

Samarbeid om helsetjenester til eldre

Adm. Dir. Anders Mohn Frafjord

Diakonhjemmet Sykehus

28.10.2019

HOD – Nasjonal helse- og sykehusplan

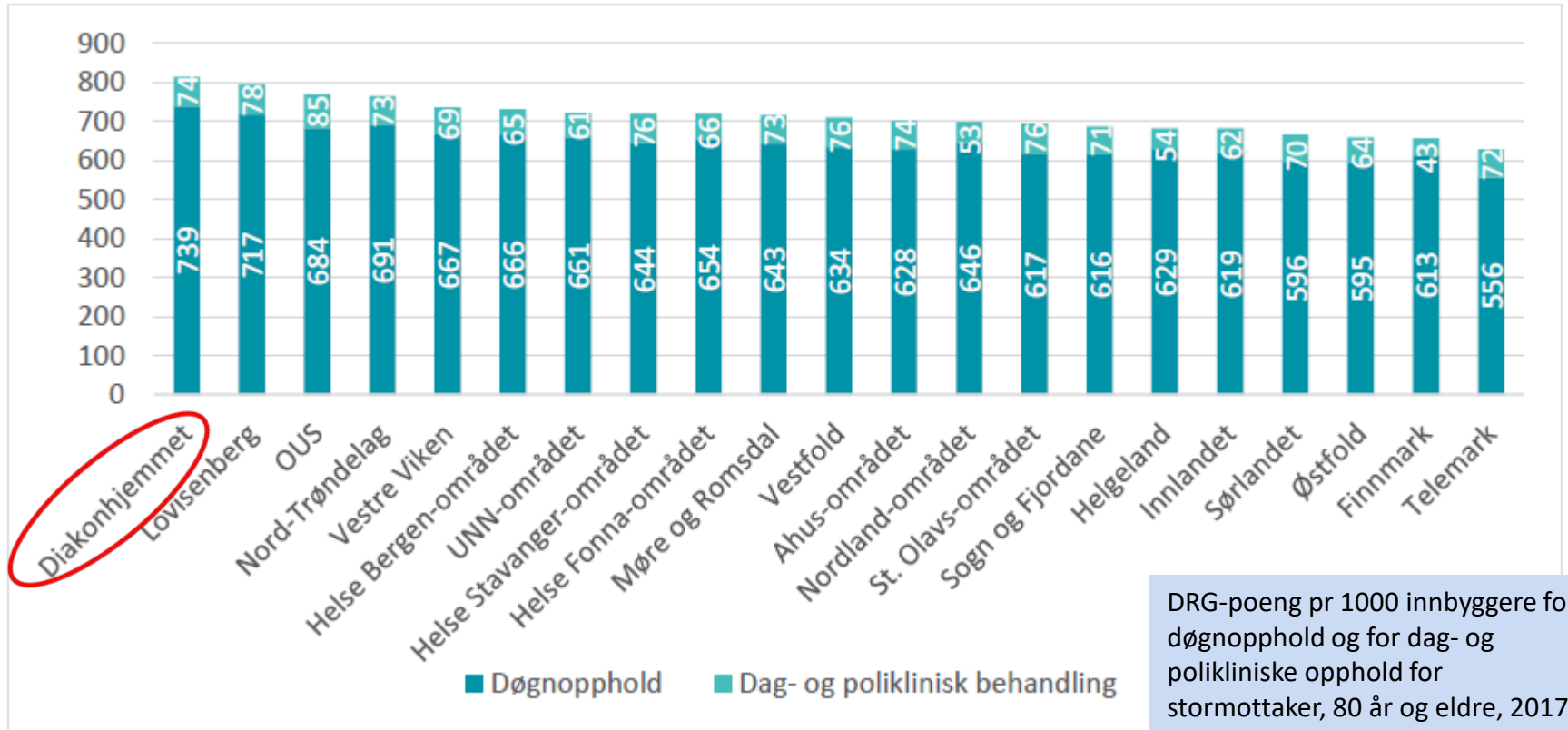
Hvem er vi?



- Pionerer fra 1890
- Ideelt
- Lokalsykehus for 140 000
- 50 akuttpasienter daglig
- Stort – lite?

- Revmatologi
- Forskning
- Utfordrer
- Samhandling

Den eldre pasient = sammensatte problemstillinger





43,03

36,84

=

-14,4 %



Lokalsykehus - slik Oslo vil ha det



Vi ba om råd fra våre samarbeidspartnere i mars 2019:
Hvordan går vi fra parter til partnere i samarbeidet om pasientene?
Her er rådene vi fikk:



1. Husk at pasienten også er en partner



BLI KJENT
MED GÅVE
ERPERIENE



2. Sikre felles informasjon

3. Vær de reelle ekspertene på samhandling



4. Dyrk og koordiner lokalsykehusoppgavene



5. Bygg bro mellom nivåene



6. Vær på tilbudssiden og dyrk relasjonene



7. Del kompetansen på tvers av nivåene



8. Hjelp Oslo å forenkle det kompliserte



9. Forbedre logistikk og teknologi



10. Lytt til andres kompetanse og perspektiv



Vi ba om råd fra våre samarbeidspartnere i mars 2019:
Hvordan går vi fra parter til partnere i samarbeidet om pasientene?

