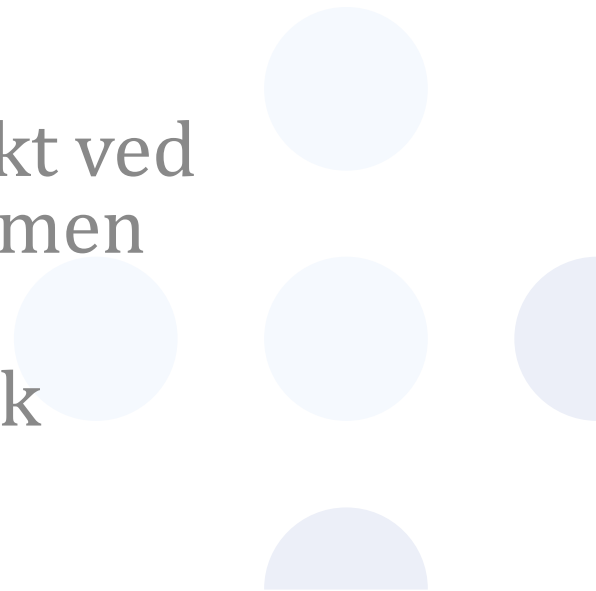


Brukerstyrt oppfølging av pasienter med epilepsi – en ny måte å jobbe på!

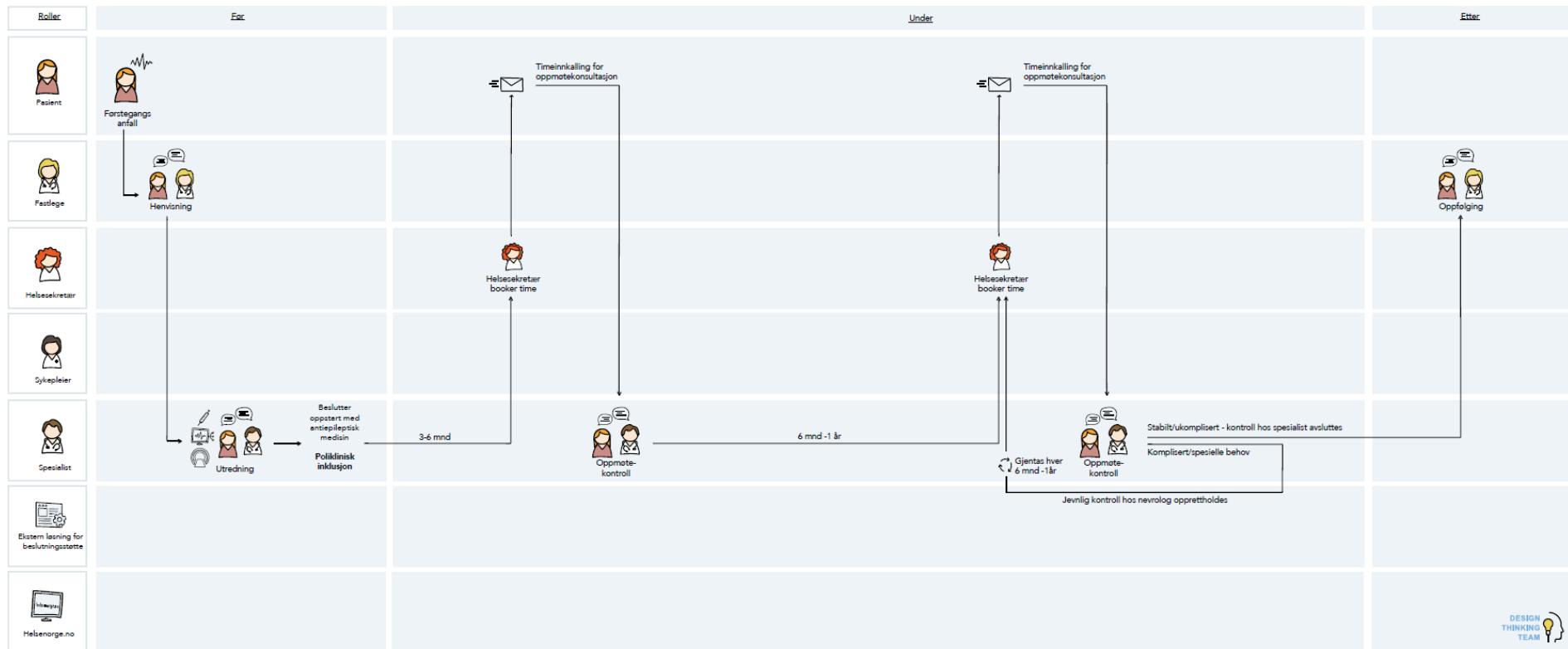
Et tjenesteinnovasjonsprosjekt ved
Neurologisk avdeling, Drammen
sykehus,
Vestre Viken Helseforetak



