 519 096	344 811 043
1866	Hadsel	309 368 914	287 382 139
1867	Bø	85 620 531	93 374 220
1868	Øksnes	152 155 506	146 046 479
1870	Sortland	337 672 373	338 109 833
1871	Andøy	152 172 310	150 438 759
1874	Moskenes	39 519 554	37 143 365
1875	Hamarøy	92 757 166	86 681 921
2100	Svalbard	0	0
2312	Sokkel/Utland	-1 008 906	-3 486 979
2390	Bistand Utland	0	0
2435	Pensjon Utland	0	0
2480	Sofie Innland	0	0
3101	Halden	963 795 677	919 704 608
3103	Moss	1 858 005 666	1 809 426 614
3105	Sarpsborg	1 789 654 464	1 729 509 225
3107	Fredrikstad	2 751 700 746	2 687 448 230
3110	Hvaler	196 577 702	197 844 302
3112	Råde	263 399 191	254 619 477
3114	Våler	186 248 495	183 157 536
3116	Skiptvet	116 986 876	116 907 278
3118	Indre Østfold	1 447 856 016	1 457 782 716
3120	Rakkestad	265 327 827	257 032 158
3122	Marker	111 359 238	112 094 074
3124	Aremark	41 625 451	42 358 868
3201	Bærum	8 281 356 840	8 391 560 082
3203	Asker	4 976 908 514	4 905 322 005
3205	Lillestrøm	3 430 348 335	3 370 431 331
3207	Nordre Follo	2 616 449 063	2 573 619 422
3209	Ullensaker	1 436 766 747	1 434 131 578
3212	Nesodden	791 547 807	798 974 813
3214	Frogn	740 356 142	753 892 612
3216	Vestby	696 944 142	665 770 877
3218	Ås	743 128 325	736 885 340
3220	Enebakk	363 961 925	349 300 550
3222	Lørenskog	1 787 590 450	1 738 517 124

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
3224	Rælingen	725 641 665	709 409 838
3226	Aurskog-Høland	543 079 955	526 544 265
3228	Nes	768 732 641	736 578 537
3230	Gjerdrum	300 931 309	300 129 857
3232	Nittedal	1 001 462 941	986 003 761
3234	Lunner	304 090 725	286 511 433
3236	Jevnaker	223 060 348	215 084 228
3238	Nannestad	494 163 692	476 698 007
3240	Eidsvoll	842 384 985	801 107 524
3242	Hurdal	84 614 715	82 839 941
3301	Drammen	3 576 352 052	3 584 883 654
3303	Kongsberg	1 120 874 100	1 064 872 324
3305	Ringerike	1 039 585 218	1 025 312 941
3310	Hole	316 805 774	291 248 746
3312	Lier	1 167 614 256	1 195 993 042
3314	Øvre Eiker	682 964 637	707 649 394
3316	Modum	449 545 068	440 002 089
3318	Krødsherad	86 922 097	88 422 286
3320	Flå	49 448 693	48 039 435
3322	Nesbyen	136 727 062	137 313 399
3324	Gol	190 160 410	189 980 666
3326	Hemsedal	127 873 720	144 297 535
3328	Ål	185 310 215	181 741 032
3330	Hol	249 285 204	260 169 778
3332	Sigdal	128 725 734	129 916 501
3334	Flesberg	97 643 157	96 418 888
3336	Rollag	49 047 227	45 205 625
3338	Nore Og Uvdal	108 148 482	105 108 704
3401	Kongsvinger	573 647 132	560 759 775
3403	Hamar	1 167 872 987	1 115 509 070
3405	Lillehammer	1 029 520 937	982 737 872
3407	Gjøvik	974 976 652	956 508 940
3411	Ringsaker	1 116 183 024	1 070 184 715
3412	Løten	214 096 592	206 317 656
3413	Stange	656 381 407	616 412 248
3414	Nord-Odal	141 716 338	137 346 503
3415	Sør-Odal	253 826 370	242 516 629
3416	Eidskog	174 485 499	156 095 053
3417	Grue	154 431 132	136 696 962
3418	Åsnes	209 062 470	191 442 963
3419	Våler	100 796 374	95 567 969
3420	Elverum	662 355 094	632 131 357
3421	Trysil	213 043 659	213 657 410
3422	Åmot	169 771 866	137 560 989
3423	Stor-Elvdal	64 865 649	62 345 364
3424	Rendalen	53 174 777	51 304 828
3425	Engerdal	36 215 266	32 157 519
3426	Tolga	43 701 995	40 730 599

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
3427	Tynset	175 272 728	162 975 333
3428	Alvdal	78 224 858	73 429 047
3429	Folldal	44 404 253	42 314 730
3430	Os	57 753 854	53 467 792
3431	Dovre	73 325 302	68 183 780
3432	Lesja	61 896 778	62 113 002
3433	Skjåk	78 285 597	72 906 141
3434	Lom	71 821 665	60 768 581
3435	Vågå	104 483 323	97 860 154
3436	Nord-Fron	184 852 863	184 577 762
3437	Sel	159 384 247	139 866 654
3438	Sør-Fron	106 111 265	102 369 440
3439	Ringebu	148 140 773	146 682 716
3440	Øyer	182 483 342	177 800 610
3441	Gausdal	209 959 789	197 094 260
3442	Østre Toten	468 186 827	443 536 623
3443	Vestre Toten	408 050 964	379 217 876
3446	Gran	456 449 118	438 708 841
3447	Søndre Land	152 513 771	139 343 819
3448	Nordre Land	184 187 596	169 440 663
3449	Sør-Aurdal	92 815 112	89 870 598
3450	Etnedal	38 620 157	36 829 007
3451	Nord-Aurdal	219 120 323	205 797 995
3452	Vestre Slidre	80 592 387	76 440 527
3453	Øystre Slidre	125 890 313	120 918 466
3454	Vang	63 056 746	60 538 965
3901	Horten	895 027 199	867 587 954
3903	Holmestrand	905 183 357	898 925 633
3905	Tønsberg	2 095 673 636	2 152 650 114
3907	Sandefjord	2 254 276 670	2 241 677 271
3909	Larvik	1 632 971 476	1 689 207 124
3911	Færder	1 056 092 609	1 070 003 059
4001	Porsgrunn	1 260 299 451	1 245 015 000
4003	Skien	1 771 754 585	1 738 192 436
4005	Notodden	419 068 917	393 620 001
4010	Siljan	80 973 360	74 923 148
4012	Bamble	483 273 096	481 025 828
4014	Kragerø	355 850 592	346 153 832
4016	Drangedal	115 057 122	112 048 878
4018	Nome	203 366 158	199 815 923
4020	Midt-Telemark	316 162 731	304 313 808
4022	Seljord	100 744 081	99 799 385
4024	Hjartdal	63 193 371	58 749 423
4026	Tinn	240 028 380	235 501 093
4028	Kviteseid	86 966 227	83 063 203
4030	Nissedal	52 290 076	49 860 124
4032	Fyresdal	45 236 900	38 300 675
4034	Tokke	97 654 069	89 460 691

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
4036	Vinje	184 347 815	176 588 237
4201	Risør	213 917 387	216 648 068
4202	Grimstad	822 516 424	761 158 585
4203	Arendal	1 501 231 937	1 436 276 435
4204	Kristiansand	3 846 807 956	3 773 081 171
4205	Lindesnes	733 155 265	700 822 378
4206	Farsund	314 098 256	307 760 182
4207	Flekkefjord	306 831 401	285 603 483
4211	Gjerstad	65 739 118	60 578 010
4212	Vegårshei	57 861 073	55 980 338
4213	Tvedestrand	192 172 588	178 559 888
4214	Froland	183 626 838	169 544 243
4215	Lillesand	401 563 141	399 708 122
4216	Birkenes	146 243 614	141 912 827
4217	Åmli	53 920 638	57 005 554
4218	Iveland	38 504 508	35 351 497
4219	Evje Og Hornnes	110 317 969	103 068 488
4220	Bygland	38 707 288	34 992 363
4221	Valle	57 881 097	57 510 765
4222	Bykle	82 228 380	87 283 640
4223	Vennesla	412 097 278	390 400 606
4224	Åseral	46 389 202	47 874 345
4225	Lyngdal	311 352 753	297 573 857
4226	Hægebostad	52 999 247	55 509 156
4227	Kvinesdal	206 625 101	199 927 199
4228	Sirdal	116 828 891	118 649 062
4601	Bergen	11 769 026 784	11 606 451 955
4602	Kinn	680 001 393	610 069 716
4611	Etne	146 612 303	139 379 242
4612	Sveio	199 477 234	169 522 751
4613	Bømlo	444 114 278	422 350 063
4614	Stord	789 666 108	705 159 290
4615	Fitjar	107 932 394	103 401 458
4616	Tysnes	135 267 842	130 545 186
4617	Kvinnherad	472 255 296	478 840 596
4618	Ullensvang	465 960 683	417 598 825
4619	Eidfjord	61 938 350	69 616 816
4620	Ulvik	43 796 237	38 617 476
4621	Voss	563 444 952	538 820 718
4622	Kvam	288 653 064	285 440 516
4623	Samnanger	85 144 444	78 411 852
4624	Bjørnafjorden	922 584 019	868 832 551
4625	Austevoll	325 118 100	304 100 323
4626	Øygarden	1 402 631 083	1 340 827 245
4627	Askøy	969 005 532	928 040 800
4628	Vaksdal	131 544 466	120 308 609
4629	Modalen	28 409 353	26 894 305
4630	Osterøy	252 334 676	239 233 709