Happening eller arbeidsmetode?

ADM DIREKTØR
Anders Mohr Frøyfjord

Lokalsykehus - slik Oslo vil ha det

Vil du om å bli fra våre samarbeidspartnere i mars 2019? Husk å gi oss pointer til partners i samarbeidet om pasientene i her er rådene vi har.

1. Husk at pasienten også er en partner
2. Sikre felles informasjon
3. Vær de reelle ekspertene på samhandling
4. Dyrk og koordiner lokalsykehusoppgavene
5. Bygg bro mellom nivåene
6. Vær på tilbudsiden og dyrk relasjonene
7. Del kompetansen på tvers av nivåene
8. Hjelp Oslo å forenkle det kompliserte
9. Forbedre logistikk og teknologi
10. Lytt til andres kompetanse og perspektiv

Helsetjenester til eldre

- Mangeårig strukturert samarbeid mellom sykehusets kliniske avdelinger og Brukerutvalg, Høyskolen VID og Diakonhjemmet Omsorg/Sagenehjemmet
- Visjon: HTE skal være en pådriver for nyskaping, utvikling og kvalitet i helsetjenester til eldre gjennom utdanning, forskning, kunnskapsutvikling, kunnskapsdeling og klinisk arbeid.

Eksempel



Demensvennlig sykehus

Eksempel

- Prosjektstøtte fra Nasjonalforeningen for folkehelse i 2018 til å pilotere demensvennlig sykehus
- Mål:
 - tilby god utredning og behandling
 - øke ansattes kompetanse
 - arbeide for hensiktsmessig organisering og fysisk utforming av sykehuset for å bli et mer demensvennlig sykehus
- Prosjektet testet ut flere tiltak, blant annet bruk av sjekklister, informasjonskort, internundervisning og sensormatter på sengepost

TAXI

Jeg trenger ekstra hjelp for å

- finne fram
- forstå
- huske
- forklare meg



Diakonhjemmet Sykehus

Hva er **demens**?




Demens

Demens skyldes sykdom eller skade i hjernen. De to vanligste årsakene til demens er Alzheimers sykdom og skader i blodårene i hjernen.

De fleste demenssykdommene utvikler seg slik at en gradvis blir dårligere. Som følge av dette vil den som er rammet bli stadig mer avhengig av hjelp for å mestre dagliglivets aktiviteter.

Nasjonalforeningen for Folkehelse



Rapport

PROSJEKT
DEMENSVENNLIG SYKEHUS
Februar 2018 – juni 2019

Et prosjekt på Diakonhjemmet Sykehus.

Nasjonalforeningen for Folkehelse

Diakonhjemmet Sykehus

Fagsykepleienettverk

Eksempel

- Startet 2015
- **Mål:**
 - Forbedre samhandling mellom sykepleierne i sykehuset og bydelene
 - Øke kunnskap om hverandres tjenester, dele ideer, utvikle forbedringsprosjekter
- Én fagsykepleier fra hver av bydelene og én fagsykepleier fra hver av de somatiske klinikkene og kvalitetssjef fra Ullern Helsehus (Sykehjemsetaten)
- Møtes månedlig/alternerer



Eldre-FACT

Eksempel

Fleksibilitet, kompetanse og samhandling

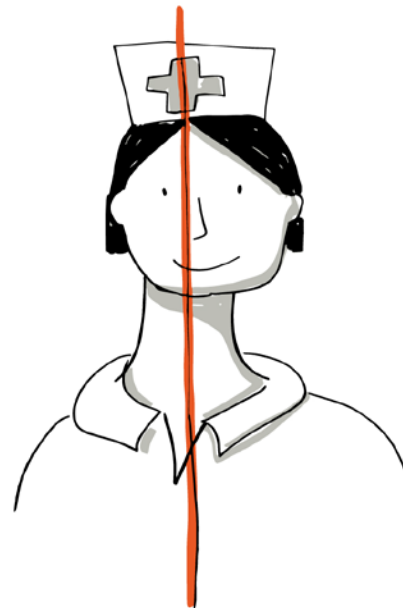
- Kompetansen kommer til pasienten og bidrar til behov for lavere omsorgsn (Egen bolig, omsorgsbolig, sykehjem og sykehus)

Nødvendig kompetanse

- Alvorlig psykisk lidelse
- Mild kognitiv svikt, demensutvikling og nevropsykiatriske symptomer
- Rus
- Alvorlig somatisk sykdom

Samhandling fasilitert av FACT-teamet

- Fasiliterer riktige tjenester i bydel/kommune
- Bidrar til utredning og behandling i spesialisthelsetjenesten uten opphold
- Bidrar til kontinuerlig informasjonsflyt og samarbeid mellom nivåer
- Vi har også Rus-FACT og Allmenn-FACT



