

Arbeidsdepartementet

Postboks 8019 Dep
0030 Oslo

Deres ref.
200704148

Deres dato
16.06.2010

Vår ref.
199/10

Vår dato
15.10.2010

Høringsuttalelse NOU 2010:5 Aktiv deltakelse, likeverd og inkludering - et helhetlig hjelpemiddeltilbud

Innledning

KITH deltok i høringsmøtet som ble avholdt 15/9-10 i Oslo konferansesenter, Folkets Hus. I høringsmøtet ble IKT svært lite omtalt i forhold til andre sentrale temaer som stod på dagsordenen. På bakgrunn av vår rolle som kompetansesenter for IT i helse- og sosialsektoren har vi likevel valgt å fokusere på bruk av IT i vårt høringssvar. Vi har i vårt høringssvar ikke tatt stilling til de sentrale spørsmålene som ble reist på møtet rundt organiseringen av tjenestene, og da spesielt om ansvaret for basishjelpemidler skal overføres til kommunene.

Kommentarer til de enkelte kapitlene

Til kapittel 15.2.2 Den kommunale førstelinjen

I avsnittet på side 231/232 under *Kommunens ressurser* står det:

RO¹ har estimert at kommunene benytter 1,6 mrd. kr årlig på hjelpemiddel og hjelpemiddelformidling i den kommunale sektoren, 90 prosent av utgiftene knyttes til lønnsutgifter. Dette viser at kommunene har et betydelig ansvar innen hjelpemiddelformidling. Ved en overføring av basishjelpemidler (jf. kapitel 12) vil det i følge PwC² være behov for nye stillinger i formidlingsapparatet og teknisk service på kommunalt nivå. PwC mener det eksakte behovet er vanskelig å anslå, men at det kan bety 2–3 årsverk i gjennomsnitt for kommunene³. Ut fra PwC ressursanslag vil en ansvarsoverføring over tid kunne innebære behov for 860–1290 årsverk på landsbasis, i tillegg til investering i lagerlokalteter og IKT-løsninger.

I avsnittet over refereres det til kapittel 12 der det blant annet står på side 187:

Kommunene vil kunne redusere noe av lager/logistikkutfordringene ved å inngå ulike former for samarbeid/kontrakter med leverandører eller andre kommuner. Behovet for å utvikle nye ordninger og behov for lokaliteter vil være avhengig av hvilke produktkategorier som overføres. Kommunenes administrative utgifter vil i stor grad være knyttet til økte personellressurser, økt produkt- og anskaffelseskompetanse samt behov for større

¹ RO ressurssettret for omstilling i kommunene, www.ro.no

² Overføring av basishjelpemidler til kommunene, PricewaterhouseCoopers, Notat: 2.12.09

³ Dette bør utredes litt mer, selv om det vil være umulig å komme frem til eksakte tall ettersom dette avhenger av hvilken organisasjonsform kommunene velger.

lagerlokaliteter. Kommunene vil måtte investere i IKT-løsninger som kan gi dem oversikt over brukerne og hva de til enhver tid har av hjelpemidler (materialadministrasjon).

KITH har tidligere gjort undersøkelser rundt løsninger for elektronisk søknad, svar og distribusjon av hjelpemidler i Stavanger kommune. Dette arbeidet ble gjennomført i forbindelse ”fyrtårnsprosjektet”⁴ innenfor elektronisk samhandling i helse- og sosialsektoren i Stavanger kommune i perioden 2005-2007. Imidlertid ble ikke elektroniske løsninger rundt forvaltning av hjelpemidler videreført etter at rapporten var blitt utarbeidet. En overføring av ansvar fra stat til kommune gjør det helt nødvendig å investere i IKT-løsninger i kommunene slik det konkluderes med i NOU 2010:5. I den anledning er KITH gjerne behjelpelig med å analysere og utrede dagens situasjon, og dessuten bidra i arbeidet med å lage løsningsforslag som bygger på standardiserte løsninger.

Ut fra arbeidet som ble gjort i fyrtårnsprosjektet ble det identifisert flere årsaker til at en ønsket seg en elektronisk løsning rundt søknad, svar og distribusjon av hjelpemidler. Viktige årsaker var:

- Det er en tungvint søknad/svar prosess hvor søknad må sendes i seks eksemplar og skrives ut på matriseskriver. Tilsvarende må også rekvisisjon sendes på papir.
- En del informasjon fra søknaden (merknader) kommer ikke frem til tekniske hjemmetjenester som er ansvarlig for utkjøring av hjelpemidler til bruker.
- Det er vanskelig å få informasjon om status for søknadsprosessen samt status rundt hjelpemiddel (er det bestilt fra hjelpemiddelsentral, er det mottatt på kommunalt lager osv). Bruker ringer ofte til den som har sendt søknad fra kommunen eller kommunalt hjelpemiddellager, og disse ønsker å kunne sjekke status rundt søknad og hjelpemiddel.

I rapporten har KITH beskrevet løsningsforslag for å løse disse problemene. Det er også satt opp en oversikt over meldinger som det er nødvendig å utvikle og angitt estimer for utviklingsarbeidet. Dette materialet må naturligvis gås igjennom på nytt når det er aktuelt å lage IKT-løsninger for elektronisk meldingsutveksling i kommunene, og spesielt i en situasjon der kommunene kan få overført mer ansvar fra staten.

Kontaktperson i denne saken er

Spesiallege Ole-Fredrik Melleby, tlf. 97778804, e-post: olem@kith.no.

Med vennlig hilsen

Tom Christensen

Adm. dir.

⁴ Sluttrapport http://www.helsedirektoratet.no/vp/multimedia/archive/00048/Sluttrapport_Stavang_48549a.pdf
Fra sluttrapporten: ”Fyrtårnsprosjektet i Stavanger har innført elektronisk meldingsutveksling fra Stavanger Universitetssykehus til pleie-, rehabiliterings og omsorgstjenesten i Stavanger Kommune. Epikriser, utskrivingsrapporter, fysio- og ergoterapirapporter, melding om utskrivingsklar pasient og rapport fra lege og sykepleier ved søknad om kommunale tjenester sendes elektronisk fra journalsystemet på sykehuset til journalsystemet i kommunen.”