

Uttalelse om en rapport fra et hurtigarbeidende utvalg nedsatt av Helse- og omsorgsdepartementet for å vurdere praksis og regelverk når det gjelder pasienters- og pårørendes rolle i tilsynssaker.

De som deltok i møtet om uttalelsen var: nestleder Ingrid Woldengen, økonomiansvarlig Sigrun Sanden og sekretær i Oppland fylkeslag av NFF Kristin Løfmann.

Når vi ser på utvalgets sammensetting, ser vi at det ikke er med noen pasient eller pårørende representant. Men FFO var representert ved ass. generalsekretær Jarl Ovesen, og det er brukt noen fagpersoner underveis.

I mandatet til utvalget ble det bedt om å vurdere dagens regelverk, og hvordan det praktiseres når det skjer feil i behandlinger av pasienter i helsetjenesten. Dette gjelder roller til pasienter og pårørende, innsynsretten, klage- og uttalerett, informasjon og sikkerhet.

Pasienter og pårørende er ikke "parter" i saker i juridisk forstand, men utvalget går inn for at disse gis utvidet innsyns- og uttalerett i saker som behandles av Helsetilsynet i fylket. Økt pasientinvolvering er viktig.

Utvalget har gått inn for at det i regelverket bør komme tydelig fram at også pårørende skal ha rett til å anmode tilsynsmyndigheten om vurdering av pliktbrudd. Det skal gjelde uavhengig av om det skyldes individ- og/eller systemfeil.

Presisering av lovtekst som gjelder pårørendes stilling bedre, og at helsetjenesten pålegges plikt til å informere pasienter/pårørende snarest om hva som har skjedd, hvorfor og hva som gjøres for å hindre lignende hendelser.

En viktig sak for pasienter og pårørende er anledningen til å klage på Helsetilsynet i fylket sin avgjørelse. Et flertall av utvalget går inn for at det også skal gjelde de som har meldt inn pliktbruddet.

Dette er endringer som vi mener er svært viktig å få satt ut i livet.

Utvalget har i et tillegg om andre saker, uttalt at dersom pasienter/pårørende blir møtt på en god måte av helsetjenesten umiddelbart etter en uheldig hendelse, vil det dempe ønsket om å bringe saken inn for Helsetilsynet i fylket, og at tilliten til helsetjenesten øker.

Vi mener det er en selvfølge at pasienter og pårørende skal bli møtt på en god måte uansett, og alle uheldige saker bør meldes inn. Det kan bli snakk om erstatninger m.m. seinere.