



Nasjonal  
kommunikasjons-  
myndighet

Justis- og beredskapsdepartementet  
Postboks 8005 Dep  
0030 OSLO

Vår ref.:1603535-2 -  
Vår dato: 4.7.2016

Deres ref.: 16/1557 EP HEA/KKK/bj  
Deres dato: 5.4.2016

Saksbehandler: Lars Edvard Storjord

## Høring – forslag til nye EU-direktiver om forbrukerkontrakter

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til høringsbrev datert 5.4.2016 der Justis- og Beredskapsdepartementet ber om høringsinstansenes syn på innholdet i to direktivforslag om forbrukerkontrakter innen 5.7.2016.

Nkom har ingen merknader til direktivutkastet som angår fjernsalg (herunder internettsalg) av fysiske varer.

Nkom viser, når det gjelder direktivutkastet som angår levering av digitale ytelser, til utkastets artikkel 3 nr. 5, bokstav b, som uttaler at «*This directive shall not apply to contracts regarding: (...) b) electronic communications services as defined in Directive 2002/21/EC<sup>1</sup>;*»

Utkastet avgrensner således mot «elektroniske kommunikasjonstjenester». Nkom viser her til definisjonen av elektroniske kommunikasjonstjenester i ekomloven § 1-5 nr. 3, som bygger på ovennevnte definisjon fra rammedirektivet. Utkastet ser derfor ut til å falle utenfor anvendelsesområdet for Nkoms tilsynsansvar i medhold av ekomregelverket.

Nkom ønsker samtidig å bemerke at digitale ytelser som definert i utkastets artikkel 2 har visse likhetstrekk med det man forstår som «fellesfakturerte tjenester»<sup>2</sup>, det vil si innholdstjenester som faktureres sluttbruker av tilbydere av elektroniske kommunikasjonstjenester på vegne av innholdsleverandøren. Nkom har et tilsynsansvar for reglene om fellesfakturerte tjenester som

---

<sup>1</sup> Directive 2002/21/EC on a common regulatory framework for electronic communications networks and services (Framework Directive), det vil si rammedirektivet.

<sup>2</sup> Også kjent som VAS (value-added service)



følger av ekomforskriften kapittel 5a.<sup>3</sup> Samtidig innebærer ikke ekomforskriften kapittel 5a et komplett rammeverk for reguleringen av fellesfakturerte tjenester. Direktivutkastet har heller ikke, så langt Nkom kan se, noen eksplisitt omtale av eller henvisning til regler om fellesfakturerte tjenester.

På bakgrunn av ovennevnte ser ikke Nkom grunnlag for noen mer inngående materielle merknader til direktivutkastet. Parallellen mellom digitale ytelser og fellesfakturerte tjenester fremheves allikevel til departementets orientering, all den tid bestemmelsene om fellesfakturerte tjenester kan påvirkes av en mulig implementering av direktivet i norsk rett, selv om det avgrenser mot elektroniske kommunikasjonstjenester som sådan.

Med hilsen

Hans Jørgen Enger (e.f.)  
seksjonssjef

Lars Edvard Storjord  
seniorrådgiver

---

<sup>3</sup> Forskrift av 16. februar 2004 nr. 401 om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (ekomforskriften)