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
4631	Alver	990 726 838	953 633 734
4632	Austrheim	138 281 653	138 586 293
4633	Fedje	16 922 904	16 585 248
4634	Masfjorden	73 693 600	69 685 938
4635	Gulen	90 815 540	100 590 354
4636	Solund	31 723 161	28 694 754
4637	Hyllestad	41 242 555	41 797 299
4638	Høyanger	145 749 027	142 050 411
4639	Vik	99 730 968	98 494 899
4640	Sogndal	409 807 728	394 771 540
4641	Aurland	101 369 866	93 683 465
4642	Lærdal	88 831 185	81 586 872
4643	Årdal	218 392 492	201 951 149
4644	Luster	213 761 198	189 368 135
4645	Askvoll	102 664 053	101 324 754
4646	Fjaler	109 491 392	104 802 191
4647	Sunnfjord	785 333 549	798 594 552
4648	Bremanger	127 453 757	126 399 820
4649	Stad	312 749 262	303 624 994
4650	Gloppen	210 460 314	183 341 620
4651	Stryn	249 104 787	236 205 708
5001	Trondheim	8 355 402 786	8 150 450 156
5006	Steinkjer	704 427 268	664 292 403
5007	Namsos	474 277 780	444 101 396
5014	Frøya	371 360 763	570 069 012
5020	Osen	27 893 351	26 302 830
5021	Oppdal	231 025 430	229 242 832
5022	Rennebu	72 802 382	70 033 951
5025	Røros	187 741 121	175 780 480
5026	Holtålen	54 821 968	51 999 620
5027	Midtre Gauldal	169 733 207	160 013 838
5028	Melhus	544 525 894	512 583 398
5029	Skaun	256 296 998	239 700 477
5031	Malvik	520 301 977	513 878 577
5032	Selbu	125 609 529	122 620 219
5033	Tydal	38 653 209	38 048 398
5034	Meråker	70 148 468	68 558 312
5035	Stjørdal	786 629 300	741 892 255
5036	Frosta	75 886 272	74 462 631
5037	Levanger	633 934 790	600 715 184
5038	Verdal	440 121 019	416 023 592
5041	Snåsa	59 684 522	57 502 149
5042	Lierne	41 683 601	39 625 336
5043	Røyrvik	15 221 571	13 559 750
5044	Namsskogan	35 355 291	33 048 667
5045	Grong	72 326 533	65 996 372
5046	Høylandet	32 840 701	29 867 785
5047	Overhalla	119 910 356	110 413 320

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
5049	Flatanger	39 882 771	40 204 091
5052	Leka	19 731 889	16 274 158
5053	Inderøy	208 352 437	203 819 300
5054	Indre Fosen	280 649 274	265 108 349
5055	Heim	200 826 950	191 034 929
5056	Hitra	175 495 214	165 582 082
5057	Ørland	343 697 736	316 863 680
5058	Åfjord	140 629 081	128 765 733
5059	Orkland	574 562 845	545 315 626
5060	Nærøysund	407 989 708	421 697 120
5061	Rindal	57 996 687	56 200 053
5501	Tromsø	2 907 692 060	2 832 757 480
5503	Harstad	850 030 477	825 318 788
5510	Kvæfjord	81 630 995	75 582 902
5512	Tjeldsund	129 413 566	129 226 980
5514	Ibestad	47 739 067	48 495 540
5516	Gratangen	49 375 787	42 858 558
5518	Lavangen	24 834 502	21 887 639
5520	Bardu	148 856 352	140 506 002
5522	Salangen	62 645 863	59 265 062
5524	Målselv	232 039 222	217 210 147
5526	Sørreisa	109 113 259	103 718 519
5528	Dyrøy	32 210 849	28 553 552
5530	Senja	493 746 613	484 536 289
5532	Balsfjord	161 351 893	151 814 623
5534	Karlsøy	69 854 353	69 603 156
5536	Lyngen	79 558 729	74 993 092
5538	Storfjord	57 220 539	52 772 109
5540	Kåfjord	56 263 064	53 289 895
5542	Skjervøy	83 220 326	80 066 366
5544	Nordreisa	144 052 885	137 187 976
5546	Kvænangen	32 158 717	31 751 918
5601	Alta	699 558 999	704 854 987
5603	Hammerfest	405 499 759	402 604 193
5605	Sør-Varanger	324 570 453	306 754 731
5607	Vadsø	181 250 502	175 575 884
5610	Karasjok	74 517 124	70 696 213
5612	Kautokeino	71 698 968	63 881 144
5614	Loppa	28 385 691	24 081 959
5616	Hasvik	27 423 387	26 422 950
5618	Måsøy	39 134 594	38 364 580
5620	Nordkapp	100 251 959	97 894 072
5622	Porsanger	126 085 073	118 474 901
5624	Lebesby	40 125 916	40 454 027
5626	Gamvik	30 717 779	30 145 733
5628	Tana	86 553 515	85 107 015
5630	Berlevåg	26 616 325	28 670 902
5632	Båtsfjord	61 777 665	66 063 913

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2024	31.12.2023
5634	Vardø	56 591 488	53 904 377
5636	Nesseby	28 731 406	25 518 191
Sum *		213 343 174 900	210 491 387 947

* Fordelt skatt til kommunene økte med 2,8 mrd. kroner fra 2023 til 2024, en endring på 1,4 %. Korrigering av for mye fordelt skatt for 2023 og lave kommuneskatter fra personer i 2024 forklarer den svake veksten.

Note 10 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Skatteetaten presenterer innkrevingsvirksomhet etter kontantprinsippet

	31.12.2024	31.12.2023
Overføringer til andre statlige regnskaper *	6 102 000	6 400 000
Tilskudd til kommuner (merverdiavgift)	24 913 428 788	24 131 166 805
Tilskudd til fylkeskommuner (merverdiavgift)	8 559 324 633	7 909 795 928
Tilskudd til ikke-finansielle foretak (merverdiavgift)	329 747 750	352 065 250
Tilskudd til husholdninger - bidragsforskudd og forskudd som ikke kreves tilbake	690 221 206	651 459 548
Tilskudd til bedrifter ifm. virusutbrudd	-1 819 079	-5 455 913
Tilskudd til ideelle organisasjoner	2 594 528 293	2 500 624 344
Sum tilskudd til andre	37 091 533 591	35 546 055 962

* Overføring til andre statlige regnskaper er avtale om skatteforskning inngått med Forskningsrådet og videreføring av avtaler med Universitetet i Oslo og Bergen.

Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Det er ikke gjeld for tilskuddsforvaltning.

Note 11 Beholdning av varer og driftsmateriell

	31.12.2024	31.12.2023
Anskaffelseskost		
Ferdige egentilvirkede varer og driftsmateriell	0	0
Innkjøpte varer (ferdigvarer) og driftsmateriell	0	0
Sum anskaffelseskost	0	0

Note 12 Kundefordringer

	31.12.2024	31.12.2023
Kundefordringer til pålydende	581 366	566 317
Sum kundefordringer	581 366	566 317

Skatteetaten har statlige virksomheter som kunder og erfaringsmessig betales alle fakturaer. Derfor settes det ikke av til forventet tap.

Note 13 Opptjente, ikke fakturerte inntekter / Mottatt forskuddsbetaling

Opptjente, ikke fakturerte inntekter (fordring)		
	31.12.2024	31.12.2023
Inntekter Datahallen	3 741 322	4 757 921
Skattelister til media	462 000	433 500
Norad *	0	5 861 000
Sum opptjente, ikke fakturerte inntekter	4 203 322	11 052 421
Mottatt forskuddsbetaling (gjeld)		
	31.12.2024	31.12.2023
Mottatt forskuddsbetaling innkreving	0	0
Sum mottatt forskuddsbetaling	0	0

* Ved en feil ble det ikke avsatt for opptjente, ikke fakturerte inntekter tilsvarende 4,2 mill. kroner.

Note 14 Andre kortsiktige fordringer

	31.12.2024	31.12.2023
Forskuddsbetalt lønn	116 136	16 648
Reiseforskudd	15 770	5 586
Personallån	590 670	804 283
Andre fordringer på ansatte	0	0
Forskuddsbetalte leie	104 308 825	80 414 990
Andre forskuddsbetalte kostnader*	55 460 029	66 342 081
Andre fordringer **	11 751 152	9 380 104
Sum andre kortsiktige fordringer	172 242 582	156 963 693

* I 2024 er det fordring for forskuddsbetalte fakturaer tilsvarende 4,8 mill. kroner. Dette gjelder kjøp av ikke mottatt inventar.

