



Helse - og omsorgsdepartementet
Postboks 8811 Dep

0030 OSLO

Deres ref.: 13/ 2800

Vår ref.: 13/1663 - 13021/13 - F00 &13

Dato: 18.09.2013

Høring - forslag til forskriftsendring - krav om lokalpolitisk behandling av kvalitetskrav i helse- og omsorgstjenesten

Oversender høringsuttalelse ang forslag til forskriftsendring - krav om lokalpolitisk
behandling av kvalitetskrav i helse- og omsorgstjenesten fra Lenvik kommune

Med hilsen

Helen-Marie Henriksen
Kommunalsjef

Vedlegg 1 Saksutredning
Vedlegg 2 vedtak fra utvalg for helse og omsorg

Kopi til:

Saksbehandler: Helen-Marie Henriksen
Arkivsaksnr.: 13/1663

Arkiv: F00 &13

Høring - forslag til forskriftsendring - krav om lokalpolitisk behandling av kvalitetskrav i helse- og omsorgstjenesten

Saksnr.: Utvalg

22/13 Utvalg for helse og omsorg

Møtedato

12.09.2013

Vedlegg:

- 1 forslag til forskriftsendring
- 2 Kvalitetsstandarder for Lenvik kommune

Andre dokumenter (ikke vedlagt):

Kort sammendrag:

Helse og omsorgsdepartementet sender på høring endring av forskrift 27.juni 2003 nr 792 om kvalitet i pleie og omsorgstjenesten. Forskriftsendringen vil innebære at det innføres et krav om lokalpolitisk behandling av kvalitetskrav knyttet til deler av kommunenes helse og omsorgstjeneste, den « gamle pleie og omsorgstjenesten». Dagens nye lov benytter ikke begrepet pleie og omsorg.

I St. melding nr 25 (2005- 2006) Mestring muligheter og mening er det vist til at for å utvikle kvalitetskrav og etablere kvalitetssystemer vil det være viktig at lokalpolitikere deltar i diskusjoner knyttet til kvalitetskrav på en likeverdig måte som kommunale ledere og ansatte i førstelinjetjenesten.

Et annet grep som framheves for og tydeliggjør ansvar for tjenestene og for og sikre at kvalitetskravene blir gjenstand for politisk diskusjon er å løfte fastsettelse av lokale kvalitetskrav opp på et politisk nivå.

Saken er deretter omtalt i helse og omsorgskomiteens budsjettinnstilling til Stortinget for 2007 -2008. stortinget fattet her følgende anmodningsforslag nr 189 av 3 desember 2007.

«Stortinget ber regjeringen endre kvalitetsforskriften slik at lokalpolitisk behandling av kvalitetskravene til omsorgstjenesten sikres»

Saken har vært behandlet i ulike organer i Stortinget og i stortingsmelding nr 10 (2012-13) **God kvalitet og trygge tjenester**, er det uttalt at departementet tar sikte på å sende på høring en slik forskriftsmessig endring i løpet av våre 2012- den kommer nå med svarfrist fredag 25. oktober.

- Tilbud tilrettelagt for personer med demens og andre som har problemer med å formulere sine behov
- Tilpasset hjelp ved måltider og nok tid og ro til å spise
- Tilpasset hjelp ved av og påkledning
- Tilbud om eget rom ved langtidsopphold
- Tilbud om varierte og tilpassede aktiviteter

Lenvik kommunestyre har laget kvalitetsstandarder for pleie og omsorgstjenesten etter gammel lovgiving, se vedlegg 1. Her gis det føringer for hva som skal ytes av tjenester og hva som faller utenfor kommunalt ansvarsområde.

Vurdering:

De overordnede målene for kommunale helse og omsorgstjenester er å sørge for at alle med behov for tjenester får et tilfredsstillende og mest mulig likeverdig tilbud uavhengig av bosted, inntekt og sosial status. For funksjonshemmede er det et uttrykt mål at de skal ha full deltaking og likestilling i samfunnet. Kommunene må organisere et tilbud som ivaretar hensynet til endringer i befolkningens behov og som sikrer kvalitet i tjenester for alle brukergrupper.

Forskrift 27.juni 2003 nr 792 om kvalitet i pleie og omsorgstjenestene gir kommunen et verktøy for å stille krav om kvalitet på kommunale tjenester og tydeliggjøring til brukerne om hva de kan forvente.

Departementet mener at et krav til politisk behandling av kvalitetskrav vil være et viktig element i kommunenes samlede kvalitet og pasientsikkerhets arbeid. De mener også at det vil tydeliggjøre de lokale folkevalgte ansvar for kvalitet i tjenesten.

Departementet viser til at tilsynsmyndighetene i ulike sammenhenger har påpekt at flere tilsynssaker er det slik at det ikke er etablert kommunikasjon med tjenesteutøverne eller den kommunale administrasjon og lokale politikere når kvaliteten på de kommunale tjenestene skal vurderes.

Ved en forskriftsendring, slik departementet nå foreslår, vil det bli helt tydelig at kommunestyret eller annet folkevalgt organ er ansvarlig for de tjenester som kommunen er forpliktet til å levere.

Konkret foreslår departementet at § 3 i nåværende forskrift endres slik at det fremgår at kommunen –« **gjennom politisk behandling**», skal etablere et system av prosedyrer for å sikre at tjenestetilbudet og tjenestenes innhold er i tråd med forskriftens krav. (vedlegg 2)

Departementet legger til grunn at dette forslaget ikke vil ha økonomiske og administrative kostnader av betydning. De er av den formening at dette vil være en ny forskriftsbestemt oppgave for politiske organer i kommunen. Det er heller ikke snakk om endringer av dagens kvalitetskrav.

Lenvik kommune har i dag kvalitetsforskrifter som er etter gammel lovgiving. Det er etablert rutiner for å sikre at kvalitetsforskriften følges og det er et godt utviklet avviksystem for dette. Alle avvik rapporteres til kommunalsjef som igjen videre informerer / rapporteter til utvalg for helse og omsorg. Det er ingen endringer i innholdet av forskriften, kun at det skal etableres et system av prosedyrer for å sikre at tjenestens innhold er i tråd med forskriftens krav og at dette skal politisk behandles.

Saksprotokoll

Utvalg: Utvalg for helse og omsorg
Møtedato: 12.09.2013
Sak: 22/13

Resultat: Innstilling vedtatt

Arkivsak: 13/1663

Tittel: **Saksprotokoll: Høring - forslag til forskiftsendring - krav om lokalpolitisk behandling av kvalitetskrav i helse- og omsorgstjenesten**

Behandling:

Tilstede samtlige 7 representanter.

Vedtak:

Utvalg for helse og omsorg slutter seg til departementets forslag om at § 3 i nåværende forskrift endres slik at det fremgår at kommunen – « *gjennom politisk behandling*», skal etablere et system av prosedyrer for å sikre at tjenestetilbudet og tjenestenes innhold er i tråd med forskriftens krav. Om dette blir vedtatt lages det nye kvalitetsstandarder i Lenvik kommune i tråd med ny lov og forskrift.