

Det kongelige barne-, likestillings- og
inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Vår ref: 201108828/ AT
Vår dato: 25.01.2012
Deres ref. 201104535-/UBEFJS

Elektronisk kopi: erik.skoldal@bld.dep.no

Høring- Europakommisjonens forslag til regelverk for utenomrettslig løsning av forbrukertvister (COM 2011 793/2 og COM 2011 794/2)

Det vises til høringsbrev fra dere datert den 05.12.11, hvor det bes om høringsinstansenes syn på Europakommisjonens forslag til regelverk om alternativ tvisteløsning for forbrukere.

Hovedpunkter i direktivforslaget om alternativ tvisteløsning

Jussformidlingen er i hovedsak enig i vurderingene som utvalget har foretatt. Vi er også av den oppfatning at det er viktig å styrke forbrukernes muligheter til å få løst klager gjennom forenklete systemer utenfor domstolene. Dette gjelder særlig på grunn av økt handel over landegrensene ved bruk av internett.


Det vises videre til kommentar til direktivets art. 8 hvor det skal stilles krav til blant annet at tvistene skal være løst innen 90 dager fra mottakelsen. Etter Jussformidlingens erfaring er saksbehandlingstiden i de fleste tvisteløsningsorganer lenger enn dette, og det er i den forbindelse viktig at det gis retningslinjer for hvordan dette målet skal oppnås. Vi er videre av den oppfatning at det av hensyn til forbrukerne må gjøres enkelt å finne frem til de nemndene som oppfyller direktivets krav, som ved bruk av en felles nettside og ved at de næringsdrivende som er underlagt nemdene pålegges å informere forbrukerne om dette.

Det er også viktig at avgjørelsene fra de offentlig godkjente nemdene gis retts- og tvangskraft. Etter vår mening vil det styrke argumentet for å ta nemndene i bruk og øke tillitten til de som utenomrettslige tvisteorganer.

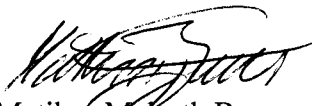
Hovedpunkter i forordningsforslaget – online system for tvisteløsning

Vi er positive til at en del av forslaget er å opprette en plattform for nettbasert tvisteløsning i forbindelse med nettsalg, som skal supplere direktivet. Denne type handel har blitt svært vanlig, og det kan ofte være vanskelig å få en løsning på tvisten, særlig i saker med små verdier. Plattformen vil øke muligheten for å komme frem til en løsning, og vil gjøre netthandel mer betryggende.

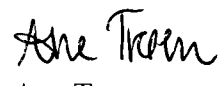
Med vennlig hilsen
for Jussformidlingen
ved Rettspolitisk utvalg



Trond Angeltveit
daglig leder



Matias Meiseth Bergaust
Leder Rettspolitisk utvalg



Ane Trøen
saksbehandler