

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011
Dep.
0030 OSLO

Vår ref.:
13/845-5/OLS

Arkivkode
K2-H00

Deres ref.

Dato
03.10.2013

**MELDING OM VEDTAK
LOKALPOLITISK BEHANDLING AV KVALITETSKRAV I HELSE- OG
OMSORGSTJENESTEN**

Vi viser til Deres brev datert 02.07.2013
Det er nå gjort følgende vedtak i saken:

02.10.2013 Kommunestyret

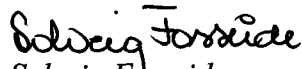
KS-054/13 VEDTAK:

Rindal kommune støtter at det innføres et krav om lokalpolitisk behandling av kvalitetskrav knyttet til deler av kommunens helse- og omsorgstjeneste.

Rindal kommune er uenig i at endringa ikke vil medføre administrative og økonomiske konsekvenser av betydning.

Rindal kommune mener at det nasjonalt bør arbeides mer med å utvikle sammenlignbare kvalitetsindikatorer innen omsorgstjenestene.

Med hilsen
RINDAL KOMMUNE


Solveig Fosseide
konsulent

Saksframlegg

LOKALPOLITISK BEHANDLING AV KVALITETSKRAV I HELSE- OG OMSORGSTJENESTEN

Arkivsaknr:	13/845	Arkiv: K2-H00
Saksbehandler:	Ola Sellie	

Saksgang:	Møtedato:	Saksnummer:
Kommunestyret	02.10.2013	054/13

RÅDMANNENS INNSTILLING

Rindal kommune støtter at det innføres et krav om lokalpolitisk behandling av kvalitetskrav knyttet til deler av kommunens helse- og omsorgstjeneste.

Rindal kommune er uenig i at endringa ikke vil medføre administrative og økonomiske konsekvenser av betydning.

Rindal kommune mener at det nasjonalt bør arbeides mer med å utvikle sammenlignbare kvalitetsindikatorer innen omsorgstjenestene.

02.10.2013 Kommunestyret

Forslag i møte:

Ingen.

Avstemning:

Rådmannens innstilling enstemmig vedtatt.

KS-054/13 VEDTAK:

Rindal kommune støtter at det innføres et krav om lokalpolitisk behandling av kvalitetskrav knyttet til deler av kommunens helse- og omsorgstjeneste.

Rindal kommune er uenig i at endringa ikke vil medføre administrative og økonomiske konsekvenser av betydning.

Rindal kommune mener at det nasjonalt bør arbeides mer med å utvikle sammenlignbare kvalitetsindikatorer innen omsorgstjenestene.

Vedlegg:

1. Høringsnotat utsendt av Helse- og omsorgsdepartementet.
2. Uttale fra Råd for eldre og mennesker med nedsatt funksjonsevne.

BAKGRUNN

Helse- og omsorgsdepartementet har sendt på høring et forslag om endring av forskrift av 27. juni 2003 nr. 792 om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten (kvalitetsforskrifta). Forskrifts- endringen vil innebære at det innføres et krav om lokalpolitisk behandling av kvalitetskrav knyttet til deler av kommunes helse- og omsorgstjeneste. Frist for å avgi uttale er satt til fredag 25. oktober 2013.

Livsløpskomiteen nedsatte 17.09.13 følgende gruppe til å lage uttale i saken:

- Ann Elin Brønstad (leder i livsløpskomiteen)
- Elsa Jensvold (medlem i livsløpskomiteen)
- Ola Sellie (pleie- og omsorgsleder)

Råd for eldre og mennesker med nedsatt funksjonsevne har i møte 12.09.13 sluttet seg til høringsnotatet.

Bakgrunn for forslaget er at det i flere statlige dokumenter (se høringsnotatet) er pekt på viktigheten av at lokalpolitikere deltar i diskusjoner knyttet til kvalitetskrav på en likeverdig måte med kommunale ledere og de ansatte i førstelinjen. En slik diskusjon vil «løfte fastsettelse av lokale kvalitetskrav opp på et politisk nivå» og vil tydeliggjøre ansvaret.

Kvalitetsforskrifta var hjemlet i kommunehelsetjenesteloven og sosialtjenesteloven. Begge disse lovene er nå erstattet av den nye helse- og omsorgsloven fra 1. januar 2012. Intensjonen med kvalitetsforskrifta var:

- at pleie- og omsorgstjeneste gis med helhetlig tilnærming til oppgavene og brukerne
- å gi kommunene et verktøy til å stille krav til kvalitet på tjenestene

Formålsbestemmelsen formulerte at brukerne «får ivaretatt sine grunnleggende behov med respekt for det enkelte menneskets selvbestemmelse, egenverd og livsførsel». For å sikre dette skal kommunen etablere et system av prosedyrer og de skal være skriftlige.

Det foreslås ingen endring i dagens kvalitetskrav. Det foreslås heller ikke noen endring av forskriftas virkeområde, det som man før omtalte som pleie- og omsorgstjenester, og som i dagens helse- og omsorgstjenestelov er omtalt i § 3-1 første ledd pkt. 5 og 6.

Endringsforslaget innebærer en ny plikt for kommunene til å sikre politisk behandling av de kvalitetskrav som kommunen allerede i dag er pålagt. Etter departementets mening vil en slik endring ikke ha «administrative og økonomiske konsekvenser av betydning».

VURDERING

Intensjon med politisk behandling av kvalitetskrav er god. Det vil gi lokalpolitikere en rolle i et kvalitetssystem med å sette standarder. Dette oppfattes som positivt. I siste instans er det kommunepolitikere som er ansvarlig for det kommunale tjenesteapparatet.

Et kvalitetssystem har liten verdi uten at det gjøres «levende» og er i aktivt bruk. Dette innebærer at de aktørene som er involvert – tjenestemottakere, tjenesteytere, administrasjon og politikere – tar aktivt del, ikke bare i fastsettning av kvalitetskravene, men

også i evaluering av etterlevelse og håndtering av avvik. Det betyr at det systemet som i dag i hovedsak håndteres faglig og administrativt, og ev. med innspill fra tilsynsmyndighetene, også må involvere politisk nivå. Etter høringsnotatet er det kun kvalitetskravene, standardene, som skal behandles politisk. Implisitt i dette ligger det likevel at politisk nivå må involveres på en systematisk måte. Skal dette kunne fungere vil dette kreve ressurser både administrativt og økonomisk. En mer omfattende saksbehandling vil nødvendigvis kreve mer ressurser.

Ei annen utfordring er å måle kvalitet i omsorgstjenesten. Det bør utvikles bedre sammenlignbare indikatorer som kan benyttes.