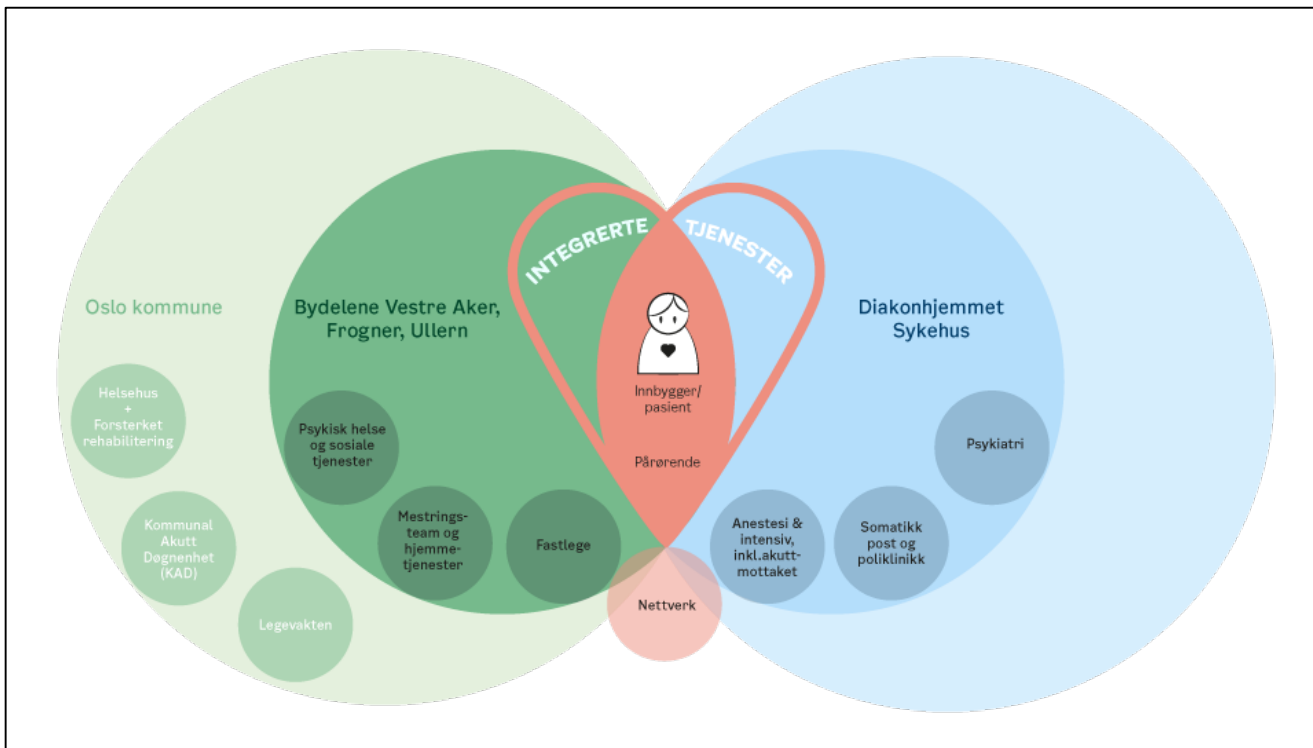
Praksiskonsulentene - brobyggere

- Fire 20-prosent stillinger pluss 10 % PKO-leder
 - Kontakter inn til hver sin store avdeling
 - Rekrutterer til hospiteringer
 - Igangsetter emnekurs
 - Møteplass Oslo
 - Møteplass for leger i sektor
-
- Lanserte lukket facebookgruppe, i vinter:
 - Spørsmål
 - Løse utfordringer
 - Kort og nyttig fra lege til lege



Integrerte helsetjenester

Eksempel



Hvordan kan Diakonhjemmet Sykehus og Oslo kommune integrere sine tjenester for å imøtekomme behovene til personer med sammensatte og komplekse sykdomsforløp gjennom helhetlige, proaktive og forebyggende tjenester?

Integrerte tjenester

Eksempel

- HSØ – innovasjonsmidler
- Vi utvikler integrerte arenafleksible arbeidsmetoder mellom kommunen og lokalsykehuset for å håndtere og følge opp personer med store og komplekse sykdomsforløp
- Med en helhetlig tilnærming til pasientens behov skal intervensjonen utfordre dagens strukturer og finansieringsordninger – og med tilpasset teknologi

Pilot nå:

- Bydelens sykehusteam deltar i tverrfaglige møter på sykehuset for å kartlegge pasientens behov ved melding om innlagt pasient (ved mulig behov for oppfølging i kommunen) – ikke ved UK-melding

Mål:

- Oppnå felles forståelse for hverandres tjenester/ansvarsområder
- Legge til rette for sømløse utskrivelsesprosesser ved å videreutvikle dagens strukturer

Hypotese:

- Sannsynligheten er stor for at det blir flere UK-dager ved sene vurderingsbesøk

