



Til
Kunnskapsdepartementet

Tromsø 2015-09-01

Innspill til ekspertutvalg om karriereveiledning, punkt fire fra Karriere Troms.

4)ELEKTRONISKE KARRIEREVEILEDNINGSTJENESTER

Hvordan kan man øke bruken av, og integrere elektroniske karriereveiledningstjenester?

Det digitale – en del av hverdagen

Så godt som alle bruker nettet for å søke informasjon og det gjelder også for de som har spørsmål angående utdanning og yrke. Det blir da viktig at vi får en offentlig og kvalitetssikret tjeneste på nett som skal ivareta de elektroniske karriereveiledningstjenestene. Informasjon vil være oppdatert på hurtigere måte enn skriftlig materiell og kan revideres i løpet av eksempelvis et studieår.

Skal bruken øke er det viktig at både form, innhold, tilgjengelighet er så god at tjenesten ansees som formålstjenlig å bruke for den enkelte. Plattformen programmet bygger på må være lett å navigere i. Informasjonen må være lett tilgjengelig uten for mange trykk og programmet som ligger bak må være robust og godt.

Foruten solid karriereveiledningskompetanse må den enkelte karriereveileder på nett ha god kompetanse og ferdigheter innen regelverket og gode datakunnskaper. De som skal være veiledere må læres grundig opp i denne spesielle formen for karriereveiledning.

Karriereveiledningsmiljøet er ikke så veldig stort i Norge. Mange sitter alene på egen arbeidsplass på skoler rundt om i Norge. Karriere Troms anser det derfor som en stor fordel at karriereveiledere på nett knyttes til karrieresentre rundt om i landet slik at de er i nær kontakt med et fagmiljø. I tillegg vil det være en del av et eget digitalt nettverk knyttet mot programmet som brukes.

Viktig at tjenesten blir et supplement til de fysiske karrieresentrene, skolerådgivning og veiledning i NAV m.fl.

Geografi:

Karriereveiledningstjenesten skal være tilnærmet likeverdig over hele Norge. For elektroniske karriereveiledningstjenester vil dette være en realitet – du når tjenesten fra hele landet.

Tilgjengelighet:

Avhengig av tjenestens form vil den være tilgjengelig alle dager i uka, 24 timer i døgnet. Dette gjelder bl.a. spørsmål-/svartjeneste på e-post med krav på at svar skal gis i løpet av 12 – 48 timer.

Chat-funksjon

Chat på nett skal ha en god karrierefaglig forankring inndelt i faser lik de man bruker i karriereveiledning ansikt til ansikt. Siden alt er skriftlig kan all korrespondanse mellom veileder og veisøker sendes til veisøker. Det vil da bli enklere å repetere spørsmål og svar i tillegg til selve karriereveiledningsprosessen.

I en anonym form kan dette stoffet brukes av karriereveiledere til å utvikle seg selv i tillegg til å bygge opp en kunnskapsbase som kan deles med andre veiledere. Dette vil være med på å kvalitetssikre den informasjon som gis til veisøker.

For enkelte og da i mange tilfeller unge så vil nettveiledning være mindre skremmende enn det å oppsøke karriereveileder ansikt til ansikt på skole og karrieresenter. Slike chatter vil i noen tilfeller føre til at vedkommende i neste runde vil ta direkte kontakt med en karriereveileder. Veiledning på nett vil ha stor nytteverdi ikke bare for veisøker, men også for veileder (e). En god programvare for dette, i samme gate som brukes til kundeservice (Elkjøp, Sas, Telenor) i private bedrifter, vil være med å bygge opp kompetanse i hele feltet i Norge. Slik programvare lagrer alt som blir gitt av svar i en kunnskapsbase hvor man kan gruppere på region, fagfelt, skolegang, m.m. Har vi for eksempel en karriereveileder i Hordaland med bakgrunn fra elektronikk - da kan de som sitter i Troms og kan lite om temaet, benytte seg av denne kunnskapen. Slik vil vi kunne bruke hverandres sterke sider over hele landet. Det er viktig i et såpass lite felt som karriereveiledning!

Vennlig hilsen
Karriere Troms

Finn Magne Spjelkavik
Leder