

# Slik organiserer vi samarbeid mellom kommuner og sykehus

## Samhandlingsstruktur i Østfold Overordnet og strukturert

Samhandlingssjef Sykehuset Østfold Odd Petter Nilsen  
Samhandlingssjef for kommunene Hilde Skyvulstad

*Sammen om en god helsetjeneste*



# Historien

- 2002 – KS Østfold etablerer prosjektet «Helhetlige helsetjenester»
  - MÅL: Skape overordnede prinsipper for samhandling
- 2004 – Prosjektet anbefaler at det etableres et Administrativt samarbeidsutvalg for «*godkjenning av felles rutiner og prosedyrer, følge opp samarbeidsavtaler og avklare saker av prinsipiell faglig, administrativ og økonomisk karakter*»
- 2005 Kommunestyrene og styret i sykehuset avgir makt og myndighet til samhandlings-utvalgene til å fatte vedtak som binder begge partner – ved konsensus
- 2009 *Administrativt Samarbeidsutvalg i Østfold: Erfaringer med organisering og arbeidsformer.* Konklusjon: Ingen grunn til å endre på avtalen
- 2012 – Samhandlingsreformen – avtalen tilpasses nasjonal veileder med nye retningslinjer osv. Samarbeidsstrukturen og prinsippene opprettholdes

***Sammen om en god helsetjeneste***



# 2017 – Tid for evaluering og videreutvikling

## En utredningsgruppe nedsettes med kommune- og sykehusledelse

Det var behov for:

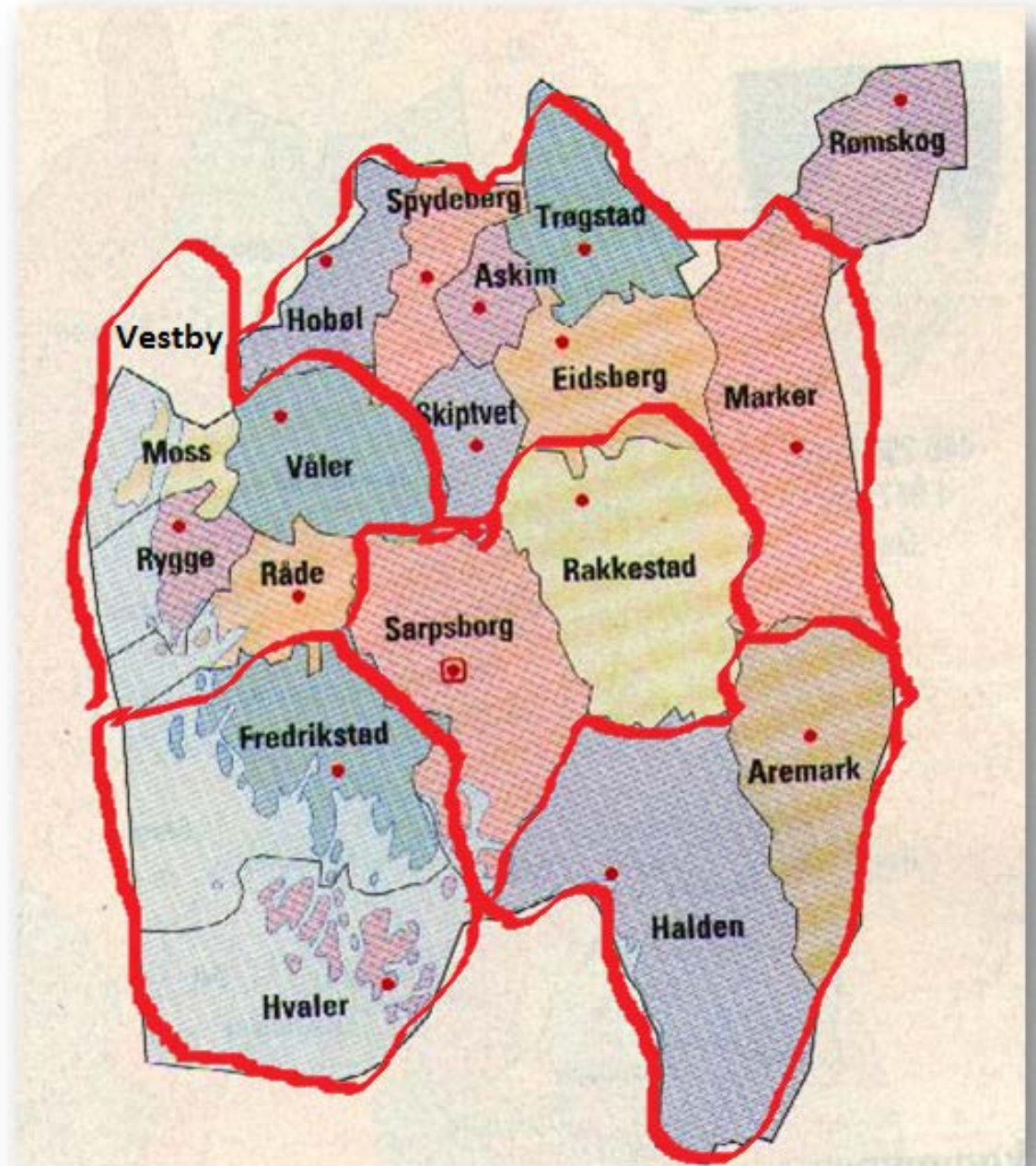
- Sterkere forankring i ledelsen.
- Bedre koordinering av kommunenes innsats og ivaretagelse av kommunenes perspektiv
- Enklere saksgang .
  - Ulike saker behandles på rett nivå
  - Enklere å fremme saker til utvalget
- Å øke kjennskapet til samhandlingsarbeidet hos ansatte

