



Oslo kommune  
**Byrådsavdeling for eldre, helse og arbeid**

Helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Dato: 10.01.2019

Deres ref:  
18/3899

Vår ref (saksnr):  
201806986-25

Saksbeh:  
Eva Graziano, 23461506

Arkivkode:  
302

**HØRINGSUTTALELSE - ETABLERING AV NASJONAL ELDRE-, PASIENT- OG BRUKEROMBUD M.V.**

Vi viser til Helse- og omsorgsdepartementets tilleggsnotat til høring – etablering av nasjonalt Eldre-, pasient- og brukerombud av 07.12.2018 med høringsfrist 15.01.2019.

Byråd for eldre, helse og sosial tjenester avgir på delegert fullmakt følgende høringsuttalelse for Oslo kommune:

Oslo kommune støtter forslaget om at også den fylkeskommunale tannhelsetjenesten skal inngå i pasient- og brukerombudsordningen.

Oslo kommune støtter opprettingen av et nasjonalt eldreombud, for å styrke de eldres rettigheter. Oslo kommune mener eldreombudet bør ha en selvstendig rolle, på lik linje med Barneombudet.

Det er samtidig viktig med en tydelig felles retning, prioritering og koordinering av arbeidet hos de ulike ombudene, for å bidra til bedre og mer likeverdig tilgang til, råd, veiledning og annen bistand fra pasient- og brukerombudet til landets innbyggere. Det foreslås i høringsnotatet å lovfeste en slik koordinerende rolle. Det fremgår tre alternativer for hvordan dette kan organiseres.

Oslo kommune mener det første alternativet om å bygge på dagens ordning kan være en god organisering. Det kan bidra til likeverdighet mellom ombudene, ved at deltakelse i arbeidsutvalget går på rundgang mellom ombudene.

Videre er det, slik det fremgår av opprinnelig høringsnotat, positivt å styrke kompetansen på samisk kultur og språk innenfor ombudsordningen.

Det fremstår også som riktig å vurdere organisering av ombudsordningen knyttet til fremtidig ny fylkesinndeling, inkludert fremtidig løsning for Oslo og Akershus.

---

**Byrådsavdeling for eldre, helse og arbeid** Postadresse:

Rådhuset, 0037 Oslo

E-post: [postmottak@byr.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@byr.oslo.kommune.no)  
Org.nr.:

Med hilsen

Svein Lyngroth  
kst.kommunaldirektør

Kari E. Sletnes  
kst.seksjonssjef

***Godkjent elektronisk***