Agenda

- Fra sykehusstyrt til brukerstyrt
- Effekter vi vil oppnå
- Hvorfor vi kommer til å lykkes
- Samarbeid med andre
- Forskning, evaluering og spredning

Sykehusstyrt oppfølging av kronisk syk pasient



- Liten grad av tilgjengelighet og fleksibilitet
- Unødvendig mye ressurser til pasienter med stabilt sykdomsbilde?
 - Mindre ressurser til pasienter med større behov
- Liten grad av klinisk beslutningsstøtte – hvilke pasienter skal prioriteres når

Ved hjelp av teknologi og nye arbeidsprosesser...

1. Pasienten kan også på eget initiativ fylle ut et skjema for å registrere sykdomsaktivitet

2. Svarene scores av systemet basert på logikk og videre oppfølging styres av den gitte scoren

3. Er besvarelsen rød = pasient kontaktes for videre oppfølging

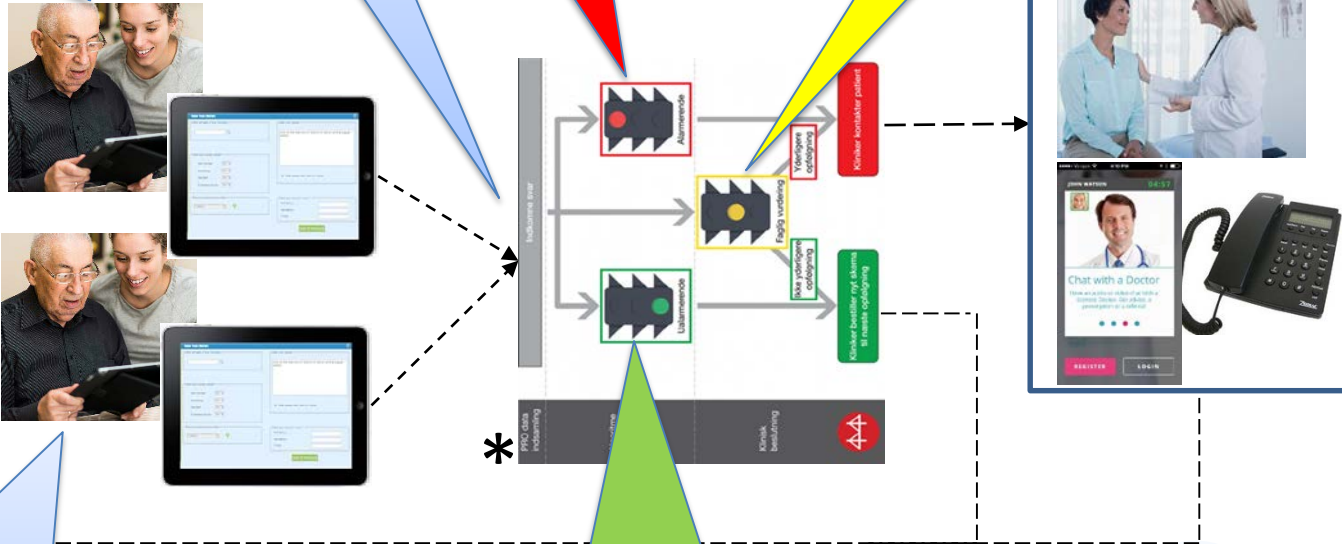
3. Er besvarelsen gul = vurderes av en kliniker og kategoriseres enten som grønn eller rød