Saksbehandling i to trinn er gunstig og videreføres. Det sikrer god involvering, drøfting og forankring før beslutning.

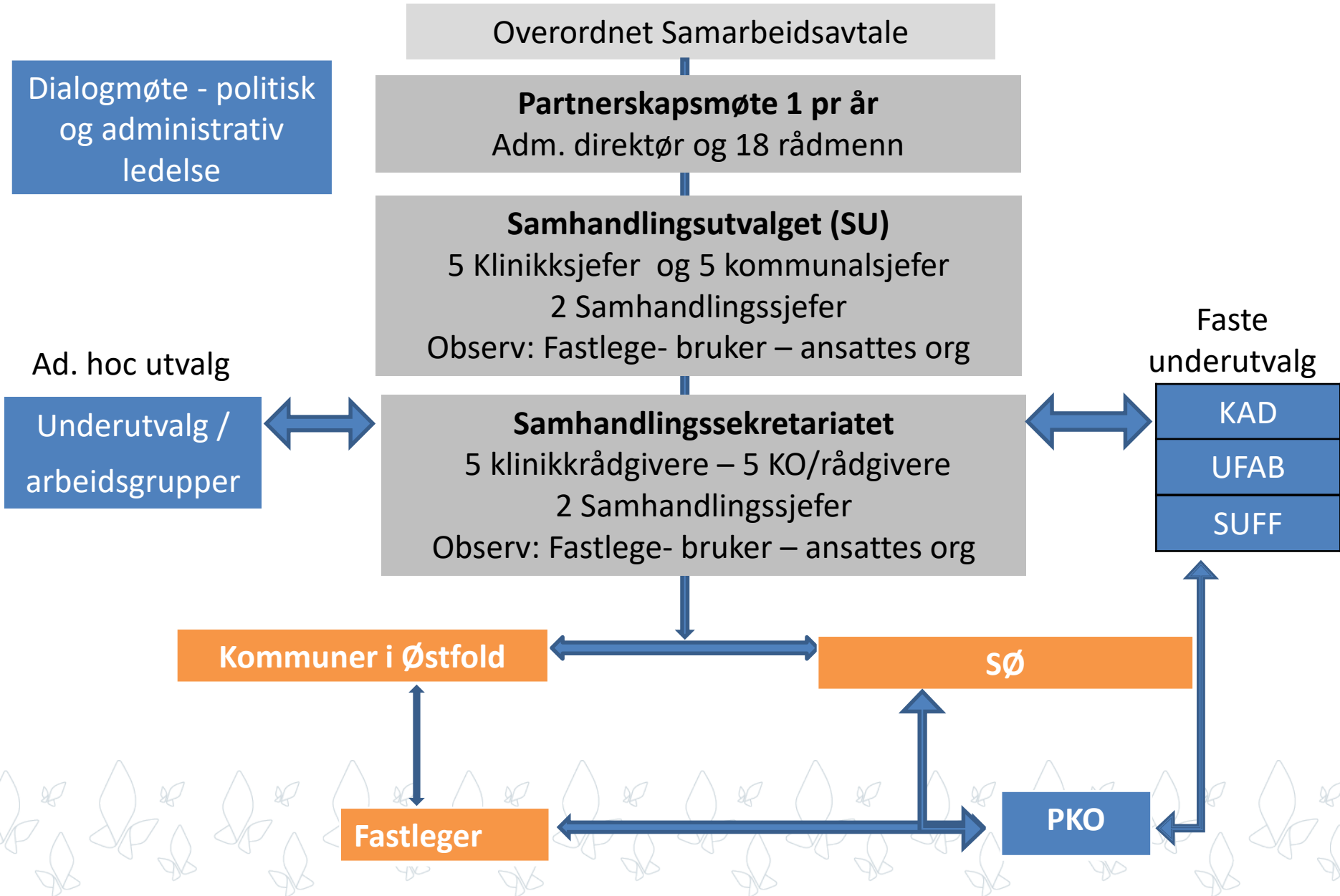
*Sammen om en god helsetjeneste*



5 legevakts-/  
helsehusregioner  
i Østfold



# Samhandlingsstruktur



# Saksbehandling - beslutningsprosess

- Alle kan melde inn saker – mal for saksframlegg
- Saker følger en 2-trinnsbeslutningsprosess
  - Drøfting
  - Beslutning
- Beslutning tas på ulikt nivå avhengig av sak
- Åpne prosesser - involvering og forankring på hvert trinn
- Beslutninger ved konsensus
- Partene er forpliktet til å iverksette beslutningene

*Sammen om en god helsetjeneste*



# Samhandlingsjef for kommunene

- Opprettet i 2017, 40 % stilling, kommunene deler utgiften
- Formål;
  - Bidra til god og likeverdig samhandling mellom kommunene og sykehuset.
  - Være en pådriver for utviklingen av samhandlingen.
  - Sørge for bedre og mer helhetlig fremstilling av sakene fra kommunalt nivå i Samhandlingsutvalget.
- Sarpsborg kommune arbeidsgiver
- Tett samarbeid med kommunenes representanter i Samhandlingsutvalget (SU) og Samhandlingssekretariatet
- Rapporterer til Rådmannsutvalget.
- Møter i Rådmannsutvalget i forkant av partnerskapsmøtet

*Sammen om en god helsetjeneste*



# Suksesskriterier

- **Visjon for samarbeidet:** «Sammen om *en* god helsetjeneste»
- **Likeverdighet:**
  - Tydeliggjort i ny overordnet samarbeidsavtale
  - Beslutningstakere fra både kommuner og sykehus sitter i SU
