

Det kongelige helse- og omsorgsdepartement
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo
postmottak@hod.dep.no

Oslo 29. august 2011

Høring – Rapport om pasienters og pårørendes rolle i tilsynssaker:

Da enkeltmenneskers krav i forhold til egen helsesituasjon og behandlingen i helsevesenet har økende fokus i samfunnet, virker det fornuftig å se på pasienters og de pårørendes rolle i tilsynssaker. En gjennomgang og vurdering rundt Helsetilsynets arbeid vil generelt være med på å styrke tilliten til helsevesenet.

Kommentarer til høringens hovedpunkter:

Det virker fornuftig å gi pasienter og pårørende utvidet innsyns- og uttalerett i selvmeldte tilsynssaker som behandles av Helsetilsynet i fylket. Selv om disse ikke representerer en juridisk part i en slik sak vil det kunne fremkomme ny informasjon eller at kjent informasjon tolkes på annen måte.

Dagens ordning der pasientene ikke har noen form for klagerett på avgjørelser hos Helsetilsynet, oppfattes nok av pasientene som underlig. Selv om forslaget viderefører prinsippet om at klagesakene som behandles, juridisk fortsetter å være mellom Helsetilsynet og helsepersonellet, vil en rett til å klage bidra til å styrke oppfattelsen at ordningen er til for å sikre fremtidig best mulig helsehjelp. Norges Optikerforbund støtter tanken om at hvis pasient og pårørende gis klageadgang, skal helsepersonell og helsetjeneste ha samme rettighet.

Forslaget om presiserende lovtekst for å tydeliggjøre pårørendes stilling virker fornuftig.

En presisering i lovteksten i forhold til at pliktbrudd også skal gjelde systemfeil vil bidra til å styrke tilliten til helsevesenet.

Norges Optikerforbund støtter opp om den foreslåtte plikten for helsevesenet tidlig å informere om uheldige hendelser til pasient eller pårørende. En forklaring rundt hva som har skjedd, hvorfor dette skjedde og hvilke tiltak som gjøres for å hindre at liknende skjer igjen er viktig. Dette tydeliggjør at det enkelte helsepersonell og helsetjenesten aktivt må gjøre refleksjoner rundt utført yrkesutøvelse når uønskede og uheldige situasjoner oppstår.

Norges Optikerforbund støtter opp om Helse- og omsorgsdepartementets hovedbegrunnelser for forslagene.

Tilleggsinformasjon:

Optometri som fagfelt er i utvikling med tanke på arbeidsoppgaver og kompetansekrav. Historisk sett viser det seg at optiker gjør et forsvarlig arbeid. Optikere har generelt stor bevissthet rundt faglighet og bruk av forsvarlighetsprinsippet som gjelder oss som helsearbeider.

I april 2008 var Statens Helsetilsyn representert ved fagsjef Jostein Vist på vårt landsmøte. Han rapporterte at han etter gjennomgang av klagesaker fant få som var relatert til optikerbransjen. Han refererte kun til et tilfelle der det var registrert avvik. I møte med helsedirektoratet 15. august 2011 ble det bekreftet at det ikke var noen kjente saker med inndragelse av autorisasjon hos optikere.

Det at det har vært få klagesaker mot optikere kan endre seg med et øket fokus i forhold til hva befolkningen krever av helsetjenesten generelt. Høringsforslagene kan på en fornuftig måte være med på å sikre pasientene bedre helsetjenester, noe Norges Optikerforbund støtter opp om.

Vennlig hilsen



Hans Torvald Haugo
Fagsjef
Norges Optikerforbund