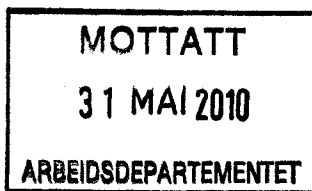


Arbeidsdepartementet  
Postboks 8019 Dep  
0030 Oslo



Oslo, 25. mai 2010

Vår ref.: 10/00002

Saksbehandler: Bente Øverli



**Kreft**  
foreningen

## Høring - Utredning om hvordan høyere utdanning kan bidra til å dekke langsiktige kompetansebehov i arbeids- og velferdsforvaltningen

Vi viser til høringsbrev datert 26. mars 2010 vedr. ovennevnte. Nedenfor følger Kreftforeningens innspill og kommentarer.

Kreftforeningen er en landsdekkende frivillig organisasjon. Vårt hovedmål er at flere skal unngå å få kreft, at flere skal overleve, og at kreftrammede og deres pårørende skal få best mulig livskvalitet. Det lever om lag 190 000 personer i Norge som har, eller har hatt, kreft. Årlig får drøyt 26 000 personer diagnosen kreft, og antall krefttilfeller øker jevnt.

Vi vet at stadig flere lever med kreftsykdom i lang tid. Dette stiller arbeids- og velferdsforvaltningen generelt og helseapparatet spesielt overfor store utfordringer, prioriteringer og valg. Hvilken kunnskap og kompetanse ansatte i NAV har, får og videreutvikler er sentralt for å kunne gi riktige tjenester til rett tid, og ikke minst at tjenestene som gis er tilpasset den enkelte bruker på en god måte så langt dette er mulig.

Vi synes Rambøll har gjennomført en bra undersøkelse med en rekke gode anbefalinger. Sett fra vårt ståsted støtter vi særlig anbefalingene om at NAV trenger en kompetansestrategi, og at samarbeidet mellom NAV og utdanningssektoren om praksisperioder/praksisplasser i ulike studier må styrkes. Praksisperioder av noe varighet og med formalisert veiledning og oppfølging er helt sentralt for å få en forståelse av hva kommende oppgaver og arbeidssituasjon vil bestå i. Vi tror det kan være hensiktsmessig å se på hvordan dette gjøres for eksempel på dagens sosionomstudium hvor praksisperioder med veiledning utgjør en svært viktig del av studiet, og hvor praksisperiodene må bestå for å få studiet godkjent. Praksis under studiet er også viktig for å få helt nødvendig trening i kommunikasjon, samtaleteknikk og "menneskekunnskap", som sammen med formell kompetanse, etter vår mening danner grunnfjellet i det å gjøre en god jobb i arbeids- og velferdsforvaltningen. Kreftforeningen erfarer at enkelte NAV-ansatte vil kunne gjøre en enda bedre jobb og bli tryggere i saksbehandlerrollen om de får konkret opplæring og veiledning i det å møte pasienter og pårørende som er rammet av alvorlig og langvarig sykdom med de begrensninger og muligheter det medfører.

Vi er også enige i at det er viktig å fokusere på rekruttering av personell med høyere grads utdanning, men det er også viktig å tilrettelegge for påbygging av nåværende utdanning for ansatte uten lengre utdanning, eller som har behov for oppdatert kunnskap. Dette handler om å gjøre NAV til en attraktiv arbeidsplass, både når det gjelder rekruttering, men ikke minst det å beholde ansatte, siden vi vet at NAV per i dag er preget av svært høy turnover. En overordnet og langsiktig kompetansestrategi må ta høyde for dette.

Kreftforeningen

Hovedkontor: Tullins gate 2, 0166 Oslo

Postadresse: Postboks 4 Sentrum, 0101 Oslo

Fakturaadresse: Kreftforeningen c/o Fakturamottak,

Postboks 4350 Vika, 8608 Mo i Rana

Telefon: 07877 • Faks: 22 86 66 10 • E-post: servicetorget@kreftforeningen.no

Foretaksnr. NO 951812528 MVA • Bankgiro 7032 05 11168

*– frivillig kreftarbeid siden 1938*



Rambølls rapport omhandler høyere formelle utdanning. Vi ønsker også å påpeke viktigheten av å se på uformell kompetanseheving (som ikke gir studiepoeng) på ulike områder. Et eksempel på dette kan være samarbeid med virksomheter og organisasjoner som kan bidra til kompetanseheving på spesifikke områder som NAV-ansatte ønsker og har behov for å lære mer om. Kreftforeningen har utarbeidet et fleksibelt, gratis kursopplegg som nå gjennomføres i utvalgte pilotfylker, og hvor målet er at saksbehandlere gjennom foredrag, diskusjoner og dialog skal få økt innsikt og kunnskap om alvorlig og langvarig sykdom, konsekvenser og langtidsfølger av dette, samt kommunikasjon med disse brukerne. Slike tilpassede "lavterskelkurs" av kort varighet mener vi kan være et svært viktig supplement til formell kompetanseheving av lengre varighet. Vårt mål er at NAV ser nytten av dette kursopplegget slik at vi kan gjennomføre det i alle fylker. Dersom departementet finner det interessant, kommet vi gjerne tilbake med en orientering om dette. Til informasjon har Kreftforeningen også undervist på universitetet i Agder og Høyskolen i Oslo på bachelorstudiet i Arbeids- og velferdsforvaltning. Vi tror i det hele tatt at et samarbeid med relevante frivillige organisasjoner kan være svært fruktbart for å styrke kompetansen til de som skal jobbe, og jobber, i arbeids- og velferdsforvaltningen.

Kreftforeningen ser fram til departementets videre oppfølging av dette viktige arbeidet.

Med vennlig hilsen

Kreftforeningen



Anne Lise Ryel  
Generalsekretær