

MOTTATT

01.10.2017



# NORGES TAXIFORBUND

Postboks 6114 Etterstad  
0602 Oslo  
Telefon: 23 21 04 00  
Telefaks: 23 21 04 01  
post@nortaxi.no

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
2030, Oslo  
Norge

Deres ref: 17/1520

Vår ref: 2907/KFH

Oslo, 31. oktober 2017

## Høringssvar – Endringer i prisopplysningsforskriften, maksimalprisforskriften og yrkestransportforskriften

Det vises til høring vedrørende endringer i prisopplysningsforskriften, maksimalprisforskriften og yrkestransportforskriften, datert 12. juli 2017.

Norges Taxiforbund er en interesseorganisasjon for drosjenæringen i Norge, og representerer omtrent 70 prosent av løyveholderne i landet. Drosjenæringen består av i overkant av 8 200 løyver, hvorav 60 prosent av drosjene opererer i områder som er unntatt fra maksimalprisforskriften – det vil si i områder hvor konkurransen anses for å være stor nok til at sentralene kan konkurrere på pris.

Under følger våre innspill til forslagene i høringsnotatet.

### **1. Forslag til endringer i prisopplysningsforskriften og maksimalprisforskriften**

#### **1.1. Kommentarer til forslaget**

Norges Taxiforbund er positive til at myndigheten ønsker å legge til rette for at forbrukerne av drosjetjenester i større grad enn tidligere skal få opplyst priser i forkant av den aktuelle turen, men mener at forslaget i høringen ikke tar inn over seg en del praktiske og økonomiske konsekvenser for kjøperne av drosjetjenester. Videre er det viktig å poengtere at det alt finnes mobilapplikasjoner som næringen selv har utviklet som lar kunden få pristilbud i forkant, men da gjelder det først og fremst bestillingsturer.

Norges Taxiforbund vil påpeke følgende utfordringer ved forslaget:

##### **1.1.1. Unødvendig tidsbruk og redusert effektivitet**

Det å kunne gi forbruker et pristilbud før avtale om transport inngås vil føre med seg ekstra tidsbruk da sjåføren er nødt til å mate informasjonen i et system som er i stand til å beregne hva den aktuelle turen vil koste. For kunden vil forslaget innebære ventetid i drosjen ettersom sjåføren må klargjøre et pristilbud før turen kan starte. Forslaget vil med andre ord redusere effektiviteten av reisen da drosjen må stå stille mens beregningen foretas og turen ikke kan starte før kunden eventuelt aksepterer tilbudet.

Videre vil dette være problematisk om en drosje praies i gater med mye trafikk om sjåføren enten må lete etter et egnet sted å stå i ro for å gi et tilbud til kunden eller må gjøre det mens bilen er i bevegelse, noe vi ikke ønsker.

Forslaget vil også øke tidsbruken dersom forbruker ringer til drosjeselskapet for å bestille tur. Disse telefonlinjene har i perioder lang svartid, og forslaget vil potensielt gjøre det enda vanskeligere for kunden å nå igjennom.

### **1.1.2. Høyere pris på drosjetjenester**

Norges Taxiforbund frykter at forslaget vil gå ut over kjøperne av drosjetjenester da det trolig vil drive opp prisene på grunn av den økte tidsbruken som er nødvendig for å kunne gi et pristilbud. Videre frykter vi at ved å velte hele risikoen for kø og andre forsinkelser over på drosjen vil gjøre at sentraler er nødt til å ta høyde for alt som kan oppstå i løpet av turen, noe som igjen vil kunne virke prisdrivende.

I høringen står det:

*«For drosjetilbyderne vil forslaget kunne føre til behov for innkjøp eller utvikling av elektroniske hjelpemidler for å foreta prisberegninger. Bakgrunnen er at tilbyderer må hensynta en rekke forhold ved prisberegningen og at beregningen dermed vil kunne være krevende. Departementet legger imidlertid til grunn at det allerede i dag eksisterer teknologiske løsninger som kan utføre gode beregninger av pristilbudet. De økonomiske konsekvensene for næringen vil derfor trolig være beskjedne.»*

Norges Taxiforbund er ikke enige i at de økonomiske konsekvensene av forslaget vil være beskjeden. Forslaget vil tvinge frem et behov for å oppdatere og utvikle nye systemer som kan foreta en prisberegning i taksameteret, og det vil også være nødvendig med teknisk utstyr i drosjen som gjør innmatingen av informasjon fra kunden mulig på en effektiv måte. Krav om en mer spesifisert kvittering enn hva som skrives i dag, vil også kreve utvikling og tilpassing. Det er vanskelig å si hvor mye dette vil koste for den enkelte drosjeeier og for næringen i sin helhet, men vi mener at denne investeringen vil være betydelig.