4. Konsultasjon gjennomføres på telefon, video eller ved fysisk oppmøte på sykehuset

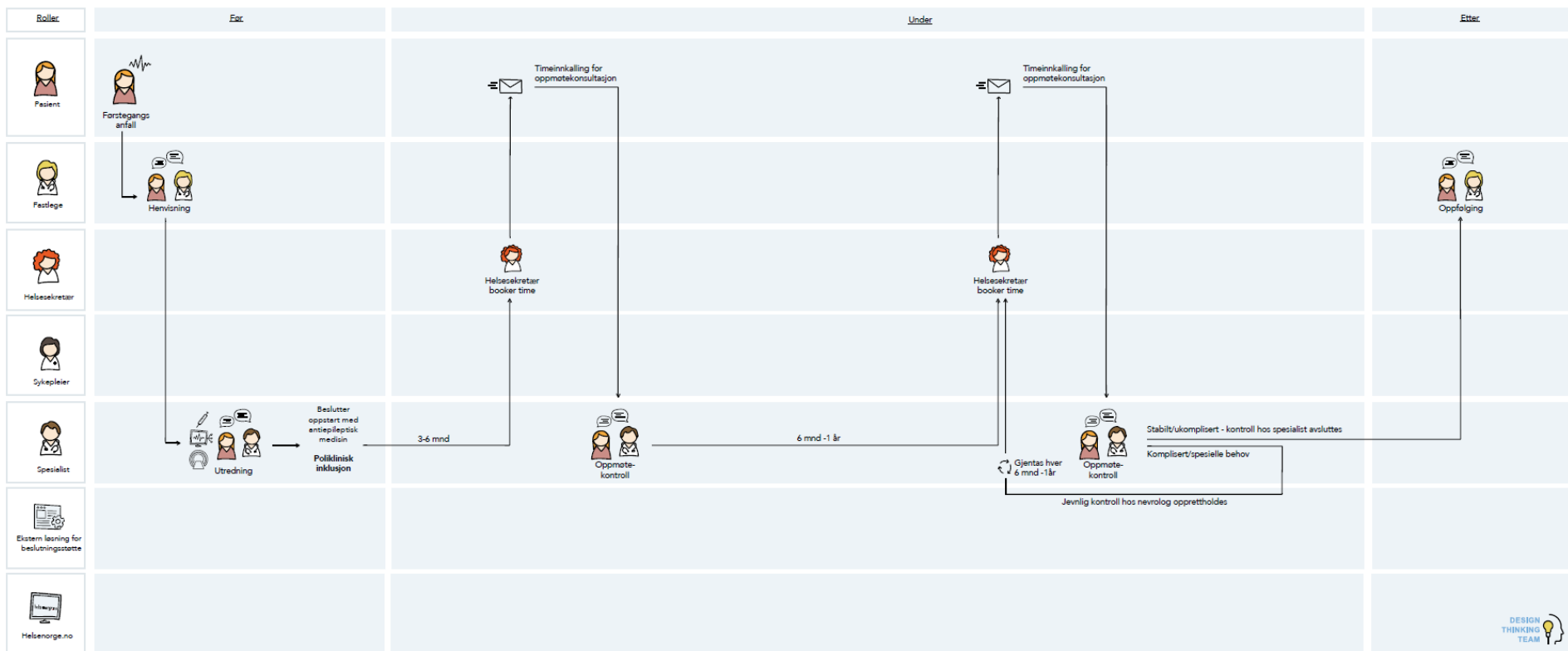
1. Pasienten får varsel på SMS, logger seg på en webbasert egenregistreringsmodul via sykehusets nettside/ Helsenorge.no og besvarer et sett av spørsmål vedrørende egen sykdom

3. Er besvarelsen grønn = ingen videre klinisk vurdering, nytt varsel om rapportering sendes ut etter en angitt plan

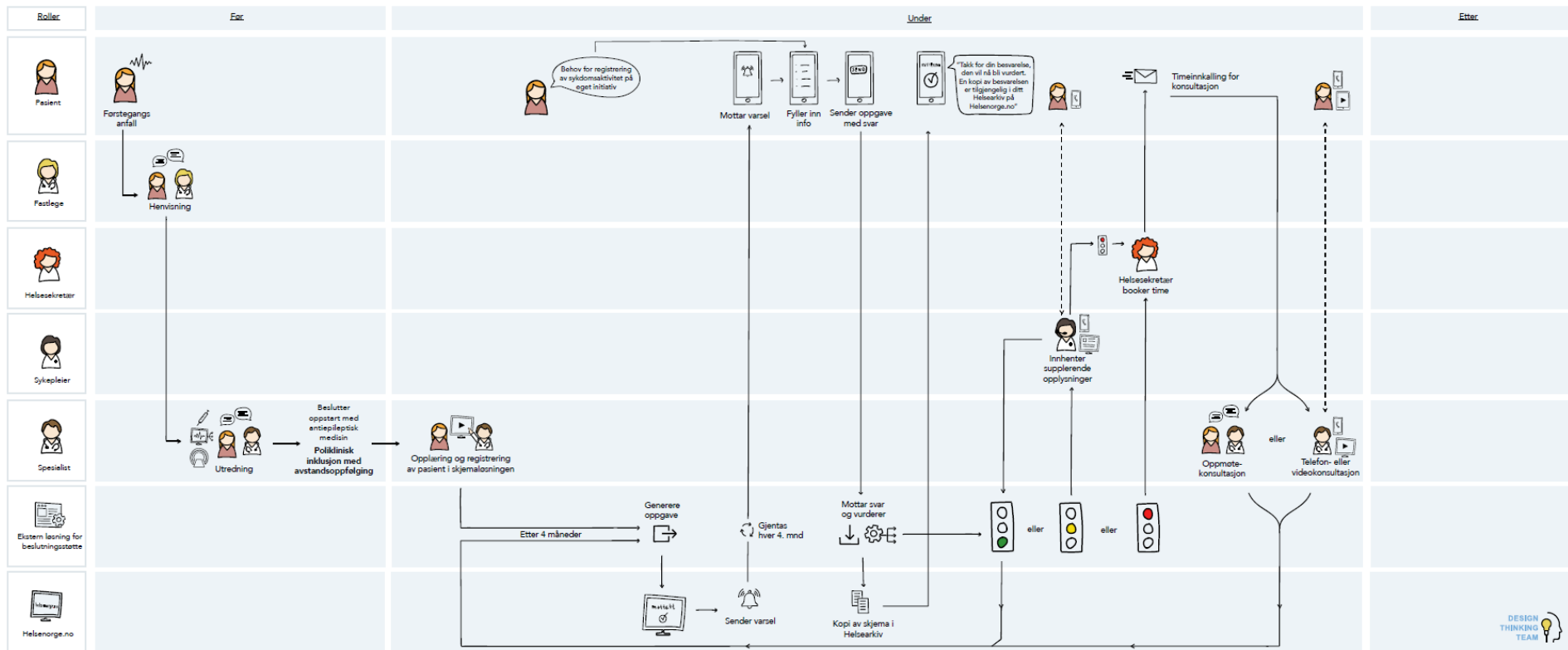
5. Nytt varsel om rapportering sendes ut etter en angitt plan