  - Samhandlingssjef kommuner som ivaretar kommunenes perspektiv
- **Tillit:**
  - Partnerskap. Godt samarbeidsklima. Samhandlingssjefene deler kontor en dag i uken. Forstå den andres perspektiv; finne gode løsninger for begge parter.
  - Åpne prosesser
- **Beslutningsprosessen:**
  - Sikrer involvering og forankring inkludert fastleger
  - Konsensusbasert og forpliktende
  - Gode kommunikasjonskanaler; samhandlingskontakter, *Dialogen*
  - Styringsinformasjon; plikt til å avgi relevante data

*Sammen om en god helsetjeneste*





# Vi har fortsatt noe å jobbe med...



***Sammen om en god helsetjeneste***

- Mangelfull kjennskap til retningslinjer, saksbehandling og beslutninger i organisasjonene
- Styringsinformasjon – behov for gode samhandlingsindikatorer og analyser for å følge / styre utviklingen
- Insitament til å utvikle nye samarbeids- og samhandlingsformer inkl. finansiering
- Etablere felles pasientforløp - eldre og kronisk syke
  - Felles planlegging
  - Informasjonsflyt mellom nivåene
  - Tydelig oppgave- og ansvarsfordeling
- Bruke avvikssystemene til systematisk læring og tjenesteutvikling

A close-up photograph of a young girl with blonde braids, wearing a pink jacket. She is holding a small LEGO minifigure of a nurse on her right index finger. The minifigure is white with a red cross on its chest, yellow gloves, and a light blue cap. The background is a soft, out-of-focus blue.

**Sammen om *en* god helsetjeneste**