



Helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.	Dato	Vår ref.	Arkivkode	Seksjon/Saksbehandler
201001864	29-08-2011	11/07953-2	008	Juristene/ Hilde Holme

## HØRINGSSVAR - RAPPORT OM PASIENTERS OG PÅRØRENDES ROLLE I TILSYNSSAKER

Det vises til høringsbrev av 23.5.2011 vedrørende ovenstående.


Etter helsepersonelloven § 55 kan den som mener at bestemmelser om plikter fastsatt i eller i medhold av denne lov er brutt til ulempe for seg, be Helsetilsynet i fylket om en vurdering av forholdet. Statens legemiddelverk kan bli involvert i slike tilsynssaker vedrørende apotekpersonell. Saker vedrørende individsvikt i apotek behandles av Helsetilsynet, mens Legemiddelverket følger opp saker vedrørende systemsvikt.

I apoteklovgivningen er det ikke fastsatt bestemmelser om pasienters og pårørendes klage- og uttalerett i tilsynssaker. Informasjon fra disse vil imidlertid gå inn i vurderingsgrunnlaget for arbeidet med tilsyn med apotek (systemtilsyn). Vi har ellers ingen bemerkninger til saken.

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Med vennlig hilsen  
STATENS LEGEMIDDELVERK

Gro Ramsten Wesenberg  
direktør

  
Hilde Holme  
seniorrådgiver

*Brev stiles til Statens legemiddelverk. Vennligst oppgi vår referanse*