



DET KONGELIGE
SAMFERDSELSDEPARTEMENT

Justis- og beredskapsdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Deres ref	Vår ref	Dato
16/1557	16/767-	05.07.2016

Svar på høring om forslag til nye EU-direktiver om forbrukerkontrakter

Samferdselsdepartementet viser til brev fra Justis- og beredskapsdepartementet av 5. april om høring av EU-kommisjonens forslag til nye EU-direktiver om forbrukerkontrakter, herunder forslag til direktiv om levering av digitale ytelser og forslag til direktiv om fjernsalg av fysiske varer. Forslagene til direktiv er ikke vedtatt ennå, og det er ventet at forslagene fra EU-kommisjonen vil bli gjenstand for endringer i det videre lovarbeidet i EU. Det er særlig bedt om høringsinstansenes innspill til hvilke økonomiske og administrative konsekvenser forslagene vil kunne medføre.

Departementet har følgende høringsinnspill til COM(2015) 634, om digitale ytelser:

Det fremgår av forslaget til direktiv at det ikke får anvendelse på kontrakter om elektroniske kommunikasjonstjenester som definert i Rammedirektivet (2002/21/EF), jf. artikkel 3 punkt 5 bokstav b. En rekke av bestemmelsene i ekomregelverket bygger på Rammedirektivet og direktivforslaget vil dermed ikke få betydning for denne delen av ekomregelverket.

Det er imidlertid noe uklart om fellesfakturerte tjenester etter ekomforskriftens kapittel §5a faller innenfor virkeområdet til direktivforslaget. Fellesfakturerte tjenester er ikke regulert i Rammedirektivet, men har vært diskutert av arbeidsgrupper som håndterer eHandelsdirektivet (2000/31/EF). Fellesfakturerte tjenester er innholdstjenester som faktureres av ekomtilbydere over kundens abonnement (kontantkort eller telefonregning), og omfatter blant annet ringetoner, spill, film, musikk, svar på konkurranser, avstemninger, nummeropplysning og spåttjeneste. Fellesfakturerte tjenester kan tilbys som mobilt innhold (f.eks. SMS), via nummerseriene 820 og 829 og via internett.

Departementets foreløpige vurdering er at ekomtilbydernes rolle i levering av fellesfakturerte tjenester faller utenfor forslag til direktiv om digitale ytelser. Det vises til at norske ekomtilbydere videreformidler innholdstjenester som faktureres over kundens abonnement. Kapittel 5a i ekomforskriften er i all hovedsak regulering av faktureringsmetode, og regulerer ikke varen eller kontrakten mellom forbruker og leverandør. Ekomforskriftens §5a-6 pålegger riktignok et krav til at fakturautsteder (ekomtilbyder) skal ta et førstelinjeansvar når det gjelder klager på de fellesfakturerte tjenestene de formidler, men det er den bakenforliggende leverandøren som må innestå for varen (den digitale ytelsen) og kontraktsmessigheten til varen (den digitale ytelsen), og som står ansvarlig for at det digitale innholdet er i overensstemmelse med kontrakten.

Departementet har på det nåværende tidspunkt ingen merknader til COM(2015) 635, om fjernsalg av fysiske varer.

Med hilsen

Christina Christensen (e.f.)
fungerende avdelingsdirektør

Eirik Hildal
rådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.