

Forvaltning av skattepenger

«Først reiste kapitaleierne - nå reiser gründerne» eller «Innovasjon Norge og regjeringen redder strømkrisen» - jeg hadde håpet og trodd at det var den siste overskriften vi skulle bruke, men nå går det hurtig mot den første varianten - hvordan i all verden endte vi her???

«Gjør din plikt, krev din rett» har vært samfunnskontrakten mellom staten og vanlige folk over flere generasjoner, men de tidene er åpenbart over – «smil til staten og staten ler av deg» ser ut til å være den nye veien. Dette er ikke en partipolitisk sak - dette er staten mot vanlige skattebetalende folk.

Først gjorde vi vår plikt og ofret halve selskapet (vår Chief Technology Officer) samt ett helt år med tid og kostnader for å bistå staten på svenskegrensen under pandemien. Senere søknad om kompensasjon ble bryskt avslått da oppstartsselskapet vårt foreløpig ikke hadde inntekter (staten stoppet oss), kun kostnader - vi hadde gjort vår plikt, hva skjedde med vår rett? Eller er det forventet at selskaper skal gå konkurs for å støtte Heimevernet?

Full omstart ett år inn i pandemien med et kraftig redusert budsjett. Siden staten nå hadde umuliggjort én ny CTO i fare for at steinen-i-hodet skulle treffe igjen så måtte vi leie inn et team med konsulenter. Gulvet på timeprisen i Norge er tydeligvis «NOK 1.300/t pluss mva - for det får vi for offentlige oppdrag», så da må gründere se utenlands og vi var så heldige å finne et norsk selskap med programmerere i..... Ukraina. Med prosjektet oppe og i gang fikk Russlands invasjon av Ukraina katastrofale følger – igjen – for selskapet, hvor vi fikk stifte bekjentskap med dunkle nattemøter bak blendingsgardiner og automatvåpen på skrivebordet, hylende bomber utenfor og drepte familiemedlemmer – nye måneder med brutale og kostbare utsettelse (man slenger ikke kolleger under bussen) – og da rakk vi akkurat inflasjonsbølgen og investortørke.

Etter å ha blitt slengt vegg-i-mellom som følgeeffekter av staten og Heimevernets første inngripen så ble vi anbefalt å henvende oss til Innovasjon Norge, og med staten igjen på plass i prosjektet så gikk det nok en gang *åt skogen*. Ikke bare har Innovasjon Norge brutt kraftig med sitt eget mandat, men de har også brutt kraftig med både statens tildelingsbrev og reglene for «god forvaltningsskikk» - **hvorfor?**

På grunn av Innovasjon Norges «modernisering» av tilskudds-programmet og totalt manglende forberedelser (IT-systemer, opplæring, veiledning, etc.) så har den totalt ulogiske saksbehandlingsprosessen – igjen - knust tidsplanen vår (og mange andres i samme situasjon) og nå påført selskapet vesentlig skade - **hvorfor?** Det mest (tragi)komiske var når vi etterspurte hvor vi skulle laste opp påkrevd dokumentasjon og fikk til svar (skriftlig) at saksbehandleren ikke kjente it-systemene og derfor anbefalte oss å bruke en ekstern konsulent til NOK 1.350/t - virkelig?

På grunn av Innovasjon Norges vanvittige saksbehandling og den skade det har påført vårt selskap står vi nå i fare for å miste vår samarbeidspartner og investor. Det vil være en katastrofe og vi sendte derfor en velformulert atombombe av et brev til Innovasjon Norges saksbehandler hvor vi i sjelden klartekst påpekte de groveste feilene - og brått så var alt i orden – javel....

Men *alas* - vi hadde tydeligvis åpnet nok en front mot staten da selskapet endelig genererte sine første inntekter og derfor kunne mva-registreres hos Skatteetaten. Vi søkte deretter om «tilbakegående mva» - verdens enkleste sak, men full stopp igjen - **hvorfor?** På grunn av den nå pressede likviditetssituasjonen som Innovasjon Norge har påført oss så har vi behov for å vite hvor lang tid Skatteetatens kontroll tar - en uke, en måned, et år? Skatteetatens annonserte maksimum behandlingstid på tre uker har passert og etter tre ubesvarte telefoner og tre ubesvarte brev via portalen så er det som om Skatteetaten ikke eksisterer - dørgende stillhet! Igjen så blir det (tragi)komisk å lese statens tildelingsbrev 2024 til Skatteetaten:

«**MÅL OG PRIORITERTE TILTAK FOR 2024** (for øvrig samme som i 2023)

Følgende **hovedmål** gjelder for 2024, jf. Prop. 1 S (2023–2024) for Finansdepartementet:

- Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene
- Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet
- **Samfunnet har tillit til Skatteetaten**

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

.... De skatte- og opplysningspliktige skal møte profesjonell og effektiv saksbehandling, få god informasjon og oppleve at informasjonen deres blir forvaltet på en god og trygg måte.

3.3.1 Effektivitetsindikatorer (3 av 4 indikatorer – for øvrig samme som i 2023)

- Skattepliktige har tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse – *terningkast null*
- Skattepliktige opplever at rettigheter og plikter ivaretas – *terningkast null*
- Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon – *terningkast null*

3.3.2 Prioriterte tiltak i 2024 (for øvrig samme som i 2023)

Tilgjengelighet for brukerne

Skatteetaten skal i 2024 arbeide for god tilgjengelighet og kvalitet i alle kanaler.»

Videre er reglene for «god forvaltningsskikk» kastet om mulig ennå lengre inn på skraphaugen enn det Innovasjon Norge klarte - og dette skal bygge tillitt? Det er vanskelig å finne ord, men at dette skal skape verdens beste land for gründere fremstår som krevende å forstå.

Jeg hadde håpet at vi kunne reddet selskapets fremdrift med det velrettede sparket mot Innovasjon Norge, men med også Skatteetaten på krigsstien så renner nå tiden ut da selskapet nå har blitt påført eksistensiell skade av staten - igjen, **hvorfor?**

Hvis noen synes det kan være en god ide at noen snakker sammen så ta gjerne kontakt. Inntil videre flyttes nå fokuset til forberedelse av boligsalg og regruppering til krigskabinett med erfarne og motiverte partnere - å tro at staten kan behandle vanlige skattebetalende folk på denne måten uten at det blir krig er selvfølgelig feil. Så får vi heller etablere plattformen som redder norske bedrifter fra strømkriser, energikriser, fraktkriser, matvarekriser, etc. i et annet land.

Vi har notert at næringsministeren ber gründere og oppstartsbedrifter over hele landet om råd. Vårt råd er at staten med sine forskjellige underenheter følger sine egne regler og god forvaltningsskikk i saksbehandlingen – det kunne være et effektivt sted å starte. Og - gjennom å bryte det meste av regler innen offentlig forvaltning har staten endelig klart å få vanlige folk også – **hvorfor blir jeg behandlet på denne måten?**

Vennlig hilsen
Esben Jensrud