** Andre fordringer består av fordringer knyttet til NAV refusjoner.

Note 15 Bankinnskudd, kontanter og lignende

	31.12.2024	31.12.2023
Bankinnskudd innkronereving, valutakonto i USA-Locbox*	108 966	16 906
Kontantbeholdninger	0	2 000
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	108 966	18 906

* Skatteetaten har unntak fra økonomireglementet for en bankkonto utenfor konsernkontoordningen.

Note 16 Annen kortsiktig gjeld

	31.12.2024	31.12.2023
Skyldig lønn	-174 464	-209 662
Annen gjeld til ansatte	285 776 492	289 100 124
Avsetning for lønnsoppgjøret 2024*	76 520 275	0
Påløpte kostnader	12 416 120	5 274 426
Avstemmingsdifferanser ved rapportering til statsregnskapet	3 049 190	59 396
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	0
Annen kortsiktig gjeld**	0	176 282 452
Sum annen kortsiktig gjeld	377 587 614	470 506 736

* På bakgrunn av at lønnsoppgjøret i staten for 2024 ikke var ferdigstilt før i november, har ikke virksomheten utbetalt resultatet av lønnsoppgjøret i 2024. Virksomheten har derfor gjort et estimat for lønnsavsetningen for det sentrale lønnsoppgjøret (lokale og eventuelt sentrale tillegg), jf. note 2.

**Annen kortsiktig gjeld er pensjonspremie 6. termin 2023 og avvik mellom faktisk og fakturert pensjonspremie 2023.

7 VEDLEGG

Vedlegg 1: Forklaringsvariabler

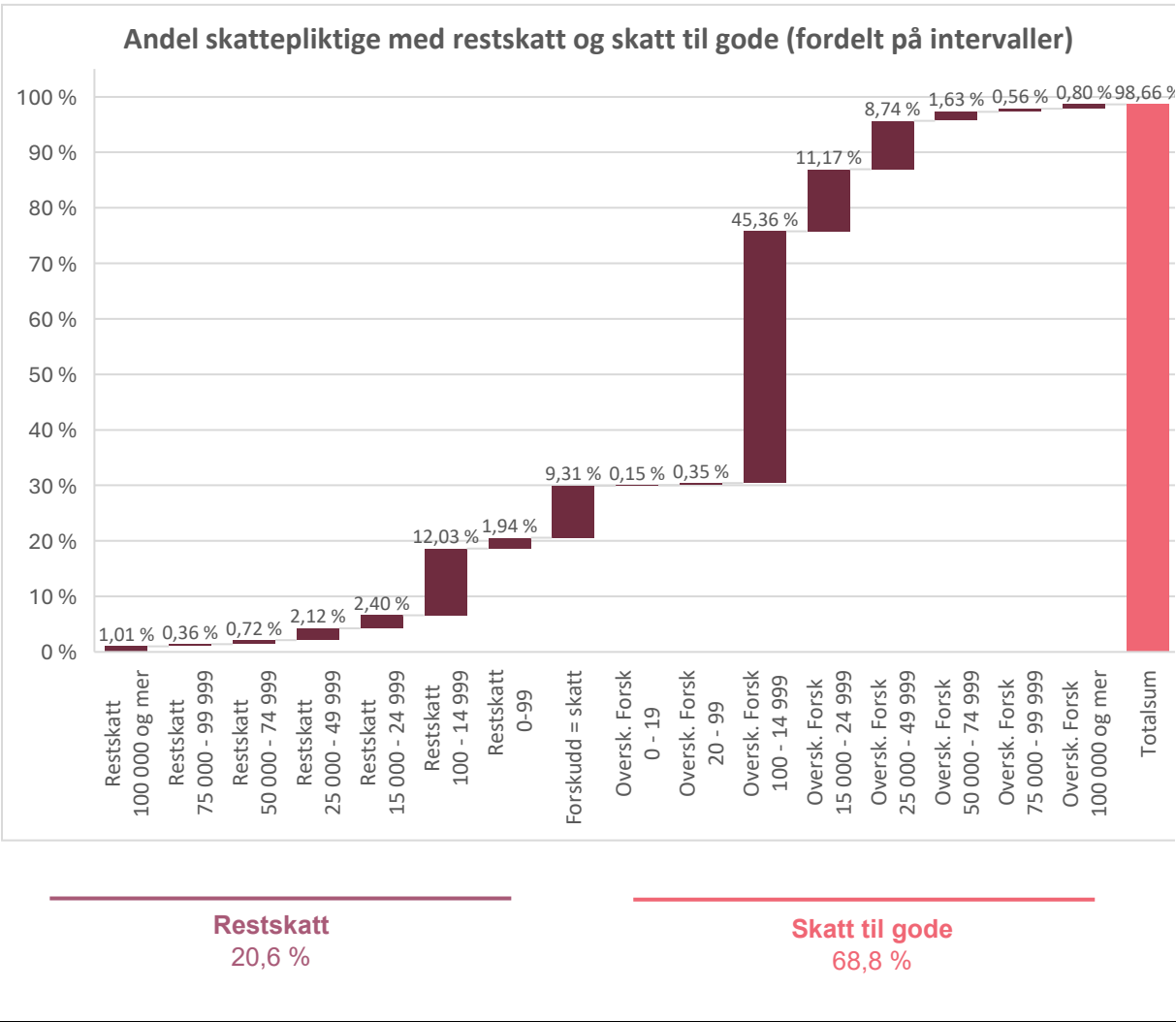
Vedlegget presenterer resultatene for Skatteetaten forklaringsvariabler for de tre siste årene. På bakgrunn av nye systemløsninger er enkelte resultater korrigert. Korrigeringene fremgår av fotnoter til de enkelte forklaringsvariablene.

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

	2024	2023	2022
Andel som har endret skattekort i perioden etter hovedutskrivning (desember og januar)	29,19 %	28,6 % ³⁰	18,3 %

Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (2024)

Fordelt på intervaller av avvik fra fastsatt skatt i kroner



³⁰ Ved en inkurie er resultatet for 2023 i årsrapporten for 2023 rapportert til å være 21,6 %, og ikke 28,6 % som er det korrekte tallet. Feilen er rettet i denne årsrapporten.

	2024	2023	2022
Skattepliktiges opplevelse av skattetrekksmeldingens brukervennlighet (brukerundersøkelse) ³¹			86,0 %
Arbeidsgiveres opplevelse av skattekortordningens brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd):	68 %	67 %	63 %
Antall nye grunnlagsdatakilder som innhentes (endring)	0	0	0
Andel uidentifiserte grunnlagsdata	0,2 %	0,2 %	0,2 %
Andel rettidige mva-meldinger (innen terminforfall)	83,2 %	83,6 %	85,4 %
Andel skjønnsfastsettelse av merverdiavgift fastsatt innen 80 dager etter forfall	81,9 % ³²	99,5 %	99,2 %
Andel negative skattemeldinger for merverdiavgift tatt ut til kontroll og som er behandlet innen 2 måneder ³³	55,1 %	58,7 %	70,8 %
Andel treff ved meldingskontroll merverdiavgift ³⁴	59,0 %	50,0 %	45 %
Andel kontrollerte merverdiavgiftsoppgaver ³⁵	0,30 %	0,29 %	0,25 %
Totalt avdekket ved meldingskontroll merverdiavgift	983 mill. kr	693 mill. kr	785 mill. kr
Skattepliktiges (skatt, mva. og særavgifter) opplevelse av leveringsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd) ³⁶	Befolk.un.: 73 % Bedr.un.: 62 %	Befolk.un.: 75 % Bedr.un.: 62 %	Befolk.un.: 69 % Bedr.un.: 61 %
Andel treff ved avdekkingskontroller skatt og mva	66,8 %	65,6 %	62,5 %

³¹Tertialvis undersøkelse. Andel som svarer enkelt eller svært enkelt på spørsmål om endring av skattekort. Dette spørsmålet ble tatt ut av undersøkelsen fra 2023.

³² Nedgangen skyldes ressursutfordringer, med manglende tilstrekkelig kompetanse for å håndtere volumet av saker. Det er iverksatt tiltak for å håndtere utfordringene.

³³ Det gjøres oppmerksom på at det korrekte tallet for 2022 er 67,8 %. Avviket skyldes innføring av nytt system og endring av beregningsmetode fra 2022.

³⁴Resultatet for 2022 er korrigert fra 49,6 % til 45 % slik at vi har samme beregningsmåte som for 2023 og 2024.

³⁵Resultatet for 2022 er korrigert fra 0,27 % til 0,25 % slik at vi har samme beregningsmåte som for 2023 og 2024.

