



DET KONGELIGE  
FINANSDEPARTEMENT

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet  
Postboks 8036 Dep  
0030 OSLO

BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET	
Referanse:	641.04
Dato:	8/2-12
Saksnr:	201104535-013

Deres ref  
201104522-/ESKFOST

Vår ref  
11/5235 PF

Dato  
06.02.2012

### Høring – Europakommisjonens forslag til regelverk for utenomrettslig løsning av forbrukertvister

Finansdepartementet viser til brev 5. desember 2011 fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet om høring av Europakommisjonens forslag til regelverk for utenomrettslig løsning av forbrukertvister (COM 2011 793/2 og COM 2011 794/2). Det vises også til hørings-/diskusjonsmøte 24. januar 2012.

#### Finansdepartementets merknader

Finansdepartementet har ingen merknader til hovedinnholdet i direktiv- og forordningsforslaget, som bl.a. vil kunne medføre økt forbrukerbeskyttelse gjennom effektiv klagesaksbehandling.

BLD opplyser at oppfølgingen av utredningen NOU 2010: 11 Nemndsbehandling av forbrukertvister, er påbegynt og vil fortsette i 2012. De aktuelle forslagene i Europakommisjonens pakke berører, og vil etter det opplyste til dels gripe inn i dette arbeidet. Det opplyses at arbeidet med oppfølgingen av utredningen i stor grad vil skje parallelt med EUs prosess med det foreliggende regelverket. Finansdepartementet vil derfor vise til følgende fra departementets høringsbrev 2. mai 2011 til NOU 2010: 11 (vedlagt), som det legges til grunn at også kan gjøres gjeldende under de foreliggende forslag:

## **”2. OFFENTLIG GODKJENNING AV VEDTEKTENE TIL FRIVILLIGE NEMNDER**

*Finansdepartementet støtter utvalgets forslag om å fastsette et generelt krav om offentlig godkjenning av de frivillige nemndenes vedtekter, sammen med lovbestemte regler for saksbehandlingen i, og organiseringen av, nemndene. Etter Finansdepartementets syn vil dette bidra til å styrke en alminnelig tillit til nemndenes avgjørelser, og til å gi forbrukerne en økt forståelse av nemndenes virksomhet.*

*Selv om de frivillige nemndene som i dag er etablert på finansmarkedsområdet fungerer godt, vil den foreslåtte ordningen med offentlig godkjenning og krav til saksbehandlingen likevel innebære en styrking av systemet med nemndsbehandling. For forbrukerne er nemndsbehandling langt å foretrekke og vil ofte være det eneste alternativet da domstolsbehandling vil anses å være for komplisert og dyrt.*

## **3. ETTERLEVELSE AV VEDTAK I FRIVILLIGE NEMNDER**

*Når det gjelder etterlevelse av nemndsvedtak, viser Finansdepartementet til at avgjørelser fra frivillige nemnder på finansmarkedsområdet i de aller fleste tilfeller etterleves, jf omtalen i punkt 1 ovenfor. For de vedtakene som ikke etterleves, men tas videre til domstolsbehandling, vil det ofte dreie seg om prinsipielle spørsmål hvor det kan være gode grunner for at et foretak ønsker å ta saken videre. Finansdepartementet understreker imidlertid at det for den enkelte forbruker ofte vil være av liten betydning om en sak reiser prinsipielle spørsmål.*

*Det er etter Finansdepartementets syn viktig at forbrukeren sikres en reell mulighet til å gå videre med saken uten risiko for store kostnader i de tilfeller der forbrukeren har fått medhold i en klagenemnd. Særlig i prinsipielle saker vil det etter Finansdepartementets syn være viktig at forbrukersiden har anledning til å sette inn like store ressurser i en sak som det bransjesiden gjør, for å sikre at forbrukersidens interesser blir tilstrekkelig ivaretatt. Samtidig er det viktig å sikre at den enkelte forbruker ikke risikerer store utgifter til behandlingen av en prinsipiell sak, ettersom den enkelte forbruker ikke har noen interesse av sakens prinsipielle side.*

*Finansdepartementet har ikke tatt endelig stilling til hvordan dette skal løses. Finansdepartementet viser imidlertid til at Finanskriseutvalget, jf NOU 2011:1 i kapittel 14.4.3, foreslår at norske myndigheter bør utrede hvordan det kan innføres et lovkrav om at finansinstitusjoner som ikke etterlever nemndsvedtak i forbrukerens favør må dekke forbrukerens kostnader til behandling av saken i første instans, og i høyere instanser dersom forbrukeren skulle anke. Finansdepartementet viser også til at Forbrukerrådet i noen saker har dekket forbrukerens sakskostnader når prinsipielle avgjørelser i en nemnd ikke har blitt etterlevd.*

*Finansdepartementet støtter også forslaget fra Forbrukertvistutvalget om at det bør innføres en hjemmel for retts- og tvangskraft for avgjørelser fra nemnder som er offentlig godkjent, jf. kapittel 8.3.7 i NOU 2010:11. Etter Finansdepartementets syn kan dette bidra til at enda flere avgjørelser blir etterlevd av foretakene, og rettskraftsvirkninger vil videre føre til at foretak som ikke ønsker å rette seg etter en avgjørelse selv må ta initiativ til å bringe saken inn for domstolsapparatet. Finansdepartementet viser videre til at også Finanskriseutvalget i NOU 2011:1, støtter dette forslaget fra Forbrukertvistutvalget.”*

Finansdepartementet viser for øvrig til brev 11. januar 2012 til Finanstilsynet vedrørende dekning av rettskostnader etter nemndsvedtak. Kopi av brevet ble sendt Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (deres ref. 201103665-/EROFJS).

Med hilsen



Geir Åvitsland e.f.  
ekspedisjonssjef



Marianne Irgens  
underdirektør

Vedlegg