



Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep.

0030 Oslo

Ref: 201001864

OSLO,26.08.2011

Høring – Rapport om pasienters og pårørendes roller i tilsynssaker

Pensjonistforbundet viser til deres høringsbrev av 23.05. 2011 deres ref:20100186.

Svarbrev sendes også til postmottak@hod.dep.no

Pensjonistforbundets uttalelse er på vegne av de samarbeidende organisasjonene Telepensjonistenes landsforbund, Jernbanepensjonistenes Forbund, Politiets Pensjonistforbund og LO- Stats pensjonistutvalg.

Pensjonistforbundet støtter Helse og omsorgsdepartementets utvalgs vurdering av praksis og regelverk i forhold til pasienters og pårørendes roller i tilsynssaker. Pensjonistforbundet stiller seg svært positiv til de tiltak til lovendring som fremmes i høringen. Vi har imidlertid noen generelle bemerkninger og kommentarer til enkelte av punktene i rapporten.

- Pensjonistforbundet støtter et enstemmig utvalg i deres syn på at pasienter/pårørende gis utvidet innsyns og uttalerett i tilsynssaker som behandles av Helsetilsynet i fylket. Dette selv om de ikke juridisk kan regnes som part i saken. Pensjonistforbundet mener at det i lovendringen bør foretas en klarere presisering av hvilke rettigheter begrepet “partsrettigheter” utløser for den enkelte pasient/pårørende. Det er viktig at presiseringen av “partsrettighet” tar hensyn til og sikrer at pasienten/pårørende høres i alle delene av saksgangen i tilsynssaken.
- Pensjonistforbundet støtter flertallet av utvalgets medlemmer i deres vurdering om at det bør innføres en lovfestes klageadgang på avsluttede hendelsesbaserte saker som pasienter/pårørende selv melder inn til Helsetilsynet i fylket. En lovfestet klageadgang vil gi den enkelte pasient/pårørendes økte rettigheter ved at det gjøres en ytterligere objektiv og uavhengig vurdering av pliktbruddet. Klageadgangen vil også synliggjøre og styrke pasientens/pårørendes rolle ytterligere overfor helsepersonell og tilsynsmyndighet. Dette vil kunne føre til at tillitten til helsevesenet øker i befolkningen. En lovfestet klageadgang vil også kunne føre til at praksisen til helsetilsynet i fylket blir mer likeverdig, og ensartet. I tillegg vil det kunne føre til flere riktige avgjørelser. En lovfestet klageadgang på helsetilsynet i fylkets avgjørelser vil dermed også være med på å sikre kvaliteten og pasientsikkerheten i helsevesenet.
- En lovendring som sikrer pasienten/pårørende klageadgang på Helsetilsynet i fylkets avgjørelse vil kunne gi helsevesenet merkostnader gjennom økt

Pensjonistforbundet

Lilletorget 1
0184 OSLO

Telefon

22 34 87 70

Telefaks

22 34 87 83

Webside

www.pensjonistforbundet.no

E-post

pf@pensjonistforbundet.no

Bankgiro

9001 05 50202

Org.nr.

970 323 910

saksmengden både i helsevesenet og fylket øker. Pensjonistforbundet mener at det som likevel må være avgjørende for å innføre en lovfestet klageadgang på helsetilsynet i fylkets avgjørelse må være å styrke pasientens stilling i helsetjenesten. Dette er også i tråd med samhandlingsreformens intensjoner. Det vil likevel være viktig å unngå en uønsket byråkratisering og økte kostnader. Dette kan løses ved at helsetjenestene, i tråd med utvalgets anbefaling, ilegges en plikt til å informere pasienter /pårørende om den uheldige hendelsen. Dette må skje så tidlig som mulig etter hendelsen. Det bør også innføres en tidsbegrensning på helsevesenets informasjonsplikt. Dette for å sikre rask saksbehandling, men også for i størst mulig grad sikre pasientens rettigheter. Informasjonen som blir gitt til pasienten/pårørende bør inneholde hva som har skjedd, hvorfor det skjedde og hva som gjøres for å hindre at noe lignende ikke skjer igjen. Pasienten/pårørende bør også informeres om deres rett til å klage på den uheldige hendelsen, og hvilke rettigheter dette medfører. Pasienter og pårørende må få denne informasjonen både i muntlig og skriftlig form. Pasienten/pårørende har rett til å få vite hva som har skjedd og konsekvensene av dette, men det er like viktig at pasienten/pårørende blir hørt da de kan bidra med viktig informasjon som kan belyse saken ytterligere. Denne innskjerpelsen av informasjonsplikten vil kunne føre til at pasienten/pårørende føler at de er møtt på en verdighet og anerkjennende måte, og vil i mange tilfeller føre til at saken avsluttes der og da. En innskjerpelse av helsepersonells informasjonsplikt ved uheldige hendelser i helsevesenet, vil også kunne være grunnlag for læring og kvalitetsforbedring fra helsetjenestenes side. Hensikten om å unngå et økt byråkrati og uønskede kostnader vil dermed være oppnådd, samtidig som pasientens stilling i helsevesenet styrkes.

- Denne utvidede informasjonsplikten bør spesifiseres og tydeliggjøres i den kommende lovendringen.

Harald Olimb Norman

Generalsekretær

Tone Bye

Konsulent sosialsaker