³⁶ Spørsmålet ble tatt ut ved revidering av de tertialvise undersøkelsene fra 2023. Tall for 2023 og 2024 er andel som opplever det som enkelt å levere skattemeldingen. Sammenlignbart resultat fra befolkningsundersøkelsen var hhv. 73 % i 2022 og 73 % i 2021. Sammenlignbart resultat fra bedriftsundersøkelsen var hhv 61 % i 2022 og 67 % i 2021.

	2024	2023	2022
Totalt avdekket inntekt ved kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt ³⁷	70,0 mrd. kr	26,0 mrd. kr	38,8 mrd. Kr
Totalt avdekket merverdiavgift ved kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt	1 404 mill. kr	803 mill. kr	258 mill. kr
Andel treff ved meldingskontroll særavgift ³⁸	74,6 %	90,6 %	66,3 %
Totalt avdekket ved meldingskontroll særavgift ³⁹	192 mill. kr	140 mill. kr	1,2 mill. kr
Andel treff ved avdekkingskontroll særavgift	80,0 %	76,0 %	100,0 %
Totalt avdekket beløp i utvidet kontroll – særavgift ⁴⁰	190 mill. kr	66 mill. kr	18 mill. kr
Andel næringsdrivende og selskaper kontrollert ⁴¹	7,3 %	6,1 %	6,2 %
Andel arbeidsgivere Skatteetaten har fulgt opp	4,2 %	3,6 %	4,1 %
Antall arbeidsgivere som har gjennomført kurs i regi av etaten innen lønnsområdet ⁴²	1 273	891	881
Antall arbeidsgivere med meldingskontroll skattetrekk og arbeidsgiveravgift hvor det er avdekket avvik og selskapet tilskrevet	5 378	4 262	5 874
Antall utvidede kontroller (arbeidsgiverkontroller)	4 913	4 102	6 277
Andel kontrollerte arbeidsgivere (arbeidsgiverkontroller)	2,0 %	1,7 %	2,6 %
Andel avdekkingskontroller (arbeidsgiverkontroller)	15,7 %	19,0 %	43,0 %

³⁷ Resultatet for 2022 er korrigert fra 39,2 mrd til 38,8 mrd

³⁸ Resultatet for 2022 er korrigert fra 84,3 % til 66,3 %

³⁹ Resultatet for 2022 er korrigert fra 2,9 mill. til 1,2 mill. Avdekket beløp har økt betydelig i 2023 og 2024 pga. et større sakskompleks knyttet til feilaktig avgiftsfri bunkring av mineralolje.

⁴⁰ Økningen for 2024 skyldes én stor enkeltsak.

⁴¹ Resultatet for 2022 er korrigert fra 4,4 % til 6,2 % slik at vi har samme beregningsmåte som for 2023 og 2024.

⁴² Antall arbeidsgivere (ikke unike) som har gjennomført/sett hele digitale kurs innen lønnsområdet.

	2024	2023	2022
Skattepliktiges opplevelse av skatteoppgjørsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd) ⁴³	88 %	89 %	86 %

Totalt fastsatt proveny innenfor ulike skattetyper

Andel rettidig og totalt innbetalt

Totalt innbetalt for ulike skattetyper

Skattetype	Inntektsår	Sum krav	Andel rettidig innbetalt	Sum innbetalt	Andel innbetalt totalt
Arbeidsgiveravgift	2023	244 130 098 719	93,1 %	243 728 059 667	99,8 %
	2022	216 401 212 115	93,8 %	216 080 265 012	99,9 %
	2021	199 549 735 636	93,8 %	199 258 826 363	99,9 %
Forskuddsskatt	2023	117 930 751 711	94,9 %	117 857 153 769	99,9 %
	2022	109 014 554 699	94,4 %	108 979 627 402	100,0 %
	2021	73 103 373 123	92,3 %	73 078 662 333	100,0 %
Forskuddsskatt person	2023	53 991 707 014	84,9 %	53 723 703 653	99,5 %
	2022	45 589 393 563	85,3 %	45 346 322 411	99,5 %
	2021	37 645 962 274	83,5 %	37 403 756 112	99,4 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2023	621 848 077 180	94,9 %	621 570 808 429	100,0 %
	2022	593 139 156 561	95,4 %	592 916 091 456	100,0 %
	2021	552 367 604 192	95,6 %	552 205 725 606	100,0 %
Restskatt	2022	67 074 738 351	87,1 %	64 373 779 753	96,0 %
	2021	55 060 238 581	89,6 %	54 939 807 647	99,8 %
	2020	30 293 142 210	89,6 %	30 209 407 096	100,0 %
Restskatt person	2022	30 896 160 559	68,4 %	29 582 530 485	95,7 %
	2021	46 325 422 303	77,1 %	45 261 064 422	97,7 %
	2020	36 540 200 700	75,5 %	35 486 718 532	97,1 %
Merverdiavgift	2023	553 002 922 148	89,8 %	551 046 383 217	99,6 %
	2022	527 914 833 076	91,5 %	526 003 618 715	99,6 %
	2021	468 444 289 035	90,1 %	466 948 875 698	99,7 %
Særagifter inkl. motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter ⁴⁴	2024	95 200 788 181	98,4 %	95 002 502 777	99,8 %
	2023	99 669 641 999	99,5 %	99 501 755 110	99,8 %
	2022	91 175 630 587	99,9 %	91 028 731 027	99,8 %

⁴³For 2023 og 2024 var spørsmålet andel som er helt eller litt enig i at «jeg alt i alt er fornøyd med hvordan Skatteetaten håndterer ordningen skatteoppgjør». Resultat på dette spørsmålet var 85 % i 2022.

⁴⁴ Andel rettidig betaling må beregnes manuelt. Det har før 2023 vært feil på dette punktet.

Akkumulert restanse (Forfalt akkumulert restanse - alle år – ekskl. berostilte krav): ⁴⁵

Skatt/avgiftsart	Forfalt restanse pr. 31.12.2024 (akkumulert restanse alle år)	Forfalt restanse pr. 31.12.2023 (akkumulert restanse alle år)	Forfalt restanse pr. 31.12.2022 (akkumulert restanse alle år)
Personlige skattytere ⁴⁶	19 946 188 652	18 608 116 085	18 170 794 413
Upersonlige skattytere	6 596 523 838	2 932 744 481	3 047 711 791
Tvangsmulkt ⁴⁷	675 421 311	646 299 345	631 035 008
Kildeskatt ⁴⁸	-10 864 666	5 129 782	5 267 410
Finansskatt ⁴⁹	3 937 015	4 038 925	3 216 188
Avgift på arv og gaver - avgift + renter	48 204 055	64 455 672	138 420 185
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	129 957 619	125 405 926	214 173 537
Merverdiavgift + renter	8 032 268 298	8 158 397 078	7 707 250 782
Arbeidsgiveravgift	1 567 051 434	1 670 159 752	1 594 068 958
Særavgifter	341 077 150	308 946 944	340 717 806
SUM	37 329 764 706	32 523 693 990	31 852 656 078

Personlige skattytere

Forfalt restanse 31.12.2024 er 19,9 mrd. som er en økning på 1,3 mrd. (7%) sammenlignet med 31.12.2023. Økningen er i hovedsak relatert til restskatt, feilaktig registrert forskuddsskatt og renter.

Upersonlige skattytere - 5501 74 Selskapsskatt

Forfalt restanse 31.12.2024 er 6,6 mrd. som er en økning på 3,7 mrd. (125%) sammenlignet med 31.12.2023. Økningen er i hovedsak relatert til 2.5 mrd. som gjelder inntektsåret 2022, som ble betalt i desember 2024, men først inntektsført 2025.

Arbeidsgiveravgift

Forfalt restanse er på kr 1,6 mrd. Dette er en reduksjon på 0,1 mrd. (-6%) sammenlignet med 31.12.2023.

1,2 mrd. av kravene gjelder eldre inntektsår enn 2024. 0,6 mrd. har innfordringstiltak konkurs og 0,5 mrd. utleggsforretning.

Oslo og Sokkel har størst restanser. For Oslo er restansene på 386 mill. En nedgang på 4 mill. fra 2023. For Sokkel er restansene på 186 mill., som er en økning på 15 mill. fra 2023.

⁴⁵ Tallgrunnlaget hentes fra Fastsettelse og innkreivingsinformasjon: UB Forfalt restanse

⁴⁶ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

⁴⁷ Kildeskatt og tvangsmulkt fordeles med 100 % til staten

⁴⁸ Gjelder aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

⁴⁹ Finansskatt fordeles med 100 % til staten

Kildeskatt

Forfalt restanse på kildeskatt er negativt med 10,9 mill. Årsaken til den negative restansen er refusjon kildeskatt utbytte.

Merverdiavgift

Forfalt restanse 31.12.2024 er 8,0 mrd. som er en reduksjon på 0,1 mrd. (-2%) sammenlignet med 31.12.2023.

Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Forfalt restanse 31.12.2024 er 130,0 mill. som er en økning på 4,5 mill. (4%) sammenlignet med 31.12.2023. Dette skyldes økning i forsinkelsesrenter for en aktør.

	2024	2023	2022
Andel innbetalt avgifter av sum krav (Oppdrag)	98,9 %	98,4 %	97,0 %
Andel innbetalt bøter og straffekrav av sum krav (Oppdrag)	55,8 %	59,5 %	54,9 %
Andel innbetalt gebyrer av sum krav (Oppdrag)	72,8 %	70,0 %	45,3 %
Andel innbetalt av permanent overførte studielån av sum krav (Oppdrag)	1,1 %	0,6 %	0,7 %
Andel klager med medhold skattepliktig ⁵⁰	66,4 %	70,2 % ⁵¹	72,9 %
... Av disse, de som er behandlet i nemnda	11,2 %	6,8 %	7,0 %
Andel klager på skatt, merverdiavgift og særavgifter behandlet innen 8 mnd. (fra mottak til endelig vedtak)	82,7 %	90,8 %	83,6 %
Andel klagesaker for skatt, merverdiavgift og særavgifter som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene og Skatteklagenemnda samlet)	42,4 %	36,7 %	38,5 %
Andel klagesaker for skatt, mva og særavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene)	12,8 %	6,4 %	12,9 %
Andel brukere av Oppdrags innkreivings-tjenester som oppfatter service og veiledning som god:			
• SI Brukertilfredshet innkreivings-tjenester – telefon	89 %	90,6 % ⁵²	90 %

⁵⁰ Omfatter saker i Skatteklagenemnd og skattekontor

⁵¹ I årsrapport for 2023 var resultatet satt til 83,8 %. Resultatet er korrigert til 70,2 %.

⁵² I årsrapport for 2023 var resultatet satt til 100 %. Resultatet er korrigert til 90,6 %.

	2024	2023	2022
SI Brukertilfredshet innkrevingstjenester - netjtjenestene⁵³	-	-	52 %
Andel henvendelser til Brukerkontakt der brukeren er fornøyd med servicen (resultat fra Befolkningsundersøkelsen) ⁵⁴	81 %	80 %	88 %

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

	2024	2023	2022
Andel ID-kontrollerte identiteter i folkeregister ⁵⁵	31,1 %	36,2 %	45,6 %
Antall profesjonelle brukere av folkeregisteret (distribusjon/etterspørsel)	3 676	3 204	7 568
Antall meldinger fra offentlige / profesjonelle brukere om feil i folkeregisterdata	7 229	6 443	4 374
Antall gjentakende alvorlige avvik på folkeregistertjenesten	0	0	0
Antall bruker av innsynsløsningen i a-ordningen	494 230	461 461	402 688
Antall unike opplysningspliktige i a-ordningen	199 843	198 229	190 253
Andel av unike opplysningspliktige som leverer a-melding innen fristen (ny 2023)	91,6 %	92 %	

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

	2024	2023	2022
Kvalitet i førstelinjens veiledning – andel korrekte svar ⁵⁶			91 %

⁵³ På grunn av opphør av lisens, har vi ikke resultat for netjtjenesten for 2023 og 2024. Ny løsning for dette er foreløpig ikke på plass.

⁵⁴ For 2023 og 2024 er det resultat fra Befolkningsundersøkelsen på spørsmålet «alt i alt så oppleves servicen som god» for brukere som opplyser at de har vært i kontakt med Skatteetaten. Resultat for dette spørsmålet var 80% i 2022.

⁵⁵ Gjelder d-nummer tildelt i året som har fått status kontrollert i registeret.

⁵⁶ Det er ikke gjennomført denne type kvalitetsmålinger i 2023 og 2024.

Skatteklagenemnda

	2024	2023	2022
Antall klager behandlet i Skatteklagenemnda	1 263	903	959
Antall ubehandlede klagesaker i Skatteklagenemnda	1 616	1 781	1 649
Antall ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd. i Skatteklagenemnda	809	944	972

Vedlegg 2: Fastsettings- og innkrevingsinformasjon

Resultat pr 31.12.2024

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01 og 31.12 spesifisert på forfalt restanse, berostilte krav/RI-krav, åpne innbetalinger og ikke forfalte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergift/avskrevet og berostilte krav/RI-krav.

[illegible]

	Fellesskatt	4 123 997 625											4 343 296 324
5501 74 4)	Selskapsskatt	2 884 051 739											6 541 564 616
5700 71 4)	Trygdeavgift	4 833 653 557											5 180 979 513
5501 76 4)	Kildeskatt på utbytte	4 176 366											-11 109 444
5501 77	Kildeskatt på rentebetalinger	0											0
5501 78	Kildeskatt på royaltybetalinger	0											0
5501 79	Kildeskatt på leiebetalinger	0											0

1) Regnskapsår

2) Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

3) Fordelt 100 % stat

4) Forfalt restanse er identisk med Statens inntektskrav.

5) IB Trinnskatt, formuesskatt mv omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, inkl. renter og tvangsmulkt, som rapportert UB i fjor.

6) IB Fellesskatt omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, som rapportert UB i fjor.

7) Avviket anses ubetydelige ift. totalbeløpenes størrelse. Det er en ubalanse mellom renteordningen og forskuddsordningen som skaper avviket.

Vedlegg 3: Fastsettings- og innkrevingsinformasjon – innkrevingsregnskapet for særavgifter

Resultat pr 31.12.2024

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på ikke forfalte krav, forfalt restanse og berostilte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav.

Inntekts-post	Skatt/avgiftsart	2024												
		IB per 01.01.				Årets bevegelser					UB per 31.12.			
		Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum IB	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte	Sum 2024	Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum UB
550970	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	0	0	0	0	-2 624 272	2 624 272	0	0	0	0	0	0	0
551170	Toll	-2 520 686	25 204 263	1 418 755	24 102 332	3 632 076 942	-3 621 600 057	-2 142 466	1 647 937	8 334 419	2 629 905	26 740 154	3 066 692	32 436 751
552170	Merverdiavgift	1 660 836	31 153 625	9 272 696	42 087 157	1 338 062 129	-1 338 158 023	-6 934 628	1 104 036	-7 030 521	2 457 795	22 222 109	10 376 731	35 056 636
552670	Avgift på alkohol	21 029 282	40 536 031	2 905 482	64 470 795	16 433 743 184	-16 446 431 203	-876 822	-50 428	-13 564 842	5 087	48 045 813	2 855 054	50 905 953
553170	Avgift på tobakksvarer mv.	0	2 525 521	153 211	2 678 732	7 670 077 433	-7 671 816 229	0	58 316	-1 738 796	63 912	664 497	211 527	939 936
553671	Engangsavgift	1 900 034	25 031 007	6 004 021	32 935 062	7 977 207 208	-7 981 696 565	-10 116 271	746 030	-14 605 629	270 638	11 308 745	6 750 051	18 329 434
553672	Trafikksforsikringsavgift	0	618 279	0	618 279	10 590 087 588	-10 590 705 867	0	0	-618 279	0	0	0	0
553673	Vektårsavgift	99 642	10 537 414	987 773	11 624 829	281 914 047	-281 288 290	-4 959 165	1 035 038	-4 333 408	90 396	5 178 213	2 022 811	7 291 420
553675	Omregistreringsavgift	1 777	9 739 277	5 557	9 746 611	1 752 195 355	-1 756 894 092	-2 851 697	39 510	-7 550 434	-106 430	2 257 540	45 067	2 196 177
553870	Veibruksavgift på bensin	-13 122	0	15 100	1 978	3 573 280 370	-3 572 846 895	-15 100	-15 100	418 375	420 353	0	0	420 353
553871	Veibruksavgift på autodiesel	-1 465 144	4 789 822	145 680	3 470 358	6 767 754 917	-6 768 078 054	-441 344	98 284	-764 481	-1 508 465	3 970 377	243 964	2 705 876
553872	Veibruksavgift på naturgass og LPG	0	110 218	0	110 218	3 246 551	-3 351 613	0	0	-105 062	0	5 156	0	5 156
554070	Avgift på kraftproduksjon	-51 197 403	14 002	0	-51 183 401	-122 674 885	173 858 303	-17	0	51 183 401	0	0	0	0
554170	Avgift på elektrisk kraft	3 384 411	292 185	0	3 676 596	9 723 422 452	-9 719 254 566	-61 623	0	4 106 263	4 724 076	3 058 783	0	7 782 859
554271	Avgift på smøreolje mv.	45 563	74 457	0	120 020	117 492 786	-117 410 791	-867	0	81 127	0	201 147	0	201 147
554370	CO2-avgift	-64 988 421	98 209 781	0	33 221 360	16 139 269 175	-15 953 844 828	-86	0	185 424 260	82 606 894	136 038 726	0	218 645 620
554371	Svovelavgift	13 474	518 898	0	532 372	2 988 322	-3 001 796	0	0	-13 474	0	518 898	0	518 898
554670	CO2-avgift	0	160 836	0	160 836	599 628 779	-598 145 267	-9	0	1 483 503	1 644 339	0	0	1 644 339