Også i dette tilfellet vil konsekvensene av dette forslaget virke prisdrivende.

## **1.2. Oppsummering**

Norges Taxiforbund er positive til at kunden i større grad enn tidligere skal få tilbud på fastpriser på gitte turer. Vi stiller oss kritisk til forslaget slik det foreligger i dag, og mener at det er for mange ulemper ved å innføre disse forslagene, spesielt i gatemarkedet. Vi ser derimot at dette er noe som kan ha en ønsket effekt i bestillingsmarkedet, og da spesielt for de bestillinger som gjøres gjennom en mobilapplikasjon.

Som nevnt innledningsvis finnes det mange mobilapplikasjoner som lar kunden bestille turer, og de største av disse mobilapplikasjonen gir kunden tilbud om fastpris før man bestiller turen. I disse tilfeller er det kunden som mater inn relevant informasjon i applikasjonen, før det foretas en beregning av pris som kunden får tilbud om.

Norges Taxiforbund ønsker å opplyse om [www.taxikalkulator.no](http://www.taxikalkulator.no), en prisopplysningstjeneste som er utviklet av næringen for drosjekundene.

### 1.3. Alternativ løsning

Norges Taxiforbund har et forslag til når forbruker skal kunne kreve pristilbud. Det vises til Sverige hvor man fra og med 1. januar 2015 krever at drosjesjåføren gir et bindende pristilbud dersom jamførprisen for en drosjereise overstiger 500 kroner<sup>1</sup>.

Norges Taxiforbund mener at dette vil være et tiltak som gir forbruker forutsigbarhet og trygghet ved lengre turer. Dersom kunden på forhånd aksepterer den foreslåtte tilbudsprisen så vil denne prisen i realiteten være en maksimalpris. Dersom taksameter viser en lavere pris enn tilbudsprisen ved turens slutt skal forbrukeren betale taksameterprisen.

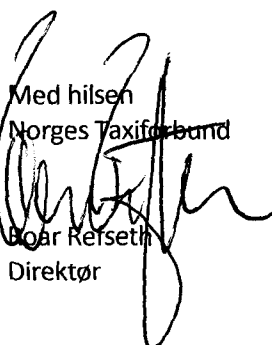
## 2. Forslag til endringer i yrkestransportforskriften

Forslaget i høringen går ut på å oppheve yrkestransportforskriften § 45 som oppstiller krav om at drosjeyrket skal være løyvehavers hovedervert. Norges Taxiforbund er enige med departementet i at det i første rekke er driveplikten som sikrer publikum et tilgjengelig drosjetilbud, men vi mener at det er andre tungveiende grunner som taler for å beholde krav om at drosjeyrket skal være løyvehavers hovedervert.

Den viktigste grunnen som taler for å beholde krav om hovedervert er i våre øyne at løyvehaver bør være aktiv i driften av løyvet. Løyvehaver spiller en viktig rolle i å følge opp HMS-arbeid, og ikke minst når det gjelder oppfølging av nye ansatte. Løyvehaver har også ansvar for å formidle relevant informasjon til sine ansatte, og løyvehaver må også være oppdatert på tilbud som lyses ut og utføres i sitt område. Dette er ansvarsområder som vi frykter blir forsømt dersom kravet om hovedervert forsvinner, og som vi frykter vil ha en negativ effekt på kvaliteten i næringen.

Videre frykter Norges Taxiforbund at forslaget vil kunne føre til en utvanning av yrket ha en negativ effekt på lojaliteten og stoltheten i drosjeyrket. I tillegg er Norges Taxiforbund er også uenig i at dette kan bedre rekrutteringen til næringen, og tror at heller det motsatte kan skje. Vi frykter at mange drosjeeiere, som under dagens regelverk ville levert inn sitt løyve, heller vil holde på løyvet og dermed drive gjennomsnittalderen for løyvehavere opp.

Der forutsetningene for heltidsdrift av drosjeløyve ikke er til stede bør det gis dispensasjon.

Med hilsen  
Norges Taxiforbund  
  
Boar Kerseth  
Direktør

<sup>1</sup> <https://transportstyrelsen.se/sv/vagtrafik/Yrkestrafik/Taxi/prisinformati-on-taxi/>