



karriereveiledning@kd.dep.no

Deres ref:

Vår ref:JG

Vår dato:

30.11.15

## **Høringsinnspill til karriereveiledningsutvalget.**

NAV i Hedmark har ikke eget karriereveiledningssenter, men har hatt en ordning med regionale sentra for voksnes læring i regi av fylkeskommunen. I erkjennelsen av at dette kanskje ikke har fungert optimalt, jobbes det nå for å få opprettet et karriereveiledningssenter på Hamar, i samarbeid med fylkeskommunen og høgskolen.

Et felles nettsted i forhold til karriereveiledning, med kvalitetssikrede tjenester vil være et godt tilskudd for å lykkes med livslang læring og deltakelse i arbeidslivet. Veiledning via chat, telefon og mail kan fungere godt for mange. Her er det ikke snakk om enten eller, men begge deler. En nettjeneste bemannet med profesjonelle veiledere fra hele landet og alle sektorer, borger for at kunnskap om arbeidsmarkedet og utdanningsmuligheter blir godt ivaretatt i denne tjenesten.

Noen brukere vil fortsatt trenge et fysisk sted og en mer omfattende prosess, i og med at dette er tjenester som er viktige for elever i skolen, voksne som ikke riktig vet hva de skal satse på, og mennesker som av ulike grunner må finne noe annet å gjøre grunnet ulike typer helseproblemer.

God rådgivning og veiledning i grunnskole og videregående skole, karriereveiledningssentre og denne nettjenesten vil til sammen kunne gi gode tilbud som borger for at enkeltmennesker gjør reflekterte valg knyttet til arbeid og utdanning. Viktig også at disse valgene reflekterer arbeidslivets behov.

I disse tider med stor innvandring, er det også viktig at denne digitale tjenesten ivaretar en flerkulturell forståelse, har tilgang på tolketjeneste, slik at våre nye landsmenn får en kortest og riktigst vei ut i arbeidslivet.

---

### **NAV //**

Postadresse: Postboks 4120 // 2307 HAMAR

Besøksadresse: Torggata 63-65 // 2317 HAMAR  
Tel: 55 55 33 33 // Faks: 62 02 28 04

www.nav.no // nav.hedmark@nav.no

Vi ser også for oss at dette nettstedet kan være en styrke for de lokale sentrene da tjenestene må kvalitetssikres og skal bemannes med profesjonelle veiledere fra hele landet og alle sektorer.

Med disse korte betraktninger ønsker NAV Hedmark utvalget lykke til videre med et viktig arbeid. En slik digital tjeneste er i tråd med utviklingen for øvrig i samfunnet, men vi må ikke glemme at det fortsatt er grupper i samfunnet som sliter med å nyttiggjøre seg disse tjenestene. Dette forsterker argumentet for at det ikke er noe enten eller, men et både og i forhold til karriereveiledning på nett og lokale karrieresentra.

Hamar 30.11.15

Hans Petter Emilsen  
Avd.dir.

Jarle Gløtvold  
Senior rådgiver