554770	Trikloreteten	0	0	0	0	831	-831	0	0	0	0	0	0	0
554771	Tetrakloreteten (PER)	0	106 366	0	106 366	79 544	-185 910	0	0	-106 366	0	0	0	0
554870	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	35 588	961 411	7 178	1 004 177	404 629 959	-405 214 854	-6 382	2 245	-591 276	111 462	292 016	9 423	412 901
554871	Avgift på SF6	0	6 411	0	6 411	88 363 779	-83 279 299	0	0	5 084 480	5 090 891	0	0	5 090 891
554970	Avgift på utslipp av NOX	0	50	0	50	35 788 748	-35 788 429	-369	0	-50	0	0	0	0
555270	Avgift på produksjon av fisk	0	0	0	0	1 339 483 376	-1 339 479 677	0	0	3 699	0	3 699	0	3 699
555370	Avgift på villlevende marine ressurser	0	0	0	0	132 189 993	-132 189 971	-22	0	0	0	0	0	0
555470	Avgift på landbasert vindkraft	-538 947	668 740	0	129 793	324 306 476	-324 242 538	-71	0	63 866	0	193 659	0	193 659
555770	Avgift på sukker mv.	0	603	808 430	809 033	212 347 639	-212 160 790	-482	0	186 367	2 160	184 810	808 430	995 400
555970	Grunnavgift på engangsemballasje	79 032	3 784 502	153 963	4 017 496	2 839 933 179	-2 836 731 113	-167 288	-6 356	3 034 778	4 433 929	2 470 739	147 607	7 052 275
555971	Miljøavgift på kartong	709	802 827	71 211	874 747	57 756 736	-58 571 327	13 492	0	-801 099	-14	2 451	71 211	73 648
555972	Miljøavgift på plast	32 711	118 681	0	151 392	48 450 441	-48 409 469	-601	34 088	40 370	14 694	142 980	34 088	191 762
555973	Miljøavgift på metall	-607	223 011	633 151	855 555	9 363 757	-9 286 621	-157 364	0	-80 227	0	142 177	633 151	775 328
555974	Miljøavgift på glass	-13 023	790 124	24 939	802 040	6 534 430	-6 727 795	-534 837	0	-728 201	1 032	47 868	24 939	73 839
556170	Flypassasjeravgift	4 609 514	698 476	0	5 307 990	2 221 357 560	-2 225 791 956	-11 879	0	-4 446 274	0	861 716	0	861 716
558470*	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	1 566 689	51 270 127	962 997	53 799 813	169 771 012	-54 315 784	-6 359 973	500 870	109 095 254	84 906 323	76 524 877	1 463 867	162 895 067
		-86 278 092	308 946 944	23 570 143	246 238 996	94 367 505 539	-94 020 417 925	-35 625 870	5 194 470	311 461 744	187 858 978	341 077 150	28 764 613	557 700 740

*Består av følgende poster: Renteinntekter særavgift, Renteutgifter særavgifter, Avgift på båtmotorer, Avgift på mineralolje, Avgift på sjokolade og sukkervarer, avgift på alkoholfrie drikkevarer, Andre avgifter, etterslep utgåtte avgifter og Tvangsmulkt særavgifter

Vedlegg 4: Innkreivingsstatistikk

Resultat pr 31.12.2024

Tabellen viser sum fastsatte krav for den enkelte skatteart, og hvor stor andel av fastsatte krav som er innbetalt rettidig, forsinket eller innfordret etter tvangstiltak. Tabellen viser resultatene året etter inntektsåret kravet gjelder for å ta høyde for resultatene fra innfordringsarbeidet som strekker seg over lang tid. Restskattene blir beregnet året etter inntektsåret (når fastsetting skjer).

Rettidig = Beløp betalt innen kravets forfall

Forsinket = Etter forfall, men før tvangsinnfordringstiltak iverksettes

Innfordret = Innbetalt etter at tvangsinnfordringstiltak er iverksatt

Skatteart	År*	Sum krav	Rettidig	Forsinket	Frivillig (rettidig +for- sinket)	Innfordret	Sum innbetalt
Arbeidsgiveravgift	2023	244 130 098 719	93,1 %	6,1 %	99,2 %	0,6 %	99,8 %
Forskuddsskatt	2023	117 930 751 711	94,9 %	4,5 %	99,4 %	0,5 %	99,9 %
Forskuddsskatt person	2023	53 991 707 014	84,9 %	11,3 %	96,2 %	3,4 %	99,5 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2023	621 848 077 180	94,9 %	4,7 %	99,6 %	0,3 %	100,0 %
Restskatt upersonlige	2022	67 074 738 351	87,1 %	7,9 %	95,0 %	1,0 %	96,0 %
Restskatt person	2022	30 896 160 559	68,4 %	20,4 %	88,8 %	7,0 %	95,7 %
Merverdiavgift	2023	553 002 922 148	89,8 %	8,6 %	98,4 %	1,2 %	99,6 %
SUM ALLE SKATTEARTER		1 688 874 455 681	91,9 %	6,8 %	98,7 %	0,9 %	99,6 %

*Inntektsår

Vedlegg 5: Redegjørelse for likestilling og ikke diskriminering

Del 1: Likestillingsredegjørelse for arbeidsgiver

Likeverd, likestilling og mangfold skal være en naturlig del av Skatteetatens organisasjonskultur, og vi skal kjennetegnes av nulltoleranse for diskriminerende praksis og adferd. Staten er medlem av det statlige mangfoldsnettverket som er en nyttig arena for erfaringsutveksling og deling. I tillegg gir nettverket inspirasjon og motivasjon til å jobbe videre med utvikling av mangfoldsarbeid i Skatteetaten. Gjennom deltakelse i nettverket ønsker etaten å bidra til å løfte arbeidet med likestilling og mangfold i statlig forvaltning.

Arbeidet med likestilling og mangfold omfatter alle diskrimineringsgrunnlagene.

Tilstand for kjønnslikestilling

Kjønnsbalanse, antall midlertidig, antall deltidsansatte og uttak av foreldrepermisjon

I Skatteetaten er kvinneandelen 60 %. For lederstillinger har vi som mål å ha minimum 40 % av hvert kjønn. Andel kvinnelige ledere er 56 % per 31.12.24.

Enhet	Kjønnsbalanse		Midlertidig ansatte		Deltid		Foreldrepermisjon	
	Antall kvinner og menn		Antall kvinner og menn som jobber midlertidig		Antall kvinner og menn som jobber deltid		Gjennomsnitt antall uker	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Totalt	4210	2905	31	23	531	196	30	16
Skattedirektoratet	207	143	3	0	11	2	31	13
Sekretariatet for Skatteklagenemda	41	17	0	0	1	0	48	0
IT	419	750	1	5	23	20	24	18
Utvikling	33	39	0	0	3	1	0	22
Administrative tjenester	179	91	6	0	28	7	28	15
Informasjonsforvaltning	278	121	0	0	22	3	32	11
Brukerdialog	1547	770	15	15	283	129	31	14
Innsats	812	666	0	1	83	22	30	16
Innkreving	694	308	6	2	77	12	33	16

Tabell 29: Kjønnsbalanse, antall midlertidig ansatte, antall deltidsansatte, uttak av foreldrepermisjon Kilde: SAP 1.1. – 31.12.2024

Bruk av ufrivillig deltidsarbeid i 2024

Skatteetaten har ingen ansatte på ufrivillig deltid, men 10,2 % av alle ansatte jobber deltid. Disse har selv søkt om redusert arbeidstid for en periode eller som fast avtale. Staten har 168 studenter

som arbeider deltid, og 45 ansatte med delvis AFP. Så langt det er mulig, blir søknader om redusert arbeidstid innvilget.

Lik lønn for likt arbeid og arbeid av lik verdi

Skatteetaten gjennomførte i 2023 en omfattende analyse for å se på lik lønn for likt arbeid og arbeid av lik verdi. Gruppering av stillinger i Skatteetatens lønnspolitikk er lagt til grunn for analysene. I denne grupperingen er det tatt hensyn til kompetanse som er nødvendig for å utføre arbeidet, ansvar som ligger til stillingen, arbeidsforhold og anstrengelse. Det ble gjennomført analyser av lønn for kvinner og menn i de aktuelle gruppene, og også med variablene alder, ansiennitet og geografi for at vi skulle kunne danne oss et bilde av årsakene til lønnsforskjeller i Skatteetaten.

I 2024 er det gjennomført analyser begrenset til lønn og kjønn, som vist i tabellen under.

