

Norsk Helsenett SF
Postboks 6123
7465 TRONDHEIM

Deres ref

Vår ref
25/3721-

Dato
24. september 2026

Supplerende oppdragsdokument nr. 2 til Norsk helsenett SF om tjenesten Enklere tilgang til informasjon (ETI)

Det vises til oppdragsdokument til Norsk helsenett SF for 2026 om Alvorlig sykt barn. Helse- og omsorgsdepartementet tildeler følgende til Norsk helsenett SF:

(i 1000 kr)

Kapittel	Post	Prosjektnr	Betegnelse	Bevilgning
226	21	62371	Livshendelsen Alvorlig sykt barn	5 000

Totalt stilles det 13,0 mill. kroner til disposisjon for 2026 for å dekke kostnader til Norsk helsenett SFs arbeid med å *etablere tjenesten Enklere tilgang til informasjon (ETI) og videre utvikling, drift og forvaltning av tjenesten*. I tillegg til 8,0 mill. i årlig oppdragsdokument tildeles NHN herved 5,0 mill. kroner over kapittel 226 post 21 for dette oppdraget. Formålet er enklere tilgang til informasjon om tjenester, rettigheter og hjelp til familier til barn med behov for sammensatte tjenester og til tjenesteytere. Målet er å utvikle en informasjonsassistent (ETI), ved bruk av kunstig intelligens, som legger til rette for innsamling og presentasjon av relevant informasjon fra et stort antall offentlige kilder. ETI-løsningen er tverrsektoriell og viser innhold fra mange sektorer i én tjeneste. Kildekoden kan deles slik at tjenesten kan benyttes på andre områder i offentlig sektor.

Departementet har utarbeidet mandat for arbeidet med ETI som beskriver konsept, rammer, fordeling av ansvar og oppgaver mellom aktørene, samt krav til leveranser og rapportering, jf. vedlegg. Norsk helsenett SF skal følge opp arbeidet i tråd med mandatet.

Oppdrag

ID: 2026-04 Enklere tilgang til informasjon (Alvorlig sykt barn)

Familier til barn og unge med sammensatte behov bruker mye tid på å finne frem til informasjon om relevante tilbud og tjenester. Tjenesten «Enklere tilgang til informasjon» skal ved bruk av kunstig intelligens legge til rette for innsamling og presentasjon av relevant informasjon fra et stort antall offentlige kilder. Enklere tilgang til informasjon er tverrsektoriell og viser innhold fra mange sektorer i én tjeneste. Kildekoden kan deles slik at tjenesten kan benyttes på andre områder i offentlig sektor.

Norsk helsenett SF skal:

- videreutvikle tjenesten og foreslå en modell for drift og forvaltning av løsningen. Frist 1. september
- samarbeide med Helsedirektoratet og tverrsektorielt råd om enklere tilgang til informasjon (ETI-råd), herunder ha dialog med KS og aktørene i sektoren.

Oppfølging og rapportering

Helse- og omsorgsdepartementet følger opp fremdrift i tiltaket gjennom krav til ordinær skriftlig rapportering, møter i den ordinære styringsdialogen og egne oppfølgingsmøter ved behov. Rapportene til departementet skal inneholde status, fremdrift, kvalitet, risiko, risikoreduserende tiltak og økonomi. Det skal legges vekt på vurdering av forholdet mellom ressursbruk og status for måloppnåelse.

Departementet gjennomfører felles oppfølgingsmøter med Helsedirektoratet og Norsk helsenett SF ved behov.

Med hilsen

Lars Bjørgan Schrøder (e.f.)
ekspedisjonssjef

Henrik Thorstensen Barstad
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi

Riksrevisjonen