



Kunnskapsdepartementet

Deres ref:

Vår ref:

Vår dato:

01.12.15

## Innspill til ekspertutvalget om livslang karriereveiledning fra NAV Sør-Trøndelag

Det er i lengre tid jobbet med å få på plass et karriereveiledningscenter i Sør-Trøndelag. Høsten 2015 fikk vi på plass en avdelingsleder for senteret. Dette er starten på en mer profesjonell karriereveiledning i Sør-Trøndelag. I dag utøves mye karriereveiledning både i NAV og i skole. Her gjøres det mye bra arbeid, men vi ser at det er varierende kvalitet i dette arbeidet. Det er et stort behov for å få på plass større grad av profesjonalitet i arbeidet. Gjennom god karriereveiledning vil en øke treffsikkerheten for veien videre i arbeidslivet. Dette er viktig på individnivå, men er også en samfunnsøkonomisk fornuftig investering. Gjennom arbeidet med etablering av karrieresenter i Sør-Trøndelag har vi fått et innblikk i hvordan denne tjenesten utøves i andre fylker. Her er det store forskjeller på innhold, omfang logoer og verktøy. Det er ikke sikkert det er riktig å stømlinjeforme alt, men noe bør være gjenkjennelig på nasjonalt nivå. Dette gjelder bla logo og digital løsning.

Vi er enig i de føringene fra Vox som ligger til grunn for tilskudd til karrieresenter:

*«tilbyr gratis karriereveiledning til alle voksne over 19 år, bidra til kompetanseutvikling for karriereveiledere i grunnskolen, videregående opplæring og NAV, og kvalitetsikrer arbeidet gjennom bruk av brukerundersøkelse og års-rapportering til Vox»*

I utgangspunktet vil denne gratistjenesten kunne berøre store deler av befolkningen som er over 19 år. Det er derfor viktig at det skjer prioriteringer slik at de som trenger det mest har lettest tilgang til den individuelle tjenesten. Noen av de som søker karriereveiledning vil være i godt etablerte jobber og vil videre i sin karriere. Det er ikke sikkert at disse skal ha høy prioritet i denne tjenesten.

Karrieresentrene vil ha spisskompetanse på utdanningssystem. Dette vil være en viktig del at et karrieresenter for veiledere i NAV. NAV vil naturlig ikke ha oppdatert kompetanse på utdanningssystemene. Karrieresentrene vil da være en viktig støttespiller. Kompetanse om

**NAV SØR-TRØNDELAG //**

Postadresse: Postboks 2954 Sluppen // 7438 TRONDHEIM

Besøksadresse: Bassengbakken 1 // Trondheim  
Tel: 55 55 33 33 // Faks: 73 43 71 01

www.nav.no // nav.sor-trondelag@nav.no

utdanningssystemene er viktig for å gi god veiledning til de brukerne som er i kontakt med NAV. Det er viktig for NAV å ha tilgang på kompetanse, å vite hvordan en kan bygge videre på eksisterende kompetanse hos brukeren. Dette vil være viktig spesielt i forhold til innvandrere og flyktninger. De vil komme til landet med en gitt kompetanse, da vil et sentralt spørsmål være hvordan bygge videre på denne kompetansen, uten å gå omveier. Her kan god karriereveiledning være til stor hjelp.

Utvalget har presentert forskjellige alternativer for digital karriereveiledning. Vi støtter forslaget fra utvalget om å gå for alternativ 2B. Dette er et omfattende nettsted med differensiert innhold og stor kapasitet på e-veiledningstjeneste. Dette vil gi et godt tilbud ovenfor publikum som vil benytte seg av tjenesten. Alternativ 2 B vil også være et godt tilbud ovenfor veiledere i NAV og rådgivere i skolen. Dette vil også gi en rask og effektiv tjeneste. Modellen foreslår også av e-veiledere er representert i alle fylkene. Dette tror vi er viktig for å representere regionale forskjeller og dermed også kunne være mer presis i sin veiledning. Utvalget nevner også at en modell med e-veiledning bør legge til rette for at rådgivere i skolen og veiledere i NAV kan være ansatt i delte stillinger. Dette tror vi er viktig for å ha personell som er oppdatert på skole og NAV. Samtidig vil erfaringene som disse medarbeiderne får gjennom e-veiledningen kunne bringes tilbake til sine respektive etater og gi effekt den veien også.

Trondheim, 01.12.15

Arve Winsnes  
Avdelingsdirektør  
NAV Sør-Trøndelag

Kjell Tore Aftret  
Seniorrådgiver

Kopi til Arbeids- og velferdsdirektoratet v/Ingunn Hagen