Stilling/gruppe	Kjønnsfordeling i ulike grupper		Lønn og lønnsforskjeller		
	Antall menn	Antall kvinner	Lønn menn median	Lønn kvinner median	Kvinnens andel av menns lønn i %
Direktør	3	7	kr 1 600 700	kr 1 557 900	103 %
Avdelingsdirektør	11	16	kr 1 268 800	kr 1 291 850	98 %
Seksjonssjef	52	46	kr 1 110 200	kr 1 110 850	100 %
Underdirektør (gruppeleder)	227	160	kr 884 000	kr 895 900	99 %
Gruppe 1	13	18	kr 1 006 000	kr 1 022 850	98 %
Gruppe 2	2180	1855	kr 719 850	kr 761 300	95 %
Gruppe 3	1281	594	kr 565 900	kr 584 500	97 %
Gruppe 4	437	205	kr 541 858	kr 520 300	104 %

Tabell 30: Lønn og lønnsforskjeller Kilde: SAP 1.1. – 31.12.2024

Gruppe 1: fagdirektør, spesialrådgiver

Gruppe 2: seniorskattejurist, spesialrevisor, seniorrådgiver, senioringeniør og prosjektleder

Gruppe 3: skattejurist, skatterevisor, rådgiver, seniorkonsulent og overingeniør

Gruppe 4: førstekonsulent, konsulent, førstesekretær, likningsrevisor og ingeniør

Skatteetatens lønnspolitikk er en del av Skatteetatens personalpolitikk, og henger tett sammen med etatens strategier og verdier. Lønnspolitikken skal støtte opp under samfunnsoppdraget og bidra til at Skatteetaten er en attraktiv arbeidsgiver.

Lønnspolitikken skal blant annet bidra til:

- at ansatte har en lønnsutvikling som er i samsvar med deres arbeidsoppgaver, kompetanse, innsats og resultater
- lik lønn mellom kjønnene og lik lønn for arbeid av samme verdi
- at forholdet mellom kvinnens og menns lønn skal overvåkes spesielt, og at likestillingsprinsippet skal ivaretas i ansettelser og lønnsforhandlinger

I tillegg skal lønnspolitikken legges til grunn i alt arbeid med å fastsette og forhandle om lønn i alle stillinger. I lokale lønnsforhandlinger settes likelønn mellom kjønnene opp som et av vurderingskriteriene.

De gjennomførte analysene viser at lønnsforskjeller i Skatteetaten kan forklares med:

- erfaring
- jobbutførelse
- utdanning
- geografi
- marked

Likelønnsprinsippet har vært på dagsorden i vårt likestillingsarbeid i mange år. Vi ser ut fra kartlegginger gjennom flere år at likelønn mellom kjønnene er bedret, men at det fortsatt gjenstår noe arbeid.

Vårt arbeid for likestilling og mot diskriminering

Vårt likestillingsarbeid er forankret i Skatteetatens ulike strategier, levereregler, verktøy og retningslinjer. Mål og tiltak for arbeidet er nedfelt i Skatteetatens plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold, og hensynet til likestilling og ikke-diskriminering er inkludert i den øvrige personalpolitikken.

Risikovurdering

Det er gjennomført risikovurdering av likestilling og mangfold. Risikovurderingen ble gjennomført av en bredt sammensatt gruppe fra hele organisasjonen. Målsettingen med risikovurderingen var fremskaffe data som bidrag til at likestilling og mangfold blir en naturlig del av etatens kultur. Likestilling og ikke-diskriminering ble risikovurdert i 2021 i tråd med føringene i likestillings- og diskrimineringslovens § 26. Det ble utarbeidet tiltak som ble inkludert i etatens plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold innen følgende områder:

- tilrettelegging
- trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold
- rekruttering
- inkluderende arbeidsmiljø
- kunnskap, holdninger og kultur
- seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Universell utforming og tilrettelegging

Skatteetaten har stor oppmerksomhet rettet mot universell utforming og individuell tilpasning av arbeidsplassen til hver medarbeider. Noen få av våre lokaler er gamle, og ikke fullt ut tilrettelagt for alle typer nedsatt funksjonsevne, men de utfordringene som blir kjent finner vi løsninger på. Som følge av risikovurderingen er det igangsatt et arbeid for å bedre mulighetene for digital tilrettelegging. Etaten har en intern SharePoint om digital arbeidsplass, hvor medarbeider finner informasjon og opplæring, samt enkel tilgang til systemer og verktøy fra både PC, mobil og nettbrett. Det betyr at hjelpemidler kan tas i bruk umiddelbart, og uten opphold grunnet tilpassinger til etatens systemer og sikkerhet.

Hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold

Skatteetaten har som mål å sikre at alle ansatte er trygge på jobb, og har nulltoleranse for vold og trusler. Skatteetaten har medarbeidere er eksponerte for vold og trusler når de gjennomfører oppgaver som for eksempel veiledning i skranke/telefon, oppsøkende kontrollvirksomhet, innkreving, deltakelse i rettssaker, saksbehandling osv. Studier viser at ansatte som blir utsatt for vold og trusler, har høyere risiko for sykefravær sammenliknet med de som ikke blir utsatt for vold og trusler i arbeidet.

I Skatteetatens plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold er det utarbeidet forebyggende tiltak mot vold og trusler, vi har rutine for "Sikker jobb analyse" og retningslinje for å melde til politiet. Opplæring og kurs innenfor forebygging av vold og trusler er tilgjengelig i intern læringsportal.

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering skal meldes inn i etatens avvikssystem. Definisjoner på hva systemet omfatter, ligger tilgjengelig på intranettet. HMS-avvik følges opp etter faste rutiner.

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering er en del av etatens avvikssystem som blir kontinuerlig oppdatert. Vi gjennomfører systematisk arbeid med oppfølging og bruk av avvikssystemet. Oppfølging av HMS-avvik skjer på følgende arenaer:

- fagnettverk for ansvarlige for HMS-avvik er etablert for deling av informasjon og bygging av felles kunnskap
- AMU/SAMU behandler avviksrapporter hvert tertial
- HR-funksjonen arbeider med avviksrapporteringene for læring og forebyggende tiltak
- verneombud informeres om avvik i sitt verneområde, og involveres i oppfølgingen av avvik Inkluderende arbeidsmiljø

Rekruttering

Det arbeides kontinuerlig med å bedre utlysningstekster, og bruk av illustrasjoner til bruk ved utlysning av ledige stillinger og i etatens arbeidsgiverprofilering. Det er utarbeidet en egen standardtekst om mangfold og inkludering. I 2024 er det gjennomført en analyse av etatens arbeidsgiverprofilering, som gir kunnskap om og bidrar til en forbedret rekrutteringsprosess.

I vårt rekrutteringsverktøy tar vi ut rapporter som viser relevante tall for hvor mange av søkerne som tilkjennegir diskrimineringsgrunnlag, hvor mange av disse som blir intervjuet, og hvor mange som blir ansatt. Innstillingen til ansettelsesrådet inneholder begrunnelse for hvorfor en som har vært til intervju ikke får tilbud om stilling Eventuelle behov for tilrettelegging avklares i en oppstartssamtale.

Inkluderende arbeidsmiljø

Flere av spørsmålene i den årlige medarbeiderundersøkelsen (MU) retter seg mot arbeidsmiljøet. Her svarer den enkelte på hvordan for eksempel samarbeid, støtte fra leder, oppfølging og lignende oppleves Det aggregerte resultatet av MU for hele etaten gir god innsikt i opplevd arbeidsforhold, og dermed risikoer for diskriminering og hindringer for likestilling.

Kunnskap, holdninger og kultur

Tiltak innen kunnskap, holdninger og kultur vil bli et satsningsområde i årene som kommer.

Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Skatteetaten markerer Pride i sitt mangfoldsarbeid. Budskapet er at Skatteetaten skal være et godt sted å jobbe for alle. Likeverd, likestilling og mangfold skal prege oss, og etaten skal kjennetegnes av nulltoleranse for diskriminerende praksis og adferd. Målet er å heve ansattes bevissthet om mangfold og viktigheten av at etaten er åpen for alle typer mennesker, både som ansatte og blant våre brukere.

Eksternt markerer etaten med å skifte farger på sin logo i sosiale medier. Internt markeres Pride med banner og artikler/filmer på intranett.

Del 2: Likestillingsredegjørelse for myndighetsutøver

Skatteetaten gjennomførte i 2023 en kartlegging, og en risikovurdering av etatens produkter. Det er kartlagt om det er deler ved produktet som kan medføre utilsiktet forskjellsbehandling i prosessene som leder frem til produktet (utvikling av produktet), leveranser til borgere/sluttbruker og i prinsipper, prosedyrer og standarder.

Kommunikasjon, multimedia og universell utforming av lokaler og IKT, ble også vurdert.

