

Adressater i flg. liste

Deres ref

Vår ref

Dato

15/258-

03.07.2015

Høring - Nkoms rapport om leveringspliktige elektroniske kommunikasjonstjenester for tiden fremover - Telefonitjenester og bredbånd

Samferdselsdepartementet ber med dette om kommentarer til Nasjonal kommunikasjonsmyndighets (Nkom) rapport "Leveringspliktige elektroniske kommunikasjonstjenester for tiden fremover – Telefonitjenester og bredbånd".

Det understekes at regjeringen foreløpig ikke har tatt stilling til forslagene i rapporten, herunder innføring av krav til bredbånd i leveringsplikten og hvilken hastighet et eventuelt krav skulle settes til.

1. Bakgrunn

Gjennom avtale mellom Staten v/Samferdselsdepartementet (SD) og Telenor ASA av 1. september 2004 om leveringspliktige tjenester, har Telenor i dag leveringsplikt for tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett. Plikten til å tilby "digitalt elektronisk kommunikasjonsnett" omfatter i praksis oppringt Internett, og ikke bredbånd.

Avtalen er over 10 år gammel. De teknologiske og markedsmessige forhold innen sektoren for elektronisk kommunikasjon har endret seg svært mye på denne tiden. Videre er det grunn til å tro at digitaliseringen i samfunnet for øvrig, herunder økt grad av digitalisering av kommunikasjonen mellom offentlig sektor og innbyggere, samt digitalisering av offentlig tjenesteproduksjon, medfører behov for endringer av innholdet i de leveringspliktige elektroniske kommunikasjonstjenestene.

På denne bakgrunn har SD bedt Nkom om å utarbeide en anbefaling om hvilke leveringspliktige elektroniske kommunikasjonstjenester landet har behov for i tiden fremover. Første del av Nkoms anbefaling er beskrevet i vedlagte rapport, som ble oversendt departementet 29. mai 2015. Denne rapporten inneholder anbefalinger om hvilken tilgang til telefontjeneste og bredbånd som eventuelt skal inngå i de leveringspliktige tjenestene. Annen del av Nkoms anbefaling, om elektroniske kommunikasjonstjenester til funksjonshemmede og andre brukere med spesielle behov, er foreløpig ikke overlevert departementet.

2. Nkoms anbefalinger om leveringsplikt for telefoni og bredbånd

I vedlagte rapport anbefaler Nkom at leveringsplikten knyttet til tilgang til internett endres fra oppringt forbindelse (kapasitet inntil 128 kbit/s) i dag, til bredbåndsforbindelse med 4 Mbit/s nedstrøms hastighet og 1 Mbit/s oppstrøms hastighet. Videre anbefales det at plikten til å gi tilgang til offentlig telefontjeneste delvis opprettholdes frem til det er etablert et bredbåndstilbud som oppfyller ovennevnte minstekrav. Plikten anbefales opprettholdt permanent for husstander og bedrifter som kun får dekket bredbåndstilgang via satellittaksess og som ikke har tilgang til taletjenester via mobilinfrastruktur.

Anbefalingen til Nkom bygger blant annet på en vurdering av hvilken internettilgang som i dag er nødvendig for å dekke grunnleggende behov slik som:

- Bredbåndstelefoni.
- E-post og grunnleggende surfing på Internett.
- Nettbank og offentlige nettjenester, samt e-handel.
- Tilgang til læringsplattformer i grunn- og videregående skole.
- Strømmetjenester (musikk, video med middels kvalitet).
- Bruk av skytjenester.
- Distribusjon av kringkastingstjenester.

Nkom har også basert vurderingen på en gjennomgang av leveringsplikt i en del andre europeiske land. Flere land har innført leveringsplikt på bredbånd, herunder Belgia, Finland, Spania og Sveits. I ytterligere noen land foreligger det planer om dette. Eksempelvis har regjeringen i Storbritannia foreslått å heve USO¹-forpliktelsen slik at alle husstander i Storbritannia skal få rett til bredbånd med minst 5 Mbit/s nedstrømskapasitet.

3. Videre prosess

Etter at det er gjennomført alminnelig høring av Nkoms rapport, vil departementet arbeide videre med å vurdere behovet for eventuelle endringer i innholdet i de leveringspliktige elektroniske kommunikasjonstjenestene. I dette arbeidet vil de økonomiske og administrative konsekvensene ved eventuelle endringer utredes nærmere.

¹ USO= Universal Service Obligation

4. Høringsfrist

Samferdselsdepartementet ber om kommentarer innen **15. september 2015**. Høringssvar kan sendes til Samferdselsdepartementet, postboks 8010 Dep, 0030 Oslo eller på e-post til postmottak@sd.dep.no.

Med hilsen

Jørn Ringlund (e.f.)
avdelingsdirektør

Halvor Ødegaard
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.

Vedlegg:

Høringsliste

Rapport fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighets rapport "Leveringspliktige elektroniske kommunikasjonstjenester for tiden fremover – Telefonitjenester og bredbånd"

Kopi til:

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Høringsliste:

Departementene
Direktoratet for IKT og fornying
Direktoratet for sikkerhet og beredskap
Forbrukerombudet
Forbrukerrådet
Fylkeskommunene
Medietilsynet
Nasjonalt breibandsråd

Abelia
BKK AS
Broadnet AS
Eidsiva Bredbånd AS
IKT Norge
LO
Lyse fiber AS
NextGenTel Holding ASA
NHO
NTE Marked AS
Phonero AS
TDC AS
Telenor ASA
Teliasonera Norge AS
Viken fiber AS