



Helse- og  
omsorgsdepartementet

# **Protokoll fra ekstraordinært foretaksmøte i Norsk helsenett SF 17. mars 2025**

**Tekniske løsninger for allmennlegetjenesten**

---

## **PROTOKOLL FRA EKSTRAORDINÆRT FORETAKSMØTE I NORSK HELSENETT SF**

Mandag 17.03 2025 kl. 13.15 ble det holdt foretaksmøte i Norsk helsenett SF. Møtet ble avholdt digitalt.

### **Dagsorden**

**Sak 1** Foretaksmøtet konstitueres

**Sak 2** Dagsorden

**Sak 3** Tekniske løsninger for allmennlegetjenesten

### **Fra Helse- og omsorgsdepartementet deltok**

Helse- og omsorgsminister Jan Christian Vestre

Statssekretær Ellen Moen Rønning-Arnesen

Departementsråd Cathrine M. Lofthus

### ***Også til stede***

Ekspedisjonssjef Marianne Skjerven-Martinsen

Avdelingsdirektør Øystein Ellingsen

Avdelingsdirektør Kristian Skauli

Avdelingsdirektør Gunn Signe Jakobsen

### **Fra styret i Norsk helsenett SF deltok**

Styreleder Roar Olsen

Kjartan Olafsson

Nestleder Kristin Weidemann Wieland

Cathrine Hole

Bendik Bygstad

Sindre Solem

Therese Johnsen

Andre Meldal

Forfall: Inger Cathrine Bryne

### **Fra administrasjonen i Norsk helsenett SF deltok**

Administrerende direktør Johan Ronæs

Riksrevisjonen var varslet i samsvar med lov om Riksrevisjonen § 6-2, men deltok ikke.

---

## Sak 1 Foretaksmøtet konstitueres

Helse- og omsorgsminister Jan Christian Vestre ønsket, som øverste eiermyndighet, velkommen. Helse- og omsorgsministeren spurte om det var merknader til innkallingen. Det var ingen merknader til innkallingen.

### Foretaksmøtet vedtok:

*Innkallingen er godkjent. Foretaksmøtet er lovlig satt.*

Helse- og omsorgsminister Jan Christian Vestre og styreleder Roar Olsen ble valgt til å godkjenne protokollen. Helse- og omsorgsministeren overlot møteledelsen til styreleder Roar Olsen.

## Sak 2 Dagsorden

Møteleder spurte om det var merknader til dagsorden. Det var ingen merknader til dagsorden.

### Foretaksmøtet vedtok:

*Dagsorden er godkjent.*

## Sak 3 Tekniske løsninger for allmennlegetjenesten

Foretaksmøtet viste til at regjeringen ønsker å gjøre de kommunale allmennlegetjenestene mer tilgjengelige og tidsriktige for befolkningen. Som et ledd i dette vil Regjeringen etablere en ny ordning hvor kommunene skal tilby digitale allmennlegekonsultasjoner til innbyggere som av ulike grunner ikke får konsultasjon hos sin fastlege til ønsket tid. Denne tjenesten blir et supplement til, men ikke frikopleet fra, fastlegetjenesten og kommunal legevaksordning, og kan bidra til å avlaste de etablerte tjenestene. Den nye ordningen er planlagt prøvd ut i 2025 av kommuner som vil gå foran og være med å forme tjenesten. Det er en ambisjon at alle innbyggere får et slikt tilbud fra sin kommune på sikt.

De samlede rammene for tjenesten er under avklaring og er noe departementet vil komme tilbake til. Det skal tas utgangspunkt i at tjenesten skal være tilgjengelig mellom klokken 0800 og 2200 for digitale konsultasjoner, herunder video, tekst og telefon, for innbyggere i kommunen, alle dager hele året. Innbyggers inngang til tjenesten skal være på Helsenorge. Kommunene står fritt til å organisere og bemanne tjenesten.

Foretaksmøtet viste til at Norsk helsenett SF skal legge til rette for at fastleger og kommuner kan tilby digitale allmennlegekonsultasjoner, inklusive videokonsultasjoner, på Helsenorge.

---

Foretaksmøtet viste videre til at Norsk helsenett SF skal støtte kommuner med å koble sine journalsystemer til Helsenorge, forutsatt at kommunens journalsystem er tilrettelagt for kobling mot Helsenorge.

Foretaksmøtet viste også til at Norsk helsenett SF skal anskaffe en ny løsning til kommuner som ønsker det for å tilby en digital allmennlegetjeneste.

Løsningen som Norsk helsenett SF vil tilby kommuner, skal ta utgangspunkt i et journalsystem for allmennlegetjenestene som er tilgjengelig for leger fra hele landet.

Foretaksmøtet viste videre til at journalsystemet må ha god støtte for blant annet timebestilling fra Helsenorge, konsultasjon med innbygger minimum via video, telefon og melding, og oppgjør med innbygger (betaling av egenandel). Den digitale løsningen må også kunne kommunisere med Helfo.

Helsedirektoratet har fått i oppdrag å sørge for en utprøving av en kommunal digital allmennlegetjeneste. Helsedirektoratet vil løpende koordinere helsefaglige behov på vegne av helsetjenesten, etablere veiledning for bruk av digital konsultasjon, samt evaluere utprøvingen. Norsk helsenett SF skal se sitt oppdrag i sammenheng med oppdraget til Helsedirektoratet, og levere en plan for gjennomføring av oppdraget innen 1. april.

Foretaksmøtet ba Norsk Helsenett SF involvere KS, utprøvingkommuner, Helsedirektoratet og departementet tett i realiseringen av oppdraget.

Departementet vil komme tilbake til hvilke kommuner som vil delta i utprøvingen. Tilsvarende vil departementet komme tilbake til ytterligere rammer for tjenesten, slik som finansiering og regelverk.

### **Foretaksmøtet vedtok:**

*Foretaksmøtet ba Norsk helsenett SF om å:*

- *tilpasse Helsenorge til en ny digital allmennlegetjeneste*
- *støtte kommuner med å koble sine journalsystemer til Helsenorge, forutsatt at kommunens journalsystem allerede er tilrettelagt for det.*
- *anskaffe en ny løsning til kommuner som ønsker det for å tilby en digital allmennlegetjeneste*
- *involvere KS, utprøvingkommuner, Helsedirektoratet og departementet i oppdraget*
- *levere en plan for gjennomføring av oppdraget innen 1. april*

Møtet ble hevet kl 13.25

Oslo, 17. mars 2025

Jan Christian Vestre

Roar Olsen

*Protokollen er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer*

---