Etatens produkter:

Produktområde	Opplysninger	Skatt	Avgift	Innkrevning	Forsterket innsats	Interne produkter
Produkt	Folkeregisteret	Skattekort og forskuddsskatt for personlige skattepliktige	Skattemelding særavgifter	Regnskap og betaling	Utvidet kontroll	Digital arbeidsplass
	Arbeid og velferd	Melding om forskuddsskatt for upersonlige skattepliktige	Skattemelding mva.	Tvungen betaling		Dokumentasjon
	Eiendom og transportmidler	Skattemelding skatt - person				
	Omsetning og tilskudd	Skattemelding skatt - næring				
	Verdipapirer	Skatteoppgjør person				
	Finans	Skatteoppgjør næring				
	Part					

Store deler av Skatteetatens oppgaveløsning i de fleste produkter er basert på objektive maskinelle vurderinger. Klare saksbehandlingsrutiner, maskinell saksbehandling og faste forretningsregler gir svært lav risiko for forskjellsbehandling/diskriminering.

Andre forhold som bidrar til lav risiko for forskjellsbehandling/diskriminering er arbeid med rettssikkerhet, retningslinjer og rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, flerinstansbehandling, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen.

Identifiserte risikoer er knyttet til holdninger/ubevisste holdninger og stereotyper, digitalt utenforskap og fremtidig bruk av kunstig intelligens.

Kommunikasjon, språk og multimedia

Skatteetaten har egne nettsteder for interne og samarbeidspartnere, som gir føringer og hjelp til språk, design og utvikling og som ivaretar blant annet universell utforming og klarspråk. Vi følger føringer og råd fra Språkrådet, er kjønnsnøytrale og sier du og dere.

Klart språk skal gjøre institusjonelle tekster, som for eksempel vedtaksbrev og informasjon, mer forståelig, og er en sentral premiss for kommunikasjonen vår.

Skatteetaten har digitale tjenester på bokmål, nynorsk og engelsk, papirskjemaer på flere målformer og skjemaer på 12 ulike språk for utekontroller. Fra 2023 er alle produksjoner fra Multimedia tekstet. Det er utarbeidet e-læringskurs i klarspråk for alle ansatte.

Publikumsmottak og rettledning av brukere

For bedre kulturforståelse og for å fremme likebehandling av brukere, har vi utviklet kompetansetiltak for ansatte som arbeider med alle typer rettledning til brukere og i publikumsmottak.

Sertifiserte coacher veileder gjennom regelmessige medlytter, og ut fra dette jobbes det aktivt med kommunikasjon, hvordan vi møter brukere og kontinuerlig forbedring.

Universell utforming av lokaler

Gjennom kravspesifikasjoner og standardiserte veiledninger for kontorlokaler og publikumsmottak ivaretar vi lovmessige krav til universell utforming for våre ansatte og for våre kunder/brukere.

Universell utforming av IKT

Alle prosjekter, og produkter, skal følge lovpålagte krav om universell utforming. Dette følges opp gjennom ikke funksjonelle krav som er nedfelt i vår arbeidsmetode (Helhetlig utviklingsmetode).

Alle prosjekt må i likhet med produkter fylle ut egenerklæringen for universell utforming og sørge for testing av sine løsninger. Vi har en egen ekspert på universell utforming og egne testere med kompetanse på dette området. Statistikken viser at vi stadig får færre UU feil på våre løsninger.

Vi har også vårt eget designsystem som til enhver tid skal være UU kompatibelt. Prosjekter er pålagt å bruke designsystemet gjennom våre arkitekturføringer.

Universell utforming følges opp i flere ledd i prosjektene (og i produktene):

- Gjennom design av løsningene (Alle designere har basiskunnskap i UU og bruker vårt designsystem som utgangspunkt for alt arbeid)
- Gjennom koding av løsningene (Målet er at alle front end utviklere har basis kunnskap i UU og bruker vårt designsystem som utgangspunkt for alle front-end applikasjoner)
- Gjennom testing av løsningene (vi følger loven som pålegger oss å ha til enhver tid oppdaterte egenerklæringer på UU kompatibiliteten til våre løsninger og tester kontinuerlig når nye oppdateringer gjøres.)

Brukskvalitet og brukertesting

Skatteetaten har godt etablerte metoder for hvordan vi skal ha brukerfokus og brukskvalitet i utvikling av tjenestene våre. Men vi må i enda større grad styrke at behovet til brukerne er tydelig i alt utviklingsarbeid vi gjør. Det er utarbeidet en ny utviklingsmetode for hele etaten som blant annet skal styrke brukerfokus, gi bedre brukerinnsikt og hvordan det skal brukertestes.

Rettssikkerhet

Skatteetaten er opptatt av de skattepliktiges rettssikkerhet. Ved utforming av endringsforslag i skattelovgivningen legger etaten stor vekt på at reglene skal være så klare og enkle som mulig. Hensynet til skattepliktige tillegges betydelig vekt ved implementering av regelverket gjennom utvikling av brukervennlige løsninger og prosesser som gjør det lett å handle rett. Skatteetaten

skal opptre og oppfattes som en etat som vektlegger riktig og ensartet praktisering av det regelverket vi forvalter. For å oppnå dette kreves blant annet tydelig faglig styring og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten i rettsanvendelsen. Retningslinjen for kvalitetsstyring av rettsanvendelsen gir en overordnet beskrivelse av etatens kvalitetssystem på området. Viktige elementer for hvordan etaten skal sikre kvalitet i saksbehandlingen er blant annet retningslinjer, rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen. Skatteetatens arbeid med rettssikkerhet bidrar til likebehandling og ikke diskriminering.

Rekrutteringsmateriale

Vi arbeider aktivt med inkludering i rekrutteringsprosessene. Vi videreutvikler jobbanalysen, og har lagt inn spørsmål som er rettet mot målgruppen. Vi skal skrive bedre utlysningstekster med egenformulert standardtekst om mangfold og inkludering for å nå målgruppen, sørger for at kvalifikasjonskravene ikke diskriminerer eller stenger ute, og bruker språk og bilder som viser mangfold og er inkluderende.

Identifiserte risikoer

Holdninger/ubevisste holdninger og stereotyper

I saker og manuelle prosesser der det utøves skjønn er det en viss risiko for forskjellsbehandling/diskriminering basert på holdninger/ubevisste holdninger/ stereotyper.

Det vil i årene fremover utarbeides og gjennomføres konkrete tiltak innen holdninger og kultur som vil styrke kunnskapen og bevisstheten om likestilling, ikke diskriminering og stereotyper.

Digitalt utenforskap

Basert på eksisterende tallgrunnlag estimerer Digitaliseringsdirektoratet at rundt 20% av den voksne befolkningen, tilsvarende 850 000 personer, er sårbare i møte med offentlige digitale tjenester.

Digitale tjenester i Skatteetaten er bedre tilrettelagt for informasjon og aktiv dialog enn løsninger for papirbrukere. For flere av produktene er det lagt til rette for at man kan representeres av andre dersom man ikke behersker digitale verktøy og/eller det tilbys alternative løsninger for digitalt sårbare brukere. Det er svært viktig for Skatteetaten å nå alle brukere, og at tjenester og informasjon er tilgjengelig for alle.

For å møte utfordringene med digitalt utenforskap har Skatteetaten utarbeidet en brukerinnsiktsrapport. Målsetningen var å konkretisere hvilke utfordringer digital sårbarhet medfører for brukerne på ulike fagområder, og hvilke konsekvenser dette igjen får for Skatteetaten. Resultatene fra dette arbeidet vil brukes inn i et større pågående arbeidet med å løfte etatens evne til å skape helhetlige brukeropplevelser. Det betyr at Skatteetaten må jobbe bedre sammen for at det brukeren møter er forståelig, konsistent og effektivt.

Kunstig intelligens

Bruk av kunstig intelligens (KI) innebærer muligheter, men også risiko for blant annet diskriminering.

Et viktig prinsipp ved KI som bidrar til å aktualisere spørsmål om diskriminering, er at KI innebærer effektive metoder for å analysere og tolke store datasett på en slik måte at algoritmen

"lærer" sammenhenger. Dette reiser mange spørsmål om risiko for å produsere urettferdige eller partiske resultater samt risiko for å forsterke eksisterende eller produsere nye former for diskriminering. Det har allerede blitt avdekket en rekke slike eksempler i ulike vestlige land, både fra privat og offentlig sektor (Bruk av kunstig intelligens i offentlig sektor og risiko for diskriminering, Rambøll Management Consulting og Vestlandsforskning, 2022).

Skatteetaten har utarbeidet «Policy for utvikling og bruk av KI i Skatteetaten». Denne policyen definerer fem grunnleggende prinsipper for Skatteetatens utvikling og bruk av KI. Prinsippene skal være retningsgivende i alle situasjoner der etaten tar i bruk KI, og har til hensikt å gi overordnede føringer for det som på sikt skal bli et helhetlig rammeverk for kunstig intelligens i Skatteetaten.

De fem prinsippene er:

- Ansvarlighet
- Åpenhet
- Rettferdighet
- Teknisk robusthet, sikkerhet og beredskap
- Datastyring og personvern

Policyen står på egne ben, men skal samtidig anvendes i tråd med andre sentrale styringsdokumenter og prinsipper i etaten.