... legger vi til rette for brukerstyrt oppfølging



... legger vi til rette for brukerstyrt oppfølging



- Kontrolltimer til enhver tid basert på pasientens behov
- Endring i organisering – nye arbeidsprosesser
- Sykepleier får en sentral rolle – oppgaveglidning
- Pålogging via Helsenorge.no – én inngang til helsetjenesten
- Kan systemet avlaste fastlegene?

Effekter vi vil oppnå

For pasienten betyr det

- ✓ Bruker- og behovsstyrt oppfølging
- ✓ Større grad av fleksibilitet og tilgjengelighet – hjelp når du trenger det
- ✓ Ta ansvar og være en aktiv medspiller i oppfølging og behandling – økt kunnskap om egen sykdom



For klinikerer betyr det

- ✓ Riktigere bruk av ressurser – mer til dem som trenger det mest
- ✓ Bedre forberedt til konsultasjon – få overblikk og se utvikling over tid
- ✓ Frigjort legetid gjennom tett samarbeid med epilepsisykepleier



Vi kommer til å lykkes fordi...



- Pasientene ønsker ikke å dra til sykehuset om de ikke må
 - Dette er et tilbud som etterspørres (og forventes) både av pasienter og klinkere
- Endringer i finansieringsordningene skaper insentiver til å jobbe smartere
- Vi har et godt og engasjert faglig nettverk
- Vi jobber oss systematisk gjennom flaskehalser, plunder og heft – det er handlingsrom innenfor dagens rammer

... så må vi bli flinkere til å dele erfaringer!

Samarbeid med andre

- Felles utvikling av faglig innhold
 - Spørsmål og logikk – standard på tvers av foretak og regioner?
 - Organisering – ny måte å jobbe på
 - Opplærings- og informasjonsmaterieil til pasienter og medarbeidere
- EpilepsiNett – Nasjonalt nettverk for evidensbasert epilepsisorg



VESTRE VIKEN



SYKEHUSPARTNER



AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS



UiO : Universitetet i Oslo
Institutt for helse og samfunn

Forskning

- Grundig evaluering med høy kvalitet
 - Institutt for Helse og Samfunn UiO
 - Akershus Universitetssykehus
 - EpilepsiNett
- Tredelt forskningsprosjekt
 - Registerbasert
 - Klinisk og pasientnært
 - Kvalitativt
- Publisering og disseminering
 - Forskningsartikler i vitenskapelige tidsskrift
 - Tidsskrift for Den Norske Legeforening
 - Fagmøter for nevrologer; Nevrodagene og Epilepsikonferansen



Tryggere og mer kunnskapsrik pasient



Flere kan følges uten økt ressursbruk



Færre henvendelser til vaktteam



Antallet fysiske konsultasjoner reduseres



Mindre transport til og fra sykehus – sparer tid og penger

Vil du vite mer? Ta gjerne kontakt med en av oss!

Marte Roa Syvertsen

Lege PhD Nevrologisk avd. Drammen sykehus

Leder EpilepsiNett

marsyv@vestreviken.no

Amund Leinaas

Prosjektleder, Sykehuspartner Klinisk IKT

amuola@sykehuspartner.no