



# HELSETILSYNET

I OPPLAND

Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep

0030 Oslo

DERES REF. / YOUR REF.:

201001864

VÅR REF. / OUR REF.:

2011/3592 730 SEG

DATO / DATE:

01.09.2011

## Rapport om pasienters og pårørendes rolle i tilsynssaker - høringsuttalelse

Helsetilsynet i Oppland ser positivt på at det arbeides med å tydeliggjøre og styrke pasienters og pårørendes rettsstilling i tilsynssaker.

I tillegg til å tydeliggjøre pasienters og pårørendes rettsstilling, ser vi et behov for å få tydeliggjort Helsetilsynets rolle og myndighet. Vi ser i dag stadige eksempler på at de som henvender seg til Helsetilsynet i Oppland og ber om en vurdering har forventninger eller ønsker som går langt ut over den rolle og myndighet som tilligger organet i dag.

Utvalgets forslag vil åpenbart kreve betydelig ressurstilgang, f.eks. nye stillingshjemler i fylkene og i Statens helsetilsyn. Forslagene innebærer en fortsettelse av en pågående utvikling i samfunnet, og praksis ligger i flere sammenhenger nærmere forslagene i rapporten enn det loven krever.

Det må presiseres at gjennomføringen vil være kostnadskrevende. Forslagene i rapporten kan ikke gjennomføres dersom det ikke bevilges tilstrekkelige midler til dette, og bør i så fall ikke vedtas.

### Om retten til å anmode om vurdering av pliktbrudd.

Retten bør fortsatt være begrenset til personer som er berørt av den aktuelle hendelsen. Samtidig bør det klargjøres i regelverket at retten omfatter pasienten selv og pårørende til avdøde og pasienter over 18 år som ikke har samtykkekompetanse i denne sammenhengen.

Det bør videre klargjøres at retten også omfatter virksomhets- og systemplikter på kommune- og spesialistnivå.

### Innsynsrett og kontradiksjon

Vi støtter utvalgets forslag om å gi klageren større innsyns- og uttalerett på linje med parter etter forvaltningsloven. Når dette innebærer at alle dokumenter fra helsetjenesten skal sendes uoppfordret til pasient, evt. pårørende, vil det være arbeidskrevende. Siden pasienter og pårørende regelmessig ber om forlenget frist til uttalelse, vil en slik ordning også kunne ha innvirkning på saksbehandlingstid, som vil kunne øke med mer enn seks uker. Vi ser at

hensynet til utvidelse av klagerens rettigheter bør veie tyngre enn behovet for kort saksbehandlingstid.

Der saken gjelder mange pasientforløp på bakgrunn av en enkelt klage, bør den utvidede retten være begrenset til den pasienten som har fremmet klagen.

### Klage

Vi støtter utvalgets flertall i at det bør innføres en klagerett i forhold til Helsetilsynet i fylkenes avgjørelser. Klageadgangen bør gjelde både de pasienter og pårørende som har bedt om en vurdering og helsepersonell og helsetjenesten avgjørelsen gjelder. Innføring av en slik klageadgang vil styrke tilliten til tilsynsmyndighetens arbeid og også styrke rettssikkerheten til pasienter, helsepersonell og virksomheter.

Med hilsen

Beate Golten  
fung. avdelingsdirektør

Svein Eggen  
seniorrådgiver

Godkjent og ekspedert i papirform uten underskrift, iht. interne rutiner.

Saksbehandler: Svein Eggen ☎ 61 26 61 10